

|  |                            |                       |   |   |  |
|--|----------------------------|-----------------------|---|---|--|
| IPEC- INTELIGÊNCIA EM PESQUISA E CONSULTORIA |                            | CÓDIGO FORNECEDOR:    | INÍCIO:   | TÉRMINO:                                    | NÚMERO DO QUESTIONÁRIO:                                      |
| JOB Nº 21-1403                               | RNSP – PESQUISA TEMÁTICA 1 |                       | 800 ENTREVISTAS   |   | 26   11   2021   |
| FOLHA DE AMOSTRA:                            |                            | DISTRITO:             | SETOR IBGE:   | ZONA:                                       |  |
|  |                            |                       | SETOR IPEC:   |   |  |
| NOME DO ENTREVISTADO:                        |                            |                       | FONE RES: ( )   |   |  |
|  |                            |                       | FONE COM: ( )   |   |  |
| ENDEREÇO DO DOMICILIO:                       |                            |                       | FONE REC: ( )   |   |  |
|  |                            |                       | CELULAR: ( )  |   |  |
| CIDADE:                                      |                            | BAIRRO:               |   | CEP:           -                            |  |
| RESIDE EM: ►                                 |                            | 01 ( )<br>APARTAMENTO | 02 ( )<br>CASA/SOBRADO EM CONDOMÍNIO  | 03 ( )<br>CASA / SOBRADO FORA DE CONDOMÍNIO | 04 ( )<br>CHÁCARA/ SÍTIO/OUTROS                              |
| ENTREVISTADOR(A):                            | CÓDIGO<br>                 | DATA:<br>___/___/ 21  | CRÍTICO(A):   | CÓDIGO<br>                                  | DATA:<br>___/___/ 21   |
| DIGITADOR(A):                                | CÓDIGO<br>                 | DATA:<br>___/___/ 21  | REDIGITADOR(A):   | CÓDIGO<br>                                  | DATA:<br>___/___/ 21   |
| VERIFICADOR FORNECEDOR                       | CÓDIGO<br>                 | DATA:<br>___/___/ 21  | 1 - Verificação in loco   acompanhamento<br>2 - Verificação posterior face a face<br>3 - Verificação posterior por telefone |   | Erro nível 0<br>Erro nível 1<br>Erro nível 2<br>Erro nível 3 |
| VERIFICADOR IBOPE                            | CÓDIGO<br>                 | DATA:<br>___/___/ 21  | 1 - Verificação in loco   acompanhamento<br>2 - Verificação posterior face a face<br>3 - Verificação posterior por telefone |   | Erro nível 0<br>Erro nível 1<br>Erro nível 2<br>Erro nível 3 |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>INTRODUÇÃO:</b> BOM DIA/ BOA TARDE/ BOA NOITE. MEU NOME É _____. ESTOU REALIZANDO UMA PESQUISA PARA O IPEC - INTELIGÊNCIA EM PESQUISA E CONSULTORIA. INFORMO QUE SUA PARTICIPAÇÃO É VOLUNTÁRIA, SUAS RESPOSTAS SÃO CONFIDENCIAIS E PARA GARANTIA DA QUALIDADE DA ENTREVISTA, ELA SERÁ GRAVADA.</p> <p>GOSTARIA DE INFORMAR AINDA QUE É UMA PESQUISA SOBRE A CIDADE DE SÃO PAULO E SOLICITO SUA AUTORIZAÇÃO PARA USO E TRATAMENTO DE TODOS OS DADOS COLETADOS. NÓS GARANTIMOS QUE SUAS RESPOSTAS SERÃO TRATADAS DE FORMA ANÔNIMA E CONFIDENCIAL, DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.</p> <p>VOCÊ NOS AUTORIZA?. SIM ( ) NÃO( ) <b>ENCERRE</b></p> <p><b>WEB INTRODUÇÃO:</b> DIRECIONAR PARA PÁGINA PADRÃO DO PAINEL/FORNECEDOR.</p> | <p><b>CODIGO CODIFICADOR</b></p> <p>         </p> |
|--|---|

|  |
|--|
| <p><b>FILTRO 1)</b> Você trabalha em empresa de publicidade, empresa de pesquisa, em veículos de informação como rádio, emissora de televisão, empresa jornalística ou editoras?</p> <p>01 ( ) Sim → <b>AGRADEÇA E EN CERRE</b> 02( ) Não → <b>CONTINUE</b></p> <p><b>FILTRO 2)</b> Há quanto tempo você mora na cidade de São Paulo?</p> <p>          anos e           meses → <b>MENOS QUE 2 ANOS, AGRADEÇA E EN CERRE</b></p> |
|--|



**PROGRAMAÇÃO:**

- CAMPO ONLINE DEVE REALIZAR ENTREVISTAS APENAS NAS CLASSES A, B e C1 (BLOQUEAR APENAS A CLASSE A PARA O F2F)

- CAMPO F2F DEVE REALIZAR ENTREVISTAS APENAS NAS CLASSES C1, C2 E DE.

\_PARA O CAMPO ONLINE/WEB, O CRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA DEVERÁ SER APLICADO SOMENTE PARA QUEM NÃO É PERFILADO

### PARA TODOS ###

**DADOS DE CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICA – CRITÉRIO BRASIL**

**C1)** *Estes são alguns itens do domicílio para efeito de classificação econômica. Todos os itens eletroeletrônicos que vou citar devem estar funcionando, incluindo os que estão guardados. Caso não estejam funcionando, considerem apenas se tiver intenção de consertar ou repor nos próximos seis meses.*

**No domicílio tem... (LEIA CADA ITEM)**

|   | Posse de itens         | Não tem | T E M<br>(Quantidade) |   |    |        | Quantidade |
|---|------------------------|---------|-----------------------|---|----|--------|------------|
|   |                        |         | 1                     | 2 | 3  | 4 ou + |            |
| Quantidade de automóveis de passeio exclusivamente para uso particular  | Automóvel de Passeio   | 0       | 3                     | 5 | 8  | 11     | □□         |
| Quantidade de empregados mensalistas, considerando apenas os que trabalham pelo menos cinco dias por semana                                       | Empregados Mensalistas | 0       | 3                     | 7 | 10 | 13     | □□         |
| Quantidade de máquinas de lavar roupa, excluindo tanquinho  | Máquina de Lavar       | 0       | 2                     | 4 | 6  | 6      | □□         |
| Quantidade de banheiros   | Banheiros              | 0       | 3                     | 7 | 10 | 14     | □□         |
| DVD, incluindo qualquer dispositivo que leia DVD e desconsiderando DVD de automóvel   | DVD                    | 0       | 1                     | 3 | 4  | 6      | □□         |
| Quantidade de geladeiras  | Geladeira              | 0       | 2                     | 3 | 5  | 5      | □□         |
| Quantidade de freezers independentes ou parte da geladeira duplex   | Freezers               | 0       | 2                     | 4 | 6  | 6      | □□         |
| Quantidade de microcomputadores, considerando computadores de mesa, laptops, notebooks e netbooks e desconsiderando tablets, palms ou smartphones | Microcomputadores      | 0       | 3                     | 6 | 8  | 11     | □□         |
| Quantidade de lavadora de louças  | Lava-louça             | 0       | 3                     | 6 | 6  | 6      | □□         |
| Quantidade de fornos de micro-ondas, incluindo os aparelhos com dupla função (de micro-ondas e forno elétrico)                                    | Micro-ondas            | 0       | 2                     | 4 | 4  | 4      | □□         |
| Quantidade de motocicletas, desconsiderando as usadas exclusivamente para uso profissional.   | Motocicleta            | 0       | 1                     | 3 | 3  | 3      | □□         |
| Quantidade de máquinas secadoras de roupas, considerando lava-e-seca.   | Secadora de Roupas     | 0       | 2                     | 2 | 2  | 2      | □□         |

**C2)** A água utilizada nesse domicílio é proveniente de:

|                               | PONTUAÇÃO |
|-------------------------------|-----------|
| A) Rede Geral de distribuição | 4         |
| B) Poço ou nascente           | 0         |
| C) Outro meio                 | 0         |

**C3)** Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você diria que a rua é:

| Condição da rua do domicílio | PONTUAÇÃO |
|------------------------------|-----------|
| A) Asfaltada/Pavimentada     | 2         |
| B) Terra/Cascalho            | 0         |

**C4)** Qual é o grau de instrução do chefe da família? Considerar o último ano cursado e concluído.  
(CONSIDERE COMO CHEFE DA FAMÍLIA A PESSOA QUE CONTRIBUI COM A MAIOR PARTE DA RENDA DO DOMICÍLIO).

| <b>Nomenclatura atual</b>                        | <b><u>Chefe da Família</u><br/><u>PONTOS</u><br/>( )</b> | <b>Nomenclatura antiga</b>   |
|--|--|--|
|  | <b>NOVO (CCEB 2015)</b>                                  |  |
| Analfabeto/ Fundamental I incompleto             | <b>0</b>   | Analfabeto/ Primário incompleto (antigo Primário incompleto)                             |
| Fundamental I completo/Fundamental II incompleto | <b>1</b>   | Primário completo/ Gin. Incompleto (antigo Primário completo/antigo Ginásial incompleto) |
| Fundamental completo/ Médio incompleto           | <b>2</b>   | Ginásial completo/ Col. Incompleto (antigo Ginásial completo/antigo Colegial incompleto) |
| Médio completo/ Superior incompleto              | <b>4</b>   | Colegial completo/ Sup. Incompleto (antigo Colegial completo/Superior incompleto)        |
| Superior completo                                | <b>7</b>   | Superior completo  |
| <b>TOTAL DE PONTOS:</b>  _ _                     | <b>CLASSE SOCIAL</b>                                     | <b>ENTREVISTADOR: NÃO É NECESSÁRIO FAZER A SOMA DO CRITÉRIO BRASIL</b>                   |
|  | <b>A</b> (45 a 100 pontos)                               |  |
|  | <b>B1</b> (38 a 44 pontos)                               |  |
|  | <b>B2</b> (29 a 37 pontos)                               |  |
|  | <b>C1</b> (23 a 28 pontos)                               |  |
|  | <b>C2</b> (17 a 22 pontos)                               |  |
|  | <b>DE</b> (0 a 16 pontos)                                |  |

## BLOCO 1. QUALIDADE DE VIDA

**### PARA TODOS ###**

***Para começar, vamos falar de assuntos relacionados ao bem-estar e qualidade de vida na cidade de São Paulo...***

**P01)** Considerando os últimos 12 meses, você diria que a sua qualidade de vida: (LEIA ALTERNATIVAS – NÃO LEIA ‘NÃO SEI’ E ‘NÃO RESPONDEU’ – **RU**)

- 01( ) Melhorou muito
- 02( ) Melhorou um pouco
- 03( ) Ficou estável
- 04( ) Piorou um pouco ou
- 05( ) Piorou muito?
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P02)** Gostaria de saber se, caso pudesse, você sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo? (**RU**)

- 01( ) Sairia
- 02( ) Não sairia
- 99( ) Não respondeu

**P03) [CARTELA 01]** O que você MAIS gosta na cidade de São Paulo? (**RU**)

**PROGRAMAÇÃO1: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 13.**

- 01( ) Agitação/Correria
- 02( ) Diversidade de serviços
- 03( ) Diversidade de pessoas
- 04( ) Gastronomia
- 05( ) Possibilidade de ascensão
- 06( ) Diversidade etnocultural
- 07( ) Consumo
- 08( ) Acesso a bens e serviços
- 09( ) Oportunidades
- 10( ) Acesso a serviços de saúde
- 11( ) Mercado de trabalho
- 12( ) Lazer/Diversão/Entretenimento
- 13( ) Acesso à cultura
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P04) [CARTELA 02]** O que você MENOS gosta na cidade de São Paulo? (**RU**)

**PROGRAMAÇÃO1:** PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 13.

- 01( ) Agitação/Correria
- 02( ) Trânsito
- 03( ) Diversidade de pessoas
- 04( ) Violência
- 05( ) Desigualdade/ Injustiça social
- 06( ) Poluição
- 07( ) Consumo
- 08( ) Tempo de locomoção
- 09( ) Criminalidade
- 10( ) Preconceito/ Intolerância
- 11( ) Trabalho em excesso
- 12( ) Competitividade
- 13( ) Corrupção
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P05) [CARTELA 03]** Qual destes sentimentos mais se aproxima do seu sentimento em relação a CIDADE DE SÃO PAULO? E em segundo lugar? (**ATÉ DUAS OPÇÕES** - NÃO DEIXE ESPAÇOS EM BRANCO, CASO DEIXE DE CITAR, PREENCHA COM “NÃO RESPONDEU”)

**PROGRAMAÇÃO1:** A RESPOSTA DADA NO 1º LUGAR NÃO DEVE APARECER NA SEGUNDA OPÇÃO.

**PROGRAMAÇÃO2:** CASO O ENTREVISTADO MENCIONE “NENHUMA DESTAS/OUTRAS”, “NÃO SEI” OU “NÃO RESPONDEU” EM QUALQUER UMA DAS OPÇÕES, PULAR PARA A PRÓXIMA PERGUNTA.

**PROGRAMAÇÃO3:** PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 16.

1o LUGAR |\_\_|\_\_|

2o LUGAR |\_\_|\_\_|

- 01( ) Admiração
- 02( ) Orgulho
- 03( ) Esperança
- 04( ) Gratidão
- 05( ) Raiva
- 06( ) Simpatia
- 07( ) Desconfiança
- 08( ) Egoísmo
- 09( ) Decepção
- 10( ) Vergonha
- 11( ) Frustração
- 12( ) Mágoa
- 13( ) Amor
- 14( ) Antipatia
- 15( ) Confiança
- 16( ) Generosidade
- 17( ) Nenhuma destas/ Outras
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P06) [CARTELA 04]** Pensando agora no BAIRRO, na comunidade onde você mora, gostaria de saber a sua opinião sobre alguns aspectos. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa “não me sinto incluído no bairro/comunidade onde moro” e 10 significa “sinto-me incluído no bairro/comunidade onde moro”, onde você se situaria? (**RU**)

| “Não me sinto incluído no bairro/comunidade onde moro” |       |       |       |       | “Sinto-me incluído no bairro/comunidade onde moro” |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|--|-------|-------|-------|-------|
| 01( )  | 02( ) | 03( ) | 04( ) | 05( ) | 06( )  | 07( ) | 08( ) | 09( ) | 10( ) |

98( ) Não sei

99( ) Não respondeu

**P07) [CARTELA 05]** Pensando ainda no BAIRRO, na comunidade onde você mora, gostaria de saber se você gosta ou não gosta dele. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa “não gosto do meu bairro” e 10 significa “gosto muito do meu bairro”, onde você se situaria? (**RU**)

| “Não gosto do meu bairro” |       |       |       |       | “Gosto muito do meu bairro” |       |       |       |       |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 01( )                     | 02( ) | 03( ) | 04( ) | 05( ) | 06( )                       | 07( ) | 08( ) | 09( ) | 10( ) |

98( ) Não sei

99( ) Não respondeu

**P08) [CARTELA 06]** Dessas opções o que você diria que MAIS GOSTA no seu bairro? (**RU**)

**PROGRAMAÇÃO1: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 13.**

- 01( ) Agitação
- 02( ) Diversidade de opções de cultura, como teatros, cinemas, centros de exposição, etc
- 03( ) Diversidade de opções de lazer e esporte
- 04( ) Diversidade de pessoas
- 05( ) Facilidade de acesso à postos de saúde, hospitais, etc.
- 06( ) Facilidade de acesso à escolas, centros de ensino, etc.
- 07( ) Facilidade de acesso à mercados, supermercados, hortifrutis, armazéns, etc.
- 08( ) Facilidade de acesso ao transporte público
- 09( ) Oportunidades de emprego próximo de onde moro
- 10( ) Ruas arborizadas
- 11( ) Ruas e praças sempre limpas
- 12( ) Segurança
- 13( ) Silêncio
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P09) [CARTELA 07]** E dessas opções o que você diria que MENOS GOSTA no seu bairro? (**RU**)

**PROGRAMAÇÃO1: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 16.**

- 01( ) Barulho de festas, som alto
- 02( ) Barulho dos carros, motos, ônibus, trem, etc.
- 03( ) Desigualdade social
- 04( ) Dificuldade de acesso à escolas, centros de ensino, etc.
- 05( ) Dificuldade de acesso à mercados, supermercados, hortifrutis, armazéns, etc.
- 06( ) Dificuldade de acesso à postos de saúde, hospitais, etc.
- 07( ) Dificuldade de acesso ao transporte público
- 08( ) Diversidade de pessoas
- 09( ) Falta de opções de cultura, como teatros, cinemas, centros de exposição, etc
- 10( ) Falta de opções de lazer e esporte
- 11( ) Falta de saneamento básico
- 12( ) Falta de oportunidades de emprego próximo de onde moro
- 13( ) Poluição
- 14( ) Ruas sem asfalto/esburacadas
- 15( ) Trânsito ruim
- 16( ) Violência/Criminalidade
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

***Mudando um pouco de assunto...***

**P10) [CARTELA 08]** Qual destas instituições você acredita que está contribuindo MAIS para melhorar a sua qualidade de vida? E em segundo lugar? E em terceiro? (**ATÉ TRÊS OPÇÕES** – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA OPÇÃO, MARQUE “NÃO RESPONDEU”)

**PROGRAMAÇÃO1:** A RESPOSTA DADA NO 1º LUGAR NÃO DEVERÁ APARECER NA SEGUNDA, NEM NA TERCEIRA OPÇÃO E A RESPOSTA DADA NO 2º LUGAR NÃO DEVERÁ APARECER NO 3º LUGAR.

**PROGRAMAÇÃO2:** CASO O ENTREVISTADO MENCIONE “NENHUMA DESTAS”, “NÃO SEI” OU “NÃO RESPONDEU” EM QUALQUER UMA DAS OPÇÕES, PULAR PARA A PRÓXIMA PERGUNTA.

**PROGRAMAÇÃO3:** PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 18.

**1º LUGAR:** |\_\_| |\_\_|

**2º LUGAR:** |\_\_| |\_\_|

**3º LUGAR:** |\_\_| |\_\_|

- (01) Governo Federal
- (02) Governo Estadual
- (03) Prefeitura de São Paulo
- (04) Câmara Municipal de São Paulo
- (05) Ministério Público
- (06) Poder Judiciário
- (07) Subprefeituras
- (08) Conselhos Municipais
- (09) Partidos políticos
- (10) Meios de comunicação
- (11) Sindicatos de trabalhadores
- (12) Universidades

- (13) Igreja
- (14) ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro
- (15) Associações de bairro
- (16) Empresas públicas
- (17) Empresas privadas/ empresários
- (18) Prefeito de São Paulo
  
- (97) Nenhuma destas
- (98) Não sei
- (99) Não respondeu

**Agora, falando um pouco sobre a administração municipal...**

**P11)** De uma maneira geral, como você avalia a atual administração municipal? Você acha que ela está sendo: (LEIA AS OPÇÕES – NÃO LEIA “NÃO SEI” E “NÃO RESPONDEU” – **RU**)

- 01( ) Ótima
- 02( ) Boa
- 03( ) Regular
- 04( ) Ruim ou
- 05( ) Péssima?
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P12)** A cidade de São Paulo está inserida na região metropolitana junto com outras 38 cidades. Na sua opinião, EXISTE ou NÃO EXISTE uma integração entre a gestão municipal de São Paulo e a gestão dos demais municípios? (**RU**)

- 01( ) Existe
- 02( ) Não existe
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P13)** Você acredita que a qualidade de vida na cidade de São Paulo seria MELHOR, IGUAL ou PIOR, se a cidade exercesse um papel de liderança na integração com outras cidades da região metropolitana, como por exemplo: Guarulhos, Santo André, Mauá, Osasco, Arujá, etc? (**RU**)

- 01( ) Melhor
- 02( ) Igual
- 03( ) Pior
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**Mudando novamente de assunto...**

**P14)** De uma maneira geral, como você avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? Você acha que ela está sendo: (LEIA AS OPÇÕES – NÃO LEIA “NÃO SEI” E “NÃO RESPONDEU” – **RU**)

- 01( ) Ótima
- 02( ) Boa
- 03( ) Regular
- 04( ) Ruim ou
- 05( ) Péssima?
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P15) [CARTELA 09]** A Câmara de Vereadores é responsável pela aprovação de projetos de leis em diferentes áreas, como saúde, educação, transporte, habitação, cultura, etc. Na sua opinião, como são priorizados os projetos que conseguem avançar na Câmara? (**RU**)

**PROGRAMAÇÃO1: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 05.**

- 01( ) Mobilização social, protestos e outras formas de mobilização da sociedade civil junto aos vereadores
- 02( ) Contatos diretos feitos com o setor empresarial e seus representantes
- 03( ) Reivindicação de moradores e associações de diferentes bairros da cidade, onde se concentram as bases eleitorais dos vereadores
- 04( ) Pressão de prefeitos e secretários
- 05( ) Alianças políticas/partidárias dentro da Câmara
- 98 ( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P16) [CARTELA 10]** Qual dessas frases melhor representa a sua opinião sobre o que os vereadores deveriam fazer para melhorar a sua qualidade de vida? (**RU**)

**PROGRAMAÇÃO1: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 06.**

- 01( ) Conhecer melhor os problemas da sua região/bairro
- 02( ) Estar mais presente, visitar mais as regiões/bairros
- 03( ) Acompanhar de perto os espaços de participação, como os conselhos, conferências, etc.
- 04( ) Usar os recursos disponíveis (emendas parlamentares) de acordo com as demandas da população
- 05( ) Dar espaço para a população opinar sobre onde os recursos aos quais os vereadores têm acesso devem ser aplicados
- 06( ) Fiscalizar melhor se o prefeito e seus secretários estão colocando as demandas aprovadas em prática
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P17)** Você se lembra em quem votou para VEREADOR na eleição de 2020? (**RU**)

- 01 ( ) Sim
- 02 ( ) Não
- 99 ( ) Não respondeu

***Pensando agora em políticos de forma geral...***

**P18) [CARTELA 11]** Na sua opinião, quais destas características um(a) POLÍTICO(A) deve ter? Mais alguma? Alguma outra? (**RM**) (**VOCÊ PODE MARCAR MAIS DE UMA RESPOSTA**)

**PROGRAMAÇÃO1: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 16.**

- 01( ) Ter uma trajetória na política
- 02( ) Ser de um partido que eu me identifique
- 03( ) Ser novo na política
- 04( ) Preservar os valores familiares
- 05( ) Ter uma religião
- 06( ) Ser alinhado com o governo estadual
- 07( ) Ser alinhado com o governo federal
- 08( ) Ter experiência administrativa
- 09( ) Conhecer bem os problemas da cidade/país
- 10( ) Ter visão de futuro
- 11( ) Entender de economia e finanças
- 12( ) Saber trabalhar em equipe
- 13( ) Ser alinhado ao legislativo (vereadores, deputados ou senadores)
- 14( ) Ser trabalhador
- 15( ) Ter pulso firme
- 16( ) Saber dialogar/ Ouvir
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P19) [CARTELA 12]** Qual destas propostas você acha que deveria ser prioridade de um(a) POLÍTICO(A)? E em segundo lugar? E em terceiro? (**ATÉ TRÊS OPÇÕES** – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA OPÇÃO, MARQUE “NÃO RESPONDEU”)

**PROGRAMAÇÃO1:** A RESPOSTA DADA NO 1º LUGAR NÃO DEVERÁ APARECER NA SEGUNDA, NEM NA TERCEIRA OPÇÃO E A RESPOSTA DADA NO 2º LUGAR NÃO DEVERÁ APARECER NO 3º LUGAR.

**PROGRAMAÇÃO2:** CASO O ENTREVISTADO MENCIONE “NÃO SEI” OU “NÃO RESPONDEU” EM QUALQUER UMA DAS OPÇÕES, PULAR PARA A PRÓXIMA PERGUNTA.

**PROGRAMAÇÃO3:** PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 08.

1º LUGAR: |\_\_|\_\_|

2º LUGAR: |\_\_|\_\_|

3º LUGAR: |\_\_|\_\_|

- 01( ) Reduzir as desigualdades sociais
- 02( ) Combater o preconceito (racismo, homofobia, diferença de classe social, etc)
- 03( ) Aumentar os impostos de grandes fortunas (ou dos mais ricos)
- 04( ) Incentivar a geração de empregos
- 05( ) Combater as mudanças climáticas
- 06( ) Ampliar o uso de energias renováveis
- 07( ) Preservar os valores ligados à família
- 08( ) Defender a igualdade entre homens e mulheres
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

## BLOCO 2. TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL

**Falando agora sobre transparência na administração municipal...**

**P20)** A divulgação de informações sobre a gestão, metas e a prestação de contas devem ser os principais aspectos de uma administração pública transparente. Pensando nisso, você diria que a atual administração municipal é: (LEIA ALTERNATIVAS – NÃO LEIA “NÃO SEI” E “NÃO RESPONDEU” - **RU**)

- 01( ) Muito transparente
- 02( ) Pouco transparente ou
- 03( ) Nada transparente?
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P21)** Você diria que conhece bem, conhece um pouco ou não conhece cada um desses canais de relacionamento da prefeitura: \_\_\_\_\_ (PUXAR CADA ITEM) (**RU** POR ITEM)

| RODIZIAR ITENS                         | Conhece bem | Conhece um pouco | Não conhece | Não respondeu |
|--|-------------|------------------|-------------|---------------|
| A. 156                                 | 01          | 02               | 03          | 99            |
| B. Participe + [PARTICIPE MAIS]        | 01          | 02               | 03          | 99            |
| C. Ouvidorias                          | 01          | 02               | 03          | 99            |
| D. Conselhos Participativos            | 01          | 02               | 03          | 99            |
| E. Conselhos Municipais em geral       | 01          | 02               | 03          | 99            |
| F. Descomplica SP [DESCOMPLICA ESSEPE] | 01          | 02               | 03          | 99            |

**P22)** Gostaria que você desse uma nota de 1 a 10 para o serviço prestado pela prefeitura de São Paulo em cada uma dessas áreas: \_\_\_\_\_ (PUXAR CADA ITEM) (**RU** POR ITEM)

**PROGRAMAÇÃO1:** ACEITAR SOMENTE NOTAS DE 01 A 10 (ALÉM DE NS E NR)

| RODIZIAR ITENS                 | NOTAS DE 01 A 10 | Não sei | Não respondeu |
|--------------------------------|------------------|---------|---------------|
| A. Varrição de ruas e avenidas | __ __            | 98      | 99            |
| B. Coleta de lixo              | __ __            | 98      | 99            |
| C. Iluminação pública          | __ __            | 98      | 99            |

**P23) [CARTELA 13]** Atualmente a coleta seletiva, ou seja, coleta de materiais que podem ser reciclados, representa apenas 3% de todo o lixo produzido na cidade de São Paulo. Então, pensando no próximo contrato de coleta de lixo da cidade de São Paulo, na sua opinião, qual dessas opções seria o melhor caminho para resolver este problema? **(RU)**

**PROGRAMAÇÃO1: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 04.**

- 01( ) Aumentar a coleta seletiva e a reciclagem
- 02( ) Intensificar o trabalho de incineração (queima) de resíduos/lixos descartados
- 03( ) Criar um plano de compostagem, ou seja, a transformação adequada do lixo orgânico (restos de alimentos) em adubos
- 04( ) Ampliar o número de aterros na cidade/ Lixões
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P24)** Atualmente, a prefeitura de São Paulo distribui de forma regionalizada 20% do total de recursos destinados a investimentos no município. Na sua opinião, esse percentual deveria ser MAIOR ou deveria PERMANECER O MESMO? **(RU)**

- 01( ) Deveria ser maior
- 02( ) Deveria permanecer o mesmo
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

***Vamos falar agora sobre participação social...***

**P25) [CARTELA 14]** Existem várias formas de participar da vida política de uma cidade. Você costuma praticar alguma das ações desta lista? **(RM) (VOCÊ PODE MARCAR MAIS DE UMA RESPOSTA)**

**PROGRAMAÇÃO1: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 13.**

- 01( ) Compartilhar notícias sobre o município por aplicativos de mensagens (Ex. WhatsApp, Telegram, etc.)
- 02( ) Compartilhar notícias sobre o município pelas redes sociais (Ex. Facebook, Instagram, Twitter, etc.)
- 03( ) Participar de manifestações, protestos e passeatas de rua
- 04( ) Assinar petições ou abaixo-assinados
- 05( ) Participar de audiências públicas presenciais
- 06( ) Fazer parte de algum Conselho Participativo Municipal
- 07( ) Participar de congressos, palestras ou debates que discutam a cidade
- 08( ) Participar de associação comunitária, de moradores ou sociedade de amigos do bairro
- 09( ) Participar de trabalhos voluntários direcionados para pessoas carentes, em situação de rua, usuários de drogas, etc.
- 10( ) Participar de associações ou ONGs que atuam em áreas como saúde, educação, moradia, meio ambiente, cultura, sociedade, etc.
- 11( ) Fazer parte de uma associação ou movimento estudantil
- 12( ) Fazer parte de uma associação ou movimento social
- 13( ) Fazer parte de algum grupo artístico ou cultural
- 97( ) Não participa da vida política do município
- 99( ) Não respondeu

**P26) [CARTELA 15 - CONCEITO]** Qualquer cidadão paulistano acima de 18 anos que não tenha vínculo com o governo municipal, estadual ou federal pode se candidatar para o Conselho Participativo, a fim de ajudar na criação de políticas públicas e na definição de ações a serem tomadas na sua região.

Se no próximo ano, a eleição para o Conselho Participativo da sua região fosse realizada no mesmo dia e local que as eleições gerais, você diria que isso estimularia ou não estimularia a população a votar para o Conselho Participativo? **(RU)**

- 01( ) Estimularia
- 02( ) Não estimularia
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

**P27) [CARTELA 16]** Dentre estas opções, quais motivariam a sua participação e maior envolvimento nos conselhos da cidade como Conselhos Participativos e Conselhos de políticas públicas (saúde, educação, etc)? **(RM) (VOCÊ PODE MARCAR MAIS DE UMA RESPOSTA)**

**PROGRAMAÇÃO1: PARA O WEB, RODIZIAR ITENS DE 01 A 12.**

- 01( ) As decisões dos conselhos serem atendidas
- 02( ) Pautas/assuntos mais relevantes
- 03( ) Participação dos representantes da administração pública
- 04( ) Reuniões/encontros ocorrerem fora do horário trabalho
- 05( ) Existência de auxílio transporte
- 06( ) Ambiente respeitoso que proporcione a discussão amigável dos temas
- 07( ) Infraestrutura (instalações com higiene, organização, conforto e equipamentos necessários)
- 08( ) Ampla divulgação dos conselhos e da agenda dos conselhos
- 09( ) Maior divulgação de dados e resoluções dos conselhos
- 10( ) Retorno sobre os encaminhamentos e decisões dos conselhos
- 11( ) Decisões que me afetassem diretamente
- 12( ) Nada motivaria a participação ou maior envolvimento
- 98( ) Não sei
- 99( ) Não respondeu

***Para finalizar...***

**P.PCD)** Você, alguém do seu domicílio ou alguém que você convive ou se relaciona possui algum tipo de deficiência, seja ela: física, sensorial, intelectual ou mental? (LEIA CADA FRASE E MARQUE A OPÇÃO CORRESPONDENTE – NÃO LEIA “NÃO SEI” E “NÃO RESPONDEU”) **(RM)**

- 01( ) Sim, eu mesmo
- 02( ) Sim, alguém do domicílio
- 03( ) Sim, alguém que convive ou se relaciona
- 04( ) Não
- 98( ) Não sei

|   |
|---|
| <p><b>PROGRAMAÇÃO: PARA COLETA F2F DEVE APARECER UMA TELA COM A SEGUINTE MENSAGEM: “ATENÇÃO ENTREVISTADOR: Essa pergunta é de autopreenchimento. Entregue o tablet na mão do(a) entrevistado(a)!”</b></p> |
|---|

**P.ORIENT)** Agora gostaria que você indicasse qual é a sua orientação sexual: **(DEVERÁ MARCAR SOMENTE UMA OPÇÃO)**

- 01( ) Heterossexual (interesse sexual ou amoroso por indivíduos do sexo oposto que o meu)
- 02( ) Homossexual (interesse sexual ou amoroso por indivíduos do mesmo sexo que o meu)
- 03( ) Bissexual (interesse sexual ou amoroso por indivíduos de ambos os sexos)
- 04( ) Assexual (ausência de interesse sexual ou amoroso por outros indivíduos)
- 05( ) Pansexual (interesse sexual ou amoroso entre indivíduos, independentemente do sexo ou identidade de gênero, ou por todos os gêneros)
- 98( ) Não sei
- 99( ) Prefiro não responder

**P.IDENT)** Qual a sua identidade de gênero? **(DEVERÁ MARCAR SOMENTE UMA OPÇÃO)**

- 01 ( ) Mulher cisgênero (nasceu mulher e se identifica como mulher)
- 02 ( ) Homem cisgênero (nasceu homem e se identifica como homem)
- 03 ( ) Homem Trans (nasceu mulher e se identifica como homem)
- 04 ( ) Mulher Trans (nasceu homem e se identifica como mulher)
- 05 ( ) Travesti (aquele ou aquela que se veste como o gênero oposto)
- 96 ( ) Outros
- 98 ( ) Não sei
- 99 ( ) Prefiro não responder

**PROGRAMAÇÃO: PARA COLETA F2F DEVE APARECER UMA TELA COM A SEGUINTE MENSAGEM: "ATENÇÃO: Por favor, devolva tablet para o(a) entrevistador(a)."**

**P.RAÇA)** Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (LEIA TODAS AS OPÇÕES – **RU**)

- 01( ) Branca
- 02( ) Preta
- 03( ) Parda
- 04( ) Amarela
- 05( ) Indígena

**P.RELIGIÃO)** Qual é a sua religião? (ESPONTÂNEA - **RU**)

- |   |  |
|---|--|
| 01( ) Católica Apostólica Romana        | 12( ) Adventista                                   |
| 02( ) Assembleia de Deus                | 13( ) Testemunha de Jeová                          |
| 03( ) Batista/ Metodista/ Presbiteriana | 14( ) Judaica                                      |
| 04( ) Universal do Reino de Deus        | 15( ) Espírita/ Kardecista                         |
| 05( ) Deus é Amor                       | 16( ) Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)   |
| 06( ) Evangelho Quadrangular            | 17( ) Orientais (Budismo, Islamismo, etc)          |
| 07( ) Igreja Internacional da Graça     | 18( ) Outras religiões (SEM ESPECIFICAR)           |
| 08( ) Renascer em Cristo                |  |
| 09( ) Sara nossa terra                  | 19( ) É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico |
| 10( ) Outras Evangélicas específicas    | 20( ) Ateu, não tem religião                       |
| 11( ) Evangélica - NÃO SEI especificar  | 99( ) Não respondeu                                |

**[CARTELA DE RENDA]**

**REND1)** Em qual destas faixas está a sua renda individual do mês passado? **(DEVERÁ MARCAR SOMENTE UMA OPÇÃO)**

**REND2)** E em qual destas faixas está a renda total da sua família no mês passado, somando as rendas de todas as pessoas que moram com você, inclusive a sua? **(DEVERÁ MARCAR SOMENTE UMA OPÇÃO)**

|  | <b>REND 1)<br/>RENDA PESSOAL</b> | <b>REND 2)<br/>RENDA FAMILIAR</b> |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| Mais de R\$ 22.000,01 / Mais de 20 SM  | 01                               | 01                                |
| Mais de R\$ 11.000,01 até R\$ 22.000,00 / Mais de 10 a 20 SM                                     | 02                               | 02                                |
| Mais de R\$ 5.500,01 até R\$ 11.000,00 / Mais de 5 a 10 SM                                       | 03                               | 03                                |
| Mais de R\$ 2.200,01 até R\$ 5.500,00 / Mais de 2 a 5 SM   | 04                               | 04                                |
| Mais de R\$ 1.100,01 até R\$ 2.200,00 / Mais de 1 a 2 SM   | 05                               | 05                                |
| Até R\$ 1.100,00 / Até 1 salário mínimo  | 06                               | 06                                |
| Não tem/tenho rendimento pessoal   | 98                               | ////                              |
| Prefiro não responder  | 99                               | 99                                |
| Outro (Especificar)<br><b>PROGRAMAÇÃO1: Esse item só deve aparecer para a programação Online</b> | 96                               | 96                                |

**AQUI ENCERRA A ENTREVISTA, COMO FALEI MEU NOME É..... E QUERO AGRADECER A SUA PARTICIPAÇÃO NESTA PESQUISA PARA O IPEC – INTELIGÊNCIA EM PESQUISA E CONSULTORIA.**

**CASO TENHA ALGUMA DÚVIDA SOBRE A NOSSA PESQUISA VOCÊ PODERÁ ENTRAR EM CONTATO DIRETAMENTE COM O IPEC – INTELIGÊNCIA EM PESQUISA E CONSULTORIA ATRAVÉS DO TELEFONE 0800 800 5000.**

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>OBJETIVO</b>                       | Levantar as percepções dos paulistanos acerca da qualidade de vida e participação social na cidade.   |
| <b>LOCAL</b>                          | São Paulo - SP.   |
| <b>PERÍODO DE CAMPO</b>               | De 04 a 28 de dezembro de 2021.   |
| <b>UNIVERSO</b>                       | A pesquisa é realizada com população de 16 anos ou mais da área em estudo.  |
| <b>AMOSTRA</b>                        | Representativa da população do universo e distribuída de maneira desproporcional nas 5 regiões da cidade de São Paulo, com o objetivo de permitir a leitura dos resultados por cada uma delas. Além disso, foram definidas cotas proporcionais pelas variáveis descritas no item abaixo.  |
| <b>VARIÁVEIS PARA COTAS AMOSTRAIS</b> | SEXO: Masculino e Feminino.<br>GRUPOS DE IDADE: 16-17, 18-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais.<br>INSTRUÇÃO - Ensino Fundamental; Ensino Médio; Superior.<br>CLASSE SOCIOECONÔMICA: A; B; C1; C2; D/E.<br>CONDIÇÃO DE ATIVIDADE: Ocupado; Não ocupado.<br>FONTES DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: CENSO 2010, PNADC 2019.   |
| <b>PONDERAÇÃO</b>                     | Os resultados foram ponderados para restabelecer o peso de cada região da cidade e o perfil dos respondentes.   |
| <b>NÚMERO DE ENTREVISTAS</b>          | Foram realizadas 800 entrevistas.   |
| <b>MARGEM DE ERRO</b>                 | A margem de erro máxima estimada é de 3 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.   |
| <b>NÍVEL DE CONFIANÇA</b>             | O nível de confiança utilizado é de 95%.  |
| <b>COLETA DE DADOS</b>                | Online (painel de internautas) e por meio de coleta face-a-face domiciliar, utilizando questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa.   |
| <b>CONTROLE DE QUALIDADE</b>          | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Verificação dos chamados “speeders” (painelistas que respondem rápido demais a uma pesquisa, clicando em qualquer resposta da tela para finalizar o questionário o mais rápido possível);</li><li>✓ Inserção de perguntas aleatórias não relacionadas ao tema do estudo, ou spamtrap, que tem o intuito de verificar se os respondentes estão ou não prestando atenção no questionário.</li></ul> |