

Número da pesquisa: CESOP-IBOPE/SÃO PAULO/CAP14.DEZ-04629

Título da Pesquisa:

**PESQUISA OPINIÃO PÚBLICA**

**INDICADORES DE REFERÊNCIA DE BEM-ESTAR DO MUNICÍPIO - IRBEM**

**REDE NOSSA SÃO PAULO - RNSP**

Data Questionário: 12/2014

Tamanho da amostra: 1512

Universo: População acima de 16 anos da cidade de São Paulo

Responsável: Rede Nossa São Paulo

**SEXO**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAS	687	45,4	45,4	45,4
2 FEM	825	54,6	54,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**FXIDADE**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 16 e 17 Anos	55	3,6	3,6	3,6
2 18 a 24 Anos	200	13,2	13,2	16,8
3 25 A 29 Anos	151	10,0	10,0	26,8
4 30 a 39 Anos	356	23,5	23,5	50,4
5 40 a 49 Anos	269	17,8	17,8	68,1
6 50 a 69 Anos	410	27,1	27,1	95,3
7 70 Anos ou mais	72	4,7	4,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1 Qual o seu grau de satisfação em relação a sua QUALIDADE DE VIDA na cidade de São Paulo?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	48	3,2	3,2	3,2
2	28	1,8	1,8	5,0
3	43	2,9	2,9	7,9
4	68	4,5	4,5	12,4
5	248	16,4	16,4	28,8
6	217	14,3	14,3	43,2
7	305	20,2	20,2	63,3
8	312	20,6	20,6	84,0
9	114	7,6	7,6	91,5
10 Totalmente satisfeito	127	8,4	8,4	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2A01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Os valores pessoais e sociais na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	76	5,0	5,0	5,0
2	81	5,4	5,4	10,4
3	100	6,6	6,6	17,0
4	142	9,4	9,4	26,4
5	386	25,5	25,5	51,9
6	248	16,4	16,4	68,3
7	219	14,5	14,5	82,8
8	157	10,4	10,4	93,2
9	51	3,3	3,3	96,5
10 Totalmente satisfeito	49	3,2	3,2	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2A02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	121	8,0	8,0	8,0
2	124	8,2	8,2	16,2
3	133	8,8	8,8	25,0
4	150	9,9	9,9	34,9
5	360	23,8	23,8	58,8
6	256	16,9	16,9	75,7
7	186	12,3	12,3	88,0
8	119	7,9	7,9	95,9
9	35	2,3	2,3	98,2
10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2A03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	95	6,3	6,3	6,3
	2	129	8,6	8,6	14,8
	3	137	9,0	9,0	23,9
	4	195	12,9	12,9	36,8
	5	378	25,0	25,0	61,8
	6	214	14,1	14,1	75,9
	7	179	11,9	11,9	87,8
	8	128	8,5	8,5	96,2
	9	30	2,0	2,0	98,2
	10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2A04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	91	6,0	6,0	6,0
	2	122	8,1	8,1	14,1
	3	156	10,3	10,3	24,4
	4	219	14,5	14,5	38,9
	5	359	23,8	23,8	62,6
	6	234	15,5	15,5	78,1
	7	173	11,5	11,5	89,6
	8	108	7,1	7,1	96,7
	9	23	1,5	1,5	98,2
	10 Totalmente satisfeito	25	1,7	1,7	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2A05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	101	6,7	6,7	6,7
	2	104	6,9	6,9	13,6
	3	163	10,8	10,8	24,4
	4	194	12,8	12,8	37,2
	5	378	25,0	25,0	62,2
	6	227	15,0	15,0	77,2
	7	188	12,4	12,4	89,6
	8	100	6,6	6,6	96,2
	9	31	2,0	2,0	98,3
	10 Totalmente satisfeito	25	1,7	1,7	99,9
	98 Não sabe	0	,0	,0	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2A06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	117	7,7	7,7	7,7
	2	128	8,4	8,4	16,2
	3	159	10,5	10,5	26,7
	4	178	11,8	11,8	38,5
	5	376	24,8	24,8	63,3
	6	256	17,0	17,0	80,3
	7	145	9,6	9,6	89,8
	8	96	6,3	6,3	96,2
	9	29	1,9	1,9	98,1
	10 Totalmente satisfeito	24	1,6	1,6	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2B01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	260	17,2	17,2	17,2
2	144	9,5	9,5	26,7
3	198	13,1	13,1	39,8
4	207	13,7	13,7	53,5
5	282	18,7	18,7	72,1
6	171	11,3	11,3	83,4
7	124	8,2	8,2	91,6
8	75	5,0	5,0	96,6
9	23	1,5	1,5	98,1
10 Totalmente satisfeito	28	1,9	1,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2B02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	259	17,1	17,1	17,1
2	196	13,0	13,0	30,1
3	237	15,7	15,7	45,8
4	185	12,2	12,2	58,1
5	260	17,2	17,2	75,2
6	156	10,3	10,3	85,6
7	104	6,9	6,9	92,5
8	69	4,6	4,6	97,0
9	24	1,6	1,6	98,6
10 Totalmente satisfeito	17	1,1	1,1	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2B03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	269	17,8	17,8	17,8
2	203	13,4	13,4	31,3
3	235	15,5	15,5	46,8
4	189	12,5	12,5	59,3
5	262	17,3	17,3	76,6
6	151	10,0	10,0	86,6
7	103	6,8	6,8	93,4
8	65	4,3	4,3	97,7
9	18	1,2	1,2	98,9
10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2B04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	383	25,3	25,3	25,3
2	219	14,5	14,5	39,8
3	208	13,8	13,8	53,6
4	173	11,4	11,4	65,0
5	215	14,2	14,2	79,2
6	135	8,9	8,9	88,1
7	93	6,2	6,2	94,3
8	48	3,2	3,2	97,5
9	25	1,7	1,7	99,1
10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2B05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	283	18,7	18,7	18,7
2	184	12,2	12,2	30,9
3	208	13,7	13,7	44,7
4	176	11,6	11,6	56,3
5	259	17,1	17,1	73,4
6	179	11,9	11,9	85,3
7	105	6,9	6,9	92,2
8	66	4,4	4,4	96,6
9	16	1,1	1,1	97,6
10 Totalmente satisfeito	19	1,3	1,3	98,9
98 Não sabe	14	,9	,9	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2C01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A aparência/ estética da cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	65	4,3	4,3	4,3
2	69	4,6	4,6	8,8
3	124	8,2	8,2	17,1
4	135	9,0	9,0	26,0
5	362	23,9	23,9	50,0
6	230	15,2	15,2	65,2
7	217	14,4	14,4	79,5
8	190	12,6	12,6	92,1
9	78	5,2	5,2	97,3
10 Totalmente satisfeito	39	2,5	2,5	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2C02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Conservação dos espaços públicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	92	6,1	6,1	6,1
2	94	6,2	6,2	12,3
3	169	11,2	11,2	23,5
4	162	10,7	10,7	34,2
5	340	22,5	22,5	56,7
6	255	16,9	16,9	73,6
7	196	13,0	13,0	86,5
8	134	8,9	8,9	95,4
9	45	3,0	3,0	98,4
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2C03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Aparência de sua cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	76	5,1	5,1	5,1
2	86	5,7	5,7	10,7
3	137	9,0	9,0	19,8
4	138	9,1	9,1	28,9
5	366	24,2	24,2	53,1
6	240	15,9	15,9	68,9
7	220	14,5	14,5	83,5
8	147	9,7	9,7	93,2
9	60	4,0	4,0	97,2
10 Totalmente satisfeito	41	2,7	2,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2C04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Aparência de seu bairro**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	118	7,8	7,8	7,8
2	101	6,7	6,7	14,4
3	166	11,0	11,0	25,4
4	152	10,1	10,1	35,5
5	304	20,1	20,1	55,6
6	211	14,0	14,0	69,6
7	189	12,5	12,5	82,0
8	153	10,1	10,1	92,2
9	70	4,6	4,6	96,8
10 Totalmente satisfeito	48	3,2	3,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2C05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Conservação dos monumentos históricos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	121	8,0	8,0	8,0
2	101	6,7	6,7	14,7
3	138	9,1	9,1	23,8
4	164	10,8	10,8	34,7
5	363	24,0	24,0	58,7
6	221	14,6	14,6	73,3
7	181	12,0	12,0	85,3
8	155	10,2	10,2	95,5
9	34	2,2	2,2	97,7
10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	99,2
98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2D01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A assistência social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	144	9,5	9,5	9,5
	2	110	7,3	7,3	16,8
	3	175	11,5	11,5	28,3
	4	160	10,6	10,6	38,9
	5	317	21,0	21,0	59,9
	6	241	15,9	15,9	75,8
	7	172	11,3	11,3	87,2
	8	106	7,0	7,0	94,2
	9	39	2,6	2,6	96,8
	10 Totalmente satisfeito	34	2,3	2,3	99,1
	98 Não sabe	14	,9	,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2D02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	135	8,9	8,9	8,9
	2	157	10,4	10,4	19,3
	3	156	10,3	10,3	29,6
	4	199	13,1	13,1	42,7
	5	343	22,7	22,7	65,4
	6	199	13,2	13,2	78,6
	7	157	10,4	10,4	88,9
	8	96	6,4	6,4	95,3
	9	34	2,3	2,3	97,6
	10 Totalmente satisfeito	22	1,4	1,4	99,0
	98 Não sabe	15	1,0	1,0	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2D03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	189	12,5	12,5	12,5
	2	173	11,5	11,5	24,0
	3	200	13,2	13,2	37,2
	4	209	13,8	13,8	51,0
	5	301	19,9	19,9	70,9
	6	187	12,3	12,3	83,2
	7	132	8,7	8,7	92,0
	8	58	3,8	3,8	95,8
	9	28	1,8	1,8	97,6
	10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	98,6
	98 Não sabe	22	1,4	1,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2D04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Vagas disponíveis em abrigos para população de rua**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	233	15,4	15,4	15,4
	2	173	11,5	11,5	26,9
	3	196	13,0	13,0	39,9
	4	180	11,9	11,9	51,8
	5	294	19,4	19,4	71,2
	6	189	12,5	12,5	83,7
	7	103	6,8	6,8	90,5
	8	64	4,2	4,2	94,8
	9	26	1,7	1,7	96,5
	10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	97,7
	98 Não sabe	35	2,3	2,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2E01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O consumo na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	41	2,7	2,7	2,7
2	48	3,2	3,2	5,9
3	99	6,5	6,5	12,4
4	117	7,7	7,7	20,2
5	273	18,0	18,0	38,2
6	244	16,2	16,2	54,4
7	239	15,8	15,8	70,2
8	240	15,9	15,9	86,1
9	88	5,8	5,8	91,9
10 Totalmente satisfeito	118	7,8	7,8	99,7
98 Não sabe	4	,2	,2	100,0
99 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2E02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	60	3,9	3,9	3,9
2	105	7,0	7,0	10,9
3	135	8,9	8,9	19,8
4	119	7,9	7,9	27,7
5	340	22,5	22,5	50,2
6	270	17,9	17,9	68,1
7	226	15,0	15,0	83,0
8	156	10,3	10,3	93,4
9	52	3,5	3,5	96,8
10 Totalmente satisfeito	38	2,5	2,5	99,4
98 Não sabe	10	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2E03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Incentivo ao consumo moderado e sustentável**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	85	5,6	5,6	5,6
2	108	7,1	7,1	12,8
3	137	9,1	9,1	21,8
4	159	10,5	10,5	32,4
5	324	21,4	21,4	53,8
6	247	16,3	16,3	70,1
7	216	14,3	14,3	84,3
8	143	9,5	9,5	93,8
9	50	3,3	3,3	97,2
10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	98,9
97 Não se aplica	0	,0	,0	98,9
98 Não sabe	16	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2E04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito ao direito do consumidor**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	145	9,6	9,6	9,6
2	122	8,0	8,0	17,6
3	152	10,1	10,1	27,7
4	181	11,9	11,9	39,6
5	335	22,1	22,1	61,8
6	206	13,6	13,6	75,4
7	210	13,9	13,9	89,3
8	100	6,6	6,6	95,9
9	34	2,2	2,2	98,1
10 Totalmente satisfeito	26	1,7	1,7	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2E05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A quantidade que você consome em relação as suas necessidades**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	34	2,2	2,2	2,2
	2	54	3,5	3,5	5,8
	3	121	8,0	8,0	13,8
	4	132	8,7	8,7	22,5
	5	363	24,0	24,0	46,5
	6	284	18,8	18,8	65,3
	7	249	16,4	16,4	81,8
	8	182	12,0	12,0	93,8
	9	49	3,2	3,2	97,0
	10 Totalmente satisfeito	42	2,8	2,8	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2E06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	88	5,8	5,8	5,8
	2	101	6,7	6,7	12,5
	3	150	9,9	9,9	22,4
	4	171	11,3	11,3	33,7
	5	359	23,7	23,7	57,5
	6	278	18,4	18,4	75,8
	7	176	11,6	11,6	87,5
	8	124	8,2	8,2	95,7
	9	36	2,4	2,4	98,1
	10 Totalmente satisfeito	19	1,3	1,3	99,4
	98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2E07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A durabilidade material e cultural dos produtos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	73	4,9	4,9	4,9
	2	80	5,3	5,3	10,2
	3	166	11,0	11,0	21,1
	4	151	10,0	10,0	31,1
	5	337	22,3	22,3	53,4
	6	295	19,5	19,5	72,9
	7	213	14,1	14,1	87,0
	8	129	8,5	8,5	95,5
	9	37	2,4	2,4	97,9
	10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	99,4
	98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2E08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A qualidade e quantidade de publicidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	54	3,6	3,6	3,6
	2	83	5,5	5,5	9,1
	3	120	8,0	8,0	17,0
	4	144	9,5	9,5	26,5
	5	380	25,1	25,1	51,7
	6	264	17,5	17,5	69,1
	7	232	15,3	15,3	84,5
	8	138	9,1	9,1	93,6
	9	48	3,2	3,2	96,8
	10 Totalmente satisfeito	39	2,6	2,6	99,3
	98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2E09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	98	6,5	6,5	6,5
	2	109	7,2	7,2	13,7
	3	146	9,7	9,7	23,3
	4	170	11,2	11,2	34,6
	5	342	22,6	22,6	57,2
	6	255	16,9	16,9	74,1
	7	181	12,0	12,0	86,1
	8	127	8,4	8,4	94,5
	9	44	2,9	2,9	97,4
	10 Totalmente satisfeito	26	1,7	1,7	99,1
	98 Não sabe	14	,9	,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2F01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões culturais da cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	72	4,8	4,8	4,8
	2	64	4,2	4,2	9,0
	3	120	7,9	7,9	16,9
	4	125	8,2	8,2	25,1
	5	299	19,8	19,8	44,9
	6	216	14,3	14,3	59,1
	7	235	15,6	15,6	74,7
	8	220	14,6	14,6	89,3
	9	84	5,5	5,5	94,8
	10 Totalmente satisfeito	65	4,3	4,3	99,1
	98 Não sabe	14	,9	,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2F02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manifestações artístico-culturais nas escolas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	103	6,8	6,8	6,8
2	98	6,5	6,5	13,3
3	147	9,8	9,8	23,0
4	149	9,8	9,8	32,9
5	292	19,3	19,3	52,2
6	244	16,2	16,2	68,4
7	207	13,7	13,7	82,1
8	154	10,2	10,2	92,2
9	49	3,3	3,3	95,5
10 Totalmente satisfeito	34	2,3	2,3	97,8
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,0
98 Não sabe	31	2,0	2,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que participa de atividades culturais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	276	18,3	18,3	18,3
2	154	10,2	10,2	28,4
3	131	8,7	8,7	37,1
4	137	9,0	9,0	46,2
5	266	17,6	17,6	63,8
6	192	12,7	12,7	76,5
7	165	10,9	10,9	87,4
8	99	6,5	6,5	93,9
9	47	3,1	3,1	97,0
10 Totalmente satisfeito	36	2,4	2,4	99,4
97 Não se aplica	8	,5	,5	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de centros culturais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	242	16,0	16,0	16,0
2	167	11,0	11,0	27,0
3	139	9,2	9,2	36,2
4	140	9,3	9,3	45,5
5	254	16,8	16,8	62,3
6	200	13,3	13,3	75,5
7	145	9,6	9,6	85,1
8	137	9,0	9,0	94,2
9	50	3,3	3,3	97,5
10 Totalmente satisfeito	33	2,2	2,2	99,6
98 Não sabe	5	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de bibliotecas públicas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	234	15,5	15,5	15,5
2	142	9,4	9,4	24,9
3	160	10,6	10,6	35,4
4	121	8,0	8,0	43,4
5	281	18,6	18,6	62,0
6	156	10,3	10,3	72,4
7	173	11,5	11,5	83,8
8	135	8,9	8,9	92,7
9	59	3,9	3,9	96,7
10 Totalmente satisfeito	43	2,8	2,8	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de teatros**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	389	25,7	25,7	25,7
2	131	8,7	8,7	34,4
3	132	8,7	8,7	43,1
4	121	8,0	8,0	51,1
5	244	16,1	16,1	67,3
6	152	10,1	10,1	77,3
7	137	9,1	9,1	86,4
8	109	7,2	7,2	93,6
9	45	3,0	3,0	96,6
10 Totalmente satisfeito	46	3,0	3,0	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
98 Não sabe	4	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que visita museus e exposições**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	391	25,9	25,9	25,9
2	156	10,3	10,3	36,2
3	142	9,4	9,4	45,5
4	136	9,0	9,0	54,5
5	243	16,1	16,1	70,6
6	157	10,4	10,4	81,0
7	121	8,0	8,0	89,0
8	80	5,3	5,3	94,2
9	43	2,8	2,8	97,1
10 Totalmente satisfeito	28	1,8	1,8	98,9
97 Não se aplica	12	,8	,8	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Preços das entradas de teatros, shows e cinemas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	367	24,3	24,3	24,3
	2	150	9,9	9,9	34,2
	3	136	9,0	9,0	43,1
	4	149	9,8	9,8	53,0
	5	258	17,1	17,1	70,1
	6	145	9,6	9,6	79,6
	7	122	8,0	8,0	87,7
	8	88	5,8	5,8	93,5
	9	39	2,6	2,6	96,1
	10 Totalmente satisfeito	29	1,9	1,9	98,0
	97 Não se aplica	2	,2	,2	98,1
	98 Não sabe	28	1,9	1,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2F09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de cinemas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	323	21,3	21,3	21,3
	2	140	9,2	9,2	30,6
	3	111	7,3	7,3	37,9
	4	159	10,5	10,5	48,4
	5	252	16,6	16,6	65,0
	6	164	10,9	10,9	75,9
	7	120	7,9	7,9	83,8
	8	116	7,7	7,7	91,5
	9	67	4,5	4,5	95,9
	10 Totalmente satisfeito	50	3,3	3,3	99,2
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,4
	98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2G01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A desigualdade social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	304	20,1	20,1	20,1
	2	166	11,0	11,0	31,1
	3	197	13,1	13,1	44,2
	4	153	10,1	10,1	54,3
	5	262	17,4	17,4	71,7
	6	170	11,3	11,3	83,0
	7	127	8,4	8,4	91,4
	8	67	4,4	4,4	95,8
	9	33	2,2	2,2	97,9
	10 Totalmente satisfeito	30	2,0	2,0	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2G02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à educação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	272	18,0	18,0	18,0
	2	208	13,8	13,8	31,7
	3	205	13,6	13,6	45,3
	4	157	10,4	10,4	55,7
	5	313	20,7	20,7	76,4
	6	151	10,0	10,0	86,3
	7	109	7,2	7,2	93,5
	8	62	4,1	4,1	97,6
	9	26	1,7	1,7	99,3
	10 Totalmente satisfeito	7	,5	,5	99,8
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2G03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso ao serviço de saúde**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	341	22,5	22,5	22,5
2	199	13,2	13,2	35,7
3	214	14,2	14,2	49,9
4	197	13,1	13,1	62,9
5	251	16,6	16,6	79,5
6	125	8,3	8,3	87,8
7	112	7,4	7,4	95,2
8	46	3,1	3,1	98,2
9	20	1,3	1,3	99,5
10 Totalmente satisfeito	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2G04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	242	16,0	16,0	16,0
2	169	11,2	11,2	27,2
3	230	15,2	15,2	42,4
4	210	13,9	13,9	56,3
5	270	17,9	17,9	74,2
6	176	11,6	11,6	85,8
7	130	8,6	8,6	94,4
8	57	3,8	3,8	98,2
9	15	1,0	1,0	99,2
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2G05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Distribuição de renda**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	346	22,9	22,9	22,9
	2	203	13,4	13,4	36,3
	3	271	17,9	17,9	54,2
	4	163	10,8	10,8	65,0
	5	229	15,1	15,1	80,1
	6	139	9,2	9,2	89,3
	7	99	6,6	6,6	95,9
	8	43	2,9	2,9	98,7
	9	16	1,0	1,0	99,8
	10 Totalmente satisfeito	2	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2G06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à justiça**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	341	22,5	22,5	22,5
	2	220	14,6	14,6	37,1
	3	202	13,3	13,3	50,5
	4	194	12,8	12,8	63,3
	5	263	17,4	17,4	80,7
	6	125	8,3	8,3	89,0
	7	85	5,6	5,6	94,6
	8	50	3,3	3,3	97,9
	9	21	1,4	1,4	99,3
	10 Totalmente satisfeito	7	,5	,5	99,8
	98 Não sabe	4	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2G07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à moradia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	360	23,8	23,8	23,8
2	208	13,8	13,8	37,6
3	251	16,6	16,6	54,2
4	172	11,4	11,4	65,5
5	240	15,9	15,9	81,4
6	132	8,8	8,8	90,2
7	80	5,3	5,3	95,5
8	45	3,0	3,0	98,5
9	16	1,0	1,0	99,5
10 Totalmente satisfeito	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2H01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A questão da educação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	168	11,1	11,1	11,1
2	128	8,5	8,5	19,6
3	187	12,4	12,4	32,0
4	158	10,4	10,4	42,5
5	333	22,0	22,0	64,5
6	211	14,0	14,0	78,4
7	167	11,0	11,0	89,5
8	103	6,8	6,8	96,3
9	32	2,1	2,1	98,4
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2H02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	231	15,3	15,3	15,3
	2	167	11,0	11,0	26,3
	3	185	12,2	12,2	38,5
	4	153	10,1	10,1	48,6
	5	305	20,2	20,2	68,8
	6	191	12,7	12,7	81,4
	7	142	9,4	9,4	90,8
	8	83	5,5	5,5	96,3
	9	16	1,1	1,1	97,4
	10 Totalmente satisfeito	16	1,0	1,0	98,5
	98 Não sabe	22	1,5	1,5	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2H03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Envolvimento das famílias na educação dos filhos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	120	7,9	7,9	7,9
	2	138	9,1	9,1	17,0
	3	181	12,0	12,0	29,0
	4	161	10,6	10,6	39,6
	5	341	22,6	22,6	62,2
	6	228	15,1	15,1	77,3
	7	179	11,8	11,8	89,1
	8	101	6,7	6,7	95,8
	9	27	1,8	1,8	97,5
	10 Totalmente satisfeito	29	1,9	1,9	99,5
	97 Não se aplica	0	,0	,0	99,5
	98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2H04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	120	7,9	7,9	7,9
	2	128	8,5	8,5	16,4
	3	211	13,9	13,9	30,4
	4	183	12,1	12,1	42,4
	5	372	24,6	24,6	67,0
	6	232	15,3	15,3	82,4
	7	146	9,6	9,6	92,0
	8	78	5,2	5,2	97,1
	9	19	1,3	1,3	98,4
	10 Totalmente satisfeito	14	,9	,9	99,3
	98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2H05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao ensino superior de qualidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	136	9,0	9,0	9,0
	2	144	9,5	9,5	18,5
	3	179	11,8	11,8	30,3
	4	197	13,0	13,0	43,3
	5	348	23,0	23,0	66,3
	6	207	13,7	13,7	80,0
	7	158	10,4	10,4	90,4
	8	97	6,4	6,4	96,8
	9	25	1,6	1,6	98,5
	10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,2
	98 Não sabe	12	,8	,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2H06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	139	9,2	9,2	9,2
	2	146	9,7	9,7	18,9
	3	191	12,6	12,6	31,5
	4	196	13,0	13,0	44,5
	5	351	23,2	23,2	67,7
	6	197	13,0	13,0	80,7
	7	168	11,1	11,1	91,8
	8	74	4,9	4,9	96,7
	9	21	1,4	1,4	98,1
	10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,3
	98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2H07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Promoção da cidadania e da democracia na educação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	158	10,4	10,4	10,4
	2	144	9,5	9,5	20,0
	3	210	13,9	13,9	33,9
	4	198	13,1	13,1	47,0
	5	335	22,1	22,1	69,1
	6	212	14,0	14,0	83,2
	7	126	8,3	8,3	91,5
	8	85	5,6	5,6	97,1
	9	22	1,5	1,5	98,6
	10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,2
	98 Não sabe	12	,8	,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2H08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	273	18,1	18,1	18,1
	2	173	11,5	11,5	29,5
	3	201	13,3	13,3	42,8
	4	155	10,2	10,2	53,0
	5	298	19,7	19,7	72,8
	6	177	11,7	11,7	84,5
	7	124	8,2	8,2	92,7
	8	65	4,3	4,3	97,0
	9	26	1,7	1,7	98,7
	10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2I01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: O esporte na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	77	5,1	5,1	5,1
	2	85	5,6	5,6	10,7
	3	169	11,2	11,2	21,8
	4	120	8,0	8,0	29,8
	5	295	19,5	19,5	49,3
	6	230	15,2	15,2	64,6
	7	183	12,1	12,1	76,7
	8	199	13,1	13,1	89,8
	9	72	4,7	4,7	94,5
	10 Totalmente satisfeito	62	4,1	4,1	98,6
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
	98 Não sabe	20	1,3	1,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2102 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que realiza atividades esportivas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	272	18,0	18,0	18,0
2	147	9,7	9,7	27,7
3	170	11,3	11,3	38,9
4	138	9,1	9,1	48,1
5	242	16,0	16,0	64,1
6	171	11,3	11,3	75,4
7	141	9,3	9,3	84,7
8	97	6,4	6,4	91,2
9	62	4,1	4,1	95,2
10 Totalmente satisfeito	50	3,3	3,3	98,5
97 Não se aplica	14	,9	,9	99,5
98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2103 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	192	12,7	12,7	12,7
2	120	8,0	8,0	20,7
3	166	11,0	11,0	31,6
4	165	10,9	10,9	42,5
5	303	20,0	20,0	62,6
6	204	13,5	13,5	76,1
7	121	8,0	8,0	84,1
8	128	8,5	8,5	92,5
9	56	3,7	3,7	96,2
10 Totalmente satisfeito	40	2,6	2,6	98,9
98 Não sabe	17	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2I04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que se praticam esportes nas escolas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	208	13,8	13,8	13,8
	2	121	8,0	8,0	21,8
	3	149	9,8	9,8	31,6
	4	171	11,3	11,3	42,9
	5	306	20,2	20,2	63,1
	6	201	13,3	13,3	76,4
	7	154	10,2	10,2	86,6
	8	102	6,7	6,7	93,3
	9	38	2,5	2,5	95,8
	10 Totalmente satisfeito	38	2,5	2,5	98,3
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,4
	98 Não sabe	25	1,6	1,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2J01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A habitação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	204	13,5	13,5	13,5
	2	117	7,7	7,7	21,2
	3	184	12,2	12,2	33,4
	4	185	12,2	12,2	45,6
	5	300	19,9	19,9	65,5
	6	196	13,0	13,0	78,4
	7	155	10,2	10,2	88,7
	8	103	6,8	6,8	95,5
	9	42	2,8	2,8	98,3
	10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2J02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de reurbanização das favelas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	296	19,5	19,5	19,5
2	181	12,0	12,0	31,5
3	226	15,0	15,0	46,5
4	181	12,0	12,0	58,5
5	233	15,4	15,4	73,9
6	166	11,0	11,0	84,9
7	117	7,8	7,8	92,6
8	66	4,4	4,4	97,0
9	27	1,8	1,8	98,8
10 Totalmente satisfeito	9	,6	,6	99,4
98 Não sabe	8	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2J03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	259	17,1	17,1	17,1
2	201	13,3	13,3	30,4
3	223	14,7	14,7	45,2
4	192	12,7	12,7	57,9
5	279	18,5	18,5	76,3
6	147	9,7	9,7	86,0
7	109	7,2	7,2	93,3
8	63	4,2	4,2	97,4
9	17	1,1	1,1	98,5
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,3
98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2J04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Soluções criadas para moradias em áreas de risco**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	323	21,4	21,4	21,4
	2	208	13,7	13,7	35,1
	3	205	13,5	13,5	48,7
	4	179	11,8	11,8	60,5
	5	239	15,8	15,8	76,3
	6	164	10,8	10,8	87,1
	7	106	7,0	7,0	94,1
	8	59	3,9	3,9	98,0
	9	12	,8	,8	98,8
	10 Totalmente satisfeito	8	,6	,6	99,4
	98 Não sabe	10	,6	,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2J05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas que permitem a aquisição da casa própria**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	301	19,9	19,9	19,9
	2	191	12,6	12,6	32,5
	3	198	13,1	13,1	45,6
	4	193	12,8	12,8	58,4
	5	253	16,7	16,7	75,1
	6	166	11,0	11,0	86,1
	7	117	7,7	7,7	93,9
	8	62	4,1	4,1	97,9
	9	16	1,0	1,0	99,0
	10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,7
	98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2J06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade de sua moradia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	105	6,9	6,9	6,9
2	83	5,5	5,5	12,4
3	120	7,9	7,9	20,3
4	111	7,3	7,3	27,7
5	262	17,3	17,3	45,0
6	208	13,8	13,8	58,7
7	186	12,3	12,3	71,0
8	207	13,7	13,7	84,7
9	98	6,5	6,5	91,2
10 Totalmente satisfeito	133	8,8	8,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2J07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de estações de metrô em seu bairro**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	311	20,6	20,6	20,6
2	156	10,3	10,3	30,9
3	121	8,0	8,0	38,9
4	124	8,2	8,2	47,1
5	228	15,1	15,1	62,1
6	174	11,5	11,5	73,6
7	142	9,4	9,4	83,0
8	145	9,6	9,6	92,6
9	64	4,2	4,2	96,8
10 Totalmente satisfeito	46	3,0	3,0	99,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2J08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	186	12,3	12,3	12,3
2	92	6,1	6,1	18,4
3	131	8,7	8,7	27,1
4	117	7,7	7,7	34,8
5	273	18,1	18,1	52,8
6	227	15,0	15,0	67,8
7	190	12,6	12,6	80,4
8	179	11,8	11,8	92,2
9	64	4,2	4,2	96,5
10 Totalmente satisfeito	50	3,3	3,3	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2K01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A questão da infância e da adolescência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	148	9,8	9,8	9,8
2	114	7,6	7,6	17,4
3	178	11,8	11,8	29,1
4	173	11,4	11,4	40,6
5	348	23,0	23,0	63,6
6	234	15,5	15,5	79,1
7	160	10,6	10,6	89,6
8	94	6,2	6,2	95,8
9	34	2,3	2,3	98,1
10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,1
98 Não sabe	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2K02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	187	12,4	12,4	12,4
	2	178	11,8	11,8	24,2
	3	174	11,5	11,5	35,7
	4	175	11,6	11,6	47,2
	5	325	21,5	21,5	68,7
	6	181	12,0	12,0	80,7
	7	157	10,4	10,4	91,1
	8	73	4,8	4,8	95,9
	9	19	1,3	1,3	97,1
	10 Totalmente satisfeito	19	1,3	1,3	98,4
	98 Não sabe	24	1,6	1,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2K03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Reintegração da criança e do adolescente de rua na família**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	206	13,6	13,6	13,6
	2	174	11,5	11,5	25,1
	3	197	13,0	13,0	38,1
	4	191	12,6	12,6	50,7
	5	322	21,3	21,3	72,0
	6	171	11,3	11,3	83,3
	7	122	8,1	8,1	91,4
	8	74	4,9	4,9	96,3
	9	13	,9	,9	97,2
	10 Totalmente satisfeito	13	,9	,9	98,1
	98 Não sabe	29	1,9	1,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2K04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	170	11,2	11,2	11,2
2	176	11,6	11,6	22,8
3	158	10,4	10,4	33,3
4	218	14,4	14,4	47,7
5	319	21,1	21,1	68,8
6	166	11,0	11,0	79,8
7	149	9,9	9,9	89,6
8	84	5,5	5,5	95,1
9	31	2,1	2,1	97,2
10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	98,2
98 Não sabe	27	1,8	1,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2K05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proteção oferecida à infância e adolescência**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	229	15,1	15,1	15,1
2	143	9,4	9,4	24,6
3	173	11,4	11,4	36,0
4	184	12,2	12,2	48,2
5	324	21,4	21,4	69,6
6	172	11,4	11,4	81,0
7	141	9,3	9,3	90,3
8	71	4,7	4,7	95,0
9	27	1,8	1,8	96,8
10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	98,2
98 Não sabe	27	1,8	1,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2L01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A questão da juventude na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	107	7,1	7,1	7,1
	2	97	6,4	6,4	13,5
	3	141	9,3	9,3	22,8
	4	169	11,2	11,2	34,0
	5	336	22,2	22,2	56,2
	6	256	16,9	16,9	73,1
	7	196	13,0	13,0	86,1
	8	139	9,2	9,2	95,3
	9	39	2,6	2,6	97,9
	10 Totalmente satisfeito	24	1,6	1,6	99,4
	98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2L02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidade do primeiro emprego aos jovens**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	100	6,6	6,6	6,6
	2	110	7,3	7,3	13,9
	3	163	10,8	10,8	24,7
	4	163	10,8	10,8	35,4
	5	304	20,1	20,1	55,5
	6	214	14,2	14,2	69,7
	7	202	13,4	13,4	83,0
	8	151	10,0	10,0	93,0
	9	63	4,2	4,2	97,2
	10 Totalmente satisfeito	32	2,1	2,1	99,4
	98 Não sabe	10	,6	,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2L03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	84	5,6	5,6	5,6
	2	100	6,6	6,6	12,2
	3	155	10,3	10,3	22,4
	4	165	10,9	10,9	33,4
	5	315	20,9	20,9	54,2
	6	253	16,7	16,7	71,0
	7	212	14,0	14,0	85,0
	8	144	9,5	9,5	94,5
	9	45	3,0	3,0	97,5
	10 Totalmente satisfeito	24	1,6	1,6	99,1
	98 Não sabe	14	,9	,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2L04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	141	9,3	9,3	9,3
	2	117	7,7	7,7	17,1
	3	160	10,6	10,6	27,6
	4	141	9,3	9,3	36,9
	5	332	21,9	21,9	58,9
	6	225	14,9	14,9	73,7
	7	191	12,6	12,6	86,4
	8	123	8,1	8,1	94,5
	9	52	3,4	3,4	97,9
	10 Totalmente satisfeito	24	1,6	1,6	99,5
	98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2L05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Espaços culturais e centros de juventude nos bairros**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	183	12,1	12,1	12,1
	2	111	7,3	7,3	19,4
	3	193	12,8	12,8	32,2
	4	168	11,1	11,1	43,3
	5	315	20,8	20,8	64,2
	6	218	14,4	14,4	78,6
	7	159	10,5	10,5	89,1
	8	105	7,0	7,0	96,1
	9	28	1,8	1,8	97,9
	10 Totalmente satisfeito	23	1,5	1,5	99,4
	98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2L06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Programas de prevenção da gravidez na adolescência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	192	12,7	12,7	12,7
	2	149	9,8	9,8	22,6
	3	195	12,9	12,9	35,5
	4	157	10,4	10,4	45,8
	5	299	19,8	19,8	65,6
	6	224	14,8	14,8	80,4
	7	151	10,0	10,0	90,4
	8	88	5,8	5,8	96,2
	9	25	1,6	1,6	97,8
	10 Totalmente satisfeito	21	1,4	1,4	99,3
	98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2L07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O quanto as escolas são atrativas para os jovens**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	196	13,0	13,0	13,0
2	170	11,2	11,2	24,2
3	184	12,2	12,2	36,3
4	190	12,6	12,6	48,9
5	296	19,6	19,6	68,4
6	204	13,5	13,5	81,9
7	139	9,2	9,2	91,1
8	80	5,3	5,3	96,4
9	29	1,9	1,9	98,3
10 Totalmente satisfeito	19	1,2	1,2	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2L08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tratamento dos policiais aos jovens**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	279	18,5	18,5	18,5
2	174	11,5	11,5	30,0
3	187	12,4	12,4	42,3
4	150	9,9	9,9	52,3
5	282	18,7	18,7	70,9
6	185	12,2	12,2	83,2
7	129	8,5	8,5	91,7
8	78	5,2	5,2	96,9
9	27	1,8	1,8	98,6
10 Totalmente satisfeito	13	,9	,9	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões de lazer e modo de vida na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	81	5,4	5,4	5,4
2	66	4,4	4,4	9,7
3	136	9,0	9,0	18,8
4	128	8,5	8,5	27,2
5	316	20,9	20,9	48,1
6	246	16,3	16,3	64,4
7	213	14,1	14,1	78,5
8	176	11,6	11,6	90,1
9	84	5,5	5,5	95,6
10 Totalmente satisfeito	62	4,1	4,1	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo disponível que possui para o lazer**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	135	8,9	8,9	8,9
2	121	8,0	8,0	16,9
3	177	11,7	11,7	28,6
4	143	9,5	9,5	38,1
5	316	20,9	20,9	59,0
6	219	14,5	14,5	73,5
7	184	12,2	12,2	85,7
8	125	8,3	8,3	93,9
9	46	3,0	3,0	96,9
10 Totalmente satisfeito	43	2,8	2,8	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que viaja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	296	19,6	19,6	19,6
2	164	10,8	10,8	30,4
3	166	10,9	10,9	41,4
4	140	9,3	9,3	50,6
5	239	15,8	15,8	66,4
6	178	11,8	11,8	78,2
7	139	9,2	9,2	87,4
8	109	7,2	7,2	94,7
9	37	2,5	2,5	97,1
10 Totalmente satisfeito	37	2,4	2,4	99,6
97 Não se aplica	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que tem contato com a natureza**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	197	13,0	13,0	13,0
2	140	9,3	9,3	22,3
3	168	11,1	11,1	33,4
4	142	9,4	9,4	42,7
5	297	19,7	19,7	62,4
6	178	11,8	11,8	74,2
7	162	10,7	10,7	84,9
8	136	9,0	9,0	93,9
9	30	2,0	2,0	95,9
10 Totalmente satisfeito	59	3,9	3,9	99,7
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que faz atividades físicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	301	19,9	19,9	19,9
	2	150	9,9	9,9	29,8
	3	173	11,4	11,4	41,3
	4	119	7,9	7,9	49,1
	5	239	15,8	15,8	65,0
	6	170	11,2	11,2	76,2
	7	150	9,9	9,9	86,1
	8	111	7,3	7,3	93,4
	9	38	2,5	2,5	96,0
	10 Totalmente satisfeito	57	3,7	3,7	99,7
	97 Não se aplica	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2M06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que lê jornais, livros e revistas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	225	14,9	14,9	14,9
	2	143	9,5	9,5	24,3
	3	147	9,7	9,7	34,1
	4	138	9,1	9,1	43,2
	5	265	17,5	17,5	60,7
	6	170	11,2	11,2	71,9
	7	168	11,1	11,1	83,0
	8	129	8,6	8,6	91,6
	9	56	3,7	3,7	95,3
	10 Totalmente satisfeito	70	4,6	4,6	99,9
	97 Não se aplica	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2M07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que sai com amigos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	177	11,7	11,7	11,7
	2	105	6,9	6,9	18,6
	3	140	9,2	9,2	27,8
	4	118	7,8	7,8	35,6
	5	260	17,2	17,2	52,9
	6	222	14,7	14,7	67,5
	7	193	12,8	12,8	80,3
	8	161	10,6	10,6	91,0
	9	57	3,8	3,8	94,7
	10 Totalmente satisfeito	78	5,1	5,1	99,9
	97 Não se aplica	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2M08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que visita familiares**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	117	7,7	7,7	7,7
	2	76	5,0	5,0	12,8
	3	120	8,0	8,0	20,7
	4	94	6,2	6,2	26,9
	5	274	18,1	18,1	45,1
	6	222	14,7	14,7	59,8
	7	225	14,9	14,9	74,6
	8	190	12,6	12,6	87,2
	9	70	4,6	4,6	91,8
	10 Totalmente satisfeito	122	8,1	8,1	99,9
	97 Não se aplica	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2M09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	331	21,9	21,9	21,9
	2	176	11,7	11,7	33,5
	3	139	9,2	9,2	42,7
	4	117	7,8	7,8	50,5
	5	251	16,6	16,6	67,1
	6	176	11,6	11,6	78,7
	7	139	9,2	9,2	87,9
	8	98	6,5	6,5	94,4
	9	39	2,6	2,6	97,0
	10 Totalmente satisfeito	41	2,7	2,7	99,7
	97 Não se aplica	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2M10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que vai ao cinema**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	374	24,7	24,7	24,7
	2	180	11,9	11,9	36,6
	3	149	9,9	9,9	46,5
	4	119	7,9	7,9	54,4
	5	219	14,5	14,5	68,9
	6	170	11,2	11,2	80,1
	7	128	8,4	8,4	88,6
	8	98	6,5	6,5	95,0
	9	35	2,3	2,3	97,4
	10 Totalmente satisfeito	34	2,3	2,3	99,6
	97 Não se aplica	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2N01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O meio ambiente na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	120	8,0	8,0	8,0
2	102	6,7	6,7	14,7
3	185	12,3	12,3	27,0
4	186	12,3	12,3	39,2
5	324	21,4	21,4	60,7
6	222	14,7	14,7	75,4
7	185	12,2	12,2	87,6
8	132	8,7	8,7	96,3
9	32	2,1	2,1	98,5
10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade do ar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	307	20,3	20,3	20,3
2	194	12,8	12,8	33,1
3	193	12,7	12,7	45,9
4	157	10,4	10,4	56,3
5	283	18,7	18,7	75,0
6	168	11,1	11,1	86,1
7	122	8,1	8,1	94,2
8	52	3,5	3,5	97,6
9	29	1,9	1,9	99,6
10 Totalmente satisfeito	5	,3	,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Despoluição e preservação de rios, lagos e represas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	318	21,1	21,1	21,1
2	176	11,7	11,7	32,7
3	229	15,2	15,2	47,9
4	177	11,7	11,7	59,6
5	244	16,1	16,1	75,7
6	149	9,9	9,9	85,6
7	131	8,7	8,7	94,3
8	49	3,2	3,2	97,5
9	15	1,0	1,0	98,5
10 Totalmente satisfeito	7	,5	,5	99,0
98 Não sabe	16	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Coleta seletiva em seu bairro**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	243	16,1	16,1	16,1
2	115	7,6	7,6	23,7
3	134	8,8	8,8	32,5
4	140	9,3	9,3	41,8
5	251	16,6	16,6	58,4
6	205	13,6	13,6	72,0
7	159	10,5	10,5	82,5
8	145	9,6	9,6	92,1
9	55	3,6	3,6	95,7
10 Totalmente satisfeito	55	3,6	3,6	99,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	176	11,6	11,6	11,6
	2	138	9,1	9,1	20,8
	3	198	13,1	13,1	33,9
	4	171	11,3	11,3	45,2
	5	311	20,6	20,6	65,8
	6	227	15,0	15,0	80,8
	7	149	9,9	9,9	90,7
	8	90	5,9	5,9	96,6
	9	17	1,1	1,1	97,7
	10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,0
	98 Não sabe	16	1,0	1,0	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2N06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Campanhas de educação ambiental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	203	13,5	13,5	13,5
	2	123	8,2	8,2	21,6
	3	211	14,0	14,0	35,6
	4	198	13,1	13,1	48,7
	5	297	19,6	19,6	68,3
	6	221	14,6	14,6	82,9
	7	128	8,5	8,5	91,4
	8	79	5,2	5,2	96,6
	9	21	1,4	1,4	98,0
	10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,2
	98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2N07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua consciência e responsabilidade ambiental**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	73	4,8	4,8	4,8
2	83	5,5	5,5	10,3
3	93	6,2	6,2	16,5
4	129	8,5	8,5	25,1
5	257	17,0	17,0	42,0
6	256	16,9	16,9	58,9
7	205	13,6	13,6	72,5
8	176	11,6	11,6	84,1
9	78	5,2	5,2	89,3
10 Totalmente satisfeito	160	10,6	10,6	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de parques e áreas verdes**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	123	8,2	8,2	8,2
2	123	8,1	8,1	16,3
3	163	10,8	10,8	27,1
4	152	10,0	10,0	37,1
5	309	20,4	20,4	57,6
6	229	15,1	15,1	72,7
7	161	10,7	10,7	83,4
8	128	8,5	8,5	91,9
9	56	3,7	3,7	95,6
10 Totalmente satisfeito	65	4,3	4,3	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Controle da poluição sonora**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	327	21,6	21,6	21,6
2	142	9,4	9,4	31,0
3	170	11,2	11,2	42,2
4	155	10,2	10,2	52,5
5	273	18,1	18,1	70,5
6	177	11,7	11,7	82,2
7	132	8,7	8,7	91,0
8	75	5,0	5,0	95,9
9	28	1,9	1,9	97,8
10 Totalmente satisfeito	16	1,1	1,1	98,9
98 Não sabe	16	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Fiscalização da poluição de veículos e indústrias**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	302	20,0	20,0	20,0
2	148	9,8	9,8	29,7
3	176	11,6	11,6	41,4
4	168	11,1	11,1	52,5
5	274	18,1	18,1	70,6
6	193	12,7	12,7	83,3
7	121	8,0	8,0	91,4
8	68	4,5	4,5	95,8
9	21	1,4	1,4	97,3
10 Totalmente satisfeito	7	,5	,5	97,7
98 Não sabe	33	2,2	2,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N11 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	261	17,2	17,2	17,2
	2	120	7,9	7,9	25,2
	3	185	12,2	12,2	37,4
	4	166	11,0	11,0	48,4
	5	284	18,8	18,8	67,2
	6	216	14,3	14,3	81,5
	7	153	10,1	10,1	91,6
	8	71	4,7	4,7	96,3
	9	29	1,9	1,9	98,2
	10 Totalmente satisfeito	19	1,3	1,3	99,5
	98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2N12 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	206	13,6	13,6	13,6
	2	133	8,8	8,8	22,4
	3	198	13,1	13,1	35,5
	4	167	11,0	11,0	46,5
	5	340	22,5	22,5	69,0
	6	219	14,5	14,5	83,5
	7	127	8,4	8,4	91,9
	8	83	5,5	5,5	97,4
	9	21	1,4	1,4	98,8
	10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2N13 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de áreas verdes na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	137	9,1	9,1	9,1
2	127	8,4	8,4	17,5
3	154	10,2	10,2	27,7
4	160	10,6	10,6	38,2
5	338	22,3	22,3	60,6
6	226	15,0	15,0	75,6
7	190	12,6	12,6	88,1
8	100	6,6	6,6	94,7
9	35	2,3	2,3	97,1
10 Totalmente satisfeito	42	2,8	2,8	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	208	13,8	13,8	13,8
2	147	9,7	9,7	23,5
3	194	12,8	12,8	36,3
4	167	11,1	11,1	47,4
5	262	17,4	17,4	64,7
6	221	14,6	14,6	79,4
7	158	10,5	10,5	89,8
8	95	6,3	6,3	96,1
9	40	2,7	2,7	98,8
10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tamanho da rede de metrô**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	126	8,3	8,3	8,3
2	156	10,3	10,3	18,6
3	176	11,6	11,6	30,3
4	154	10,2	10,2	40,5
5	282	18,6	18,6	59,1
6	218	14,4	14,4	73,5
7	150	9,9	9,9	83,4
8	153	10,1	10,1	93,5
9	59	3,9	3,9	97,4
10 Totalmente satisfeito	38	2,5	2,5	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Soluções para diminuir o trânsito da cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	270	17,9	17,9	17,9
2	192	12,7	12,7	30,6
3	213	14,1	14,1	44,7
4	163	10,8	10,8	55,5
5	296	19,6	19,6	75,1
6	175	11,6	11,6	86,7
7	120	7,9	7,9	94,6
8	54	3,6	3,6	98,2
9	16	1,1	1,1	99,3
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo de espera nos pontos de ônibus**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	214	14,1	14,1	14,1
2	132	8,7	8,7	22,9
3	183	12,1	12,1	34,9
4	186	12,3	12,3	47,2
5	322	21,3	21,3	68,5
6	200	13,3	13,3	81,8
7	149	9,9	9,9	91,7
8	77	5,1	5,1	96,8
9	22	1,5	1,5	98,2
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	98,9
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,2
98 Não sabe	10	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo de deslocamento na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	250	16,5	16,5	16,5
2	160	10,6	10,6	27,1
3	222	14,7	14,7	41,8
4	190	12,5	12,5	54,3
5	280	18,5	18,5	72,8
6	168	11,1	11,1	84,0
7	131	8,6	8,6	92,6
8	75	5,0	5,0	97,6
9	25	1,7	1,7	99,3
10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,9
97 Não se aplica	0	,0	,0	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança no trânsito**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	390	25,8	25,8	25,8
2	205	13,5	13,5	39,3
3	202	13,4	13,4	52,7
4	152	10,1	10,1	62,8
5	230	15,2	15,2	78,1
6	164	10,9	10,9	88,9
7	94	6,2	6,2	95,2
8	52	3,4	3,4	98,6
9	14	,9	,9	99,6
10 Totalmente satisfeito	6	,4	,4	100,0
98 Não sabe	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	216	14,3	14,3	14,3
2	207	13,7	13,7	28,0
3	228	15,1	15,1	43,1
4	177	11,7	11,7	54,7
5	286	18,9	18,9	73,6
6	181	12,0	12,0	85,6
7	113	7,5	7,5	93,1
8	55	3,6	3,6	96,7
9	22	1,4	1,4	98,2
10 Totalmente satisfeito	7	,5	,5	98,7
97 Não se aplica	8	,5	,5	99,2
98 Não sabe	13	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade das calçadas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	347	23,0	23,0	23,0
	2	189	12,5	12,5	35,4
	3	206	13,6	13,6	49,0
	4	169	11,2	11,2	60,2
	5	236	15,6	15,6	75,9
	6	150	9,9	9,9	85,8
	7	97	6,4	6,4	92,2
	8	91	6,1	6,1	98,2
	9	18	1,2	1,2	99,4
	10 Totalmente satisfeito	8	,5	,5	99,9
	97 Não se aplica	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2O09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tarifas do transporte público**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	268	17,8	17,8	17,8
	2	198	13,1	13,1	30,9
	3	210	13,9	13,9	44,7
	4	163	10,8	10,8	55,5
	5	273	18,1	18,1	73,6
	6	183	12,1	12,1	85,7
	7	117	7,7	7,7	93,4
	8	61	4,0	4,0	97,4
	9	20	1,4	1,4	98,8
	10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,5
	97 Não se aplica	6	,4	,4	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2O10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de ciclovias na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	165	10,9	10,9	10,9
2	149	9,9	9,9	20,8
3	203	13,4	13,4	34,2
4	150	9,9	9,9	44,1
5	276	18,3	18,3	62,4
6	222	14,7	14,7	77,1
7	151	10,0	10,0	87,1
8	111	7,4	7,4	94,4
9	43	2,8	2,8	97,3
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	98,0
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,1
98 Não sabe	28	1,9	1,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O11 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Pontualidade dos ônibus**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	226	14,9	14,9	14,9
2	172	11,4	11,4	26,3
3	166	11,0	11,0	37,3
4	156	10,3	10,3	47,6
5	324	21,4	21,4	69,0
6	212	14,0	14,0	83,1
7	126	8,3	8,3	91,4
8	77	5,1	5,1	96,5
9	22	1,5	1,5	98,0
10 Totalmente satisfeito	16	1,1	1,1	99,0
97 Não se aplica	7	,5	,5	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O12 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito ao pedestre**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	300	19,9	19,9	19,9
2	186	12,3	12,3	32,1
3	206	13,6	13,6	45,8
4	186	12,3	12,3	58,1
5	287	19,0	19,0	77,0
6	173	11,4	11,4	88,5
7	103	6,8	6,8	95,3
8	47	3,1	3,1	98,4
9	11	,8	,8	99,1
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O13 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Restrição aos fretados na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	196	13,0	13,0	13,0
2	185	12,3	12,3	25,2
3	170	11,2	11,2	36,5
4	167	11,0	11,0	47,5
5	306	20,2	20,2	67,7
6	179	11,9	11,9	79,6
7	106	7,0	7,0	86,6
8	95	6,3	6,3	92,8
9	31	2,0	2,0	94,9
10 Totalmente satisfeito	14	,9	,9	95,8
97 Não se aplica	2	,1	,1	95,9
98 Não sabe	60	4,0	4,0	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2P01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As relações entre as pessoas na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	59	3,9	3,9	3,9
	2	70	4,6	4,6	8,5
	3	124	8,2	8,2	16,7
	4	123	8,1	8,1	24,8
	5	326	21,6	21,6	46,4
	6	221	14,6	14,6	61,0
	7	261	17,3	17,3	78,3
	8	198	13,1	13,1	91,4
	9	64	4,2	4,2	95,6
	10 Totalmente satisfeito	65	4,3	4,3	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2P02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com sua família**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	19	1,3	1,3	1,3
	2	33	2,2	2,2	3,5
	3	42	2,8	2,8	6,3
	4	53	3,5	3,5	9,7
	5	159	10,5	10,5	20,2
	6	150	9,9	9,9	30,1
	7	183	12,1	12,1	42,2
	8	288	19,1	19,1	61,3
	9	196	12,9	12,9	74,2
	10 Totalmente satisfeito	388	25,7	25,7	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2P03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com seus amigos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	20	1,3	1,3	1,3
2	29	1,9	1,9	3,2
3	52	3,4	3,4	6,7
4	65	4,3	4,3	10,9
5	208	13,7	13,7	24,7
6	149	9,9	9,9	34,5
7	205	13,5	13,5	48,1
8	267	17,7	17,7	65,7
9	174	11,5	11,5	77,3
10 Totalmente satisfeito	342	22,6	22,6	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2P04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito aos direitos humanos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	52	3,5	3,5	3,5
2	59	3,9	3,9	7,4
3	130	8,6	8,6	16,0
4	99	6,6	6,6	22,5
5	288	19,0	19,0	41,6
6	238	15,7	15,7	57,3
7	219	14,5	14,5	71,7
8	204	13,5	13,5	85,2
9	85	5,6	5,6	90,8
10 Totalmente satisfeito	138	9,1	9,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2P05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa etc.)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	39	2,6	2,6	2,6
2	62	4,1	4,1	6,7
3	79	5,2	5,2	11,9
4	107	7,1	7,1	19,0
5	321	21,2	21,2	40,3
6	231	15,3	15,3	55,5
7	209	13,8	13,8	69,4
8	236	15,6	15,6	85,0
9	86	5,7	5,7	90,7
10 Totalmente satisfeito	139	9,2	9,2	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2P06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	199	13,2	13,2	13,2
2	150	9,9	9,9	23,1
3	141	9,3	9,3	32,4
4	110	7,3	7,3	39,7
5	320	21,2	21,2	60,9
6	189	12,5	12,5	73,4
7	159	10,5	10,5	83,9
8	132	8,8	8,8	92,7
9	47	3,1	3,1	95,8
10 Totalmente satisfeito	58	3,9	3,9	99,7
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2P07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	157	10,4	10,4	10,4
2	123	8,1	8,1	18,5
3	134	8,9	8,9	27,4
4	134	8,9	8,9	36,2
5	345	22,8	22,8	59,1
6	243	16,0	16,0	75,1
7	150	9,9	9,9	85,0
8	113	7,5	7,5	92,5
9	48	3,2	3,2	95,7
10 Totalmente satisfeito	56	3,7	3,7	99,4
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A religião e a espiritualidade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	37	2,5	2,5	2,5
2	38	2,5	2,5	4,9
3	105	7,0	7,0	11,9
4	97	6,4	6,4	18,3
5	383	25,3	25,3	43,6
6	197	13,0	13,0	56,6
7	211	13,9	13,9	70,6
8	244	16,2	16,2	86,7
9	77	5,1	5,1	91,8
10 Totalmente satisfeito	118	7,8	7,8	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	53	3,5	3,5	3,5
2	62	4,1	4,1	7,6
3	110	7,3	7,3	14,9
4	98	6,5	6,5	21,4
5	386	25,5	25,5	46,9
6	217	14,3	14,3	61,2
7	221	14,6	14,6	75,8
8	193	12,8	12,8	88,6
9	71	4,7	4,7	93,3
10 Totalmente satisfeito	94	6,2	6,2	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação religiosa nas famílias**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	59	3,9	3,9	3,9
2	57	3,8	3,8	7,7
3	112	7,4	7,4	15,1
4	120	7,9	7,9	23,0
5	368	24,4	24,4	47,4
6	237	15,7	15,7	63,0
7	221	14,6	14,6	77,7
8	164	10,9	10,9	88,5
9	60	4,0	4,0	92,5
10 Totalmente satisfeito	108	7,1	7,1	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
99 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	48	3,2	3,2	3,2
	2	60	4,0	4,0	7,2
	3	115	7,6	7,6	14,8
	4	121	8,0	8,0	22,8
	5	361	23,9	23,9	46,7
	6	246	16,3	16,3	63,0
	7	207	13,7	13,7	76,7
	8	171	11,3	11,3	88,0
	9	61	4,1	4,1	92,1
	10 Totalmente satisfeito	113	7,5	7,5	99,5
	97 Não se aplica	0	,0	,0	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	35	2,3	2,3	2,3
	2	60	4,0	4,0	6,3
	3	82	5,4	5,4	11,7
	4	103	6,8	6,8	18,5
	5	368	24,4	24,4	42,9
	6	258	17,1	17,1	60,0
	7	196	12,9	12,9	72,9
	8	217	14,3	14,3	87,2
	9	85	5,6	5,6	92,8
	10 Totalmente satisfeito	105	6,9	6,9	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua prática religiosa**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	57	3,8	3,8	3,8
2	68	4,5	4,5	8,2
3	88	5,8	5,8	14,0
4	87	5,7	5,7	19,8
5	350	23,2	23,2	42,9
6	198	13,1	13,1	56,0
7	196	13,0	13,0	69,0
8	187	12,4	12,4	81,4
9	95	6,3	6,3	87,7
10 Totalmente satisfeito	186	12,3	12,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de separação entre religião e Estado**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	79	5,2	5,2	5,2
2	83	5,5	5,5	10,7
3	125	8,3	8,3	19,0
4	120	7,9	7,9	26,9
5	396	26,2	26,2	53,1
6	214	14,2	14,2	67,3
7	194	12,9	12,9	80,2
8	153	10,1	10,1	90,3
9	40	2,6	2,6	92,9
10 Totalmente satisfeito	82	5,4	5,4	98,3
98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões da saúde na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	335	22,1	22,1	22,1
	2	191	12,6	12,6	34,8
	3	228	15,1	15,1	49,9
	4	149	9,8	9,8	59,7
	5	221	14,6	14,6	74,3
	6	143	9,4	9,4	83,7
	7	127	8,4	8,4	92,1
	8	72	4,8	4,8	96,9
	9	28	1,8	1,8	98,7
	10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2R02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	430	28,4	28,4	28,4
	2	245	16,2	16,2	44,7
	3	195	12,9	12,9	57,6
	4	162	10,7	10,7	68,3
	5	195	12,9	12,9	81,1
	6	123	8,2	8,2	89,3
	7	82	5,4	5,4	94,7
	8	48	3,2	3,2	97,9
	9	20	1,3	1,3	99,2
	10 Totalmente satisfeito	8	,5	,5	99,8
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2R03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Os cuidados que tem com sua saúde**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	123	8,1	8,1	8,1
2	113	7,4	7,4	15,6
3	130	8,6	8,6	24,1
4	115	7,6	7,6	31,8
5	265	17,5	17,5	49,3
6	187	12,4	12,4	61,7
7	165	10,9	10,9	72,6
8	183	12,1	12,1	84,8
9	89	5,9	5,9	90,6
10 Totalmente satisfeito	142	9,4	9,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Os cuidados que tem com sua alimentação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	111	7,4	7,4	7,4
2	98	6,5	6,5	13,9
3	116	7,7	7,7	21,5
4	114	7,5	7,5	29,1
5	276	18,2	18,2	47,3
6	213	14,1	14,1	61,4
7	161	10,7	10,7	72,0
8	201	13,3	13,3	85,4
9	84	5,6	5,6	90,9
10 Totalmente satisfeito	137	9,1	9,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de exames**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	353	23,4	23,4	23,4
	2	223	14,8	14,8	38,1
	3	236	15,6	15,6	53,8
	4	156	10,3	10,3	64,1
	5	185	12,2	12,2	76,3
	6	148	9,8	9,8	86,1
	7	113	7,5	7,5	93,6
	8	61	4,0	4,0	97,6
	9	22	1,5	1,5	99,1
	10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2R06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	351	23,2	23,2	23,2
	2	214	14,2	14,2	37,4
	3	226	14,9	14,9	52,3
	4	169	11,2	11,2	63,5
	5	211	13,9	13,9	77,4
	6	133	8,8	8,8	86,2
	7	115	7,6	7,6	93,8
	8	55	3,6	3,6	97,4
	9	20	1,3	1,3	98,8
	10 Totalmente satisfeito	16	1,1	1,1	99,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2R07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	268	17,7	17,7	17,7
	2	195	12,9	12,9	30,7
	3	227	15,0	15,0	45,7
	4	172	11,4	11,4	57,0
	5	264	17,5	17,5	74,5
	6	162	10,7	10,7	85,2
	7	98	6,5	6,5	91,7
	8	83	5,5	5,5	97,2
	9	25	1,7	1,7	98,9
	10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2R08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de hospital**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	191	12,7	12,7	12,7
	2	152	10,0	10,0	22,7
	3	156	10,3	10,3	33,0
	4	149	9,9	9,9	42,9
	5	280	18,5	18,5	61,4
	6	187	12,3	12,3	73,7
	7	171	11,3	11,3	85,1
	8	128	8,5	8,5	93,6
	9	47	3,1	3,1	96,7
	10 Totalmente satisfeito	50	3,3	3,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2R09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	365	24,2	24,2	24,2
2	240	15,9	15,9	40,0
3	191	12,6	12,6	52,6
4	161	10,7	10,7	63,3
5	223	14,7	14,7	78,0
6	135	8,9	8,9	86,9
7	98	6,5	6,5	93,4
8	57	3,8	3,8	97,2
9	23	1,5	1,5	98,7
10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	125	8,3	8,3	8,3
2	151	10,0	10,0	18,3
3	149	9,9	9,9	28,1
4	136	9,0	9,0	37,1
5	270	17,8	17,8	54,9
6	206	13,6	13,6	68,5
7	196	12,9	12,9	81,5
8	152	10,0	10,0	91,5
9	57	3,7	3,7	95,2
10 Totalmente satisfeito	71	4,7	4,7	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R11 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de pronto socorro**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	133	8,8	8,8	8,8
2	149	9,9	9,9	18,6
3	159	10,5	10,5	29,2
4	139	9,2	9,2	38,3
5	277	18,3	18,3	56,6
6	234	15,5	15,5	72,1
7	175	11,5	11,5	83,7
8	137	9,0	9,0	92,7
9	48	3,2	3,2	95,9
10 Totalmente satisfeito	62	4,1	4,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R12 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Fiscalização sanitária e ambiental**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	269	17,8	17,8	17,8
2	178	11,8	11,8	29,5
3	200	13,2	13,2	42,7
4	139	9,2	9,2	51,9
5	270	17,8	17,8	69,8
6	194	12,8	12,8	82,6
7	116	7,7	7,7	90,3
8	71	4,7	4,7	95,0
9	16	1,1	1,1	96,1
10 Totalmente satisfeito	11	,8	,8	96,8
98 Não sabe	46	3,0	3,0	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R13 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Campanhas de vacinação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	76	5,0	5,0	5,0
2	84	5,6	5,6	10,6
3	103	6,8	6,8	17,4
4	115	7,6	7,6	25,0
5	223	14,7	14,7	39,7
6	183	12,1	12,1	51,8
7	196	13,0	13,0	64,8
8	263	17,4	17,4	82,2
9	100	6,6	6,6	88,8
10 Totalmente satisfeito	164	10,9	10,9	99,6
98 Não sabe	5	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R14 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade de seu sono**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	106	7,0	7,0	7,0
2	116	7,7	7,7	14,7
3	98	6,5	6,5	21,2
4	108	7,2	7,2	28,3
5	211	14,0	14,0	42,3
6	194	12,8	12,8	55,1
7	225	14,9	14,9	70,0
8	216	14,3	14,3	84,3
9	105	6,9	6,9	91,2
10 Totalmente satisfeito	132	8,7	8,7	100,0
98 Não sabe	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R15 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas públicas em relação ao aborto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	221	14,6	14,6	14,6
2	170	11,2	11,2	25,8
3	162	10,7	10,7	36,5
4	137	9,1	9,1	45,6
5	290	19,2	19,2	64,8
6	194	12,9	12,9	77,6
7	151	10,0	10,0	87,7
8	89	5,9	5,9	93,6
9	30	2,0	2,0	95,6
10 Totalmente satisfeito	25	1,6	1,6	97,2
98 Não sabe	42	2,8	2,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A segurança na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	445	29,4	29,4	29,4
2	176	11,6	11,6	41,1
3	204	13,5	13,5	54,5
4	178	11,8	11,8	66,3
5	218	14,4	14,4	80,7
6	132	8,7	8,7	89,4
7	78	5,1	5,1	94,6
8	54	3,6	3,6	98,2
9	15	1,0	1,0	99,2
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	442	29,2	29,2	29,2
2	233	15,4	15,4	44,6
3	231	15,3	15,3	59,9
4	150	9,9	9,9	69,8
5	209	13,8	13,8	83,6
6	116	7,7	7,7	91,3
7	77	5,1	5,1	96,4
8	32	2,1	2,1	98,5
9	12	,8	,8	99,4
10 Totalmente satisfeito	9	,6	,6	100,0
98 Não sabe	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança em seu bairro**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	430	28,5	28,5	28,5
2	183	12,1	12,1	40,6
3	212	14,0	14,0	54,6
4	164	10,8	10,8	65,4
5	201	13,3	13,3	78,7
6	137	9,0	9,0	87,8
7	88	5,8	5,8	93,6
8	60	4,0	4,0	97,6
9	16	1,1	1,1	98,6
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Ronda policial**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	377	24,9	24,9	24,9
2	236	15,6	15,6	40,5
3	222	14,7	14,7	55,2
4	161	10,6	10,6	65,8
5	214	14,2	14,2	80,0
6	117	7,7	7,7	87,7
7	96	6,3	6,3	94,0
8	53	3,5	3,5	97,5
9	20	1,3	1,3	98,8
10 Totalmente satisfeito	17	1,2	1,2	100,0
98 Não sabe	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Iluminação pública**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	187	12,4	12,4	12,4
2	122	8,0	8,0	20,4
3	155	10,3	10,3	30,7
4	142	9,4	9,4	40,1
5	321	21,2	21,2	61,4
6	202	13,3	13,3	74,7
7	159	10,5	10,5	85,2
8	144	9,5	9,5	94,7
9	36	2,4	2,4	97,1
10 Totalmente satisfeito	43	2,8	2,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade e humanização do atendimento dos policiais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	276	18,2	18,2	18,2
2	168	11,1	11,1	29,3
3	225	14,9	14,9	44,2
4	177	11,7	11,7	55,9
5	272	18,0	18,0	73,9
6	181	12,0	12,0	85,9
7	106	7,0	7,0	92,9
8	73	4,8	4,8	97,7
9	17	1,2	1,2	98,9
10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A segurança de seus filhos/familiares**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	314	20,8	20,8	20,8
2	176	11,6	11,6	32,4
3	202	13,4	13,4	45,8
4	162	10,7	10,7	56,5
5	249	16,5	16,5	73,0
6	185	12,2	12,2	85,2
7	121	8,0	8,0	93,2
8	63	4,1	4,1	97,3
9	16	1,0	1,0	98,3
10 Totalmente satisfeito	13	,9	,9	99,2
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,5
98 Não sabe	7	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Remuneração dos policiais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	368	24,3	24,3	24,3
2	190	12,6	12,6	36,9
3	206	13,6	13,6	50,5
4	163	10,8	10,8	61,3
5	239	15,8	15,8	77,1
6	166	11,0	11,0	88,0
7	77	5,1	5,1	93,1
8	64	4,2	4,2	97,3
9	19	1,2	1,2	98,6
10 Totalmente satisfeito	10	,6	,6	99,2
98 Não sabe	8	,5	,5	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: vAs questões da sexualidade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	109	7,2	7,2	7,2
2	80	5,3	5,3	12,4
3	148	9,8	9,8	22,2
4	138	9,1	9,1	31,3
5	341	22,6	22,6	53,9
6	251	16,6	16,6	70,5
7	197	13,0	13,0	83,5
8	145	9,6	9,6	93,1
9	29	1,9	1,9	95,0
10 Totalmente satisfeito	48	3,2	3,2	98,1
98 Não sabe	26	1,7	1,7	99,8
99 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Papel dos pais na orientação sexual dos filhos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	80	5,3	5,3	5,3
2	102	6,7	6,7	12,0
3	124	8,2	8,2	20,2
4	131	8,7	8,7	28,9
5	320	21,1	21,1	50,0
6	208	13,8	13,8	63,8
7	177	11,7	11,7	75,5
8	179	11,8	11,8	87,3
9	80	5,3	5,3	92,6
10 Totalmente satisfeito	97	6,4	6,4	99,0
98 Não sabe	10	,7	,7	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Seu relacionamento amoroso**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	78	5,1	5,1	5,1
2	56	3,7	3,7	8,8
3	82	5,4	5,4	14,3
4	102	6,7	6,7	21,0
5	232	15,3	15,3	36,4
6	166	11,0	11,0	47,4
7	202	13,4	13,4	60,7
8	255	16,8	16,8	77,5
9	122	8,0	8,0	85,6
10 Totalmente satisfeito	183	12,1	12,1	97,7
97 Não se aplica	15	1,0	1,0	98,7
98 Não sabe	9	,6	,6	99,3
99 Não respondeu	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Estabilidade dos relacionamentos amorosos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	106	7,0	7,0	7,0
2	84	5,5	5,5	12,5
3	150	9,9	9,9	22,5
4	144	9,5	9,5	32,0
5	311	20,5	20,5	52,5
6	230	15,2	15,2	67,8
7	158	10,4	10,4	78,2
8	151	10,0	10,0	88,2
9	69	4,6	4,6	92,7
10 Totalmente satisfeito	84	5,6	5,6	98,3
97 Não se aplica	8	,6	,6	98,9
98 Não sabe	10	,7	,7	99,6
99 Não respondeu	7	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação dada nas escolas sobre sexualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	137	9,1	9,1	9,1
2	131	8,7	8,7	17,7
3	157	10,4	10,4	28,2
4	153	10,1	10,1	38,3
5	358	23,6	23,6	61,9
6	213	14,1	14,1	76,0
7	137	9,1	9,1	85,1
8	126	8,3	8,3	93,4
9	31	2,1	2,1	95,5
10 Totalmente satisfeito	34	2,2	2,2	97,7
98 Não sabe	28	1,8	1,8	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Programas de prevenção da gravidez indesejada**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	173	11,4	11,4	11,4
2	130	8,6	8,6	20,0
3	170	11,2	11,2	31,2
4	146	9,7	9,7	40,9
5	306	20,2	20,2	61,1
6	197	13,1	13,1	74,2
7	168	11,1	11,1	85,3
8	118	7,8	7,8	93,1
9	37	2,5	2,5	95,6
10 Totalmente satisfeito	37	2,5	2,5	98,0
98 Não sabe	26	1,7	1,7	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso às informações sobre sexualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	130	8,6	8,6	8,6
2	115	7,6	7,6	16,2
3	148	9,8	9,8	26,0
4	144	9,6	9,6	35,6
5	292	19,3	19,3	54,8
6	221	14,6	14,6	69,4
7	208	13,8	13,8	83,2
8	137	9,0	9,0	92,2
9	45	3,0	3,0	95,2
10 Totalmente satisfeito	47	3,1	3,1	98,3
98 Não sabe	22	1,5	1,5	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Controle sobre as propagandas e a publicidade que exploram a sexualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	181	12,0	12,0	12,0
2	121	8,0	8,0	20,0
3	178	11,8	11,8	31,7
4	138	9,1	9,1	40,8
5	326	21,5	21,5	62,4
6	246	16,3	16,3	78,7
7	154	10,2	10,2	88,9
8	96	6,3	6,3	95,2
9	28	1,9	1,9	97,1
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	98,4
98 Não sabe	21	1,4	1,4	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manutenção da proibição do aborto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	194	12,8	12,8	12,8
2	147	9,7	9,7	22,5
3	146	9,7	9,7	32,2
4	111	7,3	7,3	39,5
5	310	20,5	20,5	60,0
6	211	13,9	13,9	73,9
7	150	9,9	9,9	83,8
8	126	8,3	8,3	92,2
9	48	3,2	3,2	95,3
10 Totalmente satisfeito	34	2,2	2,2	97,6
98 Não sabe	33	2,2	2,2	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2U01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	41	2,7	2,7	2,7
2	48	3,2	3,2	5,9
3	61	4,0	4,0	9,9
4	85	5,6	5,6	15,5
5	225	14,9	14,9	30,3
6	206	13,6	13,6	44,0
7	242	16,0	16,0	60,0
8	272	18,0	18,0	78,0
9	123	8,1	8,1	86,1
10 Totalmente satisfeito	194	12,8	12,8	98,9
98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2U02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao uso da internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	68	4,5	4,5	4,5
2	53	3,5	3,5	8,0
3	70	4,6	4,6	12,6
4	71	4,7	4,7	17,3
5	195	12,9	12,9	30,1
6	215	14,2	14,2	44,4
7	256	16,9	16,9	61,3
8	246	16,3	16,3	77,6
9	126	8,3	8,3	85,9
10 Totalmente satisfeito	193	12,8	12,8	98,7
97 Não se aplica	6	,4	,4	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2U03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	67	4,4	4,4	4,4
	2	73	4,9	4,9	9,3
	3	104	6,9	6,9	16,2
	4	93	6,2	6,2	22,4
	5	325	21,5	21,5	43,9
	6	221	14,6	14,6	58,5
	7	236	15,6	15,6	74,1
	8	190	12,6	12,6	86,7
	9	81	5,4	5,4	92,1
	10 Totalmente satisfeito	78	5,1	5,1	97,2
	97 Não se aplica	1	,1	,1	97,3
	98 Não sabe	37	2,4	2,4	99,7
	99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2U04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	103	6,8	6,8	6,8
	2	65	4,3	4,3	11,1
	3	125	8,2	8,2	19,4
	4	109	7,2	7,2	26,5
	5	296	19,6	19,6	46,1
	6	237	15,7	15,7	61,8
	7	221	14,6	14,6	76,4
	8	181	12,0	12,0	88,4
	9	62	4,1	4,1	92,5
	10 Totalmente satisfeito	82	5,4	5,4	97,9
	98 Não sabe	28	1,9	1,9	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2U05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	119	7,8	7,8	7,8
	2	77	5,1	5,1	12,9
	3	145	9,6	9,6	22,5
	4	139	9,2	9,2	31,7
	5	292	19,3	19,3	51,0
	6	226	14,9	14,9	65,9
	7	195	12,9	12,9	78,8
	8	141	9,3	9,3	88,1
	9	57	3,8	3,8	91,9
	10 Totalmente satisfeito	74	4,9	4,9	96,8
	98 Não sabe	46	3,0	3,0	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2U06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas públicas para o acesso gratuito à internet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	191	12,6	12,6	12,6
	2	85	5,6	5,6	18,3
	3	124	8,2	8,2	26,5
	4	137	9,1	9,1	35,5
	5	276	18,3	18,3	53,8
	6	200	13,2	13,2	67,0
	7	184	12,2	12,2	79,2
	8	154	10,2	10,2	89,4
	9	48	3,2	3,2	92,5
	10 Totalmente satisfeito	70	4,6	4,6	97,2
	97 Não se aplica	1	,1	,1	97,2
	98 Não sabe	37	2,5	2,5	99,7
	99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2V01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	134	8,9	8,9	8,9
	2	97	6,4	6,4	15,3
	3	190	12,5	12,5	27,8
	4	155	10,2	10,2	38,1
	5	313	20,7	20,7	58,8
	6	192	12,7	12,7	71,5
	7	174	11,5	11,5	83,0
	8	159	10,5	10,5	93,5
	9	51	3,4	3,4	96,9
	10 Totalmente satisfeito	39	2,6	2,6	99,5
	98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2V02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	145	9,6	9,6	9,6
	2	148	9,8	9,8	19,4
	3	177	11,7	11,7	31,1
	4	156	10,3	10,3	41,5
	5	285	18,8	18,8	60,3
	6	216	14,3	14,3	74,6
	7	149	9,8	9,8	84,5
	8	136	9,0	9,0	93,4
	9	43	2,9	2,9	96,3
	10 Totalmente satisfeito	37	2,4	2,4	98,7
	98 Não sabe	19	1,3	1,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2V03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atendimento especializado em saúde para a terceira idade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	199	13,2	13,2	13,2
2	160	10,6	10,6	23,7
3	228	15,0	15,0	38,8
4	161	10,6	10,6	49,4
5	257	17,0	17,0	66,4
6	170	11,3	11,3	77,7
7	146	9,6	9,6	87,3
8	103	6,8	6,8	94,1
9	42	2,8	2,8	96,9
10 Totalmente satisfeito	33	2,2	2,2	99,0
98 Não sabe	14	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2V04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito pela terceira idade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	269	17,8	17,8	17,8
2	138	9,1	9,1	26,9
3	198	13,1	13,1	39,9
4	155	10,3	10,3	50,2
5	276	18,2	18,2	68,4
6	171	11,3	11,3	79,7
7	117	7,8	7,8	87,5
8	106	7,0	7,0	94,5
9	37	2,4	2,4	96,9
10 Totalmente satisfeito	36	2,4	2,4	99,3
98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2V05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cursos para a terceira idade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	232	15,3	15,3	15,3
	2	147	9,7	9,7	25,0
	3	195	12,9	12,9	37,9
	4	135	8,9	8,9	46,8
	5	257	17,0	17,0	63,8
	6	181	12,0	12,0	75,8
	7	142	9,4	9,4	85,2
	8	113	7,5	7,5	92,7
	9	38	2,5	2,5	95,2
	10 Totalmente satisfeito	31	2,1	2,1	97,2
	98 Não sabe	42	2,8	2,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2V06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidades de trabalho para a terceira idade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	353	23,3	23,3	23,3
	2	197	13,0	13,0	36,4
	3	162	10,7	10,7	47,0
	4	142	9,4	9,4	56,4
	5	230	15,2	15,2	71,7
	6	158	10,5	10,5	82,1
	7	104	6,9	6,9	89,0
	8	72	4,7	4,7	93,7
	9	29	1,9	1,9	95,6
	10 Totalmente satisfeito	25	1,7	1,7	97,3
	98 Não sabe	40	2,6	2,6	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2W01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O trabalho na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	57	3,7	3,7	3,7
	2	65	4,3	4,3	8,1
	3	105	6,9	6,9	15,0
	4	127	8,4	8,4	23,4
	5	254	16,8	16,8	40,2
	6	257	17,0	17,0	57,2
	7	263	17,4	17,4	74,6
	8	235	15,5	15,5	90,1
	9	85	5,6	5,6	95,7
	10 Totalmente satisfeito	57	3,8	3,8	99,5
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,6
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,7
	99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2W02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	54	3,6	3,6	3,6
	2	66	4,3	4,3	7,9
	3	103	6,8	6,8	14,7
	4	111	7,3	7,3	22,0
	5	308	20,4	20,4	42,4
	6	218	14,4	14,4	56,8
	7	219	14,5	14,5	71,3
	8	214	14,2	14,2	85,5
	9	86	5,7	5,7	91,2
	10 Totalmente satisfeito	57	3,8	3,8	95,0
	97 Não se aplica	66	4,4	4,4	99,4
	98 Não sabe	4	,3	,3	99,6
	99 Não respondeu	5	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2W03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Condições de seu trabalho**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	65	4,3	4,3	4,3
2	62	4,1	4,1	8,4
3	93	6,1	6,1	14,5
4	118	7,8	7,8	22,3
5	286	18,9	18,9	41,2
6	205	13,5	13,5	54,8
7	238	15,7	15,7	70,5
8	186	12,3	12,3	82,8
9	93	6,2	6,2	89,0
10 Totalmente satisfeito	75	4,9	4,9	93,9
97 Não se aplica	75	5,0	5,0	98,9
98 Não sabe	6	,4	,4	99,3
99 Não respondeu	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2W04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	69	4,6	4,6	4,6
2	54	3,6	3,6	8,1
3	79	5,2	5,2	13,3
4	108	7,1	7,1	20,5
5	271	17,9	17,9	38,4
6	192	12,7	12,7	51,1
7	215	14,2	14,2	65,3
8	201	13,3	13,3	78,6
9	131	8,7	8,7	87,3
10 Totalmente satisfeito	140	9,3	9,3	96,5
97 Não se aplica	39	2,6	2,6	99,1
98 Não sabe	4	,3	,3	99,4
99 Não respondeu	10	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2W05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua renda**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	125	8,3	8,3	8,3
2	69	4,6	4,6	12,9
3	143	9,5	9,5	22,3
4	142	9,4	9,4	31,7
5	298	19,7	19,7	51,5
6	233	15,4	15,4	66,8
7	201	13,3	13,3	80,2
8	138	9,1	9,1	89,3
9	72	4,8	4,8	94,1
10 Totalmente satisfeito	47	3,1	3,1	97,2
97 Não se aplica	27	1,8	1,8	99,0
98 Não sabe	4	,3	,3	99,3
99 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2W06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Suas oportunidades de formação profissional**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	97	6,4	6,4	6,4
2	65	4,3	4,3	10,7
3	100	6,6	6,6	17,3
4	123	8,1	8,1	25,4
5	314	20,8	20,8	46,2
6	204	13,5	13,5	59,7
7	220	14,6	14,6	74,3
8	165	10,9	10,9	85,2
9	71	4,7	4,7	89,9
10 Totalmente satisfeito	90	6,0	6,0	95,9
97 Não se aplica	46	3,0	3,0	98,9
98 Não sabe	5	,3	,3	99,2
99 Não respondeu	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2X01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A transparência e a participação política na cidade de São Paulo, de uma mane**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	526	34,8	34,8	34,8
2	192	12,7	12,7	47,5
3	207	13,7	13,7	61,2
4	103	6,8	6,8	68,0
5	180	11,9	11,9	79,9
6	110	7,3	7,3	87,1
7	104	6,9	6,9	94,0
8	48	3,1	3,1	97,2
9	25	1,6	1,6	98,8
10 Totalmente satisfeito	9	,6	,6	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2X02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Punição à corrupção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	666	44,1	44,1	44,1
2	229	15,2	15,2	59,2
3	159	10,5	10,5	69,8
4	90	6,0	6,0	75,7
5	123	8,1	8,1	83,8
6	102	6,7	6,7	90,6
7	68	4,5	4,5	95,0
8	44	2,9	2,9	98,0
9	17	1,1	1,1	99,1
10 Totalmente satisfeito	8	,6	,6	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2X03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Transparência dos gastos e investimentos públicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	630	41,7	41,7	41,7
2	231	15,3	15,3	56,9
3	176	11,6	11,6	68,6
4	112	7,4	7,4	76,0
5	164	10,8	10,8	86,8
6	68	4,5	4,5	91,3
7	71	4,7	4,7	96,0
8	35	2,3	2,3	98,3
9	6	,4	,4	98,7
10 Totalmente satisfeito	8	,5	,5	99,3
98 Não sabe	10	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2X04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Honestidade dos governantes**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	701	46,3	46,3	46,3
2	202	13,4	13,4	59,7
3	161	10,7	10,7	70,4
4	117	7,8	7,8	78,1
5	148	9,8	9,8	87,9
6	76	5,0	5,0	93,0
7	53	3,5	3,5	96,5
8	30	2,0	2,0	98,5
9	13	,9	,9	99,4
10 Totalmente satisfeito	4	,3	,3	99,7
98 Não sabe	4	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2X05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acompanhamento das ações dos políticos eleitos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	574	38,0	38,0	38,0
	2	230	15,2	15,2	53,2
	3	199	13,2	13,2	66,4
	4	150	9,9	9,9	76,3
	5	154	10,2	10,2	86,5
	6	80	5,3	5,3	91,8
	7	60	4,0	4,0	95,8
	8	35	2,3	2,3	98,1
	9	11	,7	,7	98,8
	10 Totalmente satisfeito	4	,3	,3	99,1
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,1
	98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O acesso às informações no portal da prefeitura na internet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	449	29,7	29,7	29,7
	2	213	14,1	14,1	43,8
	3	217	14,4	14,4	58,2
	4	126	8,4	8,4	66,5
	5	195	12,9	12,9	79,4
	6	110	7,2	7,2	86,7
	7	76	5,0	5,0	91,7
	8	42	2,8	2,8	94,5
	9	13	,9	,9	95,3
	10 Totalmente satisfeito	7	,4	,4	95,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	95,8
	98 Não sabe	60	4,0	4,0	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso às informações úteis por telefone e internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	452	29,9	29,9	29,9
2	206	13,6	13,6	43,5
3	197	13,0	13,0	56,5
4	132	8,8	8,8	65,3
5	199	13,2	13,2	78,5
6	95	6,3	6,3	84,7
7	78	5,2	5,2	89,9
8	54	3,6	3,6	93,5
9	23	1,5	1,5	95,0
10 Totalmente satisfeito	10	,6	,6	95,6
98 Não sabe	63	4,2	4,2	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2X08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Participação popular em conselhos das subprefeituras**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	511	33,8	33,8	33,8
2	204	13,5	13,5	47,3
3	179	11,8	11,8	59,1
4	132	8,7	8,7	67,8
5	180	11,9	11,9	79,7
6	112	7,4	7,4	87,1
7	66	4,4	4,4	91,5
8	49	3,2	3,2	94,7
9	16	1,1	1,1	95,8
10 Totalmente satisfeito	5	,3	,3	96,1
97 Não se aplica	6	,4	,4	96,5
98 Não sabe	52	3,4	3,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2X09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	451	29,8	29,8	29,8
	2	188	12,4	12,4	42,2
	3	187	12,4	12,4	54,6
	4	129	8,6	8,6	63,2
	5	219	14,5	14,5	77,7
	6	114	7,5	7,5	85,2
	7	96	6,3	6,3	91,5
	8	54	3,6	3,6	95,1
	9	25	1,6	1,6	96,7
	10 Totalmente satisfeito	14	,9	,9	97,6
	97 Não se aplica	4	,3	,3	97,9
	98 Não sabe	30	2,0	2,0	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Forma de participação na escolha dos subprefeitos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	506	33,5	33,5	33,5
	2	201	13,3	13,3	46,8
	3	190	12,6	12,6	59,4
	4	114	7,5	7,5	66,9
	5	183	12,1	12,1	79,0
	6	118	7,8	7,8	86,8
	7	63	4,2	4,2	91,0
	8	54	3,6	3,6	94,6
	9	16	1,1	1,1	95,6
	10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	96,4
	97 Não se aplica	1	,1	,1	96,5
	98 Não sabe	49	3,2	3,2	99,7
	99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X11 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Obrigatoriedade do voto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	472	31,2	31,2	31,2
2	150	9,9	9,9	41,1
3	168	11,1	11,1	52,2
4	109	7,2	7,2	59,4
5	224	14,8	14,8	74,2
6	127	8,4	8,4	82,6
7	96	6,3	6,3	88,9
8	77	5,1	5,1	94,0
9	39	2,6	2,6	96,5
10 Totalmente satisfeito	40	2,6	2,6	99,2
98 Não sabe	10	,7	,7	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Y01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A convivência com os animais na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	86	5,7	5,7	5,7
2	63	4,2	4,2	9,8
3	166	11,0	11,0	20,8
4	138	9,2	9,2	30,0
5	344	22,8	22,8	52,7
6	218	14,4	14,4	67,1
7	208	13,8	13,8	80,9
8	153	10,1	10,1	91,0
9	48	3,2	3,2	94,2
10 Totalmente satisfeito	83	5,5	5,5	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Y02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Forma como são tratados os animais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	104	6,9	6,9	6,9
	2	117	7,7	7,7	14,6
	3	179	11,9	11,9	26,5
	4	165	10,9	10,9	37,4
	5	357	23,6	23,6	61,0
	6	235	15,5	15,5	76,5
	7	163	10,8	10,8	87,3
	8	96	6,4	6,4	93,6
	9	43	2,9	2,9	96,5
	10 Totalmente satisfeito	48	3,2	3,2	99,7
	98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2Y03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	174	11,5	11,5	11,5
	2	110	7,3	7,3	18,8
	3	189	12,5	12,5	31,3
	4	180	11,9	11,9	43,2
	5	316	20,9	20,9	64,1
	6	186	12,3	12,3	76,4
	7	170	11,2	11,2	87,6
	8	114	7,6	7,6	95,2
	9	29	1,9	1,9	97,1
	10 Totalmente satisfeito	37	2,4	2,4	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2Y04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Convivência com animais domésticos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	94	6,2	6,2	6,2
2	61	4,0	4,0	10,2
3	150	9,9	9,9	20,2
4	129	8,5	8,5	28,7
5	295	19,5	19,5	48,2
6	213	14,1	14,1	62,3
7	195	12,9	12,9	75,2
8	151	10,0	10,0	85,2
9	81	5,4	5,4	90,6
10 Totalmente satisfeito	138	9,1	9,1	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Y05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito aos animais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	128	8,5	8,5	8,5
2	89	5,9	5,9	14,4
3	161	10,6	10,6	25,0
4	136	9,0	9,0	34,0
5	299	19,8	19,8	53,8
6	209	13,8	13,8	67,6
7	146	9,7	9,7	77,3
8	121	8,0	8,0	85,3
9	77	5,1	5,1	90,4
10 Totalmente satisfeito	141	9,3	9,3	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P301 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Valores pessoais e sociais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	21	1,4	1,4	1,4
2	37	2,4	2,4	3,9
3	52	3,4	3,4	7,3
4	63	4,1	4,1	11,4
5	159	10,5	10,5	22,0
6	156	10,3	10,3	32,3
7	200	13,2	13,2	45,5
8	287	19,0	19,0	64,5
9	147	9,7	9,7	74,2
10 Extremamente importante	388	25,7	25,7	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P302 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Acessibilidade para pessoas com deficiência**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	53	3,5	3,5	3,5
2	59	3,9	3,9	7,4
3	46	3,0	3,0	10,5
4	70	4,6	4,6	15,1
5	154	10,2	10,2	25,3
6	163	10,8	10,8	36,1
7	162	10,7	10,7	46,8
8	217	14,3	14,3	61,2
9	161	10,6	10,6	71,8
10 Extremamente importante	423	28,0	28,0	99,8
98 Não sabe	0	,0	,0	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P303 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Aparência/ estética**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	31	2,1	2,1	2,1
2	36	2,3	2,3	4,4
3	54	3,5	3,5	8,0
4	83	5,5	5,5	13,4
5	266	17,6	17,6	31,0
6	174	11,5	11,5	42,6
7	291	19,3	19,3	61,8
8	262	17,3	17,3	79,2
9	121	8,0	8,0	87,2
10 Extremamente importante	193	12,7	12,7	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
99 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P304 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Assistência social**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	31	2,1	2,1	2,1
2	48	3,2	3,2	5,2
3	76	5,0	5,0	10,3
4	73	4,8	4,8	15,1
5	182	12,1	12,1	27,1
6	158	10,5	10,5	37,6
7	222	14,7	14,7	52,2
8	280	18,5	18,5	70,7
9	145	9,6	9,6	80,3
10 Extremamente importante	294	19,5	19,5	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P305 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Consumo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	32	2,1	2,1	2,1
2	36	2,4	2,4	4,5
3	62	4,1	4,1	8,6
4	95	6,3	6,3	14,9
5	262	17,4	17,4	32,3
6	201	13,3	13,3	45,5
7	245	16,2	16,2	61,7
8	246	16,3	16,3	78,0
9	140	9,3	9,3	87,3
10 Extremamente importante	191	12,6	12,6	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P306 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Cultura**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	25	1,7	1,7	1,7
2	63	4,2	4,2	5,9
3	64	4,3	4,3	10,1
4	71	4,7	4,7	14,8
5	209	13,8	13,8	28,7
6	123	8,2	8,2	36,8
7	207	13,7	13,7	50,5
8	245	16,2	16,2	66,7
9	155	10,2	10,2	76,9
10 Extremamente importante	345	22,8	22,8	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P307 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Desigualdade social**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	71	4,7	4,7	4,7
2	63	4,2	4,2	8,9
3	78	5,2	5,2	14,0
4	80	5,3	5,3	19,3
5	106	7,0	7,0	26,3
6	122	8,1	8,1	34,4
7	176	11,7	11,7	46,0
8	186	12,3	12,3	58,3
9	170	11,2	11,2	69,6
10 Extremamente importante	459	30,4	30,4	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P308 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Educação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	53	3,5	3,5	3,5
2	47	3,1	3,1	6,6
3	45	3,0	3,0	9,6
4	82	5,4	5,4	15,0
5	113	7,5	7,5	22,4
6	99	6,5	6,5	29,0
7	148	9,8	9,8	38,8
8	154	10,2	10,2	49,0
9	138	9,1	9,1	58,1
10 Extremamente importante	634	41,9	41,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P309 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Esporte**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	27	1,8	1,8	1,8
2	56	3,7	3,7	5,5
3	73	4,8	4,8	10,3
4	87	5,8	5,8	16,1
5	213	14,1	14,1	30,2
6	190	12,5	12,5	42,7
7	211	14,0	14,0	56,7
8	231	15,3	15,3	72,0
9	135	8,9	8,9	80,9
10 Extremamente importante	286	18,9	18,9	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P310 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Habitação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	46	3,0	3,0	3,0
2	53	3,5	3,5	6,5
3	67	4,4	4,4	10,9
4	72	4,8	4,8	15,7
5	133	8,8	8,8	24,5
6	94	6,2	6,2	30,7
7	144	9,5	9,5	40,2
8	154	10,2	10,2	50,4
9	157	10,4	10,4	60,8
10 Extremamente importante	591	39,1	39,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P311 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Infância e adolescência**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	45	3,0	3,0	3,0
2	59	3,9	3,9	6,8
3	59	3,9	3,9	10,8
4	68	4,5	4,5	15,3
5	140	9,2	9,2	24,5
6	135	8,9	8,9	33,4
7	174	11,5	11,5	44,9
8	235	15,6	15,6	60,5
9	153	10,1	10,1	70,6
10 Extremamente importante	443	29,3	29,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P312 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Juventude**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	27	1,8	1,8	1,8
2	52	3,4	3,4	5,2
3	49	3,3	3,3	8,5
4	67	4,4	4,4	12,9
5	177	11,7	11,7	24,6
6	140	9,2	9,2	33,8
7	194	12,9	12,9	46,7
8	212	14,0	14,0	60,7
9	161	10,7	10,7	71,4
10 Extremamente importante	432	28,6	28,6	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P313 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Lazer e o modo de vida**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	25	1,7	1,7	1,7
2	43	2,8	2,8	4,5
3	42	2,8	2,8	7,3
4	69	4,6	4,6	11,8
5	194	12,8	12,8	24,6
6	180	11,9	11,9	36,6
7	238	15,7	15,7	52,3
8	247	16,3	16,3	68,6
9	164	10,9	10,9	79,5
10 Extremamente importante	310	20,5	20,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P314 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Meio ambiente**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	29	1,9	1,9	1,9
2	64	4,2	4,2	6,1
3	41	2,7	2,7	8,8
4	78	5,2	5,2	14,0
5	160	10,6	10,6	24,6
6	155	10,3	10,3	34,9
7	200	13,2	13,2	48,1
8	235	15,6	15,6	63,7
9	170	11,2	11,2	74,9
10 Extremamente importante	380	25,1	25,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P315 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Transporte/ trânsito - mobilidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	39	2,6	2,6	2,6
2	50	3,3	3,3	5,9
3	51	3,4	3,4	9,3
4	69	4,6	4,6	13,9
5	145	9,6	9,6	23,4
6	129	8,6	8,6	32,0
7	157	10,4	10,4	42,4
8	210	13,9	13,9	56,3
9	164	10,9	10,9	67,1
10 Extremamente importante	497	32,9	32,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P316 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Relações humanas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	23	1,5	1,5	1,5
2	52	3,4	3,4	5,0
3	60	4,0	4,0	8,9
4	52	3,4	3,4	12,3
5	158	10,4	10,4	22,8
6	141	9,3	9,3	32,1
7	236	15,6	15,6	47,7
8	247	16,3	16,3	64,0
9	155	10,2	10,2	74,3
10 Extremamente importante	389	25,7	25,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P317 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Religião e espiritualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	29	1,9	1,9	1,9
2	37	2,4	2,4	4,4
3	62	4,1	4,1	8,5
4	61	4,0	4,0	12,5
5	212	14,0	14,0	26,6
6	158	10,4	10,4	37,0
7	192	12,7	12,7	49,7
8	270	17,9	17,9	67,5
9	170	11,2	11,2	78,8
10 Extremamente importante	319	21,1	21,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
99 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P318 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Saúde**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	65	4,3	4,3	4,3
2	81	5,4	5,4	9,7
3	49	3,3	3,3	13,0
4	63	4,1	4,1	17,1
5	97	6,4	6,4	23,5
6	74	4,9	4,9	28,4
7	106	7,0	7,0	35,4
8	122	8,0	8,0	43,5
9	156	10,3	10,3	53,8
10 Extremamente importante	698	46,2	46,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P319 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Segurança**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	99	6,5	6,5	6,5
2	83	5,5	5,5	12,0
3	41	2,7	2,7	14,8
4	69	4,6	4,6	19,4
5	94	6,2	6,2	25,6
6	76	5,0	5,0	30,6
7	107	7,1	7,1	37,7
8	112	7,4	7,4	45,1
9	137	9,1	9,1	54,2
10 Extremamente importante	693	45,8	45,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P320 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Sexualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	51	3,4	3,4	3,4
2	56	3,7	3,7	7,1
3	88	5,8	5,8	12,9
4	85	5,6	5,6	18,6
5	229	15,1	15,1	33,7
6	158	10,5	10,5	44,2
7	226	14,9	14,9	59,1
8	251	16,6	16,6	75,7
9	118	7,8	7,8	83,5
10 Extremamente importante	246	16,3	16,3	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P321 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Tecnologia da informação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	27	1,8	1,8	1,8
2	44	2,9	2,9	4,7
3	42	2,8	2,8	7,5
4	58	3,9	3,9	11,3
5	196	12,9	12,9	24,3
6	168	11,1	11,1	35,3
7	237	15,7	15,7	51,0
8	282	18,6	18,6	69,7
9	146	9,7	9,7	79,3
10 Extremamente importante	308	20,4	20,4	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P322 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Terceira idade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	36	2,4	2,4	2,4
2	51	3,4	3,4	5,8
3	56	3,7	3,7	9,5
4	93	6,2	6,2	15,7
5	123	8,1	8,1	23,8
6	122	8,1	8,1	31,9
7	159	10,5	10,5	42,4
8	229	15,1	15,1	57,5
9	169	11,2	11,2	68,7
10 Extremamente importante	472	31,2	31,2	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P323 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Trabalho**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	31	2,0	2,0	2,0
2	38	2,5	2,5	4,6
3	50	3,3	3,3	7,9
4	55	3,6	3,6	11,5
5	148	9,8	9,8	21,3
6	117	7,8	7,8	29,1
7	178	11,8	11,8	40,9
8	186	12,3	12,3	53,2
9	176	11,6	11,6	64,9
10 Extremamente importante	531	35,1	35,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P324 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Transparência e participação política**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	121	8,0	8,0	8,0
2	65	4,3	4,3	12,3
3	36	2,4	2,4	14,7
4	64	4,3	4,3	19,0
5	122	8,0	8,0	27,0
6	114	7,5	7,5	34,5
7	172	11,4	11,4	45,9
8	172	11,4	11,4	57,2
9	147	9,8	9,8	67,0
10 Extremamente importante	494	32,7	32,7	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P325 De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Relação com os animais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	32	2,1	2,1	2,1
2	44	2,9	2,9	5,0
3	59	3,9	3,9	8,9
4	50	3,3	3,3	12,2
5	194	12,8	12,8	25,0
6	139	9,2	9,2	34,2
7	185	12,2	12,2	46,4
8	235	15,5	15,5	62,0
9	183	12,1	12,1	74,1
10 Extremamente importante	392	25,9	25,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P4 Considerando o último ano, o(a) sr(a) diria que a sua QUALIDADE DE VIDA:**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Melhorou muito	129	8,5	8,5	8,5
2 Melhorou um pouco	427	28,3	28,3	36,8
3 Ficou estável	755	49,9	49,9	86,7
4 Piorou um pouco	152	10,0	10,0	96,7
5 Piorou muito	42	2,8	2,8	99,5
8 Não sabe	3	,2	,2	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P501 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Coleta de lixo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1503	99,4	99,4	99,4
2 Não tem	9	,6	,6	100,0
8 Não sabe	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P502 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1460	96,5	96,5	96,5
2 Não tem	52	3,4	3,4	100,0
8 Não sabe	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P503 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Iluminação na porta de casa**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1443	95,4	95,4	95,4
2 Não tem	66	4,4	4,4	99,8
8 Não sabe	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P504 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Ronda policial**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1006	66,5	66,5	66,5
2 Não tem	491	32,5	32,5	99,0
8 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P505 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Delegacia ou posto policial**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1064	70,4	70,4	70,4
2 Não tem	445	29,5	29,5	99,8
8 Não sabe	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P506 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Transporte público próximo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1450	95,9	95,9	95,9
2 Não tem	61	4,0	4,0	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P507 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Áreas verdes próximas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1157	76,5	76,5	76,5
2 Não tem	354	23,4	23,4	99,9
8 Não sabe	0	,0	,0	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P508 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Casas lotéricas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1200	79,3	79,3	79,3
2 Não tem	310	20,5	20,5	99,8
8 Não sabe	2	,1	,1	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P509 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Hospital público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1076	71,2	71,2	71,2
2 Não tem	431	28,5	28,5	99,7
8 Não sabe	3	,2	,2	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P510 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Pronto-socorro público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1056	69,8	69,8	69,8
2 Não tem	452	29,9	29,9	99,7
8 Não sabe	4	,3	,3	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P511 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Pronto-socorro particular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	681	45,0	45,0	45,0
2 Não tem	810	53,6	53,6	98,6
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P512 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Biblioteca pública**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	788	52,1	52,1	52,1
2 Não tem	691	45,7	45,7	97,8
8 Não sabe	31	2,1	2,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P513 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Escola pública próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1448	95,7	95,7	95,7
2 Não tem	57	3,8	3,8	99,5
8 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P514 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Creches públicas próximas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1388	91,8	91,8	91,8
2 Não tem	91	6,0	6,0	97,8
8 Não sabe	34	2,2	2,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P515 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Quadra esportiva próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1096	72,5	72,5	72,5
2 Não tem	386	25,5	25,5	98,0
8 Não sabe	30	2,0	2,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P516 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Transporte Escolar Público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1144	75,7	75,7	75,7
2 Não tem	303	20,1	20,1	95,7
8 Não sabe	65	4,3	4,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P517 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Ronda Escolar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	940	62,2	62,2	62,2
2 Não tem	501	33,1	33,1	95,3
8 Não sabe	70	4,6	4,6	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P518 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Parque ou praça próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1122	74,2	74,2	74,2
2 Não tem	385	25,4	25,4	99,6
8 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P519 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Árvores**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1236	81,7	81,7	81,7
2 Não tem	276	18,2	18,2	100,0
8 Não sabe	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P520 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Agências bancárias**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1053	69,6	69,6	69,6
2 Não tem	457	30,2	30,2	99,8
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P521 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Hospital particular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	723	47,8	47,8	47,8
2 Não tem	765	50,6	50,6	98,4
8 Não sabe	24	1,6	1,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P522 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Posto de Saúde público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1348	89,2	89,2	89,2
2 Não tem	160	10,6	10,6	99,7
8 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P523 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Posto de Saúde particular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	645	42,7	42,7	42,7
2 Não tem	830	54,9	54,9	97,5
8 Não sabe	37	2,5	2,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P524 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Coleta seletiva de lixo regular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	953	63,0	63,0	63,0
2 Não tem	545	36,0	36,0	99,1
8 Não sabe	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P601 Na sua casa tem ou não tem: Água encanada**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1505	99,5	99,5	99,5
2 Não tem	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P602 Na sua casa tem ou não tem: Ligação à rede de esgoto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1478	97,8	97,8	97,8
2 Não tem	34	2,2	2,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P603 Na sua casa tem ou não tem: Fossa séptica**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	472	31,2	31,2	31,2
2 Não tem	1040	68,8	68,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P604 Na sua casa tem ou não tem: Gás encanado**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	232	15,4	15,4	15,4
2 Não tem	1280	84,6	84,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P605 Na sua casa tem ou não tem: Ligação à rede de energia elétrica**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1499	99,1	99,1	99,1
2 Não tem	13	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7A01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Creches (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	246	16,3	16,3	16,3
2 Não utilizou	1266	83,7	83,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7A02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação infantil (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	334	22,1	22,1	22,1
2 Não utilizou	1178	77,9	77,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7A03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Fundamental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	429	28,3	28,3	28,3
2 Não utilizou	1083	71,7	71,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7A04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Médio (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	352	23,3	23,3	23,3
2 Não utilizou	1160	76,7	76,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7A05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino de Jovens e Adultos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	85	5,6	5,6	5,6
2 Não utilizou	1427	94,4	94,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7A06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação especial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	23	1,5	1,5	1,5
2 Não utilizou	1489	98,5	98,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Prevenção a doenças e epidemias (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	241	16,0	16,0	16,0
2 Não utilizou	1271	84,0	84,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento ambulatorial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	857	56,7	56,7	56,7
2 Não utilizou	655	43,3	43,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento de emergência (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	420	27,8	27,8	27,8
2 Não utilizou	1092	72,2	72,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Internações e intervenções cirúrgicas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	158	10,5	10,5	10,5
2 Não utilizou	1354	89,5	89,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Tratamento de doenças (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	260	17,2	17,2	17,2
2 Não utilizou	1252	82,8	82,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Distribuição gratuita de medicamentos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	790	52,3	52,3	52,3
2 Não utilizou	722	47,7	47,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B07 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços odontológicos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	203	13,4	13,4	13,4
2 Não utilizou	1309	86,6	86,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B08 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Saúde da Família (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	314	20,8	20,8	20,8
2 Não utilizou	1196	79,1	79,1	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B09 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de ambulância (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	111	7,3	7,3	7,3
2 Não utilizou	1401	92,7	92,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B10 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de psiquiatria e saúde mental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	66	4,4	4,4	4,4
2 Não utilizou	1446	95,6	95,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B11 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Consultas com especialistas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	541	35,8	35,8	35,8
	2 Não utilizou	969	64,1	64,1	99,9
	8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P8A01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Creches**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	4	,3	1,6	1,6
	2	5	,3	1,9	3,5
	3	9	,6	3,5	7,0
	4	10	,7	4,1	11,1
	5	37	2,4	14,9	26,0
	6	33	2,2	13,5	39,5
	7	32	2,1	12,8	52,3
	8	36	2,4	14,5	66,8
	9	24	1,6	9,9	76,7
	10 Totalmente satisfeito	56	3,7	22,9	99,6
	99 Não respondeu	1	,1	,4	100,0
	Total	246	16,3	100,0	
Missing	System	1266	83,7		
Total		1512	100,0		

**P8A02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação infantil**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	4	,3	1,3	1,3
	2	6	,4	1,7	2,9
	3	11	,8	3,4	6,4
	4	25	1,7	7,6	13,9
	5	58	3,8	17,3	31,2
	6	46	3,1	13,9	45,1
	7	57	3,8	17,0	62,1
	8	68	4,5	20,5	82,6
	9	19	1,2	5,6	88,3
	10 Totalmente satisfeito	39	2,6	11,7	100,0
	Total	334	22,1	100,0	
Missing	System	1178	77,9		
Total		1512	100,0		

**P8A03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Fundamental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	18	1,2	4,2	4,2
	2	15	1,0	3,5	7,7
	3	14	,9	3,3	11,0
	4	27	1,8	6,3	17,3
	5	75	4,9	17,4	34,7
	6	55	3,7	12,9	47,7
	7	80	5,3	18,6	66,3
	8	71	4,7	16,5	82,8
	9	35	2,3	8,2	90,9
	10 Totalmente satisfeito	38	2,5	8,8	99,8
	99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
	Total	429	28,3	100,0	
Missing	System	1083	71,7		
Total		1512	100,0		

**P8A04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Médio**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	13	,9	3,7	3,7
	2	7	,5	2,0	5,7
	3	13	,9	3,8	9,5
	4	15	1,0	4,2	13,7
	5	66	4,4	18,8	32,5
	6	49	3,2	13,9	46,4
	7	69	4,6	19,7	66,1
	8	65	4,3	18,6	84,6
	9	22	1,5	6,3	90,9
	10 Totalmente satisfeito	32	2,1	9,1	100,0
	Total	352	23,3	100,0	
Missing	System	1160	76,7		
Total		1512	100,0		

**P8A05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino de Jovens e Adultos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	3	,2	3,6	3,6
	2	1	,1	1,3	4,9
	3	2	,1	2,5	7,4
	4	5	,4	6,3	13,8
	5	20	1,3	24,0	37,7
	6	17	1,1	19,7	57,4
	7	14	,9	16,7	74,2
	8	11	,7	12,6	86,7
	9	2	,1	2,0	88,8
	10 Totalmente satisfeito	9	,6	10,1	98,9
	98 Não sabe	1	,1	1,1	100,0
	Total	85	5,6	100,0	
Missing	System	1427	94,4		
Total		1512	100,0		

**P8A06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação especial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	1	,1	4,8	4,8
	4	1	,1	5,9	10,7
	5	8	,6	35,7	46,4
	7	2	,2	9,9	56,3
	8	3	,2	13,2	69,4
	9	3	,2	12,6	82,0
	10 Totalmente satisfeito	3	,2	13,9	96,0
	98 Não sabe	1	,1	4,0	100,0
	Total	23	1,5	100,0	
Missing	System	1489	98,5		
Total		1512	100,0		

**P8B01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Prevenção a doenças e epidemias**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	14	,9	5,8	5,8
	2	16	1,1	6,7	12,5
	3	19	1,2	7,7	20,1
	4	13	,9	5,5	25,6
	5	50	3,3	20,9	46,5
	6	28	1,8	11,5	58,0
	7	28	1,9	11,7	69,7
	8	31	2,0	12,8	82,4
	9	14	,9	5,6	88,0
	10 Totalmente satisfeito	29	1,9	12,0	100,0
	Total	241	16,0	100,0	
Missing	System	1271	84,0		
Total		1512	100,0		

**P8B02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento ambulatorial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	36	2,4	4,2	4,2
	2	27	1,8	3,1	7,3
	3	55	3,6	6,4	13,7
	4	72	4,7	8,4	22,1
	5	209	13,8	24,4	46,5
	6	119	7,9	13,9	60,4
	7	133	8,8	15,5	75,9
	8	118	7,8	13,8	89,7
	9	31	2,1	3,7	93,3
	10 Totalmente satisfeito	55	3,6	6,4	99,8
	99 Não respondeu	2	,1	,2	100,0
	Total	857	56,7	100,0	
Missing	System	655	43,3		
Total		1512	100,0		

**P8B03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento de emergência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	24	1,6	5,8	5,8
	2	15	1,0	3,5	9,4
	3	30	2,0	7,1	16,4
	4	30	2,0	7,2	23,6
	5	92	6,1	21,8	45,4
	6	57	3,8	13,6	58,9
	7	63	4,2	15,0	73,9
	8	60	4,0	14,4	88,3
	9	14	,9	3,4	91,7
	10 Totalmente satisfeito	34	2,2	8,1	99,8
	98 Não sabe	1	,1	,2	100,0
	Total	420	27,8	100,0	
Missing	System	1092	72,2		
Total		1512	100,0		

**P8B04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Internações e intervenções cirúrgicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	10	,7	6,6	6,6
	2	6	,4	3,7	10,2
	3	12	,8	7,4	17,6
	4	11	,7	6,8	24,5
	5	20	1,3	12,9	37,4
	6	15	1,0	9,7	47,1
	7	19	1,2	11,8	58,9
	8	27	1,8	17,2	76,0
	9	11	,7	6,7	82,7
	10 Totalmente satisfeito	27	1,8	17,3	100,0
	Total	158	10,5	100,0	
Missing	System	1354	89,5		
Total		1512	100,0		

**P8B05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Tratamento de doenças**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	15	1,0	5,6	5,6
	2	7	,5	2,6	8,2
	3	15	1,0	5,7	13,9
	4	25	1,7	9,6	23,5
	5	45	2,9	17,1	40,6
	6	40	2,7	15,5	56,1
	7	32	2,1	12,5	68,5
	8	40	2,6	15,3	83,8
	9	15	1,0	5,9	89,7
	10 Totalmente satisfeito	27	1,8	10,3	100,0
Total		260	17,2	100,0	
Missing	System	1252	82,8		
Total		1512	100,0		

**P8B06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Distribuição gratuita de medicamentos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	20	1,3	2,6	2,6
	2	18	1,2	2,2	4,8
	3	24	1,6	3,1	7,9
	4	32	2,1	4,1	11,9
	5	114	7,6	14,5	26,4
	6	94	6,2	11,8	38,3
	7	140	9,3	17,7	56,0
	8	178	11,8	22,5	78,5
	9	82	5,4	10,4	88,9
	10 Totalmente satisfeito	88	5,8	11,1	100,0
Total		790	52,3	100,0	
Missing	System	722	47,7		
Total		1512	100,0		

**P8B07 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços odontológicos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	6	,4	3,1	3,1
	2	4	,3	2,2	5,2
	3	11	,7	5,3	10,5
	4	13	,9	6,6	17,1
	5	33	2,2	16,3	33,4
	6	31	2,1	15,3	48,8
	7	23	1,5	11,1	59,9
	8	38	2,5	18,9	78,8
	9	18	1,2	8,7	87,5
	10 Totalmente satisfeito	25	1,7	12,5	100,0
	Total	203	13,4	100,0	
Missing	System	1309	86,6		
Total		1512	100,0		

**P8B08 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Saúde da Família**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	10	,7	3,2	3,2
	2	6	,4	2,0	5,2
	3	25	1,7	8,0	13,2
	4	19	1,2	6,0	19,2
	5	63	4,1	19,9	39,1
	6	33	2,2	10,4	49,5
	7	36	2,4	11,5	60,9
	8	52	3,4	16,4	77,4
	9	22	1,5	7,0	84,4
	10 Totalmente satisfeito	49	3,3	15,6	100,0
	Total	314	20,8	100,0	
Missing	System	1198	79,2		
Total		1512	100,0		

**P8B09 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de ambulância**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	11	,7	9,5	9,5
	2	5	,3	4,3	13,8
	3	14	,9	12,8	26,6
	4	11	,7	9,7	36,4
	5	17	1,2	15,7	52,1
	6	10	,6	8,6	60,7
	7	15	1,0	13,1	73,8
	8	15	1,0	13,3	87,1
	9	6	,4	5,3	92,4
	10 Totalmente satisfeito	8	,6	7,6	100,0
	Total	111	7,3	100,0	
Missing	System	1401	92,7		
Total		1512	100,0		

**P8B10 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de psiquiatria e saúde mental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	8	,5	11,6	11,6
	2	1	,1	2,1	13,7
	3	2	,1	3,4	17,1
	4	2	,1	3,0	20,1
	5	11	,7	16,6	36,7
	6	9	,6	14,2	50,9
	7	10	,7	15,7	66,6
	8	8	,5	11,9	78,5
	9	5	,3	7,2	85,7
	10 Totalmente satisfeito	9	,6	14,3	100,0
	Total	66	4,4	100,0	
Missing	System	1446	95,6		
Total		1512	100,0		

**P8B11 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Consultas com especialistas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	19	1,2	3,5	3,5
	2	14	,9	2,5	6,0
	3	30	2,0	5,5	11,5
	4	42	2,8	7,8	19,3
	5	93	6,2	17,3	36,6
	6	62	4,1	11,5	48,1
	7	103	6,8	19,0	67,1
	8	82	5,4	15,1	82,2
	9	32	2,1	5,8	88,0
	10 Totalmente satisfeito	63	4,2	11,6	99,7
	98 Não sabe	2	,1	,3	100,0
	Total	541	35,8	100,0	
Missing	System	971	64,2		
Total		1512	100,0		

**P9A01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Creches**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	16	1,1	6,5	6,5
	2	6	,4	2,6	9,1
	3	7	,4	2,7	11,8
	4	3	,2	1,3	13,1
	5	40	2,6	16,1	29,2
	6	17	1,1	6,7	35,9
	7	41	2,7	16,8	52,7
	8	35	2,3	14,1	66,8
	9	26	1,7	10,4	77,2
	10 Totalmente satisfeito	55	3,6	22,4	99,6
	99 Não respondeu	1	,1	,4	100,0
	Total	246	16,3	100,0	
Missing	System	1266	83,7		
Total		1512	100,0		

**P9A02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação infantil**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	14	1,0	4,3	4,3
	2	9	,6	2,8	7,1
	3	7	,5	2,2	9,2
	4	8	,6	2,5	11,8
	5	48	3,2	14,4	26,1
	6	30	2,0	9,1	35,3
	7	67	4,4	20,0	55,2
	8	66	4,4	19,8	75,0
	9	31	2,0	9,2	84,1
	10 Totalmente satisfeito	53	3,5	15,9	100,0
	Total	334	22,1	100,0	
Missing	System	1178	77,9		
Total		1512	100,0		

**P9A03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Fundamental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	18	1,2	4,2	4,2
	2	18	1,2	4,2	8,4
	3	7	,5	1,7	10,1
	4	13	,9	3,1	13,1
	5	65	4,3	15,1	28,2
	6	38	2,5	8,8	37,0
	7	73	4,8	17,0	54,0
	8	81	5,4	18,9	72,9
	9	39	2,6	9,1	82,0
	10 Totalmente satisfeito	76	5,0	17,8	99,8
	99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
	Total	429	28,3	100,0	
Missing	System	1083	71,7		
Total		1512	100,0		

**P9A04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Médio**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	9	,6	2,5	2,5
	2	11	,7	3,1	5,7
	3	9	,6	2,5	8,2
	4	11	,7	3,1	11,3
	5	39	2,6	11,1	22,4
	6	45	3,0	12,8	35,2
	7	61	4,1	17,4	52,6
	8	70	4,6	19,8	72,4
	9	39	2,6	11,1	83,5
	10 Totalmente satisfeito	58	3,8	16,5	100,0
	Total	352	23,3	100,0	
Missing	System	1160	76,7		
Total		1512	100,0		

**P9A05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino de Jovens e Adultos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	3	,2	3,8	3,8
	2	4	,3	4,9	8,8
	3	2	,1	2,5	11,3
	4	3	,2	3,4	14,7
	5	18	1,2	21,5	36,2
	6	10	,7	12,2	48,4
	7	16	1,1	18,9	67,3
	8	15	1,0	17,3	84,6
	9	6	,4	6,7	91,3
	10 Totalmente satisfeito	6	,4	7,6	98,9
	98 Não sabe	1	,1	1,1	100,0
	Total	85	5,6	100,0	
Missing	System	1427	94,4		
Total		1512	100,0		

**P9A06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação especial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	1	,1	4,8	4,8
	3	2	,1	8,6	13,4
	5	6	,4	25,1	38,5
	6	3	,2	12,9	51,4
	7	3	,2	14,0	65,4
	8	5	,3	21,7	87,1
	9	1	,1	4,1	91,1
	10 Totalmente satisfeito	1	,1	4,8	96,0
	98 Não sabe	1	,1	4,0	100,0
	Total	23	1,5	100,0	
Missing	System	1489	98,5		
Total		1512	100,0		

**P9B01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Prevenção a doenças e epidemias**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	20	1,3	8,4	8,4
	2	19	1,2	7,7	16,1
	3	11	,7	4,5	20,6
	4	12	,8	4,8	25,4
	5	50	3,3	20,6	46,0
	6	21	1,4	8,7	54,7
	7	23	1,5	9,4	64,1
	8	30	2,0	12,5	76,7
	9	15	1,0	6,2	82,8
	10 Totalmente satisfeito	41	2,7	17,2	100,0
	Total	241	16,0	100,0	
Missing	System	1271	84,0		
Total		1512	100,0		

**P9B02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:  
Atendimento ambulatorial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	48	3,2	5,6	5,6
	2	29	1,9	3,4	8,9
	3	31	2,0	3,6	12,5
	4	41	2,7	4,8	17,4
	5	155	10,2	18,1	35,4
	6	91	6,0	10,7	46,1
	7	144	9,5	16,8	62,9
	8	146	9,7	17,1	80,0
	9	58	3,8	6,7	86,7
	10 Totalmente satisfeito	111	7,3	12,9	99,7
	99 Não respondeu	3	,2	,3	100,0
	Total	857	56,7	100,0	
Missing	System	655	43,3		
Total		1512	100,0		

**P9B03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:  
Atendimento de emergência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	29	1,9	7,0	7,0
	2	14	,9	3,4	10,4
	3	12	,8	2,9	13,3
	4	22	1,4	5,2	18,5
	5	80	5,3	18,9	37,5
	6	37	2,4	8,8	46,2
	7	81	5,4	19,4	65,6
	8	73	4,8	17,4	83,0
	9	28	1,9	6,7	89,6
	10 Totalmente satisfeito	42	2,8	9,9	99,5
	98 Não sabe	1	,1	,2	99,8
	99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
	Total	420	27,8	100,0	
Missing	System	1092	72,2		
Total		1512	100,0		

**P9B04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:  
Internações e intervenções cirúrgicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	10	,7	6,3	6,3
	2	5	,3	3,0	9,3
	3	10	,7	6,5	15,8
	4	6	,4	4,0	19,9
	5	34	2,3	21,6	41,5
	6	14	,9	8,9	50,4
	7	19	1,3	12,3	62,7
	8	29	1,9	18,1	80,8
	9	12	,8	7,6	88,4
	10 Totalmente satisfeito	18	1,2	11,6	100,0
Total		158	10,5	100,0	
Missing	System	1354	89,5		
Total		1512	100,0		

**P9B05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:  
Tratamento de doenças**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	23	1,6	9,0	9,0
	2	5	,4	2,0	11,1
	3	12	,8	4,7	15,8
	4	14	,9	5,5	21,3
	5	46	3,1	17,8	39,1
	6	28	1,8	10,7	49,8
	7	37	2,4	14,1	63,8
	8	43	2,9	16,6	80,4
	9	16	1,1	6,3	86,7
	10 Totalmente satisfeito	34	2,2	12,9	99,6
99 Não respondeu		1	,1	,4	100,0
Total		260	17,2	100,0	
Missing	System	1252	82,8		
Total		1512	100,0		

**P9B06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Distribuição gratuita de medicamentos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	27	1,8	3,4	3,4
	2	15	1,0	1,9	5,3
	3	12	,8	1,6	6,8
	4	21	1,4	2,7	9,5
	5	116	7,7	14,7	24,2
	6	85	5,7	10,8	35,0
	7	135	8,9	17,1	52,1
	8	173	11,4	21,8	74,0
	9	73	4,9	9,3	83,3
	10 Totalmente satisfeito	131	8,7	16,6	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	790	52,3	100,0		
Missing	System	722	47,7		
Total		1512	100,0		

**P9B07 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços odontológicos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	4	,3	2,1	2,1
	2	2	,1	1,0	3,2
	3	4	,3	2,2	5,4
	4	10	,6	4,7	10,1
	5	35	2,3	17,1	27,2
	6	21	1,4	10,3	37,5
	7	38	2,5	18,9	56,4
	8	42	2,7	20,5	76,9
	9	22	1,5	10,9	87,7
	10 Totalmente satisfeito	25	1,6	12,3	100,0
	Total	203	13,4	100,0	
Missing	System	1309	86,6		
Total		1512	100,0		

**P9B08 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Saúde da Família**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	11	,7	3,5	3,5
	2	6	,4	1,8	5,3
	3	6	,4	1,8	7,1
	4	14	,9	4,4	11,5
	5	61	4,0	19,4	30,9
	6	38	2,5	12,0	42,9
	7	40	2,6	12,7	55,6
	8	68	4,5	21,6	77,2
	9	24	1,6	7,5	84,7
	10 Totalmente satisfeito	48	3,2	15,3	100,0
	Total	314	20,8	100,0	
Missing	System	1198	79,2		
Total		1512	100,0		

**P9B09 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de ambulância**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	18	1,2	16,2	16,2
	2	8	,6	7,5	23,7
	3	6	,4	5,1	28,8
	4	1	,1	1,3	30,1
	5	15	1,0	14,0	44,1
	6	14	,9	12,6	56,7
	7	6	,4	5,7	62,4
	8	16	1,1	14,4	76,8
	9	7	,4	6,0	82,7
	10 Totalmente satisfeito	19	1,3	17,3	100,0
	Total	111	7,3	100,0	
Missing	System	1401	92,7		
Total		1512	100,0		

**P9B10 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de psiquiatria e saúde mental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	9	,6	12,9	12,9
	2	2	,1	3,4	16,3
	3	2	,1	3,4	19,7
	4	3	,2	5,0	24,7
	5	14	,9	21,5	46,2
	6	9	,6	13,1	59,3
	7	8	,5	12,3	71,6
	8	8	,5	11,6	83,2
	9	2	,1	2,8	86,1
	10 Totalmente satisfeito	9	,6	13,9	100,0
	Total	66	4,4	100,0	
Missing	System	1446	95,6		
Total		1512	100,0		

**P9B11 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Consultas com especialistas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	36	2,4	6,6	6,6
	2	11	,7	2,1	8,7
	3	29	1,9	5,4	14,1
	4	23	1,5	4,2	18,2
	5	102	6,7	18,8	37,0
	6	61	4,0	11,3	48,2
	7	80	5,3	14,8	63,0
	8	84	5,6	15,6	78,6
	9	33	2,2	6,1	84,7
	10 Totalmente satisfeito	82	5,4	15,1	99,7
	98 Não sabe	0	,0	,1	99,8
	99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
	Total	541	35,8	100,0	
Missing	System	971	64,2		
Total		1512	100,0		

**P10 O(a) sr(a) utiliza ônibus como meio de transporte diário? (Espontânea)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Sim, utiliza	1031	68,2	68,2	68,2
	2 Não utiliza	475	31,4	31,4	99,7
	8 Não sabe	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P11 Quanto tempo o(a) sr(a) costuma esperar no ponto de ônibus? (FAIXA)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 5 minutos	126	8,3	12,2	12,2
	2 De 6 a 10 minutos	263	17,4	25,5	37,6
	3 De 11 a 20 minutos	334	22,1	32,4	70,0
	4 De 21 a 30 minutos	179	11,9	17,4	87,4
	5 De 31 a 40 minutos	66	4,4	6,4	93,8
	6 De 41 a 50 minutos	23	1,6	2,3	96,1
	7 De 51 minutos a 1 hora	24	1,6	2,3	98,4
	8 Mais de 1 hora	16	1,1	1,6	100,0
	Total	1031	68,2	100,0	
Missing	System	481	31,8		
Total		1512	100,0		

**P12a\_fx Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Consultas (FAIXA)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	61	4,1	5,3	5,3
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	77	5,1	6,6	11,9
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	410	27,1	35,2	47,1
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	382	25,2	32,8	79,9
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	129	8,5	11,1	90,9
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	27	1,8	2,3	93,3
	7 Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	9	,6	,7	94,0
	8 Não sabe	65	4,3	5,6	99,6
	9 Não respondeu	5	,3	,4	100,0
	Total	1164	77,0	100,0	
Missing	System	348	23,0		
Total		1512	100,0		

**P12b\_fx Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Exames (FAIXA)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	47	3,1	4,0	4,0
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	34	2,2	2,9	6,9
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	244	16,2	21,0	27,9
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	476	31,5	40,9	68,8
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	185	12,2	15,9	84,7
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	75	4,9	6,4	91,1
	7 Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	10	,7	,9	92,0
	8 Não sabe	86	5,7	7,4	99,4
	9 Não respondeu	7	,5	,6	100,0
	Total	1164	77,0	100,0	
Missing	System	348	23,0		
Total		1512	100,0		

**P12c\_fx Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados (FAIXA)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	20	1,3	1,7	1,7
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	12	,8	1,0	2,7
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	76	5,0	6,5	9,3
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	188	12,4	16,1	25,4
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	214	14,2	18,4	43,8
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	195	12,9	16,8	60,6
	7 Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	120	7,9	10,3	70,9
	8 Não sabe	289	19,1	24,8	95,7
	9 Não respondeu	50	3,3	4,3	100,0
	Total	1164	77,0	100,0	
Missing	System	348	23,0		
Total		1512	100,0		

**P13 O(a) sr(a) tem algum plano de saúde privado? (ESPONTÂNEA)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem plano de saúde privado	450	29,8	29,8	29,8
	2 Não tem plano de saúde privado	1053	69,7	69,7	99,4
	8 Não sabe	2	,2	,2	99,6
	9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P13A Em relação ao plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se o(a) sr(a) é:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Titular	290	19,2	64,5	64,5
	2 Dependente	158	10,4	35,1	99,6
	8 Não sabe	1	,1	,2	99,8
	9 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
	Total	450	29,8	100,0	
Missing	System	1062	70,2		
Total		1512	100,0		

**P13B Ainda sobre este plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 É particular, adquirido diretamente como pessoa física	207	13,7	46,0	46,0
	2 É empresarial, adquirido por meio da empresa onde trabalha	235	15,5	52,2	98,2
	8 Não sabe	2	,2	,5	98,7
	9 Não respondeu	6	,4	1,3	100,0
	Total	450	29,8	100,0	
Missing	System	1062	70,2		
Total		1512	100,0		

**P14a\_fx Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Consultas (FAIXA)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	202	13,3	44,8	44,8
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	127	8,4	28,3	73,1
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	85	5,6	18,9	91,9
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	22	1,5	4,9	96,9
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	3	,2	,7	97,5
	8 Não sabe	10	,7	2,2	99,7
	9 Não respondeu	1	,1	,3	100,0
	Total	450	29,8	100,0	
Missing	System	1062	70,2		
Total		1512	100,0		

**P14b\_fx Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Exames (FAIXA)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	126	8,3	28,0	28,0
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	127	8,4	28,2	56,2
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	145	9,6	32,3	88,5
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	31	2,1	6,9	95,4
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	9	,6	2,0	97,4
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	1	,1	,2	97,6
	8 Não sabe	10	,6	2,1	99,7
	9 Não respondeu	1	,1	,3	100,0
	Total	450	29,8	100,0	
Missing	System	1062	70,2		
Total		1512	100,0		

**P14c\_fx Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados (FAIXA)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana (até 7 dias)	43	2,8	9,6	9,6
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	54	3,6	12,0	21,5
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	136	9,0	30,2	51,7
	4 Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	88	5,8	19,5	71,3
	5 Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	30	2,0	6,7	77,9
	6 Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	7	,5	1,6	79,6
	8 Não sabe	83	5,5	18,4	98,0
	9 Não respondeu	9	,6	2,0	100,0
	Total	450	29,8	100,0	
Missing	System	1062	70,2		
Total		1512	100,0		

**P15 Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Muito seguro	4	,3	,3	,3
	2 Seguro	148	9,8	9,8	10,0
	3 Pouco seguro	702	46,4	46,4	56,5
	4 Nada seguro	656	43,4	43,4	99,8
	8 Não sabe	2	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1601 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? 1ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Multidão	139	9,2	9,2	9,2
2 Trânsito	199	13,1	13,1	22,3
3 Alagamento	88	5,8	5,8	28,1
4 Dirigir	52	3,4	3,4	31,5
5 Violência em geral	734	48,5	48,5	80,1
6 Atropelamentos	40	2,6	2,6	82,7
7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	10	,7	,7	83,4
8 Sair à noite	111	7,4	7,4	90,7
9 Assalto/ Roubo	49	3,2	3,2	93,9
10 Tráfico de Drogas	3	,2	,2	94,1
12 Não sente medo de nada	49	3,3	3,3	97,4
97 Nenhuma dessas opções/ outras	25	1,7	1,7	99,1
98 Não sabe	4	,3	,3	99,3
99 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1602 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? 2ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2 Trânsito	17	1,1	1,2	1,2
3 Alagamento	31	2,1	2,3	3,5
4 Dirigir	25	1,6	1,8	5,3
5 Violência em geral	253	16,7	18,5	23,9
6 Atropelamentos	86	5,7	6,3	30,2
7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	32	2,1	2,3	32,5
8 Sair à noite	362	23,9	26,5	59,0
9 Assalto/ Roubo	495	32,7	36,3	95,3
10 Tráfico de Drogas	63	4,2	4,6	99,9
12 Não sente medo de nada	1	,1	,1	100,0
Total	1364	90,2	100,0	
Missing System	148	9,8		
Total	1512	100,0		

**P1603 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? 3ª Opção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Alagamento	5	,4	,4	,4
	4 Dirigir	2	,1	,2	,6
	5 Violência em geral	24	1,6	1,9	2,5
	6 Atropelamentos	23	1,5	1,8	4,3
	7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	10	,6	,8	5,1
	8 Sair à noite	88	5,8	7,0	12,1
	9 Assalto/ Roubo	448	29,6	35,7	47,8
	10 Tráfico de Drogas	554	36,6	44,2	92,0
	11 Torcidas de Futebol	99	6,5	7,9	99,9
	12 Não sente medo de nada	2	,1	,1	100,0
	Total	1254	82,9	100,0	
Missing	System	258	17,1		
Total		1512	100,0		

**P1701 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 1ª Opção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	255	16,9	16,9	16,9
	2 Remunerar melhor os policiais	114	7,5	7,5	24,4
	3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	68	4,5	4,5	28,9
	4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	93	6,2	6,2	35,1
	5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	131	8,6	8,6	43,7
	6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	86	5,7	5,7	49,4
	7 Aumentar o número de policiais nas ruas	195	12,9	12,9	62,3
	8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	36	2,4	2,4	64,6
	9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes	31	2,0	2,0	66,7

**P1701 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 1ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	48	3,2	3,2	69,8
11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	125	8,3	8,3	78,1
12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército	30	2,0	2,0	80,1
13 Agilizar a ação da justiça	102	6,7	6,7	86,9
14 Acabar com a violência policial	77	5,1	5,1	92,0
15 Promover ações para aproximar a polícia da população	38	2,5	2,5	94,5
16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	18	1,2	1,2	95,7
17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade	22	1,5	1,5	97,1
40 Mudar as leis do país	1	,1	,1	97,2
48 Diminuir a idade penal	5	,3	,3	97,5
49 Mais diálogo em casa/ com a família	1	,1	,1	97,6
96 Outras medidas	1	,1	,1	97,7
97 Nenhuma destas	18	1,2	1,2	98,9
98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1702 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 2ª Opção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	94	6,2	6,4	6,4
	2 Remunerar melhor os policiais	89	5,9	6,0	12,4
	3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	52	3,4	3,5	15,9
	4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	128	8,5	8,7	24,6
	5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	141	9,3	9,6	34,2
	6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	149	9,8	10,1	44,3
	7 Aumentar o número de policiais nas ruas	173	11,4	11,7	56,1
	8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	62	4,1	4,2	60,3
	9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes	65	4,3	4,4	64,7
	10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	81	5,4	5,5	70,2
	11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	148	9,8	10,1	80,3
	12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército	56	3,7	3,8	84,1
	13 Agilizar a ação da justiça	92	6,1	6,2	90,4
	14 Acabar com a violência policial	58	3,8	3,9	94,3
	15 Promover ações para aproximar a polícia da população	28	1,8	1,9	96,2
	16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	24	1,6	1,6	97,8
	17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade	19	1,3	1,3	99,1

**P1702 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 2ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
98 Não sabe	2	,1	,2	99,2
99 Não respondeu	11	,7	,8	100,0
Total	1472	97,3	100,0	
Missing System	40	2,7		
Total	1512	100,0		

**P1703 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 3ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	97	6,4	6,7	6,7
2 Remunerar melhor os policiais	52	3,5	3,6	10,3
3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	61	4,0	4,2	14,6
4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	82	5,4	5,7	20,2
5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	114	7,5	7,9	28,1
6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	117	7,7	8,1	36,2
7 Aumentar o número de policiais nas ruas	134	8,8	9,2	45,4
8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	39	2,6	2,7	48,1
9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes	55	3,6	3,8	51,9
10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	65	4,3	4,5	56,4
11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	126	8,3	8,7	65,1
12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército	54	3,6	3,8	68,9
13 Agilizar a ação da justiça	149	9,8	10,3	79,2

**P1703 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 3ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
14 Acabar com a violência policial	102	6,7	7,0	86,2
15 Promover ações para aproximar a polícia da população	80	5,3	5,5	91,8
16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	40	2,6	2,8	94,5
17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade	41	2,7	2,8	97,3
41 Implantar a pena de morte	1	,1	,1	97,4
96 Outras medidas	1	,1	,1	97,5
97 Nenhuma destas	5	,4	,4	97,8
98 Não sabe	9	,6	,6	98,5
99 Não respondeu	22	1,4	1,5	100,0
Total	1445	95,6	100,0	
Missing System	67	4,4		
Total	1512	100,0		

**P1801 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Prefeitura de São Paulo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	450	29,7	29,7	29,7
2 Não confia	1036	68,5	68,5	98,3
8 Não sabe	24	1,6	1,6	99,8
9 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1802 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Câmara Municipal de São Paulo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	313	20,7	20,7	20,7
2 Não confia	1166	77,1	77,1	97,8
8 Não sabe	30	2,0	2,0	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1803 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Ministério Público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	513	33,9	33,9	33,9
2 Não confia	952	63,0	63,0	96,9
8 Não sabe	45	3,0	3,0	99,8
9 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1804 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Poder Judiciário**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	608	40,2	40,2	40,2
2 Não confia	869	57,5	57,5	97,7
8 Não sabe	31	2,1	2,1	99,8
9 Não respondeu	4	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1805 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Tribunal de Contas do Município**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	415	27,5	27,5	27,5
2 Não confia	1037	68,6	68,6	96,0
8 Não sabe	56	3,7	3,7	99,8
9 Não respondeu	4	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1806 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: CPTM**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	845	55,9	55,9	55,9
2 Não confia	638	42,2	42,2	98,1
8 Não sabe	28	1,9	1,9	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1807 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Eletropaulo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	982	64,9	64,9	64,9
2 Não confia	520	34,4	34,4	99,3
8 Não sabe	9	,6	,6	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1808 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: COMGÁS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	758	50,1	50,1	50,1
2 Não confia	631	41,7	41,7	91,9
8 Não sabe	116	7,7	7,7	99,6
9 Não respondeu	7	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1809 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Metrô**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1068	70,6	70,6	70,6
2 Não confia	423	28,0	28,0	98,6
8 Não sabe	20	1,3	1,3	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1810 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: SPTrans (empresas de ônibus)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	842	55,7	55,7	55,7
2 Não confia	644	42,6	42,6	98,3
8 Não sabe	25	1,7	1,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1811 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Subprefeituras**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	467	30,9	30,9	30,9
2 Não confia	1016	67,2	67,2	98,1
8 Não sabe	28	1,9	1,9	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1812 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	784	51,8	51,8	51,8
2 Não confia	686	45,4	45,4	97,2
8 Não sabe	41	2,7	2,7	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1813 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Guarda Municipal**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	640	42,3	42,3	42,3
2 Não confia	843	55,8	55,8	98,1
8 Não sabe	26	1,7	1,7	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1814 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Forças Armadas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	867	57,4	57,4	57,4
2 Não confia	613	40,6	40,6	97,9
8 Não sabe	29	1,9	1,9	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1815 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Polícia Militar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	593	39,2	39,2	39,2
2 Não confia	899	59,4	59,4	98,6
8 Não sabe	19	1,2	1,2	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1816 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Polícia Civil**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	623	41,2	41,2	41,2
2 Não confia	863	57,1	57,1	98,3
8 Não sabe	22	1,5	1,5	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1817 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Corpo de Bombeiros**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1360	90,0	90,0	90,0
2 Não confia	150	9,9	9,9	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1818 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: SABESP**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	942	62,3	62,3	62,3
2 Não confia	557	36,8	36,8	99,1
8 Não sabe	13	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1819 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: CETESB**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	708	46,8	46,8	46,8
2 Não confia	679	44,9	44,9	91,7
8 Não sabe	122	8,1	8,1	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1820 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: CET**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	739	48,9	48,9	48,9
2 Não confia	711	47,1	47,1	95,9
8 Não sabe	58	3,8	3,8	99,8
9 Não respondeu	4	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1821 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Correios**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1246	82,4	82,4	82,4
2 Não confia	255	16,8	16,8	99,2
8 Não sabe	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1822 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: PROCON**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1036	68,5	68,5	68,5
2 Não confia	438	28,9	28,9	97,5
8 Não sabe	37	2,4	2,4	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1823 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Serviços de Táxi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	926	61,2	61,2	61,2
2 Não confia	549	36,3	36,3	97,6
8 Não sabe	36	2,4	2,4	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1824 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	736	48,7	48,7	48,7
2 Não confia	714	47,2	47,2	95,9
8 Não sabe	59	3,9	3,9	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1901 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 1ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Governo Federal	165	10,9	10,9	10,9
2 Governo Estadual	93	6,1	6,1	17,1
3 Prefeitura de São Paulo	112	7,4	7,4	24,5
4 Câmara Municipal de São Paulo	27	1,8	1,8	26,3
5 Ministério Público	43	2,8	2,8	29,1
6 Poder Judiciário	56	3,7	3,7	32,8
7 Subprefeituras	21	1,4	1,4	34,2
8 Conselhos Municipais	19	1,3	1,3	35,5
9 Partidos Políticos	5	,3	,3	35,8
10 Meios de comunicação	128	8,5	8,5	44,2
11 Sindicatos de Trabalhadores	24	1,6	1,6	45,9
12 Universidades	76	5,0	5,0	50,9
13 Igreja	142	9,4	9,4	60,2
14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro	59	3,9	3,9	64,1
15 Associações de Bairro	41	2,7	2,7	66,9
16 Empresas Públicas	16	1,0	1,0	67,9
17 Empresas Privadas/ empresários	84	5,6	5,6	73,5
18 Prefeito de São Paulo	14	,9	,9	74,4
97 Nenhuma destas	297	19,6	19,6	94,0
98 Não sabe	81	5,4	5,4	99,4
99 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1902 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 2ª Opção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	75	5,0	6,3	6,3
	2 Governo Estadual	92	6,1	7,7	13,9
	3 Prefeitura de São Paulo	79	5,2	6,6	20,5
	4 Câmara Municipal de São Paulo	23	1,5	2,0	22,5
	5 Ministério Público	38	2,5	3,2	25,6
	6 Poder Judiciário	57	3,7	4,7	30,4
	7 Subprefeituras	29	1,9	2,4	32,8
	8 Conselhos Municipais	15	1,0	1,3	34,0
	9 Partidos Políticos	10	,6	,8	34,8
	10 Meios de comunicação	96	6,4	8,1	42,9
	11 Sindicatos de Trabalhadores	25	1,6	2,1	45,0
	12 Universidades	85	5,6	7,1	52,1
	13 Igreja	116	7,7	9,7	61,8
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro	105	6,9	8,8	70,6
	15 Associações de Bairro	46	3,0	3,8	74,4
	16 Empresas Públicas	34	2,2	2,8	77,2
	17 Empresas Privadas/ empresários	70	4,6	5,9	83,1
	18 Prefeito de São Paulo	13	,9	1,1	84,2
	97 Nenhuma destas	91	6,0	7,6	91,8
	98 Não sabe	45	2,9	3,7	95,5
	99 Não respondeu	54	3,5	4,5	100,0
	Total	1196	79,1	100,0	
Missing	System	316	20,9		
Total		1512	100,0		

**P1903 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 3ª Opção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	46	3,1	4,1	4,1
	2 Governo Estadual	49	3,2	4,3	8,5
	3 Prefeitura de São Paulo	66	4,4	5,9	14,3
	4 Câmara Municipal de São Paulo	12	,8	1,0	15,4
	5 Ministério Público	38	2,5	3,4	18,8
	6 Poder Judiciário	33	2,2	3,0	21,8
	7 Subprefeituras	21	1,4	1,9	23,6
	8 Conselhos Municipais	20	1,3	1,8	25,4
	9 Partidos Políticos	16	1,0	1,4	26,8
	10 Meios de comunicação	78	5,2	7,0	33,8
	11 Sindicatos de Trabalhadores	21	1,4	1,9	35,7
	12 Universidades	91	6,0	8,1	43,7
	13 Igreja	89	5,9	7,9	51,6
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro	99	6,5	8,8	60,4
	15 Associações de Bairro	62	4,1	5,5	65,9
	16 Empresas Públicas	32	2,1	2,8	68,7
	17 Empresas Privadas/ empresários	57	3,7	5,0	73,8
	18 Prefeito de São Paulo	21	1,4	1,8	75,6
	97 Nenhuma destas	100	6,6	8,9	84,5
	98 Não sabe	83	5,5	7,4	91,8
99 Não respondeu	92	6,1	8,2	100,0	
	Total	1123	74,3	100,0	
Missing	System	389	25,7		
Total		1512	100,0		

**p20 De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal? O(A) sr(a) acha que ela está sendo:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ótima	19	1,2	1,2	1,2
	2 Boa	211	14,0	14,0	15,2
	3 Regular	676	44,7	44,7	60,0
	4 Ruim	285	18,9	18,9	78,8
	5 Péssima	312	20,6	20,6	99,4
	8 Não sabe	9	,6	,6	100,0
Total		1512	100,0	100,0	

**p21 E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(A) sr(a) acha que ela está sendo:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ótima	11	,7	,7	,7
	2 Boa	232	15,3	15,3	16,1
	3 Regular	552	36,5	36,5	52,6
	4 Ruim	324	21,4	21,4	74,0
	5 Péssima	343	22,7	22,7	96,7
	8 Não sabe	49	3,2	3,2	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p22 E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O (A) sr(a) acha que ela está sendo:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ótima	7	,5	,5	,5
	2 Boa	146	9,6	9,6	10,1
	3 Regular	462	30,6	30,6	40,6
	4 Ruim	366	24,2	24,2	64,9
	5 Péssima	476	31,5	31,5	96,4
	8 Não sabe	54	3,6	3,6	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p23 Gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Sairia	869	57,4	57,4	57,4
	2 Não sairia	604	39,9	39,9	97,4
	9 Não respondeu	39	2,6	2,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p24 Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, das opções que vou ler qual o principal responsável pelo abastecimento de água na cidade de São Paulo?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 A Prefeitura do Município	45	3,0	3,0	3,0
	2 A Sabesp	928	61,4	61,4	64,4
	3 O Governo do Estado de São Paulo/ do Governador	446	29,5	29,5	93,9
	4 O Governo Federal	39	2,6	2,6	96,5
	5 Nenhum destes (Espontâneo)	30	2,0	2,0	98,4
	8 Não sabe	23	1,5	1,5	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p25 Você tomou ou não tomou conhecimento do baixo volume dos reservatórios de água usados para abastecer a população da cidade de São Paulo?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Bem informado(a)	991	65,5	65,5	65,5
	2 Mais ou menos informado(a)	416	27,5	27,5	93,0
	3 Mal informado(a)	98	6,5	6,5	99,5
	4 Não tomou conhecimento sobre o assunto	2	,2	,2	99,7
	8 Não sabe	4	,2	,2	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p26 Pelo que o(a) sr(a) sabe, mesmo que de ouvir falar, qual destes é o principal responsável pela crise no abastecimento de água na cidade de São Paulo?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 A falta de chuvas nas represas	439	29,1	29,1	29,1
	2 A falta de planejamento da Sabesp	228	15,1	15,1	44,1
	3 A falta de planejamento do Governo do Estado de São Paulo/ do Governador	633	41,9	41,9	86,0
	4 Os hábitos da população no consumo de água	140	9,3	9,3	95,3
	5 O consumo de água pelas grandes empresas	11	,7	,7	96,0
	6 O desmatamento da Amazônia	40	2,6	2,6	98,7
	8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p27 Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, a população da cidade de São Paulo corre ou não risco de ficar sem água por longos períodos nos próximos meses?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Corre grande risco	1247	82,5	82,5	82,5
	2 Corre pequeno risco	201	13,3	13,3	95,8
	3 Não corre risco de ficar sem água	46	3,1	3,1	98,8
	8 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p28 Caso isso seja possível, o(a) sr(a) diria que é a favor ou contra que a Prefeitura de São Paulo fique responsável pela gestão da atual crise de abastecimento de água na cidade?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 A favor	516	34,1	34,1	34,1
	2 Contra	681	45,1	45,1	79,2
	3 Nem a favor, nem contra (Espontâneo)	231	15,3	15,3	94,5
	8 Não sabe	80	5,3	5,3	99,8
	9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p29 Pensando na atual crise no abastecimento de água, qual destas opções mais reflete a sua opinião sobre como deveria a administração da Sabesp:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Exclusivamente nas mãos do governo estadual	334	22,1	22,1	22,1
	2 A maior parte nas mãos do governo estadual	184	12,1	12,1	34,3
	3 Dividida igualmente entre governo e iniciativa privada	568	37,6	37,6	71,8
	4 A maior parte nas mãos da iniciativa privada	104	6,9	6,9	78,7
	5 Exclusivamente nas mãos da iniciativa privada	93	6,2	6,2	84,9
	8 Não sabe	205	13,6	13,6	98,4
	9 Não respondeu	24	1,6	1,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p30 O(A) senhor(a) ou alguém da sua família que more no município de São Paulo tem ou teve problema com o abastecimento de água nos últimos 30 dias?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Sim	1026	67,9	67,9	67,9
	2 Não	474	31,3	31,3	99,2
	8 Não sabe	12	,8	,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p31 Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Branca	826	54,6	54,6	54,6
	2 Preta	210	13,9	13,9	68,5
	3 Parda	452	29,9	29,9	98,4
	4 Amarela	15	1,0	1,0	99,4
	5 Indígena	10	,6	,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

p32 O(a) sr(a) tem alguma religião? Qual?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Católica Apostólica Romana	778	51,5	51,5	51,5
	2 Assembléia de Deus	99	6,6	6,6	58,1
	3 Batista/ Metodista/ Presbiteriana	34	2,3	2,3	60,3
	4 Universal do Reino de Deus	24	1,6	1,6	61,9
	5 Deus é Amor	16	1,0	1,0	63,0
	6 Evangelho Quadrangular	31	2,0	2,0	65,0
	7 Igreja Internacional da Graça	7	,4	,4	65,5
	8 Renascer em Cristo	4	,3	,3	65,7
	10 Outras Evangélicas específicas	107	7,1	7,1	72,8
	11 Evangélica - Não sabe especificar	48	3,2	3,2	76,0
	12 Adventista	10	,7	,7	76,7
	13 Testemunha de Jeová	14	1,0	1,0	77,7
	14 Judaica	3	,2	,2	77,8
	15 Espírita/ Kardecista	55	3,6	3,6	81,5
	16 Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)	26	1,7	1,7	83,2
	17 Orientais (Budismo, Islamismo, etc)	7	,5	,5	83,7
	18 Outras religiões	18	1,2	1,2	84,9
	19 É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico	156	10,3	10,3	95,2
	20 Ateu/ Sem religião	55	3,6	3,6	98,8
	99 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**rend1 RENDA PESSOAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAIS DE 20	6	,4	,4	,4
2 MAIS DE 10 A 20	14	,9	,9	1,3
3 MAIS DE 5 A 10	70	4,6	4,6	5,9
4 MAIS DE 2 A 5	311	20,6	20,6	26,5
5 MAIS DE 1 A 2	474	31,4	31,4	57,9
6 ATÉ 1	198	13,1	13,1	71,0
8 NÃO TEM RENDIMENTO PESSOAL	246	16,2	16,2	87,2
9 NÃO RESPONDEU	194	12,8	12,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**rend2 RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAIS DE 20	14	,9	,9	,9
2 MAIS DE 10 A 20	40	2,7	2,7	3,6
3 MAIS DE 5 A 10	211	13,9	13,9	17,5
4 MAIS DE 2 A 5	528	34,9	34,9	52,5
5 MAIS DE 1 A 2	407	26,9	26,9	79,4
6 ATÉ 1	84	5,6	5,6	84,9
9 NÃO RESPONDEU	228	15,1	15,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**ALFABETIZAÇÃO Sabe ler e escrever um bilhete simples?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 SIM	1494	98,8	98,8	98,8
2 NÃO	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**ESCOLARIDADE**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 ANALF.	18	1,2	1,2	1,2
2 SABE LER/ ESCR. MAS NÃO CURSOU ESCOLA	28	1,9	1,9	3,1
3 PRIM. INC.	66	4,3	4,3	7,4
4 PRIM. COMP.	180	11,9	11,9	19,3
5 GINÁS. INC.	138	9,1	9,1	28,4
6 GINÁS. COMP.	183	12,1	12,1	40,6
7 COLÉG. INC.	128	8,5	8,5	49,0
8 COLÉG. COMP.	460	30,4	30,4	79,4
9 SUP. INC.	133	8,8	8,8	88,2
10 SUP. COMP.	178	11,8	11,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**CIVIL Estado Civil**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 CASADO/ MORA JUNTO	823	54,4	54,4	54,4
2 DIVORCIADO/ DESQUITADO/ VIÚVO	194	12,8	12,8	67,3
3 SOLTEIRO	495	32,7	32,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**OCUPAÇÃO**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 OCUPADO	979	64,8	64,8	64,8
2 NÃO OCUPADO	533	35,2	35,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	