

Número da pesquisa: CESOP-DATAFOLHA/SÃOPAULO/CAP90.JUL-00231

Título da Pesquisa: AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE TAXI EM SÃO PAULO

Data: 25/07/90

Tamanho da amostra: 627

Universo: Usuários de táxi da cidade de São Paulo

```
var label sexo "Sexo".  
val label sexo  
1 "Masculino"  
2 "Feminino".
```

```
var label idade1 "Idade".
```

```
var label idade "Idade".  
val label idade  
1 "De 16 a 25 anos"  
2 "De 26 a 40 anos"  
3 "41 anos ou mais".
```

```
var label filtro "Você costuma andar de táxi mesmo que de vez em quando?(Se sim) Com que  
frequência?".  
val label filtro  
1 "Todos os dias"  
2 "Quase todos os dias"  
3 "Uma vez por semana"  
4 "Uma vez a cada quinze dias"  
5 "Uma vez por mês"  
6 "Não costuma andar de táxi".
```

```
var label q1 "Você costuma pegar táxi com mais frequência nos dias úteis ou nos finais de  
semana?".  
val label q1  
1 "Dias úteis"  
2 "Finais de semana"  
3 "Em ambos"  
4 "Outras respostas".
```

```
var label q2a1 "Você costuma utilizar rádio-táxi?".  
val label q2a1  
1 "Sim"  
2 "Não".
```

```
var label q2a2 "Como você avalia o serviço do rádio-táxi?".  
val label q2a2  
1 "Ótimo"  
2 "Bom"
```

3 "Regular"
4 "Ruim"
5 "Péssimo"
6 "Não sabe".

var label q2b1 "E táxi especial, você costuma utilizar?".
val label q2b1
1 "Sim"
2 "Não".

var label q2b2 "E o serviço de táxi especial, como você avalia?".
val label q2b2
1 "Ótimo"
2 "Bom"
3 "Regular"
4 "Ruim"
5 "Péssimo"
6 "Não sabe".

var label q2c1 "E táxi comum, você costuma utilizar?".
val label q2c1
1 "Sim"
2 "Não".

var label q2c2 "E o serviço de táxi comum, como você avalia?".
val label q2c2
1 "Ótimo"
2 "Bom"
3 "Regular"
4 "Ruim"
5 "Péssimo"
6 "Não sabe".

var label q2d1 "E táxi de frota, você costuma utilizar?".
val label q2d1
1 "Sim"
2 "Não".

var label q2d2 "E o serviço de táxi de frota, como você avalia?".
val label q2d2
1 "Ótimo"
2 "Bom"
3 "Regular"
4 "Ruim"
5 "Péssimo"
6 "Não sabe".

var label q3a "Você diria que, em são Paulo, há mais motoristas de táxi:".
val label q3a
1 "Bem educados"
2 "Mal educados"
3 "Nem bem,nem mal"
4 "Não sabe".

var label q3b "Você diria que, em são Paulo, há mais motoristas de táxi:".
val label q3b

- 1 "Prudentes"
- 2 "Imprudentes no trânsito"
- 3 "Nem prudente,nem imprudente"
- 4 "Não sabe".

var label q3c "Você diria que, em são Paulo, há mais motoristas de táxi:".

val label q3c

- 1 "Simpáticos"
- 2 "Mal humorados"
- 3 "Nem simpáticos,nem mal humorados"
- 4 "Não sabe".

var label q3d "Você diria que, em são Paulo, há mais motoristas de táxi:".

val label q3d

- 1 "Bons"
- 2 "Maus motoristas"
- 3 "Nem bons,nem maus"
- 4 "Não sabe".

var label q3e "Você diria que, em são Paulo, há mais motoristas de táxi:".

val label q3e

- 1 "Honestos"
- 2 "Desonestos"
- 3 "Nem honestos,nem desonestos"
- 4 "Não sabe".

var label q3f "Você diria que, em são Paulo, há mais motoristas de táxi:".

val label q3f

- 1 "Que conhecem"
- 2 "Que não conhecem bem os caminhos"
- 3 "Nem conhecem,nem desconhecem"
- 4 "Não sabe".

var label q3g "Você diria que, em são Paulo, há mais motoristas de táxi:".

val label q3g

- 1 "Que cuidam bem"
- 2 "Que cuidam mal da higiene pessoal"
- 3 "Nem bem,nem mal"
- 4 "Não sabe".

var label q4a "E como você avalia os veículos com relação à limpeza?".

val label q4a

- 1 "Ótimo"
- 2 "Bom"
- 3 "Regular"
- 4 "Ruim"
- 5 "Péssimo"
- 6 "Não sabe".

var label q4b "E como você avalia os veículos em relação à conservação?".

val label q4b

- 1 "Ótimo"
- 2 "Bom"
- 3 "Regular"
- 4 "Ruim"
- 5 "Péssimo"

6 "Não sabe".

var label q4c "E como você avalia os veículos em relação ao conforto?".

val label q4c

1 "Ótimo"

2 "Bom"

3 "Regular"

4 "Ruim"

5 "Péssimo"

6 "Não sabe".

var label q5a "De um modo geral,é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo nos dias de semana?".

val label q5a

1 "Fácil"

2 "Difícil"

3 "Nem fácil nem difícil"

4 "Não sabe".

var label q5b "De um modo geral,é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo nos fins de semana?".

val label q5b

1 "Fácil"

2 "Difícil"

3 "Nem fácil nem difícil"

4 "Não sabe".

var label q5c "De um modo geral,é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo à noite?".

val label q5c

1 "Fácil"

2 "Difícil"

3 "Nem fácil nem difícil"

4 "Não sabe".

var label q5d "De um modo geral,é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo durante o dia?".

val label q5d

1 "Fácil"

2 "Difícil"

3 "Nem fácil nem difícil"

4 "Não sabe".

var label q5e "De um modo geral,é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo nos dias de chuva?".

val label q5e

1 "Fácil"

2 "Difícil"

3 "Nem fácil nem difícil"

4 "Não sabe".

var label q5f "De um modo geral,é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo nas saídas de cinemas,teatros,restaurantes?".

val label q5f

1 "Fácil"

2 "Difícil"

3 "Nem fácil nem difícil"

4 "Não sabe".

var label q6 "Na sua opinião,os táxis em São Paulo são caros, baratos ou compatíveis com o serviço que oferecem?".

val label q6

1 "Caros"

2 "Baratos"

3 "Compatíveis"

4 "Outras respostas"

5 "Não sabe".

var label q8 "E os motoristas deveriam usar uniforme ou devem continuar usando roupas comuns?".

val label q8

1 "Usar uniforme"

2 "Continuar com roupas comuns"

3 "Indiferente"

4 "Outras respostas"

5 "Não sabe".

var label escola "Até que ano da escola você estudou?".

val label escola

1 "Até o 1o. grau"

2 "Até o 2o. grau"

3 "Superior".