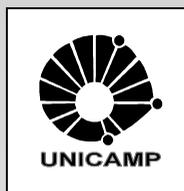


# TENDÊNCIAS

Ano 14, nº 1

ENCARTE  
DA  
REVISTA  
DO  
CESOP



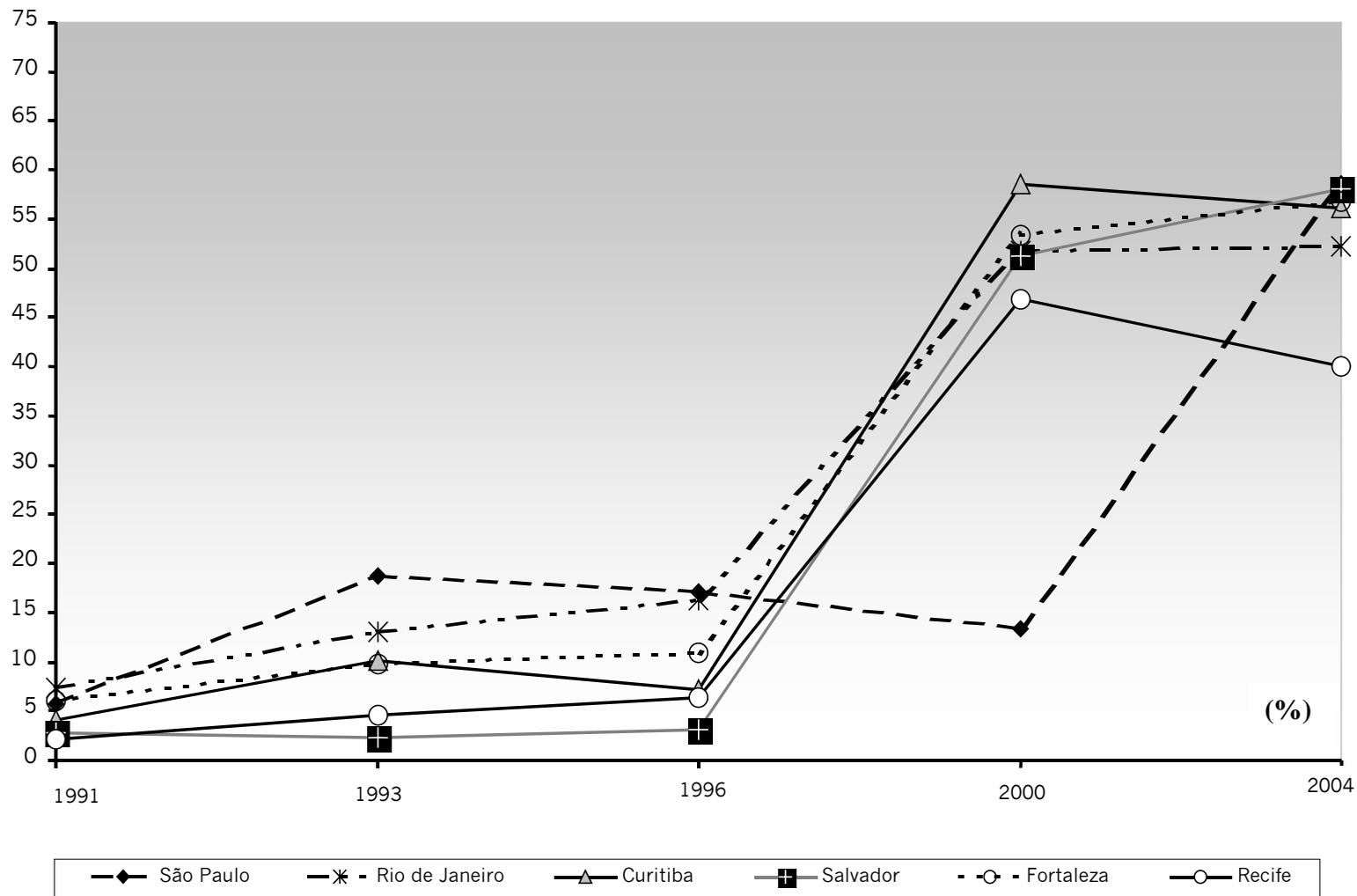
O ano de 2008 acolhe eleições municipais no Brasil, e este Encarte *Tendências* analisa a relação dos cidadãos brasileiros com alguns poderes executivos municipais através da avaliação de suas políticas e serviços públicos. O Encarte também traz os dados dessa relação para o poder executivo federal em alguns anos.

A primeira seção identifica os principais problemas de algumas capitais brasileiras entre 1991 e 2004 bem como as avaliações das respectivas prefeituras neste período. Os dados mostram que, nos anos noventa, os problemas identificados variam bastante entre as cidades, mas o “saneamento básico” e a “limpeza e coleta de lixo” aparecem em percentuais expressivos em diferentes lugares. Por outro lado, é notável que a partir do ano 2000, em todas as cidades, a saúde se torna o principal problema identificado pelos cidadãos. Também é notável que poucos mencionam a segurança, com a exceção dos cariocas.

A segunda seção apresenta a análise dos dados do ESEB-Estudo Eleitoral Brasileiro- 2002 e 2006, a dinâmica de avaliação dos serviços públicos e avaliação dos governos no âmbito federal. Também neste âmbito, a saúde aparece, tanto em 2002 como em 2006, como o serviço que recebe a pior avaliação dos cidadãos brasileiros.

Na terceira seção, é analisada em profundidade a avaliação dos serviços públicos da saúde, educação e previdência social através de pesquisas com seus usuários realizadas pelo IBOPE no ano 2000. Comparando as três seções deste Encarte, comprovamos algo já dito pela bibliografia sobre a relação dos cidadãos com os serviços públicos: aqueles que utilizam de fato os serviços avaliam melhor sua realização. Os dados mostram uma avaliação mais positiva dos serviços de saúde e educação, comparada àqueles que não utilizam os serviços.

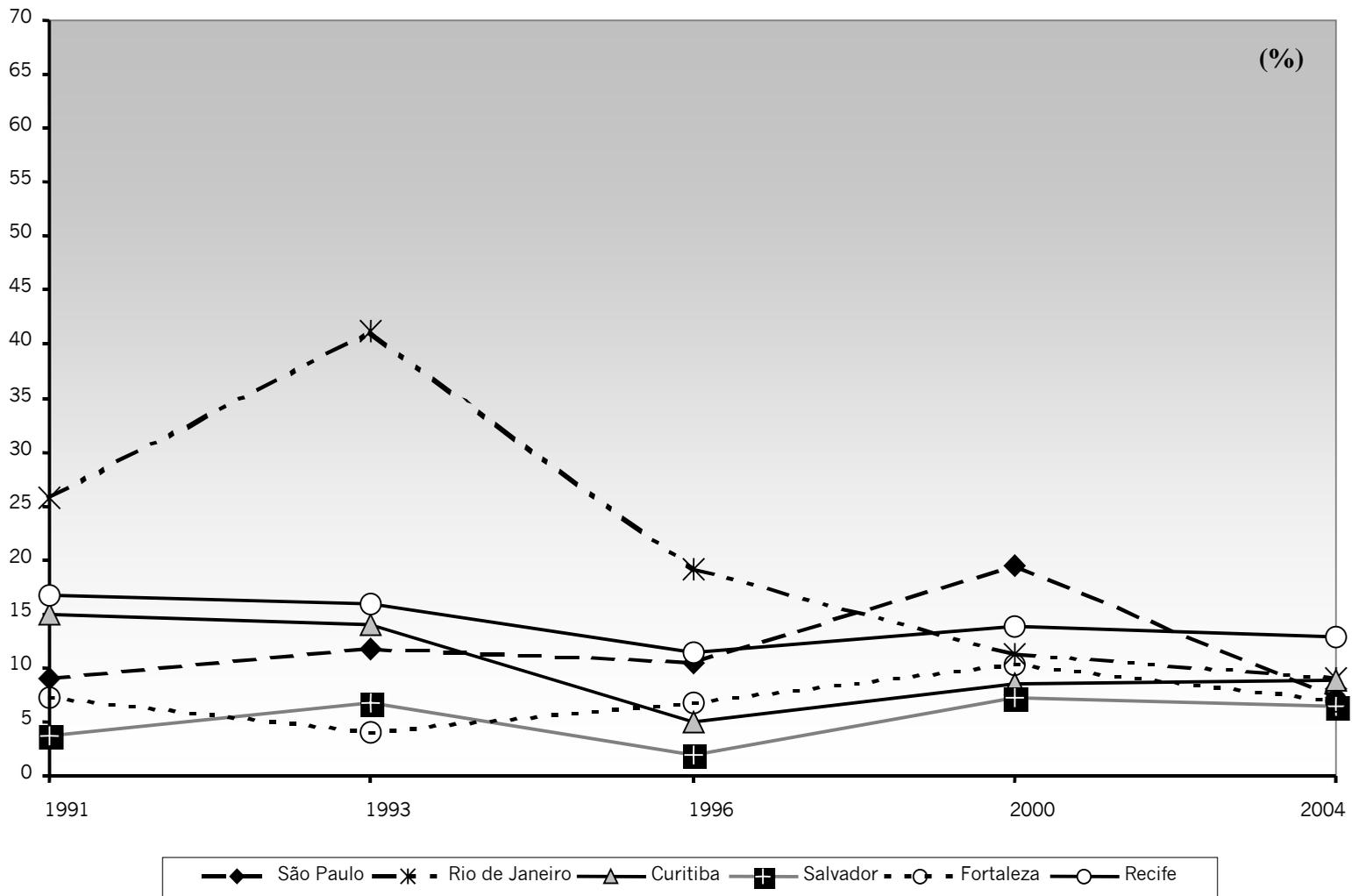
## Principal problema em capitais brasileiras (1991 - 2004): SAÚDE



Fonte: Datafolha, 1991, 1993, 1996. IBOPE, 2000, 2004.

Perguntas: (Datafolha) Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é, na sua opinião, o principal problema da cidade hoje? (IBOPE) Está uma lista das áreas em que as pessoas vêm enfrentando problemas de maior ou menos gravidade. Por favor, diga-me quais são as três áreas que mais tem preocupado o(s) Sr(a) e a sua família atualmente.

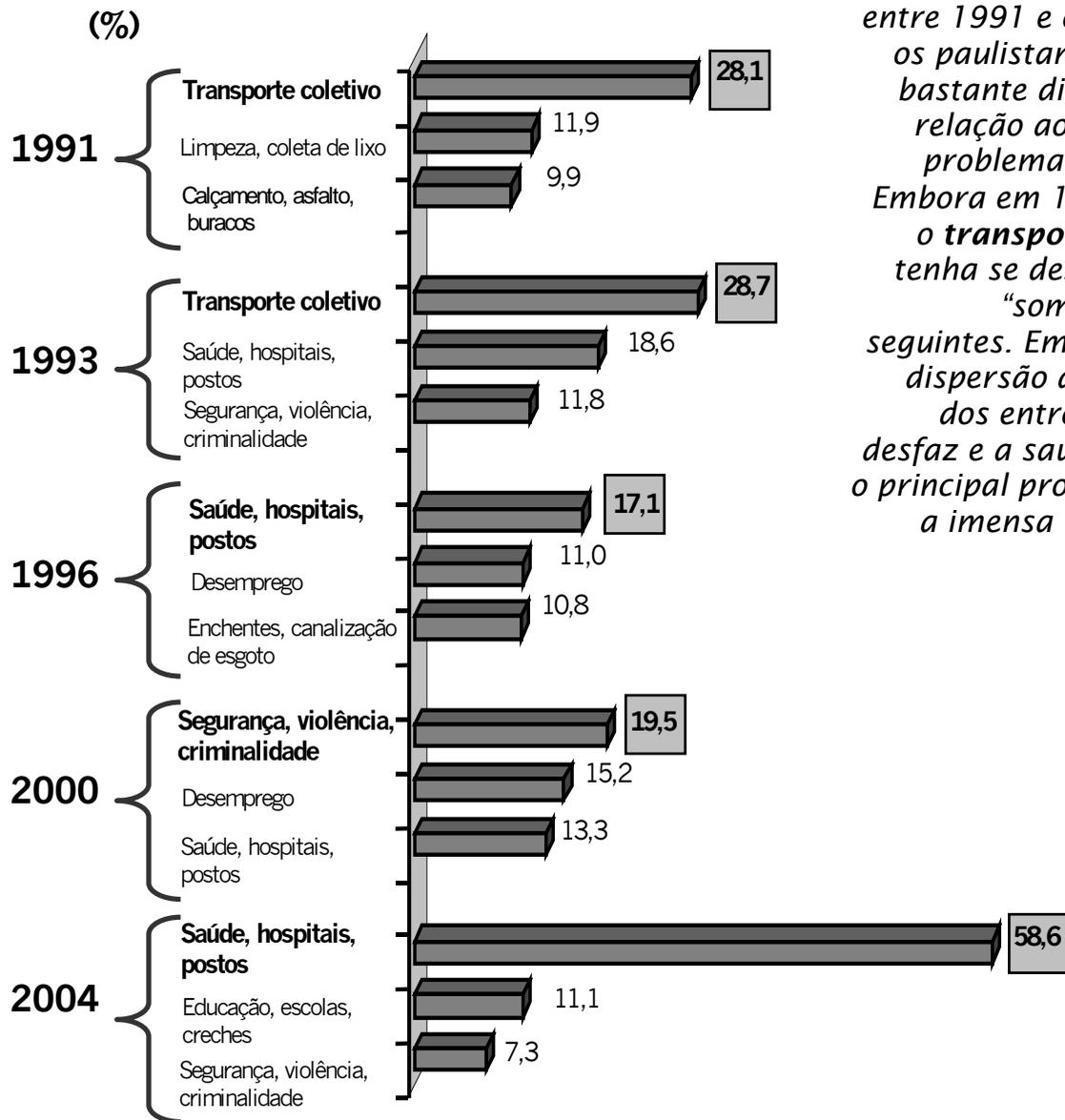
## Principal problema em capitais brasileiras (1991 - 2004): SEGURANÇA



Fonte: Datafolha, 1991, 1993, 1996. IBOPE, 2000, 2004.

Perguntas: (Datafolha) Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é, na sua opinião, o principal problema da cidade hoje? (IBOPE) Está uma lista das áreas em que as pessoas vêm enfrentando problemas de maior ou menos gravidade. Por favor, diga-me quais são as três áreas que mais tem preocupado o(s) Sr(a) e a sua família atualmente.

## A evolução da percepção sobre problemas urbanos (1991-2004)



**Em São Paulo,** os dados mostram que entre 1991 e o ano 2000, os paulistanos estavam bastante divididos com relação aos principais problemas da cidade. Embora em 1991 e 1993 o transporte coletivo tenha se destacado, ele “some” nos anos seguintes. Em 2004, essa dispersão das opiniões dos entrevistados se desfaz e a saúde se torna o principal problema para a imensa maioria dos cidadãos.

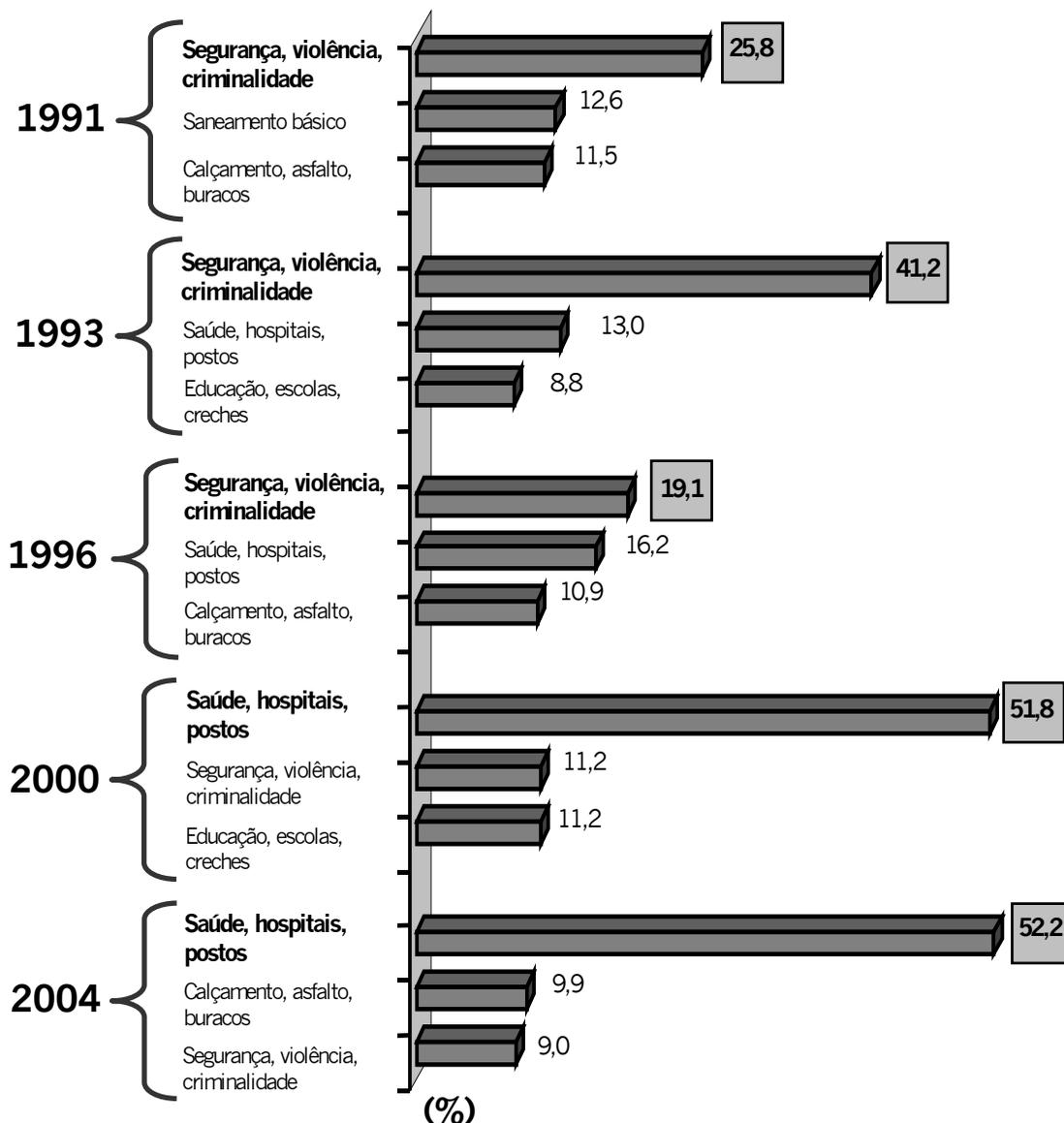
Fonte: Datafolha, 1991, 1993, 1996. IBOPE, 2000, 2004.

Perguntas:

(Datafolha) Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é na sua opinião o principal problema da cidade hoje? (IBOPE) Esta é uma lista das áreas em que as pessoas vêm enfrentando problemas de maior ou menor gravidade. Por favor, diga-me quais são as três áreas que mais tem preocupado o(a) sr(a) e a sua família atualmente.

## No Rio de Janeiro,

ao longo dos anos, os dois principais problemas são a **segurança e a saúde**, mas é interessante observar que, entre os anos 1990 e 2004, há uma **redução em mais de 30% da identificação da segurança como problema**. Ao mesmo tempo, a **saúde aumenta significativamente** e passa a ser identificada como principal problema por mais de 50% dos cariocas.

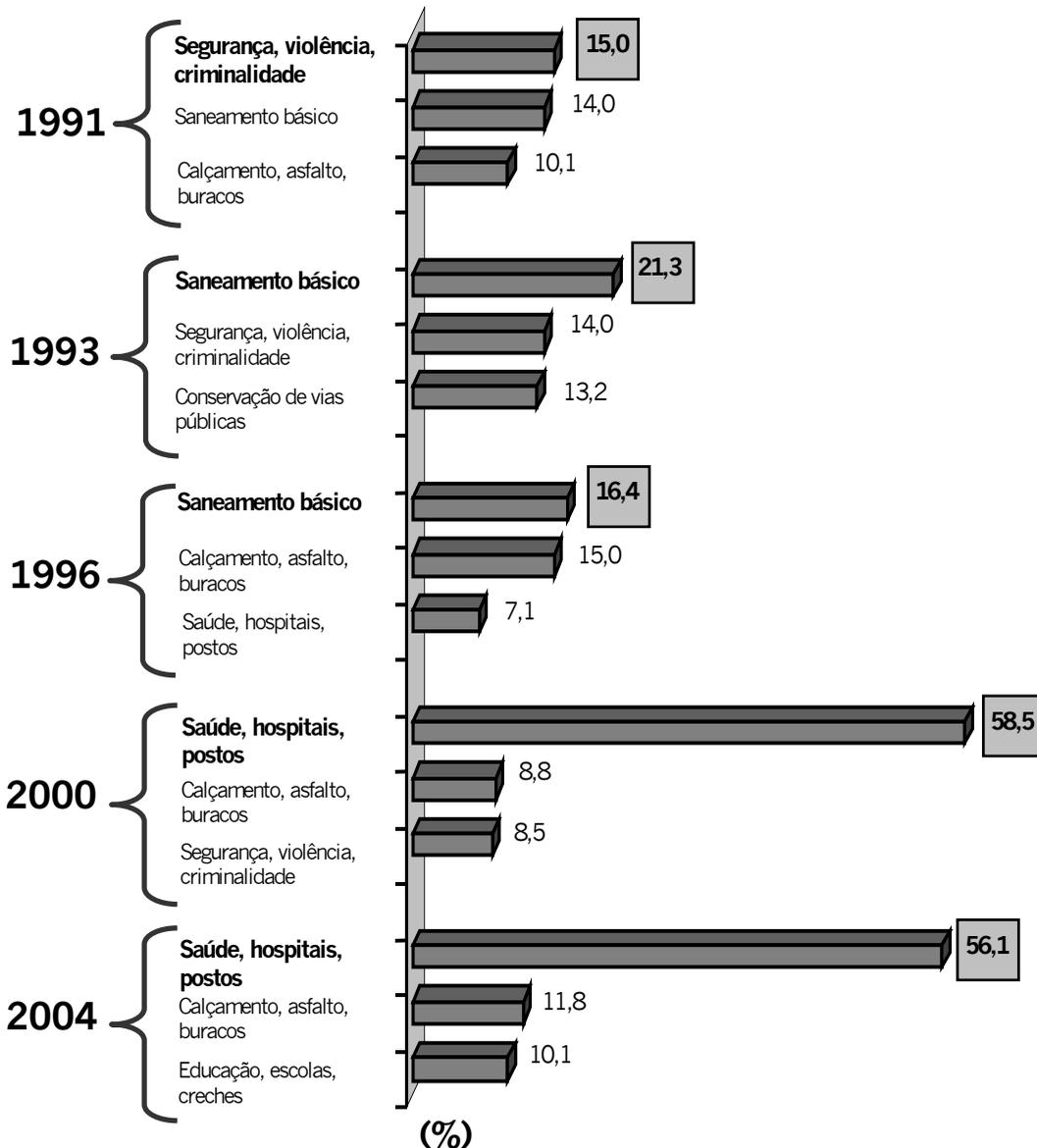


Fonte: Datafolha, 1991, 1993, 1996. IBOPE, 2000, 2004.

### Perguntas:

(Datafolha) Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é na sua opinião o principal problema da cidade hoje?  
(IBOPE) Esta é uma lista das áreas em que as pessoas vêm enfrentando problemas de maior ou menor gravidade. Por favor, diga-me quais são as três áreas que mais tem preocupado o(a) sr(a) e a sua família atualmente.

Em **Curitiba**, nos anos 1990, os cidadãos também se dividem bastante quando perguntados sobre o principal problema da cidade. Ainda assim, e embora apontado por um pequeno percentual, é significativo o fato de que o **saneamento básico** tenha sido o problema mais mencionado pelos curitibanos. Entre 2000 e 2004, a **saúde** desponta como principal problema para pouco menos de 60%.



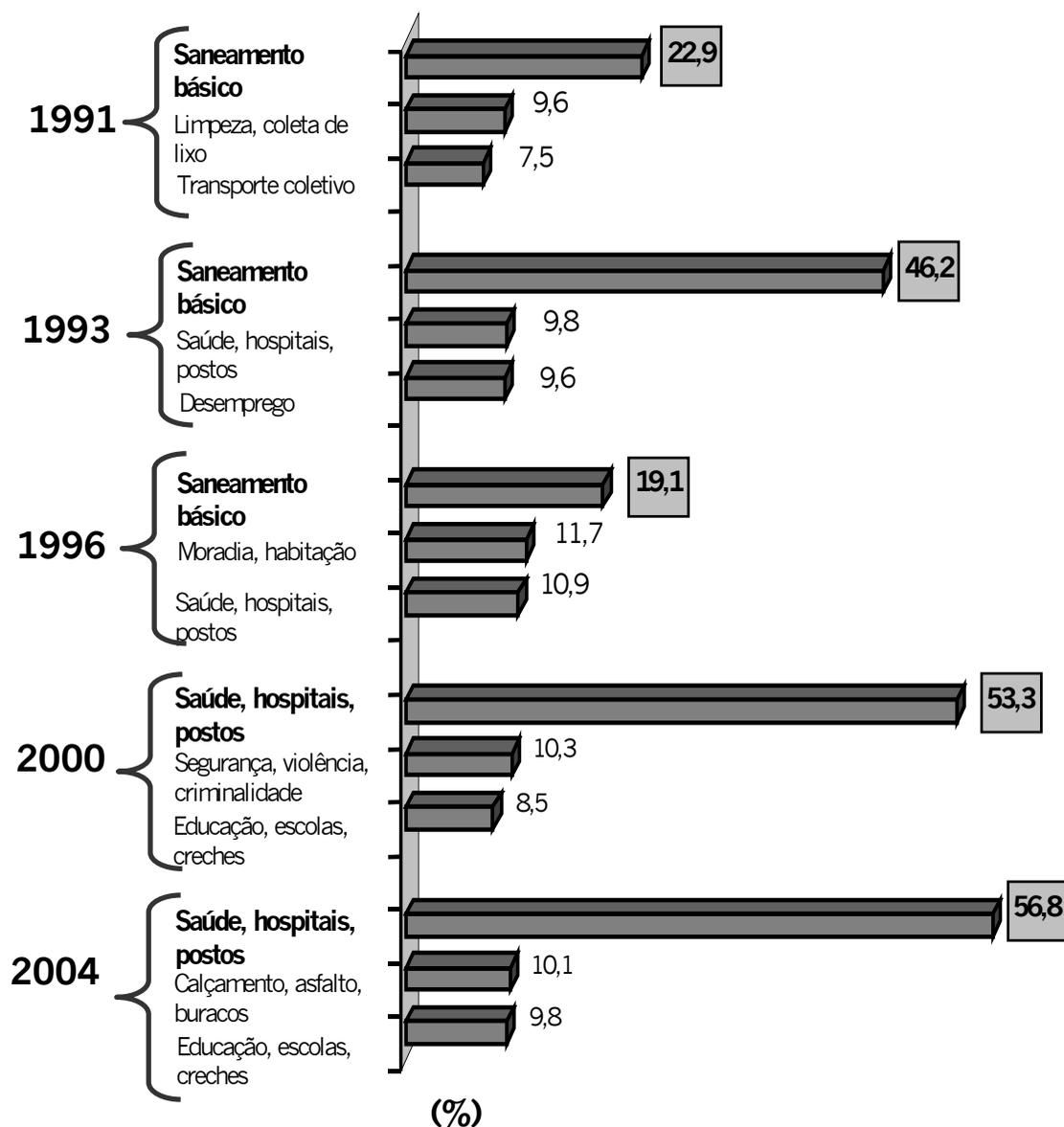
Fonte: Datafolha, 1991, 1993, 1996. IBOPE, 2000, 2004.

Perguntas:

(Datafolha) Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é na sua opinião o principal problema da cidade hoje?  
 (IBOPE) Esta é uma lista das áreas em que as pessoas vêm enfrentando problemas de maior ou menos gravidade. Por favor, diga-me quais são as três áreas que mais tem preocupado o(a) sr(a) e a sua família atualmente.

Em **Fortaleza**,

nos anos 1990, o **saneamento básico** era o principal problema apontado pelos cidadãos. A **saúde**, que neste período já era apontada como problema a partir por 10% dos entrevistados, a partir de 2000 se torna o principal problema para mais da metade dos fortalezenses.



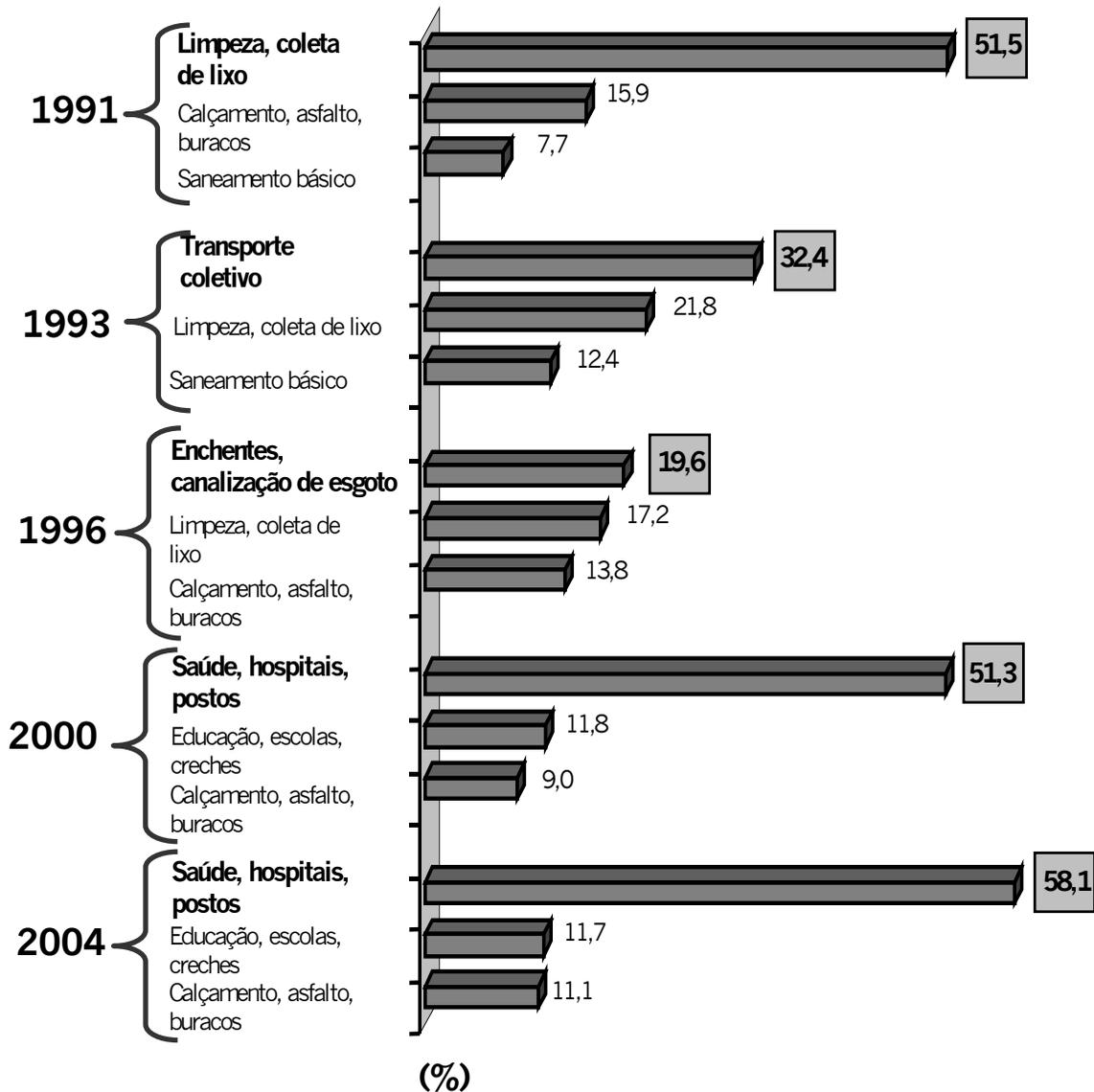
Fonte: Datafolha, 1991, 1993, 1996. IBOPE, 2000, 2004.

Perguntas:

(Datafolha) Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é na sua opinião o principal problema da cidade hoje?

(IBOPE) Esta é uma lista das áreas em que as pessoas vêm enfrentando problemas de maior ou menos gravidade. Por favor, diga-me quais são as três áreas que mais tem preocupado o(a) sr(a) e a sua família atualmente.

Em **Salvador**, em 1991, 1993 e 1996 foram identificados em primeiro lugar três problemas diferentes, mas o que se destaca é a presença da **limpeza e coleta de lixo** nos três anos. A **saúde**, que aparece entre os problemas somente a partir do ano 2000, passa, então, a ser identificada como principal problema por mais da metade dos soteropolitanos.



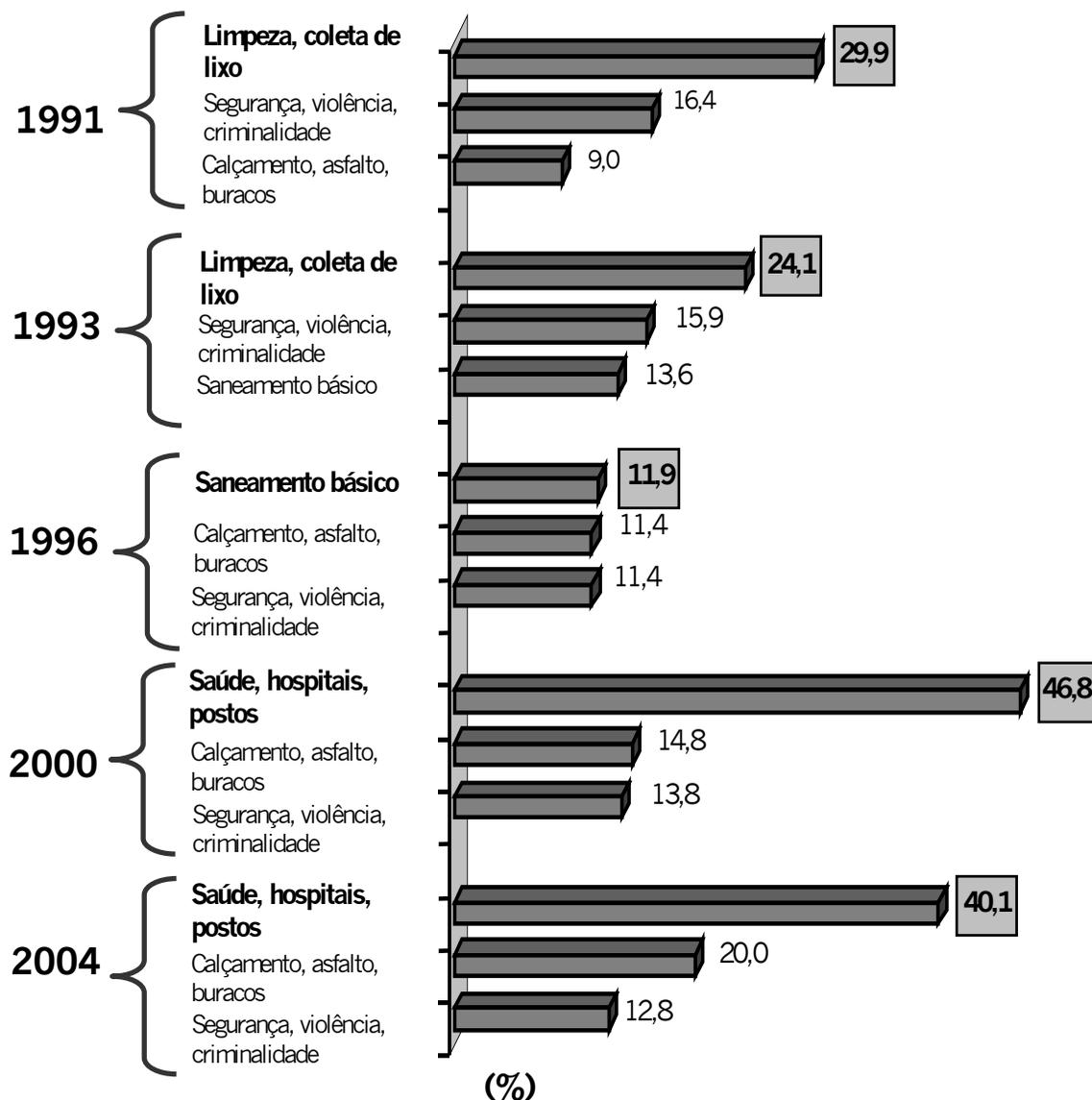
Fonte: Datafolha, 1991, 1993, 1996. IBOPE, 2000, 2004.

Perguntas:

(Datafolha) Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é na sua opinião o principal problema da cidade hoje? (IBOPE) Esta é uma lista das áreas em que as pessoas vêm enfrentando problemas de maior ou menor gravidade. Por favor, diga-me quais são as três áreas que mais tem preocupado o(a) sr(a) e a sua família atualmente.

Em **Recife**,

é notável que a **limpeza, coleta de lixo e o saneamento básico** figurem como principais problemas para os entrevistados nos anos 1990. ainda que não de modo unânime. Em todo período de 1991-2004 observa-se ainda um aumento de identificação do **calçamento** como problema, apontado em 2004 por 20% dos entrevistados. Mas é a **saúde**, que, também em Recife, se destaca como o principal problema entre 2000 e 2004.



Fonte: Datafolha, 1991, 1993, 1996. IBOPE, 2000, 2004.

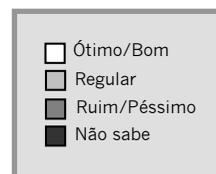
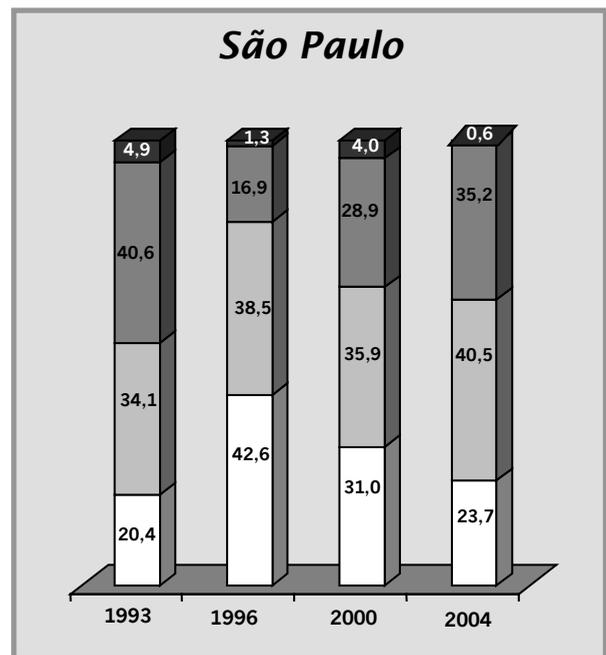
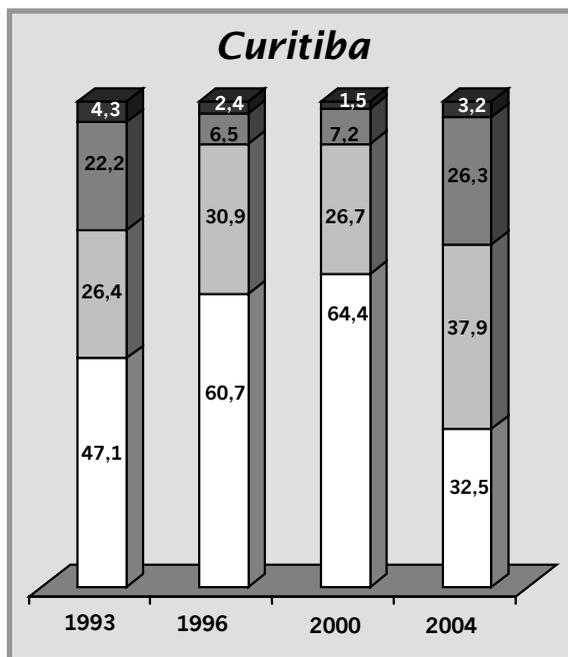
Perguntas:

(Datafolha) Pensando nos serviços que são de responsabilidade da prefeitura, qual é na sua opinião o principal problema da cidade hoje?

(IBOPE) Esta é uma lista das áreas em que as pessoas vêm enfrentando problemas de maior ou menor gravidade. Por favor, diga-me quais são as três áreas que mais tem preocupado o(a) sr(a) e a sua família atualmente.

## Avaliação de Prefeituras (1993 a 2004)

A avaliação da prefeitura de **São Paulo**, bastante **negativa** no começo dos anos noventa, torna-se **regular** entre 1996 e 2000, mas cai novamente em 2004. Os prefeitos de **Curitiba**, por sua vez, foram **bem avaliados** (e de forma crescente) nos anos noventa, mas a administração de 2004 foi tida como **regular** pela maior parte dos curitibanos



Fonte: Datafolha, 1996, 2000 (para São Paulo); IBOPE, 2000 (para Curitiba); IBOPE 2004.

Perguntas:

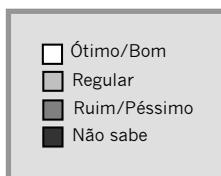
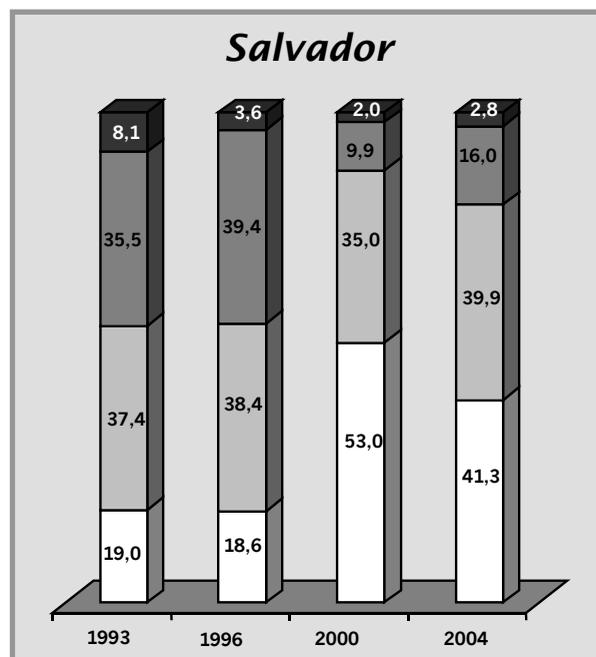
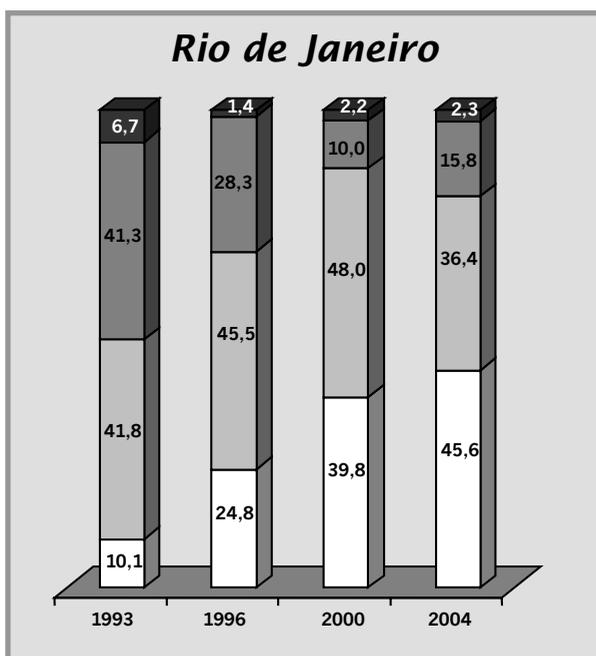
(Datafolha) O prefeito XXXXX está completando três anos e quatro meses de mandato.

Na sua opinião, ele está fazendo um governo?

(IBOPE) Como o(a) Sr(a) classifica a administração do Prefeito XXXXX até o momento?

### Avaliação de Prefeituras de 1993 a 2004

Ainda que as Prefeituras do **Rio de Janeiro** e de **Salvador**, ao longo de todo o período, tenham sido avaliadas como **regulares**, há um notável crescimento da avaliação positiva de seus sucessivos governos municipais.



Fonte: Datafolha, 1996; IBOPE, 2000, 2004.

Perguntas:

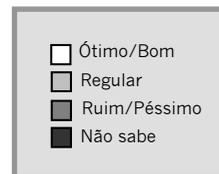
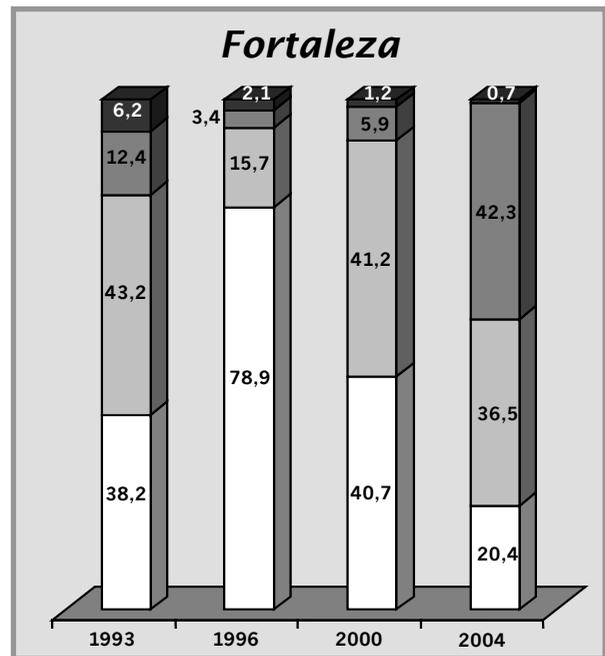
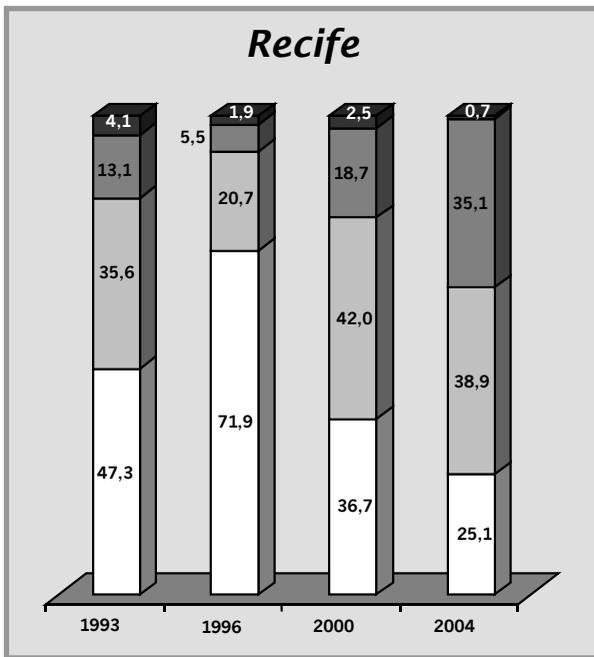
(Datafolha) O prefeito XXXXX está completando três anos e quatro meses de mandato.

Na sua opinião, ele está fazendo um governo?

(IBOPE) Como o(a) Sr(a) classifica a administração do Prefeito XXXXX até o momento?

**Avaliação de Prefeituras de 1993 a 2004**

As Prefeituras de Recife e Fortaleza foram bem avaliadas entre 1993 e 1996, sendo que em 1996 essa avaliação “ótimo/bom” atingiu o pico de mais de 70%. A partir daí, a avaliação positiva destas prefeituras tem forte queda.



Fonte: Datafolha, 1996. IBOPE, 2000, 2004.

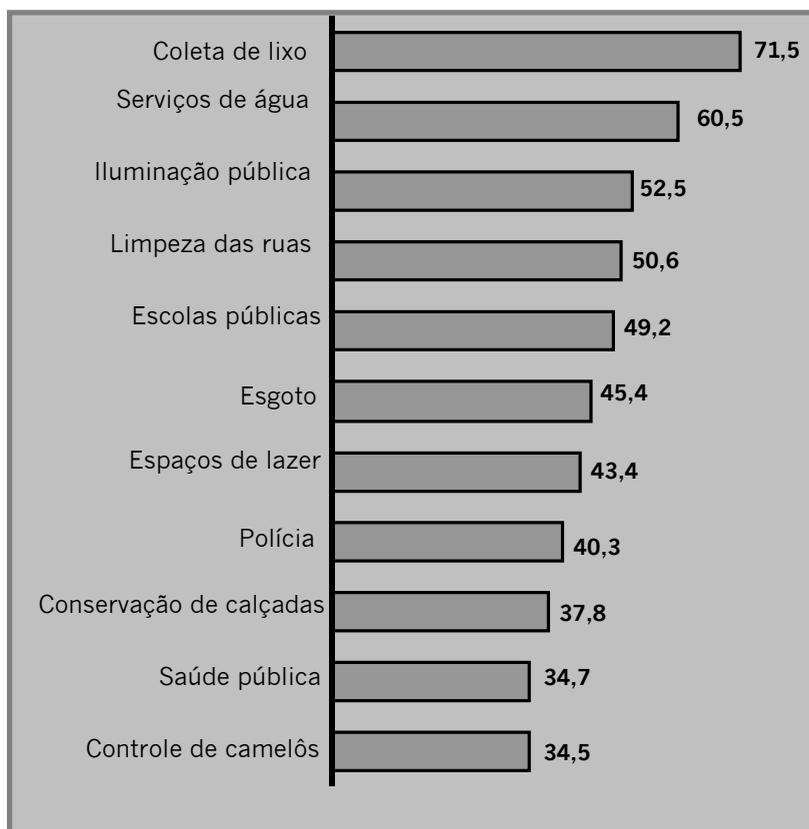
Perguntas:

(Datafolha) O prefeito XXXXX está completando três anos e quatro meses de mandato. Na sua opinião, ele está fazendo um governo?

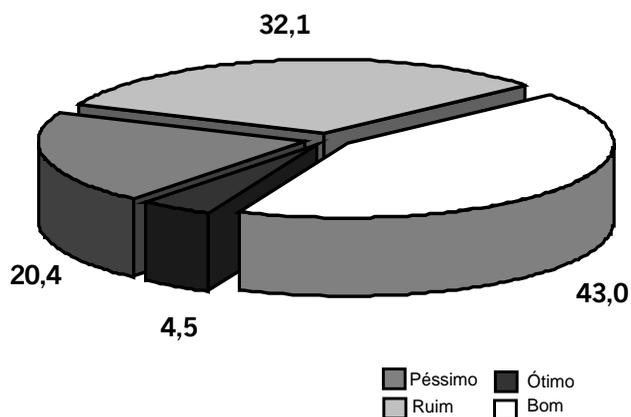
(IBOPE) Como o(a) Sr(a) classifica a administração do Prefeito XXXXX até o momento?

## Satisfação com Serviços Públicos- Brasil, 2002 (% de notas de 7 a 10)

O Estudo Eleitoral Brasileiro realizado em 2002 e 2006 permitiu comparar as percepções de desempenho de governos federais quanto à realização de serviços públicos. O ESEB2002 coletou os dados de desempenho do 2º mandato do governo FHC, e o ESEB2006, os dados do 1º mandato do governo Lula.



## Avaliação do Governo FHC em relação aos 4 anos do 2º mandato



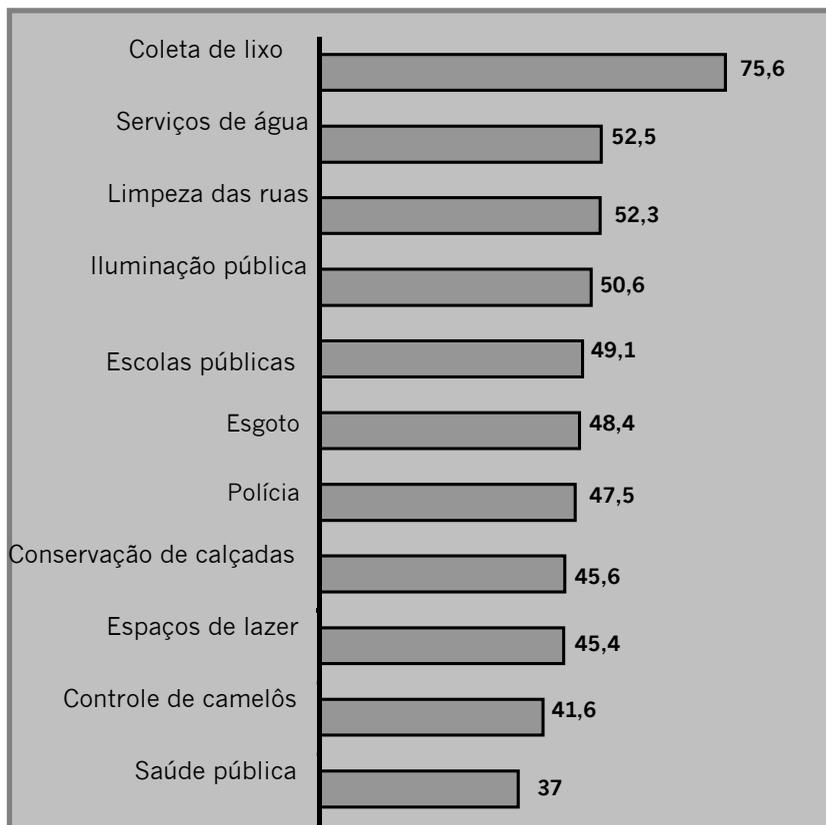
Em 2002, pouco mais de 45% avaliavam o governo FHC ótimo e bom.

Fonte: Eseb, 2002.

**Perguntas:** Destes serviços públicos e gostaria que o (a) Sr. (a) desse uma nota de 0 a 10 para dizer o quanto está satisfeito com cada um deles; Na sua opinião, de uma maneira geral o Governo FHC nos últimos 4 anos foi....

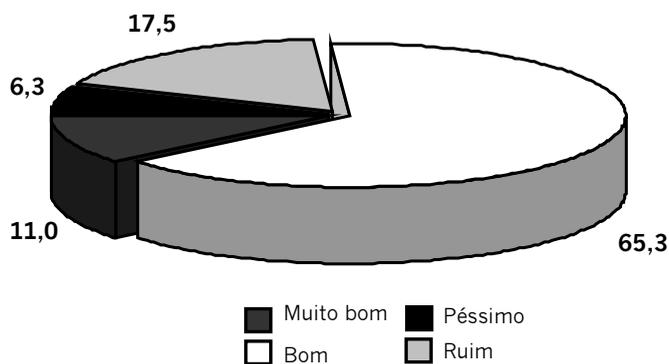
## Satisfação com Serviços Públicos – Brasil, 2006 (% de notas de 7 a 10)

Os dados mostram que as boas avaliações de serviços para o 1º governo Lula aumentam de forma significativa apenas para alguns itens, como a coleta de lixo, o controle dos camelôs e a polícia.



### Avaliação do Governo Lula em relação aos 4 anos de mandato

Em 2006, mais de 75% avaliavam o governo Lula muito bom e bom.

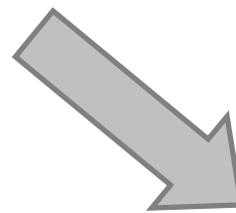
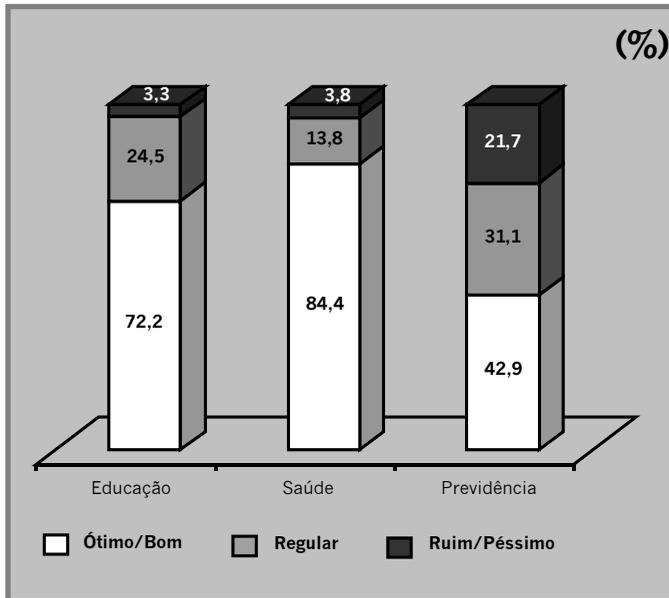


Fonte: Eseb, 2006.

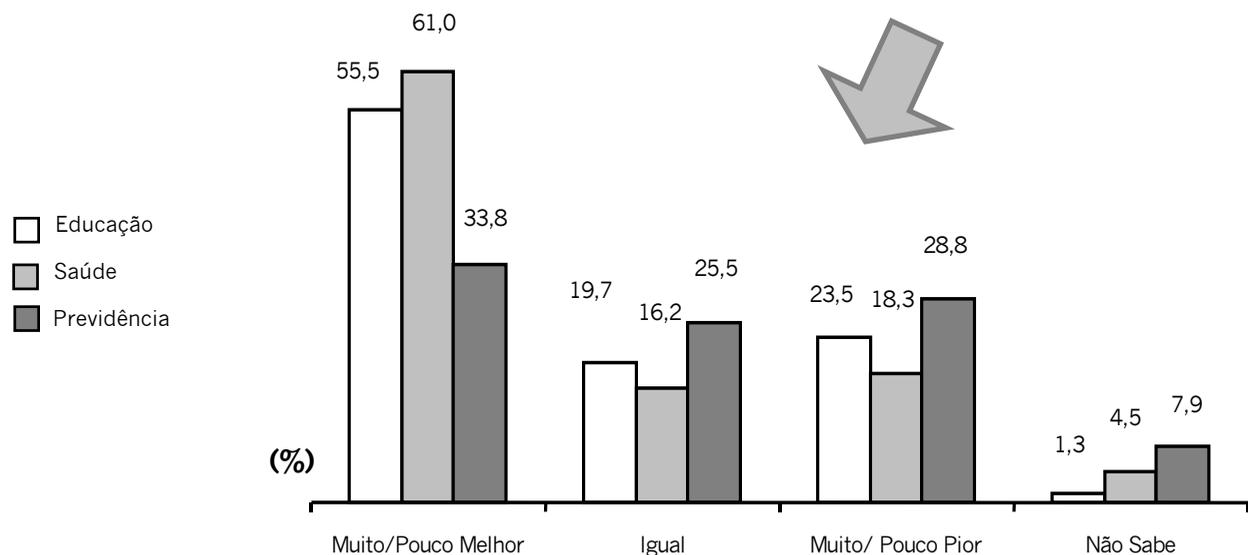
Perguntas: Destes serviços públicos e gostaria que o (a) Sr. (a) desse uma nota de 0 a 10 para dizer o quanto está satisfeito com cada um deles; Na sua opinião, de uma maneira geral o Governo Lula nos últimos 4 anos foi...

## Avaliação de Serviços Públicos por Usuários-Brasil, 2000

A grande maioria dos usuários da Educação e da Saúde públicas avalia os serviços como “ótimos/bons” e pensavam ainda que melhoraram em comparação aos cinco anos anteriores. Já a avaliação da Previdência Social era mais negativa: mais de 20% a avaliavam como “ruim e péssima” e quase 30% pensavam que ela piorou comparada aos anos anteriores.



**Avaliação do Serviço comparado com os 5 anos anteriores...**



Fonte: IBOPE, 2000

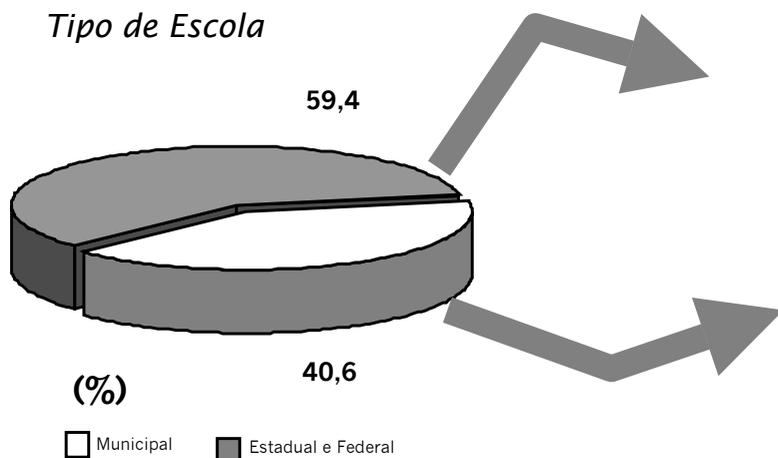
Perguntas: De uma maneira geral, como o (a) Sr(a) avalia o atendimento que o(a) Sr(a) recebeu nesta unidade de?; Pensando em todos estes aspectos do serviço que recebeu hoje, que nota geral de 0 a 10 o(a) Sr(a) daria para os serviços desta unidade?; Comparando o nível do serviço atual, com o nível do serviço no Brasil há cinco anos atrás, o(a) Sr(a) diria que ele hoje está melhor, igual ou pior?

## EDUCAÇÃO PÚBLICA

Dos usuários entrevistados, 59,4% utilizavam escolas públicas estaduais e federais; 40,6% utilizavam escolas municipais.

**Escolas públicas e esferas administrativas**

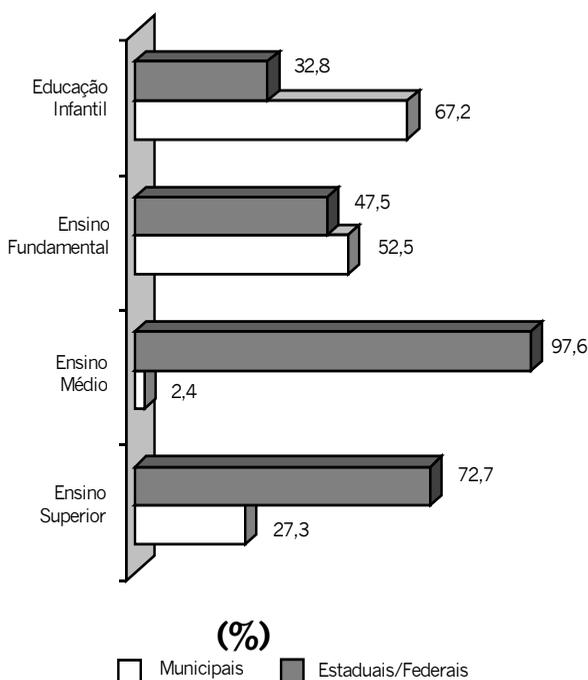
Tipo de Escola



94,9% das escolas Federais e Estaduais são de Educação Básica.

97,7% das escolas Municipais são de Educação Infantil ou de Ensino Fundamental.

### Composição e avaliação dos diferentes níveis de ensino



Os menores níveis de ensino (Educação Infantil e Ensino Fundamental) recebem as avaliações mais positivas. No Ensino Superior, os entrevistados se dividem entre a "boa/ótima" avaliação e a avaliação regular, mas este é o nível com menos avaliação positiva

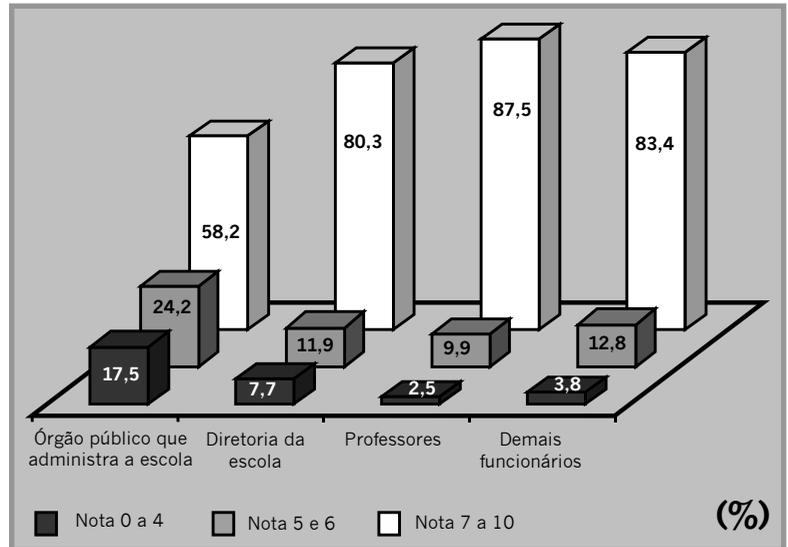
Avaliação dos níveis de ensino (%)			
Nível	Ótima Boa	Regular	Ruim Péssima
Educação Infantil	86,6	11,9	1,5
Ensino Fundamental	74,8	21,8	3,5
Ensino Médio	62,2	34,7	3,2
Ensino Superior	45,5	45,5	9,1

Fonte: IBOPE, 2000.

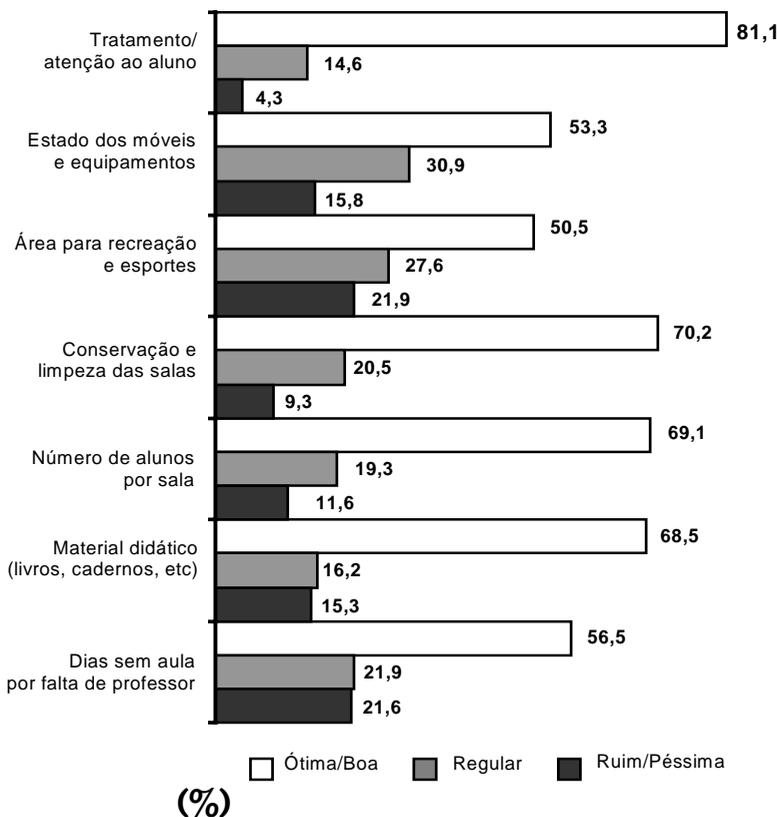
Perguntas: Tipo escola; Grau de Instrução; De uma maneira geral, pelo que o (a) sr(a) sabe ou ouve falar, o (a) Sr (a) diria que esta escola/faculdade é ótima, boa, regular, ruim ou péssima?

### Avaliação dos Recursos Humanos e da Organização Escolar

É bastante grande a satisfação dos usuários da escola pública com a atuação dos professores, funcionários e da diretoria. Já o órgão público que administra a escola é avaliado como ruim ou regular por mais de 40% dos entrevistados.



### Avaliação das Características da Escola Pública



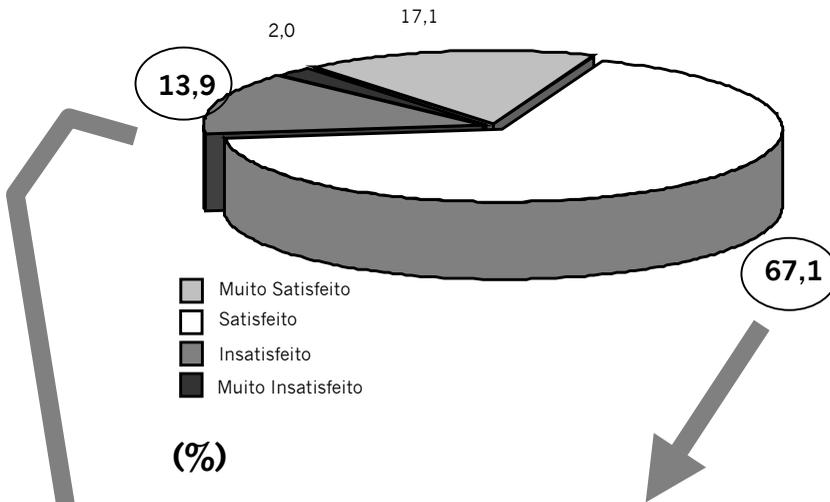
Os fatores menos bem avaliados pelos usuários da escola pública são aqueles associados à infraestrutura, como a conservação dos móveis e equipamentos e às áreas para prática de esportes.

Fonte: IBOPE, 2000.

Perguntas: Agora, eu gostaria que o(a) Sr(a) desse uma nota de 0 a 10 para a atuação de cada público que eu citar; Agora eu gostaria que o(a) Sr(a) avaliasse esta escola/faculdade em vários aspectos, dizendo se acha que ela é ótima, boa, regular, ruim ou péssima em cada um dos aspectos que eu citar.

**Satisfação com a educação recebida na escola**

Mais de 2/3 dos entrevistados estão satisfeitos com a qualidade da escola. Por outro lado, mesmo os insatisfeitos com o serviço de sua escola apontam as qualidades dos professores como principal ponto positivo.



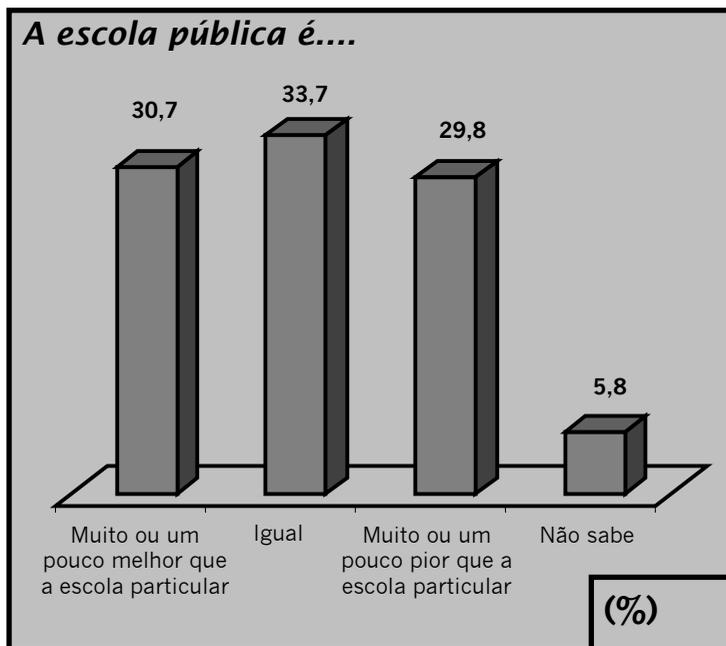
Pontos positivos e negativos na avaliação do serviço para quem se diz <b>SATISFEITO</b> com a escola			
Positivos (%)		Negativos (%)	
<b>Qualidades dos professores</b>	<b>36,8</b>	<b>Não tem</b>	<b>41,8</b>
Qualidade do ensino e das aulas	23,3	Infra-estrutura e localização	18,8
Não sabem	12,9	Recursos humanos e organização	12,3
Recursos humanos e organização	10,2	Não sabem	9,3
Infra-estrutura e localização	9,1	Problemas relativos aos alunos	6,5

Pontos positivos e negativos na avaliação do serviço para quem se diz <b>INSATISFEITO</b> com a escola			
Positivos (%)		Negativos (%)	
<b>Qualidades dos professores</b>	<b>26,8</b>	<b>Infra-estrutura e localização</b>	<b>23,1</b>
Infra-estrutura e localização	13,7	Recursos humanos e organização	19,4
Não sabem	10,9	Problemas relativos aos professores	17,4
Qualidade do ensino e das aulas	8,4	Problemas relativos aos alunos	14,1
		Não sabem	6,5

Fonte: IBOPE, 2000.

Perguntas: De uma maneira geral, como o(a) Sr(a) diria que se sente com relação a qualidade desta escola/faculdade pública?; Na sua opinião, quais são os pontos POSITIVOS desta escola/faculdade?; Quais os pontos NEGATIVOS desta escola/faculdade?

**Comparação entre Escolas Públicas e Escolas Particulares**



*Os usuários se dividem quando opinam sobre a qualidade das escolas públicas em comparação às particulares e tendem a avaliá-las como iguais. É notável que, ainda assim, mais de 40% iriam para a escola particular, se tivessem a oportunidade*

*Entre aqueles que mudariam para a escola particular, mais de 70% se declararam satisfeitos ou muito satisfeitos com a qualidade da escola pública que utilizam/frequentam.*



(%)	Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito insatisfeito
<b>Mudaria</b>	<b>9,4</b>	<b>61,3</b>	25,8	3,5
<b>Não Mudaria</b>	23,1	71,5	4,5	0,9

Fonte: IBOPE, 2000.

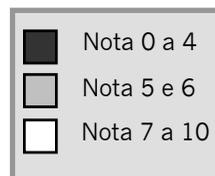
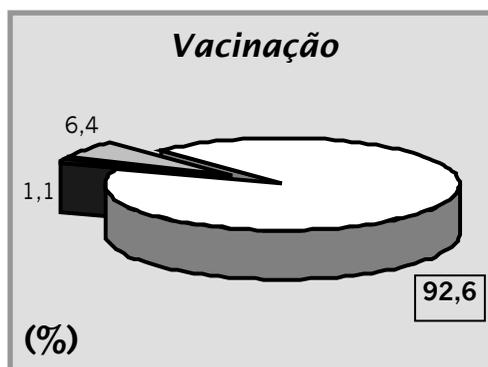
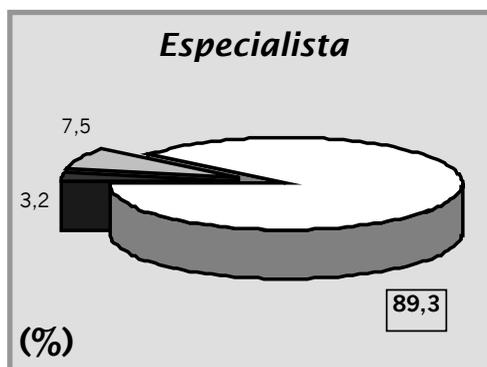
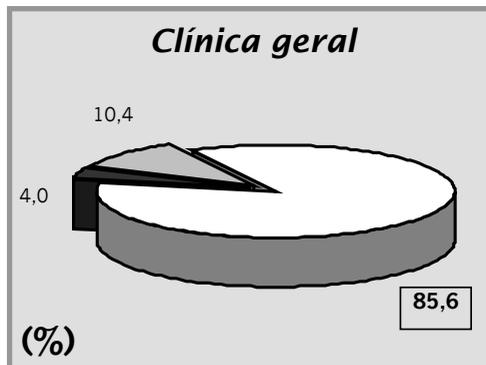
Perguntas: Agora, em comparação com escolas particulares que o(a) sr(a) conhece ou ouviu falar, na sua opinião, esta escola/faculdade é melhor, igual ou pior que as escolas/faculdades particulares?: Se o(a) Sr(a) tivesse oportunidade, mudaria ou não mudaria desta

## SAÚDE PÚBLICA

### Avaliação dos serviços

Os usuários entrevistados, em sua maioria, utilizam os serviços de saúde pública para práticas de rotina: quase 2/3 procuraram a unidade para consulta médica e a grande maioria destes usuários avalia bem o atendimento recebido.

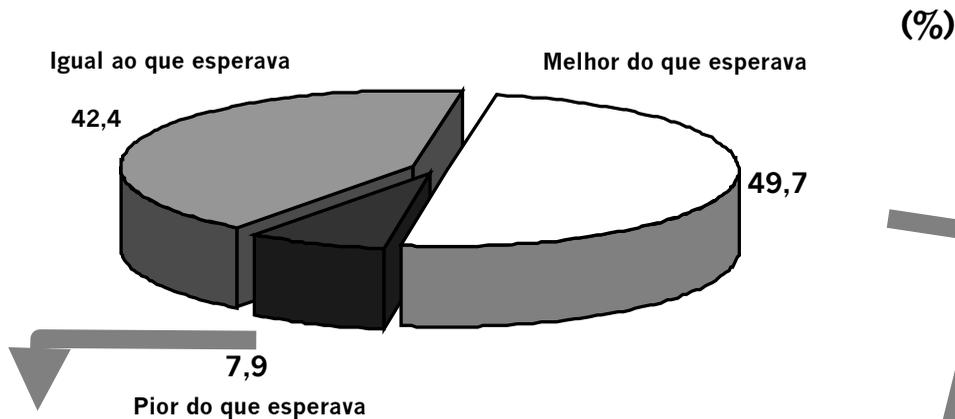
Tipo de atendimento recebido (%)	
Consulta médica/Clínica geral	38,4
Consulta médica/ Especialista	24,0
Vacinação	7,0
Exames/ Análise/ Coleta de material/ Radiografias	6,1
Fraturas/ Gesso/ Ortopedia	2,6
Emergência para acidentes	1,0
Emergência para doenças	2,4
Manutenção de curativos/ Tirar curativos	4,3
Tratamentos/ Aplicação de medicamentos e terapias	6,7
Pegar remédios gratuitamente	4,1
Vaporização/ Inalação	0,8
Medir a pressão	1,0
Consulta dentária	1,1
Outros	0,5



Fonte: IBOPE, 2000

Perguntas: P03) Qual foi o tipo de atendimento que o(a) sr(a)/menor que está acompanhando recebeu?; P04) Gostaria que o(a) sr(a) desse uma nota de 0 a 10 para cada tipo de atendimento que recebeu aqui hoje:

**Avaliação do atendimento recebido em comparação às expectativas**



Entre os usuários que avaliaram que o atendimento foi melhor do que esperavam, mais de 10% não souberam dizer quais os pontos negativos

Pontos positivos e negativos para quem avalia que o atendimento foi PIOR do que esperava			
Positivos (%)		Negativos (%)	
Não tem pontos positivos	38,5	Demora no atendimento	16,7
Não sabe	21,8	Atendimento ruim	12,8
Bom atendimento	9,0	Não sabe	11,5
Médicos atenciosos/dedicados	7,7	Faltam medicamentos nos postos	10,3
Agilidade no atendimento	3,8	Funcionários mal educados	6,7
		Não tem pontos negativos	5,1

Mesmo entre os que avaliaram o atendimento como pior do que esperavam, mais de 10% não souberam apontar os pontos negativos

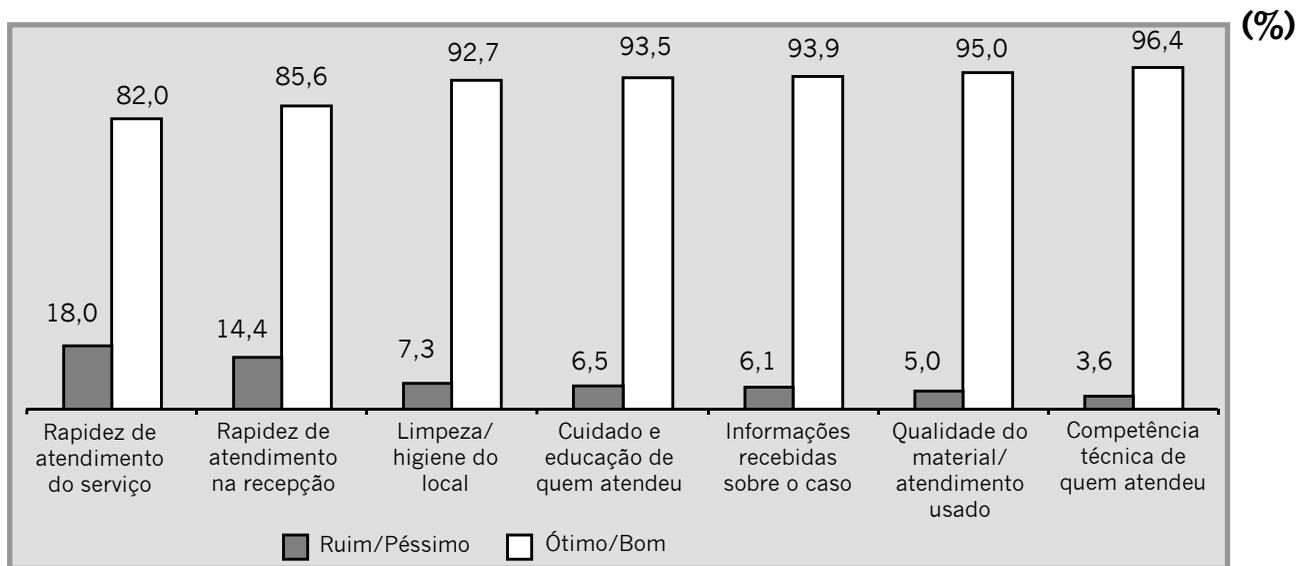
Pontos positivos e negativos para quem avalia que o atendimento foi MELHOR do que esperava			
Positivos (%)		Negativos (%)	
Bom atendimento	21,4	Não tem pontos negativos	54,6
Não sabe	20,2	Não sabe	12,4
Médicos atenciosos/dedicados	14,5	Demora nos atendimentos	5,3
Agilidade no atendimento	8,1	Faltam medicamentos nos postos	4,3
Bons médicos/eficientes	6,3	Funcionários mal educados	3,9

Fonte: IBOPE, 2000

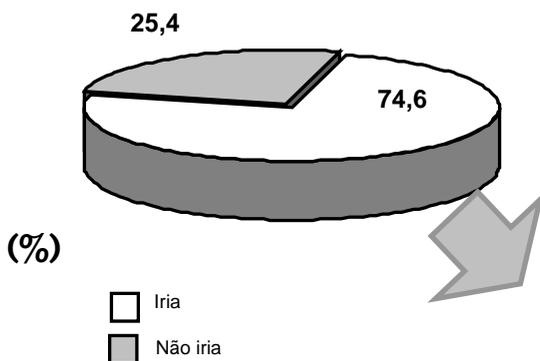
Perguntas: De acordo com a sua expectativa antes ser atendido(a) nesta unidade de saúde, o(a) sr(a) diria que o atendimento que o(a) sr(a) teve aqui hoje foi; Na sua opinião, quais são os principais pontos POSITIVOS desta unidade de saúde?; E quais os pontos NEGATIVOS?

**Avaliação da unidade de atendimento**

Os usuários que utilizam unidades de saúde públicas avaliaram os vários aspectos do atendimento de forma bastante positiva. Entre estes aspectos, apenas a rapidez no atendimento foi avaliada com o “ótimo/bom” por menos de 90% dos usuários. Mesmo assim, destaca-se que quase 3/4 dos usuários procurariam um serviço de saúde particular.



**“Se tivesse oportunidade, iria para uma unidade de saúde particular?”**



Entre os usuários que iriam para serviço de saúde particular, mais de 85% se declararam muito satisfeitos e satisfeitos com o atendimento recebido.

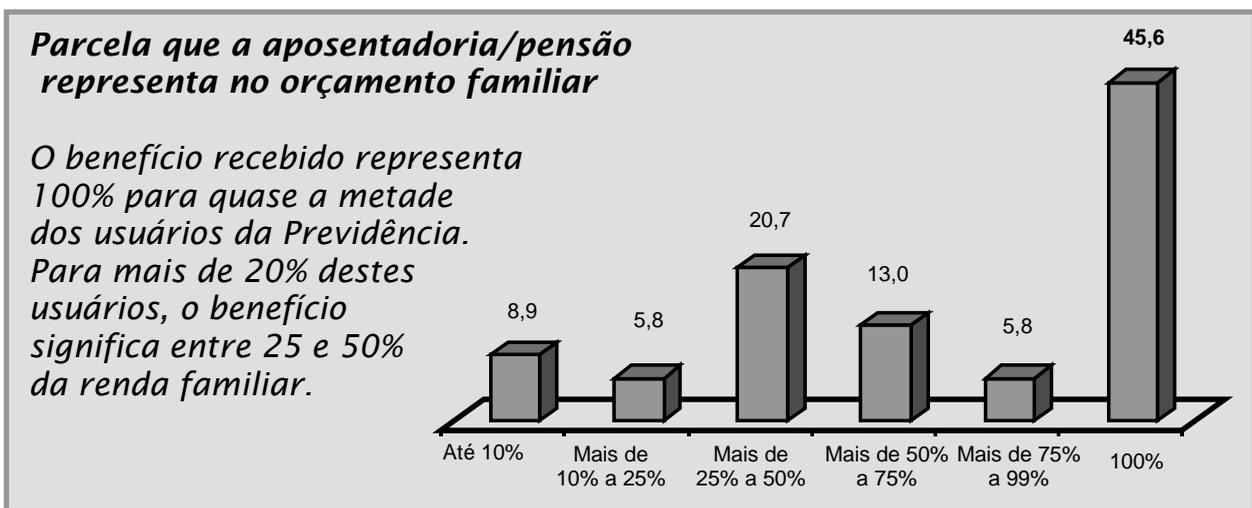
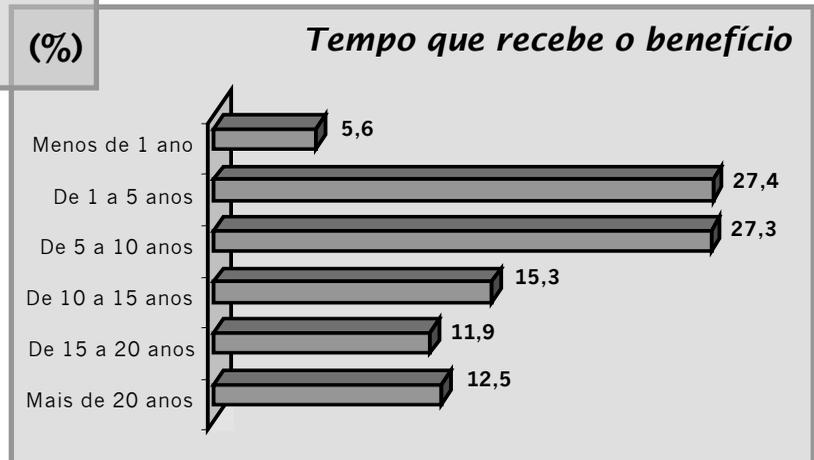
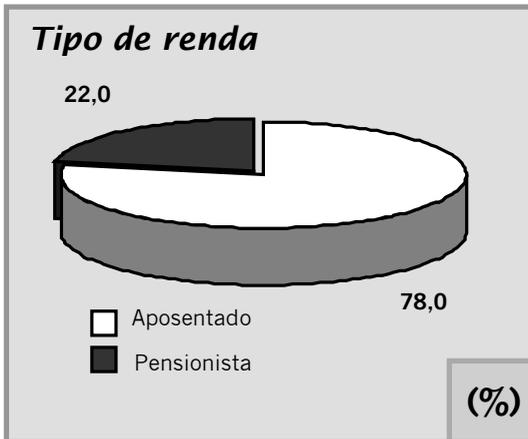
(%)	Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito insatisfeito
<b>Iria</b>	<b>15,6</b>	<b>70,1</b>	12,2	2,0
<b>Não iria</b>	30,4	67,2	2,0	0,4

Fonte: IBOPE, 2000

Perguntas: Agora eu vou citar alguns itens para você avaliar os serviços desta unidade de saúde e gostaria que o(a) sr(a) me dissesse se acho u o serviço muito bom, bom, ruim ou muito ruim em cada item; Se o(a) Sr(a) tivesse oportunidade, iria para uma unidade de saúde particular?; De uma maneira geral, como o(a) Sr(a) diria que se sente com relação ao atendimento que recebeu nesta unidade de saúde?

## PREVIDÊNCIA SOCIAL

Do total dos beneficiários do INSS entrevistados pela pesquisa, pouco mais de 20% são pensionistas. Esta é também a proporção aproximada dos que recebem o benefício há mais de 15 anos



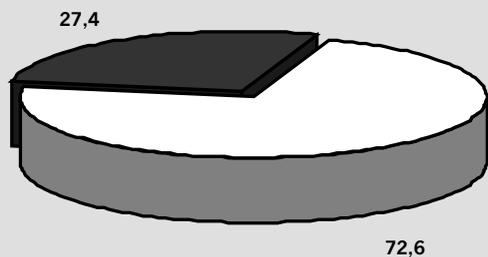
Fonte: IBOPE, 2000.

Perguntas: Tipo de renda; Há quanto tempo o(a) Sr(a) recebe algum tipo de benefício na Previdência Social; Qual destas percentagens é a parcela que a sua pensão ou aposentadoria representa no total do orçamento da sua família?

**Avaliação dos serviços**

É notável que mais de 70% dos beneficiários da Previdência Social considerem o benefício injusto. No entanto, a avaliação do serviço não acompanha essa consideração: 43% avaliam o serviço como ruim ou péssimo

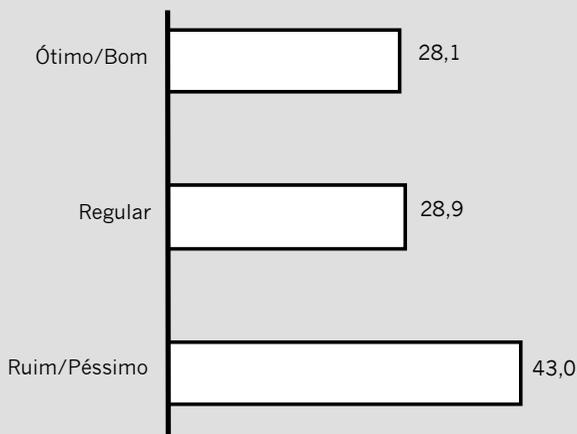
**O benefício é justo?**



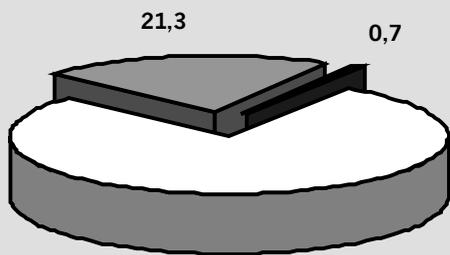
■ É justo □ É injusto

(%)

**Como avaliam o serviço os que acham que o benefício é injusto:**



**O valor da renda é suficiente?**



□ Menos do que suficiente  
 ■ O suficiente  
 ■ Mais do que suficiente

(%)

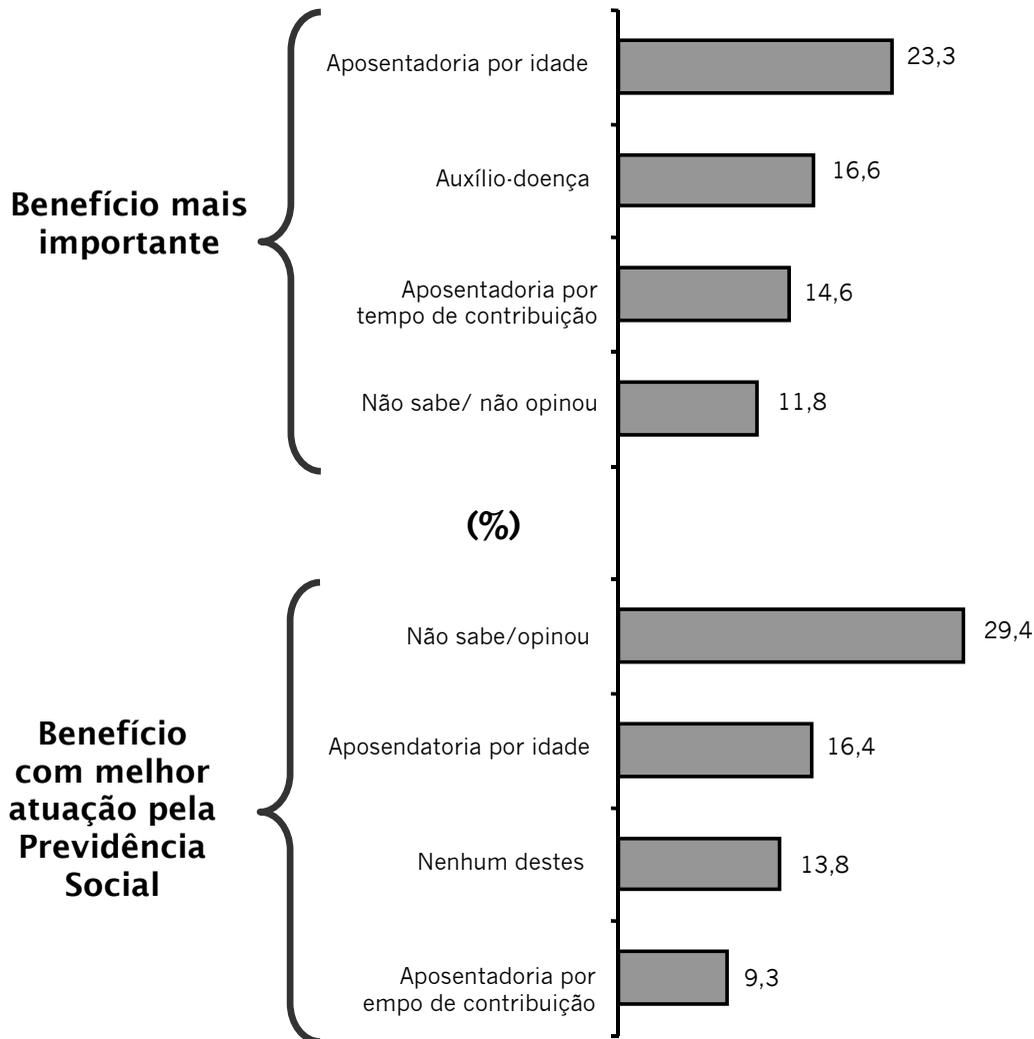
Para mais de 80% dos que dizem que o valor da renda é menos do que o suficiente, o benefício representa 100% do orçamento familiar.

Fonte: IBOPE, 2000.

Perguntas: De uma maneira geral, na sua opinião, o valor da sua aposentadoria ou da pensão é; Levando em consideração o tempo que o(a) Sr(a) contribuiu e o valor da sua contribuição neste tempo, o(a) Sr(a) acredita que valor que recebe mensalmente é justo ou injusto?

### Opiniões sobre os benefícios da Previdência Social

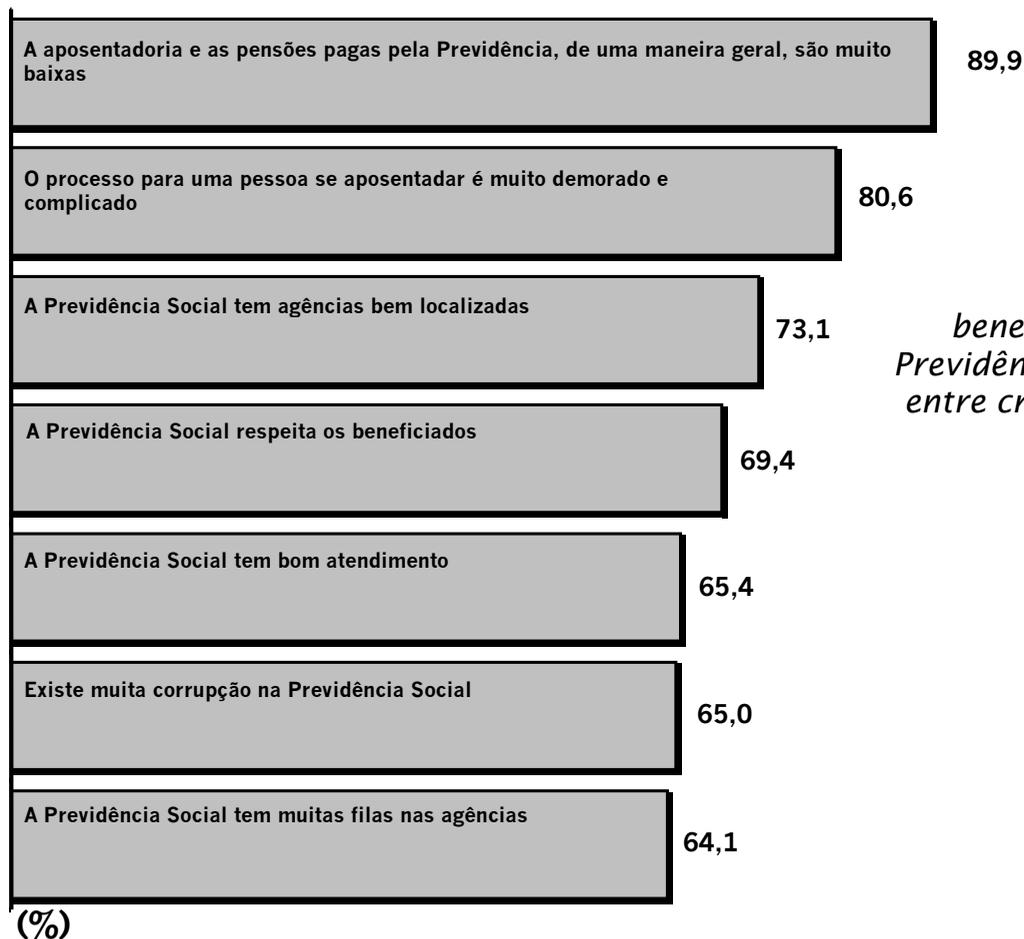
Os beneficiários destacam a aposentadoria por idade como o serviço mais importante e, ao mesmo tempo, com melhor atuação pela Previdência. No entanto, quase 30% não souberam dizer em qual benefício a Previdência tem melhor atuação



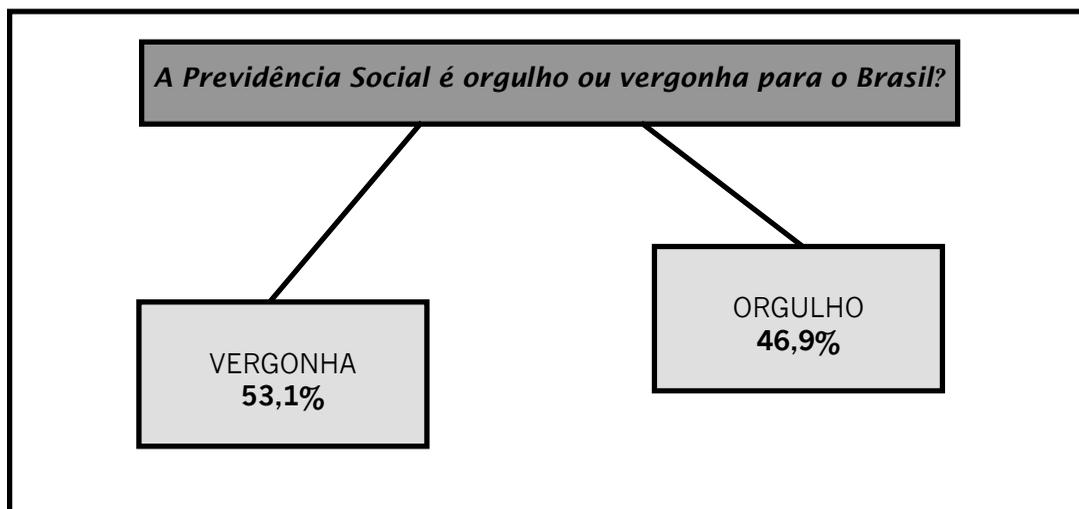
Fonte: IBOPE, 2000.

Perguntas: Na sua opinião, qual destes benefícios da Previdência Social é o mais importante para os brasileiros de uma maneira geral? Na sua opinião, em qual destes benefícios a Previdência Social tem uma MELHOR atuação?

**Opiniões sobre a Previdência Social**



*As opiniões dos beneficiários sobre a Previdência são divididas entre críticas e elogios à sua atuação*

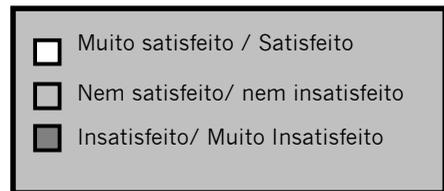
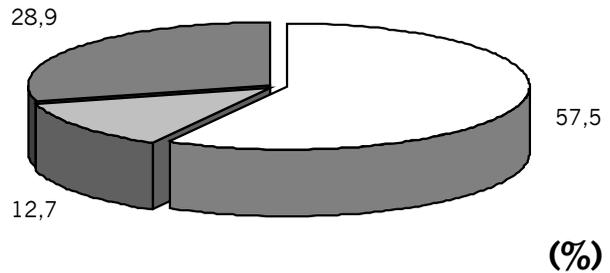


Fonte: IBOPE, 2000.

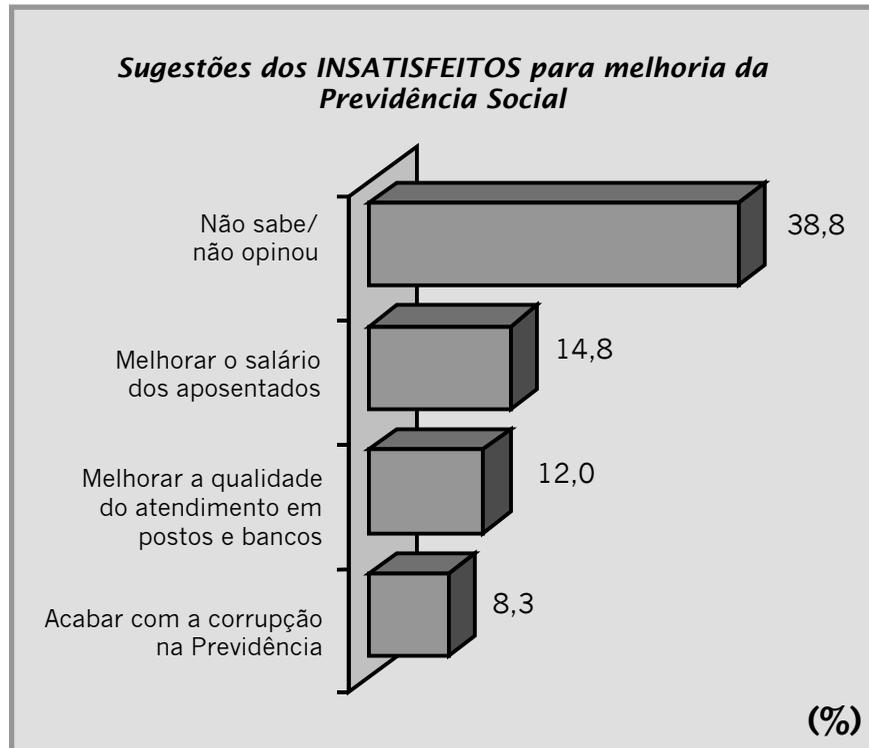
Perguntas: Eu vou citar algumas frases sobre a Previdência Social e gostaria que o(a) Sr(a) dissesse se concorda ou discorda de cada uma delas; Destas características, qual delas, na sua opinião, melhor serve para descrever a Previdência Social?

**Satisfação com os serviços da Previdência Social**

Mesmo reconhecendo seus problemas, quase 60% dos beneficiários estão satisfeitos com a Previdência Social.



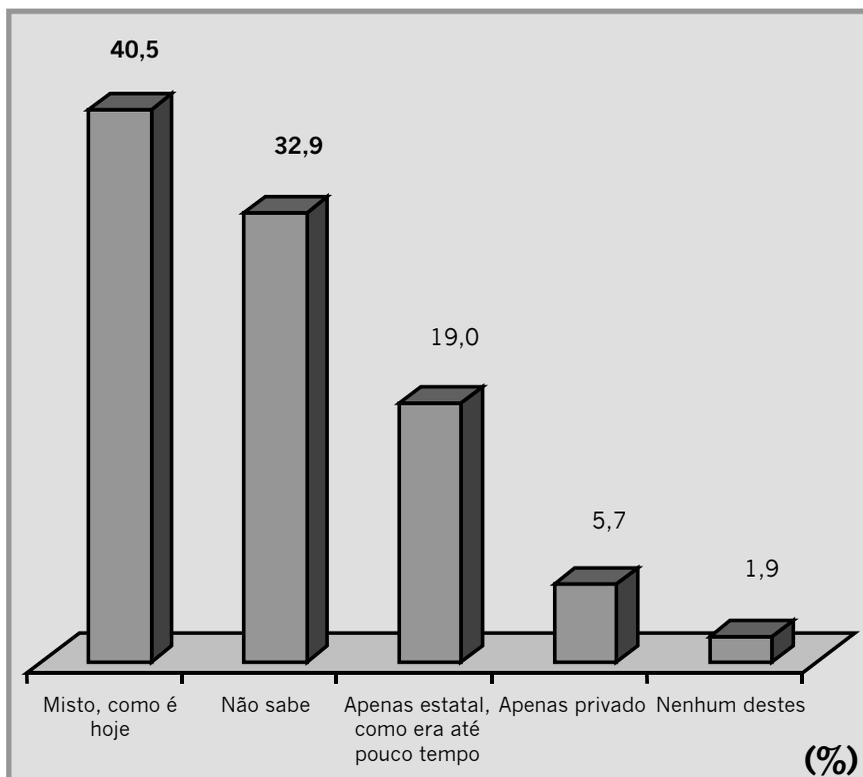
Além disso, destaca-se que mesmo os insatisfeitos têm poucas sugestões para que a Previdência melhore seus serviços e atendimento.



Fonte: IBOPE, 2000.

Perguntas: Pensando agora na sua relação com a Previdência Social, o(a) sr(a) diria que, de uma maneira geral, está:, Gostaria de saber que sugestões o(a) Sr(a) tem a fazer para a Previdência Social atender melhor seus beneficiados

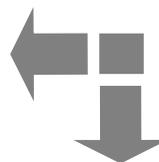
**Modelo de administração da Previdência Social e Previdência Privada**



Os beneficiários da Previdência valorizam seu modelo de administração pelo Estado.



Mesmo os que prefeririam pagar um plano de previdência não acham que a previdência deveria ser apenas privada. Mais de 20% pensam que deve continuar estatal.



Modelo de administração da Previdência social para os que prefeririam ter pago (%)				
Apenas estatal, como era até pouco tempo	Apenas privado	Misto como é hoje	Nenhum destes	Não sabe/ não opinou
21,8	7,6	41,4	1,6	27,6

Fonte: IBOPE, 2000.

Perguntas: ; Na sua opinião, o sistema previdenciário deveria ser:

## Fichas Técnicas

Nº da pesquisa (CESOP)*	Data	Tamanho da amostra (nº de entrevistas)	Universo	Tipo de amostra
<b>Datafolha</b>				
DATAFOLHA/CAPITAIS91.NOV-00296	6/11/1991	11180	População adulta de 24 Capitais: São Paulo/ Rio de Janeiro/ Belo Horizonte/ Vitória/ Porto Alegre/ Curitiba/ Florianópolis/ Salvador/ Bahia/ Recife/ São Luis/ Natal/ Maceió/ Teresina/ João Pessoa/ Aracajú/ Belém/ Goiânia/ Manaus/ Distrito Federal/ Campo Grande/ Cuiabá/ Porto Velho	Amostra estratificada proporcional por cotas de sexo, idade, atividade, posição na ocupação e grau de instrução proporcionais ao universo pesquisado.
DATAFOLHA/CAPITAIS93.JUN-00330	22/6/1993	5065	População adulta de 10 Capitais: São Paulo/ Rio de Janeiro/ Belo Horizonte/ Salvador/ Recife/ Fortaleza/ Porto Alegre/ Curitiba/ Florianópolis/ Campo Grande	
DATAFOLHA/RJcap96.ABR-00558	23/4/1996	640	População adulta do Rio de Janeiro	Amostra estratificada por cotas de sexo e idade, proporcionais ao universo do município.
DATAFOLHA/FORTALEZA96.ABR-00565	23/4/1996	419	População adulta da cidade de Fortaleza	
DATAFOLHA/CURITIBA96.ABR-00560	23/4/1996	420	População adulta da cidade de Curitiba	
DATAFOLHA/RECIFE96.ABR-00564	23/4/1996	420	População adulta da cidade de Recife	
DATAFOLHA/SALVADOR96.ABR-00563	23/4/1996	419	População adulta da cidade de Salvador	
<b>IBOPE</b>				
IBOPE/BRASIL00.MAI -01814	10/05/2000	1000	Usuários de serviços de educação	Amostra selecionada em múltiplos estágios. Estágio final obtido por sorteio de entrevistados realizado na porta da unidade selecionada com três tipos de usuários: os alunos de 15 anos ou mais, os pais dos alunos menores de 15 anos e outros tipos de acompanhantes de menores de 15 anos.
IBOPE/BRASIL00.MAI -01815	10/05/2000	1000	Usuários de serviços de Prev. Social	Amostra selecionada em múltiplos estágios. Estágio final obtido por sorteio de entrevistados realizado na porta da unidade selecionada com aposentados e pensionistas.
IBOPE/BRASIL00.MAI -01816	10/05/2000	1000	Usuários de serviços de saúde	Amostra selecionada em múltiplos estágios. Estágio final obtido por sorteio de entrevistados realizado na porta da unidade selecionada com dois tipos de usuários: os próprios pacientes e acompanhantes dos pacientes menores de 15 anos.

## Fichas Técnicas

Nº da pesquisa (CESOP)*	Data	Tamanho da amostra (nº de entrevistas)	Universo	Tipo de amostra
<b>IBOPE</b>				
IBOPE/RJ00.JUL-01275	11/7/2000	600	População adulta do Rio de Janeiro	Amostra estratificada por sexo e idade com sorteio aleatório dos entrevistados.
IBOPE/CURITIBA00.AGO-01302	15/8/2000	400	População adulta de Curitiba	
IBOPE/RECIFE00.JUL-01274	12/7/2000	400	População adulta de Recife	
IBOPE/FORTALEZA00.JUL-01272	4/7/2000	400	População adulta de Fortaleza	
IBOPE/SALVADOR00.JUL-01281	26/7/2000	400	População adulta de Salvador	
IBOPE/RJcap04.JUN-02093	27/6/2004	1001	Eleitores do município de Rio de Janeiro	Amostra estratificada proporcionais por cotas de sexo, idade, atividade, posição na ocupação e grau de instrução proporcionais ao universo pesquisado.
IBOPE/CURITIBA04.JUL-02030	27/7/2004	406	Eleitores do Município de Curitiba	
IBOPE/RECIFE04.JUN-02072	23/6/2004	406	Eleitores do município de Recife	
IBOPE/FORTALEZA04.JUN-01906	22/6/2004	602	Eleitores do município de Fortaleza	
IBOPE/SALVADOR04.AGO-01886	27/8/2004	504	Eleitores do município de Salvador	
<b>ESEB</b>				
CESOP-FGV/BRASIL02.DEZ-01838	31/10 a 28/12/2002	2.513	População brasileira	<p>As características do plano amostral são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Probabilística sem substituição;</li> <li>- Três (3) estágios de seleção:</li> <li>§ Município (Unidade Primária de Amostragem),</li> <li>§ Setor censitário (Unidade Secundária de Amostragem) e</li> <li>§ Domicílio (Unidade Terciária de Amostragem)</li> </ul> <p>Para o sorteio dos municípios foram consideradas a divisão político-administrativa das regiões do Brasil: Norte, Centro-Oeste, Nordeste, Sudeste e Sul. Também foram consideradas as 27 capitais como auto-representativas.</p> <p>Desse modo, o ESEB conta com 6 estratos geográficos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Região Norte;</li> <li>- Região Centro-Oeste;</li> <li>- Região Nordeste;</li> <li>- Região Sudeste;</li> <li>- Região Sul e</li> <li>- As Capitais.</li> </ul> <p>Margem de erro : 3 pontos percentuais Intervalo confiança:95% Entrevistas domiciliares</p>

## Fichas Técnicas

Nº da pesquisa (CESOP)*	Data	Tamanho da amostra (nº de entrevistas)	Universo	Tipo de amostra
<b>ESEB</b>				
IPSOS-CESOP/BRASIL06-02489*	17 a 27/12/2006	1000	População brasileira acima de 16 anos	<p>A pesquisa ESEB2006 foi feita com uma amostra representativa nacional, realizada em 70 municípios, estratificada por Região Administrativa. Os municípios escolhidos para a amostra foram divididos em dois grupos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. os municípios grandes ou auto-representativos estão na amostra devido a sua grande população; são compostos por praticamente todas as capitais dos estados.</li> <li>A amostra realizada dentro dos municípios auto-representativos é proporcional ao número de habitantes.</li> <li>2. os municípios menores sorteados através de amostra sistemática, com estratificação por Região Administrativa; cada município teve a probabilidade de ser sorteado proporcional a sua população.</li> </ol> <p style="text-align: center;">Estágios da amostra:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Os municípios constituem o primeiro estágio da amostra.</li> <li>2) O segundo estágio consiste no sorteio de setores censitários dentro dos municípios, tendo também probabilidade de serem sorteados proporcional à sua população.</li> <li>3) Dentro dos setores foi realizada a amostra por cotas, definidas de acordo com perfil de Idade, Escolaridade e PEA cruzados por sexo, perfil este encontrado a partir da PNAD 2003.</li> </ol> <p>A pesquisa tem representatividade nacional</p> <p style="text-align: right;">Margem de erro: aproximadamente 3,2%</p>

\*Banco de Dados do CESOP: <<http://www.cesop.unicamp.br/site/htm/busca.php>>