

Número da pesquisa: CESOP-IBOPE/SÃO PAULO/CAP15.NOV-04630

Título da Pesquisa:

PESQUISA OPINIÃO PÚBLICA

INDICADORES DE REFERÊNCIA DE BEM-ESTAR DO MUNICÍPIO - IRBEM

REDE NOSSA SÃO PAULO - RNSP

Data Questionário: 11/2015

Tamanho da amostra: 1512

Universo: População acima de 16 anos da cidade de São Paulo

Responsável: Rede Nossa São Paulo (RNSP)

SEXO

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAS	714	47,2	47,2	47,2
2 FEM	798	52,8	52,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

FXIDADE

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 16 e 17 anos	47	3,1	3,1	3,1
2 18 a 24 anos	224	14,8	14,8	17,9
3 25 a 34 anos	320	21,2	21,2	39,1
4 35 a 44 anos	276	18,3	18,3	57,3
5 45 a 54 anos	260	17,2	17,2	74,5
6 55 a 64 anos	207	13,7	13,7	88,2
7 65 anos ou mais	178	11,8	11,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1 Qual o seu grau de satisfação em relação a sua QUALIDADE DE VIDA na cidade de São Paulo?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	94	6,2	6,2	6,2
2	56	3,7	3,7	9,9
3	72	4,8	4,8	14,7
4	116	7,7	7,7	22,4
5	294	19,4	19,4	41,8
6	247	16,3	16,3	58,1
7	221	14,6	14,6	72,8
8	192	12,7	12,7	85,4
9	54	3,6	3,6	89,0
10 Totalmente satisfeito	108	7,1	7,1	96,2
98 Não sabe	4	,3	,3	96,4
99 Não respondeu	54	3,6	3,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL101a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Os valores pessoais e sociais na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	151	10,0	10,0	10,0
2	96	6,3	6,3	16,3
3	130	8,6	8,6	24,9
4	157	10,4	10,4	35,3
5	372	24,6	24,6	59,9
6	195	12,9	12,9	72,8
7	197	13,0	13,0	85,8
8	123	8,1	8,1	94,0
9	48	3,2	3,2	97,2
10 Totalmente satisfeito	33	2,2	2,2	99,3
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,5
98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL101 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	281	18,6	18,6	18,6
2	148	9,8	9,8	28,4
3	181	12,0	12,0	40,3
4	156	10,3	10,3	50,7
5	313	20,7	20,7	71,4
6	155	10,3	10,3	81,6
7	132	8,7	8,7	90,3
8	82	5,4	5,4	95,8
9	24	1,6	1,6	97,4
10 Totalmente satisfeito	31	2,1	2,1	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL102 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	253	16,7	16,7	16,7
2	136	9,0	9,0	25,7
3	157	10,4	10,4	36,1
4	222	14,7	14,7	50,8
5	316	20,9	20,9	71,7
6	157	10,4	10,4	82,1
7	116	7,7	7,7	89,7
8	92	6,1	6,1	95,8
9	16	1,1	1,1	96,9
10 Totalmente satisfeito	42	2,8	2,8	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL103 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	225	14,9	14,9	14,9
2	143	9,5	9,5	24,3
3	160	10,6	10,6	34,9
4	210	13,9	13,9	48,8
5	321	21,2	21,2	70,0
6	175	11,6	11,6	81,6
7	138	9,1	9,1	90,7
8	79	5,2	5,2	96,0
9	21	1,4	1,4	97,4
10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	99,1
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,2
98 Não sabe	10	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL104 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	239	15,8	15,8	15,8
2	134	8,9	8,9	24,7
3	160	10,6	10,6	35,3
4	182	12,0	12,0	47,3
5	332	22,0	22,0	69,2
6	179	11,8	11,8	81,1
7	130	8,6	8,6	89,7
8	93	6,2	6,2	95,8
9	18	1,2	1,2	97,0
10 Totalmente satisfeito	34	2,2	2,2	99,3
98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL105 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	265	17,5	17,5	17,5
2	156	10,3	10,3	27,8
3	162	10,7	10,7	38,6
4	196	13,0	13,0	51,5
5	300	19,8	19,8	71,4
6	177	11,7	11,7	83,1
7	110	7,3	7,3	90,3
8	86	5,7	5,7	96,0
9	26	1,7	1,7	97,8
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL201a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	348	23,0	23,0	23,0
2	167	11,0	11,0	34,1
3	197	13,0	13,0	47,1
4	170	11,2	11,2	58,3
5	271	17,9	17,9	76,3
6	125	8,3	8,3	84,5
7	92	6,1	6,1	90,6
8	70	4,6	4,6	95,2
9	26	1,7	1,7	97,0
10 Totalmente satisfeito	40	2,6	2,6	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL201 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	369	24,4	24,4	24,4
2	189	12,5	12,5	36,9
3	208	13,8	13,8	50,7
4	145	9,6	9,6	60,3
5	270	17,9	17,9	78,1
6	105	6,9	6,9	85,1
7	77	5,1	5,1	90,1
8	77	5,1	5,1	95,2
9	30	2,0	2,0	97,2
10 Totalmente satisfeito	39	2,6	2,6	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL202 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	375	24,8	24,8	24,8
2	196	13,0	13,0	37,8
3	209	13,8	13,8	51,6
4	147	9,7	9,7	61,3
5	281	18,6	18,6	79,9
6	111	7,3	7,3	87,2
7	78	5,2	5,2	92,4
8	67	4,4	4,4	96,8
9	26	1,7	1,7	98,5
10 Totalmente satisfeito	19	1,3	1,3	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL203 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	581	38,4	38,4	38,4
	2	205	13,6	13,6	52,0
	3	176	11,6	11,6	63,6
	4	124	8,2	8,2	71,8
	5	187	12,4	12,4	84,2
	6	100	6,6	6,6	90,8
	7	57	3,8	3,8	94,6
	8	45	3,0	3,0	97,6
	9	21	1,4	1,4	98,9
	10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL204 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	372	24,6	24,6	24,6
	2	204	13,5	13,5	38,1
	3	172	11,4	11,4	49,5
	4	148	9,8	9,8	59,3
	5	262	17,3	17,3	76,6
	6	121	8,0	8,0	84,6
	7	92	6,1	6,1	90,7
	8	72	4,8	4,8	95,4
	9	20	1,3	1,3	96,8
	10 Totalmente satisfeito	31	2,1	2,1	98,8
	98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL301a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A aparência/ estética da cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	154	10,2	10,2	10,2
2	102	6,7	6,7	16,9
3	134	8,9	8,9	25,8
4	138	9,1	9,1	34,9
5	321	21,2	21,2	56,2
6	195	12,9	12,9	69,0
7	171	11,3	11,3	80,4
8	190	12,6	12,6	92,9
9	42	2,8	2,8	95,7
10 Totalmente satisfeito	63	4,2	4,2	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL301 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Conservação dos espaços públicos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	222	14,7	14,7	14,7
2	158	10,4	10,4	25,1
3	168	11,1	11,1	36,2
4	151	10,0	10,0	46,2
5	330	21,8	21,8	68,1
6	183	12,1	12,1	80,2
7	141	9,3	9,3	89,5
8	104	6,9	6,9	96,4
9	18	1,2	1,2	97,6
10 Totalmente satisfeito	32	2,1	2,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL302 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Aparência de sua cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	166	11,0	11,0	11,0
2	116	7,7	7,7	18,7
3	141	9,3	9,3	28,0
4	126	8,3	8,3	36,3
5	327	21,6	21,6	57,9
6	192	12,7	12,7	70,6
7	183	12,1	12,1	82,7
8	153	10,1	10,1	92,9
9	48	3,2	3,2	96,0
10 Totalmente satisfeito	59	3,9	3,9	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL303 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Aparência de seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	217	14,4	14,4	14,4
2	127	8,4	8,4	22,8
3	148	9,8	9,8	32,5
4	161	10,6	10,6	43,2
5	262	17,3	17,3	60,5
6	189	12,5	12,5	73,0
7	147	9,7	9,7	82,7
8	152	10,1	10,1	92,8
9	49	3,2	3,2	96,0
10 Totalmente satisfeito	60	4,0	4,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL304 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Conservação dos monumentos históricos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	235	15,5	15,5	15,5
2	139	9,2	9,2	24,7
3	164	10,8	10,8	35,6
4	162	10,7	10,7	46,3
5	285	18,8	18,8	65,1
6	189	12,5	12,5	77,6
7	146	9,7	9,7	87,3
8	113	7,5	7,5	94,8
9	32	2,1	2,1	96,9
10 Totalmente satisfeito	37	2,4	2,4	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL401a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A assistência social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	227	15,0	15,0	15,0
2	118	7,8	7,8	22,8
3	162	10,7	10,7	33,5
4	160	10,6	10,6	44,1
5	338	22,4	22,4	66,5
6	169	11,2	11,2	77,6
7	146	9,7	9,7	87,3
8	98	6,5	6,5	93,8
9	22	1,5	1,5	95,2
10 Totalmente satisfeito	49	3,2	3,2	98,5
98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL401 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	324	21,4	21,4	21,4
2	214	14,2	14,2	35,6
3	174	11,5	11,5	47,1
4	181	12,0	12,0	59,1
5	291	19,2	19,2	78,3
6	123	8,1	8,1	86,4
7	90	6,0	6,0	92,4
8	65	4,3	4,3	96,7
9	16	1,1	1,1	97,8
10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	98,7
98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL402 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	368	24,3	24,3	24,3
2	213	14,1	14,1	38,4
3	168	11,1	11,1	49,5
4	158	10,4	10,4	60,0
5	288	19,0	19,0	79,0
6	134	8,9	8,9	87,9
7	82	5,4	5,4	93,3
8	55	3,6	3,6	97,0
9	8	,5	,5	97,5
10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	98,5
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL403 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Vagas disponíveis em abrigos para população de rua

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	349	23,1	23,1	23,1
2	190	12,6	12,6	35,6
3	176	11,6	11,6	47,3
4	170	11,2	11,2	58,5
5	269	17,8	17,8	76,3
6	115	7,6	7,6	83,9
7	84	5,6	5,6	89,5
8	53	3,5	3,5	93,0
9	16	1,1	1,1	94,0
10 Totalmente satisfeito	28	1,9	1,9	95,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	96,0
98 Não sabe	57	3,8	3,8	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL501a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O consumo na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	111	7,3	7,3	7,3
2	82	5,4	5,4	12,8
3	107	7,1	7,1	19,8
4	129	8,5	8,5	28,4
5	335	22,2	22,2	50,5
6	208	13,8	13,8	64,3
7	183	12,1	12,1	76,4
8	205	13,6	13,6	89,9
9	47	3,1	3,1	93,1
10 Totalmente satisfeito	81	5,4	5,4	98,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,5
98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2BL501 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o
(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Possibilidade de consumir produtos
reciclados e recarregáveis**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	144	9,5	9,5	9,5
	2	127	8,4	8,4	17,9
	3	140	9,3	9,3	27,2
	4	158	10,4	10,4	37,6
	5	340	22,5	22,5	60,1
	6	179	11,8	11,8	72,0
	7	156	10,3	10,3	82,3
	8	144	9,5	9,5	91,8
	9	45	3,0	3,0	94,8
	10 Totalmente satisfeito	52	3,4	3,4	98,2
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,3
	98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2BL502 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o
(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Incentivo ao consumo moderado e
sustentável**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	191	12,6	12,6	12,6
	2	121	8,0	8,0	20,6
	3	141	9,3	9,3	30,0
	4	198	13,1	13,1	43,1
	5	341	22,6	22,6	65,6
	6	175	11,6	11,6	77,2
	7	156	10,3	10,3	87,5
	8	105	6,9	6,9	94,4
	9	17	1,1	1,1	95,6
	10 Totalmente satisfeito	30	2,0	2,0	97,6
	97 Não se aplica	2	,1	,1	97,7
	98 Não sabe	32	2,1	2,1	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL503 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito ao direito do consumidor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	275	18,2	18,2	18,2
	2	149	9,9	9,9	28,0
	3	148	9,8	9,8	37,8
	4	151	10,0	10,0	47,8
	5	299	19,8	19,8	67,6
	6	177	11,7	11,7	79,3
	7	134	8,9	8,9	88,2
	8	95	6,3	6,3	94,4
	9	33	2,2	2,2	96,6
	10 Totalmente satisfeito	33	2,2	2,2	98,8
	97 Não se aplica	2	,1	,1	98,9
	98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL504 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A quantidade que você consome em relação as suas necessidades

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	109	7,2	7,2	7,2
	2	82	5,4	5,4	12,6
	3	104	6,9	6,9	19,5
	4	132	8,7	8,7	28,2
	5	348	23,0	23,0	51,3
	6	232	15,3	15,3	66,6
	7	221	14,6	14,6	81,2
	8	165	10,9	10,9	92,1
	9	50	3,3	3,3	95,4
	10 Totalmente satisfeito	48	3,2	3,2	98,6
	97 Não se aplica	2	,1	,1	98,7
	98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL506 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	218	14,4	14,4	14,4
	2	143	9,5	9,5	23,9
	3	171	11,3	11,3	35,2
	4	158	10,4	10,4	45,6
	5	330	21,8	21,8	67,5
	6	180	11,9	11,9	79,4
	7	128	8,5	8,5	87,8
	8	98	6,5	6,5	94,3
	9	22	1,5	1,5	95,8
	10 Totalmente satisfeito	23	1,5	1,5	97,3
	97 Não se aplica	2	,1	,1	97,4
	98 Não sabe	35	2,3	2,3	99,7
	99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL506 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A durabilidade material e cultural dos produtos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	185	12,2	12,2	12,2
	2	118	7,8	7,8	20,0
	3	149	9,9	9,9	29,9
	4	175	11,6	11,6	41,5
	5	376	24,9	24,9	66,3
	6	189	12,5	12,5	78,8
	7	149	9,9	9,9	88,7
	8	80	5,3	5,3	94,0
	9	23	1,5	1,5	95,5
	10 Totalmente satisfeito	25	1,7	1,7	97,2
	97 Não se aplica	2	,1	,1	97,3
	98 Não sabe	39	2,6	2,6	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL507 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A qualidade e quantidade de publicidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	157	10,4	10,4	10,4
2	107	7,1	7,1	17,5
3	130	8,6	8,6	26,1
4	161	10,6	10,6	36,7
5	361	23,9	23,9	60,6
6	199	13,2	13,2	73,7
7	174	11,5	11,5	85,3
8	126	8,3	8,3	93,6
9	29	1,9	1,9	95,5
10 Totalmente satisfeito	36	2,4	2,4	97,9
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,0
98 Não sabe	28	1,9	1,9	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL508 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	217	14,4	14,4	14,4
2	138	9,1	9,1	23,5
3	146	9,7	9,7	33,1
4	169	11,2	11,2	44,3
5	305	20,2	20,2	64,5
6	198	13,1	13,1	77,6
7	120	7,9	7,9	85,5
8	119	7,9	7,9	93,4
9	25	1,7	1,7	95,0
10 Totalmente satisfeito	40	2,6	2,6	97,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,8
98 Não sabe	31	2,1	2,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL601a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões culturais da cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	123	8,1	8,1	8,1
2	69	4,6	4,6	12,7
3	109	7,2	7,2	19,9
4	100	6,6	6,6	26,5
5	309	20,4	20,4	47,0
6	215	14,2	14,2	61,2
7	196	13,0	13,0	74,1
8	230	15,2	15,2	89,4
9	61	4,0	4,0	93,4
10 Totalmente satisfeito	85	5,6	5,6	99,0
98 Não sabe	12	,8	,8	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL601 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manifestações artístico-culturais nas escolas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	177	11,7	11,7	11,7
2	131	8,7	8,7	20,4
3	124	8,2	8,2	28,6
4	127	8,4	8,4	37,0
5	278	18,4	18,4	55,4
6	215	14,2	14,2	69,6
7	176	11,6	11,6	81,2
8	138	9,1	9,1	90,3
9	48	3,2	3,2	93,5
10 Totalmente satisfeito	59	3,9	3,9	97,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	97,5
98 Não sabe	34	2,2	2,2	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL602 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que participa de atividades culturais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	327	21,6	21,6	21,6
	2	143	9,5	9,5	31,1
	3	110	7,3	7,3	38,4
	4	146	9,7	9,7	48,0
	5	277	18,3	18,3	66,3
	6	153	10,1	10,1	76,5
	7	133	8,8	8,8	85,3
	8	120	7,9	7,9	93,2
	9	49	3,2	3,2	96,4
	10 Totalmente satisfeito	42	2,8	2,8	99,2
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,3
	98 Não sabe	8	,5	,5	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL603 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de centros culturais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	294	19,4	19,4	19,4
	2	190	12,6	12,6	32,0
	3	122	8,1	8,1	40,1
	4	139	9,2	9,2	49,3
	5	238	15,7	15,7	65,0
	6	176	11,6	11,6	76,7
	7	138	9,1	9,1	85,8
	8	114	7,5	7,5	93,3
	9	35	2,3	2,3	95,6
	10 Totalmente satisfeito	54	3,6	3,6	99,2
	98 Não sabe	10	,7	,7	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL604 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de bibliotecas públicas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	362	23,9	23,9	23,9
2	178	11,8	11,8	35,7
3	136	9,0	9,0	44,7
4	124	8,2	8,2	52,9
5	211	14,0	14,0	66,9
6	153	10,1	10,1	77,0
7	141	9,3	9,3	86,3
8	103	6,8	6,8	93,1
9	37	2,4	2,4	95,6
10 Totalmente satisfeito	54	3,6	3,6	99,1
98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL605 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de teatros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	436	28,8	28,8	28,8
2	173	11,4	11,4	40,3
3	130	8,6	8,6	48,9
4	115	7,6	7,6	56,5
5	210	13,9	13,9	70,4
6	130	8,6	8,6	79,0
7	118	7,8	7,8	86,8
8	97	6,4	6,4	93,2
9	31	2,1	2,1	95,2
10 Totalmente satisfeito	59	3,9	3,9	99,1
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,2
98 Não sabe	9	,6	,6	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL606 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que visita museus e exposições

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	471	31,2	31,2	31,2
	2	158	10,4	10,4	41,6
	3	139	9,2	9,2	50,8
	4	120	7,9	7,9	58,7
	5	219	14,5	14,5	73,2
	6	135	8,9	8,9	82,1
	7	110	7,3	7,3	89,4
	8	87	5,8	5,8	95,2
	9	27	1,8	1,8	97,0
	10 Totalmente satisfeito	34	2,2	2,2	99,2
	98 Não sabe	9	,6	,6	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL607 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Preços das entradas de teatros, shows e cinemas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	417	27,6	27,6	27,6
	2	186	12,3	12,3	39,9
	3	159	10,5	10,5	50,4
	4	152	10,1	10,1	60,4
	5	212	14,0	14,0	74,5
	6	133	8,8	8,8	83,3
	7	96	6,3	6,3	89,6
	8	62	4,1	4,1	93,7
	9	29	1,9	1,9	95,6
	10 Totalmente satisfeito	33	2,2	2,2	97,8
	97 Não se aplica	2	,1	,1	97,9
	98 Não sabe	25	1,7	1,7	99,6
	99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL608 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de cinemas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	339	22,4	22,4	22,4
2	130	8,6	8,6	31,0
3	121	8,0	8,0	39,0
4	118	7,8	7,8	46,8
5	240	15,9	15,9	62,7
6	160	10,6	10,6	73,3
7	124	8,2	8,2	81,5
8	128	8,5	8,5	89,9
9	61	4,0	4,0	94,0
10 Totalmente satisfeito	79	5,2	5,2	99,2
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL701a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A desigualdade social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	500	33,1	33,1	33,1
2	222	14,7	14,7	47,8
3	180	11,9	11,9	59,7
4	146	9,7	9,7	69,3
5	207	13,7	13,7	83,0
6	103	6,8	6,8	89,8
7	65	4,3	4,3	94,1
8	43	2,8	2,8	97,0
9	21	1,4	1,4	98,3
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL701 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	426	28,2	28,2	28,2
2	226	14,9	14,9	43,1
3	187	12,4	12,4	55,5
4	142	9,4	9,4	64,9
5	245	16,2	16,2	81,1
6	111	7,3	7,3	88,4
7	77	5,1	5,1	93,5
8	51	3,4	3,4	96,9
9	20	1,3	1,3	98,2
10 Totalmente satisfeito	23	1,5	1,5	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL702 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso ao serviço de saúde

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	534	35,3	35,3	35,3
2	227	15,0	15,0	50,3
3	187	12,4	12,4	62,7
4	122	8,1	8,1	70,8
5	196	13,0	13,0	83,7
6	109	7,2	7,2	90,9
7	70	4,6	4,6	95,6
8	36	2,4	2,4	97,9
9	11	,7	,7	98,7
10 Totalmente satisfeito	17	1,1	1,1	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL703 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	500	33,1	33,1	33,1
2	209	13,8	13,8	46,9
3	196	13,0	13,0	59,9
4	165	10,9	10,9	70,8
5	219	14,5	14,5	85,3
6	92	6,1	6,1	91,3
7	70	4,6	4,6	96,0
8	30	2,0	2,0	97,9
9	15	1,0	1,0	98,9
10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL704 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Distribuição de renda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	577	38,2	38,2	38,2
2	231	15,3	15,3	53,4
3	177	11,7	11,7	65,1
4	138	9,1	9,1	74,3
5	200	13,2	13,2	87,5
6	82	5,4	5,4	92,9
7	57	3,8	3,8	96,7
8	23	1,5	1,5	98,2
9	8	,5	,5	98,7
10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL705 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à justiça

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	556	36,8	36,8	36,8
2	241	15,9	15,9	52,7
3	189	12,5	12,5	65,2
4	130	8,6	8,6	73,8
5	182	12,0	12,0	85,8
6	94	6,2	6,2	92,1
7	64	4,2	4,2	96,3
8	27	1,8	1,8	98,1
9	15	1,0	1,0	99,1
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL706 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à moradia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	582	38,5	38,5	38,5
2	244	16,1	16,1	54,6
3	200	13,2	13,2	67,9
4	114	7,5	7,5	75,4
5	164	10,8	10,8	86,2
6	82	5,4	5,4	91,7
7	51	3,4	3,4	95,0
8	35	2,3	2,3	97,4
9	16	1,1	1,1	98,4
10 Totalmente satisfeito	21	1,4	1,4	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL801a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A questão da educação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	310	20,5	20,5	20,5
2	175	11,6	11,6	32,1
3	181	12,0	12,0	44,0
4	156	10,3	10,3	54,4
5	292	19,3	19,3	73,7
6	142	9,4	9,4	83,1
7	110	7,3	7,3	90,3
8	79	5,2	5,2	95,6
9	28	1,9	1,9	97,4
10 Totalmente satisfeito	30	2,0	2,0	99,4
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL801 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	319	21,1	21,1	21,1
2	193	12,8	12,8	33,9
3	176	11,6	11,6	45,5
4	141	9,3	9,3	54,8
5	260	17,2	17,2	72,0
6	150	9,9	9,9	81,9
7	84	5,6	5,6	87,5
8	106	7,0	7,0	94,5
9	34	2,2	2,2	96,8
10 Totalmente satisfeito	28	1,9	1,9	98,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
98 Não sabe	20	1,3	1,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL802 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Envolvimento das famílias na educação dos filhos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	242	16,0	16,0	16,0
	2	165	10,9	10,9	26,9
	3	161	10,6	10,6	37,6
	4	148	9,8	9,8	47,4
	5	327	21,6	21,6	69,0
	6	163	10,8	10,8	79,8
	7	135	8,9	8,9	88,7
	8	86	5,7	5,7	94,4
	9	29	1,9	1,9	96,3
	10 Totalmente satisfeito	45	3,0	3,0	99,3
	98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL803 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	254	16,8	16,8	16,8
	2	169	11,2	11,2	28,0
	3	191	12,6	12,6	40,6
	4	178	11,8	11,8	52,4
	5	331	21,9	21,9	74,3
	6	153	10,1	10,1	84,4
	7	106	7,0	7,0	91,4
	8	70	4,6	4,6	96,0
	9	19	1,3	1,3	97,3
	10 Totalmente satisfeito	24	1,6	1,6	98,9
	98 Não sabe	16	1,1	1,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL804 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao ensino superior de qualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	275	18,2	18,2	18,2
2	173	11,4	11,4	29,6
3	174	11,5	11,5	41,1
4	167	11,0	11,0	52,2
5	309	20,4	20,4	72,6
6	154	10,2	10,2	82,8
7	126	8,3	8,3	91,1
8	80	5,3	5,3	96,4
9	23	1,5	1,5	97,9
10 Totalmente satisfeito	17	1,1	1,1	99,1
98 Não sabe	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL805 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	249	16,5	16,5	16,5
2	155	10,3	10,3	26,7
3	182	12,0	12,0	38,8
4	168	11,1	11,1	49,9
5	325	21,5	21,5	71,4
6	172	11,4	11,4	82,7
7	118	7,8	7,8	90,5
8	83	5,5	5,5	96,0
9	22	1,5	1,5	97,5
10 Totalmente satisfeito	26	1,7	1,7	99,2
98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL806 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Promoção da cidadania e da democracia na educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	277	18,3	18,3	18,3
2	181	12,0	12,0	30,3
3	186	12,3	12,3	42,6
4	176	11,6	11,6	54,2
5	302	20,0	20,0	74,2
6	164	10,8	10,8	85,1
7	115	7,6	7,6	92,7
8	61	4,0	4,0	96,7
9	9	,6	,6	97,3
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	98,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL807 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	402	26,6	26,6	26,6
2	180	11,9	11,9	38,5
3	171	11,3	11,3	49,8
4	160	10,6	10,6	60,4
5	268	17,7	17,7	78,1
6	111	7,3	7,3	85,4
7	91	6,0	6,0	91,5
8	69	4,6	4,6	96,0
9	16	1,1	1,1	97,1
10 Totalmente satisfeito	33	2,2	2,2	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL901a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O esporte na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	141	9,3	9,3	9,3
2	122	8,1	8,1	17,4
3	121	8,0	8,0	25,4
4	142	9,4	9,4	34,8
5	294	19,4	19,4	54,2
6	177	11,7	11,7	65,9
7	197	13,0	13,0	79,0
8	156	10,3	10,3	89,3
9	56	3,7	3,7	93,0
10 Totalmente satisfeito	86	5,7	5,7	98,7
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL901 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que realiza atividades esportivas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	346	22,9	22,9	22,9
2	144	9,5	9,5	32,4
3	117	7,7	7,7	40,1
4	129	8,5	8,5	48,7
5	245	16,2	16,2	64,9
6	142	9,4	9,4	74,3
7	130	8,6	8,6	82,9
8	119	7,9	7,9	90,7
9	46	3,0	3,0	93,8
10 Totalmente satisfeito	81	5,4	5,4	99,1
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,3
98 Não sabe	10	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL902 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	238	15,7	15,7	15,7
	2	139	9,2	9,2	24,9
	3	161	10,6	10,6	35,6
	4	144	9,5	9,5	45,1
	5	271	17,9	17,9	63,0
	6	170	11,2	11,2	74,3
	7	146	9,7	9,7	83,9
	8	120	7,9	7,9	91,9
	9	39	2,6	2,6	94,4
	10 Totalmente satisfeito	68	4,5	4,5	98,9
	98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL903 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que se praticam esportes nas escolas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	216	14,3	14,3	14,3
	2	123	8,1	8,1	22,4
	3	141	9,3	9,3	31,7
	4	136	9,0	9,0	40,7
	5	305	20,2	20,2	60,9
	6	174	11,5	11,5	72,4
	7	145	9,6	9,6	82,0
	8	131	8,7	8,7	90,7
	9	49	3,2	3,2	93,9
	10 Totalmente satisfeito	59	3,9	3,9	97,8
	98 Não sabe	33	2,2	2,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1001a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A habitação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	285	18,8	18,8	18,8
	2	166	11,0	11,0	29,8
	3	209	13,8	13,8	43,7
	4	185	12,2	12,2	55,9
	5	277	18,3	18,3	74,2
	6	151	10,0	10,0	84,2
	7	94	6,2	6,2	90,4
	8	82	5,4	5,4	95,8
	9	28	1,9	1,9	97,7
	10 Totalmente satisfeito	33	2,2	2,2	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1001 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de reurbanização das favelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	420	27,8	27,8	27,8
	2	214	14,2	14,2	41,9
	3	193	12,8	12,8	54,7
	4	170	11,2	11,2	65,9
	5	242	16,0	16,0	81,9
	6	96	6,3	6,3	88,3
	7	74	4,9	4,9	93,2
	8	53	3,5	3,5	96,7
	9	17	1,1	1,1	97,8
	10 Totalmente satisfeito	21	1,4	1,4	99,2
	98 Não sabe	12	,8	,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1002 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	466	30,8	30,8	30,8
	2	200	13,2	13,2	44,0
	3	200	13,2	13,2	57,3
	4	156	10,3	10,3	67,6
	5	214	14,2	14,2	81,7
	6	115	7,6	7,6	89,4
	7	60	4,0	4,0	93,3
	8	46	3,0	3,0	96,4
	9	25	1,7	1,7	98,0
	10 Totalmente satisfeito	23	1,5	1,5	99,5
	98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1003 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Soluções criadas para moradias em áreas de risco

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	481	31,8	31,8	31,8
	2	228	15,1	15,1	46,9
	3	212	14,0	14,0	60,9
	4	146	9,7	9,7	70,6
	5	185	12,2	12,2	82,8
	6	97	6,4	6,4	89,2
	7	76	5,0	5,0	94,2
	8	44	2,9	2,9	97,2
	9	15	1,0	1,0	98,1
	10 Totalmente satisfeito	16	1,1	1,1	99,2
	98 Não sabe	12	,8	,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1004 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas que permitem a aquisição da casa própria

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	469	31,0	31,0	31,0
2	209	13,8	13,8	44,8
3	179	11,8	11,8	56,7
4	149	9,9	9,9	66,5
5	211	14,0	14,0	80,5
6	118	7,8	7,8	88,3
7	64	4,2	4,2	92,5
8	63	4,2	4,2	96,7
9	20	1,3	1,3	98,0
10 Totalmente satisfeito	25	1,7	1,7	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1005 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade de sua moradia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	136	9,0	9,0	9,0
2	100	6,6	6,6	15,6
3	87	5,8	5,8	21,4
4	105	6,9	6,9	28,3
5	216	14,3	14,3	42,6
6	165	10,9	10,9	53,5
7	209	13,8	13,8	67,3
8	242	16,0	16,0	83,3
9	101	6,7	6,7	90,0
10 Totalmente satisfeito	151	10,0	10,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1006 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de estações de metrô em seu bairro

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	378	25,0	25,0	25,0
	2	167	11,0	11,0	36,0
	3	119	7,9	7,9	43,9
	4	108	7,1	7,1	51,1
	5	192	12,7	12,7	63,8
	6	136	9,0	9,0	72,8
	7	126	8,3	8,3	81,1
	8	136	9,0	9,0	90,1
	9	66	4,4	4,4	94,4
	10 Totalmente satisfeito	82	5,4	5,4	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1007 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	245	16,2	16,2	16,2
	2	96	6,3	6,3	22,6
	3	112	7,4	7,4	30,0
	4	103	6,8	6,8	36,8
	5	231	15,3	15,3	52,1
	6	158	10,4	10,4	62,5
	7	161	10,6	10,6	73,1
	8	198	13,1	13,1	86,2
	9	88	5,8	5,8	92,1
	10 Totalmente satisfeito	114	7,5	7,5	99,6
	98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1101a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A questão da infância e da adolescência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	284	18,8	18,8	18,8
2	151	10,0	10,0	28,8
3	165	10,9	10,9	39,7
4	160	10,6	10,6	50,3
5	316	20,9	20,9	71,2
6	168	11,1	11,1	82,3
7	120	7,9	7,9	90,2
8	89	5,9	5,9	96,1
9	24	1,6	1,6	97,7
10 Totalmente satisfeito	29	1,9	1,9	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1101 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	340	22,5	22,5	22,5
2	188	12,4	12,4	34,9
3	198	13,1	13,1	48,0
4	177	11,7	11,7	59,7
5	257	17,0	17,0	76,7
6	125	8,3	8,3	85,0
7	102	6,7	6,7	91,7
8	65	4,3	4,3	96,0
9	26	1,7	1,7	97,8
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,1
98 Não sabe	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1102 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Reintegração da criança e do adolescente de rua na família

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	389	25,7	25,7	25,7
2	201	13,3	13,3	39,0
3	183	12,1	12,1	51,1
4	169	11,2	11,2	62,3
5	264	17,5	17,5	79,8
6	123	8,1	8,1	87,9
7	73	4,8	4,8	92,7
8	58	3,8	3,8	96,6
9	12	,8	,8	97,4
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	98,7
98 Não sabe	20	1,3	1,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1103 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	323	21,4	21,4	21,4
2	178	11,8	11,8	33,1
3	168	11,1	11,1	44,2
4	153	10,1	10,1	54,4
5	290	19,2	19,2	73,5
6	167	11,0	11,0	84,6
7	110	7,3	7,3	91,9
8	69	4,6	4,6	96,4
9	24	1,6	1,6	98,0
10 Totalmente satisfeito	19	1,3	1,3	99,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,3
98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1104 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proteção oferecida à infância e adolescência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	378	25,0	25,0	25,0
2	175	11,6	11,6	36,6
3	160	10,6	10,6	47,2
4	160	10,6	10,6	57,7
5	281	18,6	18,6	76,3
6	151	10,0	10,0	86,3
7	93	6,2	6,2	92,5
8	62	4,1	4,1	96,6
9	17	1,1	1,1	97,7
10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1201a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A questão da juventude na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	273	18,1	18,1	18,1
2	134	8,9	8,9	26,9
3	147	9,7	9,7	36,6
4	160	10,6	10,6	47,2
5	326	21,6	21,6	68,8
6	174	11,5	11,5	80,3
7	154	10,2	10,2	90,5
8	83	5,5	5,5	96,0
9	29	1,9	1,9	97,9
10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1201 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidade do primeiro emprego aos jovens

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	261	17,3	17,3	17,3
2	151	10,0	10,0	27,2
3	154	10,2	10,2	37,4
4	160	10,6	10,6	48,0
5	281	18,6	18,6	66,6
6	146	9,7	9,7	76,3
7	163	10,8	10,8	87,0
8	97	6,4	6,4	93,5
9	38	2,5	2,5	96,0
10 Totalmente satisfeito	53	3,5	3,5	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1202 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	218	14,4	14,4	14,4
2	136	9,0	9,0	23,4
3	154	10,2	10,2	33,6
4	169	11,2	11,2	44,8
5	296	19,6	19,6	64,4
6	169	11,2	11,2	75,5
7	159	10,5	10,5	86,0
8	122	8,1	8,1	94,1
9	35	2,3	2,3	96,4
10 Totalmente satisfeito	43	2,8	2,8	99,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1203 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	311	20,6	20,6	20,6
2	188	12,4	12,4	33,0
3	146	9,7	9,7	42,7
4	152	10,1	10,1	52,7
5	259	17,1	17,1	69,8
6	153	10,1	10,1	80,0
7	106	7,0	7,0	87,0
8	102	6,7	6,7	93,7
9	30	2,0	2,0	95,7
10 Totalmente satisfeito	57	3,8	3,8	99,5
98 Não sabe	5	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1204 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Espaços culturais e centros de juventude nos bairros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	319	21,1	21,1	21,1
2	204	13,5	13,5	34,6
3	163	10,8	10,8	45,4
4	167	11,0	11,0	56,4
5	269	17,8	17,8	74,2
6	139	9,2	9,2	83,4
7	108	7,1	7,1	90,5
8	77	5,1	5,1	95,6
9	19	1,3	1,3	96,9
10 Totalmente satisfeito	32	2,1	2,1	99,0
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1205 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Programas de prevenção da gravidez na adolescência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	377	24,9	24,9	24,9
2	165	10,9	10,9	35,8
3	150	9,9	9,9	45,8
4	144	9,5	9,5	55,3
5	270	17,9	17,9	73,1
6	124	8,2	8,2	81,3
7	122	8,1	8,1	89,4
8	86	5,7	5,7	95,1
9	29	1,9	1,9	97,0
10 Totalmente satisfeito	34	2,2	2,2	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1206 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O quanto as escolas são atrativas para os jovens

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	352	23,3	23,3	23,3
2	200	13,2	13,2	36,5
3	168	11,1	11,1	47,6
4	147	9,7	9,7	57,3
5	294	19,4	19,4	76,8
6	128	8,5	8,5	85,3
7	93	6,2	6,2	91,4
8	74	4,9	4,9	96,3
9	20	1,3	1,3	97,6
10 Totalmente satisfeito	28	1,9	1,9	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1207 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tratamento dos policiais aos jovens

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	426	28,2	28,2	28,2
2	187	12,4	12,4	40,5
3	133	8,8	8,8	49,3
4	164	10,8	10,8	60,2
5	271	17,9	17,9	78,1
6	140	9,3	9,3	87,4
7	82	5,4	5,4	92,8
8	66	4,4	4,4	97,2
9	18	1,2	1,2	98,3
10 Totalmente satisfeito	17	1,1	1,1	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1301a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões de lazer e modo de vida na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	138	9,1	9,1	9,1
2	112	7,4	7,4	16,5
3	116	7,7	7,7	24,2
4	139	9,2	9,2	33,4
5	337	22,3	22,3	55,7
6	184	12,2	12,2	67,9
7	216	14,3	14,3	82,1
8	162	10,7	10,7	92,9
9	51	3,4	3,4	96,2
10 Totalmente satisfeito	53	3,5	3,5	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1301 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo disponível que possui para o lazer

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	210	13,9	13,9	13,9
2	144	9,5	9,5	23,4
3	142	9,4	9,4	32,8
4	134	8,9	8,9	41,7
5	314	20,8	20,8	62,4
6	170	11,2	11,2	73,7
7	177	11,7	11,7	85,4
8	128	8,5	8,5	93,8
9	29	1,9	1,9	95,8
10 Totalmente satisfeito	61	4,0	4,0	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1302 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que viaja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	345	22,8	22,8	22,8
2	178	11,8	11,8	34,6
3	176	11,6	11,6	46,2
4	137	9,1	9,1	55,3
5	244	16,1	16,1	71,4
6	123	8,1	8,1	79,6
7	126	8,3	8,3	87,9
8	110	7,3	7,3	95,2
9	30	2,0	2,0	97,2
10 Totalmente satisfeito	42	2,8	2,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1303 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que tem contato com a natureza

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	245	16,2	16,2	16,2
	2	165	10,9	10,9	27,1
	3	140	9,3	9,3	36,4
	4	149	9,9	9,9	46,2
	5	284	18,8	18,8	65,0
	6	146	9,7	9,7	74,7
	7	142	9,4	9,4	84,1
	8	140	9,3	9,3	93,3
	9	37	2,4	2,4	95,8
	10 Totalmente satisfeito	62	4,1	4,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1304 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que faz atividades físicas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	337	22,3	22,3	22,3
	2	159	10,5	10,5	32,8
	3	145	9,6	9,6	42,4
	4	116	7,7	7,7	50,1
	5	250	16,5	16,5	66,6
	6	137	9,1	9,1	75,7
	7	127	8,4	8,4	84,1
	8	123	8,1	8,1	92,2
	9	43	2,8	2,8	95,0
	10 Totalmente satisfeito	72	4,8	4,8	99,8
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1305 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que lê jornais, livros e revistas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	251	16,6	16,6	16,6
2	116	7,7	7,7	24,3
3	133	8,8	8,8	33,1
4	117	7,7	7,7	40,8
5	236	15,6	15,6	56,4
6	158	10,4	10,4	66,9
7	143	9,5	9,5	76,3
8	165	10,9	10,9	87,2
9	73	4,8	4,8	92,1
10 Totalmente satisfeito	118	7,8	7,8	99,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1306 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que sai com amigos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	233	15,4	15,4	15,4
2	119	7,9	7,9	23,3
3	123	8,1	8,1	31,4
4	113	7,5	7,5	38,9
5	236	15,6	15,6	54,5
6	146	9,7	9,7	64,2
7	161	10,6	10,6	74,8
8	201	13,3	13,3	88,1
9	67	4,4	4,4	92,5
10 Totalmente satisfeito	111	7,3	7,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1307 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que visita familiares

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	137	9,1	9,1	9,1
2	100	6,6	6,6	15,7
3	90	6,0	6,0	21,6
4	118	7,8	7,8	29,4
5	246	16,3	16,3	45,7
6	163	10,8	10,8	56,5
7	183	12,1	12,1	68,6
8	228	15,1	15,1	83,7
9	93	6,2	6,2	89,8
10 Totalmente satisfeito	153	10,1	10,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1308 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	407	26,9	26,9	26,9
2	146	9,7	9,7	36,6
3	146	9,7	9,7	46,2
4	126	8,3	8,3	54,6
5	218	14,4	14,4	69,0
6	140	9,3	9,3	78,2
7	128	8,5	8,5	86,7
8	107	7,1	7,1	93,8
9	34	2,2	2,2	96,0
10 Totalmente satisfeito	55	3,6	3,6	99,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1309 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que vai ao cinema

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	430	28,4	28,4	28,4
2	170	11,2	11,2	39,7
3	133	8,8	8,8	48,5
4	118	7,8	7,8	56,3
5	221	14,6	14,6	70,9
6	109	7,2	7,2	78,1
7	138	9,1	9,1	87,2
8	101	6,7	6,7	93,9
9	32	2,1	2,1	96,0
10 Totalmente satisfeito	53	3,5	3,5	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
98 Não sabe	2	,1	,1	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1401a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O meio ambiente na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	231	15,3	15,3	15,3
2	150	9,9	9,9	25,2
3	178	11,8	11,8	37,0
4	168	11,1	11,1	48,1
5	322	21,3	21,3	69,4
6	182	12,0	12,0	81,4
7	122	8,1	8,1	89,5
8	95	6,3	6,3	95,8
9	28	1,9	1,9	97,6
10 Totalmente satisfeito	31	2,1	2,1	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1401 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade do ar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	384	25,4	25,4	25,4
	2	224	14,8	14,8	40,2
	3	194	12,8	12,8	53,0
	4	159	10,5	10,5	63,6
	5	239	15,8	15,8	79,4
	6	127	8,4	8,4	87,8
	7	95	6,3	6,3	94,0
	8	50	3,3	3,3	97,4
	9	13	,9	,9	98,2
	10 Totalmente satisfeito	26	1,7	1,7	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1402 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Despoluição e preservação de rios, lagos e represas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	479	31,7	31,7	31,7
	2	209	13,8	13,8	45,5
	3	190	12,6	12,6	58,1
	4	129	8,5	8,5	66,6
	5	238	15,7	15,7	82,3
	6	129	8,5	8,5	90,9
	7	65	4,3	4,3	95,2
	8	47	3,1	3,1	98,3
	9	11	,7	,7	99,0
	10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1403 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Coleta seletiva em seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	283	18,7	18,7	18,7
2	135	8,9	8,9	27,6
3	113	7,5	7,5	35,1
4	120	7,9	7,9	43,1
5	208	13,8	13,8	56,8
6	133	8,8	8,8	65,6
7	150	9,9	9,9	75,5
8	152	10,1	10,1	85,6
9	79	5,2	5,2	90,8
10 Totalmente satisfeito	123	8,1	8,1	98,9
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,1
98 Não sabe	13	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1404 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	280	18,5	18,5	18,5
2	175	11,6	11,6	30,1
3	168	11,1	11,1	41,2
4	172	11,4	11,4	52,6
5	285	18,8	18,8	71,4
6	167	11,0	11,0	82,5
7	115	7,6	7,6	90,1
8	89	5,9	5,9	96,0
9	27	1,8	1,8	97,8
10 Totalmente satisfeito	26	1,7	1,7	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1405 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Campanhas de educação ambiental

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	343	22,7	22,7	22,7
2	187	12,4	12,4	35,1
3	192	12,7	12,7	47,8
4	165	10,9	10,9	58,7
5	281	18,6	18,6	77,2
6	140	9,3	9,3	86,5
7	87	5,8	5,8	92,3
8	68	4,5	4,5	96,8
9	15	1,0	1,0	97,8
10 Totalmente satisfeito	24	1,6	1,6	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1406 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua consciência e responsabilidade ambiental

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	135	8,9	8,9	8,9
2	85	5,6	5,6	14,6
3	103	6,8	6,8	21,4
4	112	7,4	7,4	28,8
5	252	16,7	16,7	45,4
6	168	11,1	11,1	56,5
7	194	12,8	12,8	69,4
8	255	16,9	16,9	86,2
9	82	5,4	5,4	91,7
10 Totalmente satisfeito	122	8,1	8,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1407 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de parques e áreas verdes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	202	13,4	13,4	13,4
2	128	8,5	8,5	21,8
3	152	10,1	10,1	31,9
4	131	8,7	8,7	40,5
5	295	19,5	19,5	60,1
6	173	11,4	11,4	71,5
7	157	10,4	10,4	81,9
8	160	10,6	10,6	92,5
9	47	3,1	3,1	95,6
10 Totalmente satisfeito	64	4,2	4,2	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1408 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Controle da poluição sonora

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	427	28,2	28,2	28,2
2	200	13,2	13,2	41,5
3	164	10,8	10,8	52,3
4	142	9,4	9,4	61,7
5	250	16,5	16,5	78,2
6	147	9,7	9,7	88,0
7	93	6,2	6,2	94,1
8	53	3,5	3,5	97,6
9	13	,9	,9	98,5
10 Totalmente satisfeito	16	1,1	1,1	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1409 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Fiscalização da poluição de veículos e indústrias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	431	28,5	28,5	28,5
2	206	13,6	13,6	42,1
3	187	12,4	12,4	54,5
4	145	9,6	9,6	64,1
5	236	15,6	15,6	79,7
6	119	7,9	7,9	87,6
7	77	5,1	5,1	92,7
8	63	4,2	4,2	96,8
9	14	,9	,9	97,8
10 Totalmente satisfeito	14	,9	,9	98,7
98 Não sabe	20	1,3	1,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1410 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	355	23,5	23,5	23,5
2	196	13,0	13,0	36,4
3	177	11,7	11,7	48,1
4	155	10,3	10,3	58,4
5	255	16,9	16,9	75,3
6	146	9,7	9,7	84,9
7	110	7,3	7,3	92,2
8	68	4,5	4,5	96,7
9	16	1,1	1,1	97,8
10 Totalmente satisfeito	25	1,7	1,7	99,4
98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1411 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	357	23,6	23,6	23,6
2	202	13,4	13,4	37,0
3	182	12,0	12,0	49,0
4	139	9,2	9,2	58,2
5	258	17,1	17,1	75,3
6	144	9,5	9,5	84,8
7	108	7,1	7,1	91,9
8	67	4,4	4,4	96,4
9	19	1,3	1,3	97,6
10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1412 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de áreas verdes na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	221	14,6	14,6	14,6
2	169	11,2	11,2	25,8
3	157	10,4	10,4	36,2
4	141	9,3	9,3	45,5
5	303	20,0	20,0	65,5
6	201	13,3	13,3	78,8
7	134	8,9	8,9	87,7
8	95	6,3	6,3	94,0
9	34	2,2	2,2	96,2
10 Totalmente satisfeito	55	3,6	3,6	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1501a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	329	21,8	21,8	21,8
2	165	10,9	10,9	32,7
3	152	10,1	10,1	42,7
4	150	9,9	9,9	52,6
5	277	18,3	18,3	71,0
6	149	9,9	9,9	80,8
7	123	8,1	8,1	89,0
8	86	5,7	5,7	94,6
9	33	2,2	2,2	96,8
10 Totalmente satisfeito	45	3,0	3,0	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1501 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tamanho da rede de metrô

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	205	13,6	13,6	13,6
2	150	9,9	9,9	23,5
3	134	8,9	8,9	32,3
4	128	8,5	8,5	40,8
5	297	19,6	19,6	60,4
6	177	11,7	11,7	72,2
7	145	9,6	9,6	81,7
8	135	8,9	8,9	90,7
9	54	3,6	3,6	94,2
10 Totalmente satisfeito	77	5,1	5,1	99,3
98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1502 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Soluções para diminuir o trânsito da cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	321	21,2	21,2	21,2
2	209	13,8	13,8	35,1
3	197	13,0	13,0	48,1
4	145	9,6	9,6	57,7
5	291	19,2	19,2	76,9
6	137	9,1	9,1	86,0
7	87	5,8	5,8	91,7
8	71	4,7	4,7	96,4
9	22	1,5	1,5	97,9
10 Totalmente satisfeito	26	1,7	1,7	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1503 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo de espera nos pontos de ônibus

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	313	20,7	20,7	20,7
2	167	11,0	11,0	31,7
3	185	12,2	12,2	44,0
4	177	11,7	11,7	55,7
5	253	16,7	16,7	72,4
6	157	10,4	10,4	82,8
7	111	7,3	7,3	90,1
8	76	5,0	5,0	95,2
9	26	1,7	1,7	96,9
10 Totalmente satisfeito	30	2,0	2,0	98,9
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,1
98 Não sabe	13	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1504 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo de deslocamento na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	336	22,2	22,2	22,2
2	194	12,8	12,8	35,1
3	192	12,7	12,7	47,8
4	155	10,3	10,3	58,0
5	268	17,7	17,7	75,7
6	145	9,6	9,6	85,3
7	98	6,5	6,5	91,8
8	66	4,4	4,4	96,2
9	24	1,6	1,6	97,8
10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1505 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança no trânsito

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	461	30,5	30,5	30,5
2	199	13,2	13,2	43,7
3	192	12,7	12,7	56,3
4	173	11,4	11,4	67,8
5	221	14,6	14,6	82,4
6	103	6,8	6,8	89,2
7	84	5,6	5,6	94,8
8	53	3,5	3,5	98,3
9	5	,3	,3	98,6
10 Totalmente satisfeito	13	,9	,9	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1506 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	297	19,6	19,6	19,6
2	183	12,1	12,1	31,7
3	187	12,4	12,4	44,1
4	157	10,4	10,4	54,5
5	293	19,4	19,4	73,9
6	154	10,2	10,2	84,1
7	112	7,4	7,4	91,5
8	77	5,1	5,1	96,6
9	16	1,1	1,1	97,6
10 Totalmente satisfeito	21	1,4	1,4	99,0
98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1507 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade das calçadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	474	31,3	31,3	31,3
2	220	14,6	14,6	45,9
3	192	12,7	12,7	58,6
4	133	8,8	8,8	67,4
5	201	13,3	13,3	80,7
6	134	8,9	8,9	89,6
7	95	6,3	6,3	95,8
8	37	2,4	2,4	98,3
9	13	,9	,9	99,1
10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1508 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tarifas do transporte público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	500	33,1	33,1	33,1
2	219	14,5	14,5	47,6
3	179	11,8	11,8	59,4
4	127	8,4	8,4	67,8
5	203	13,4	13,4	81,2
6	112	7,4	7,4	88,6
7	85	5,6	5,6	94,2
8	47	3,1	3,1	97,4
9	12	,8	,8	98,1
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1509 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de ciclovias na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	251	16,6	16,6	16,6
2	155	10,3	10,3	26,9
3	170	11,2	11,2	38,1
4	135	8,9	8,9	47,0
5	283	18,7	18,7	65,7
6	177	11,7	11,7	77,4
7	141	9,3	9,3	86,8
8	95	6,3	6,3	93,1
9	30	2,0	2,0	95,0
10 Totalmente satisfeito	60	4,0	4,0	99,0
98 Não sabe	12	,8	,8	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1510 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Pontualidade dos ônibus

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	306	20,2	20,2	20,2
2	188	12,4	12,4	32,7
3	174	11,5	11,5	44,2
4	175	11,6	11,6	55,8
5	254	16,8	16,8	72,6
6	139	9,2	9,2	81,7
7	126	8,3	8,3	90,1
8	92	6,1	6,1	96,2
9	16	1,1	1,1	97,2
10 Totalmente satisfeito	24	1,6	1,6	98,8
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1511 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito ao pedestre

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	460	30,4	30,4	30,4
2	218	14,4	14,4	44,8
3	185	12,2	12,2	57,1
4	137	9,1	9,1	66,1
5	222	14,7	14,7	80,8
6	115	7,6	7,6	88,4
7	80	5,3	5,3	93,7
8	46	3,0	3,0	96,8
9	19	1,3	1,3	98,0
10 Totalmente satisfeito	23	1,5	1,5	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1512 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Restrição aos fretados na cidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	331	21,9	21,9	21,9
	2	166	11,0	11,0	32,9
	3	137	9,1	9,1	41,9
	4	149	9,9	9,9	51,8
	5	313	20,7	20,7	72,5
	6	119	7,9	7,9	80,4
	7	101	6,7	6,7	87,0
	8	74	4,9	4,9	91,9
	9	14	,9	,9	92,9
	10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	93,8
	97 Não se aplica	3	,2	,2	94,0
	98 Não sabe	85	5,6	5,6	99,7
	99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1601a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As relações entre as pessoas na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	138	9,1	9,1	9,1
	2	118	7,8	7,8	16,9
	3	121	8,0	8,0	24,9
	4	169	11,2	11,2	36,1
	5	324	21,4	21,4	57,5
	6	216	14,3	14,3	71,8
	7	159	10,5	10,5	82,3
	8	153	10,1	10,1	92,5
	9	37	2,4	2,4	94,9
	10 Totalmente satisfeito	72	4,8	4,8	99,7
	98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1601 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com sua família

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	52	3,4	3,4	3,4
2	40	2,6	2,6	6,1
3	41	2,7	2,7	8,8
4	50	3,3	3,3	12,1
5	150	9,9	9,9	22,0
6	101	6,7	6,7	28,7
7	146	9,7	9,7	38,4
8	284	18,8	18,8	57,1
9	206	13,6	13,6	70,8
10 Totalmente satisfeito	439	29,0	29,0	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1602 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com seus amigos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	49	3,2	3,2	3,2
2	49	3,2	3,2	6,5
3	41	2,7	2,7	9,2
4	51	3,4	3,4	12,6
5	191	12,6	12,6	25,2
6	126	8,3	8,3	33,5
7	165	10,9	10,9	44,4
8	290	19,2	19,2	63,6
9	174	11,5	11,5	75,1
10 Totalmente satisfeito	374	24,7	24,7	99,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1603 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito aos direitos humanos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	177	11,7	11,7	11,7
	2	97	6,4	6,4	18,1
	3	107	7,1	7,1	25,2
	4	120	7,9	7,9	33,1
	5	298	19,7	19,7	52,8
	6	186	12,3	12,3	65,1
	7	149	9,9	9,9	75,0
	8	174	11,5	11,5	86,5
	9	64	4,2	4,2	90,7
	10 Totalmente satisfeito	135	8,9	8,9	99,7
	98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1604 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa, etc.)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	83	5,5	5,5	5,5
	2	67	4,4	4,4	9,9
	3	75	5,0	5,0	14,9
	4	92	6,1	6,1	21,0
	5	274	18,1	18,1	39,1
	6	191	12,6	12,6	51,7
	7	199	13,2	13,2	64,9
	8	218	14,4	14,4	79,3
	9	105	6,9	6,9	86,2
	10 Totalmente satisfeito	206	13,6	13,6	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1605 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	250	16,5	16,5	16,5
2	140	9,3	9,3	25,8
3	139	9,2	9,2	35,0
4	139	9,2	9,2	44,2
5	302	20,0	20,0	64,2
6	171	11,3	11,3	75,5
7	136	9,0	9,0	84,5
8	119	7,9	7,9	92,3
9	36	2,4	2,4	94,7
10 Totalmente satisfeito	73	4,8	4,8	99,5
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1606 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	264	17,5	17,5	17,5
2	147	9,7	9,7	27,2
3	140	9,3	9,3	36,4
4	130	8,6	8,6	45,0
5	308	20,4	20,4	65,4
6	169	11,2	11,2	76,6
7	113	7,5	7,5	84,1
8	110	7,3	7,3	91,3
9	31	2,1	2,1	93,4
10 Totalmente satisfeito	89	5,9	5,9	99,3
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1701a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A religião e a espiritualidade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	93	6,2	6,2	6,2
2	65	4,3	4,3	10,4
3	83	5,5	5,5	15,9
4	105	6,9	6,9	22,9
5	324	21,4	21,4	44,3
6	205	13,6	13,6	57,9
7	174	11,5	11,5	69,4
8	208	13,8	13,8	83,1
9	75	5,0	5,0	88,1
10 Totalmente satisfeito	166	11,0	11,0	99,1
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,2
98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1701 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	123	8,1	8,1	8,1
2	111	7,3	7,3	15,5
3	126	8,3	8,3	23,8
4	122	8,1	8,1	31,9
5	304	20,1	20,1	52,0
6	176	11,6	11,6	63,6
7	176	11,6	11,6	75,3
8	159	10,5	10,5	85,8
9	78	5,2	5,2	90,9
10 Totalmente satisfeito	132	8,7	8,7	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1702 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação religiosa nas famílias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	128	8,5	8,5	8,5
2	105	6,9	6,9	15,4
3	109	7,2	7,2	22,6
4	139	9,2	9,2	31,8
5	345	22,8	22,8	54,6
6	174	11,5	11,5	66,1
7	182	12,0	12,0	78,2
8	153	10,1	10,1	88,3
9	48	3,2	3,2	91,5
10 Totalmente satisfeito	116	7,7	7,7	99,1
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,2
98 Não sabe	10	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1703 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	143	9,5	9,5	9,5
2	88	5,8	5,8	15,3
3	104	6,9	6,9	22,2
4	114	7,5	7,5	29,7
5	326	21,6	21,6	51,3
6	193	12,8	12,8	64,0
7	182	12,0	12,0	76,1
8	170	11,2	11,2	87,3
9	55	3,6	3,6	90,9
10 Totalmente satisfeito	128	8,5	8,5	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1704 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	70	4,6	4,6	4,6
2	69	4,6	4,6	9,2
3	67	4,4	4,4	13,6
4	76	5,0	5,0	18,7
5	302	20,0	20,0	38,6
6	194	12,8	12,8	51,5
7	223	14,7	14,7	66,2
8	247	16,3	16,3	82,5
9	88	5,8	5,8	88,4
10 Totalmente satisfeito	171	11,3	11,3	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1705 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua prática religiosa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	93	6,2	6,2	6,2
2	77	5,1	5,1	11,2
3	73	4,8	4,8	16,1
4	72	4,8	4,8	20,8
5	238	15,7	15,7	36,6
6	171	11,3	11,3	47,9
7	166	11,0	11,0	58,9
8	228	15,1	15,1	73,9
9	119	7,9	7,9	81,8
10 Totalmente satisfeito	271	17,9	17,9	99,7
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1706 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de separação entre religião e Estado

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	227	15,0	15,0	15,0
2	92	6,1	6,1	21,1
3	112	7,4	7,4	28,5
4	124	8,2	8,2	36,7
5	335	22,2	22,2	58,9
6	194	12,8	12,8	71,7
7	157	10,4	10,4	82,1
8	139	9,2	9,2	91,3
9	32	2,1	2,1	93,4
10 Totalmente satisfeito	72	4,8	4,8	98,1
98 Não sabe	26	1,7	1,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1801a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões da saúde na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	459	30,4	30,4	30,4
2	190	12,6	12,6	42,9
3	167	11,0	11,0	54,0
4	122	8,1	8,1	62,0
5	257	17,0	17,0	79,0
6	116	7,7	7,7	86,7
7	74	4,9	4,9	91,6
8	73	4,8	4,8	96,4
9	27	1,8	1,8	98,2
10 Totalmente satisfeito	26	1,7	1,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1801 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	537	35,5	35,5	35,5
2	216	14,3	14,3	49,8
3	161	10,6	10,6	60,4
4	122	8,1	8,1	68,5
5	212	14,0	14,0	82,5
6	93	6,2	6,2	88,7
7	69	4,6	4,6	93,3
8	52	3,4	3,4	96,7
9	17	1,1	1,1	97,8
10 Totalmente satisfeito	25	1,7	1,7	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1802 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Os cuidados que tem com sua saúde

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	152	10,1	10,1	10,1
2	88	5,8	5,8	15,9
3	76	5,0	5,0	20,9
4	88	5,8	5,8	26,7
5	214	14,2	14,2	40,9
6	198	13,1	13,1	54,0
7	218	14,4	14,4	68,4
8	229	15,1	15,1	83,5
9	80	5,3	5,3	88,8
10 Totalmente satisfeito	169	11,2	11,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1803 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Os cuidados que tem com sua alimentação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	139	9,2	9,2	9,2
	2	76	5,0	5,0	14,2
	3	76	5,0	5,0	19,2
	4	100	6,6	6,6	25,9
	5	264	17,5	17,5	43,3
	6	213	14,1	14,1	57,4
	7	213	14,1	14,1	71,5
	8	220	14,6	14,6	86,0
	9	78	5,2	5,2	91,2
	10 Totalmente satisfeito	130	8,6	8,6	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1804 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de exames

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	492	32,5	32,5	32,5
	2	208	13,8	13,8	46,3
	3	150	9,9	9,9	56,2
	4	144	9,5	9,5	65,7
	5	219	14,5	14,5	80,2
	6	112	7,4	7,4	87,6
	7	80	5,3	5,3	92,9
	8	67	4,4	4,4	97,4
	9	13	,9	,9	98,2
	10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1805 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	494	32,7	32,7	32,7
	2	200	13,2	13,2	45,9
	3	167	11,0	11,0	56,9
	4	148	9,8	9,8	66,7
	5	209	13,8	13,8	80,6
	6	102	6,7	6,7	87,3
	7	85	5,6	5,6	92,9
	8	64	4,2	4,2	97,2
	9	12	,8	,8	97,9
	10 Totalmente satisfeito	26	1,7	1,7	99,7
	98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1806 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	372	24,6	24,6	24,6
	2	180	11,9	11,9	36,5
	3	174	11,5	11,5	48,0
	4	145	9,6	9,6	57,6
	5	285	18,8	18,8	76,5
	6	137	9,1	9,1	85,5
	7	101	6,7	6,7	92,2
	8	67	4,4	4,4	96,6
	9	14	,9	,9	97,6
	10 Totalmente satisfeito	31	2,1	2,1	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1807 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de hospital

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	269	17,8	17,8	17,8
	2	153	10,1	10,1	27,9
	3	127	8,4	8,4	36,3
	4	129	8,5	8,5	44,8
	5	296	19,6	19,6	64,4
	6	160	10,6	10,6	75,0
	7	141	9,3	9,3	84,3
	8	130	8,6	8,6	92,9
	9	41	2,7	2,7	95,6
	10 Totalmente satisfeito	64	4,2	4,2	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1808 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	538	35,6	35,6	35,6
	2	200	13,2	13,2	48,8
	3	161	10,6	10,6	59,5
	4	133	8,8	8,8	68,3
	5	180	11,9	11,9	80,2
	6	112	7,4	7,4	87,6
	7	65	4,3	4,3	91,9
	8	67	4,4	4,4	96,3
	9	12	,8	,8	97,1
	10 Totalmente satisfeito	28	1,9	1,9	98,9
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,0
	98 Não sabe	13	,9	,9	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1809 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	180	11,9	11,9	11,9
2	110	7,3	7,3	19,2
3	131	8,7	8,7	27,8
4	109	7,2	7,2	35,1
5	285	18,8	18,8	53,9
6	178	11,8	11,8	65,7
7	178	11,8	11,8	77,4
8	176	11,6	11,6	89,1
9	62	4,1	4,1	93,2
10 Totalmente satisfeito	100	6,6	6,6	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1810 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de pronto socorro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	229	15,1	15,1	15,1
2	151	10,0	10,0	25,1
3	138	9,1	9,1	34,3
4	117	7,7	7,7	42,0
5	278	18,4	18,4	60,4
6	173	11,4	11,4	71,8
7	161	10,6	10,6	82,5
8	148	9,8	9,8	92,3
9	40	2,6	2,6	94,9
10 Totalmente satisfeito	71	4,7	4,7	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1811 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Fiscalização sanitária e ambiental

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	376	24,9	24,9	24,9
2	185	12,2	12,2	37,1
3	170	11,2	11,2	48,3
4	124	8,2	8,2	56,5
5	272	18,0	18,0	74,5
6	125	8,3	8,3	82,8
7	97	6,4	6,4	89,2
8	89	5,9	5,9	95,1
9	13	,9	,9	96,0
10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	97,8
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,9
98 Não sabe	29	1,9	1,9	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1812 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Campanhas de vacinação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	145	9,6	9,6	9,6
2	109	7,2	7,2	16,8
3	96	6,3	6,3	23,1
4	83	5,5	5,5	28,6
5	215	14,2	14,2	42,9
6	128	8,5	8,5	51,3
7	181	12,0	12,0	63,3
8	223	14,7	14,7	78,0
9	133	8,8	8,8	86,8
10 Totalmente satisfeito	190	12,6	12,6	99,4
98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1813 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade de seu sono

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	142	9,4	9,4	9,4
2	116	7,7	7,7	17,1
3	86	5,7	5,7	22,8
4	95	6,3	6,3	29,0
5	209	13,8	13,8	42,9
6	142	9,4	9,4	52,2
7	217	14,4	14,4	66,6
8	228	15,1	15,1	81,7
9	93	6,2	6,2	87,8
10 Totalmente satisfeito	182	12,0	12,0	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1814 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas públicas em relação ao aborto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	387	25,6	25,6	25,6
2	177	11,7	11,7	37,3
3	146	9,7	9,7	47,0
4	115	7,6	7,6	54,6
5	258	17,1	17,1	71,6
6	137	9,1	9,1	80,7
7	94	6,2	6,2	86,9
8	76	5,0	5,0	91,9
9	28	1,9	1,9	93,8
10 Totalmente satisfeito	67	4,4	4,4	98,2
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,3
98 Não sabe	22	1,5	1,5	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1901a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A segurança na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	559	37,0	37,0	37,0
2	181	12,0	12,0	48,9
3	178	11,8	11,8	60,7
4	121	8,0	8,0	68,7
5	216	14,3	14,3	83,0
6	105	6,9	6,9	89,9
7	69	4,6	4,6	94,5
8	46	3,0	3,0	97,6
9	14	,9	,9	98,5
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1901 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	530	35,1	35,1	35,1
2	211	14,0	14,0	49,0
3	179	11,8	11,8	60,8
4	143	9,5	9,5	70,3
5	201	13,3	13,3	83,6
6	110	7,3	7,3	90,9
7	63	4,2	4,2	95,0
8	41	2,7	2,7	97,8
9	17	1,1	1,1	98,9
10 Totalmente satisfeito	13	,9	,9	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1902 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança em seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	511	33,8	33,8	33,8
2	187	12,4	12,4	46,2
3	177	11,7	11,7	57,9
4	120	7,9	7,9	65,8
5	232	15,3	15,3	81,2
6	100	6,6	6,6	87,8
7	95	6,3	6,3	94,0
8	47	3,1	3,1	97,2
9	19	1,3	1,3	98,4
10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1903 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Ronda policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	435	28,8	28,8	28,8
2	192	12,7	12,7	41,5
3	196	13,0	13,0	54,4
4	158	10,4	10,4	64,9
5	223	14,7	14,7	79,6
6	116	7,7	7,7	87,3
7	71	4,7	4,7	92,0
8	55	3,6	3,6	95,6
9	27	1,8	1,8	97,4
10 Totalmente satisfeito	34	2,2	2,2	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1904 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Iluminação pública

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	235	15,5	15,5	15,5
	2	125	8,3	8,3	23,8
	3	154	10,2	10,2	34,0
	4	132	8,7	8,7	42,7
	5	251	16,6	16,6	59,3
	6	161	10,6	10,6	70,0
	7	150	9,9	9,9	79,9
	8	149	9,9	9,9	89,7
	9	72	4,8	4,8	94,5
	10 Totalmente satisfeito	81	5,4	5,4	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1905 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade e humanização do atendimento dos policiais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	361	23,9	23,9	23,9
	2	162	10,7	10,7	34,6
	3	191	12,6	12,6	47,2
	4	134	8,9	8,9	56,1
	5	294	19,4	19,4	75,5
	6	156	10,3	10,3	85,8
	7	95	6,3	6,3	92,1
	8	55	3,6	3,6	95,8
	9	19	1,3	1,3	97,0
	10 Totalmente satisfeito	38	2,5	2,5	99,5
	98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1906 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A segurança de seus filhos/familiares

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	357	23,6	23,6	23,6
	2	200	13,2	13,2	36,8
	3	188	12,4	12,4	49,3
	4	112	7,4	7,4	56,7
	5	282	18,7	18,7	75,3
	6	133	8,8	8,8	84,1
	7	94	6,2	6,2	90,3
	8	63	4,2	4,2	94,5
	9	20	1,3	1,3	95,8
	10 Totalmente satisfeito	50	3,3	3,3	99,1
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,3
	98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL1907 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Remuneração dos policiais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	437	28,9	28,9	28,9
	2	210	13,9	13,9	42,8
	3	164	10,8	10,8	53,6
	4	132	8,7	8,7	62,4
	5	252	16,7	16,7	79,0
	6	121	8,0	8,0	87,0
	7	62	4,1	4,1	91,1
	8	52	3,4	3,4	94,6
	9	19	1,3	1,3	95,8
	10 Totalmente satisfeito	33	2,2	2,2	98,0
	98 Não sabe	28	1,9	1,9	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2001a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões da sexualidade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	189	12,5	12,5	12,5
2	119	7,9	7,9	20,4
3	145	9,6	9,6	30,0
4	128	8,5	8,5	38,4
5	375	24,8	24,8	63,2
6	193	12,8	12,8	76,0
7	128	8,5	8,5	84,5
8	118	7,8	7,8	92,3
9	33	2,2	2,2	94,4
10 Totalmente satisfeito	56	3,7	3,7	98,1
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,3
98 Não sabe	22	1,5	1,5	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2001 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Papel dos pais na orientação sexual dos filhos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	177	11,7	11,7	11,7
2	126	8,3	8,3	20,0
3	143	9,5	9,5	29,5
4	149	9,9	9,9	39,4
5	305	20,2	20,2	59,5
6	172	11,4	11,4	70,9
7	140	9,3	9,3	80,2
8	142	9,4	9,4	89,6
9	37	2,4	2,4	92,0
10 Totalmente satisfeito	104	6,9	6,9	98,9
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2002 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Seu relacionamento amoroso

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	152	10,1	10,1	10,1
2	64	4,2	4,2	14,3
3	79	5,2	5,2	19,5
4	67	4,4	4,4	23,9
5	188	12,4	12,4	36,4
6	126	8,3	8,3	44,7
7	159	10,5	10,5	55,2
8	216	14,3	14,3	69,5
9	134	8,9	8,9	78,4
10 Totalmente satisfeito	295	19,5	19,5	97,9
97 Não se aplica	15	1,0	1,0	98,9
98 Não sabe	9	,6	,6	99,5
99 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2003 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Estabilidade dos relacionamentos amorosos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	153	10,1	10,1	10,1
2	116	7,7	7,7	17,8
3	140	9,3	9,3	27,1
4	152	10,1	10,1	37,1
5	337	22,3	22,3	59,4
6	184	12,2	12,2	71,6
7	131	8,7	8,7	80,2
8	138	9,1	9,1	89,4
9	40	2,6	2,6	92,0
10 Totalmente satisfeito	102	6,7	6,7	98,7
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,9
98 Não sabe	12	,8	,8	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2004 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação dada nas escolas sobre sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	252	16,7	16,7	16,7
2	154	10,2	10,2	26,9
3	171	11,3	11,3	38,2
4	142	9,4	9,4	47,6
5	312	20,6	20,6	68,2
6	167	11,0	11,0	79,2
7	97	6,4	6,4	85,6
8	108	7,1	7,1	92,8
9	30	2,0	2,0	94,8
10 Totalmente satisfeito	44	2,9	2,9	97,7
97 Não se aplica	4	,3	,3	97,9
98 Não sabe	28	1,9	1,9	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2005 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Programas de prevenção da gravidez indesejada

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	279	18,5	18,5	18,5
2	150	9,9	9,9	28,4
3	162	10,7	10,7	39,1
4	155	10,3	10,3	49,3
5	302	20,0	20,0	69,3
6	151	10,0	10,0	79,3
7	100	6,6	6,6	85,9
8	98	6,5	6,5	92,4
9	22	1,5	1,5	93,8
10 Totalmente satisfeito	64	4,2	4,2	98,1
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,3
98 Não sabe	23	1,5	1,5	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2006 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso às informações sobre sexualidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	214	14,2	14,2	14,2
	2	143	9,5	9,5	23,6
	3	176	11,6	11,6	35,3
	4	142	9,4	9,4	44,6
	5	276	18,3	18,3	62,9
	6	172	11,4	11,4	74,3
	7	134	8,9	8,9	83,1
	8	124	8,2	8,2	91,3
	9	37	2,4	2,4	93,8
	10 Totalmente satisfeito	72	4,8	4,8	98,5
	97 Não se aplica	2	,1	,1	98,7
	98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2007 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Controle sobre as propagandas e a publicidade que exploram a sexualidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	289	19,1	19,1	19,1
	2	172	11,4	11,4	30,5
	3	168	11,1	11,1	41,6
	4	155	10,3	10,3	51,9
	5	293	19,4	19,4	71,2
	6	152	10,1	10,1	81,3
	7	127	8,4	8,4	89,7
	8	76	5,0	5,0	94,7
	9	17	1,1	1,1	95,8
	10 Totalmente satisfeito	39	2,6	2,6	98,4
	97 Não se aplica	2	,1	,1	98,5
	98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2008 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manutenção da proibição do aborto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	334	22,1	22,1	22,1
2	155	10,3	10,3	32,3
3	143	9,5	9,5	41,8
4	116	7,7	7,7	49,5
5	258	17,1	17,1	66,5
6	153	10,1	10,1	76,7
7	105	6,9	6,9	83,6
8	94	6,2	6,2	89,8
9	26	1,7	1,7	91,5
10 Totalmente satisfeito	94	6,2	6,2	97,8
97 Não se aplica	3	,2	,2	97,9
98 Não sabe	28	1,9	1,9	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2101a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	91	6,0	6,0	6,0
2	67	4,4	4,4	10,4
3	77	5,1	5,1	15,5
4	108	7,1	7,1	22,7
5	249	16,5	16,5	39,2
6	177	11,7	11,7	50,9
7	196	13,0	13,0	63,8
8	252	16,7	16,7	80,5
9	103	6,8	6,8	87,3
10 Totalmente satisfeito	160	10,6	10,6	97,9
98 Não sabe	30	2,0	2,0	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2101 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao uso da internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	92	6,1	6,1	6,1
2	75	5,0	5,0	11,0
3	83	5,5	5,5	16,5
4	69	4,6	4,6	21,1
5	240	15,9	15,9	37,0
6	160	10,6	10,6	47,6
7	179	11,8	11,8	59,4
8	259	17,1	17,1	76,5
9	120	7,9	7,9	84,5
10 Totalmente satisfeito	210	13,9	13,9	98,3
98 Não sabe	23	1,5	1,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2102 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	123	8,1	8,1	8,1
2	95	6,3	6,3	14,4
3	127	8,4	8,4	22,8
4	112	7,4	7,4	30,2
5	306	20,2	20,2	50,5
6	165	10,9	10,9	61,4
7	180	11,9	11,9	73,3
8	194	12,8	12,8	86,1
9	66	4,4	4,4	90,5
10 Totalmente satisfeito	90	6,0	6,0	96,4
98 Não sabe	50	3,3	3,3	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2103 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	188	12,4	12,4	12,4
2	118	7,8	7,8	20,2
3	142	9,4	9,4	29,6
4	132	8,7	8,7	38,4
5	301	19,9	19,9	58,3
6	139	9,2	9,2	67,5
7	162	10,7	10,7	78,2
8	147	9,7	9,7	87,9
9	62	4,1	4,1	92,0
10 Totalmente satisfeito	88	5,8	5,8	97,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	97,9
98 Não sabe	29	1,9	1,9	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2104 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	255	16,9	16,9	16,9
2	145	9,6	9,6	26,5
3	135	8,9	8,9	35,4
4	125	8,3	8,3	43,7
5	290	19,2	19,2	62,8
6	135	8,9	8,9	71,8
7	123	8,1	8,1	79,9
8	132	8,7	8,7	88,6
9	34	2,2	2,2	90,9
10 Totalmente satisfeito	65	4,3	4,3	95,2
97 Não se aplica	1	,1	,1	95,2
98 Não sabe	69	4,6	4,6	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2105 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas públicas para o acesso gratuito à internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	275	18,2	18,2	18,2
2	162	10,7	10,7	28,9
3	156	10,3	10,3	39,2
4	99	6,5	6,5	45,8
5	261	17,3	17,3	63,0
6	148	9,8	9,8	72,8
7	160	10,6	10,6	83,4
8	117	7,7	7,7	91,1
9	28	1,9	1,9	93,0
10 Totalmente satisfeito	68	4,5	4,5	97,5
98 Não sabe	35	2,3	2,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2201a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	238	15,7	15,7	15,7
2	143	9,5	9,5	25,2
3	136	9,0	9,0	34,2
4	121	8,0	8,0	42,2
5	293	19,4	19,4	61,6
6	187	12,4	12,4	73,9
7	145	9,6	9,6	83,5
8	121	8,0	8,0	91,5
9	51	3,4	3,4	94,9
10 Totalmente satisfeito	63	4,2	4,2	99,1
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2201 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	206	13,6	13,6	13,6
2	165	10,9	10,9	24,5
3	181	12,0	12,0	36,5
4	127	8,4	8,4	44,9
5	279	18,5	18,5	63,4
6	156	10,3	10,3	73,7
7	156	10,3	10,3	84,0
8	130	8,6	8,6	92,6
9	38	2,5	2,5	95,1
10 Totalmente satisfeito	57	3,8	3,8	98,9
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,0
98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2202 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atendimento especializado em saúde para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	317	21,0	21,0	21,0
2	187	12,4	12,4	33,3
3	163	10,8	10,8	44,1
4	132	8,7	8,7	52,8
5	266	17,6	17,6	70,4
6	146	9,7	9,7	80,1
7	108	7,1	7,1	87,2
8	92	6,1	6,1	93,3
9	39	2,6	2,6	95,9
10 Totalmente satisfeito	42	2,8	2,8	98,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2203 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito pela terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	390	25,8	25,8	25,8
2	200	13,2	13,2	39,0
3	154	10,2	10,2	49,2
4	150	9,9	9,9	59,1
5	240	15,9	15,9	75,0
6	110	7,3	7,3	82,3
7	105	6,9	6,9	89,2
8	80	5,3	5,3	94,5
9	29	1,9	1,9	96,4
10 Totalmente satisfeito	45	3,0	3,0	99,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2204 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cursos para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	326	21,6	21,6	21,6
2	176	11,6	11,6	33,2
3	166	11,0	11,0	44,2
4	152	10,1	10,1	54,2
5	243	16,1	16,1	70,3
6	137	9,1	9,1	79,4
7	97	6,4	6,4	85,8
8	104	6,9	6,9	92,7
9	35	2,3	2,3	95,0
10 Totalmente satisfeito	41	2,7	2,7	97,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,8
98 Não sabe	31	2,1	2,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2205 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidades de trabalho para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	526	34,8	34,8	34,8
2	203	13,4	13,4	48,2
3	152	10,1	10,1	58,3
4	125	8,3	8,3	66,5
5	215	14,2	14,2	80,8
6	97	6,4	6,4	87,2
7	64	4,2	4,2	91,4
8	49	3,2	3,2	94,6
9	29	1,9	1,9	96,6
10 Totalmente satisfeito	32	2,1	2,1	98,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2301a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O trabalho na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	241	15,9	15,9	15,9
2	121	8,0	8,0	23,9
3	120	7,9	7,9	31,9
4	173	11,4	11,4	43,3
5	340	22,5	22,5	65,8
6	187	12,4	12,4	78,2
7	142	9,4	9,4	87,6
8	112	7,4	7,4	95,0
9	31	2,1	2,1	97,0
10 Totalmente satisfeito	31	2,1	2,1	99,1
97 Não se aplica	6	,4	,4	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2301 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	142	9,4	9,4	9,4
2	93	6,2	6,2	15,5
3	91	6,0	6,0	21,6
4	106	7,0	7,0	28,6
5	321	21,2	21,2	49,8
6	183	12,1	12,1	61,9
7	198	13,1	13,1	75,0
8	150	9,9	9,9	84,9
9	47	3,1	3,1	88,0
10 Totalmente satisfeito	86	5,7	5,7	93,7
97 Não se aplica	69	4,6	4,6	98,3
98 Não sabe	14	,9	,9	99,2
99 Não respondeu	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2302 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Condições de seu trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	146	9,7	9,7	9,7
2	86	5,7	5,7	15,3
3	93	6,2	6,2	21,5
4	109	7,2	7,2	28,7
5	265	17,5	17,5	46,2
6	167	11,0	11,0	57,3
7	199	13,2	13,2	70,4
8	162	10,7	10,7	81,2
9	68	4,5	4,5	85,6
10 Totalmente satisfeito	104	6,9	6,9	92,5
97 Não se aplica	90	6,0	6,0	98,5
98 Não sabe	10	,7	,7	99,1
99 Não respondeu	13	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2303 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	141	9,3	9,3	9,3
	2	101	6,7	6,7	16,0
	3	93	6,2	6,2	22,2
	4	88	5,8	5,8	28,0
	5	262	17,3	17,3	45,3
	6	147	9,7	9,7	55,0
	7	169	11,2	11,2	66,2
	8	187	12,4	12,4	78,6
	9	85	5,6	5,6	84,2
	10 Totalmente satisfeito	171	11,3	11,3	95,5
	97 Não se aplica	45	3,0	3,0	98,5
	98 Não sabe	12	,8	,8	99,3
	99 Não respondeu	11	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2304 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua renda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	229	15,1	15,1	15,1
	2	112	7,4	7,4	22,6
	3	127	8,4	8,4	31,0
	4	123	8,1	8,1	39,1
	5	305	20,2	20,2	59,3
	6	160	10,6	10,6	69,8
	7	160	10,6	10,6	80,4
	8	126	8,3	8,3	88,8
	9	32	2,1	2,1	90,9
	10 Totalmente satisfeito	70	4,6	4,6	95,5
	97 Não se aplica	46	3,0	3,0	98,5
	98 Não sabe	8	,5	,5	99,1
	99 Não respondeu	14	,9	,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2305 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Suas oportunidades de formação profissional

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	195	12,9	12,9	12,9
	2	136	9,0	9,0	21,9
	3	112	7,4	7,4	29,3
	4	114	7,5	7,5	36,8
	5	267	17,7	17,7	54,5
	6	168	11,1	11,1	65,6
	7	162	10,7	10,7	76,3
	8	144	9,5	9,5	85,8
	9	60	4,0	4,0	89,8
	10 Totalmente satisfeito	88	5,8	5,8	95,6
	97 Não se aplica	37	2,4	2,4	98,1
	98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,1
	99 Não respondeu	14	,9	,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2401a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A transparência e a participação política na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	680	45,0	45,0	45,0
	2	194	12,8	12,8	57,8
	3	141	9,3	9,3	67,1
	4	109	7,2	7,2	74,3
	5	177	11,7	11,7	86,0
	6	105	6,9	6,9	93,0
	7	41	2,7	2,7	95,7
	8	35	2,3	2,3	98,0
	9	8	,5	,5	98,5
	10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
	98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2401 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Punição à corrupção

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	865	57,2	57,2	57,2
	2	187	12,4	12,4	69,6
	3	109	7,2	7,2	76,8
	4	64	4,2	4,2	81,0
	5	130	8,6	8,6	89,6
	6	51	3,4	3,4	93,0
	7	40	2,6	2,6	95,6
	8	33	2,2	2,2	97,8
	9	6	,4	,4	98,2
	10 Totalmente satisfeito	25	1,7	1,7	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2402 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Transparência dos gastos e investimentos públicos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	808	53,4	53,4	53,4
	2	230	15,2	15,2	68,7
	3	123	8,1	8,1	76,8
	4	90	6,0	6,0	82,7
	5	130	8,6	8,6	91,3
	6	52	3,4	3,4	94,8
	7	33	2,2	2,2	97,0
	8	22	1,5	1,5	98,4
	9	7	,5	,5	98,9
	10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,5
	98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2403 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Honestidade dos governantes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	938	62,0	62,0	62,0
2	178	11,8	11,8	73,8
3	104	6,9	6,9	80,7
4	86	5,7	5,7	86,4
5	101	6,7	6,7	93,1
6	44	2,9	2,9	96,0
7	29	1,9	1,9	97,9
8	16	1,1	1,1	98,9
9	4	,3	,3	99,2
10 Totalmente satisfeito	5	,3	,3	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2404 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acompanhamento das ações dos políticos eleitos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	744	49,2	49,2	49,2
2	214	14,2	14,2	63,4
3	159	10,5	10,5	73,9
4	118	7,8	7,8	81,7
5	123	8,1	8,1	89,8
6	58	3,8	3,8	93,7
7	55	3,6	3,6	97,3
8	27	1,8	1,8	99,1
9	5	,3	,3	99,4
10 Totalmente satisfeito	4	,3	,3	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2405 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O acesso às informações no portal da prefeitura na internet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	611	40,4	40,4	40,4
	2	197	13,0	13,0	53,4
	3	152	10,1	10,1	63,5
	4	118	7,8	7,8	71,3
	5	199	13,2	13,2	84,5
	6	75	5,0	5,0	89,4
	7	59	3,9	3,9	93,3
	8	39	2,6	2,6	95,9
	9	9	,6	,6	96,5
	10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	97,2
	97 Não se aplica	1	,1	,1	97,2
	98 Não sabe	39	2,6	2,6	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2406 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso às informações úteis por telefone e internet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	601	39,7	39,7	39,7
	2	210	13,9	13,9	53,6
	3	138	9,1	9,1	62,8
	4	108	7,1	7,1	69,9
	5	197	13,0	13,0	82,9
	6	107	7,1	7,1	90,0
	7	66	4,4	4,4	94,4
	8	43	2,8	2,8	97,2
	9	13	,9	,9	98,1
	10 Totalmente satisfeito	7	,5	,5	98,5
	98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2407 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Participação popular em conselhos das subprefeituras

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	658	43,5	43,5	43,5
2	201	13,3	13,3	56,8
3	174	11,5	11,5	68,3
4	107	7,1	7,1	75,4
5	171	11,3	11,3	86,7
6	72	4,8	4,8	91,5
7	58	3,8	3,8	95,3
8	17	1,1	1,1	96,4
9	8	,5	,5	97,0
10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	97,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	97,7
98 Não sabe	33	2,2	2,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2408 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	555	36,7	36,7	36,7
2	179	11,8	11,8	48,5
3	141	9,3	9,3	57,9
4	134	8,9	8,9	66,7
5	215	14,2	14,2	81,0
6	107	7,1	7,1	88,0
7	78	5,2	5,2	93,2
8	64	4,2	4,2	97,4
9	14	,9	,9	98,3
10 Totalmente satisfeito	14	,9	,9	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2409 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o
(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Forma de participação na escolha dos
subprefeitos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	705	46,6	46,6	46,6
2	202	13,4	13,4	60,0
3	140	9,3	9,3	69,2
4	92	6,1	6,1	75,3
5	150	9,9	9,9	85,3
6	93	6,2	6,2	91,4
7	50	3,3	3,3	94,7
8	35	2,3	2,3	97,0
9	11	,7	,7	97,8
10 Totalmente satisfeito	7	,5	,5	98,2
98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,5
99 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2410 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o
(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Obrigatoriedade do voto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	679	44,9	44,9	44,9
2	166	11,0	11,0	55,9
3	112	7,4	7,4	63,3
4	84	5,6	5,6	68,8
5	161	10,6	10,6	79,5
6	77	5,1	5,1	84,6
7	79	5,2	5,2	89,8
8	55	3,6	3,6	93,5
9	32	2,1	2,1	95,6
10 Totalmente satisfeito	54	3,6	3,6	99,1
98 Não sabe	4	,3	,3	99,4
99 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2501a Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A convivência com os animais na cidade de São Paulo, de uma maneira geral

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	138	9,1	9,1	9,1
2	118	7,8	7,8	16,9
3	115	7,6	7,6	24,5
4	114	7,5	7,5	32,1
5	345	22,8	22,8	54,9
6	169	11,2	11,2	66,1
7	153	10,1	10,1	76,2
8	174	11,5	11,5	87,7
9	64	4,2	4,2	91,9
10 Totalmente satisfeito	119	7,9	7,9	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2501 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Forma como são tratados os animais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	218	14,4	14,4	14,4
2	129	8,5	8,5	22,9
3	162	10,7	10,7	33,7
4	154	10,2	10,2	43,8
5	315	20,8	20,8	64,7
6	140	9,3	9,3	73,9
7	137	9,1	9,1	83,0
8	150	9,9	9,9	92,9
9	51	3,4	3,4	96,3
10 Totalmente satisfeito	50	3,3	3,3	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2502 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	297	19,6	19,6	19,6
	2	152	10,1	10,1	29,7
	3	131	8,7	8,7	38,4
	4	145	9,6	9,6	47,9
	5	264	17,5	17,5	65,4
	6	159	10,5	10,5	75,9
	7	114	7,5	7,5	83,5
	8	130	8,6	8,6	92,1
	9	44	2,9	2,9	95,0
	10 Totalmente satisfeito	72	4,8	4,8	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2503 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Convivência com animais domésticos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	153	10,1	10,1	10,1
	2	77	5,1	5,1	15,2
	3	96	6,3	6,3	21,6
	4	96	6,3	6,3	27,9
	5	271	17,9	17,9	45,8
	6	153	10,1	10,1	56,0
	7	153	10,1	10,1	66,1
	8	220	14,6	14,6	80,6
	9	84	5,6	5,6	86,2
	10 Totalmente satisfeito	202	13,4	13,4	99,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P2BL2504 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o (a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito aos animais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	213	14,1	14,1	14,1
2	113	7,5	7,5	21,6
3	100	6,6	6,6	28,2
4	122	8,1	8,1	36,2
5	270	17,9	17,9	54,1
6	127	8,4	8,4	62,5
7	146	9,7	9,7	72,2
8	168	11,1	11,1	83,3
9	70	4,6	4,6	87,9
10 Totalmente satisfeito	179	11,8	11,8	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P301 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Valores pessoais e sociais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	30	2,0	2,0	2,0
2	50	3,3	3,3	5,3
3	35	2,3	2,3	7,6
4	54	3,6	3,6	11,2
5	155	10,3	10,3	21,4
6	131	8,7	8,7	30,1
7	146	9,7	9,7	39,7
8	273	18,1	18,1	57,8
9	127	8,4	8,4	66,2
10 Extremamente importante	508	33,6	33,6	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P302 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Acessibilidade para pessoas com deficiência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	55	3,6	3,6	3,6
2	50	3,3	3,3	6,9
3	60	4,0	4,0	10,9
4	43	2,8	2,8	13,8
5	131	8,7	8,7	22,4
6	93	6,2	6,2	28,6
7	127	8,4	8,4	37,0
8	223	14,7	14,7	51,7
9	123	8,1	8,1	59,9
10 Extremamente importante	603	39,9	39,9	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P303 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Aparência/ estética

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	45	3,0	3,0	3,0
2	62	4,1	4,1	7,1
3	62	4,1	4,1	11,2
4	67	4,4	4,4	15,6
5	240	15,9	15,9	31,5
6	149	9,9	9,9	41,3
7	193	12,8	12,8	54,1
8	259	17,1	17,1	71,2
9	105	6,9	6,9	78,2
10 Extremamente importante	327	21,6	21,6	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P304 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Assistência social

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	38	2,5	2,5	2,5
2	56	3,7	3,7	6,2
3	49	3,2	3,2	9,5
4	64	4,2	4,2	13,7
5	174	11,5	11,5	25,2
6	109	7,2	7,2	32,4
7	179	11,8	11,8	44,2
8	245	16,2	16,2	60,4
9	128	8,5	8,5	68,9
10 Extremamente importante	468	31,0	31,0	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P305 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Consumo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	41	2,7	2,7	2,7
2	56	3,7	3,7	6,4
3	62	4,1	4,1	10,5
4	70	4,6	4,6	15,1
5	233	15,4	15,4	30,6
6	188	12,4	12,4	43,0
7	205	13,6	13,6	56,5
8	209	13,8	13,8	70,4
9	114	7,5	7,5	77,9
10 Extremamente importante	330	21,8	21,8	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P306 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Cultura

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	42	2,8	2,8	2,8
2	52	3,4	3,4	6,2
3	46	3,0	3,0	9,3
4	39	2,6	2,6	11,8
5	188	12,4	12,4	24,3
6	118	7,8	7,8	32,1
7	196	13,0	13,0	45,0
8	222	14,7	14,7	59,7
9	131	8,7	8,7	68,4
10 Extremamente importante	475	31,4	31,4	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P307 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Desigualdade social

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	114	7,5	7,5	7,5
2	67	4,4	4,4	12,0
3	55	3,6	3,6	15,6
4	59	3,9	3,9	19,5
5	139	9,2	9,2	28,7
6	98	6,5	6,5	35,2
7	141	9,3	9,3	44,5
8	198	13,1	13,1	57,6
9	128	8,5	8,5	66,1
10 Extremamente importante	508	33,6	33,6	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P308 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	50	3,3	3,3	3,3
2	63	4,2	4,2	7,5
3	47	3,1	3,1	10,6
4	39	2,6	2,6	13,2
5	99	6,5	6,5	19,7
6	78	5,2	5,2	24,9
7	94	6,2	6,2	31,1
8	162	10,7	10,7	41,8
9	165	10,9	10,9	52,7
10 Extremamente importante	711	47,0	47,0	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P309 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Esporte

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	54	3,6	3,6	3,6
2	56	3,7	3,7	7,3
3	53	3,5	3,5	10,8
4	48	3,2	3,2	14,0
5	169	11,2	11,2	25,1
6	109	7,2	7,2	32,3
7	184	12,2	12,2	44,5
8	229	15,1	15,1	59,7
9	116	7,7	7,7	67,3
10 Extremamente importante	491	32,5	32,5	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P310 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Habitação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	64	4,2	4,2	4,2
2	55	3,6	3,6	7,9
3	42	2,8	2,8	10,6
4	47	3,1	3,1	13,8
5	119	7,9	7,9	21,6
6	78	5,2	5,2	26,8
7	110	7,3	7,3	34,1
8	167	11,0	11,0	45,1
9	124	8,2	8,2	53,3
10 Extremamente importante	703	46,5	46,5	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P311 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Infância e adolescência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	53	3,5	3,5	3,5
2	52	3,4	3,4	6,9
3	37	2,4	2,4	9,4
4	48	3,2	3,2	12,6
5	121	8,0	8,0	20,6
6	97	6,4	6,4	27,0
7	149	9,9	9,9	36,8
8	216	14,3	14,3	51,1
9	140	9,3	9,3	60,4
10 Extremamente importante	594	39,3	39,3	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P312 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Juventude

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	50	3,3	3,3	3,3
2	57	3,8	3,8	7,1
3	28	1,9	1,9	8,9
4	47	3,1	3,1	12,0
5	125	8,3	8,3	20,3
6	113	7,5	7,5	27,8
7	156	10,3	10,3	38,1
8	241	15,9	15,9	54,0
9	109	7,2	7,2	61,2
10 Extremamente importante	583	38,6	38,6	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P313 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Lazer e o modo de vida

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	40	2,6	2,6	2,6
2	51	3,4	3,4	6,0
3	45	3,0	3,0	9,0
4	48	3,2	3,2	12,2
5	149	9,9	9,9	22,0
6	121	8,0	8,0	30,0
7	175	11,6	11,6	41,6
8	223	14,7	14,7	56,3
9	140	9,3	9,3	65,6
10 Extremamente importante	513	33,9	33,9	99,5
98 Não sabe	2	,1	,1	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P314 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Meio ambiente

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	46	3,0	3,0	3,0
2	52	3,4	3,4	6,5
3	38	2,5	2,5	9,0
4	61	4,0	4,0	13,0
5	118	7,8	7,8	20,8
6	102	6,7	6,7	27,6
7	142	9,4	9,4	37,0
8	214	14,2	14,2	51,1
9	153	10,1	10,1	61,2
10 Extremamente importante	581	38,4	38,4	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P315 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Transporte/ trânsito - mobilidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	63	4,2	4,2	4,2
2	60	4,0	4,0	8,1
3	43	2,8	2,8	11,0
4	50	3,3	3,3	14,3
5	136	9,0	9,0	23,3
6	84	5,6	5,6	28,8
7	124	8,2	8,2	37,0
8	219	14,5	14,5	51,5
9	149	9,9	9,9	61,4
10 Extremamente importante	581	38,4	38,4	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P316 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Relações humanas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	51	3,4	3,4	3,4
2	48	3,2	3,2	6,5
3	37	2,4	2,4	9,0
4	46	3,0	3,0	12,0
5	122	8,1	8,1	20,1
6	130	8,6	8,6	28,7
7	158	10,4	10,4	39,2
8	249	16,5	16,5	55,6
9	144	9,5	9,5	65,1
10 Extremamente importante	524	34,7	34,7	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P317 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Religião e espiritualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	44	2,9	2,9	2,9
2	49	3,2	3,2	6,2
3	35	2,3	2,3	8,5
4	51	3,4	3,4	11,8
5	168	11,1	11,1	22,9
6	118	7,8	7,8	30,8
7	188	12,4	12,4	43,2
8	255	16,9	16,9	60,1
9	123	8,1	8,1	68,2
10 Extremamente importante	477	31,5	31,5	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P318 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Saúde

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	69	4,6	4,6	4,6
2	53	3,5	3,5	8,1
3	46	3,0	3,0	11,1
4	43	2,8	2,8	14,0
5	71	4,7	4,7	18,7
6	68	4,5	4,5	23,1
7	78	5,2	5,2	28,3
8	145	9,6	9,6	37,9
9	140	9,3	9,3	47,2
10 Extremamente importante	794	52,5	52,5	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P319 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Segurança

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	84	5,6	5,6	5,6
2	63	4,2	4,2	9,7
3	46	3,0	3,0	12,8
4	39	2,6	2,6	15,3
5	92	6,1	6,1	21,4
6	66	4,4	4,4	25,8
7	82	5,4	5,4	31,2
8	146	9,7	9,7	40,9
9	133	8,8	8,8	49,7
10 Extremamente importante	755	49,9	49,9	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P320 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	72	4,8	4,8	4,8
2	54	3,6	3,6	8,3
3	52	3,4	3,4	11,8
4	58	3,8	3,8	15,6
5	188	12,4	12,4	28,0
6	144	9,5	9,5	37,6
7	175	11,6	11,6	49,1
8	240	15,9	15,9	65,0
9	113	7,5	7,5	72,5
10 Extremamente importante	407	26,9	26,9	99,4
98 Não sabe	4	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P321 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Tecnologia da informação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	48	3,2	3,2	3,2
2	43	2,8	2,8	6,0
3	48	3,2	3,2	9,2
4	51	3,4	3,4	12,6
5	158	10,4	10,4	23,0
6	151	10,0	10,0	33,0
7	177	11,7	11,7	44,7
8	259	17,1	17,1	61,8
9	113	7,5	7,5	69,3
10 Extremamente importante	450	29,8	29,8	99,1
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,1
98 Não sabe	8	,5	,5	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P322 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	50	3,3	3,3	3,3
2	47	3,1	3,1	6,4
3	34	2,2	2,2	8,7
4	42	2,8	2,8	11,4
5	127	8,4	8,4	19,8
6	107	7,1	7,1	26,9
7	126	8,3	8,3	35,3
8	201	13,3	13,3	48,5
9	137	9,1	9,1	57,6
10 Extremamente importante	635	42,0	42,0	99,6
98 Não sabe	2	,1	,1	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P323 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	56	3,7	3,7	3,7
2	49	3,2	3,2	6,9
3	37	2,4	2,4	9,4
4	37	2,4	2,4	11,8
5	115	7,6	7,6	19,4
6	78	5,2	5,2	24,6
7	118	7,8	7,8	32,4
8	175	11,6	11,6	44,0
9	147	9,7	9,7	53,7
10 Extremamente importante	696	46,0	46,0	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P324 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Transparência e participação política

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nada importante	120	7,9	7,9	7,9
	2	76	5,0	5,0	13,0
	3	47	3,1	3,1	16,1
	4	43	2,8	2,8	18,9
	5	138	9,1	9,1	28,0
	6	92	6,1	6,1	34,1
	7	109	7,2	7,2	41,3
	8	195	12,9	12,9	54,2
	9	99	6,5	6,5	60,8
	10 Extremamente importante	583	38,6	38,6	99,3
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,5
	99 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P325 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Relação com os animais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nada importante	38	2,5	2,5	2,5
	2	46	3,0	3,0	5,6
	3	40	2,6	2,6	8,2
	4	43	2,8	2,8	11,0
	5	114	7,5	7,5	18,6
	6	121	8,0	8,0	26,6
	7	154	10,2	10,2	36,8
	8	236	15,6	15,6	52,4
	9	137	9,1	9,1	61,4
	10 Extremamente importante	577	38,2	38,2	99,6
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,7
	99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P4 Considerando o último ano, o(a) sr(a) diria que a sua QUALIDADE DE VIDA:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Melhorou muito	89	5,9	5,9	5,9
2 Melhorou um pouco	262	17,3	17,3	23,2
3 Ficou estável	624	41,3	41,3	64,5
4 Piorou um pouco	284	18,8	18,8	83,3
5 Piorou muito	251	16,6	16,6	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P501 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Coleta de lixo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1477	97,7	97,7	97,7
2 Não tem	33	2,2	2,2	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P502 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1420	93,9	93,9	93,9
2 Não tem	88	5,8	5,8	99,7
8 Não sabe	1	,1	,1	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P503 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Iluminação na porta de casa**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1397	92,4	92,4	92,4
2 Não tem	112	7,4	7,4	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P504 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:

Ronda policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	969	64,1	64,1	64,1
2 Não tem	526	34,8	34,8	98,9
8 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P505 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:

Delegacia ou posto policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	998	66,0	66,0	66,0
2 Não tem	504	33,3	33,3	99,3
8 Não sabe	8	,5	,5	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P506 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:

Transporte público próximo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1414	93,5	93,5	93,5
2 Não tem	94	6,2	6,2	99,7
8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P507 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:

Áreas verdes próximas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1123	74,3	74,3	74,3
2 Não tem	386	25,5	25,5	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P508 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Casas lotéricas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1167	77,2	77,2	77,2
2 Não tem	338	22,4	22,4	99,5
8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P509 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Hospital público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1057	69,9	69,9	69,9
2 Não tem	448	29,6	29,6	99,5
8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P510 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Pronto-socorro público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1042	68,9	68,9	68,9
2 Não tem	463	30,6	30,6	99,5
8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P511 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Pronto-socorro particular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	666	44,0	44,0	44,0
2 Não tem	816	54,0	54,0	98,0
8 Não sabe	27	1,8	1,8	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P512 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Biblioteca pública**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	718	47,5	47,5	47,5
2 Não tem	766	50,7	50,7	98,1
8 Não sabe	26	1,7	1,7	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P513 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Escola pública próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1418	93,8	93,8	93,8
2 Não tem	84	5,6	5,6	99,3
8 Não sabe	8	,5	,5	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P514 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Creches públicas próximas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1321	87,4	87,4	87,4
2 Não tem	163	10,8	10,8	98,1
8 Não sabe	26	1,7	1,7	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P515 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Quadra esportiva próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1004	66,4	66,4	66,4
2 Não tem	478	31,6	31,6	98,0
8 Não sabe	26	1,7	1,7	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P516 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Transporte Escolar Público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	889	58,8	58,8	58,8
2 Não tem	559	37,0	37,0	95,8
8 Não sabe	62	4,1	4,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P517 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Ronda Escolar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	866	57,3	57,3	57,3
2 Não tem	588	38,9	38,9	96,2
8 Não sabe	55	3,6	3,6	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P518 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Parque ou praça próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1174	77,6	77,6	77,6
2 Não tem	330	21,8	21,8	99,5
8 Não sabe	5	,3	,3	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P519 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:
Árvores**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1283	84,9	84,9	84,9
2 Não tem	225	14,9	14,9	99,7
8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P520 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:

Agências bancárias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1060	70,1	70,1	70,1
2 Não tem	447	29,6	29,6	99,7
8 Não sabe	3	,2	,2	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P521 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:

Hospital particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	698	46,2	46,2	46,2
2 Não tem	793	52,4	52,4	98,6
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P522 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:

Posto de Saúde público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1330	88,0	88,0	88,0
2 Não tem	173	11,4	11,4	99,4
8 Não sabe	7	,5	,5	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P523 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:

Posto de Saúde particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	604	39,9	39,9	39,9
2 Não tem	859	56,8	56,8	96,8
8 Não sabe	44	2,9	2,9	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P524 Destes serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:

Coleta seletiva de lixo regular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1037	68,6	68,6	68,6
2 Não tem	454	30,0	30,0	98,6
8 Não sabe	18	1,2	1,2	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6A01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Creches (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	305	20,2	20,2	20,2
2 Não utilizou	1185	78,4	78,4	98,5
8 Não sabe	4	,3	,3	98,8
9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6A02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação infantil (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	387	25,6	25,6	25,6
2 Não utilizou	1104	73,0	73,0	98,6
8 Não sabe	2	,1	,1	98,7
9 Não respondeu	19	1,3	1,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6A03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Fundamental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	459	30,4	30,4	30,4
2 Não utilizou	1031	68,2	68,2	98,5
8 Não sabe	4	,3	,3	98,8
9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6A04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Médio (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	392	25,9	25,9	25,9
	2 Não utilizou	1098	72,6	72,6	98,5
	8 Não sabe	4	,3	,3	98,8
	9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6A05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino de Jovens e Adultos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	156	10,3	10,3	10,3
	2 Não utilizou	1333	88,2	88,2	98,5
	8 Não sabe	5	,3	,3	98,8
	9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6A06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação especial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	49	3,2	3,2	3,2
	2 Não utilizou	1440	95,2	95,2	98,5
	8 Não sabe	5	,3	,3	98,8
	9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P7A01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Creches

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	10	,7	3,3	3,3
	2	7	,5	2,3	5,6
	3	10	,7	3,3	8,9
	4	9	,6	3,0	11,8
	5	35	2,3	11,5	23,3
	6	44	2,9	14,4	37,7
	7	26	1,7	8,5	46,2
	8	58	3,8	19,0	65,2
	9	17	1,1	5,6	70,8
	10 Totalmente satisfeito	85	5,6	27,9	98,7
	98 Não sabe	3	,2	1,0	99,7
	99 Não respondeu	1	,1	,3	100,0
	Total	305	20,2	100,0	
Missing	System	1207	79,8		
Total		1512	100,0		

P7A02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação infantil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	17	1,1	4,4	4,4
	2	10	,7	2,6	7,0
	3	8	,5	2,1	9,0
	4	15	1,0	3,9	12,9
	5	61	4,0	15,8	28,7
	6	49	3,2	12,7	41,3
	7	42	2,8	10,9	52,2
	8	84	5,6	21,7	73,9
	9	26	1,7	6,7	80,6
	10 Totalmente satisfeito	71	4,7	18,3	99,0
	98 Não sabe	3	,2	,8	99,7
	99 Não respondeu	1	,1	,3	100,0
	Total	387	25,6	100,0	
Missing	System	1125	74,4		
Total		1512	100,0		

P7A03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Fundamental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	24	1,6	5,2	5,2
	2	10	,7	2,2	7,4
	3	23	1,5	5,0	12,4
	4	17	1,1	3,7	16,1
	5	82	5,4	17,9	34,0
	6	63	4,2	13,7	47,7
	7	62	4,1	13,5	61,2
	8	90	6,0	19,6	80,8
	9	17	1,1	3,7	84,5
	10 Totalmente satisfeito	67	4,4	14,6	99,1
	98 Não sabe	3	,2	,7	99,8
	99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
	Total		459	30,4	100,0
Missing	System	1053	69,6		
Total		1512	100,0		

P7A04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Médio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	22	1,5	5,6	5,6
	2	14	,9	3,6	9,2
	3	17	1,1	4,3	13,5
	4	18	1,2	4,6	18,1
	5	71	4,7	18,1	36,2
	6	53	3,5	13,5	49,7
	7	50	3,3	12,8	62,5
	8	73	4,8	18,6	81,1
	9	23	1,5	5,9	87,0
	10 Totalmente satisfeito	46	3,0	11,7	98,7
	98 Não sabe	3	,2	,8	99,5
	99 Não respondeu	2	,1	,5	100,0
	Total		392	25,9	100,0
Missing	System	1120	74,1		
Total		1512	100,0		

P7A05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino de Jovens e Adultos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	10	,7	6,4	6,4
	2	3	,2	1,9	8,3
	3	6	,4	3,8	12,2
	4	6	,4	3,8	16,0
	5	34	2,2	21,8	37,8
	6	13	,9	8,3	46,2
	7	24	1,6	15,4	61,5
	8	25	1,7	16,0	77,6
	9	7	,5	4,5	82,1
	10 Totalmente satisfeito	24	1,6	15,4	97,4
	98 Não sabe	3	,2	1,9	99,4
	99 Não respondeu	1	,1	,6	100,0
	Total	156	10,3	100,0	
Missing	System	1356	89,7		
Total		1512	100,0		

P7A06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação especial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	5	,3	10,2	10,2
	2	4	,3	8,2	18,4
	3	1	,1	2,0	20,4
	4	1	,1	2,0	22,4
	5	6	,4	12,2	34,7
	6	6	,4	12,2	46,9
	7	6	,4	12,2	59,2
	8	4	,3	8,2	67,3
	9	3	,2	6,1	73,5
	10 Totalmente satisfeito	8	,5	16,3	89,8
	98 Não sabe	3	,2	6,1	95,9
	99 Não respondeu	2	,1	4,1	100,0
	Total	49	3,2	100,0	
Missing	System	1463	96,8		
Total		1512	100,0		

P8A01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Creches

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	15	1,0	4,9	4,9
	2	19	1,3	6,2	11,1
	3	7	,5	2,3	13,4
	4	14	,9	4,6	18,0
	5	52	3,4	17,0	35,1
	6	34	2,2	11,1	46,2
	7	24	1,6	7,9	54,1
	8	49	3,2	16,1	70,2
	9	23	1,5	7,5	77,7
	10 Totalmente satisfeito	62	4,1	20,3	98,0
	98 Não sabe	3	,2	1,0	99,0
	99 Não respondeu	3	,2	1,0	100,0
	Total	305	20,2	100,0	
Missing	System	1207	79,8		
Total		1512	100,0		

P8A02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação infantil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	22	1,5	5,7	5,7
	2	15	1,0	3,9	9,6
	3	14	,9	3,6	13,2
	4	19	1,3	4,9	18,1
	5	57	3,8	14,7	32,8
	6	43	2,8	11,1	43,9
	7	42	2,8	10,9	54,8
	8	63	4,2	16,3	71,1
	9	35	2,3	9,0	80,1
	10 Totalmente satisfeito	71	4,7	18,3	98,4
	98 Não sabe	3	,2	,8	99,2
	99 Não respondeu	3	,2	,8	100,0
	Total	387	25,6	100,0	
Missing	System	1125	74,4		
Total		1512	100,0		

P8A03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Fundamental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	15	1,0	3,3	3,3
	2	16	1,1	3,5	6,8
	3	16	1,1	3,5	10,2
	4	12	,8	2,6	12,9
	5	86	5,7	18,7	31,6
	6	38	2,5	8,3	39,9
	7	66	4,4	14,4	54,2
	8	88	5,8	19,2	73,4
	9	33	2,2	7,2	80,6
	10 Totalmente satisfeito	82	5,4	17,9	98,5
	98 Não sabe	3	,2	,7	99,1
	99 Não respondeu	4	,3	,9	100,0
	Total	459	30,4	100,0	
Missing	System	1053	69,6		
Total		1512	100,0		

P8A04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Médio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	14	,9	3,6	3,6
	2	21	1,4	5,4	8,9
	3	9	,6	2,3	11,2
	4	16	1,1	4,1	15,3
	5	70	4,6	17,9	33,2
	6	36	2,4	9,2	42,3
	7	50	3,3	12,8	55,1
	8	76	5,0	19,4	74,5
	9	30	2,0	7,7	82,1
	10 Totalmente satisfeito	63	4,2	16,1	98,2
	98 Não sabe	3	,2	,8	99,0
	99 Não respondeu	4	,3	1,0	100,0
	Total	392	25,9	100,0	
Missing	System	1120	74,1		
Total		1512	100,0		

P8A05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino de Jovens e Adultos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	7	,5	4,5	4,5
	2	5	,3	3,2	7,7
	3	7	,5	4,5	12,2
	4	7	,5	4,5	16,7
	5	29	1,9	18,6	35,3
	6	20	1,3	12,8	48,1
	7	15	1,0	9,6	57,7
	8	27	1,8	17,3	75,0
	9	11	,7	7,1	82,1
	10 Totalmente satisfeito	22	1,5	14,1	96,2
	98 Não sabe	3	,2	1,9	98,1
	99 Não respondeu	3	,2	1,9	100,0
	Total	156	10,3	100,0	
Missing	System	1356	89,7		
Total		1512	100,0		

P8A06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação especial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	3	,2	6,1	6,1
	2	5	,3	10,2	16,3
	3	2	,1	4,1	20,4
	4	1	,1	2,0	22,4
	5	7	,5	14,3	36,7
	6	4	,3	8,2	44,9
	7	5	,3	10,2	55,1
	8	7	,5	14,3	69,4
	9	3	,2	6,1	75,5
	10 Totalmente satisfeito	5	,3	10,2	85,7
	98 Não sabe	4	,3	8,2	93,9
	99 Não respondeu	3	,2	6,1	100,0
	Total	49	3,2	100,0	
Missing	System	1463	96,8		
Total		1512	100,0		

P6B01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Prevenção a doenças e epidemias (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	266	17,6	17,6	17,6
	2 Não utilizou	1222	80,8	80,8	98,4
	8 Não sabe	6	,4	,4	98,8
	9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento ambulatorial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	831	55,0	55,0	55,0
	2 Não utilizou	659	43,6	43,6	98,5
	8 Não sabe	3	,2	,2	98,7
	9 Não respondeu	19	1,3	1,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento de emergência (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	411	27,2	27,2	27,2
	2 Não utilizou	1082	71,6	71,6	98,7
	8 Não sabe	2	,1	,1	98,9
	9 Não respondeu	17	1,1	1,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Internações e intervenções cirúrgicas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	220	14,6	14,6	14,6
	2 Não utilizou	1271	84,1	84,1	98,6
	8 Não sabe	2	,1	,1	98,7
	9 Não respondeu	19	1,3	1,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Tratamento de doenças (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	312	20,6	20,6	20,6
	2 Não utilizou	1179	78,0	78,0	98,6
	8 Não sabe	2	,1	,1	98,7
	9 Não respondeu	19	1,3	1,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Distribuição gratuita de medicamentos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	757	50,1	50,1	50,1
	2 Não utilizou	733	48,5	48,5	98,5
	8 Não sabe	5	,3	,3	98,9
	9 Não respondeu	17	1,1	1,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B07 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços odontológicos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	226	14,9	14,9	14,9
	2 Não utilizou	1267	83,8	83,8	98,7
	8 Não sabe	1	,1	,1	98,8
	9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B08 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Saúde da Família (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	376	24,9	24,9	24,9
	2 Não utilizou	1116	73,8	73,8	98,7
	8 Não sabe	2	,1	,1	98,8
	9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B09 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de ambulância (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	141	9,3	9,3	9,3
	2 Não utilizou	1352	89,4	89,4	98,7
	8 Não sabe	1	,1	,1	98,8
	9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B10 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de psiquiatria e saúde mental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	95	6,3	6,3	6,3
	2 Não utilizou	1398	92,5	92,5	98,7
	8 Não sabe	1	,1	,1	98,8
	9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B11 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Consultas com especialistas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	530	35,1	35,1	35,1
	2 Não utilizou	959	63,4	63,4	98,5
	8 Não sabe	5	,3	,3	98,8
	9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P7B01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Prevenção a doenças e epidemias

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	14	,9	5,3	5,3
	2	7	,5	2,6	7,9
	3	15	1,0	5,6	13,5
	4	7	,5	2,6	16,2
	5	59	3,9	22,2	38,3
	6	29	1,9	10,9	49,2
	7	31	2,1	11,7	60,9
	8	62	4,1	23,3	84,2
	9	10	,7	3,8	88,0
	10 Totalmente satisfeito	31	2,1	11,7	99,6
	99 Não respondeu	1	,1	,4	100,0
	Total	266	17,6	100,0	
Missing	System	1246	82,4		
Total		1512	100,0		

P7B02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento ambulatorial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	86	5,7	10,3	10,3
	2	32	2,1	3,9	14,2
	3	31	2,1	3,7	17,9
	4	47	3,1	5,7	23,6
	5	147	9,7	17,7	41,3
	6	113	7,5	13,6	54,9
	7	123	8,1	14,8	69,7
	8	130	8,6	15,6	85,3
	9	30	2,0	3,6	88,9
	10 Totalmente satisfeito	88	5,8	10,6	99,5
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,6
	99 Não respondeu	3	,2	,4	100,0
	Total	831	55,0	100,0	
Missing	System	681	45,0		
Total		1512	100,0		

P7B03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento de emergência

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	41	2,7	10,0	10,0
	2	20	1,3	4,9	14,8
	3	25	1,7	6,1	20,9
	4	20	1,3	4,9	25,8
	5	80	5,3	19,5	45,3
	6	48	3,2	11,7	56,9
	7	47	3,1	11,4	68,4
	8	57	3,8	13,9	82,2
	9	19	1,3	4,6	86,9
	10 Totalmente satisfeito	54	3,6	13,1	100,0
	Total	411	27,2	100,0	
Missing	System	1101	72,8		
Total		1512	100,0		

P7B04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Internações e intervenções cirúrgicas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	18	1,2	8,2	8,2
	2	5	,3	2,3	10,5
	3	11	,7	5,0	15,5
	4	13	,9	5,9	21,4
	5	33	2,2	15,0	36,4
	6	24	1,6	10,9	47,3
	7	20	1,3	9,1	56,4
	8	35	2,3	15,9	72,3
	9	12	,8	5,5	77,7
	10 Totalmente satisfeito	44	2,9	20,0	97,7
	98 Não sabe	2	,1	,9	98,6
	99 Não respondeu	3	,2	1,4	100,0
	Total	220	14,6	100,0	
Missing	System	1292	85,4		
Total		1512	100,0		

P7B05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Tratamento de doenças

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	38	2,5	12,2	12,2
	2	12	,8	3,8	16,0
	3	18	1,2	5,8	21,8
	4	17	1,1	5,4	27,2
	5	42	2,8	13,5	40,7
	6	36	2,4	11,5	52,2
	7	32	2,1	10,3	62,5
	8	49	3,2	15,7	78,2
	9	17	1,1	5,4	83,7
	10 Totalmente satisfeito	50	3,3	16,0	99,7
	98 Não sabe	1	,1	,3	100,0
	Total	312	20,6	100,0	
Missing	System	1200	79,4		
Total		1512	100,0		

P7B06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Distribuição gratuita de medicamentos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	45	3,0	5,9	5,9
	2	15	1,0	2,0	7,9
	3	37	2,4	4,9	12,8
	4	29	1,9	3,8	16,6
	5	101	6,7	13,3	30,0
	6	82	5,4	10,8	40,8
	7	91	6,0	12,0	52,8
	8	143	9,5	18,9	71,7
	9	51	3,4	6,7	78,5
	10 Totalmente satisfeito	162	10,7	21,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	757	50,1	100,0	
Missing	System	755	49,9		
Total		1512	100,0		

P7B07 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços odontológicos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	13	,9	5,8	5,8
	2	11	,7	4,9	10,6
	3	12	,8	5,3	15,9
	4	10	,7	4,4	20,4
	5	34	2,2	15,0	35,4
	6	34	2,2	15,0	50,4
	7	26	1,7	11,5	61,9
	8	31	2,1	13,7	75,7
	9	12	,8	5,3	81,0
	10 Totalmente satisfeito	40	2,6	17,7	98,7
	98 Não sabe	1	,1	,4	99,1
	99 Não respondeu	2	,1	,9	100,0
	Total	226	14,9	100,0	
Missing	System	1286	85,1		
Total		1512	100,0		

P7B08 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Saúde da Família

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	11	,7	2,9	2,9
	2	8	,5	2,1	5,1
	3	23	1,5	6,1	11,2
	4	17	1,1	4,5	15,7
	5	69	4,6	18,4	34,0
	6	54	3,6	14,4	48,4
	7	37	2,4	9,8	58,2
	8	70	4,6	18,6	76,9
	9	16	1,1	4,3	81,1
	10 Totalmente satisfeito	71	4,7	18,9	100,0
	Total	376	24,9	100,0	
Missing	System	1136	75,1		
Total		1512	100,0		

P7B09 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de ambulância

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	12	,8	8,5	8,5
	2	3	,2	2,1	10,6
	3	12	,8	8,5	19,1
	4	7	,5	5,0	24,1
	5	22	1,5	15,6	39,7
	6	21	1,4	14,9	54,6
	7	24	1,6	17,0	71,6
	8	15	1,0	10,6	82,3
	9	1	,1	,7	83,0
	10 Totalmente satisfeito	23	1,5	16,3	99,3
	98 Não sabe	1	,1	,7	100,0
	Total	141	9,3	100,0	
Missing	System	1371	90,7		
Total		1512	100,0		

P7B10 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de psiquiatria e saúde mental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	4	,3	4,2	4,2
	2	2	,1	2,1	6,3
	3	4	,3	4,2	10,5
	4	4	,3	4,2	14,7
	5	21	1,4	22,1	36,8
	6	10	,7	10,5	47,4
	7	11	,7	11,6	58,9
	8	9	,6	9,5	68,4
	9	7	,5	7,4	75,8
	10 Totalmente satisfeito	22	1,5	23,2	98,9
	98 Não sabe	1	,1	1,1	100,0
	Total	95	6,3	100,0	
Missing	System	1417	93,7		
Total		1512	100,0		

P7B11 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Consultas com especialistas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	38	2,5	7,2	7,2
	2	14	,9	2,6	9,8
	3	22	1,5	4,2	14,0
	4	25	1,7	4,7	18,7
	5	98	6,5	18,5	37,2
	6	75	5,0	14,2	51,3
	7	55	3,6	10,4	61,7
	8	85	5,6	16,0	77,7
	9	29	1,9	5,5	83,2
	10 Totalmente satisfeito	83	5,5	15,7	98,9
	98 Não sabe	3	,2	,6	99,4
	99 Não respondeu	3	,2	,6	100,0
	Total	530	35,1	100,0	
Missing	System	982	64,9		
Total		1512	100,0		

P8B01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Prevenção a doenças e epidemias

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	16	1,1	6,0	6,0
	2	9	,6	3,4	9,4
	3	18	1,2	6,8	16,2
	4	14	,9	5,3	21,4
	5	50	3,3	18,8	40,2
	6	28	1,9	10,5	50,8
	7	31	2,1	11,7	62,4
	8	49	3,2	18,4	80,8
	9	15	1,0	5,6	86,5
	10 Totalmente satisfeito	33	2,2	12,4	98,9
	99 Não respondeu	3	,2	1,1	100,0
	Total	266	17,6	100,0	
Missing	System	1246	82,4		
Total		1512	100,0		

**P8B02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Atendimento ambulatorial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	84	5,6	10,1	10,1
	2	26	1,7	3,1	13,2
	3	48	3,2	5,8	19,0
	4	47	3,1	5,7	24,7
	5	136	9,0	16,4	41,0
	6	97	6,4	11,7	52,7
	7	104	6,9	12,5	65,2
	8	119	7,9	14,3	79,5
	9	55	3,6	6,6	86,2
	10 Totalmente satisfeito	107	7,1	12,9	99,0
	98 Não sabe	2	,1	,2	99,3
	99 Não respondeu	6	,4	,7	100,0
	Total	831	55,0	100,0	
Missing	System	681	45,0		
Total		1512	100,0		

**P8B03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Atendimento de emergência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	39	2,6	9,5	9,5
	2	22	1,5	5,4	14,8
	3	23	1,5	5,6	20,4
	4	16	1,1	3,9	24,3
	5	78	5,2	19,0	43,3
	6	52	3,4	12,7	56,0
	7	43	2,8	10,5	66,4
	8	63	4,2	15,3	81,8
	9	22	1,5	5,4	87,1
	10 Totalmente satisfeito	51	3,4	12,4	99,5
	98 Não sabe	1	,1	,2	99,8
	99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
	Total	411	27,2	100,0	
Missing	System	1101	72,8		
Total		1512	100,0		

**P8B04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Internações e intervenções cirúrgicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	20	1,3	9,1	9,1
	2	7	,5	3,2	12,3
	3	9	,6	4,1	16,4
	4	12	,8	5,5	21,8
	5	31	2,1	14,1	35,9
	6	27	1,8	12,3	48,2
	7	11	,7	5,0	53,2
	8	41	2,7	18,6	71,8
	9	16	1,1	7,3	79,1
	10 Totalmente satisfeito	43	2,8	19,5	98,6
	99 Não respondeu	3	,2	1,4	100,0
Total		220	14,6	100,0	
Missing	System	1292	85,4		
Total		1512	100,0		

**P8B05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Tratamento de doenças**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	37	2,4	11,9	11,9
	2	6	,4	1,9	13,8
	3	15	1,0	4,8	18,6
	4	21	1,4	6,7	25,3
	5	48	3,2	15,4	40,7
	6	36	2,4	11,5	52,2
	7	29	1,9	9,3	61,5
	8	52	3,4	16,7	78,2
	9	12	,8	3,8	82,1
	10 Totalmente satisfeito	55	3,6	17,6	99,7
	98 Não sabe	1	,1	,3	100,0
Total		312	20,6	100,0	
Missing	System	1200	79,4		
Total		1512	100,0		

P8B06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Distribuição gratuita de medicamentos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	55	3,6	7,3	7,3
	2	12	,8	1,6	8,9
	3	31	2,1	4,1	12,9
	4	26	1,7	3,4	16,4
	5	104	6,9	13,7	30,1
	6	84	5,6	11,1	41,2
	7	93	6,2	12,3	53,5
	8	120	7,9	15,9	69,4
	9	63	4,2	8,3	77,7
	10 Totalmente satisfeito	165	10,9	21,8	99,5
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,6
	99 Não respondeu	3	,2	,4	100,0
	Total	757	50,1	100,0	
Missing	System	755	49,9		
Total		1512	100,0		

P8B07 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços odontológicos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	18	1,2	8,0	8,0
	2	10	,7	4,4	12,4
	3	15	1,0	6,6	19,0
	4	4	,3	1,8	20,8
	5	46	3,0	20,4	41,2
	6	30	2,0	13,3	54,4
	7	24	1,6	10,6	65,0
	8	32	2,1	14,2	79,2
	9	10	,7	4,4	83,6
	10 Totalmente satisfeito	34	2,2	15,0	98,7
	98 Não sabe	2	,1	,9	99,6
	99 Não respondeu	1	,1	,4	100,0
	Total	226	14,9	100,0	
Missing	System	1286	85,1		
Total		1512	100,0		

P8B08 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Saúde da Família

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	17	1,1	4,5	4,5
	2	11	,7	2,9	7,4
	3	25	1,7	6,6	14,1
	4	21	1,4	5,6	19,7
	5	53	3,5	14,1	33,8
	6	52	3,4	13,8	47,6
	7	45	3,0	12,0	59,6
	8	63	4,2	16,8	76,3
	9	18	1,2	4,8	81,1
	10 Totalmente satisfeito	69	4,6	18,4	99,5
	99 Não respondeu	2	,1	,5	100,0
	Total	376	24,9	100,0	
Missing	System	1136	75,1		
Total		1512	100,0		

P8B09 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de ambulância

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	14	,9	9,9	9,9
	2	8	,5	5,7	15,6
	3	4	,3	2,8	18,4
	4	3	,2	2,1	20,6
	5	24	1,6	17,0	37,6
	6	19	1,3	13,5	51,1
	7	23	1,5	16,3	67,4
	8	19	1,3	13,5	80,9
	9	9	,6	6,4	87,2
	10 Totalmente satisfeito	18	1,2	12,8	100,0
	Total	141	9,3	100,0	
Missing	System	1371	90,7		
Total		1512	100,0		

P8B10 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de psiquiatria e saúde mental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	9	,6	9,5	9,5
	2	3	,2	3,2	12,6
	3	5	,3	5,3	17,9
	4	5	,3	5,3	23,2
	5	21	1,4	22,1	45,3
	6	10	,7	10,5	55,8
	7	7	,5	7,4	63,2
	8	12	,8	12,6	75,8
	9	3	,2	3,2	78,9
	10 Totalmente satisfeito	19	1,3	20,0	98,9
	98 Não sabe	1	,1	1,1	100,0
	Total	95	6,3	100,0	
Missing	System	1417	93,7		
Total		1512	100,0		

P8B11 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Consultas com especialistas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	46	3,0	8,7	8,7
	2	19	1,3	3,6	12,3
	3	29	1,9	5,5	17,7
	4	32	2,1	6,0	23,8
	5	95	6,3	17,9	41,7
	6	59	3,9	11,1	52,8
	7	59	3,9	11,1	64,0
	8	77	5,1	14,5	78,5
	9	23	1,5	4,3	82,8
	10 Totalmente satisfeito	84	5,6	15,8	98,7
	98 Não sabe	2	,1	,4	99,1
	99 Não respondeu	5	,3	,9	100,0
	Total	530	35,1	100,0	
Missing	System	982	64,9		
Total		1512	100,0		

P9 O(A) sr(a) utiliza ônibus como meio de transporte diário? (Espontânea)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sim, utiliza	1037	68,6	68,6	68,6
2 Não utiliza	467	30,9	30,9	99,5
3 Não sabe	3	,2	,2	99,7
4 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P10 Quanto tempo o(a) sr(a) costuma esperar no ponto de ônibus? (Espontânea) (Faixas)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Até 5 minutos	87	5,8	8,4	8,4
2 De 6 a 10 minutos	219	14,5	21,1	29,5
3 De 11 a 20 minutos	344	22,8	33,2	62,7
4 De 21 a 30 minutos	225	14,9	21,7	84,4
5 De 31 a 40 minutos	91	6,0	8,8	93,2
6 De 41 a 50 minutos	24	1,6	2,3	95,5
7 De 51 minutos a 1 hora	27	1,8	2,6	98,1
8 Mais de 1 hora	15	1,0	1,4	99,5
98 Não sabe	4	,3	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1037	68,6	100,0	
Missing System	475	31,4		
Total	1512	100,0		

P11A Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Consultas (FAIXA)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	48	3,2	4,4	4,4
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	53	3,5	4,8	9,2
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	233	15,4	21,2	30,4
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	363	24,0	33,1	63,5
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	202	13,4	18,4	82,0
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	58	3,8	5,3	87,2
	7 Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	20	1,3	1,8	89,1
	8 Não sabe	96	6,3	8,8	97,8
	9 Não respondeu	24	1,6	2,2	100,0
	Total	1097	72,6	100,0	
Missing	System	415	27,4		
Total		1512	100,0		

P11B Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Exames (FAIXA)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	37	2,4	3,4	3,4
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	35	2,3	3,2	6,6
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	184	12,2	16,8	23,3
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	346	22,9	31,5	54,9
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	226	14,9	20,6	75,5
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	92	6,1	8,4	83,9
	7 Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	30	2,0	2,7	86,6
	8 Não sabe	115	7,6	10,5	97,1
	9 Não respondeu	32	2,1	2,9	100,0
	Total	1097	72,6	100,0	
Missing	System	415	27,4		
Total		1512	100,0		

P11C Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Procedimentos mais complexos (FAIXA)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	22	1,5	2,0	2,0
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	17	1,1	1,5	3,6
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	70	4,6	6,4	9,9
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	152	10,1	13,9	23,8
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	182	12,0	16,6	40,4
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	203	13,4	18,5	58,9
	7 Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	163	10,8	14,9	73,7
	8 Não sabe	230	15,2	21,0	94,7
	9 Não respondeu	58	3,8	5,3	100,0
	Total	1097	72,6	100,0	
Missing	System	415	27,4		
Total		1512	100,0		

P12 O(A) sr(a) tem algum plano de saúde privado? (Espontânea)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem plano de saúde privado	396	26,2	26,2	26,2
	2 Não tem plano de saúde privado	1092	72,2	72,2	98,4
	8 Não sabe	7	,5	,5	98,9
	9 Não respondeu	17	1,1	1,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P12A Em relação ao plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se o(a) sr(a) é:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Titular	254	16,8	64,0	64,0
	2 Dependente	136	9,0	34,3	98,2
	9 Não respondeu	7	,5	1,8	100,0
	Total	397	26,3	100,0	
Missing	System	1115	73,7		
Total		1512	100,0		

P12B Ainda sobre este plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 É particular, adquirido diretamente como pessoa física	192	12,7	48,4	48,4
	2 É empresarial, adquirido por meio da empresa onde trabalha	192	12,7	48,4	96,7
	8 Não sabe	3	,2	,8	97,5
	9 Não respondeu	10	,7	2,5	100,0
	Total	397	26,3	100,0	
Missing	System	1115	73,7		
Total		1512	100,0		

P13A Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Consultas (FAIXA)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	180	11,9	45,3	45,3
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	82	5,4	20,7	66,0
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	72	4,8	18,1	84,1
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	21	1,4	5,3	89,4
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	4	,3	1,0	90,4
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	1	,1	,3	90,7
	8 Não sabe	32	2,1	8,1	98,7
	9 Não respondeu	5	,3	1,3	100,0
	Total	397	26,3	100,0	
Missing	System	1115	73,7		
Total		1512	100,0		

P13B Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Exame (FAIXA)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	139	9,2	35,0	35,0
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	99	6,5	24,9	59,9
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	85	5,6	21,4	81,4
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	28	1,9	7,1	88,4
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	4	,3	1,0	89,4
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	1	,1	,3	89,7
	8 Não sabe	35	2,3	8,8	98,5
	9 Não respondeu	6	,4	1,5	100,0
	Total	397	26,3	100,0	
Missing	System	1115	73,7		
Total		1512	100,0		

P13C Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Procedimentos mais complexos (FAIXA)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	48	3,2	12,1	12,1
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	57	3,8	14,4	26,4
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	95	6,3	23,9	50,4
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	63	4,2	15,9	66,2
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	19	1,3	4,8	71,0
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	3	,2	,8	71,8
	7 Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	1	,1	,3	72,0
	8 Não sabe	92	6,1	23,2	95,2
	9 Não respondeu	19	1,3	4,8	100,0
	Total	397	26,3	100,0	
Missing	System	1115	73,7		
Total		1512	100,0		

P14 Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Muito seguro	10	,7	,7	,7
2 Seguro	92	6,1	6,1	6,7
3 Pouco seguro	775	51,3	51,3	58,0
4 Nada seguro	631	41,7	41,7	99,7
8 Não sabe	1	,1	,1	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1501 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? 1ª Opção

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Multidão	79	5,2	5,2	5,2
2 Trânsito	165	10,9	10,9	16,1
3 Alagamento	133	8,8	8,8	24,9
4 Dirigir	27	1,8	1,8	26,7
5 Violência em geral	720	47,6	47,6	74,3
6 Atropelamentos	46	3,0	3,0	77,4
7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	8	,5	,5	77,9
8 Sair à noite	111	7,3	7,3	85,3
9 Assalto/ Roubo	125	8,3	8,3	93,5
10 Tráfico de Drogas	47	3,1	3,1	96,6
11 Torcidas de Futebol	12	,8	,8	97,4
12 Não sente medo de nada	22	1,5	1,5	98,9
97 Nenhuma dessas opções/ outras	8	,5	,5	99,4
98 Não sabe	4	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1502 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo?
2ª Opção

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Multidão	9	,6	,6	,6
	2 Trânsito	21	1,4	1,5	2,2
	3 Alagamento	38	2,5	2,7	4,9
	4 Dirigir	25	1,7	1,8	6,7
	5 Violência em geral	277	18,3	20,0	26,7
	6 Atropelamentos	91	6,0	6,6	33,2
	7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	22	1,5	1,6	34,8
	8 Sair à noite	309	20,4	22,3	57,1
	9 Assalto/ Roubo	489	32,3	35,3	92,4
	10 Tráfico de Drogas	98	6,5	7,1	99,4
	11 Torcidas de Futebol	8	,5	,6	100,0
	Total	1387	91,7	100,0	
Missing	System	125	8,3		
Total		1512	100,0		

P1503 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo?
3ª Opção

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Multidão	8	,5	,6	,6
	2 Trânsito	14	,9	1,1	1,7
	3 Alagamento	11	,7	,9	2,6
	4 Dirigir	2	,1	,2	2,7
	5 Violência em geral	98	6,5	7,6	10,3
	6 Atropelamentos	30	2,0	2,3	12,6
	7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	6	,4	,5	13,1
	8 Sair à noite	103	6,8	8,0	21,1
	9 Assalto/ Roubo	484	32,0	37,5	58,6
	10 Tráfico de Drogas	438	29,0	34,0	92,6
	11 Torcidas de Futebol	96	6,3	7,4	100,0
	Total	1290	85,3	100,0	
Missing	System	222	14,7		
Total		1512	100,0		

P1601 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (1º lugar)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	343	22,7	22,7	22,7
	2 Remunerar melhor os policiais	116	7,7	7,7	30,4
	3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	63	4,2	4,2	34,5
	4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	103	6,8	6,8	41,3
	5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	144	9,5	9,5	50,9
	6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	112	7,4	7,4	58,3
	7 Aumentar o número de policiais nas ruas	206	13,6	13,6	71,9
	8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	34	2,2	2,2	74,1
	9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes	32	2,1	2,1	76,3
	10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	38	2,5	2,5	78,8
	11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	69	4,6	4,6	83,3
	12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército	11	,7	,7	84,1
	13 Agilizar a ação da justiça	76	5,0	5,0	89,1
	14 Acabar com a violência policial	74	4,9	4,9	94,0
	15 Promover ações para aproximar a polícia da população	16	1,1	1,1	95,0
	16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	9	,6	,6	95,6

P1601 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (1º lugar)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade	19	1,3	1,3	96,9
23 Implantar a pena de morte	1	,1	,1	97,0
97 Nenhuma destas	21	1,4	1,4	98,3
98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,3
99 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1602 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (2º lugar)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	110	7,3	7,6	7,6
2 Remunerar melhor os policiais	77	5,1	5,3	12,9
3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	72	4,8	5,0	17,8
4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	133	8,8	9,2	27,0
5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	172	11,4	11,8	38,8
6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	188	12,4	12,9	51,8
7 Aumentar o número de policiais nas ruas	169	11,2	11,6	63,4
8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	51	3,4	3,5	66,9
9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes	60	4,0	4,1	71,1
10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	53	3,5	3,7	74,7
11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	107	7,1	7,4	82,1

P1602 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (2º lugar)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército	30	2,0	2,1	84,2
13 Agilizar a ação da justiça	90	6,0	6,2	90,4
14 Acabar com a violência policial	47	3,1	3,2	93,6
15 Promover ações para aproximar a polícia da população	37	2,4	2,5	96,1
16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	26	1,7	1,8	97,9
17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade	30	2,0	2,1	100,0
Total	1452	96,0	100,0	
Missing System	60	4,0		
Total	1512	100,0		

P1603 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (3º lugar)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	76	5,0	5,4	5,4
	2 Remunerar melhor os policiais	67	4,4	4,7	10,1
	3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	47	3,1	3,3	13,4
	4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	99	6,5	7,0	20,4
	5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	138	9,1	9,7	30,1
	6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	140	9,3	9,9	40,0
	7 Aumentar o número de policiais nas ruas	113	7,5	8,0	48,0
	8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	44	2,9	3,1	51,1
	9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes	75	5,0	5,3	56,3
	10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	58	3,8	4,1	60,4
	11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	126	8,3	8,9	69,3
	12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército	61	4,0	4,3	73,6
	13 Agilizar a ação da justiça	117	7,7	8,3	81,9
	14 Acabar com a violência policial	76	5,0	5,4	87,2
	15 Promover ações para aproximar a polícia da população	55	3,6	3,9	91,1
	16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	63	4,2	4,4	95,6
	17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade	62	4,1	4,4	99,9

P1603 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (3º lugar)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
60 Trocar a Presidente da República	1	,1	,1	100,0
Total	1418	93,8	100,0	
Missing System	94	6,2		
Total	1512	100,0		

P16_Outras Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (OUTRAS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ajudar os jovens a uma melhor educação	1	,1	16,7	16,7
DIMINUIR IMPUNIDADE DO ILICITO	1	,1	16,7	33,3
MUDAR O CÓDIGO PENAL DEIXANDO O MAIS RIGIDO	1	,1	16,7	50,0
pena de morte	1	,1	16,7	66,7
PROMOVER AÇÕES P APROXIMAR A POLICIA DA POPULAÇÃO	1	,1	16,7	83,3
TIRAR A DILMA DA PRESIDENCIA	1	,1	16,7	100,0
Total	6	,4	100,0	
Missing 0 Não se aplica	1506	99,6		
Total	1512	100,0		

P1701 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Prefeitura de São Paulo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	361	23,9	23,9	23,9
2 Não confia	1137	75,2	75,2	99,1
3 Não sabe	13	,9	,9	99,9
4 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1702 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Câmara Municipal de São Paulo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	225	14,9	14,9	14,9
2 Não confia	1265	83,7	83,7	98,5
3 Não sabe	21	1,4	1,4	99,9
4 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1703 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Ministério Público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	517	34,2	34,2	34,2
2 Não confia	966	63,9	63,9	98,1
3 Não sabe	26	1,7	1,7	99,8
4 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1704 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Poder Judiciário

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	498	32,9	32,9	32,9
2 Não confia	992	65,6	65,6	98,5
3 Não sabe	21	1,4	1,4	99,9
4 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1705 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Tribunal de Contas do Município

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	341	22,6	22,6	22,6
2 Não confia	1127	74,5	74,5	97,1
3 Não sabe	43	2,8	2,8	99,9
4 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1706 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: CPTM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	716	47,4	47,4	47,4
2 Não confia	761	50,3	50,3	97,7
3 Não sabe	31	2,1	2,1	99,7
4 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1707 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Eletropaulo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	766	50,7	50,7	50,7
2 Não confia	727	48,1	48,1	98,7
3 Não sabe	19	1,3	1,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1708 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: COMGÁS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	673	44,5	44,5	44,5
2 Não confia	727	48,1	48,1	92,6
3 Não sabe	106	7,0	7,0	99,6
4 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1709 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Metrô

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	979	64,7	64,7	64,7
2 Não confia	517	34,2	34,2	98,9
3 Não sabe	14	,9	,9	99,9
4 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1710 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: SPTrans (empresas de ônibus)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	803	53,1	53,1	53,1
2 Não confia	691	45,7	45,7	98,8
3 Não sabe	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1711 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Subprefeituras

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	365	24,1	24,1	24,1
2 Não confia	1119	74,0	74,0	98,1
3 Não sabe	26	1,7	1,7	99,9
4 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1712 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	741	49,0	49,0	49,0
2 Não confia	740	48,9	48,9	97,9
3 Não sabe	30	2,0	2,0	99,9
4 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1713 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Guarda Municipal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	561	37,1	37,1	37,1
2 Não confia	930	61,5	61,5	98,6
3 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
4 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1714 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Forças Armadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	788	52,1	52,1	52,1
2 Não confia	687	45,4	45,4	97,6
3 Não sabe	32	2,1	2,1	99,7
4 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1715 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Polícia Militar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	536	35,4	35,4	35,4
2 Não confia	962	63,6	63,6	99,1
3 Não sabe	11	,7	,7	99,8
4 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1716 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Polícia Civil

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	567	37,5	37,5	37,5
2 Não confia	930	61,5	61,5	99,0
3 Não sabe	13	,9	,9	99,9
4 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1717 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Corpo de Bombeiros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1278	84,5	84,5	84,5
2 Não confia	214	14,2	14,2	98,7
3 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
4 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1718 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: SABESP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	810	53,6	53,6	53,6
2 Não confia	685	45,3	45,3	98,9
3 Não sabe	17	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1719 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: CETESB

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	588	38,9	38,9	38,9
2 Não confia	779	51,5	51,5	90,4
3 Não sabe	142	9,4	9,4	99,8
4 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1720 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: CET

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	612	40,5	40,5	40,5
2 Não confia	856	56,6	56,6	97,1
3 Não sabe	43	2,8	2,8	99,9
4 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1721 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Correios

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1199	79,3	79,3	79,3
2 Não confia	302	20,0	20,0	99,3
3 Não sabe	10	,7	,7	99,9
4 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1722 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: PROCON

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	996	65,9	65,9	65,9
2 Não confia	486	32,1	32,1	98,0
3 Não sabe	28	1,9	1,9	99,9
4 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1723 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Serviços de Táxi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	831	55,0	55,0	55,0
2 Não confia	643	42,5	42,5	97,5
3 Não sabe	36	2,4	2,4	99,9
4 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1724 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	632	41,8	41,8	41,8
2 Não confia	840	55,6	55,6	97,4
3 Não sabe	38	2,5	2,5	99,9
4 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1725 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Igreja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1040	68,8	68,8	68,8
2 Não confia	453	30,0	30,0	98,7
3 Não sabe	15	1,0	1,0	99,7
4 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1801 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? (1º lugar)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Governo Federal	76	5,0	5,0	5,0
2 Governo Estadual	59	3,9	3,9	8,9
3 Prefeitura de São Paulo	79	5,2	5,2	14,2
4 Câmara Municipal de São Paulo	14	,9	,9	15,1
5 Ministério Público	69	4,6	4,6	19,6
6 Poder Judiciário	43	2,8	2,8	22,5
7 Subprefeituras	32	2,1	2,1	24,6
8 Conselhos Municipais	24	1,6	1,6	26,2
9 Partidos Políticos	4	,3	,3	26,5
10 Meios de comunicação	154	10,2	10,2	36,6
11 Sindicatos de Trabalhadores	52	3,4	3,4	40,1
12 Universidades	114	7,5	7,5	47,6
13 Igreja	219	14,5	14,5	62,1
14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro	90	6,0	6,0	68,1
15 Associações de Bairro	58	3,8	3,8	71,9
16 Empresas Públicas	20	1,3	1,3	73,2
17 Empresas Privadas/ empresários	57	3,8	3,8	77,0

P1801 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? (1º lugar)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
18 Prefeito de São Paulo	14	,9	,9	77,9
97 Nenhuma destas	227	15,0	15,0	92,9
98 Não sabe	65	4,3	4,3	97,2
99 Não respondeu	42	2,8	2,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1802 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? (2º lugar)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Governo Federal	24	1,6	2,3	2,3
2 Governo Estadual	56	3,7	5,4	7,8
3 Prefeitura de São Paulo	57	3,8	5,5	13,3
4 Câmara Municipal de São Paulo	10	,7	1,0	14,3
5 Ministério Público	44	2,9	4,3	18,5
6 Poder Judiciário	43	2,8	4,2	22,7
7 Subprefeituras	35	2,3	3,4	26,1
8 Conselhos Municipais	20	1,3	1,9	28,1
9 Partidos Políticos	8	,5	,8	28,8
10 Meios de comunicação	110	7,3	10,7	39,5
11 Sindicatos de Trabalhadores	46	3,0	4,5	44,0
12 Universidades	97	6,4	9,4	53,4
13 Igreja	150	9,9	14,6	68,0
14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro	140	9,3	13,6	81,6
15 Associações de Bairro	86	5,7	8,3	89,9
16 Empresas Públicas	30	2,0	2,9	92,8
17 Empresas Privadas/empresários	58	3,8	5,6	98,4
18 Prefeito de São Paulo	16	1,1	1,6	100,0
Total	1030	68,1	100,0	
Missing System	482	31,9		
Total	1512	100,0		

P1803 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? (3º lugar)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	23	1,5	2,6	2,6
	2 Governo Estadual	20	1,3	2,2	4,8
	3 Prefeitura de São Paulo	45	3,0	5,0	9,8
	4 Câmara Municipal de São Paulo	12	,8	1,3	11,2
	5 Ministério Público	42	2,8	4,7	15,9
	6 Poder Judiciário	24	1,6	2,7	18,6
	7 Subprefeituras	26	1,7	2,9	21,5
	8 Conselhos Municipais	35	2,3	3,9	25,4
	9 Partidos Políticos	6	,4	,7	26,1
	10 Meios de comunicação	89	5,9	10,0	36,0
	11 Sindicatos de Trabalhadores	37	2,4	4,1	40,2
	12 Universidades	78	5,2	8,7	48,9
	13 Igreja	135	8,9	15,1	64,0
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro	116	7,7	13,0	77,0
	15 Associações de Bairro	78	5,2	8,7	85,7
	16 Empresas Públicas	33	2,2	3,7	89,4
	17 Empresas Privadas/ empresários	70	4,6	7,8	97,2
	18 Prefeito de São Paulo	25	1,7	2,8	100,0
	Total	894	59,1	100,0	
Missing	System	618	40,9		
Total		1512	100,0		

**P19 De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal?
O(A) sr(a) acha que ela está sendo:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ótima	30	2,0	2,0	2,0
	2 Boa	157	10,4	10,4	12,4
	3 Regular	459	30,4	30,4	42,7
	4 Ruim	283	18,7	18,7	61,4
	5 Péssima	572	37,8	37,8	99,3
	8 Não sabe	9	,6	,6	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P20 E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(A) sr(a) acha que ela está sendo:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	19	1,3	1,3	1,3
2 Boa	156	10,3	10,3	11,6
3 Regular	444	29,4	29,4	40,9
4 Ruim	291	19,2	19,2	60,2
5 Péssima	555	36,7	36,7	96,9
8 Não sabe	45	3,0	3,0	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P21 E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O (A) sr(a) acha que ela está sendo:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	8	,5	,5	,5
2 Boa	56	3,7	3,7	4,2
3 Regular	311	20,6	20,6	24,8
4 Ruim	334	22,1	22,1	46,9
5 Péssima	745	49,3	49,3	96,2
8 Não sabe	55	3,6	3,6	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P22 Gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sairia	1019	67,4	67,4	67,4
2 Não sairia	465	30,8	30,8	98,1
9 Não respondeu	28	1,9	1,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P23 Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, das opções que vou ler qual o principal responsável pelo abastecimento de água na cidade de São Paulo?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 A Prefeitura do Município	38	2,5	2,5	2,5
	2 A Sabesp	1012	66,9	66,9	69,4
	3 O Governo do Estado de São Paulo/ do Governador	359	23,7	23,7	93,2
	4 O Governo Federal	39	2,6	2,6	95,8
	5 Nenhum destes (Espontâneo)	14	,9	,9	96,7
	8 Não sabe	47	3,1	3,1	99,8
	9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P24 Há alguns meses a cidade de São Paulo vem enfrentando problemas de abastecimento de água. Pelo que o(a) sr(a) sabe, mesmo que de ouvir falar, qual destes é o principal responsável pela crise no abastecimento de água na cidade de São Paulo?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 A falta de chuvas nas represas	270	17,9	17,9	17,9
	2 A falta de planejamento da Sabesp	297	19,6	19,6	37,5
	3 A falta de planejamento do Governo do Estado de São Paulo/ do Governador	678	44,8	44,8	82,3
	4 Os hábitos da população no consumo de água	151	10,0	10,0	92,3
	5 O consumo de água pelas grandes empresas	27	1,8	1,8	94,1
	6 O desmatamento da Amazônia	54	3,6	3,6	97,7
	8 Não sabe	29	1,9	1,9	99,6
	9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P25 Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, a população da cidade de São Paulo corre ou não risco de ficar sem água por longos períodos nos próximos meses? Corre grande risco ou corre um pequeno risco?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Corre grande risco	1091	72,2	72,2	72,2
2 Corre pequeno risco	297	19,6	19,6	91,8
3 Não corre risco de ficar sem água	101	6,7	6,7	98,5
8 Não sabe	21	1,4	1,4	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P26 Pensando na atual crise no abastecimento de água, qual destas opções mais reflete a sua opinião sobre como deveria ser a administração da Sabesp:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Exclusivamente nas mãos do governo estadual	279	18,5	18,5	18,5
2 A maior parte nas mãos do governo estadual	186	12,3	12,3	30,8
3 Dividida igualmente entre governo e iniciativa privada	500	33,1	33,1	63,8
4 A maior parte nas mãos da iniciativa privada	134	8,9	8,9	72,7
5 Exclusivamente nas mãos da iniciativa privada	203	13,4	13,4	86,1
8 Não sabe	187	12,4	12,4	98,5
9 Não respondeu	23	1,5	1,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P27 O(A) senhor(a) ou alguém da sua família que more no município de São Paulo tem ou teve problema com o abastecimento de água nos últimos 30 dias? (Espontânea)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sim	977	64,6	64,6	64,6
2 Não	517	34,2	34,2	98,8
8 Não sabe	14	,9	,9	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P28 Vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Branca	767	50,7	50,7	50,7
2 Preta	205	13,6	13,6	64,3
3 Parda	512	33,9	33,9	98,1
4 Amarela	21	1,4	1,4	99,5
5 Indígena	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P29 O(A) sr(a) tem alguma religião? Qual? (Espontânea)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Católica Apostólica Romana	712	47,1	47,1	47,1
2 Assembleia de Deus	99	6,5	6,5	53,6
3 Batista/ Metodista/ Presbiteriana	25	1,7	1,7	55,3
4 Universal do Reino de Deus	29	1,9	1,9	57,2
5 Deus é Amor	14	,9	,9	58,1
6 Evangelho Quadrangular	14	,9	,9	59,1
7 Igreja Internacional da Graça	14	,9	,9	60,0
8 Renascer em Cristo	5	,3	,3	60,3
9 Sara nossa terra	2	,1	,1	60,4
10 Outras Evangélicas específicas	97	6,4	6,4	66,9
11 Evangélica - Não sabe especificar	56	3,7	3,7	70,6
12 Adventista	14	,9	,9	71,5
13 Testemunha de Jeová	11	,7	,7	72,2
14 Judaica	3	,2	,2	72,4
15 Espírita/ Kardecista	92	6,1	6,1	78,5
16 Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)	31	2,1	2,1	80,6
17 Orientais (Budismo, Islamismo, etc)	5	,3	,3	80,9
18 Outras religiões	32	2,1	2,1	83,0
19 É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico	159	10,5	10,5	93,5
20 Ateu/ Sem religião	71	4,7	4,7	98,2
99 Não respondeu	27	1,8	1,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

REND1 RENDA PESSOAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Mais de R\$ 15.760,00 / Mais de 20 SM	26	1,7	1,7	1,7
2 Mais de R\$ 7.880,01 até R\$ 15.760,00 / Mais de 10 a 20 SM	19	1,3	1,3	3,0
3 Mais de R\$ 3.940,01 até R\$ 7.880,00 / Mais de 5 a 10 SM	82	5,4	5,4	8,4
4 Mais de R\$ 1.576,01 até R\$ 3.940,00 / Mais de 2 a 5 SM	282	18,7	18,7	27,1
5 Mais de R\$ 788,01 até R\$ 1.576,00 / Mais de 1 a 2 SM	419	27,7	27,7	54,8
6 Até R\$ 788,00 / Até 1 salário mínimo	336	22,2	22,2	77,0
7 Não tem rendimento pessoal	225	14,9	14,9	91,9
8 Não respondeu	123	8,1	8,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

REND2 RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Mais de R\$ 15.760,00 / Mais de 20 SM	41	2,7	2,7	2,7
2 Mais de R\$ 7.880,01 até R\$ 15.760,00 / Mais de 10 a 20 SM	57	3,8	3,8	6,5
3 Mais de R\$ 3.940,01 até R\$ 7.880,00 / Mais de 5 a 10 SM	194	12,8	12,8	19,3
4 Mais de R\$ 1.576,01 até R\$ 3.940,00 / Mais de 2 a 5 SM	491	32,5	32,5	51,8
5 Mais de R\$ 788,01 até R\$ 1.576,00 / Mais de 1 a 2 SM	408	27,0	27,0	78,8
6 Até R\$ 788,00 / Até 1 salário mínimo	164	10,8	10,8	89,6
8 Não respondeu	157	10,4	10,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

ALFABETIZAÇÃO SABE LER E ESREVER UM BILHETE SIMPLES

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 SIM	1484	98,1	98,1	98,1
	2 NÃO	28	1,9	1,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

ESCOLARIDADE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 ANALF.	28	1,9	1,9	1,9
	2 SABE LER/ ESCR. MAS NÃO CURSOU ESCOLA	10	,7	,7	2,5
	3 PRIM. INC.	57	3,8	3,8	6,3
	4 PRIM. COMP.	152	10,1	10,1	16,3
	5 GINÁS. INC.	136	9,0	9,0	25,3
	6 GINÁS. COMP.	131	8,7	8,7	34,0
	7 COLÉG. INC.	169	11,2	11,2	45,2
	8 COLÉG. COMP.	419	27,7	27,7	72,9
	9 SUP. INC.	177	11,7	11,7	84,6
	10 SUP. COMP.	233	15,4	15,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

CIVIL ESTADO CIVIL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Casado(a)/ mora junto	745	49,3	49,3	49,3
	2 Divorciado(a)/ desquitado(a)/ viúvo(a)	211	14,0	14,0	63,2
	3 Solteiro(a)	556	36,8	36,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	