

IPEC- INTELIGÊNCIA EM PESQUISA E CONSULTORIA		CÓDIGO FORNECEDOR:	INÍCIO:	TÉRMINO:	NÚMERO DO QUESTIONÁRIO:
JOB Nº 211002-B	RNSP – PESQUISA TEMÁTICA 2		800 ENTREVISTAS		12 04 2021
FOLHA DE AMOSTRA:		DISTRITO:	SETOR IBGE:	ZONA:	
NOME DO ENTREVISTADO:		FONE RES: ()		FONE COM: ()	
ENDEREÇO DO DOMICÍLIO:		FONE REC: ()		CELULAR: ()	
CIDADE:		BAIRRO:	CEP:		
RESIDE EM: ▶	01 () APARTAMENTO	02 () CASA/SOBRADO EM CONDOMÍNIO	03 () CASA / SOBRADO FORA DE CONDOMÍNIO	04 () CHÁCARA/ SÍTIO/OUTROS	
ENTREVISTADOR(A):	CÓDIGO 	DATA: _ / _ / 21	CRÍTICO(A):	CÓDIGO 	DATA: _ / _ / 21
DIGITADOR(A):	CÓDIGO 	DATA: _ / _ / 21	REDIGITADOR(A):	CÓDIGO 	DATA: _ / _ / 21
VERIFICADOR FORNECEDOR	CÓDIGO 	DATA: _ / _ / 21	1 - Verificação in loco acompanhamento 2 - Verificação posterior face a face 3 - Verificação posterior por telefone	Erro nível Erro nível Erro nível Erro nível	0 1 2 3
VERIFICADOR IBOPE	CÓDIGO 	DATA: _ / _ / 21	1 - Verificação in loco acompanhamento 2 - Verificação posterior face a face 3 - Verificação posterior por telefone	Erro nível Erro nível Erro nível Erro nível	0 1 2 3

<p>INTRODUÇÃO: BOM DIA/ BOA TARDE/ BOA NOITE. MEU NOME É_____. ESTOU REALIZANDO UMA PESQUISA PARA O IPEC - INTELIGÊNCIA EM PESQUISA E CONSULTORIA. INFORMO QUE SUA PARTICIPAÇÃO É VOLUNTÁRIA, SUAS RESPOSTAS SÃO CONFIDENCIAIS E PARA GARANTIA DA QUALIDADE DA ENTREVISTA, ELA SERÁ GRAVADA. GOSTARIA DE INFORMAR AINDA QUE É UMA PESQUISA SOBRE A CIDADE DE SÃO PAULO E SOLICITO SUA AUTORIZAÇÃO PARA USO E TRATAMENTO DE TODOS OS DADOS COLETADOS. NÓS GARANTIMOS QUE SUAS RESPOSTAS SERÃO TRATADAS DE FORMA ANÔNIMA E CONFIDENCIAL, DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS. VOCÊ NOS AUTORIZA?.SIM () NÃO() ENCERRE</p>	<p>CODIGO CODIFICADOR </p>
<p>WEB INTRODUÇÃO: DIRECIONAR PARA PÁGINA PADRÃO DO PAINEL/FORNECEDOR.</p>	

<p>FILTRO 1) Você trabalha em empresa de publicidade, empresa de pesquisa, em veículos de informação como rádio, emissora de televisão, empresa jornalística ou editoras? 01() Sim → AGRADEÇA E ENCERRE 02() Não → CONTINUE</p>
<p>FILTRO 2) Há quanto tempo você mora na cidade de São Paulo? anos e meses → MENOS QUE 2 ANOS, AGRADEÇA E ENCERRE</p>

PARA TODOS

DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL

C1) Estes são alguns itens do domicílio para efeito de classificação econômica. Todos os itens eletroeletrônicos que vou citar devem estar funcionando, incluindo os que estão guardados. Caso não estejam funcionando, considerem apenas se tiver intenção de consertar ou repor nos próximos seis meses.

No domicílio tem... (LEIA CADA ITEM)

	Posse de itens	Não tem	T E M (Quantidade)				Quantidade
			1	2	3	4 ou +	
Quantidade de automóveis de passeio exclusivamente para uso particular	Automóvel de Passeio	0	3	5	8	11	□
Quantidade de empregados mensalistas, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana	Empregados Mensalistas	0	3	7	10	13	□
Quantidade de máquinas de lavar roupa, excluindo tanquinho	Máquina de Lavar	0	2	4	6	6	□
Quantidade de banheiros	Banheiros	0	3	7	10	14	□
DVD, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel	DVD	0	1	3	4	6	□
Quantidade de geladeiras	Geladeira	0	2	3	5	5	□
Quantidade de freezers independentes ou parte da geladeira duplex	Freezers	0	2	4	6	6	□
Quantidade de microcomputadores, considerando computadores de mesa, laptops, notebooks e netbooks e desconsiderando tablets, palms ou smartphones	Microcomputadores	0	3	6	8	11	□
Quantidade de lavadora de louças	Lava-louça	0	3	6	6	6	□
Quantidade de fornos de micro-ondas, incluindo os aparelhos com dupla função (de micro-ondas e forno elétrico)	Micro-ondas	0	2	4	4	4	□
Quantidade de motocicletas, desconsiderando as usadas exclusivamente para uso profissional.	Motocicleta	0	1	3	3	3	□
Quantidade de máquinas secadoras de roupas, considerando lava-e-seca.	Secadora de Roupas	0	2	2	2	2	□

C2) A água utilizada nesse domicílio é proveniente de:

	PONTUAÇÃO
A) Rede Geral de distribuição	4
B) Poço ou nascente	0
C) Outro meio	0

C3) Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é:

Condição da rua do domicílio	PONTUAÇÃO
A) Asfaltada/Pavimentada	2
B) Terra/Cascalho	0

C4) Qual é o grau de instrução do chefe da família? Considerar o último ano cursado e concluído. (CONSIDERE COMO CHEFE DA FAMÍLIA A PESSOA QUE CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DA RENDA DO DOMICÍLIO).

Nomenclatura atual	<u>Chefe da Família</u> <u>PONTOS</u> ()	Nomenclatura antiga
	NOVO (CCEB 2015)	
Analfabeto/ Fundamental I incompleto	0	Analfabeto/ Primário incompleto (antigo Primário incompleto)
Fundamental I completo/Fundamental II incompleto	1	Primário completo/ Gin. Incompleto (antigo Primário completo/antigo Ginásial incompleto)
Fundamental completo/ Médio incompleto	2	Ginásial completo/ Col. Incompleto (antigo Ginásial completo/antigo Colegial incompleto)
Médio completo/ Superior incompleto	4	Colegial completo/ Sup. Incompleto (antigo Colegial completo/Superior incompleto)
Superior completo	7	Superior completo
TOTAL DE PONTOS: <u> </u>	CLASSE SOCIAL	
	A (45 a 100 pontos)	ENTREVISTADOR: NÃO É NECESSÁRIO FAZER A SOMA DO CRITÉRIO BRASIL
	B1 (38 a 44 pontos)	
	B2 (29 a 37 pontos)	
	C1 (23 a 28 pontos)	
	C2 (17 a 22 pontos)	
	DE (0 a 16 pontos)	

BLOCO 1. SAÚDE

Para começar, vamos falar especificamente sobre os serviços públicos de saúde da cidade de São Paulo...

P01) SEM CONSIDERAR ATENDIMENTOS RELACIONADOS A COVID-19, você ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio utilizaram nos últimos 12 meses: (LEIA CADA SERVIÇO E MARQUE A OPÇÃO CORRESPONDENTE) (NÃO ACEITE SERVIÇOS QUE SEJAM PRIVADOS/PARTICULARES)

PROGRAMAÇÃO1: RESPOSTA ÚNICA POR ITEM

PROGRAMAÇÃO2: INSERIR MENSAGEM “CONSIDERE SOMENTE O SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE”

RODIZIAR	UTILIZOU PESSOALMENTE/ ALGUÉM DA FAMÍLIA	NÃO UTILIZOU	NÃO SEI	NÃO RESPONDEU
a) Atendimento ambulatorial (consulta com clínico geral e procedimentos simples)	01	02	98	99
b) Atendimento de emergência	01	02	98	99
c) Internações e intervenções cirúrgicas	01	02	98	99
d) Distribuição gratuita de medicamentos	01	02	98	99
e) Serviços odontológicos	01	02	98	99
f) Serviços de ambulância	01	02	98	99
g) Serviços de psiquiatria e saúde mental	01	02	98	99
h) Consultas com especialistas, tais como: otorrino, ginecologista, ortopedista	01	02	98	99

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 01 EM ALGUM ITEM DA P01

P02) Pela(s) experiência(s) que você já teve ou pelo que você sabe, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos **serviços públicos de saúde** que eu vou ler agora: **(RU POR ITEM)**

PROGRAMAÇÃO1: RESPOSTA ÚNICA POR ITEM

PROGRAMAÇÃO 2: CASO O ENTREVISTADO RESPONDA CÓD 98 EM QUALQUER UM DOS ITENS (A, B OU C), ABRIR AS OPÇÕES PRÉ-CODIFICADAS EM P02.1

PROGRAMAÇÃO3: INSERIR MENSAGENS:

- CONSIDERE SOMENTE O SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE

- SE MENOS DE 01 ANO, PREENCHA COM A RESPOSTA CORRESPONDENTE (MESES OU DIAS) E COLOQUE "00" NAS DEMAIS CASELAS

- SE MENOS DE 01 MÊS, PREENCHA COM A RESPOSTA CORRESPONDENTE (DIAS) E COLOQUE "00" NAS DEMAIS CASELAS (ANO E MÊS)

- SE MÊS OU ANO COMPLETO, PREENCHA COM A RESPOSTA CORRESPONDENTE E COLOQUE "00" NAS DEMAIS CASELAS

		P02.1) E, pensando na escala que eu vou ler, qual o (LEIA ITEM)? Você diria que é... (LEIA AS ALTERNATIVAS- NÃO LEIA "NÃO SEI" E "NÃO RESPONDEU" - RU POR ITEM) PROGRAMAÇÃO1: ONDE LÊ-SE "LEIA ITEM" NO ENUNCIADO, INSERIR OS ITENS AVALIADOS NA PERGUNTA.																	
SE MENOS DE 01 ANO, COLOCAR "00" na casela de ANOS SE MENOS DE 01 MÊS, COLOCAR "00" na casela de MESES SE FOR MÊS/ANO COMPLETO, COLOCAR "00" NAS CASELAS DE ANOS E DIAS		Até 1 semana (até 7 dias)	Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	NÃO SEI	Não respondeu									
a) Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)	<table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>anos</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>meses</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>dias</td> </tr> </table> 98 Não sei			anos			meses			dias	01	02	03	04	05	06	07	98	99
		anos																	
		meses																	
		dias																	
b) Tempo médio entre a marcação e a realização de exames (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)	<table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>anos</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>meses</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>dias</td> </tr> </table> 98 Não sei			anos			meses			dias	01	02	03	04	05	06	07	98	99
		anos																	
		meses																	
		dias																	
c) Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)	<table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>anos</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>meses</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>dias</td> </tr> </table> 98 Não sei			anos			meses			dias	01	02	03	04	05	06	07	98	99
		anos																	
		meses																	
		dias																	

PARA TODOS

P03) [CARTELA 1] Na sua opinião, qual é o principal desafio enfrentado por quem utiliza os serviços de saúde públicos? E em 2º lugar? E em 3º lugar? (**ATÉ TRÊS OPÇÕES – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA OPÇÃO, MARQUE “NÃO RESPONDEU”**)

PROGRAMAÇÃO1: A RESPOSTA DADA NO 1º LUGAR NÃO DEVERÁ APARECER NA SEGUNDA, NEM NA TERCEIRA OPÇÃO E A RESPOSTA DADA NO 2º LUGAR NÃO DEVERÁ APARECER NO 3º LUGAR.

PROGRAMAÇÃO2: CASO O ENTREVISTADO MENCIONE “NENHUMA DESTAS”, “NÃO SEI” OU “NÃO RESPONDEU” EM QUALQUER UMA DAS OPÇÕES, PULAR PARA A PRÓXIMA PERGUNTA.

PROGRAMAÇÃO3: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS.

1º LUGAR: |__|__|

2º LUGAR: |__|__|

3º LUGAR: |__|__|

- 01 () Superlotação dos serviços
- 02 () Longa distância de casa
- 03 () Qualidade do atendimento
- 04 () Demora para atendimento em postos, centros de saúde ou hospitais
- 05 () Demora para conseguir uma consulta com especialistas
- 06 () Falta de insumos ou materiais básicos
- 07 () Falta de medicamentos em postos, centros de saúde ou hospitais
- 08 () Distribuição gratuita de medicamentos
- 09 () Falta de médicos
- 10 () Falta de enfermeiros/técnicos de enfermagem
- 11 () Estado e condições das instalações internas e equipamentos
- 98 () Não sabe
- 99 () Não respondeu

P04) [CARTELA 2] Ainda falando sobre os serviços de saúde públicos, na sua opinião qual é a sua principal qualidade? E em 2º lugar? E em 3º lugar? (**ATÉ TRÊS OPÇÕES – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA OPÇÃO, MARQUE “NÃO RESPONDEU”**)

PROGRAMAÇÃO1: A RESPOSTA DADA NO 1º LUGAR NÃO DEVERÁ APARECER NA SEGUNDA, NEM NA TERCEIRA OPÇÃO E A RESPOSTA DADA NO 2º LUGAR NÃO DEVERÁ APARECER NO 3º LUGAR.

PROGRAMAÇÃO2: CASO O ENTREVISTADO MENCIONE “NENHUMA DESTAS”, “NÃO SEI” OU “NÃO RESPONDEU” EM QUALQUER UMA DAS OPÇÕES, PULAR PARA A PRÓXIMA PERGUNTA.

PROGRAMAÇÃO3: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS.

1º LUGAR: |__|__|

2º LUGAR: |__|__|

3º LUGAR: |__|__|

- 01 () Oferecer serviço de saúde gratuito
- 02 () Distribuição gratuita de medicamentos
- 03 () Oferecer atendimento para todos, independentemente da nacionalidade ou condição social
- 04 () Médicos melhor preparados do que no sistema privado
- 05 () Enfermeiros/técnicos de enfermagem melhor preparados do que no sistema privado
- 06 () Oferecer atendimento integral, desde a prevenção até o tratamento de doenças graves
- 07 () Oferecer atendimento próximo à residência e agentes comunitários de saúde
- 08 () Oferecer vacinas gratuitamente
- 98 () Não sabe
- 99 () Não respondeu

Agora vamos falar especificamente sobre os serviços privados saúde da cidade de São Paulo...

P05) Você tem algum plano de saúde privado? (**RU**)

- 01() Sim
- 02() Não
- 98() Não sei
- 99 () Não respondeu

P06) SEM CONSIDERAR ATENDIMENTOS RELACIONADOS A COVID-19, você ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio utilizaram nos últimos 12 meses: (LEIA CADA SERVIÇO E MARQUE A OPÇÃO CORRESPONDENTE) (NÃO ACEITE SERVIÇOS QUE SEJAM PÚBLICOS)

PROGRAMAÇÃO1: RESPOSTA ÚNICA POR ITEM

PROGRAMAÇÃO2: INSERIR MENSAGEM “CONSIDERE SOMENTE O SERVIÇO PRIVADO DE SAÚDE”

RODIZIAR	UTILIZOU PESSOALMENTE/ ALGUÉM DA FAMÍLIA	NÃO UTILIZOU	NÃO SEI	NÃO RESPONDEU
a) Atendimento ambulatorial (consulta com clínico geral e procedimentos simples)	01	02	98	99
b) Atendimento de emergência	01	02	98	99
c) Internações e intervenções cirúrgicas	01	02	98	99
d) Serviços odontológicos	01	02	98	99
e) Serviços de ambulância	01	02	98	99
f) Serviços de psiquiatria e saúde mental	01	02	98	99
g) Consultas com especialistas, tais como: otorrino, ginecologista, ortopedista	01	02	98	99

SOMENTE PARA QUEM TEM PLANO DE SAÚDE PRIVADO CÓD. 01 EM P05 OU COD.2, 98, 99 EM P05 MAS COD 01 EM ALGUM ITEM DA P06

P07) Pela(s) experiência(s) que você já teve ou pelo que você sabe, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos **serviços privados de saúde** que eu vou ler agora: **(RU POR ITEM)**

PROGRAMAÇÃO1: RESPOSTA ÚNICA POR ITEM

PROGRAMAÇÃO 2: CASO O ENTREVISTADO RESPONDA CÓD 98 EM QUALQUER UM DOS ITENS (A, B OU C), ABRIR AS OPÇÕES PRÉ-CODIFICADAS EM P07.1

PROGRAMAÇÃO3: INSERIR MENSAGENS:

- CONSIDERE SOMENTE O SERVIÇO PRIVADO DE SAÚDE

- SE MENOS DE 01 ANO, PREENCHA COM A RESPOSTA CORRESPONDENTE (MESES OU DIAS) E COLOQUE “00” NAS DEMAIS CASELAS

- SE MENOS DE 01 MÊS, PREENCHA COM A RESPOSTA CORRESPONDENTE (DIAS) E COLOQUE “00” NAS DEMAIS CASELAS (ANO E MÊS)

- SE MÊS OU ANO COMPLETO, PREENCHA COM A RESPOSTA CORRESPONDENTE E COLOQUE “00” NAS DEMAIS CASELAS

		P07.1) E, pensando na escala que eu vou ler, qual o (LEIA ITEM)? Você diria que é... (LEIA AS ALTERNATIVAS- NÃO LER “NÃO SEI” E “NÃO RESPONDEU” - RU POR ITEM) PROGRAMAÇÃO1: ONDE LÊ-SE “LEIA ITEM” NO ENUNCIADO, INSERIR OS ITENS AVALIADOS NA PERGUNTA.																	
SE MENOS DE 01 ANO, COLOCAR “00” na casela de ANOS SE MENOS DE 01 MÊS, COLOCAR “00” na casela de MESES SE FOR MÊS/ANO COMPLETO, COLOCAR “00” NAS CASELAS DE ANOS E DIAS		Até 1 semana (até 7 dias)	Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	NÃO SEI	Não respondeu									
a) Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)	<table border="1"> <tr><td> _ </td><td> _ </td><td>anos</td></tr> <tr><td> _ </td><td> _ </td><td>meses</td></tr> <tr><td> _ </td><td> _ </td><td>dias</td></tr> </table> 98 Não sei	_	_	anos	_	_	meses	_	_	dias	01	02	03	04	05	06	07	98	99
_	_	anos																	
_	_	meses																	
_	_	dias																	
b) Tempo médio entre a marcação e a realização de exames (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)	<table border="1"> <tr><td> _ </td><td> _ </td><td>anos</td></tr> <tr><td> _ </td><td> _ </td><td>meses</td></tr> <tr><td> _ </td><td> _ </td><td>dias</td></tr> </table> 98 Não sei	_	_	anos	_	_	meses	_	_	dias	01	02	03	04	05	06	07	98	99
_	_	anos																	
_	_	meses																	
_	_	dias																	
c) Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)	<table border="1"> <tr><td> _ </td><td> _ </td><td>anos</td></tr> <tr><td> _ </td><td> _ </td><td>meses</td></tr> <tr><td> _ </td><td> _ </td><td>dias</td></tr> </table> 98 Não sei	_	_	anos	_	_	meses	_	_	dias	01	02	03	04	05	06	07	98	99
_	_	anos																	
_	_	meses																	
_	_	dias																	

PARA TODOS

P08) [CARTELA 3] Agora, de forma geral, pensando nos serviços de saúde que você usa, qual destas frases melhor representa a sua utilização nos últimos 12 meses: **(RU)**

		INSTRUÇÕES PARA PROGRAMAÇÃO
01()	Usei somente o sistema público de saúde (SUS)	PREENCHER AUTOMATICAMENTE E OCULTAR ESSE ITEM SE P01 = COD 01 EM ALGUM ITEM E P06 = COD 02 EM TODOS OS ITENS
02()	Usei MAIS o sistema público de saúde (SUS) do que o serviço do convênio ou particular	DEVE APARECER AO ENTREVISTADO OU ENTREVISTADOR SE P01 = COD 01 EM ALGUM ITEM E P06 = COD 01 EM ALGUM ITEM
03()	Usei MAIS o sistema privado (convênio ou particular) do que o SUS	DEVE APARECER AO ENTREVISTADO OU ENTREVISTADOR SE P01 = COD 01 EM ALGUM ITEM E P06 = COD 01 EM ALGUM ITEM
04()	Usei somente o sistema privado (convênio ou particular)	PREENCHER AUTOMATICAMENTE E OCULTAR ESSE ITEM SE P01 = COD 02 EM TODOS OS ITENS E P06 = COD 01 EM ALGUM ITEM
05()	Não utilizei serviços de saúde nos últimos 12 meses	PREENCHER AUTOMATICAMENTE E OCULTAR ESSE ITEM SE P01 = COD 02 EM TODOS OS ITENS E P06 = COD 02 EM TODOS OS ITENS
98()	Não sei/Prefiro não responder	DEVE APARECER AO ENTREVISTADOR SE P01 = COD 01 EM ALGUM ITEM E P06 = COD 01 EM ALGUM ITEM PREENCHER AUTOMATICAMENTE E OCULTAR ESSE ITEM SE P01 = COD 98 E/OU 99 EM TODOS OS ITENS E P06 = COD 98 E/OU 99 EM TODOS OS ITENS

P09) [CARTELA 4] Na sua opinião, quais as três principais vantagens de ter um plano de saúde privado? **(RM ESCOLHA ATÉ 3 OPÇÕES)**

PROGRAMAÇÃO 1: NO ONLINE RODIZIAR ITENS 01 A 09

- 01 () Poder escolher com mais liberdade o médico que irá me atender
- 02 () Maior rapidez em realizar uma consulta ou um exame
- 03 () Acesso aos melhores profissionais de saúde
- 04 () Acesso a uma infraestrutura de qualidade
- 05 () Mais tranquilidade, os convênios oferecem uma lista de hospitais e laboratórios no país inteiro
- 06 () Certeza de ser atendido na hora que precisar
- 07 () Desconto em medicamentos
- 08 () Tenho garantia de realizar o acompanhamento/tratamento com o mesmo médico
- 09 () Melhor do que pagar atendimentos/consultas/exames particulares
- 98() Não sei
- 99 () Não respondeu

Vamos falar sobre os impactos da pandemia na sua saúde e na saúde da sua família...

P10) Desconsiderando a vacinação, você ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio utilizou nos últimos 12 meses o **serviço público de saúde** para algum tipo de atendimento relacionado a Covid-19? **(RU)**

- 01 () Sim, eu/o entrevistado
- 02 () Sim, alguém do domicílio
- 03 () Ambos, eu/o entrevistado e alguém do domicílio
- 04 () Não, ninguém utilizou o serviço público de saúde para atendimentos relacionados a Covid-19
- 98 () Não sabe

P11) E desconsiderando a vacinação, você ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio utilizou nos últimos 12 meses o **serviço privado de saúde** para algum tipo de atendimento relacionado a Covid-19? **(RU)**

01 () Sim, eu/o entrevistado

02 () Sim, alguém do domicílio

03 () Ambos, eu/o entrevistado e alguém do domicílio

04 () Não, ninguém utilizou o serviço privado de saúde para atendimentos relacionados a Covid-19

98 () Não sabe

P12) Você ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio foi diagnosticado com Covid-19 (seja por um médico, por exame físico, exame laboratorial, de sangue, PCR ou teste rápido)? **(RU)**

01 () Sim, eu/o entrevistado

02 () Sim, alguém do domicílio

03 () Ambos, eu/o entrevistado e alguém do domicílio

04 () Não, ninguém foi diagnosticado com Covid-19

98 () Não sabe

ATENÇÃO PROGRAMAÇÃO: PARA COLETA F2F DEVE APARECER UMA TELA COM A SEGUINTE MENSAGEM:

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Esse bloco é de autopreenchimento. Entregue o tablet na mão do(a) entrevistado(a)!

P13) Desde o início da pandemia, em março de 2020, você ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio, desenvolveu algum dos sintomas a seguir? **(RU POR ITEM)**

RODIZIAR ITENS	SIM	NÃO	NÃO SABE
a) Sinais ou sintomas de ansiedade como: mãos frias, dormência nas extremidades, tremores ou aceleração dos batimentos cardíacos	01	02	98
b) Mudanças repentinas de humor e/ou irritabilidade	01	02	98
c) Alterações no sono, como insônia ou excesso de sono	01	02	98
d) Alteração alimentar (aumento ou diminuição extrema do apetite)	01	02	98
e) Tristeza ou choro fácil, aparentemente sem motivo	01	02	98
f) Angústia e/ou medo	01	02	98
g) Comportamentos obsessivos (compulsão, rituais ou comportamentos de repetição)	01	02	98
h) Aumento do consumo de bebidas alcoólicas	01	02	98

ATENÇÃO PROGRAMAÇÃO: PARA COLETA F2F DEVE APARECER UMA TELA COM A SEGUINTE MENSAGEM:

ATENÇÃO ENTREVISTADO(A): Por favor, devolva o tablet para o entrevistador!

Agora vamos falar sobre a campanha de vacinação contra a Covid-19...

P14) [CARTELA 5] Na sua opinião, quais ações deveriam ser realizadas pelo poder público para melhorar o processo de vacinação na cidade de São Paulo? **(RM)**

PROGRAMAÇÃO 1: NO ONLINE RODIZIAR ITENS 01 A 06

- 01 () Aumentar as campanhas de conscientização sobre a importância da vacina
- 02 () Combater as fake news
- 03 () Melhorar o acesso aos postos de vacinação (diminuindo a distância dos locais e aumentando o horário de atendimento)
- 04 () Disponibilizar agentes comunitários de saúde para irem até a população, evitando filas e aglomerações
- 05 () Adotar um modelo de agendamento para evitar filas e aglomerações
- 06 () Melhorar a divulgação do calendário de divulgação
- 07 () Não é necessário melhorar o que vem sendo feito
- 98 () Não sabe
- 99 () Não respondeu

P15) [CARTELA 6] Em relação à campanha de vacinação, além das pessoas idosas, qual(is) grupo(s) você acha que deveria(m) ser priorizado(s)? E em segundo lugar? E em terceiro? **(ATÉ TRÊS OPÇÕES – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA OPÇÃO, MARQUE “NÃO RESPONDEU”)** **[NOVA]**

PROGRAMAÇÃO1: A RESPOSTA DADA NO 1º LUGAR NÃO DEVERÁ APARECER NA SEGUNDA, NEM NA TERCEIRA OPÇÃO E A RESPOSTA DADA NO 2º LUGAR NÃO DEVERÁ APARECER NO 3º LUGAR. PROGRAMAÇÃO2: CASO O ENTREVISTADO MENCIONE “NENHUMA DESTAS”, “NÃO SEI” OU “NÃO RESPONDEU” EM QUALQUER UMA DAS OPÇÕES, PULAR PARA A PRÓXIMA PERGUNTA. PROGRAMAÇÃO3: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS.

1º LUGAR: |_|_|_|

2º LUGAR: |_|_|_|

3º LUGAR: |_|_|_|

- 01 () Professores de escolas públicas
- 02 () Professores de escolas particulares
- 03 () Pessoas que vivem em moradias precárias
- 04 () Pessoas de baixa renda e trabalho informal
- 05 () Pessoas que precisam trabalhar fora de casa e se deslocam de transporte público
- 06 () Pessoas que trabalham em serviços como comércio, supermercado, restaurantes, lojas etc.
- 07 () Pessoas com doenças crônicas
- 08 () Os mais jovens
- 09 () Pessoas que moram em bairros com maior número de mortes pela Covid-19
- 98 () Não sabe
- 99 () Não respondeu

BLOCO 2. EDUCAÇÃO

Mudando de assunto, vamos falar sobre educação na cidade de São Paulo...

P16) Você tem filhos/é responsável por crianças e/ou adolescentes de 0 a 18 anos matriculados em creche/escola? **(RU – LEIA AS ALTERNATIVAS)**

- 01 () Sim, em creche(s) ou escola(s) públicas
- 02 () Sim, em creche(s) ou escola(s) particulares
- 03 () Sim, em creche(s) ou escola(s) públicas e particulares
- 04 () Não

P17) Durante a pandemia, as escolas passaram a adotar o ensino remoto, ou seja, atividades escolares em casa, como maneira de dar continuidade ao ano letivo. Pelo que sabe ou ouviu dizer, o acompanhamento destas aulas, por parte de alunos e professores, foi: **(RU – LEIA AS ALTERNATIVAS)**

- 01 () Foi totalmente adequado
- 02 () Foi parcialmente adequado
- 03 () Não foi adequado
- 98 () Não Sabe

P18) [CARTELA 7] Na sua opinião, quais têm sido as maiores dificuldades enfrentadas por pais e responsáveis em relação ao ensino remoto durante pandemia? (**RM ESCOLHA ATÉ 3 OPÇÕES**)

PROGRAMAÇÃO 1: NO ONLINE RODIZIAR ITENS 01 A 10

- 01 () Não conseguir acompanhar todo o conteúdo dado pela escola
- 02 () Ter que deixar os filhos por muito tempo diante da tela do computador, celular ou tablet
- 03 () Dificuldade para conciliar o auxílio aos filhos com o trabalho profissional
- 04 () Dificuldade para conciliar o auxílio aos filhos com os afazeres domésticos
- 05 () Percepção da própria limitação para explicar ou ajudar o filho com os conteúdos das aulas
- 06 () Falta de equipamentos adequados
- 07 () Falta de internet adequada/velocidade da internet insuficiente
- 08 () Falta de equipamentos para que todos os filhos acompanhem as aulas ao mesmo tempo
- 09 () Dificuldade em manter os filhos concentrados e interessados durante as aulas
- 97 () Nenhuma dificuldade
- 98 () Não sabe

SOMENTE PARA QUEM TEM FILHOS/É RESPONSÁVEL POR CRIANÇA NA ESCOLA E/OU CRECHE, OU SEJA, CODS. 1, 2 OU 3 NA P16

P19) Pensando nas atividades escolares dos seus filhos ou das crianças sob sua responsabilidade durante a pandemia, você concorda ou discorda das seguintes afirmações: (**RU POR LINHA**)

PROGRAMAÇÃO 1: Incluir orientação na F2F: **Se concorda ou discorda: totalmente ou em parte?**

RODIZIAR FRASES	CONCORDO TOTAL-MENTE	CONCORDO PARCIAL-MENTE	DISCORDO PARCIAL-MENTE	DISCORDO TOTAL-MENTE	NÃO SABE	PREFIRO NÃO RESPONDER
a) Os estudantes tiveram dificuldades para acessar as aulas transmitidas pela internet	01	02	03	04	98	99
b) Os estudantes tiveram dificuldades para acessar as aulas transmitidas pela TV ou rádio	01	02	03	04	98	99
c) Os materiais didáticos e a metodologia no ensino remoto foram adequadas	01	02	03	04	98	99
d) Os estudantes tiveram dificuldades com infraestrutura/espço de estudo (incluindo fatores como barulho, importunação etc)	01	02	03	04	98	99
e) Os estudantes tiveram dificuldades com uso de equipamentos (computador, tablet, notebook, etc.)	01	02	03	04	98	99
f) Os estudantes tiveram dificuldades emocionais/psicológicas durante o período de isolamento social	01	02	03	04	98	99

PARA TODOS

P20) Na sua opinião, as medidas adotadas até agora foram ou não foram adequadas para combater o impacto da pandemia do coronavírus na educação? (**RU POR LINHA**)

RODIZIAR FRASES	FORAM ADEQUADAS	NÃO FORAM ADEQUADAS	NÃO SABE	PREFIRO NÃO RESPONDER
a) Fechamento das escolas	01	02	98	99
b) Aulas remotas/online	01	02	98	99
c) Aulas por outras mídias como TV e rádio	01	02	98	99
d) Material de estudo em casa (apostila, livros, etc.)	01	02	98	99
e) Cartão alimentação	01	02	98	99
f) Preparo dos professores para o ensino remoto	01	02	98	99

P21) Você considera adequada ou inadequada a retomada das aulas presenciais nas creches e escolas da cidade de São Paulo? **(RU)**

- 01 () Adequado
02 () Inadequada
98 () Não Sabe

P22) Nos últimos seis meses, você diria que mudou ou não mudou de opinião em relação a retomada das aulas presenciais nas creches e escolas da cidade de São Paulo? **(RU – LEIA ALTERNATIVAS)**

- 01 () Considerava adequada e passou a considerar inadequada
02 () Considerava inadequada e passou a considerar adequada
03 () Não mudou de opinião

P23) Agora pensando na retomada das aulas presenciais na cidade de São Paulo, o quanto você concorda ou discorda de cada uma das afirmações: **(RU POR LINHA)**

PROGRAMAÇÃO 1: Incluir orientação na F2F: **Se concorda ou discorda: totalmente ou em parte?**

RODIZIAR FRASES	CONCORDO TOTAL-MENTE	CONCORDO PARCIAL-MENTE	DISCORDO PARCIAL-MENTE	DISCORDO TOTAL-MENTE	NÃO SABE	PREFERE NÃO RESPONDER
a) As aulas remotas têm qualidade muito inferior	01	02	03	04	98	99
b) As dificuldades de conexão com a internet impossibilitam o acompanhamento adequado das aulas	01	02	03	04	98	99
c) Os estudantes em casa dificultam o trabalho dos pais	01	02	03	04	98	99
d) O risco de contágio ainda é muito alto	01	02	03	04	98	99
e) As escolas não têm estrutura para garantir que as crianças e os profissionais da educação não sejam contaminados durante as aulas presenciais	01	02	03	04	98	99

P24) E na sua opinião, a retomada das aulas presenciais representa um risco alto, médio ou baixo: **(RU POR LINHA)**

RODIZIAR FRASES	RISCO ALTO	RISCO MÉDIO	RISCO BAIXO	NÃO SABE	PREFERE NÃO RESPONDER
a) Dos estudantes contaminarem os parentes em grupo de risco	01	02	03	98	99
b) Dos estudantes serem contaminados na escola	01	02	03	98	99
c) Dos estudantes serem contaminados no transporte	01	02	03	98	99
d) Dos profissionais de educação serem contaminados	01	02	03	98	99

P25) [CARTELA 8] Na sua opinião, quais desses grupos de alunos deveriam ser priorizados na retomada das aulas presenciais? **(RM – ESCOLHA ATÉ 3 OPÇÕES)**

PROGRAMAÇÃO 1: NO ONLINE RODIZIAR ITENS 01 A 07

- 01 () Estudantes que tiveram maiores dificuldades de acessar as aulas remotas
- 02 () Estudantes que os pais trabalham fora
- 03 () Estudantes com maiores vulnerabilidades socioeconômicas
- 04 () Estudantes com menores dificuldades de acessar as aulas remotas
- 05 () Bebês e crianças de até 4 anos - tendo em vista a necessidade do contato presencial para seu desenvolvimento
- 06 () Alunos da etapa de alfabetização
- 07 () Alunos que estão finalizando o ensino médio / prestando vestibular
- 97 () Só voltar quando todos os estudantes puderem retomar as aulas presenciais ao mesmo tempo
- 98 () Não sei

P26) [CARTELA 9] Na sua opinião, quais serão os maiores impactos para os **alunos/as** causados pela pandemia de covid-19? **(RM – ESCOLHA ATÉ 3 OPÇÕES)**

PROGRAMAÇÃO 1: NO ONLINE RODIZIAR ITENS 01 A 10

- 01 () Aumento da desigualdade, já que os estudantes de famílias mais vulneráveis não tiveram acesso ao ensino remoto
- 02 () Piora no aprendizado, já que o ensino remoto tem qualidade inferior ao presencial
- 03 () Melhora no aprendizado, já que os pais/responsáveis conseguem acompanhar mais de perto as atividades escolares dos estudantes
- 04 () Evasão/abandono escolar, devido às dificuldades no acompanhamento das aulas
- 05 () Evasão/abandono escolar devido à necessidade dos estudantes trabalharem para completar a renda familiar
- 06 () Maior aproximação entre as famílias e as escolas, pois pais/responsáveis compreendem melhor os desafios do trabalho educativo
- 07 () Modernização dos métodos de ensino com inclusão de mais tecnologia e maior diversidade de conteúdo para aprendizado
- 08 () Redução de atividades extracurriculares/ complementares (aulas de idiomas, cursos específicos, etc).
- 09 () Aumento da valorização do ambiente escolar e da presença dos colegas e professores para o aprendizado
- 10 () Desenvolvimento de maior autonomia dos alunos para organização dos estudos à distância
- 98 () Não sabe

P27) [CARTELA 10] E na sua opinião, quais foram os maiores impactos negativos causados pela pandemia aos **profissionais da educação**? **(RM)**

PROGRAMAÇÃO 1: NO ONLINE RODIZIAR ITENS 01 A 07

- 01 () Aumento da jornada de trabalho
- 02 () Redução dos salários
- 03 () Desvalorização do trabalho
- 04 () Demissões
- 05 () Aumento das cobranças/pressões de pais de alunos/alunos
- 06 () Doecimento/Problemas de saúde
- 07 () Maior desinteresse dos alunos durante a aula
- 98 () Não sei

SOMENTE PARA QUEM TEM FILHOS/É RESPONSÁVEL POR CRIANÇA NA ESCOLA E/OU CRECHE, OU SEJA, CODS. 1, 2 OU 3 NA P16

P28) Considerando o ano de 2020, algum dos seus filhos ou crianças e/ou adolescentes de 0 a 18 anos por quem é responsável desistiu ou abandonou as aulas por causa da pandemia? **(RU)**

- 01 () Sim
- 02 () Não

SOMENTE PARA QUEM TEM FILHOS/É RESPONSÁVEL POR CRIANÇA NA ESCOLA E/OU CRECHE, OU SEJA, CODS. 1, 2 OU 3 NA P16 E RESPONDEU SIM EM P28
P29) [CARTELA 11] E quais foram os motivos da desistência/abandono das aulas em 2020? [RM – ESCOLHA ATÉ 3 OPÇÕES]

PROGRAMAÇÃO 1: NO ONLINE RODIZIAR ITENS 01 A 07

- 01 () Não conseguiu se concentrar nas aulas em casa
- 02 () Desânimo/depressão por falta de contato com ambiente escolar
- 03 () Não tinha os equipamentos necessários/adequados (computador, tablet, celular, etc.)
- 04 () Dificuldade no acesso às aulas, problemas de conexão com a internet
- 05 () Baixa qualidade do aproveitamento das aulas (notas baixas, reprovação)
- 06 () Não tinha um ambiente/espaço adequado em casa para acompanhar as aulas
- 07 () Dificuldade da família continuar pagando a escola particular
- 98 () Não sabe
- 99 () Não respondeu

PARA TODOS

P.RAÇA) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (LEIA TODAS AS OPÇÕES – **RU**)

- 01() Branca
- 02() Preta
- 03() Parda
- 04() Amarela
- 05() Indígena

P.RELIGIÃO) Qual é a sua religião? (ESPONTÂNEA - **RU**)

- 01() Católica Apostólica Romana
- 02() Assembleia de Deus
- 03() Batista/ Metodista/ Presbiteriana
- 04() Universal do Reino de Deus
- 05() Deus é Amor
- 06() Evangelho Quadrangular
- 07() Igreja Internacional da Graça
- 08() Renascer em Cristo
- 09() Sara nossa terra
- 10() Outras Evangélicas específicas
- 11() Evangélica - NÃO SEI especificar
- 12() Adventista
- 13() Testemunha de Jeová
- 14() Judaica
- 15() Espírita/ Kardecista
- 16() Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)
- 17() Orientais (Budismo, Islamismo, etc)
- 18() Outras religiões (SEM ESPECIFICAR)
- 19() É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico
- 20() Ateu, não tem religião
- 99() Não respondeu

***** CARTELA DE RENDA *****

REND1) Em qual destas faixas está a sua renda individual do mês passado? (**RU**)

REND2) E em qual destas faixas está a renda total da sua família no mês passado, somando as rendas de todas as pessoas que moram com você, inclusive a sua? (**RU por coluna**)

	REND 1) RENDA PESSOAL	REND 2) RENDA FAMILIAR
Mais de R\$ 22.000,01 / Mais de 20 SM	01	01
Mais de R\$ 11.000,01 até R\$ 22.000,00 / Mais de 10 a 20 SM	02	02
Mais de R\$ 5.500,01 até R\$ 11.000,00 / Mais de 5 a 10 SM	03	03
Mais de R\$ 2.200,01 até R\$ 5.500,00 / Mais de 2 a 5 SM	04	04
Mais de R\$ 1.100,01 até R\$ 2.200,00 / Mais de 1 a 2 SM	05	05
Até R\$ 1.100,00 / Até 1 salário mínimo	06	06
Não tem/tenho rendimento pessoal	98	////
Prefiro não responder	99	99

Outro (Especificar) PROGRAMAÇÃO1: Esse item só deve aparecer para a programação Online	96	96
--	----	----

AQUI ENCERRA A ENTREVISTA, COMO FALEI MEU NOME É..... E QUERO AGRADECER A SUA PARTICIPAÇÃO NESTA PESQUISA PARA O IPEC – INTELIGÊNCIA EM PESQUISA E CONSULTORIA.

CASO TENHA ALGUMA DÚVIDA SOBRE A NOSSA PESQUISA VOCÊ PODERÁ ENTRAR EM CONTATO DIRETAMENTE COM O IPEC – INTELIGÊNCIA EM PESQUISA E CONSULTORIA ATRAVÉS DO TELEFONE 0800 800 5000.

METODOLOGIA

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO Levantar as percepções dos moradores da cidade de São Paulo a respeito da saúde e da educação na cidade.

LOCAL São Paulo – SP.

PERÍODO DE CAMPO De 12 a 29 de abril de 2021.

UNIVERSO A pesquisa é realizada com população de 16 anos ou mais da área em estudo.

AMOSTRA Representativa da população do universo e distribuída de maneira desproporcional nas 5 regiões da cidade de São Paulo, com o objetivo de permitir a leitura dos resultados por cada uma delas. Além disso, foram definidas cotas proporcionais pelas variáveis descritas no item abaixo.

VARIÁVEIS PARA COTAS AMOSTRAIS

SEXO: MASCULINO E FEMININO.

GRUPOS DE IDADE: 16–24, 25–34, 35–44, 45–54, 55 anos e mais.

INSTRUÇÃO – Ensino Fundamental; Ensino Médio; Superior.

CLASSE SOCIOECONÔMICA: A; B1; B2; C1; C2; D/E.

CONDIÇÃO DE ATIVIDADE: Ocupado; Não ocupado.

FONTES DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: CENSO 2010, PNADC 2019.

PONDERAÇÃO Os resultados foram ponderados para restabelecer o peso de cada região da cidade e o perfil dos respondentes.

NÚMERO DE ENTREVISTAS: FORAM REALIZADAS 800 ENTREVISTAS.

MARGEM DE ERRO A margem de erro máxima estimada é de 3 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.

NÍVEL DE CONFIANÇA O nível de confiança utilizado é de 95%.

COLETA DE DADOS Online (painel de internautas) e por meio de coleta face-a-face domiciliar, utilizando questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa.

CONTROLE DE QUALIDADE:

◆ VERIFICAÇÃO DOS CHAMADOS “SPEEDERS” (PAINELISTAS QUE RESPONDEM RÁPIDO DE MAIS A UMA PESQUISA, CLICANDO EM QUALQUER RESPOSTA DA TELA PARA FINALIZAR O QUESTIONÁRIO O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL);

◆ Inserção de perguntas aleatórias não relacionadas ao tema do estudo, ou spamtrap, que tem o intuito de verificar se os respondentes estão ou não prestando atenção no questionário.