

Número da Pesquisa: CESOP-DATAFOLHA/00699

Título da Pesquisa: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DO SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE

Local da Pesquisa: SÃO PAULO/SP

Data da Pesquisa: 16/09/1996

Tamanho da Pesquisa: 1286

Universo da Pesquisa: Usuários sistema público de saúde em hospitais do estado de São Paulo

FX_IDADE Faixa de idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 16 a 25 anos	321	25,0	25,0	25,0
2 26 a 40 anos	535	41,6	41,6	66,6
3 41 a 50 anos	171	13,3	13,3	79,9
4 51 anos ou +	259	20,1	20,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

SEXO

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Masculino	227	17,7	17,7	17,7
2 Feminino	1059	82,3	82,3	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p1 Aproximadamente há quanto tempo você vem a esse posto de saúde/hospital?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 É a primeira vez(pule para p.5)	228	17,7	17,7	17,7
2 Até 2 meses(pule para p.5)	210	16,3	16,3	34,1
3 3 a 6 meses(pule para p.5)	180	14,0	14,0	48,1
4 7 a 12 meses(Prossiga)	70	5,4	5,4	53,5
5 Há mais de 1 ano (Prossiga)	598	46,5	46,5	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p2 (Para quem usa há mais de 6 meses-p.1=4 ou 5)E na sua opinião, você diria que o atendimento desse posto de saúde/hospital melhorou, está igual ou piorou nos últimos 6 meses?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	618	48,1	48,1	48,1
	1 Melhorou	404	31,4	31,4	79,5
	2 Está igual	198	15,4	15,4	94,9
	3 Piorou	58	4,5	4,5	99,4
	4 NS	8	,6	,6	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p3 Atualmente, quando você tem um problema de saúde você vem direto a esse posto de saúde/hospital ou procura outro posto/hospital?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	618	48,1	48,1	48,1
	1 Vem direto	460	35,8	35,8	83,8
	2 Procura outro posto/hospital	206	16,0	16,0	99,8
	3 NS	2	,2	,2	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p4 E há seis meses atrás, quando você tinha um problema você vinha direto a esse posto de saúde/hospital ou procurava outro posto/hospital?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	618	48,1	48,1	48,1
	1 Vinha direto	391	30,4	30,4	78,5
	2 Procurava outro posto/hospital	271	21,1	21,1	99,5
	3 NS/não lembra	6	,5	,5	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p5 (Para todos) Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar? E além disso, o que mais você considera?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Facilidade de chegar ao local	162	12,6	12,6	12,6
	2 Rapidez para ser atendido	483	37,6	37,6	50,2
	3 A atenção dispensada pelo médico	419	32,6	32,6	82,7
	4 A atenção dispensada pelo atendente	53	4,1	4,1	86,9
	5 Receber medicamento gratuito	102	7,9	7,9	94,8
	6 Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura	41	3,2	3,2	98,0
	7 Ser um posto de saúde/hospital do estado	17	1,3	1,3	99,3
	96 Outros	9	,7	,7	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p5a Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar? E, além disso, o que mais você considera?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Facilidade de chegar ao local	429	33,4	33,4	33,4
	2 Rapidez para ser atendido	317	24,7	24,7	58,0
	3 A atenção dispensada pelo médico	241	18,7	18,7	76,7
	4 A atenção dispensada pelo atendente	85	6,6	6,6	83,4
	5 Receber medicamento gratuito	150	11,7	11,7	95,0
	6 Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura	22	1,7	1,7	96,7
	7 Ser um posto de saúde/hospital do estado	10	,8	,8	97,5
	96 Outros	32	2,5	2,5	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p5b Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar? E, além disso, o que mais você considera?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	443	34,4	34,4	34,4
1 Facilidade de chegar ao local	1	,1	,1	34,5
2 Rapidez para ser atendido	113	8,8	8,8	43,3
3 A atenção dispensada pelo médico	205	15,9	15,9	59,3
4 A atenção dispensada pelo atendente	177	13,8	13,8	73,0
5 Receber medicamento gratuito	259	20,1	20,1	93,2
6 Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura	60	4,7	4,7	97,8
7 Ser um posto de saúde/hospital do estado	24	1,9	1,9	99,7
96 Outros	4	,3	,3	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p5c Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar? E, além disso, o que mais você considera?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	997	77,5	77,5	77,5
3 A atenção dispensada pelo médico	15	1,2	1,2	78,7
4 A atenção dispensada pelo atendente	73	5,7	5,7	84,4
5 Receber medicamento gratuito	135	10,5	10,5	94,9
6 Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura	31	2,4	2,4	97,3
7 Ser um posto de saúde/hospital do estado	33	2,6	2,6	99,8
96 Outros	2	,2	,2	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p5d Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar? E, além disso, o que mais você considera?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1200	93,3	93,3	93,3
4 A atenção dispensada pelo atendente	8	,6	,6	93,9
5 Receber medicamento gratuito	41	3,2	3,2	97,1
6 Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura	25	1,9	1,9	99,1
7 Ser um posto de saúde/hospital do estado	11	,9	,9	99,9
96 Outros	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p5e Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar? E, além disso, o que mais você considera?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1256	97,7	97,7	97,7
5 Receber medicamento gratuito	2	,2	,2	97,8
6 Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura	21	1,6	1,6	99,5
7 Ser um posto de saúde/hospital do estado	7	,5	,5	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p5f Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar? E, além disso, o que mais você considera?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1273	99,0	99,0	99,0
7 Ser um posto de saúde/hospital do estado	13	1,0	1,0	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

**p6a Que tipo de atendimento você recebeu nesse posto de saúde/hospital hoje?
(Estimulada e múltipla)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Consulta	905	70,4	70,4	70,4
2 Atendimento de emergência/urgência	121	9,4	9,4	79,8
3 Internação	6	,5	,5	80,2
4 Cirurgia	6	,5	,5	80,7
5 Exames/raio X	96	7,5	7,5	88,2
6 Outros(anote)	152	11,8	11,8	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p6b Que tipo de atendimento você recebeu nesse posto de saúde/hospital hoje? Mais algum tipo?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1171	91,1	91,1	91,1
2 Atendimento de emergência/urgência	11	,9	,9	91,9
3 Internação	2	,2	,2	92,1
4 Cirurgia	1	,1	,1	92,1
5 Exames/raio X	58	4,5	4,5	96,7
6 Outros(anote)	43	3,3	3,3	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

**p6c Que tipo de atendimento você recebeu nesse posto de saúde/hospital hoje?
Mais algum tipo?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1274	99,1	99,1	99,1
3 Internação	1	,1	,1	99,1
4 Cirurgia	1	,1	,1	99,2
5 Exames/raio X	4	,3	,3	99,5
6 Outros(anote)	6	,5	,5	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

**p6d Que tipo de atendimento você recebeu nesse posto de saúde/hospital hoje?
Mais algum tipo?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1285	99,9	99,9	99,9
6 Outros(anote)	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p6aa Sem considerar o dia de hoje,quais tipos de atendimento você já usou neste posto de saúde/hospital? (Estimulada e múltipla)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Consulta	833	64,8	64,8	64,8
2 Atendimento de emergência/urgência	75	5,8	5,8	70,6
3 Internação	19	1,5	1,5	72,1
4 Cirurgia	2	,2	,2	72,2
5 Exames/raio X	92	7,2	7,2	79,4
6 Outros(anote)	265	20,6	20,6	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p6ab Sem considerar o dia de hoje,quais tipos de atendimento você já usou neste posto de saúde/hospital? Mais algum?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	773	60,1	60,1	60,1
2 Atendimento de emergência/urgência	98	7,6	7,6	67,7
3 Internação	20	1,6	1,6	69,3
4 Cirurgia	18	1,4	1,4	70,7
5 Exames/raio X	317	24,7	24,7	95,3
6 Outros(anote)	60	4,7	4,7	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p6ac Sem considerar o dia de hoje,quais tipos de atendimento você já usou neste posto de saúde/hospital? Mais algum?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1161	90,3	90,3	90,3
3 Internação	12	,9	,9	91,2
4 Cirurgia	8	,6	,6	91,8
5 Exames/raio X	71	5,5	5,5	97,4
6 Outros(anote)	34	2,6	2,6	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p6ad Sem considerar o dia de hoje,quais tipos de atendimento você já usou neste posto de saúde/hospital? Mais algum?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1267	98,5	98,5	98,5
4 Cirurgia	3	,2	,2	98,8
5 Exames/raio X	11	,9	,9	99,6
6 Outros(anote)	5	,4	,4	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p6ae Sem considerar o dia de hoje, quais tipos de atendimento você já usou neste posto de saúde/hospital? Mais algum?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	1282	99,7	99,7	99,7
	5 Exames/raio X	3	,2	,2	99,9
	6 Outros(anote)	1	,1	,1	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p7 Apenas para quem respondeu consulta(P.6=1): Aproximadamente quanto tempo você esperou até ser atendido pelo médico? (Em minutos)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	387	30,1	30,1	30,1
	1	8	,6	,6	30,7
	2	6	,5	,5	31,2
	3	3	,2	,2	31,4
	5	60	4,7	4,7	36,1
	6	1	,1	,1	36,2
	7	1	,1	,1	36,2
	8	3	,2	,2	36,5
	10	64	5,0	5,0	41,4
	13	1	,1	,1	41,5
	15	61	4,7	4,7	46,3
	17	1	,1	,1	46,3
	20	81	6,3	6,3	52,6
	25	9	,7	,7	53,3
	30	170	13,2	13,2	66,6
	35	3	,2	,2	66,8
	40	25	1,9	1,9	68,7
	45	8	,6	,6	69,4
	50	11	,9	,9	70,2
	60	128	10,0	10,0	80,2
	70	1	,1	,1	80,2
	75	3	,2	,2	80,5
	85	3	,2	,2	80,7
	89	7	,5	,5	81,3
	90	50	3,9	3,9	85,1
	99	2	,2	,2	85,3
	100	6	,5	,5	85,8
	105	2	,2	,2	85,9
	120	92	7,2	7,2	93,1
	135	1	,1	,1	93,2
	140	7	,5	,5	93,7
	150	14	1,1	1,1	94,8
	160	2	,2	,2	94,9

p7 Apenas para quem respondeu consulta(P.6=1): Aproximadamente quanto tempo você esperou até ser atendido pelo médico? (Em minutos)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
170	1	,1	,1	95,0
175	1	,1	,1	95,1
180	36	2,8	2,8	97,9
200	1	,1	,1	98,0
210	9	,7	,7	98,7
230	1	,1	,1	98,8
240	5	,4	,4	99,1
250	1	,1	,1	99,2
300	3	,2	,2	99,5
315	1	,1	,1	99,5
330	1	,1	,1	99,6
360	1	,1	,1	99,7
420	1	,1	,1	99,8
480	1	,1	,1	99,8
600	1	,1	,1	99,9
720	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p7a Apenas para quem respondeu consulta(P.6=1): E aproximadamente quanto tempo durou esta consulta? (Em minutos)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	387	30,1	30,1	30,1
1	6	,5	,5	30,6
2	27	2,1	2,1	32,7
3	36	2,8	2,8	35,5
4	7	,5	,5	36,0
5	201	15,6	15,6	51,6
6	6	,5	,5	52,1
7	7	,5	,5	52,6
8	14	1,1	1,1	53,7
9	1	,1	,1	53,8
10	228	17,7	17,7	71,5
13	1	,1	,1	71,6
15	135	10,5	10,5	82,1
18	2	,2	,2	82,3
19	1	,1	,1	82,3
20	107	8,3	8,3	90,7
23	1	,1	,1	90,7
25	14	1,1	1,1	91,8
30	70	5,4	5,4	97,3
35	4	,3	,3	97,6

p7a Apenas para quem respondeu consulta(P.6=1): E aproximadamente quanto tempo durou esta consulta? (Em minutos)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
40	12	,9	,9	98,5
45	3	,2	,2	98,8
55	1	,1	,1	98,8
60	10	,8	,8	99,6
90	2	,2	,2	99,8
99	1	,1	,1	99,8
120	1	,1	,1	99,9
720	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p8 Apenas para quem respondeu consulta(P.6=1): Essa foi a sua primeira consulta nesse posto de saúde/hospital para tratar do problema que o trouxe aqui hoje ou você já havia vindo aqui antes por esse mesmo problema?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	387	30,1	30,1	30,1
1 Foi a primeira consulta (prossiga)	377	29,3	29,3	59,4
2 Já havia vindo antes pelo mesmo problema (pule p/ p.11)	522	40,6	40,6	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p9 (Se foi a 1a consulta-p.8=1)O médico que o(a) atendeu perguntou apenas sobre o problema que o trouxe ao posto/hospital hoje ou conversou sobre sua saúde em geral?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	909	70,7	70,7	70,7
1 Perguntou apenas sobre o problema	200	15,6	15,6	86,2
2 Conversou sobre a saúde em geral	177	13,8	13,8	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p10a Se foi a primeira consulta (p.8=1) O médico que o(a) atendeu: (leia um item de cada vez-aplicar rodízio): Mediu sua pressão?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	909	70,7	70,7	70,7
1 Sim	139	10,8	10,8	81,5
2 Não	238	18,5	18,5	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p10b Se foi a primeira consulta (p.8=1) O médico que o(a) atendeu:(leia um item de cada vez-aplicar rodízio): Olhou dentro do seu olho?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	909	70,7	70,7	70,7
	1 Sim	120	9,3	9,3	80,0
	2 Não	257	20,0	20,0	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p10c Se foi a primeira consulta (p.8=1) O médico que o(a) atendeu: (leia um item de cada vez-aplicar rodízio): Apalpou sua barriga?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	909	70,7	70,7	70,7
	1 Sim	154	12,0	12,0	82,7
	2 Não	223	17,3	17,3	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p10d Se foi a primeira consulta (p.8=1) O médico que o(a) atendeu: (leia um item de cada vez-aplicar rodízio): Escutou as suas costas (pulmão)?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	909	70,7	70,7	70,7
	1 Sim	149	11,6	11,6	82,3
	2 Não	228	17,7	17,7	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p10e Se foi a primeira consulta (p.8=1) O médico que o(a) atendeu: (leia um item de cada vez-aplicar rodízio): Escutou o seu coração?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	909	70,7	70,7	70,7
	1 Sim	149	11,6	11,6	82,3
	2 Não	228	17,7	17,7	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p11 (Se não foi a primeira consulta-p.8=2)E você está voltando porque já estava marcado ou você não melhorou?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	764	59,4	59,4	59,4
	1 Já estava marcado	392	30,5	30,5	89,9
	2 Não melhorou	130	10,1	10,1	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p12 Apenas para quem respondeu urgência/emergência (P.6=2) ou exames (P.6=5) ou outros (P.6=6): Aproximadamente, quanto tempo você esperou para ser atendido?(Em minutos)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	819	63,7	63,7	63,7
1	8	,6	,6	64,3
2	14	1,1	1,1	65,4
3	5	,4	,4	65,8
4	3	,2	,2	66,0
5	66	5,1	5,1	71,2
6	1	,1	,1	71,2
8	1	,1	,1	71,3
10	45	3,5	3,5	74,8
12	1	,1	,1	74,9
15	30	2,3	2,3	77,2
20	38	3,0	3,0	80,2
25	5	,4	,4	80,6
30	52	4,0	4,0	84,6
35	2	,2	,2	84,8
40	22	1,7	1,7	86,5
45	2	,2	,2	86,6
50	2	,2	,2	86,8
60	24	1,9	1,9	88,6
75	2	,2	,2	88,8
80	3	,2	,2	89,0
85	1	,1	,1	89,1
90	8	,6	,6	89,7
95	1	,1	,1	89,8
96	14	1,1	1,1	90,9
97	73	5,7	5,7	96,6
100	1	,1	,1	96,7
105	2	,2	,2	96,8
110	1	,1	,1	96,9
120	13	1,0	1,0	97,9
135	1	,1	,1	98,0
150	6	,5	,5	98,4
160	1	,1	,1	98,5
180	7	,5	,5	99,1
190	1	,1	,1	99,1
210	1	,1	,1	99,2
220	1	,1	,1	99,3
240	4	,3	,3	99,6
300	2	,2	,2	99,8
330	1	,1	,1	99,8

p12 Apenas para quem respondeu urgência/emergência (P.6=2) ou exames (P.6=5) ou outros (P.6=6): Aproximadamente, quanto tempo você esperou para ser atendido?(Em minutos)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
390	1	,1	,1	99,9
630	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p13 Apenas para quem respondeu internação ou cirurgia(P.6=3 OU 4): Quantos dias você ficou internado?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1272	98,9	98,9	98,9
1	6	,5	,5	99,4
3	1	,1	,1	99,5
5	1	,1	,1	99,5
7	2	,2	,2	99,7
9	1	,1	,1	99,8
20	1	,1	,1	99,8
30	1	,1	,1	99,9
90	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p14 Para ser internado você foi a um posto de saúde e o encaminharam a esse hospital ou você veio direto a esse hospital?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1272	98,9	98,9	98,9
1 Foi encaminhado (PROSSIGA)	8	,6	,6	99,5
2 Veio direto(PULE PARA P.17)	6	,5	,5	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p15 (SE FOI ENCAMINHADO-P.14=1)"E você foi encaminhado diretamente a esse hospital ou teve que ir a vários hospitais até ser aceito por esse?"

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	1278	99,4	99,4	99,4
1 Foi encaminhado diretamente(PULE PARA P.17)	7	,5	,5	99,9
2 Foi a vários hospitais até ser aceito (PROSSIGA)	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

**p17a Em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital quanto a:
Tempo de espera até ser atendido?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótimo	311	24,2	24,2	24,2
2 Bom	557	43,3	43,3	67,5
3 Regular	260	20,2	20,2	87,7
4 Ruim	65	5,1	5,1	92,8
5 Péssimo	91	7,1	7,1	99,8
6 Não sabe	2	,2	,2	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

**p17b Em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital quanto a:
Atenção dedicada pelo médico?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótimo	599	46,6	46,6	46,6
2 Bom	529	41,1	41,1	87,7
3 Regular	99	7,7	7,7	95,4
4 Ruim	11	,9	,9	96,3
5 Péssimo	23	1,8	1,8	98,1
6 Não sabe	25	1,9	1,9	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

**p17c Em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital quanto a:
Informações fornecidas pelo médico?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótimo	492	38,3	38,3	38,3
2 Bom	598	46,5	46,5	84,8
3 Regular	108	8,4	8,4	93,2
4 Ruim	19	1,5	1,5	94,6
5 Péssimo	26	2,0	2,0	96,7
6 Não sabe	43	3,3	3,3	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

**p17d Em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital quanto a:
Local onde aguardou o atendimento?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ótimo	290	22,6	22,6	22,6
	2 Bom	731	56,8	56,8	79,4
	3 Regular	191	14,9	14,9	94,2
	4 Ruim	31	2,4	2,4	96,7
	5 Péssimo	38	3,0	3,0	99,6
	6 Não sabe	5	,4	,4	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

**p17e Em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital quanto a:
Atendimento recebido na recepção?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ótimo	412	32,0	32,0	32,0
	2 Bom	677	52,6	52,6	84,7
	3 Regular	142	11,0	11,0	95,7
	4 Ruim	20	1,6	1,6	97,3
	5 Péssimo	30	2,3	2,3	99,6
	6 Não sabe	5	,4	,4	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p17f Apenas para quem estava internado (P.6=3): Atendimento da enfermeira/enfermeiro?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	1277	99,3	99,3	99,3
	1 Ótimo	3	,2	,2	99,5
	2 Bom	6	,5	,5	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p17g Apenas para quem estava internado (P.6=3): Local onde ficou internado?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	1277	99,3	99,3	99,3
	1 Ótimo	2	,2	,2	99,5
	2 Bom	4	,3	,3	99,8
	4 Ruim	1	,1	,1	99,8
	6 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

p17h Apenas para quem foi consultado: Duração da consulta?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	386	30,0	30,0	30,0
1 Ótimo	281	21,9	21,9	51,9
2 Bom	467	36,3	36,3	88,2
3 Regular	102	7,9	7,9	96,1
4 Ruim	23	1,8	1,8	97,9
5 Péssimo	25	1,9	1,9	99,8
6 Não sabe	1	,1	,1	99,9
97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p17i Apenas para quem foi consultado: Consultório onde foi atendido pelo médico?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	386	30,0	30,0	30,0
1 Ótimo	254	19,8	19,8	49,8
2 Bom	515	40,0	40,0	89,8
3 Regular	102	7,9	7,9	97,7
4 Ruim	10	,8	,8	98,5
5 Péssimo	14	1,1	1,1	99,6
6 Não sabe	3	,2	,2	99,8
97 Não Respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p18 Falando de um modo geral, em termos de ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótimo	463	36,0	36,0	36,0
2 Bom	612	47,6	47,6	83,6
3 Regular	171	13,3	13,3	96,9
4 Ruim	16	1,2	1,2	98,1
5 Péssimo	20	1,6	1,6	99,7
6 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p19 Apenas para usuários do PAS: Você já tinha usado esse posto de saúde antes da implantação do PAS?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	591	46,0	46,0	46,0
1 Sim	419	32,6	32,6	78,5
2 Não	275	21,4	21,4	99,9
97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p19a Apenas para usuários do PAS: (SE SIM)E na sua opinião, você diria que o atendimento desse posto de saúde/hospital melhorou, está igual ou piorou depois da implantação do PAS?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	866	67,3	67,3	67,3
1 Melhorou	323	25,1	25,1	92,5
2 Está igual	66	5,1	5,1	97,6
3 Piorou	21	1,6	1,6	99,2
4 NS	9	,7	,7	99,9
97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p20a Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?: O PAS melhorou o atendimento médico da população

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	591	46,0	46,0	46,0
1 Concorda totalmente	436	33,9	33,9	79,9
2 Concorda em parte	129	10,0	10,0	89,9
3 Nem concorda nem discorda	27	2,1	2,1	92,0
4 Discorda totalmente	46	3,6	3,6	95,6
5 Discorda em parte	33	2,6	2,6	98,1
6 NS	23	1,8	1,8	99,9
97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

**p20b Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?:
O PAS dificultou o atendimento, pois não posso ir ao posto de saúde que eu quero**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	591	46,0	46,0	46,0
	1 Concorda totalmente	100	7,8	7,8	53,7
	2 Concorda em parte	61	4,7	4,7	58,5
	3 Nem concorda nem discorda	24	1,9	1,9	60,3
	4 Discorda totalmente	378	29,4	29,4	89,7
	5 Discorda em parte	77	6,0	6,0	95,7
	6 NS	54	4,2	4,2	99,9
	97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

**p20c Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?:
Não gosto do PAS porque preciso ter sempre a carteirinha**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	591	46,0	46,0	46,0
	1 Concorda totalmente	89	6,9	6,9	52,9
	2 Concorda em parte	37	2,9	2,9	55,8
	3 Nem concorda nem discorda	34	2,6	2,6	58,4
	4 Discorda totalmente	442	34,4	34,4	92,8
	5 Discorda em parte	57	4,4	4,4	97,2
	6 NS	35	2,7	2,7	99,9
	97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

**p20d Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?:
O atendimento ficou mais rápido com a carteirinha**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 Não se aplica	591	46,0	46,0	46,0
	1 Concorda totalmente	370	28,8	28,8	74,7
	2 Concorda em parte	59	4,6	4,6	79,3
	3 Nem concorda nem discorda	67	5,2	5,2	84,5
	4 Discorda totalmente	72	5,6	5,6	90,1
	5 Discorda em parte	23	1,8	1,8	91,9
	6 NS	103	8,0	8,0	99,9
	97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1286	100,0	100,0	

**p20e Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?:
Com o PAS aumentou a quantidade de médicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	591	46,0	46,0	46,0
1 Concorda totalmente	415	32,3	32,3	78,2
2 Concorda em parte	82	6,4	6,4	84,6
3 Nem concorda nem discorda	39	3,0	3,0	87,6
4 Discorda totalmente	60	4,7	4,7	92,3
5 Discorda em parte	17	1,3	1,3	93,6
6 NS	81	6,3	6,3	99,9
97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

**p20f Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?:
O atendimento piorou porque os médicos que eu conhecia não estão mais no posto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	591	46,0	46,0	46,0
1 Concorda totalmente	62	4,8	4,8	50,8
2 Concorda em parte	42	3,3	3,3	54,0
3 Nem concorda nem discorda	51	4,0	4,0	58,0
4 Discorda totalmente	368	28,6	28,6	86,6
5 Discorda em parte	65	5,1	5,1	91,7
6 NS	106	8,2	8,2	99,9
97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

**p20g Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?:
Pelo que vi na propaganda da TV, o PAS parecia melhor**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	591	46,0	46,0	46,0
1 Concorda totalmente	230	17,9	17,9	63,8
2 Concorda em parte	102	7,9	7,9	71,8
3 Nem concorda nem discorda	39	3,0	3,0	74,8
4 Discorda totalmente	209	16,3	16,3	91,1
5 Discorda em parte	56	4,4	4,4	95,4
6 NS	58	4,5	4,5	99,9
97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p21 Você já recebeu gratuitamente algum medicamento nesse posto?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sim	774	60,2	60,2	60,2
2 Não(PULE P/P.23)	512	39,8	39,8	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p22 (SE SIM)Você recebeu medicamento gratuito durante um tratamento longo, ou seja, vinha até o posto retirar esse medicamento ou apenas após uma consulta?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0 Não se aplica	512	39,8	39,8	39,8
1 Durante um tratamento longo	199	15,5	15,5	55,3
2 Após uma consulta	574	44,6	44,6	99,9
97 Não Respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

p23 Você possui carteirinha do PAS?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sim	435	33,8	33,8	33,8
2 Não(PULE PARA P.26)	851	66,2	66,2	100,0
Total	1286	100,0	100,0	

renda Somando a sua renda com a renda das pessoas que moram com você, quanto foi a renda familiar na sua casa?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Até R\$224,00	245	19,1	19,1	19,1
2 R\$224,00 a R\$560,00	474	36,9	36,9	55,9
3 R\$560,00 a R\$1120,00	328	25,5	25,5	81,4
4 R\$1120,00 a R\$2240,00	143	11,1	11,1	92,5
5 R\$2240,00 a R\$5600,00	31	2,4	2,4	94,9
6 Mais de R\$5600,00	10	,8	,8	95,7
7 Não sabe/não respondeu	55	4,3	4,3	100,0
Total	1286	100,0	100,0	