

Número da pesquisa: CESOP-IBOPE/SÃO PAULO/CAP13.DEZ-04628

Título da Pesquisa:

**PESQUISA OPINIÃO PÚBLICA**

**INDICADORES DE REFERÊNCIA DE BEM-ESTAR DO MUNICÍPIO - IRBEM**

**REDE NOSSA SÃO PAULO - RNSP**

Data Questionário: 12/2013

Tamanho da amostra: 1512

Universo: População acima de 16 anos da cidade de São Paulo

Responsável: Rede Nossa São Paulo (RNSP)

**SEXO**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAS	694	45,9	45,9	45,9
2 FEM	818	54,1	54,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**FXIDADE**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 16 e 17 anos	50	3,3	3,3	3,3
2 18 a 24 anos	206	13,6	13,6	16,9
3 25 a 34 anos	321	21,2	21,2	38,2
4 35 a 44 anos	281	18,6	18,6	56,7
5 45 a 54 anos	238	15,7	15,7	72,5
6 55 a 64 anos	211	14,0	14,0	86,4
7 65 anos ou mais	205	13,6	13,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**FXIDADE2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 16 A 24	256	16,9	16,9	16,9
2 25 A 29	173	11,4	11,4	28,4
3 30 A 39	291	19,2	19,2	47,6
4 40 A 49	257	17,0	17,0	64,6
5 50 E MAIS	535	35,4	35,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1 Qual o seu grau de satisfação em relação a sua QUALIDADE DE VIDA na cidade de São Paulo?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	76	5,0	5,0	5,0
2	33	2,2	2,2	7,2
3	63	4,2	4,2	11,4
4	139	9,2	9,2	20,6
5	363	24,0	24,0	44,6
6	268	17,7	17,7	62,3
7	224	14,8	14,8	77,1
8	217	14,4	14,4	91,5
9	47	3,1	3,1	94,6
10 Totalmente satisfeito	81	5,4	5,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2A01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Os valores pessoais e sociais na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	108	7,1	7,1	7,1
2	48	3,2	3,2	10,3
3	105	6,9	6,9	17,3
4	204	13,5	13,5	30,8
5	459	30,4	30,4	61,1
6	267	17,7	17,7	78,8
7	158	10,4	10,4	89,2
8	115	7,6	7,6	96,8
9	21	1,4	1,4	98,2
10 Totalmente satisfeito	19	1,3	1,3	99,5
98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2A01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	163	10,8	10,8	10,8
2	100	6,6	6,6	17,4
3	166	11,0	11,0	28,4
4	276	18,3	18,3	46,6
5	337	22,3	22,3	68,9
6	229	15,1	15,1	84,1
7	117	7,7	7,7	91,8
8	77	5,1	5,1	96,9
9	23	1,5	1,5	98,4
10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2A02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	151	10,0	10,0	10,0
2	90	6,0	6,0	15,9
3	156	10,3	10,3	26,3
4	251	16,6	16,6	42,9
5	350	23,1	23,1	66,0
6	241	15,9	15,9	81,9
7	135	8,9	8,9	90,9
8	88	5,8	5,8	96,7
9	23	1,5	1,5	98,2
10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2A03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	141	9,3	9,3	9,3
2	93	6,2	6,2	15,5
3	169	11,2	11,2	26,7
4	233	15,4	15,4	42,1
5	384	25,4	25,4	67,5
6	253	16,7	16,7	84,2
7	123	8,1	8,1	92,3
8	75	5,0	5,0	97,3
9	21	1,4	1,4	98,7
10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2A04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	141	9,3	9,3	9,3
2	74	4,9	4,9	14,2
3	164	10,8	10,8	25,1
4	253	16,7	16,7	41,8
5	365	24,1	24,1	65,9
6	219	14,5	14,5	80,4
7	152	10,1	10,1	90,5
8	96	6,3	6,3	96,8
9	24	1,6	1,6	98,4
10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2A05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	174	11,5	11,5	11,5
2	96	6,3	6,3	17,9
3	155	10,3	10,3	28,1
4	230	15,2	15,2	43,3
5	372	24,6	24,6	67,9
6	241	15,9	15,9	83,9
7	128	8,5	8,5	92,3
8	77	5,1	5,1	97,4
9	15	1,0	1,0	98,4
10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2B01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	292	19,3	19,3	19,3
2	131	8,7	8,7	28,0
3	210	13,9	13,9	41,9
4	216	14,3	14,3	56,2
5	300	19,8	19,8	76,0
6	154	10,2	10,2	86,2
7	120	7,9	7,9	94,1
8	49	3,2	3,2	97,4
9	17	1,1	1,1	98,5
10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,1
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,4
98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2B01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	297	19,6	19,6	19,6
2	157	10,4	10,4	30,0
3	215	14,2	14,2	44,2
4	221	14,6	14,6	58,9
5	277	18,3	18,3	77,2
6	144	9,5	9,5	86,7
7	123	8,1	8,1	94,8
8	43	2,8	2,8	97,7
9	16	1,1	1,1	98,7
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,5
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2B02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	299	19,8	19,8	19,8
2	180	11,9	11,9	31,7
3	215	14,2	14,2	45,9
4	215	14,2	14,2	60,1
5	280	18,5	18,5	78,6
6	144	9,5	9,5	88,2
7	98	6,5	6,5	94,6
8	52	3,4	3,4	98,1
9	13	,9	,9	98,9
10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,6
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2B03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	399	26,4	26,4	26,4
2	184	12,2	12,2	38,6
3	220	14,6	14,6	53,1
4	211	14,0	14,0	67,1
5	222	14,7	14,7	81,7
6	136	9,0	9,0	90,7
7	83	5,5	5,5	96,2
8	39	2,6	2,6	98,8
9	6	,4	,4	99,2
10 Totalmente satisfeito	6	,4	,4	99,6
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2B04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	267	17,7	17,7	17,7
2	154	10,2	10,2	27,8
3	223	14,7	14,7	42,6
4	233	15,4	15,4	58,0
5	280	18,5	18,5	76,5
6	149	9,9	9,9	86,4
7	104	6,9	6,9	93,3
8	50	3,3	3,3	96,6
9	19	1,3	1,3	97,8
10 Totalmente satisfeito	14	,9	,9	98,7
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,9
98 Não sabe	16	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2C01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A aparência/ estética da cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	101	6,7	6,7	6,7
2	61	4,0	4,0	10,7
3	92	6,1	6,1	16,8
4	161	10,6	10,6	27,4
5	414	27,4	27,4	54,8
6	241	15,9	15,9	70,8
7	219	14,5	14,5	85,3
8	144	9,5	9,5	94,8
9	40	2,6	2,6	97,4
10 Totalmente satisfeito	39	2,6	2,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2C01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Conservação dos espaços públicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	123	8,1	8,1	8,1
2	86	5,7	5,7	13,8
3	157	10,4	10,4	24,2
4	188	12,4	12,4	36,6
5	410	27,1	27,1	63,8
6	244	16,1	16,1	79,9
7	151	10,0	10,0	89,9
8	88	5,8	5,8	95,7
9	36	2,4	2,4	98,1
10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2C02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Aparência de sua cidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	104	6,9	6,9	6,9
	2	57	3,8	3,8	10,6
	3	105	6,9	6,9	17,6
	4	146	9,7	9,7	27,2
	5	429	28,4	28,4	55,6
	6	239	15,8	15,8	71,4
	7	207	13,7	13,7	85,1
	8	122	8,1	8,1	93,2
	9	59	3,9	3,9	97,1
	10 Totalmente satisfeito	43	2,8	2,8	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2C03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Aparência de seu bairro**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	123	8,1	8,1	8,1
	2	77	5,1	5,1	13,2
	3	135	8,9	8,9	22,2
	4	176	11,6	11,6	33,8
	5	325	21,5	21,5	55,3
	6	252	16,7	16,7	72,0
	7	195	12,9	12,9	84,9
	8	132	8,7	8,7	93,6
	9	47	3,1	3,1	96,7
	10 Totalmente satisfeito	50	3,3	3,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2C04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Conservação dos monumentos históricos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	126	8,3	8,3	8,3
2	90	6,0	6,0	14,3
3	123	8,1	8,1	22,4
4	204	13,5	13,5	35,9
5	390	25,8	25,8	61,7
6	242	16,0	16,0	77,7
7	155	10,3	10,3	88,0
8	105	6,9	6,9	94,9
9	37	2,4	2,4	97,4
10 Totalmente satisfeito	35	2,3	2,3	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2D01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: A assistência social na cidade de São Paulo, de  
uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	176	11,6	11,6	11,6
2	76	5,0	5,0	16,7
3	164	10,8	10,8	27,5
4	240	15,9	15,9	43,4
5	395	26,1	26,1	69,5
6	198	13,1	13,1	82,6
7	113	7,5	7,5	90,1
8	64	4,2	4,2	94,3
9	27	1,8	1,8	96,1
10 Totalmente satisfeito	17	1,1	1,1	97,2
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,4
98 Não sabe	39	2,6	2,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2D01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	224	14,8	14,8	14,8
	2	148	9,8	9,8	24,6
	3	191	12,6	12,6	37,2
	4	225	14,9	14,9	52,1
	5	313	20,7	20,7	72,8
	6	183	12,1	12,1	84,9
	7	95	6,3	6,3	91,2
	8	64	4,2	4,2	95,4
	9	17	1,1	1,1	96,6
	10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	97,4
	97 Não se aplica	3	,2	,2	97,6
	98 Não sabe	34	2,2	2,2	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2D02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	299	19,8	19,8	19,8
	2	146	9,7	9,7	29,4
	3	220	14,6	14,6	44,0
	4	210	13,9	13,9	57,9
	5	271	17,9	17,9	75,8
	6	177	11,7	11,7	87,5
	7	79	5,2	5,2	92,7
	8	51	3,4	3,4	96,1
	9	12	,8	,8	96,9
	10 Totalmente satisfeito	9	,6	,6	97,5
	97 Não se aplica	3	,2	,2	97,7
	98 Não sabe	33	2,2	2,2	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2D03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Vagas disponíveis em abrigos para população de rua**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	255	16,9	16,9	16,9
	2	141	9,3	9,3	26,2
	3	205	13,6	13,6	39,7
	4	232	15,3	15,3	55,1
	5	314	20,8	20,8	75,9
	6	151	10,0	10,0	85,8
	7	88	5,8	5,8	91,7
	8	39	2,6	2,6	94,2
	9	14	,9	,9	95,2
	10 Totalmente satisfeito	13	,9	,9	96,0
	97 Não se aplica	4	,3	,3	96,3
	98 Não sabe	53	3,5	3,5	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2E01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: O consumo na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	31	2,1	2,1	2,1
	2	33	2,2	2,2	4,2
	3	55	3,6	3,6	7,9
	4	105	6,9	6,9	14,8
	5	321	21,2	21,2	36,0
	6	273	18,1	18,1	54,1
	7	240	15,9	15,9	70,0
	8	251	16,6	16,6	86,6
	9	97	6,4	6,4	93,0
	10 Totalmente satisfeito	95	6,3	6,3	99,3
	97 Não se aplica	4	,3	,3	99,5
	98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2E01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	57	3,8	3,8	3,8
2	54	3,6	3,6	7,3
3	97	6,4	6,4	13,8
4	200	13,2	13,2	27,0
5	370	24,5	24,5	51,5
6	271	17,9	17,9	69,4
7	205	13,6	13,6	82,9
8	150	9,9	9,9	92,9
9	63	4,2	4,2	97,0
10 Totalmente satisfeito	40	2,6	2,6	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2E02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Incentivo ao consumo moderado e sustentável**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	52	3,4	3,4	3,4
2	55	3,6	3,6	7,1
3	117	7,7	7,7	14,8
4	176	11,6	11,6	26,5
5	437	28,9	28,9	55,4
6	276	18,3	18,3	73,6
7	193	12,8	12,8	86,4
8	122	8,1	8,1	94,4
9	42	2,8	2,8	97,2
10 Totalmente satisfeito	34	2,2	2,2	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2E03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito ao direito do consumidor**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	132	8,7	8,7	8,7
	2	87	5,8	5,8	14,5
	3	147	9,7	9,7	24,2
	4	196	13,0	13,0	37,2
	5	311	20,6	20,6	57,7
	6	255	16,9	16,9	74,6
	7	185	12,2	12,2	86,8
	8	115	7,6	7,6	94,4
	9	57	3,8	3,8	98,2
	10 Totalmente satisfeito	25	1,7	1,7	99,9
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2E04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A quantidade que você consome em relação as suas necessidades**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	40	2,6	2,6	2,6
	2	36	2,4	2,4	5,0
	3	63	4,2	4,2	9,2
	4	122	8,1	8,1	17,3
	5	354	23,4	23,4	40,7
	6	263	17,4	17,4	58,1
	7	262	17,3	17,3	75,4
	8	202	13,4	13,4	88,8
	9	90	6,0	6,0	94,7
	10 Totalmente satisfeito	79	5,2	5,2	99,9
	97 Não se aplica	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2E05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	74	4,9	4,9	4,9
2	66	4,4	4,4	9,3
3	114	7,5	7,5	16,8
4	201	13,3	13,3	30,1
5	415	27,4	27,4	57,5
6	255	16,9	16,9	74,4
7	186	12,3	12,3	86,7
8	132	8,7	8,7	95,4
9	38	2,5	2,5	97,9
10 Totalmente satisfeito	23	1,5	1,5	99,5
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2E06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A durabilidade material e cultural dos produtos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	61	4,0	4,0	4,0
2	59	3,9	3,9	7,9
3	109	7,2	7,2	15,1
4	187	12,4	12,4	27,5
5	429	28,4	28,4	55,9
6	250	16,5	16,5	72,4
7	207	13,7	13,7	86,1
8	131	8,7	8,7	94,8
9	45	3,0	3,0	97,8
10 Totalmente satisfeito	30	2,0	2,0	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2E07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A qualidade e quantidade de publicidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	50	3,3	3,3	3,3
2	59	3,9	3,9	7,2
3	107	7,1	7,1	14,3
4	183	12,1	12,1	26,4
5	386	25,5	25,5	51,9
6	263	17,4	17,4	69,3
7	196	13,0	13,0	82,3
8	150	9,9	9,9	92,2
9	70	4,6	4,6	96,8
10 Totalmente satisfeito	46	3,0	3,0	99,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2E08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	79	5,2	5,2	5,2
2	62	4,1	4,1	9,3
3	116	7,7	7,7	17,0
4	210	13,9	13,9	30,9
5	394	26,1	26,1	56,9
6	234	15,5	15,5	72,4
7	214	14,2	14,2	86,6
8	117	7,7	7,7	94,3
9	46	3,0	3,0	97,4
10 Totalmente satisfeito	34	2,2	2,2	99,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões culturais da cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	64	4,2	4,2	4,2
2	33	2,2	2,2	6,4
3	81	5,4	5,4	11,8
4	153	10,1	10,1	21,9
5	392	25,9	25,9	47,8
6	261	17,3	17,3	65,1
7	213	14,1	14,1	79,2
8	163	10,8	10,8	89,9
9	67	4,4	4,4	94,4
10 Totalmente satisfeito	67	4,4	4,4	98,8
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,9
98 Não sabe	16	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manifestações artístico-culturais nas escolas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	129	8,5	8,5	8,5
2	90	6,0	6,0	14,5
3	157	10,4	10,4	24,9
4	209	13,8	13,8	38,7
5	350	23,1	23,1	61,8
6	239	15,8	15,8	77,6
7	141	9,3	9,3	87,0
8	93	6,2	6,2	93,1
9	35	2,3	2,3	95,4
10 Totalmente satisfeito	43	2,8	2,8	98,3
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,4
98 Não sabe	23	1,5	1,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que participa de atividades culturais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	265	17,5	17,5	17,5
	2	109	7,2	7,2	24,7
	3	173	11,4	11,4	36,2
	4	189	12,5	12,5	48,7
	5	301	19,9	19,9	68,6
	6	150	9,9	9,9	78,5
	7	143	9,5	9,5	88,0
	8	92	6,1	6,1	94,0
	9	32	2,1	2,1	96,2
	10 Totalmente satisfeito	41	2,7	2,7	98,9
	97 Não se aplica	5	,3	,3	99,2
	98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2F03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de centros culturais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	245	16,2	16,2	16,2
	2	119	7,9	7,9	24,1
	3	156	10,3	10,3	34,4
	4	188	12,4	12,4	46,8
	5	283	18,7	18,7	65,5
	6	190	12,6	12,6	78,1
	7	137	9,1	9,1	87,2
	8	85	5,6	5,6	92,8
	9	44	2,9	2,9	95,7
	10 Totalmente satisfeito	50	3,3	3,3	99,0
	98 Não sabe	15	1,0	1,0	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2F04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de bibliotecas públicas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	292	19,3	19,3	19,3
2	113	7,5	7,5	26,8
3	150	9,9	9,9	36,7
4	185	12,2	12,2	48,9
5	281	18,6	18,6	67,5
6	145	9,6	9,6	77,1
7	135	8,9	8,9	86,0
8	102	6,7	6,7	92,8
9	44	2,9	2,9	95,7
10 Totalmente satisfeito	50	3,3	3,3	99,0
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,1
98 Não sabe	13	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de teatros**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	321	21,2	21,2	21,2
2	136	9,0	9,0	30,2
3	170	11,2	11,2	41,5
4	159	10,5	10,5	52,0
5	279	18,5	18,5	70,4
6	144	9,5	9,5	80,0
7	122	8,1	8,1	88,0
8	80	5,3	5,3	93,3
9	44	2,9	2,9	96,2
10 Totalmente satisfeito	41	2,7	2,7	98,9
97 Não se aplica	5	,3	,3	99,3
98 Não sabe	10	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que visita museus e exposições**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	363	24,0	24,0	24,0
2	140	9,3	9,3	33,3
3	161	10,6	10,6	43,9
4	185	12,2	12,2	56,2
5	256	16,9	16,9	73,1
6	127	8,4	8,4	81,5
7	116	7,7	7,7	89,2
8	78	5,2	5,2	94,3
9	37	2,4	2,4	96,8
10 Totalmente satisfeito	37	2,4	2,4	99,2
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,5
98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Preços das entradas de teatros, shows e cinemas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	297	19,6	19,6	19,6
2	119	7,9	7,9	27,5
3	174	11,5	11,5	39,0
4	215	14,2	14,2	53,2
5	273	18,1	18,1	71,3
6	163	10,8	10,8	82,1
7	118	7,8	7,8	89,9
8	63	4,2	4,2	94,0
9	37	2,4	2,4	96,5
10 Totalmente satisfeito	26	1,7	1,7	98,2
97 Não se aplica	4	,3	,3	98,5
98 Não sabe	22	1,5	1,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2F08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de cinemas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	263	17,4	17,4	17,4
	2	117	7,7	7,7	25,1
	3	139	9,2	9,2	34,3
	4	160	10,6	10,6	44,9
	5	295	19,5	19,5	64,4
	6	159	10,5	10,5	74,9
	7	134	8,9	8,9	83,8
	8	105	6,9	6,9	90,7
	9	62	4,1	4,1	94,8
	10 Totalmente satisfeito	63	4,2	4,2	99,0
	97 Não se aplica	4	,3	,3	99,3
	98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2G01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A desigualdade social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	326	21,6	21,6	21,6
	2	113	7,5	7,5	29,0
	3	206	13,6	13,6	42,7
	4	214	14,2	14,2	56,8
	5	336	22,2	22,2	79,0
	6	157	10,4	10,4	89,4
	7	91	6,0	6,0	95,4
	8	32	2,1	2,1	97,6
	9	24	1,6	1,6	99,1
	10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2G01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à educação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	334	22,1	22,1	22,1
2	170	11,2	11,2	33,3
3	232	15,3	15,3	48,7
4	221	14,6	14,6	63,3
5	275	18,2	18,2	81,5
6	143	9,5	9,5	90,9
7	68	4,5	4,5	95,4
8	42	2,8	2,8	98,2
9	15	1,0	1,0	99,2
10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2G02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso ao serviço de saúde**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	377	24,9	24,9	24,9
2	169	11,2	11,2	36,1
3	235	15,5	15,5	51,7
4	217	14,4	14,4	66,0
5	251	16,6	16,6	82,6
6	135	8,9	8,9	91,5
7	73	4,8	4,8	96,4
8	30	2,0	2,0	98,3
9	15	1,0	1,0	99,3
10 Totalmente satisfeito	8	,5	,5	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2G03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	313	20,7	20,7	20,7
2	152	10,1	10,1	30,8
3	242	16,0	16,0	46,8
4	221	14,6	14,6	61,4
5	257	17,0	17,0	78,4
6	159	10,5	10,5	88,9
7	93	6,2	6,2	95,0
8	41	2,7	2,7	97,8
9	15	1,0	1,0	98,7
10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2G04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Distribuição de renda**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	421	27,8	27,8	27,8
2	221	14,6	14,6	42,5
3	198	13,1	13,1	55,6
4	191	12,6	12,6	68,2
5	215	14,2	14,2	82,4
6	154	10,2	10,2	92,6
7	59	3,9	3,9	96,5
8	28	1,9	1,9	98,3
9	16	1,1	1,1	99,4
10 Totalmente satisfeito	6	,4	,4	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2G05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à justiça**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	409	27,1	27,1	27,1
2	191	12,6	12,6	39,7
3	218	14,4	14,4	54,1
4	202	13,4	13,4	67,5
5	255	16,9	16,9	84,3
6	133	8,8	8,8	93,1
7	57	3,8	3,8	96,9
8	33	2,2	2,2	99,1
9	10	,7	,7	99,7
10 Totalmente satisfeito	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2G06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à moradia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	427	28,2	28,2	28,2
2	178	11,8	11,8	40,0
3	228	15,1	15,1	55,1
4	195	12,9	12,9	68,0
5	233	15,4	15,4	83,4
6	133	8,8	8,8	92,2
7	74	4,9	4,9	97,1
8	25	1,7	1,7	98,7
9	9	,6	,6	99,3
10 Totalmente satisfeito	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2H01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A questão da educação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	184	12,2	12,2	12,2
	2	91	6,0	6,0	18,2
	3	145	9,6	9,6	27,8
	4	231	15,3	15,3	43,1
	5	382	25,3	25,3	68,3
	6	224	14,8	14,8	83,1
	7	132	8,7	8,7	91,9
	8	70	4,6	4,6	96,5
	9	21	1,4	1,4	97,9
	10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	99,7
	97 Não se aplica	4	,3	,3	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2H01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	222	14,7	14,7	14,7
	2	133	8,8	8,8	23,5
	3	204	13,5	13,5	37,0
	4	210	13,9	13,9	50,9
	5	292	19,3	19,3	70,2
	6	170	11,2	11,2	81,4
	7	117	7,7	7,7	89,2
	8	83	5,5	5,5	94,6
	9	28	1,9	1,9	96,5
	10 Totalmente satisfeito	21	1,4	1,4	97,9
	97 Não se aplica	7	,5	,5	98,3
	98 Não sabe	25	1,7	1,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2H02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Envolvimento das famílias na educação dos filhos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	151	10,0	10,0	10,0
2	116	7,7	7,7	17,7
3	216	14,3	14,3	31,9
4	212	14,0	14,0	46,0
5	322	21,3	21,3	67,3
6	189	12,5	12,5	79,8
7	153	10,1	10,1	89,9
8	78	5,2	5,2	95,0
9	34	2,2	2,2	97,3
10 Totalmente satisfeito	32	2,1	2,1	99,4
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2H03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	133	8,8	8,8	8,8
2	119	7,9	7,9	16,7
3	214	14,2	14,2	30,8
4	240	15,9	15,9	46,7
5	347	22,9	22,9	69,6
6	203	13,4	13,4	83,1
7	133	8,8	8,8	91,9
8	79	5,2	5,2	97,1
9	16	1,1	1,1	98,1
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,5
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2H04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao ensino superior de qualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	154	10,2	10,2	10,2
2	101	6,7	6,7	16,9
3	196	13,0	13,0	29,8
4	206	13,6	13,6	43,5
5	306	20,2	20,2	63,7
6	211	14,0	14,0	77,6
7	166	11,0	11,0	88,6
8	100	6,6	6,6	95,2
9	36	2,4	2,4	97,6
10 Totalmente satisfeito	26	1,7	1,7	99,3
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2H05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	160	10,6	10,6	10,6
2	132	8,7	8,7	19,3
3	206	13,6	13,6	32,9
4	230	15,2	15,2	48,1
5	318	21,0	21,0	69,2
6	201	13,3	13,3	82,5
7	128	8,5	8,5	90,9
8	89	5,9	5,9	96,8
9	21	1,4	1,4	98,2
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,5
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2H06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Promoção da cidadania e da democracia na  
educação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	173	11,4	11,4	11,4
	2	122	8,1	8,1	19,5
	3	209	13,8	13,8	33,3
	4	237	15,7	15,7	49,0
	5	359	23,7	23,7	72,8
	6	184	12,2	12,2	84,9
	7	121	8,0	8,0	92,9
	8	68	4,5	4,5	97,4
	9	15	1,0	1,0	98,4
	10 Totalmente satisfeito	14	,9	,9	99,3
	97 Não se aplica	4	,3	,3	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2H07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito, valorização e reconhecimento aos  
profissionais da educação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	238	15,7	15,7	15,7
	2	145	9,6	9,6	25,3
	3	196	13,0	13,0	38,3
	4	231	15,3	15,3	53,6
	5	310	20,5	20,5	74,1
	6	178	11,8	11,8	85,8
	7	105	6,9	6,9	92,8
	8	66	4,4	4,4	97,2
	9	20	1,3	1,3	98,5
	10 Totalmente satisfeito	19	1,3	1,3	99,7
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2I01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O esporte na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	84	5,6	5,6	5,6
	2	53	3,5	3,5	9,1
	3	80	5,3	5,3	14,4
	4	156	10,3	10,3	24,7
	5	433	28,6	28,6	53,3
	6	211	14,0	14,0	67,3
	7	201	13,3	13,3	80,6
	8	139	9,2	9,2	89,7
	9	56	3,7	3,7	93,5
	10 Totalmente satisfeito	70	4,6	4,6	98,1
	97 Não se aplica	7	,5	,5	98,5
	98 Não sabe	21	1,4	1,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2I01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que realiza atividades esportivas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	310	20,5	20,5	20,5
	2	105	6,9	6,9	27,4
	3	143	9,5	9,5	36,9
	4	146	9,7	9,7	46,6
	5	292	19,3	19,3	65,9
	6	149	9,9	9,9	75,7
	7	133	8,8	8,8	84,5
	8	102	6,7	6,7	91,3
	9	43	2,8	2,8	94,1
	10 Totalmente satisfeito	62	4,1	4,1	98,2
	97 Não se aplica	12	,8	,8	99,0
	98 Não sabe	15	1,0	1,0	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2102 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	227	15,0	15,0	15,0
2	98	6,5	6,5	21,5
3	141	9,3	9,3	30,8
4	189	12,5	12,5	43,3
5	322	21,3	21,3	64,6
6	204	13,5	13,5	78,1
7	132	8,7	8,7	86,8
8	105	6,9	6,9	93,8
9	29	1,9	1,9	95,7
10 Totalmente satisfeito	44	2,9	2,9	98,6
97 Não se aplica	7	,5	,5	99,1
98 Não sabe	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2103 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que se praticam esportes nas escolas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	168	11,1	11,1	11,1
2	72	4,8	4,8	15,9
3	112	7,4	7,4	23,3
4	180	11,9	11,9	35,2
5	407	26,9	26,9	62,1
6	195	12,9	12,9	75,0
7	142	9,4	9,4	84,4
8	101	6,7	6,7	91,1
9	40	2,6	2,6	93,7
10 Totalmente satisfeito	44	2,9	2,9	96,6
97 Não se aplica	10	,7	,7	97,3
98 Não sabe	40	2,6	2,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2J01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A habitação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	180	11,9	11,9	11,9
2	107	7,1	7,1	19,0
3	165	10,9	10,9	29,9
4	214	14,2	14,2	44,0
5	378	25,0	25,0	69,0
6	202	13,4	13,4	82,4
7	131	8,7	8,7	91,1
8	81	5,4	5,4	96,4
9	28	1,9	1,9	98,3
10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2J01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de reurbanização das favelas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	274	18,1	18,1	18,1
2	170	11,2	11,2	29,4
3	206	13,6	13,6	43,0
4	226	14,9	14,9	57,9
5	294	19,4	19,4	77,4
6	152	10,1	10,1	87,4
7	80	5,3	5,3	92,7
8	61	4,0	4,0	96,8
9	17	1,1	1,1	97,9
10 Totalmente satisfeito	17	1,1	1,1	99,0
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,1
98 Não sabe	13	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2J02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	247	16,3	16,3	16,3
2	153	10,1	10,1	26,5
3	207	13,7	13,7	40,1
4	253	16,7	16,7	56,9
5	302	20,0	20,0	76,9
6	173	11,4	11,4	88,3
7	82	5,4	5,4	93,7
8	52	3,4	3,4	97,2
9	23	1,5	1,5	98,7
10 Totalmente satisfeito	13	,9	,9	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2J03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Soluções criadas para moradias em áreas de risco**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	294	19,4	19,4	19,4
2	158	10,4	10,4	29,9
3	211	14,0	14,0	43,8
4	218	14,4	14,4	58,3
5	289	19,1	19,1	77,4
6	173	11,4	11,4	88,8
7	71	4,7	4,7	93,5
8	45	3,0	3,0	96,5
9	30	2,0	2,0	98,5
10 Totalmente satisfeito	13	,9	,9	99,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2J04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas que permitem a aquisição da casa própria**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	261	17,3	17,3	17,3
	2	143	9,5	9,5	26,7
	3	197	13,0	13,0	39,7
	4	224	14,8	14,8	54,6
	5	319	21,1	21,1	75,7
	6	174	11,5	11,5	87,2
	7	92	6,1	6,1	93,3
	8	60	4,0	4,0	97,2
	9	16	1,1	1,1	98,3
	10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
	98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2J05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade de sua moradia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	88	5,8	5,8	5,8
	2	52	3,4	3,4	9,3
	3	91	6,0	6,0	15,3
	4	123	8,1	8,1	23,4
	5	222	14,7	14,7	38,1
	6	175	11,6	11,6	49,7
	7	247	16,3	16,3	66,0
	8	245	16,2	16,2	82,2
	9	113	7,5	7,5	89,7
	10 Totalmente satisfeito	154	10,2	10,2	99,9
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2J06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de estações de metrô em seu bairro**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	249	16,5	16,5	16,5
	2	107	7,1	7,1	23,5
	3	127	8,4	8,4	31,9
	4	154	10,2	10,2	42,1
	5	283	18,7	18,7	60,8
	6	187	12,4	12,4	73,2
	7	148	9,8	9,8	83,0
	8	111	7,3	7,3	90,3
	9	69	4,6	4,6	94,9
	10 Totalmente satisfeito	67	4,4	4,4	99,3
	97 Não se aplica	6	,4	,4	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2J07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	121	8,0	8,0	8,0
	2	100	6,6	6,6	14,6
	3	118	7,8	7,8	22,4
	4	154	10,2	10,2	32,6
	5	280	18,5	18,5	51,1
	6	199	13,2	13,2	64,3
	7	176	11,6	11,6	75,9
	8	162	10,7	10,7	86,6
	9	86	5,7	5,7	92,3
	10 Totalmente satisfeito	111	7,3	7,3	99,7
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2K01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A questão da infância e da adolescência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	166	11,0	11,0	11,0
	2	96	6,3	6,3	17,3
	3	178	11,8	11,8	29,1
	4	237	15,7	15,7	44,8
	5	411	27,2	27,2	72,0
	6	207	13,7	13,7	85,6
	7	101	6,7	6,7	92,3
	8	66	4,4	4,4	96,7
	9	25	1,7	1,7	98,3
	10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,0
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,1
	98 Não sabe	13	,9	,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2K01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	206	13,6	13,6	13,6
	2	171	11,3	11,3	24,9
	3	210	13,9	13,9	38,8
	4	212	14,0	14,0	52,8
	5	329	21,8	21,8	74,6
	6	163	10,8	10,8	85,4
	7	101	6,7	6,7	92,1
	8	50	3,3	3,3	95,4
	9	23	1,5	1,5	96,9
	10 Totalmente satisfeito	19	1,3	1,3	98,1
	97 Não se aplica	3	,2	,2	98,3
	98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2K02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Reintegração da criança e do adolescente de rua na família**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	209	13,8	13,8	13,8
2	163	10,8	10,8	24,6
3	217	14,4	14,4	39,0
4	205	13,6	13,6	52,5
5	340	22,5	22,5	75,0
6	175	11,6	11,6	86,6
7	93	6,2	6,2	92,7
8	54	3,6	3,6	96,3
9	21	1,4	1,4	97,7
10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	98,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,5
98 Não sabe	22	1,5	1,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2K03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc).**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	184	12,2	12,2	12,2
2	140	9,3	9,3	21,4
3	186	12,3	12,3	33,7
4	205	13,6	13,6	47,3
5	355	23,5	23,5	70,8
6	198	13,1	13,1	83,9
7	104	6,9	6,9	90,7
8	63	4,2	4,2	94,9
9	30	2,0	2,0	96,9
10 Totalmente satisfeito	23	1,5	1,5	98,4
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,5
98 Não sabe	22	1,5	1,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2K04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Proteção oferecida à infância e adolescência**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	209	13,8	13,8	13,8
2	158	10,4	10,4	24,3
3	210	13,9	13,9	38,2
4	198	13,1	13,1	51,3
5	343	22,7	22,7	73,9
6	184	12,2	12,2	86,1
7	97	6,4	6,4	92,5
8	52	3,4	3,4	96,0
9	25	1,7	1,7	97,6
10 Totalmente satisfeito	17	1,1	1,1	98,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,9
98 Não sabe	17	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2L01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A questão da juventude na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	120	7,9	7,9	7,9
2	84	5,6	5,6	13,5
3	141	9,3	9,3	22,8
4	204	13,5	13,5	36,3
5	430	28,4	28,4	64,7
6	261	17,3	17,3	82,0
7	148	9,8	9,8	91,8
8	73	4,8	4,8	96,6
9	23	1,5	1,5	98,1
10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	99,6
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2L01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidade do primeiro emprego aos jovens**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	97	6,4	6,4	6,4
2	81	5,4	5,4	11,8
3	136	9,0	9,0	20,8
4	164	10,8	10,8	31,6
5	316	20,9	20,9	52,5
6	230	15,2	15,2	67,7
7	189	12,5	12,5	80,2
8	167	11,0	11,0	91,3
9	73	4,8	4,8	96,1
10 Totalmente satisfeito	48	3,2	3,2	99,3
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,5
98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2L02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	91	6,0	6,0	6,0
2	77	5,1	5,1	11,1
3	146	9,7	9,7	20,8
4	184	12,2	12,2	32,9
5	350	23,1	23,1	56,1
6	259	17,1	17,1	73,2
7	185	12,2	12,2	85,4
8	129	8,5	8,5	94,0
9	42	2,8	2,8	96,8
10 Totalmente satisfeito	41	2,7	2,7	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2L03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	125	8,3	8,3	8,3
2	95	6,3	6,3	14,6
3	155	10,3	10,3	24,8
4	210	13,9	13,9	38,7
5	343	22,7	22,7	61,4
6	201	13,3	13,3	74,7
7	148	9,8	9,8	84,5
8	133	8,8	8,8	93,3
9	52	3,4	3,4	96,7
10 Totalmente satisfeito	45	3,0	3,0	99,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2L04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Espaços culturais e centros de juventude nos bairros**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	144	9,5	9,5	9,5
2	113	7,5	7,5	17,0
3	198	13,1	13,1	30,1
4	205	13,6	13,6	43,7
5	368	24,3	24,3	68,0
6	199	13,2	13,2	81,2
7	126	8,3	8,3	89,5
8	97	6,4	6,4	95,9
9	22	1,5	1,5	97,4
10 Totalmente satisfeito	27	1,8	1,8	99,1
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,4
98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2L05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Programas de prevenção da gravidez na adolescência**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	141	9,3	9,3	9,3
2	87	5,8	5,8	15,1
3	171	11,3	11,3	26,4
4	189	12,5	12,5	38,9
5	344	22,8	22,8	61,6
6	189	12,5	12,5	74,1
7	146	9,7	9,7	83,8
8	145	9,6	9,6	93,4
9	56	3,7	3,7	97,1
10 Totalmente satisfeito	36	2,4	2,4	99,5
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2L06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O quanto as escolas são atrativas para os jovens**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	177	11,7	11,7	11,7
2	113	7,5	7,5	19,2
3	188	12,4	12,4	31,6
4	236	15,6	15,6	47,2
5	356	23,5	23,5	70,8
6	197	13,0	13,0	83,8
7	113	7,5	7,5	91,3
8	72	4,8	4,8	96,0
9	24	1,6	1,6	97,6
10 Totalmente satisfeito	28	1,9	1,9	99,5
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2L07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tratamento dos policiais aos jovens**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	225	14,9	14,9	14,9
2	116	7,7	7,7	22,6
3	179	11,8	11,8	34,4
4	205	13,6	13,6	47,9
5	364	24,1	24,1	72,0
6	194	12,8	12,8	84,9
7	107	7,1	7,1	91,9
8	84	5,6	5,6	97,5
9	15	1,0	1,0	98,5
10 Totalmente satisfeito	16	1,1	1,1	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: As questões de lazer e modo de vida na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	86	5,7	5,7	5,7
2	47	3,1	3,1	8,8
3	89	5,9	5,9	14,7
4	149	9,9	9,9	24,5
5	378	25,0	25,0	49,5
6	275	18,2	18,2	67,7
7	219	14,5	14,5	82,2
8	159	10,5	10,5	92,7
9	49	3,2	3,2	96,0
10 Totalmente satisfeito	56	3,7	3,7	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Tempo disponível que possui para o lazer**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	151	10,0	10,0	10,0
2	84	5,6	5,6	15,5
3	119	7,9	7,9	23,4
4	182	12,0	12,0	35,4
5	353	23,3	23,3	58,8
6	196	13,0	13,0	71,8
7	175	11,6	11,6	83,3
8	142	9,4	9,4	92,7
9	43	2,8	2,8	95,6
10 Totalmente satisfeito	64	4,2	4,2	99,8
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que viaja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	227	15,0	15,0	15,0
2	106	7,0	7,0	22,0
3	151	10,0	10,0	32,0
4	184	12,2	12,2	44,2
5	323	21,4	21,4	65,5
6	160	10,6	10,6	76,1
7	150	9,9	9,9	86,0
8	119	7,9	7,9	93,9
9	36	2,4	2,4	96,3
10 Totalmente satisfeito	51	3,4	3,4	99,7
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que tem contato com a natureza**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	142	9,4	9,4	9,4
	2	87	5,8	5,8	15,1
	3	156	10,3	10,3	25,5
	4	197	13,0	13,0	38,5
	5	313	20,7	20,7	59,2
	6	192	12,7	12,7	71,9
	7	173	11,4	11,4	83,3
	8	121	8,0	8,0	91,3
	9	47	3,1	3,1	94,4
	10 Totalmente satisfeito	81	5,4	5,4	99,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2M04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que faz atividades físicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	252	16,7	16,7	16,7
	2	109	7,2	7,2	23,9
	3	133	8,8	8,8	32,7
	4	205	13,6	13,6	46,2
	5	271	17,9	17,9	64,2
	6	165	10,9	10,9	75,1
	7	136	9,0	9,0	84,1
	8	119	7,9	7,9	91,9
	9	63	4,2	4,2	96,1
	10 Totalmente satisfeito	55	3,6	3,6	99,7
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2M05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que lê jornais, livros e revistas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	127	8,4	8,4	8,4
	2	88	5,8	5,8	14,2
	3	125	8,3	8,3	22,5
	4	189	12,5	12,5	35,0
	5	292	19,3	19,3	54,3
	6	181	12,0	12,0	66,3
	7	163	10,8	10,8	77,1
	8	157	10,4	10,4	87,4
	9	76	5,0	5,0	92,5
	10 Totalmente satisfeito	108	7,1	7,1	99,6
	97 Não se aplica	4	,3	,3	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2M06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que sai com amigos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	171	11,3	11,3	11,3
	2	69	4,6	4,6	15,9
	3	106	7,0	7,0	22,9
	4	143	9,5	9,5	32,3
	5	267	17,7	17,7	50,0
	6	199	13,2	13,2	63,2
	7	171	11,3	11,3	74,5
	8	188	12,4	12,4	86,9
	9	86	5,7	5,7	92,6
	10 Totalmente satisfeito	106	7,0	7,0	99,6
	97 Não se aplica	5	,3	,3	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2M07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que visita familiares**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	93	6,2	6,2	6,2
2	42	2,8	2,8	8,9
3	84	5,6	5,6	14,5
4	143	9,5	9,5	23,9
5	275	18,2	18,2	42,1
6	190	12,6	12,6	54,7
7	212	14,0	14,0	68,7
8	208	13,8	13,8	82,5
9	104	6,9	6,9	89,4
10 Totalmente satisfeito	155	10,3	10,3	99,6
97 Não se aplica	5	,3	,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	292	19,3	19,3	19,3
2	103	6,8	6,8	26,1
3	134	8,9	8,9	35,0
4	194	12,8	12,8	47,8
5	286	18,9	18,9	66,7
6	159	10,5	10,5	77,2
7	137	9,1	9,1	86,3
8	109	7,2	7,2	93,5
9	47	3,1	3,1	96,6
10 Totalmente satisfeito	46	3,0	3,0	99,7
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2M09 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que vai ao cinema**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	321	21,2	21,2	21,2
2	133	8,8	8,8	30,0
3	133	8,8	8,8	38,8
4	173	11,4	11,4	50,3
5	254	16,8	16,8	67,1
6	156	10,3	10,3	77,4
7	133	8,8	8,8	86,2
8	109	7,2	7,2	93,4
9	46	3,0	3,0	96,4
10 Totalmente satisfeito	49	3,2	3,2	99,7
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: O meio ambiente na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	103	6,8	6,8	6,8
2	75	5,0	5,0	11,8
3	133	8,8	8,8	20,6
4	202	13,4	13,4	33,9
5	412	27,2	27,2	61,2
6	259	17,1	17,1	78,3
7	154	10,2	10,2	88,5
8	113	7,5	7,5	96,0
9	35	2,3	2,3	98,3
10 Totalmente satisfeito	23	1,5	1,5	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade do ar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	279	18,5	18,5	18,5
2	130	8,6	8,6	27,1
3	214	14,2	14,2	41,2
4	235	15,5	15,5	56,7
5	272	18,0	18,0	74,7
6	162	10,7	10,7	85,4
7	97	6,4	6,4	91,9
8	75	5,0	5,0	96,8
9	28	1,9	1,9	98,7
10 Totalmente satisfeito	18	1,2	1,2	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Despoluição e preservação de rios, lagos e represas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	214	14,2	14,2	14,2
2	118	7,8	7,8	22,0
3	226	14,9	14,9	36,9
4	247	16,3	16,3	53,2
5	309	20,4	20,4	73,7
6	182	12,0	12,0	85,7
7	111	7,3	7,3	93,1
8	69	4,6	4,6	97,6
9	14	,9	,9	98,5
10 Totalmente satisfeito	14	,9	,9	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Coleta seletiva em seu bairro**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	155	10,3	10,3	10,3
	2	62	4,1	4,1	14,4
	3	112	7,4	7,4	21,8
	4	127	8,4	8,4	30,2
	5	302	20,0	20,0	50,1
	6	201	13,3	13,3	63,4
	7	182	12,0	12,0	75,5
	8	171	11,3	11,3	86,8
	9	79	5,2	5,2	92,0
	10 Totalmente satisfeito	117	7,7	7,7	99,7
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2N04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	120	7,9	7,9	7,9
	2	92	6,1	6,1	14,0
	3	212	14,0	14,0	28,0
	4	258	17,1	17,1	45,1
	5	339	22,4	22,4	67,5
	6	198	13,1	13,1	80,6
	7	124	8,2	8,2	88,8
	8	102	6,7	6,7	95,6
	9	38	2,5	2,5	98,1
	10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	99,5
	98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2N05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Campanhas de educação ambiental**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	131	8,7	8,7	8,7
2	88	5,8	5,8	14,5
3	169	11,2	11,2	25,7
4	234	15,5	15,5	41,1
5	382	25,3	25,3	66,4
6	200	13,2	13,2	79,6
7	156	10,3	10,3	89,9
8	85	5,6	5,6	95,6
9	38	2,5	2,5	98,1
10 Totalmente satisfeito	22	1,5	1,5	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Sua consciência e responsabilidade ambiental**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	60	4,0	4,0	4,0
2	52	3,4	3,4	7,4
3	102	6,7	6,7	14,2
4	163	10,8	10,8	24,9
5	289	19,1	19,1	44,0
6	240	15,9	15,9	59,9
7	156	10,3	10,3	70,2
8	193	12,8	12,8	83,0
9	104	6,9	6,9	89,9
10 Totalmente satisfeito	145	9,6	9,6	99,5
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de parques e áreas verdes**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	111	7,3	7,3	7,3
2	85	5,6	5,6	13,0
3	160	10,6	10,6	23,5
4	219	14,5	14,5	38,0
5	315	20,8	20,8	58,9
6	215	14,2	14,2	73,1
7	169	11,2	11,2	84,3
8	126	8,3	8,3	92,6
9	58	3,8	3,8	96,4
10 Totalmente satisfeito	51	3,4	3,4	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Controle da poluição sonora**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	247	16,3	16,3	16,3
2	104	6,9	6,9	23,2
3	227	15,0	15,0	38,2
4	220	14,6	14,6	52,8
5	303	20,0	20,0	72,8
6	186	12,3	12,3	85,1
7	118	7,8	7,8	92,9
8	71	4,7	4,7	97,6
9	18	1,2	1,2	98,8
10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N09 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Fiscalização da poluição de veículos e indústrias**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	174	11,5	11,5	11,5
2	95	6,3	6,3	17,8
3	216	14,3	14,3	32,1
4	247	16,3	16,3	48,4
5	329	21,8	21,8	70,2
6	197	13,0	13,0	83,2
7	125	8,3	8,3	91,5
8	77	5,1	5,1	96,6
9	22	1,5	1,5	98,0
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,3
98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N10 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	183	12,1	12,1	12,1
2	110	7,3	7,3	19,4
3	192	12,7	12,7	32,1
4	226	14,9	14,9	47,0
5	337	22,3	22,3	69,3
6	203	13,4	13,4	82,7
7	116	7,7	7,7	90,4
8	84	5,6	5,6	96,0
9	29	1,9	1,9	97,9
10 Totalmente satisfeito	25	1,7	1,7	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N11 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	193	12,8	12,8	12,8
2	107	7,1	7,1	19,8
3	194	12,8	12,8	32,7
4	223	14,7	14,7	47,4
5	309	20,4	20,4	67,9
6	229	15,1	15,1	83,0
7	118	7,8	7,8	90,8
8	94	6,2	6,2	97,0
9	22	1,5	1,5	98,5
10 Totalmente satisfeito	16	1,1	1,1	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2N12 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de áreas verdes na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	87	5,8	5,8	5,8
2	81	5,4	5,4	11,1
3	185	12,2	12,2	23,3
4	230	15,2	15,2	38,6
5	331	21,9	21,9	60,4
6	239	15,8	15,8	76,3
7	169	11,2	11,2	87,4
8	105	6,9	6,9	94,4
9	43	2,8	2,8	97,2
10 Totalmente satisfeito	40	2,6	2,6	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2001A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: As questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	330	21,8	21,8	21,8
2	120	7,9	7,9	29,8
3	163	10,8	10,8	40,5
4	206	13,6	13,6	54,2
5	310	20,5	20,5	74,7
6	175	11,6	11,6	86,2
7	107	7,1	7,1	93,3
8	61	4,0	4,0	97,4
9	21	1,4	1,4	98,7
10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2001 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Tamanho da rede de metrô**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	178	11,8	11,8	11,8
2	107	7,1	7,1	18,8
3	149	9,9	9,9	28,7
4	175	11,6	11,6	40,3
5	306	20,2	20,2	60,5
6	210	13,9	13,9	74,4
7	154	10,2	10,2	84,6
8	122	8,1	8,1	92,7
9	66	4,4	4,4	97,0
10 Totalmente satisfeito	37	2,4	2,4	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2002 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Soluções para diminuir o trânsito da cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	290	19,2	19,2	19,2
2	148	9,8	9,8	29,0
3	227	15,0	15,0	44,0
4	250	16,5	16,5	60,5
5	295	19,5	19,5	80,0
6	149	9,9	9,9	89,9
7	76	5,0	5,0	94,9
8	40	2,6	2,6	97,6
9	19	1,3	1,3	98,8
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2003 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Tempo de espera nos pontos de ônibus**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	296	19,6	19,6	19,6
2	150	9,9	9,9	29,5
3	226	14,9	14,9	44,4
4	206	13,6	13,6	58,1
5	269	17,8	17,8	75,9
6	161	10,6	10,6	86,5
7	87	5,8	5,8	92,3
8	54	3,6	3,6	95,8
9	27	1,8	1,8	97,6
10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	98,3
97 Não se aplica	8	,5	,5	98,8
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2004 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Tempo de deslocamento na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	314	20,8	20,8	20,8
2	166	11,0	11,0	31,7
3	223	14,7	14,7	46,5
4	222	14,7	14,7	61,2
5	281	18,6	18,6	79,8
6	159	10,5	10,5	90,3
7	75	5,0	5,0	95,2
8	40	2,6	2,6	97,9
9	17	1,1	1,1	99,0
10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2005 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Segurança no trânsito**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	371	24,5	24,5	24,5
2	160	10,6	10,6	35,1
3	228	15,1	15,1	50,2
4	271	17,9	17,9	68,1
5	209	13,8	13,8	81,9
6	143	9,5	9,5	91,4
7	63	4,2	4,2	95,6
8	42	2,8	2,8	98,3
9	18	1,2	1,2	99,5
10 Totalmente satisfeito	4	,3	,3	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	264	17,5	17,5	17,5
2	133	8,8	8,8	26,3
3	210	13,9	13,9	40,1
4	250	16,5	16,5	56,7
5	250	16,5	16,5	73,2
6	160	10,6	10,6	83,8
7	120	7,9	7,9	91,7
8	57	3,8	3,8	95,5
9	29	1,9	1,9	97,4
10 Totalmente satisfeito	17	1,1	1,1	98,5
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,7
98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade das calçadas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	359	23,7	23,7	23,7
2	170	11,2	11,2	35,0
3	224	14,8	14,8	49,8
4	217	14,4	14,4	64,2
5	250	16,5	16,5	80,7
6	133	8,8	8,8	89,5
7	82	5,4	5,4	94,9
8	47	3,1	3,1	98,0
9	25	1,7	1,7	99,7
10 Totalmente satisfeito	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2O08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Tarifas do transporte público**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	308	20,4	20,4	20,4
	2	147	9,7	9,7	30,1
	3	228	15,1	15,1	45,2
	4	211	14,0	14,0	59,1
	5	286	18,9	18,9	78,0
	6	153	10,1	10,1	88,2
	7	75	5,0	5,0	93,1
	8	57	3,8	3,8	96,9
	9	22	1,5	1,5	98,3
	10 Totalmente satisfeito	16	1,1	1,1	99,4
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,6
	98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2O09 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de ciclovias na cidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	205	13,6	13,6	13,6
	2	137	9,1	9,1	22,6
	3	187	12,4	12,4	35,0
	4	245	16,2	16,2	51,2
	5	326	21,6	21,6	72,8
	6	182	12,0	12,0	84,8
	7	107	7,1	7,1	91,9
	8	63	4,2	4,2	96,0
	9	20	1,3	1,3	97,4
	10 Totalmente satisfeito	16	1,1	1,1	98,4
	97 Não se aplica	4	,3	,3	98,7
	98 Não sabe	20	1,3	1,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2O10 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Pontualidade dos ônibus**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	289	19,1	19,1	19,1
	2	136	9,0	9,0	28,1
	3	217	14,4	14,4	42,5
	4	224	14,8	14,8	57,3
	5	271	17,9	17,9	75,2
	6	156	10,3	10,3	85,5
	7	102	6,7	6,7	92,3
	8	52	3,4	3,4	95,7
	9	26	1,7	1,7	97,4
	10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	98,2
	97 Não se aplica	9	,6	,6	98,8
	98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2O11 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito ao pedestre**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	354	23,4	23,4	23,4
	2	144	9,5	9,5	32,9
	3	216	14,3	14,3	47,2
	4	240	15,9	15,9	63,1
	5	260	17,2	17,2	80,3
	6	150	9,9	9,9	90,2
	7	68	4,5	4,5	94,7
	8	46	3,0	3,0	97,8
	9	21	1,4	1,4	99,1
	10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2012 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Restrição aos fretados na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	264	17,5	17,5	17,5
2	123	8,1	8,1	25,6
3	197	13,0	13,0	38,6
4	217	14,4	14,4	53,0
5	333	22,0	22,0	75,0
6	156	10,3	10,3	85,3
7	92	6,1	6,1	91,4
8	46	3,0	3,0	94,4
9	17	1,1	1,1	95,6
10 Totalmente satisfeito	7	,5	,5	96,0
97 Não se aplica	9	,6	,6	96,6
98 Não sabe	50	3,3	3,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2P01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: As relações entre as pessoas na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	107	7,1	7,1	7,1
2	59	3,9	3,9	11,0
3	103	6,8	6,8	17,8
4	171	11,3	11,3	29,1
5	442	29,2	29,2	58,3
6	257	17,0	17,0	75,3
7	166	11,0	11,0	86,3
8	109	7,2	7,2	93,5
9	45	3,0	3,0	96,5
10 Totalmente satisfeito	49	3,2	3,2	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2P01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com sua família**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	21	1,4	1,4	1,4
	2	21	1,4	1,4	2,8
	3	45	3,0	3,0	5,8
	4	68	4,5	4,5	10,3
	5	146	9,7	9,7	19,9
	6	112	7,4	7,4	27,3
	7	184	12,2	12,2	39,5
	8	236	15,6	15,6	55,1
	9	192	12,7	12,7	67,8
	10 Totalmente satisfeito	483	31,9	31,9	99,7
	97 Não se aplica	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2P02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com seus amigos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	22	1,5	1,5	1,5
	2	26	1,7	1,7	3,2
	3	49	3,2	3,2	6,4
	4	75	5,0	5,0	11,4
	5	166	11,0	11,0	22,4
	6	135	8,9	8,9	31,3
	7	218	14,4	14,4	45,7
	8	298	19,7	19,7	65,4
	9	166	11,0	11,0	76,4
	10 Totalmente satisfeito	355	23,5	23,5	99,9
	97 Não se aplica	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2P03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito aos direitos humanos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	131	8,7	8,7	8,7
2	67	4,4	4,4	13,1
3	126	8,3	8,3	21,4
4	173	11,4	11,4	32,9
5	358	23,7	23,7	56,5
6	201	13,3	13,3	69,8
7	164	10,8	10,8	80,7
8	130	8,6	8,6	89,3
9	67	4,4	4,4	93,7
10 Totalmente satisfeito	93	6,2	6,2	99,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2P04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa etc).**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	46	3,0	3,0	3,0
2	36	2,4	2,4	5,4
3	75	5,0	5,0	10,4
4	115	7,6	7,6	18,0
5	269	17,8	17,8	35,8
6	219	14,5	14,5	50,3
7	226	14,9	14,9	65,2
8	210	13,9	13,9	79,1
9	121	8,0	8,0	87,1
10 Totalmente satisfeito	192	12,7	12,7	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2P05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	161	10,6	10,6	10,6
	2	106	7,0	7,0	17,7
	3	139	9,2	9,2	26,9
	4	190	12,6	12,6	39,4
	5	351	23,2	23,2	62,6
	6	189	12,5	12,5	75,1
	7	136	9,0	9,0	84,1
	8	112	7,4	7,4	91,5
	9	59	3,9	3,9	95,4
	10 Totalmente satisfeito	65	4,3	4,3	99,7
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2P06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	121	8,0	8,0	8,0
	2	74	4,9	4,9	12,9
	3	155	10,3	10,3	23,1
	4	201	13,3	13,3	36,4
	5	364	24,1	24,1	60,5
	6	219	14,5	14,5	75,0
	7	153	10,1	10,1	85,1
	8	106	7,0	7,0	92,1
	9	52	3,4	3,4	95,6
	10 Totalmente satisfeito	61	4,0	4,0	99,6
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A religião e a espiritualidade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	46	3,0	3,0	3,0
2	30	2,0	2,0	5,0
3	56	3,7	3,7	8,7
4	147	9,7	9,7	18,5
5	421	27,8	27,8	46,3
6	250	16,5	16,5	62,8
7	207	13,7	13,7	76,5
8	184	12,2	12,2	88,7
9	47	3,1	3,1	91,8
10 Totalmente satisfeito	95	6,3	6,3	98,1
97 Não se aplica	5	,3	,3	98,4
98 Não sabe	22	1,5	1,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	77	5,1	5,1	5,1
2	45	3,0	3,0	8,1
3	123	8,1	8,1	16,2
4	166	11,0	11,0	27,2
5	429	28,4	28,4	55,6
6	236	15,6	15,6	71,2
7	180	11,9	11,9	83,1
8	126	8,3	8,3	91,4
9	49	3,2	3,2	94,6
10 Totalmente satisfeito	58	3,8	3,8	98,5
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,7
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Educação religiosa nas famílias**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	58	3,8	3,8	3,8
2	43	2,8	2,8	6,7
3	110	7,3	7,3	14,0
4	184	12,2	12,2	26,1
5	392	25,9	25,9	52,1
6	249	16,5	16,5	68,5
7	190	12,6	12,6	81,1
8	135	8,9	8,9	90,0
9	54	3,6	3,6	93,6
10 Totalmente satisfeito	73	4,8	4,8	98,4
97 Não se aplica	4	,3	,3	98,7
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	74	4,9	4,9	4,9
2	49	3,2	3,2	8,1
3	107	7,1	7,1	15,2
4	165	10,9	10,9	26,1
5	431	28,5	28,5	54,6
6	223	14,7	14,7	69,4
7	190	12,6	12,6	81,9
8	124	8,2	8,2	90,1
9	52	3,4	3,4	93,6
10 Totalmente satisfeito	74	4,9	4,9	98,5
97 Não se aplica	5	,3	,3	98,8
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	37	2,4	2,4	2,4
2	30	2,0	2,0	4,4
3	74	4,9	4,9	9,3
4	128	8,5	8,5	17,8
5	360	23,8	23,8	41,6
6	225	14,9	14,9	56,5
7	227	15,0	15,0	71,5
8	178	11,8	11,8	83,3
9	98	6,5	6,5	89,7
10 Totalmente satisfeito	122	8,1	8,1	97,8
97 Não se aplica	10	,7	,7	98,5
98 Não sabe	21	1,4	1,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Sua prática religiosa**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	48	3,2	3,2	3,2
2	32	2,1	2,1	5,3
3	60	4,0	4,0	9,3
4	101	6,7	6,7	15,9
5	294	19,4	19,4	35,4
6	185	12,2	12,2	47,6
7	202	13,4	13,4	61,0
8	227	15,0	15,0	76,0
9	120	7,9	7,9	83,9
10 Totalmente satisfeito	203	13,4	13,4	97,4
97 Não se aplica	27	1,8	1,8	99,1
98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Q06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de separação entre religião e Estado**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	73	4,8	4,8	4,8
2	60	4,0	4,0	8,8
3	110	7,3	7,3	16,1
4	180	11,9	11,9	28,0
5	470	31,1	31,1	59,1
6	227	15,0	15,0	74,1
7	147	9,7	9,7	83,8
8	114	7,5	7,5	91,3
9	40	2,6	2,6	94,0
10 Totalmente satisfeito	47	3,1	3,1	97,1
97 Não se aplica	5	,3	,3	97,4
98 Não sabe	36	2,4	2,4	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: As questões da saúde na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	349	23,1	23,1	23,1
2	121	8,0	8,0	31,1
3	181	12,0	12,0	43,1
4	195	12,9	12,9	56,0
5	281	18,6	18,6	74,5
6	169	11,2	11,2	85,7
7	107	7,1	7,1	92,8
8	65	4,3	4,3	97,1
9	18	1,2	1,2	98,3
10 Totalmente satisfeito	23	1,5	1,5	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	364	24,1	24,1	24,1
2	178	11,8	11,8	35,8
3	211	14,0	14,0	49,8
4	197	13,0	13,0	62,8
5	196	13,0	13,0	75,8
6	137	9,1	9,1	84,9
7	109	7,2	7,2	92,1
8	68	4,5	4,5	96,6
9	19	1,3	1,3	97,8
10 Totalmente satisfeito	17	1,1	1,1	98,9
97 Não se aplica	5	,3	,3	99,3
98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Os cuidados que tem com sua saúde**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	55	3,6	3,6	3,6
2	46	3,0	3,0	6,7
3	85	5,6	5,6	12,3
4	96	6,3	6,3	18,7
5	182	12,0	12,0	30,7
6	192	12,7	12,7	43,4
7	228	15,1	15,1	58,5
8	271	17,9	17,9	76,4
9	179	11,8	11,8	88,2
10 Totalmente satisfeito	175	11,6	11,6	99,8
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Os cuidados que tem com sua alimentação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	70	4,6	4,6	4,6
2	48	3,2	3,2	7,8
3	95	6,3	6,3	14,1
4	102	6,7	6,7	20,8
5	195	12,9	12,9	33,7
6	216	14,3	14,3	48,0
7	247	16,3	16,3	64,4
8	243	16,1	16,1	80,4
9	157	10,4	10,4	90,8
10 Totalmente satisfeito	136	9,0	9,0	99,8
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de exames**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	389	25,7	25,7	25,7
2	174	11,5	11,5	37,2
3	217	14,4	14,4	51,6
4	185	12,2	12,2	63,8
5	199	13,2	13,2	77,0
6	142	9,4	9,4	86,4
7	97	6,4	6,4	92,8
8	60	4,0	4,0	96,8
9	22	1,5	1,5	98,2
10 Totalmente satisfeito	15	1,0	1,0	99,2
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,3
98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	361	23,9	23,9	23,9
	2	169	11,2	11,2	35,1
	3	217	14,4	14,4	49,4
	4	206	13,6	13,6	63,0
	5	200	13,2	13,2	76,3
	6	130	8,6	8,6	84,9
	7	112	7,4	7,4	92,3
	8	58	3,8	3,8	96,1
	9	23	1,5	1,5	97,6
	10 Totalmente satisfeito	24	1,6	1,6	99,2
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,4
	98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2R06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	280	18,5	18,5	18,5
	2	138	9,1	9,1	27,6
	3	194	12,8	12,8	40,5
	4	188	12,4	12,4	52,9
	5	267	17,7	17,7	70,6
	6	176	11,6	11,6	82,2
	7	123	8,1	8,1	90,3
	8	79	5,2	5,2	95,6
	9	27	1,8	1,8	97,4
	10 Totalmente satisfeito	31	2,1	2,1	99,4
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
	98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2R07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de hospital**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	165	10,9	10,9	10,9
2	96	6,3	6,3	17,3
3	162	10,7	10,7	28,0
4	191	12,6	12,6	40,6
5	276	18,3	18,3	58,9
6	182	12,0	12,0	70,9
7	172	11,4	11,4	82,3
8	132	8,7	8,7	91,0
9	59	3,9	3,9	94,9
10 Totalmente satisfeito	75	5,0	5,0	99,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos (cirurgias e exames especializados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	409	27,1	27,1	27,1
2	181	12,0	12,0	39,0
3	212	14,0	14,0	53,0
4	190	12,6	12,6	65,6
5	185	12,2	12,2	77,8
6	134	8,9	8,9	86,7
7	96	6,3	6,3	93,1
8	56	3,7	3,7	96,8
9	18	1,2	1,2	97,9
10 Totalmente satisfeito	12	,8	,8	98,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,8
98 Não sabe	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R09 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	123	8,1	8,1	8,1
2	104	6,9	6,9	15,0
3	155	10,3	10,3	25,3
4	168	11,1	11,1	36,4
5	289	19,1	19,1	55,5
6	207	13,7	13,7	69,2
7	187	12,4	12,4	81,5
8	122	8,1	8,1	89,6
9	70	4,6	4,6	94,2
10 Totalmente satisfeito	81	5,4	5,4	99,6
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R10 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de pronto socorro**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	164	10,8	10,8	10,8
2	112	7,4	7,4	18,3
3	149	9,9	9,9	28,1
4	178	11,8	11,8	39,9
5	278	18,4	18,4	58,3
6	189	12,5	12,5	70,8
7	186	12,3	12,3	83,1
8	121	8,0	8,0	91,1
9	55	3,6	3,6	94,7
10 Totalmente satisfeito	75	5,0	5,0	99,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R11 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Fiscalização sanitária e ambiental**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	239	15,8	15,8	15,8
2	123	8,1	8,1	23,9
3	184	12,2	12,2	36,1
4	212	14,0	14,0	50,1
5	288	19,0	19,0	69,2
6	199	13,2	13,2	82,3
7	137	9,1	9,1	91,4
8	67	4,4	4,4	95,8
9	24	1,6	1,6	97,4
10 Totalmente satisfeito	17	1,1	1,1	98,5
97 Não se aplica	4	,3	,3	98,8
98 Não sabe	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R12 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Campanhas de vacinação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	68	4,5	4,5	4,5
2	59	3,9	3,9	8,4
3	78	5,2	5,2	13,6
4	103	6,8	6,8	20,4
5	198	13,1	13,1	33,5
6	220	14,6	14,6	48,0
7	202	13,4	13,4	61,4
8	214	14,2	14,2	75,5
9	140	9,3	9,3	84,8
10 Totalmente satisfeito	218	14,4	14,4	99,2
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R13 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade de seu sono**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	66	4,4	4,4	4,4
2	62	4,1	4,1	8,5
3	102	6,7	6,7	15,2
4	97	6,4	6,4	21,6
5	210	13,9	13,9	35,5
6	187	12,4	12,4	47,9
7	233	15,4	15,4	63,3
8	245	16,2	16,2	79,5
9	159	10,5	10,5	90,0
10 Totalmente satisfeito	150	9,9	9,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2R14 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas públicas em relação ao aborto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	272	18,0	18,0	18,0
2	117	7,7	7,7	25,7
3	164	10,8	10,8	36,6
4	201	13,3	13,3	49,9
5	295	19,5	19,5	69,4
6	159	10,5	10,5	79,9
7	119	7,9	7,9	87,8
8	75	5,0	5,0	92,7
9	33	2,2	2,2	94,9
10 Totalmente satisfeito	29	1,9	1,9	96,8
97 Não se aplica	6	,4	,4	97,2
98 Não sabe	39	2,6	2,6	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A segurança na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	406	26,9	26,9	26,9
2	136	9,0	9,0	35,8
3	210	13,9	13,9	49,7
4	232	15,3	15,3	65,1
5	273	18,1	18,1	83,1
6	123	8,1	8,1	91,3
7	76	5,0	5,0	96,3
8	40	2,6	2,6	98,9
9	10	,7	,7	99,6
10 Totalmente satisfeito	4	,3	,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	416	27,5	27,5	27,5
2	131	8,7	8,7	36,2
3	245	16,2	16,2	52,4
4	228	15,1	15,1	67,5
5	258	17,1	17,1	84,5
6	108	7,1	7,1	91,7
7	71	4,7	4,7	96,4
8	42	2,8	2,8	99,1
9	7	,5	,5	99,6
10 Totalmente satisfeito	5	,3	,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança em seu bairro**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	376	24,9	24,9	24,9
2	141	9,3	9,3	34,2
3	224	14,8	14,8	49,0
4	201	13,3	13,3	62,3
5	252	16,7	16,7	79,0
6	126	8,3	8,3	87,3
7	90	6,0	6,0	93,3
8	65	4,3	4,3	97,6
9	16	1,1	1,1	98,6
10 Totalmente satisfeito	20	1,3	1,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Ronda policial**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	345	22,8	22,8	22,8
2	140	9,3	9,3	32,1
3	228	15,1	15,1	47,2
4	213	14,1	14,1	61,2
5	279	18,5	18,5	79,7
6	137	9,1	9,1	88,8
7	80	5,3	5,3	94,0
8	50	3,3	3,3	97,4
9	15	1,0	1,0	98,3
10 Totalmente satisfeito	16	1,1	1,1	99,4
98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Iluminação pública**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	170	11,2	11,2	11,2
2	74	4,9	4,9	16,1
3	159	10,5	10,5	26,7
4	172	11,4	11,4	38,0
5	320	21,2	21,2	59,2
6	191	12,6	12,6	71,8
7	192	12,7	12,7	84,5
8	129	8,5	8,5	93,1
9	52	3,4	3,4	96,5
10 Totalmente satisfeito	51	3,4	3,4	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade e humanização do atendimento dos policiais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	344	22,8	22,8	22,8
2	107	7,1	7,1	29,8
3	257	17,0	17,0	46,8
4	210	13,9	13,9	60,7
5	292	19,3	19,3	80,0
6	133	8,8	8,8	88,8
7	82	5,4	5,4	94,2
8	54	3,6	3,6	97,8
9	14	,9	,9	98,7
10 Totalmente satisfeito	13	,9	,9	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A segurança de seus filhos/familiares**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	306	20,2	20,2	20,2
2	118	7,8	7,8	28,0
3	230	15,2	15,2	43,3
4	204	13,5	13,5	56,7
5	290	19,2	19,2	75,9
6	147	9,7	9,7	85,6
7	99	6,5	6,5	92,2
8	74	4,9	4,9	97,1
9	12	,8	,8	97,9
10 Totalmente satisfeito	19	1,3	1,3	99,1
97 Não se aplica	7	,5	,5	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2S07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Remuneração dos policiais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	355	23,5	23,5	23,5
2	117	7,7	7,7	31,2
3	260	17,2	17,2	48,4
4	195	12,9	12,9	61,3
5	275	18,2	18,2	79,5
6	138	9,1	9,1	88,6
7	76	5,0	5,0	93,7
8	37	2,4	2,4	96,1
9	19	1,3	1,3	97,4
10 Totalmente satisfeito	11	,7	,7	98,1
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,2
98 Não sabe	27	1,8	1,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: As questões da sexualidade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	96	6,3	6,3	6,3
2	49	3,2	3,2	9,6
3	117	7,7	7,7	17,3
4	178	11,8	11,8	29,1
5	441	29,2	29,2	58,3
6	268	17,7	17,7	76,0
7	158	10,4	10,4	86,4
8	86	5,7	5,7	92,1
9	32	2,1	2,1	94,2
10 Totalmente satisfeito	32	2,1	2,1	96,4
97 Não se aplica	7	,5	,5	96,8
98 Não sabe	43	2,8	2,8	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Papel dos pais na orientação sexual dos filhos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	104	6,9	6,9	6,9
2	63	4,2	4,2	11,0
3	142	9,4	9,4	20,4
4	193	12,8	12,8	33,2
5	393	26,0	26,0	59,2
6	218	14,4	14,4	73,6
7	147	9,7	9,7	83,3
8	100	6,6	6,6	89,9
9	49	3,2	3,2	93,2
10 Totalmente satisfeito	70	4,6	4,6	97,8
97 Não se aplica	9	,6	,6	98,4
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Seu relacionamento amoroso**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	73	4,8	4,8	4,8
	2	31	2,1	2,1	6,9
	3	65	4,3	4,3	11,2
	4	101	6,7	6,7	17,9
	5	240	15,9	15,9	33,7
	6	137	9,1	9,1	42,8
	7	191	12,6	12,6	55,4
	8	221	14,6	14,6	70,0
	9	111	7,3	7,3	77,4
	10 Totalmente satisfeito	234	15,5	15,5	92,9
	97 Não se aplica	80	5,3	5,3	98,1
	98 Não sabe	14	,9	,9	99,1
	99 Não respondeu	14	,9	,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2T03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Estabilidade dos relacionamentos amorosos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	95	6,3	6,3	6,3
	2	64	4,2	4,2	10,5
	3	158	10,4	10,4	21,0
	4	215	14,2	14,2	35,2
	5	425	28,1	28,1	63,3
	6	212	14,0	14,0	77,3
	7	139	9,2	9,2	86,5
	8	102	6,7	6,7	93,3
	9	24	1,6	1,6	94,8
	10 Totalmente satisfeito	34	2,2	2,2	97,1
	97 Não se aplica	11	,7	,7	97,8
	98 Não sabe	26	1,7	1,7	99,5
	99 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2T04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação dada nas escolas sobre sexualidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	115	7,6	7,6	7,6
	2	66	4,4	4,4	12,0
	3	155	10,3	10,3	22,2
	4	219	14,5	14,5	36,7
	5	399	26,4	26,4	63,1
	6	217	14,4	14,4	77,4
	7	145	9,6	9,6	87,0
	8	96	6,3	6,3	93,4
	9	34	2,2	2,2	95,6
	10 Totalmente satisfeito	31	2,1	2,1	97,7
	97 Não se aplica	5	,3	,3	98,0
	98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,6
	99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2T05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Programas de prevenção da gravidez indesejada**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	115	7,6	7,6	7,6
	2	84	5,6	5,6	13,2
	3	141	9,3	9,3	22,5
	4	203	13,4	13,4	35,9
	5	360	23,8	23,8	59,7
	6	209	13,8	13,8	73,5
	7	151	10,0	10,0	83,5
	8	128	8,5	8,5	92,0
	9	56	3,7	3,7	95,7
	10 Totalmente satisfeito	41	2,7	2,7	98,4
	97 Não se aplica	4	,3	,3	98,7
	98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2T06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso às informações sobre sexualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	89	5,9	5,9	5,9
2	66	4,4	4,4	10,3
3	126	8,3	8,3	18,6
4	189	12,5	12,5	31,1
5	387	25,6	25,6	56,7
6	238	15,7	15,7	72,4
7	140	9,3	9,3	81,7
8	121	8,0	8,0	89,7
9	55	3,6	3,6	93,3
10 Totalmente satisfeito	72	4,8	4,8	98,1
97 Não se aplica	4	,3	,3	98,3
98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Controle sobre as propagandas e a publicidade que exploram a sexualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	149	9,9	9,9	9,9
2	94	6,2	6,2	16,1
3	164	10,8	10,8	26,9
4	218	14,4	14,4	41,3
5	391	25,9	25,9	67,2
6	218	14,4	14,4	81,6
7	125	8,3	8,3	89,9
8	75	5,0	5,0	94,8
9	26	1,7	1,7	96,6
10 Totalmente satisfeito	21	1,4	1,4	97,9
97 Não se aplica	6	,4	,4	98,3
98 Não sabe	21	1,4	1,4	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2T08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manutenção da proibição do aborto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	170	11,2	11,2	11,2
2	76	5,0	5,0	16,3
3	126	8,3	8,3	24,6
4	144	9,5	9,5	34,1
5	407	26,9	26,9	61,0
6	208	13,8	13,8	74,8
7	107	7,1	7,1	81,9
8	94	6,2	6,2	88,1
9	38	2,5	2,5	90,6
10 Totalmente satisfeito	85	5,6	5,6	96,2
97 Não se aplica	10	,7	,7	96,9
98 Não sabe	39	2,6	2,6	99,5
99 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2U01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: As questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	41	2,7	2,7	2,7
2	23	1,5	1,5	4,2
3	48	3,2	3,2	7,4
4	107	7,1	7,1	14,5
5	324	21,4	21,4	35,9
6	193	12,8	12,8	48,7
7	228	15,1	15,1	63,8
8	260	17,2	17,2	81,0
9	115	7,6	7,6	88,6
10 Totalmente satisfeito	143	9,5	9,5	98,0
97 Não se aplica	6	,4	,4	98,4
98 Não sabe	23	1,5	1,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2U01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao uso da internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	70	4,6	4,6	4,6
2	35	2,3	2,3	6,9
3	55	3,6	3,6	10,6
4	82	5,4	5,4	16,0
5	261	17,3	17,3	33,3
6	172	11,4	11,4	44,6
7	211	14,0	14,0	58,6
8	240	15,9	15,9	74,5
9	138	9,1	9,1	83,6
10 Totalmente satisfeito	205	13,6	13,6	97,2
97 Não se aplica	16	1,1	1,1	98,2
98 Não sabe	27	1,8	1,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2U02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	87	5,8	5,8	5,8
2	48	3,2	3,2	8,9
3	87	5,8	5,8	14,7
4	135	8,9	8,9	23,6
5	321	21,2	21,2	44,8
6	223	14,7	14,7	59,6
7	203	13,4	13,4	73,0
8	192	12,7	12,7	85,7
9	83	5,5	5,5	91,2
10 Totalmente satisfeito	90	6,0	6,0	97,2
97 Não se aplica	6	,4	,4	97,6
98 Não sabe	37	2,4	2,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2U03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	75	5,0	5,0	5,0
2	50	3,3	3,3	8,3
3	96	6,3	6,3	14,6
4	119	7,9	7,9	22,5
5	299	19,8	19,8	42,3
6	219	14,5	14,5	56,7
7	234	15,5	15,5	72,2
8	187	12,4	12,4	84,6
9	82	5,4	5,4	90,0
10 Totalmente satisfeito	106	7,0	7,0	97,0
97 Não se aplica	7	,5	,5	97,5
98 Não sabe	38	2,5	2,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2U04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	130	8,6	8,6	8,6
2	63	4,2	4,2	12,8
3	106	7,0	7,0	19,8
4	144	9,5	9,5	29,3
5	306	20,2	20,2	49,5
6	207	13,7	13,7	63,2
7	191	12,6	12,6	75,9
8	164	10,8	10,8	86,7
9	68	4,5	4,5	91,2
10 Totalmente satisfeito	76	5,0	5,0	96,2
97 Não se aplica	7	,5	,5	96,7
98 Não sabe	49	3,2	3,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2U05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Políticas públicas para o acesso gratuito à internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	131	8,7	8,7	8,7
2	68	4,5	4,5	13,2
3	113	7,5	7,5	20,6
4	141	9,3	9,3	30,0
5	287	19,0	19,0	48,9
6	198	13,1	13,1	62,0
7	207	13,7	13,7	75,7
8	175	11,6	11,6	87,3
9	65	4,3	4,3	91,6
10 Totalmente satisfeito	82	5,4	5,4	97,0
97 Não se aplica	9	,6	,6	97,6
98 Não sabe	36	2,4	2,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2V01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: As questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	167	11,0	11,0	11,0
2	73	4,8	4,8	15,9
3	150	9,9	9,9	25,8
4	186	12,3	12,3	38,1
5	329	21,8	21,8	59,9
6	213	14,1	14,1	73,9
7	173	11,4	11,4	85,4
8	123	8,1	8,1	93,5
9	44	2,9	2,9	96,4
10 Totalmente satisfeito	38	2,5	2,5	98,9
97 Não se aplica	5	,3	,3	99,3
98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2V01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	180	11,9	11,9	11,9
2	92	6,1	6,1	18,0
3	179	11,8	11,8	29,8
4	203	13,4	13,4	43,3
5	300	19,8	19,8	63,1
6	187	12,4	12,4	75,5
7	161	10,6	10,6	86,1
8	93	6,2	6,2	92,3
9	40	2,6	2,6	94,9
10 Totalmente satisfeito	54	3,6	3,6	98,5
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,7
98 Não sabe	20	1,3	1,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2V02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atendimento especializado em saúde para a terceira idade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	224	14,8	14,8	14,8
2	117	7,7	7,7	22,6
3	168	11,1	11,1	33,7
4	205	13,6	13,6	47,2
5	289	19,1	19,1	66,3
6	203	13,4	13,4	79,8
7	139	9,2	9,2	89,0
8	75	5,0	5,0	93,9
9	39	2,6	2,6	96,5
10 Totalmente satisfeito	31	2,1	2,1	98,5
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,7
98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2V03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito pela terceira idade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	260	17,2	17,2	17,2
	2	140	9,3	9,3	26,5
	3	184	12,2	12,2	38,6
	4	199	13,2	13,2	51,8
	5	287	19,0	19,0	70,8
	6	171	11,3	11,3	82,1
	7	124	8,2	8,2	90,3
	8	75	5,0	5,0	95,2
	9	33	2,2	2,2	97,4
	10 Totalmente satisfeito	31	2,1	2,1	99,5
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,6
	98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2V04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cursos para a terceira idade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	210	13,9	13,9	13,9
	2	116	7,7	7,7	21,6
	3	180	11,9	11,9	33,5
	4	205	13,6	13,6	47,0
	5	276	18,3	18,3	65,3
	6	200	13,2	13,2	78,5
	7	131	8,7	8,7	87,2
	8	72	4,8	4,8	91,9
	9	43	2,8	2,8	94,8
	10 Totalmente satisfeito	42	2,8	2,8	97,6
	97 Não se aplica	6	,4	,4	97,9
	98 Não sabe	30	2,0	2,0	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2V05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidades de trabalho para a terceira idade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	340	22,5	22,5	22,5
2	174	11,5	11,5	34,0
3	182	12,0	12,0	46,0
4	187	12,4	12,4	58,4
5	240	15,9	15,9	74,3
6	161	10,6	10,6	84,9
7	90	6,0	6,0	90,9
8	61	4,0	4,0	94,9
9	27	1,8	1,8	96,7
10 Totalmente satisfeito	23	1,5	1,5	98,2
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,4
98 Não sabe	23	1,5	1,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2W01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: O trabalho na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	48	3,2	3,2	3,2
2	27	1,8	1,8	5,0
3	69	4,6	4,6	9,5
4	139	9,2	9,2	18,7
5	390	25,8	25,8	44,5
6	260	17,2	17,2	61,7
7	252	16,7	16,7	78,4
8	189	12,5	12,5	90,9
9	67	4,4	4,4	95,3
10 Totalmente satisfeito	62	4,1	4,1	99,4
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2W01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	41	2,7	2,7	2,7
	2	25	1,7	1,7	4,4
	3	43	2,8	2,8	7,2
	4	101	6,7	6,7	13,9
	5	283	18,7	18,7	32,6
	6	227	15,0	15,0	47,6
	7	200	13,2	13,2	60,8
	8	220	14,6	14,6	75,4
	9	84	5,6	5,6	81,0
	10 Totalmente satisfeito	89	5,9	5,9	86,8
	97 Não se aplica	165	10,9	10,9	97,8
	98 Não sabe	33	2,2	2,2	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2W02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Condições de seu trabalho**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	50	3,3	3,3	3,3
	2	28	1,9	1,9	5,2
	3	39	2,6	2,6	7,7
	4	88	5,8	5,8	13,6
	5	287	19,0	19,0	32,5
	6	187	12,4	12,4	44,9
	7	192	12,7	12,7	57,6
	8	211	14,0	14,0	71,6
	9	104	6,9	6,9	78,4
	10 Totalmente satisfeito	100	6,6	6,6	85,1
	97 Não se aplica	188	12,4	12,4	97,5
	98 Não sabe	36	2,4	2,4	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2W03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	55	3,6	3,6	3,6
2	25	1,7	1,7	5,3
3	47	3,1	3,1	8,4
4	94	6,2	6,2	14,6
5	275	18,2	18,2	32,8
6	183	12,1	12,1	44,9
7	203	13,4	13,4	58,3
8	184	12,2	12,2	70,5
9	128	8,5	8,5	79,0
10 Totalmente satisfeito	193	12,8	12,8	91,7
97 Não se aplica	97	6,4	6,4	98,1
98 Não sabe	28	1,9	1,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2W04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Sua renda**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	64	4,2	4,2	4,2
2	54	3,6	3,6	7,8
3	71	4,7	4,7	12,5
4	108	7,1	7,1	19,6
5	340	22,5	22,5	42,1
6	206	13,6	13,6	55,8
7	255	16,9	16,9	72,6
8	172	11,4	11,4	84,0
9	63	4,2	4,2	88,2
10 Totalmente satisfeito	59	3,9	3,9	92,1
97 Não se aplica	92	6,1	6,1	98,1
98 Não sabe	22	1,5	1,5	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2W05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: Suas oportunidades de formação profissional**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	63	4,2	4,2	4,2
	2	46	3,0	3,0	7,2
	3	58	3,8	3,8	11,0
	4	97	6,4	6,4	17,5
	5	326	21,6	21,6	39,0
	6	202	13,4	13,4	52,4
	7	198	13,1	13,1	65,5
	8	191	12,6	12,6	78,1
	9	107	7,1	7,1	85,2
	10 Totalmente satisfeito	99	6,5	6,5	91,7
	97 Não se aplica	104	6,9	6,9	98,6
	98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles: A transparência e a participação política na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	570	37,7	37,7	37,7
	2	157	10,4	10,4	48,1
	3	177	11,7	11,7	59,8
	4	193	12,8	12,8	72,6
	5	191	12,6	12,6	85,2
	6	112	7,4	7,4	92,6
	7	66	4,4	4,4	97,0
	8	32	2,1	2,1	99,1
	9	6	,4	,4	99,5
	10 Totalmente satisfeito	3	,2	,2	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Punição à corrupção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	731	48,3	48,3	48,3
	2	156	10,3	10,3	58,7
	3	197	13,0	13,0	71,7
	4	123	8,1	8,1	79,8
	5	118	7,8	7,8	87,6
	6	84	5,6	5,6	93,2
	7	48	3,2	3,2	96,4
	8	29	1,9	1,9	98,3
	9	9	,6	,6	98,9
	10 Totalmente satisfeito	13	,9	,9	99,7
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Transparência dos gastos e investimentos públicos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	674	44,6	44,6	44,6
	2	175	11,6	11,6	56,2
	3	197	13,0	13,0	69,2
	4	140	9,3	9,3	78,4
	5	144	9,5	9,5	88,0
	6	92	6,1	6,1	94,0
	7	44	2,9	2,9	97,0
	8	27	1,8	1,8	98,7
	9	7	,5	,5	99,2
	10 Totalmente satisfeito	4	,3	,3	99,5
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Honestidade dos governantes**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	802	53,0	53,0	53,0
2	156	10,3	10,3	63,4
3	151	10,0	10,0	73,3
4	132	8,7	8,7	82,1
5	108	7,1	7,1	89,2
6	85	5,6	5,6	94,8
7	37	2,4	2,4	97,3
8	23	1,5	1,5	98,8
9	10	,7	,7	99,5
10 Totalmente satisfeito	3	,2	,2	99,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2X04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acompanhamento das ações dos políticos eleitos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	606	40,1	40,1	40,1
2	179	11,8	11,8	51,9
3	210	13,9	13,9	65,8
4	161	10,6	10,6	76,5
5	150	9,9	9,9	86,4
6	107	7,1	7,1	93,5
7	49	3,2	3,2	96,7
8	31	2,1	2,1	98,7
9	8	,5	,5	99,3
10 Totalmente satisfeito	5	,3	,3	99,6
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2X05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: O acesso às informações no portal da prefeitura na internet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	523	34,6	34,6	34,6
	2	177	11,7	11,7	46,3
	3	212	14,0	14,0	60,3
	4	175	11,6	11,6	71,9
	5	179	11,8	11,8	83,7
	6	114	7,5	7,5	91,3
	7	52	3,4	3,4	94,7
	8	34	2,2	2,2	97,0
	9	9	,6	,6	97,6
	10 Totalmente satisfeito	8	,5	,5	98,1
	97 Não se aplica	4	,3	,3	98,3
	98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso às informações úteis por telefone e internet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	511	33,8	33,8	33,8
	2	179	11,8	11,8	45,6
	3	227	15,0	15,0	60,6
	4	168	11,1	11,1	71,8
	5	181	12,0	12,0	83,7
	6	106	7,0	7,0	90,7
	7	48	3,2	3,2	93,9
	8	39	2,6	2,6	96,5
	9	19	1,3	1,3	97,8
	10 Totalmente satisfeito	14	,9	,9	98,7
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
	98 Não sabe	19	1,3	1,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Participação popular em conselhos das subprefeituras**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	590	39,0	39,0	39,0
	2	202	13,4	13,4	52,4
	3	222	14,7	14,7	67,1
	4	154	10,2	10,2	77,2
	5	137	9,1	9,1	86,3
	6	93	6,2	6,2	92,5
	7	50	3,3	3,3	95,8
	8	33	2,2	2,2	97,9
	9	6	,4	,4	98,3
	10 Totalmente satisfeito	8	,5	,5	98,9
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,1
	98 Não sabe	13	,9	,9	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	470	31,1	31,1	31,1
	2	160	10,6	10,6	41,7
	3	195	12,9	12,9	54,6
	4	189	12,5	12,5	67,1
	5	214	14,2	14,2	81,2
	6	117	7,7	7,7	89,0
	7	78	5,2	5,2	94,1
	8	45	3,0	3,0	97,1
	9	22	1,5	1,5	98,5
	10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	99,2
	97 Não se aplica	5	,3	,3	99,5
	98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2X09 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Forma de participação na escolha dos subprefeitos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	582	38,5	38,5	38,5
2	194	12,8	12,8	51,3
3	198	13,1	13,1	64,4
4	168	11,1	11,1	75,5
5	135	8,9	8,9	84,5
6	107	7,1	7,1	91,5
7	67	4,4	4,4	96,0
8	23	1,5	1,5	97,5
9	5	,3	,3	97,8
10 Totalmente satisfeito	10	,7	,7	98,5
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,6
98 Não sabe	21	1,4	1,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2X10 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Obrigatoriedade do voto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	553	36,6	36,6	36,6
2	121	8,0	8,0	44,6
3	148	9,8	9,8	54,4
4	136	9,0	9,0	63,4
5	200	13,2	13,2	76,6
6	109	7,2	7,2	83,8
7	88	5,8	5,8	89,6
8	69	4,6	4,6	94,2
9	29	1,9	1,9	96,1
10 Totalmente satisfeito	55	3,6	3,6	99,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Y01A Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: A convivência com os animais na cidade de São Paulo, de uma maneira geral**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	80	5,3	5,3	5,3
2	50	3,3	3,3	8,6
3	103	6,8	6,8	15,4
4	137	9,1	9,1	24,5
5	357	23,6	23,6	48,1
6	288	19,0	19,0	67,1
7	194	12,8	12,8	80,0
8	150	9,9	9,9	89,9
9	47	3,1	3,1	93,0
10 Totalmente satisfeito	91	6,0	6,0	99,0
97 Não se aplica	5	,3	,3	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Y01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Forma como são tratados os animais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente insatisfeito	141	9,3	9,3	9,3
2	77	5,1	5,1	14,4
3	150	9,9	9,9	24,3
4	186	12,3	12,3	36,6
5	313	20,7	20,7	57,3
6	225	14,9	14,9	72,2
7	174	11,5	11,5	83,7
8	128	8,5	8,5	92,2
9	55	3,6	3,6	95,8
10 Totalmente satisfeito	55	3,6	3,6	99,5
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P2Y02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	147	9,7	9,7	9,7
	2	80	5,3	5,3	15,0
	3	153	10,1	10,1	25,1
	4	177	11,7	11,7	36,8
	5	325	21,5	21,5	58,3
	6	226	14,9	14,9	73,3
	7	161	10,6	10,6	83,9
	8	117	7,7	7,7	91,7
	9	43	2,8	2,8	94,5
	10 Totalmente satisfeito	70	4,6	4,6	99,1
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,3
	98 Não sabe	10	,7	,7	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2Y03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Convivência com animais domésticos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	58	3,8	3,8	3,8
	2	51	3,4	3,4	7,2
	3	80	5,3	5,3	12,5
	4	104	6,9	6,9	19,4
	5	289	19,1	19,1	38,5
	6	223	14,7	14,7	53,2
	7	217	14,4	14,4	67,6
	8	167	11,0	11,0	78,6
	9	100	6,6	6,6	85,3
	10 Totalmente satisfeito	208	13,8	13,8	99,0
	97 Não se aplica	10	,7	,7	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P2Y04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito aos animais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	122	8,1	8,1	8,1
	2	85	5,6	5,6	13,7
	3	124	8,2	8,2	21,9
	4	167	11,0	11,0	32,9
	5	288	19,0	19,0	52,0
	6	210	13,9	13,9	65,9
	7	170	11,2	11,2	77,1
	8	148	9,8	9,8	86,9
	9	70	4,6	4,6	91,5
	10 Totalmente satisfeito	121	8,0	8,0	99,5
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P301 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Valores pessoais e sociais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nada importante	19	1,3	1,3	1,3
	2	10	,7	,7	1,9
	3	28	1,9	1,9	3,8
	4	54	3,6	3,6	7,3
	5	153	10,1	10,1	17,5
	6	123	8,1	8,1	25,6
	7	147	9,7	9,7	35,3
	8	197	13,0	13,0	48,3
	9	186	12,3	12,3	60,6
	10 Extremamente importante	592	39,2	39,2	99,8
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P302 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Acessibilidade para pessoas com deficiência**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	33	2,2	2,2	2,2
2	16	1,1	1,1	3,2
3	34	2,2	2,2	5,5
4	68	4,5	4,5	10,0
5	140	9,3	9,3	19,2
6	116	7,7	7,7	26,9
7	157	10,4	10,4	37,3
8	154	10,2	10,2	47,5
9	164	10,8	10,8	58,3
10 Extremamente importante	629	41,6	41,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P303 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Aparência/ estética**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	20	1,3	1,3	1,3
2	16	1,1	1,1	2,4
3	30	2,0	2,0	4,4
4	75	5,0	5,0	9,3
5	200	13,2	13,2	22,6
6	157	10,4	10,4	32,9
7	203	13,4	13,4	46,4
8	226	14,9	14,9	61,3
9	182	12,0	12,0	73,3
10 Extremamente importante	402	26,6	26,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P304 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Assistência social**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	18	1,2	1,2	1,2
2	15	1,0	1,0	2,2
3	26	1,7	1,7	3,9
4	57	3,8	3,8	7,7
5	154	10,2	10,2	17,9
6	136	9,0	9,0	26,9
7	178	11,8	11,8	38,6
8	173	11,4	11,4	50,1
9	184	12,2	12,2	62,2
10 Extremamente importante	564	37,3	37,3	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P305 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Consumo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	16	1,1	1,1	1,1
2	19	1,3	1,3	2,3
3	30	2,0	2,0	4,3
4	54	3,6	3,6	7,9
5	190	12,6	12,6	20,4
6	168	11,1	11,1	31,5
7	224	14,8	14,8	46,4
8	237	15,7	15,7	62,0
9	175	11,6	11,6	73,6
10 Extremamente importante	396	26,2	26,2	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P306 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Cultura**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	15	1,0	1,0	1,0
2	10	,7	,7	1,7
3	42	2,8	2,8	4,4
4	50	3,3	3,3	7,7
5	166	11,0	11,0	18,7
6	133	8,8	8,8	27,5
7	170	11,2	11,2	38,8
8	189	12,5	12,5	51,3
9	176	11,6	11,6	62,9
10 Extremamente importante	559	37,0	37,0	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P307 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Desigualdade social**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	36	2,4	2,4	2,4
2	18	1,2	1,2	3,6
3	36	2,4	2,4	6,0
4	67	4,4	4,4	10,4
5	165	10,9	10,9	21,3
6	120	7,9	7,9	29,2
7	146	9,7	9,7	38,9
8	152	10,1	10,1	48,9
9	174	11,5	11,5	60,4
10 Extremamente importante	597	39,5	39,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P308 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Educação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	25	1,7	1,7	1,7
2	21	1,4	1,4	3,0
3	25	1,7	1,7	4,7
4	68	4,5	4,5	9,2
5	115	7,6	7,6	16,8
6	106	7,0	7,0	23,8
7	122	8,1	8,1	31,9
8	133	8,8	8,8	40,7
9	163	10,8	10,8	51,5
10 Extremamente importante	733	48,5	48,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P309 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Esporte**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	27	1,8	1,8	1,8
2	17	1,1	1,1	2,9
3	26	1,7	1,7	4,6
4	56	3,7	3,7	8,3
5	171	11,3	11,3	19,6
6	145	9,6	9,6	29,2
7	183	12,1	12,1	41,3
8	234	15,5	15,5	56,8
9	172	11,4	11,4	68,2
10 Extremamente importante	477	31,5	31,5	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P310 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Habitação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	16	1,1	1,1	1,1
2	13	,9	,9	1,9
3	32	2,1	2,1	4,0
4	73	4,8	4,8	8,9
5	117	7,7	7,7	16,6
6	123	8,1	8,1	24,7
7	130	8,6	8,6	33,3
8	150	9,9	9,9	43,3
9	178	11,8	11,8	55,0
10 Extremamente importante	678	44,8	44,8	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P311 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Infância e adolescência**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	18	1,2	1,2	1,2
2	15	1,0	1,0	2,2
3	23	1,5	1,5	3,7
4	65	4,3	4,3	8,0
5	145	9,6	9,6	17,6
6	138	9,1	9,1	26,7
7	156	10,3	10,3	37,0
8	181	12,0	12,0	49,0
9	167	11,0	11,0	60,1
10 Extremamente importante	599	39,6	39,6	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P312 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Juventude**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	16	1,1	1,1	1,1
2	12	,8	,8	1,9
3	26	1,7	1,7	3,6
4	61	4,0	4,0	7,6
5	155	10,3	10,3	17,9
6	131	8,7	8,7	26,5
7	161	10,6	10,6	37,2
8	178	11,8	11,8	48,9
9	189	12,5	12,5	61,4
10 Extremamente importante	580	38,4	38,4	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P313 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Lazer e o modo de vida**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	17	1,1	1,1	1,1
2	17	1,1	1,1	2,2
3	32	2,1	2,1	4,4
4	55	3,6	3,6	8,0
5	145	9,6	9,6	17,6
6	128	8,5	8,5	26,1
7	170	11,2	11,2	37,3
8	219	14,5	14,5	51,8
9	179	11,8	11,8	63,6
10 Extremamente importante	545	36,0	36,0	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P314 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Meio ambiente**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	18	1,2	1,2	1,2
2	14	,9	,9	2,1
3	29	1,9	1,9	4,0
4	52	3,4	3,4	7,5
5	159	10,5	10,5	18,0
6	129	8,5	8,5	26,5
7	136	9,0	9,0	35,5
8	202	13,4	13,4	48,9
9	182	12,0	12,0	60,9
10 Extremamente importante	587	38,8	38,8	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P315 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Transporte/ trânsito - mobilidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	30	2,0	2,0	2,0
2	19	1,3	1,3	3,2
3	36	2,4	2,4	5,6
4	69	4,6	4,6	10,2
5	139	9,2	9,2	19,4
6	110	7,3	7,3	26,7
7	126	8,3	8,3	35,0
8	178	11,8	11,8	46,8
9	158	10,4	10,4	57,2
10 Extremamente importante	643	42,5	42,5	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P316 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Relações humanas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	14	,9	,9	,9
2	10	,7	,7	1,6
3	39	2,6	2,6	4,2
4	66	4,4	4,4	8,5
5	163	10,8	10,8	19,3
6	106	7,0	7,0	26,3
7	156	10,3	10,3	36,6
8	177	11,7	11,7	48,3
9	187	12,4	12,4	60,7
10 Extremamente importante	591	39,1	39,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P317 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Religião e espiritualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	26	1,7	1,7	1,7
2	15	1,0	1,0	2,7
3	36	2,4	2,4	5,1
4	49	3,2	3,2	8,3
5	176	11,6	11,6	20,0
6	133	8,8	8,8	28,8
7	165	10,9	10,9	39,7
8	217	14,4	14,4	54,0
9	194	12,8	12,8	66,9
10 Extremamente importante	485	32,1	32,1	98,9
98 Não sabe	10	,7	,7	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P318 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Saúde**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	27	1,8	1,8	1,8
2	16	1,1	1,1	2,8
3	35	2,3	2,3	5,2
4	67	4,4	4,4	9,6
5	116	7,7	7,7	17,3
6	98	6,5	6,5	23,7
7	84	5,6	5,6	29,3
8	122	8,1	8,1	37,4
9	140	9,3	9,3	46,6
10 Extremamente importante	804	53,2	53,2	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P319 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Segurança**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	33	2,2	2,2	2,2
2	22	1,5	1,5	3,6
3	47	3,1	3,1	6,7
4	76	5,0	5,0	11,8
5	119	7,9	7,9	19,6
6	81	5,4	5,4	25,0
7	113	7,5	7,5	32,5
8	118	7,8	7,8	40,3
9	141	9,3	9,3	49,6
10 Extremamente importante	760	50,3	50,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P320 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Sexualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	33	2,2	2,2	2,2
2	14	,9	,9	3,1
3	26	1,7	1,7	4,8
4	64	4,2	4,2	9,1
5	181	12,0	12,0	21,0
6	139	9,2	9,2	30,2
7	183	12,1	12,1	42,3
8	228	15,1	15,1	57,4
9	179	11,8	11,8	69,2
10 Extremamente importante	448	29,6	29,6	98,9
98 Não sabe	8	,5	,5	99,4
99 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P321 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Tecnologia da informação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	20	1,3	1,3	1,3
2	17	1,1	1,1	2,4
3	25	1,7	1,7	4,1
4	60	4,0	4,0	8,1
5	148	9,8	9,8	17,9
6	129	8,5	8,5	26,4
7	189	12,5	12,5	38,9
8	240	15,9	15,9	54,8
9	178	11,8	11,8	66,5
10 Extremamente importante	500	33,1	33,1	99,6
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P322 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Terceira idade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	22	1,5	1,5	1,5
2	16	1,1	1,1	2,5
3	29	1,9	1,9	4,4
4	73	4,8	4,8	9,3
5	107	7,1	7,1	16,3
6	125	8,3	8,3	24,6
7	147	9,7	9,7	34,3
8	175	11,6	11,6	45,9
9	170	11,2	11,2	57,1
10 Extremamente importante	643	42,5	42,5	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P323 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Trabalho**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	17	1,1	1,1	1,1
2	9	,6	,6	1,7
3	22	1,5	1,5	3,2
4	62	4,1	4,1	7,3
5	126	8,3	8,3	15,6
6	116	7,7	7,7	23,3
7	138	9,1	9,1	32,4
8	161	10,6	10,6	43,1
9	154	10,2	10,2	53,2
10 Extremamente importante	698	46,2	46,2	99,4
98 Não sabe	1	,1	,1	99,5
99 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P324 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Transparência e participação política**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	61	4,0	4,0	4,0
2	30	2,0	2,0	6,0
3	47	3,1	3,1	9,1
4	66	4,4	4,4	13,5
5	142	9,4	9,4	22,9
6	127	8,4	8,4	31,3
7	142	9,4	9,4	40,7
8	153	10,1	10,1	50,8
9	162	10,7	10,7	61,5
10 Extremamente importante	579	38,3	38,3	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P325 Gostaria de saber o GRAU DE IMPORTÂNCIA de cada um desses assuntos na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo: Relação com os animais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Nada importante	14	,9	,9	,9
2	10	,7	,7	1,6
3	34	2,2	2,2	3,8
4	56	3,7	3,7	7,5
5	145	9,6	9,6	17,1
6	140	9,3	9,3	26,4
7	166	11,0	11,0	37,4
8	228	15,1	15,1	52,4
9	199	13,2	13,2	65,6
10 Extremamente importante	516	34,1	34,1	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P4 Considerando o último ano, o(a) sr(a) diria que a sua qualidade de vida:**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Melhorou muito	124	8,2	8,2	8,2
2 Melhorou um pouco	475	31,4	31,4	39,6
3 Ficou estável	696	46,0	46,0	85,6
4 Piorou um pouco	149	9,9	9,9	95,5
5 Piorou muito	64	4,2	4,2	99,7
8 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P501 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Coleta de lixo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1467	97,0	97,0	97,0
2 Não tem	39	2,6	2,6	99,6
8 Não sabe	2	,1	,1	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P502 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1438	95,1	95,1	95,1
2 Não tem	63	4,2	4,2	99,3
8 Não sabe	6	,4	,4	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P503 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Iluminação na porta de casa**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1422	94,0	94,0	94,0
2 Não tem	85	5,6	5,6	99,7
8 Não sabe	1	,1	,1	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P504 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Ronda policial**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1056	69,8	69,8	69,8
2 Não tem	437	28,9	28,9	98,7
8 Não sabe	13	,9	,9	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P505 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Delegacia ou posto policial**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1192	78,8	78,8	78,8
2 Não tem	306	20,2	20,2	99,1
8 Não sabe	9	,6	,6	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P506 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Transporte público próximo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1446	95,6	95,6	95,6
2 Não tem	60	4,0	4,0	99,6
8 Não sabe	2	,1	,1	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P507 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Áreas verdes próximas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1192	78,8	78,8	78,8
2 Não tem	315	20,8	20,8	99,7
8 Não sabe	1	,1	,1	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P508 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Casas lotéricas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1291	85,4	85,4	85,4
2 Não tem	211	14,0	14,0	99,3
8 Não sabe	6	,4	,4	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P509 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Hospital público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1155	76,4	76,4	76,4
2 Não tem	344	22,8	22,8	99,1
8 Não sabe	9	,6	,6	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P510 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Pronto-socorro público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1186	78,4	78,4	78,4
2 Não tem	308	20,4	20,4	98,8
8 Não sabe	14	,9	,9	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P511 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Pronto-socorro particular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	734	48,5	48,5	48,5
2 Não tem	744	49,2	49,2	97,8
8 Não sabe	29	1,9	1,9	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P512 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Biblioteca pública**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	690	45,6	45,6	45,6
2 Não tem	788	52,1	52,1	97,8
8 Não sabe	26	1,7	1,7	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P513 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Escola pública próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1433	94,8	94,8	94,8
2 Não tem	64	4,2	4,2	99,0
8 Não sabe	10	,7	,7	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P514 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Creches públicas próximas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1286	85,1	85,1	85,1
2 Não tem	181	12,0	12,0	97,0
8 Não sabe	39	2,6	2,6	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P515 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Quadra esportiva próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1020	67,5	67,5	67,5
2 Não tem	460	30,4	30,4	97,9
8 Não sabe	28	1,9	1,9	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P516 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Transporte Escolar Público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1013	67,0	67,0	67,0
2 Não tem	442	29,2	29,2	96,2
8 Não sabe	51	3,4	3,4	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P517 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Ronda Escolar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	958	63,4	63,4	63,4
2 Não tem	505	33,4	33,4	96,8
8 Não sabe	44	2,9	2,9	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P518 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Parque ou praça próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1237	81,8	81,8	81,8
2 Não tem	267	17,7	17,7	99,5
8 Não sabe	3	,2	,2	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P519 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Árvores**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1330	88,0	88,0	88,0
2 Não tem	177	11,7	11,7	99,7
8 Não sabe	1	,1	,1	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P520 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Agências bancárias**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1193	78,9	78,9	78,9
2 Não tem	311	20,6	20,6	99,5
8 Não sabe	2	,1	,1	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P521 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Hospital particular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	752	49,7	49,7	49,7
2 Não tem	738	48,8	48,8	98,5
8 Não sabe	18	1,2	1,2	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P522 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Posto de Saúde público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1378	91,1	91,1	91,1
2 Não tem	121	8,0	8,0	99,1
8 Não sabe	9	,6	,6	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P523 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Posto de Saúde particular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	674	44,6	44,6	44,6
2 Não tem	802	53,0	53,0	97,6
8 Não sabe	30	2,0	2,0	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P524 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Coleta seletiva de lixo regular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1198	79,2	79,2	79,2
2 Não tem	302	20,0	20,0	99,2
8 Não sabe	8	,5	,5	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P601 Na sua casa tem ou não tem: Água encanada**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1507	99,7	99,7	99,7
2 Não tem	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P602 Na sua casa tem ou não tem: Ligação à rede de esgoto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1468	97,1	97,1	97,1
2 Não tem	44	2,9	2,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P603 Na sua casa tem ou não tem: Fossa séptica**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	547	36,2	36,2	36,2
2 Não tem	965	63,8	63,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P604 Na sua casa tem ou não tem: Gás encanado**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	285	18,8	18,8	18,8
2 Não tem	1227	81,2	81,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P605 Na sua casa tem ou não tem: Ligação à rede de energia elétrica**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1500	99,2	99,2	99,2
2 Não tem	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7A01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Creches (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	185	12,2	12,2	12,2
	2 Não utilizou	1322	87,4	87,4	99,7
	8 Não sabe	4	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7A02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação infantil (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	266	17,6	17,6	17,6
	2 Não utilizou	1241	82,1	82,1	99,7
	8 Não sabe	4	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7A03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Fundamental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	319	21,1	21,1	21,1
	2 Não utilizou	1187	78,5	78,5	99,6
	8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7A04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Médio (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	273	18,1	18,1	18,1
	2 Não utilizou	1235	81,7	81,7	99,7
	8 Não sabe	3	,2	,2	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7A05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino de Jovens e Adultos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	94	6,2	6,2	6,2
	2 Não utilizou	1410	93,3	93,3	99,5
	8 Não sabe	7	,5	,5	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7A06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação especial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	36	2,4	2,4	2,4
	2 Não utilizou	1468	97,1	97,1	99,5
	8 Não sabe	7	,5	,5	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Prevenção a doenças e epidemias (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	315	20,8	20,8	20,8
	2 Não utilizou	1187	78,5	78,5	99,3
	8 Não sabe	9	,6	,6	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento ambulatorial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	808	53,4	53,4	53,4
	2 Não utilizou	698	46,2	46,2	99,6
	8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento de emergência (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	363	24,0	24,0	24,0
	2 Não utilizou	1143	75,6	75,6	99,6
	8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Internações e intervenções cirúrgicas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	181	12,0	12,0	12,0
	2 Não utilizou	1324	87,6	87,6	99,5
	8 Não sabe	6	,4	,4	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Tratamento de doenças (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	279	18,5	18,5	18,5
	2 Não utilizou	1227	81,2	81,2	99,6
	8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Distribuição gratuita de medicamentos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	685	45,3	45,3	45,3
	2 Não utilizou	821	54,3	54,3	99,6
	8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B07 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços odontológicos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	203	13,4	13,4	13,4
	2 Não utilizou	1302	86,1	86,1	99,5
	8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B08 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Saúde da Família (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	231	15,3	15,3	15,3
	2 Não utilizou	1273	84,2	84,2	99,5
	8 Não sabe	7	,5	,5	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B09 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de ambulância (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	113	7,5	7,5	7,5
	2 Não utilizou	1393	92,1	92,1	99,6
	8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B10 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de psiquiatria e saúde mental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	75	5,0	5,0	5,0
	2 Não utilizou	1430	94,6	94,6	99,5
	8 Não sabe	6	,4	,4	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B11 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Consultas com especialistas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	481	31,8	31,8	31,8
	2 Não utilizou	1024	67,7	67,7	99,5
	8 Não sabe	6	,4	,4	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P8A01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Creches**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	1	,1	,5	,5
	2	2	,1	1,1	1,6
	3	3	,2	1,6	3,2
	4	8	,5	4,3	7,6
	5	32	2,1	17,3	24,9
	6	22	1,5	11,9	36,8
	7	31	2,1	16,8	53,5
	8	31	2,1	16,8	70,3
	9	18	1,2	9,7	80,0
	10 Totalmente satisfeito	35	2,3	18,9	98,9
	98 Não sabe	2	,1	1,1	100,0
	Total	185	12,2	100,0	
Missing	System	1327	87,8		
Total		1512	100,0		

**P8A02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação infantil**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	5	,3	1,9	1,9
	2	4	,3	1,5	3,4
	3	4	,3	1,5	4,9
	4	15	1,0	5,6	10,5
	5	52	3,4	19,5	30,1
	6	45	3,0	16,9	47,0
	7	40	2,6	15,0	62,0
	8	51	3,4	19,2	81,2
	9	10	,7	3,8	85,0
	10 Totalmente satisfeito	39	2,6	14,7	99,6
	98 Não sabe	1	,1	,4	100,0
Total	266	17,6	100,0		
Missing	System	1246	82,4		
Total		1512	100,0		

**P8A03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Fundamental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	13	,9	4,1	4,1
	2	6	,4	1,9	6,0
	3	5	,3	1,6	7,5
	4	27	1,8	8,5	16,0
	5	53	3,5	16,6	32,6
	6	63	4,2	19,7	52,4
	7	51	3,4	16,0	68,3
	8	49	3,2	15,4	83,7
	9	18	1,2	5,6	89,3
	10 Totalmente satisfeito	33	2,2	10,3	99,7
	98 Não sabe	1	,1	,3	100,0
Total	319	21,1	100,0		
Missing	System	1193	78,9		
Total		1512	100,0		

**P8A04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Médio**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	10	,7	3,7	3,7
	2	10	,7	3,7	7,3
	3	8	,5	2,9	10,3
	4	17	1,1	6,2	16,5
	5	38	2,5	13,9	30,4
	6	46	3,0	16,8	47,3
	7	65	4,3	23,8	71,1
	8	39	2,6	14,3	85,3
	9	15	1,0	5,5	90,8
	10 Totalmente satisfeito	21	1,4	7,7	98,5
	98 Não sabe	4	,3	1,5	100,0
Total		273	18,1	100,0	
Missing	System	1239	81,9		
Total		1512	100,0		

**P8A05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino de Jovens e Adultos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	,1	1,1	1,1
	4	4	,3	4,3	5,3
	5	24	1,6	25,5	30,9
	6	19	1,3	20,2	51,1
	7	16	1,1	17,0	68,1
	8	17	1,1	18,1	86,2
	9	5	,3	5,3	91,5
	10 Totalmente satisfeito	7	,5	7,4	98,9
	98 Não sabe	1	,1	1,1	100,0
	Total		94	6,2	100,0
Missing	System	1418	93,8		
Total		1512	100,0		

**P8A06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação especial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	,1	2,8	2,8
	4	4	,3	11,1	13,9
	5	9	,6	25,0	38,9
	6	8	,5	22,2	61,1
	7	7	,5	19,4	80,6
	8	4	,3	11,1	91,7
	9	2	,1	5,6	97,2
	99 Não respondeu	1	,1	2,8	100,0
	Total	36	2,4	100,0	
Missing	System	1476	97,6		
Total		1512	100,0		

**P8B01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Prevenção a doenças e epidemias**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	9	,6	2,9	2,9
	2	2	,1	,6	3,5
	3	6	,4	1,9	5,4
	4	26	1,7	8,3	13,7
	5	69	4,6	21,9	35,6
	6	41	2,7	13,0	48,6
	7	60	4,0	19,0	67,6
	8	43	2,8	13,7	81,3
	9	25	1,7	7,9	89,2
	10 Totalmente satisfeito	31	2,1	9,8	99,0
	98 Não sabe	3	,2	1,0	100,0
	Total	315	20,8	100,0	
Missing	System	1197	79,2		
Total		1512	100,0		

**P8B02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento ambulatorial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	35	2,3	4,3	4,3
	2	16	1,1	2,0	6,3
	3	29	1,9	3,6	9,9
	4	66	4,4	8,2	18,1
	5	174	11,5	21,5	39,6
	6	117	7,7	14,5	54,1
	7	155	10,3	19,2	73,3
	8	113	7,5	14,0	87,3
	9	39	2,6	4,8	92,1
	10 Totalmente satisfeito	62	4,1	7,7	99,8
	98 Não sabe	2	,1	,2	100,0
	Total	808	53,4	100,0	
Missing	System	704	46,6		
Total		1512	100,0		

**P8B03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento de emergência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	31	2,1	8,5	8,5
	2	10	,7	2,8	11,3
	3	16	1,1	4,4	15,7
	4	31	2,1	8,5	24,2
	5	74	4,9	20,4	44,6
	6	49	3,2	13,5	58,1
	7	50	3,3	13,8	71,9
	8	35	2,3	9,6	81,5
	9	21	1,4	5,8	87,3
	10 Totalmente satisfeito	42	2,8	11,6	98,9
	98 Não sabe	4	,3	1,1	100,0
	Total	363	24,0	100,0	
Missing	System	1149	76,0		
Total		1512	100,0		

**P8B04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Internações e intervenções cirúrgicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	10	,7	5,5	5,5
	2	4	,3	2,2	7,7
	3	7	,5	3,9	11,6
	4	19	1,3	10,5	22,1
	5	28	1,9	15,5	37,6
	6	31	2,1	17,1	54,7
	7	21	1,4	11,6	66,3
	8	21	1,4	11,6	77,9
	9	9	,6	5,0	82,9
	10 Totalmente satisfeito	29	1,9	16,0	98,9
	98 Não sabe	2	,1	1,1	100,0
Total		181	12,0	100,0	
Missing	System	1331	88,0		
Total		1512	100,0		

**P8B05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Tratamento de doenças**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	15	1,0	5,4	5,4
	2	4	,3	1,4	6,8
	3	11	,7	3,9	10,8
	4	19	1,3	6,8	17,6
	5	63	4,2	22,6	40,1
	6	41	2,7	14,7	54,8
	7	39	2,6	14,0	68,8
	8	34	2,2	12,2	81,0
	9	23	1,5	8,2	89,2
	10 Totalmente satisfeito	28	1,9	10,0	99,3
	98 Não sabe	2	,1	,7	100,0
Total		279	18,5	100,0	
Missing	System	1233	81,5		
Total		1512	100,0		

**P8B06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Distribuição gratuita de medicamentos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	19	1,3	2,8	2,8
	2	5	,3	,7	3,5
	3	24	1,6	3,5	7,0
	4	36	2,4	5,3	12,3
	5	129	8,5	18,8	31,1
	6	106	7,0	15,5	46,6
	7	126	8,3	18,4	65,0
	8	91	6,0	13,3	78,2
	9	59	3,9	8,6	86,9
	10 Totalmente satisfeito	86	5,7	12,6	99,4
	98 Não sabe	4	,3	,6	100,0
Total	685	45,3	100,0		
Missing	System	827	54,7		
Total		1512	100,0		

**P8B07 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços odontológicos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	10	,7	4,9	4,9
	2	4	,3	2,0	6,9
	3	5	,3	2,5	9,4
	4	13	,9	6,4	15,8
	5	34	2,2	16,7	32,5
	6	27	1,8	13,3	45,8
	7	37	2,4	18,2	64,0
	8	30	2,0	14,8	78,8
	9	14	,9	6,9	85,7
	10 Totalmente satisfeito	25	1,7	12,3	98,0
	98 Não sabe	4	,3	2,0	100,0
Total	203	13,4	100,0		
Missing	System	1309	86,6		
Total		1512	100,0		

**P8B08 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Saúde da Família**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	7	,5	3,0	3,0
	2	1	,1	,4	3,5
	3	6	,4	2,6	6,1
	4	11	,7	4,8	10,8
	5	48	3,2	20,8	31,6
	6	28	1,9	12,1	43,7
	7	34	2,2	14,7	58,4
	8	41	2,7	17,7	76,2
	9	17	1,1	7,4	83,5
	10 Totalmente satisfeito	34	2,2	14,7	98,3
	98 Não sabe	4	,3	1,7	100,0
	Total	231	15,3	100,0	
Missing	System	1281	84,7		
Total		1512	100,0		

**P8B09 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de ambulância**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	5	,3	4,4	4,4
	3	5	,3	4,4	8,8
	4	7	,5	6,2	15,0
	5	27	1,8	23,9	38,9
	6	15	1,0	13,3	52,2
	7	23	1,5	20,4	72,6
	8	9	,6	8,0	80,5
	9	6	,4	5,3	85,8
	10 Totalmente satisfeito	15	1,0	13,3	99,1
	98 Não sabe	1	,1	,9	100,0
	Total	113	7,5	100,0	
Missing	System	1399	92,5		
Total		1512	100,0		

**P8B10 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de psiquiatria e saúde mental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	4	,3	5,3	5,3
	2	1	,1	1,3	6,7
	3	3	,2	4,0	10,7
	4	4	,3	5,3	16,0
	5	19	1,3	25,3	41,3
	6	13	,9	17,3	58,7
	7	11	,7	14,7	73,3
	8	8	,5	10,7	84,0
	9	5	,3	6,7	90,7
	10 Totalmente satisfeito	4	,3	5,3	96,0
	98 Não sabe	3	,2	4,0	100,0
	Total	75	5,0	100,0	
Missing	System	1437	95,0		
Total		1512	100,0		

**P8B11 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Consultas com especialistas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	18	1,2	3,7	3,7
	2	8	,5	1,7	5,4
	3	12	,8	2,5	7,9
	4	29	1,9	6,0	13,9
	5	109	7,2	22,7	36,6
	6	76	5,0	15,8	52,4
	7	88	5,8	18,3	70,7
	8	68	4,5	14,1	84,8
	9	32	2,1	6,7	91,5
	10 Totalmente satisfeito	38	2,5	7,9	99,4
	98 Não sabe	3	,2	,6	100,0
	Total	481	31,8	100,0	
Missing	System	1031	68,2		
Total		1512	100,0		

**P9A01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Creches**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	6	,4	3,2	3,2
	2	5	,3	2,7	5,9
	3	6	,4	3,2	9,2
	4	9	,6	4,9	14,1
	5	42	2,8	22,7	36,8
	6	19	1,3	10,3	47,0
	7	33	2,2	17,8	64,9
	8	24	1,6	13,0	77,8
	9	8	,5	4,3	82,2
	10 Totalmente satisfeito	31	2,1	16,8	98,9
	98 Não sabe	2	,1	1,1	100,0
Total		185	12,2	100,0	
Missing	System	1327	87,8		
Total		1512	100,0		

**P9A02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação infantil**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	6	,4	2,3	2,3
	2	4	,3	1,5	3,8
	3	7	,5	2,6	6,4
	4	11	,7	4,1	10,5
	5	53	3,5	19,9	30,5
	6	44	2,9	16,5	47,0
	7	50	3,3	18,8	65,8
	8	32	2,1	12,0	77,8
	9	15	1,0	5,6	83,5
	10 Totalmente satisfeito	41	2,7	15,4	98,9
	98 Não sabe	3	,2	1,1	100,0
Total		266	17,6	100,0	
Missing	System	1246	82,4		
Total		1512	100,0		

**P9A03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Fundamental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	12	,8	3,8	3,8
	2	4	,3	1,3	5,0
	3	5	,3	1,6	6,6
	4	25	1,7	7,8	14,4
	5	59	3,9	18,5	32,9
	6	54	3,6	16,9	49,8
	7	54	3,6	16,9	66,8
	8	49	3,2	15,4	82,1
	9	21	1,4	6,6	88,7
	10 Totalmente satisfeito	34	2,2	10,7	99,4
	98 Não sabe	2	,1	,6	100,0
Total		319	21,1	100,0	
Missing	System	1193	78,9		
Total		1512	100,0		

**P9A04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Médio**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	6	,4	2,2	2,2
	2	5	,3	1,8	4,0
	3	4	,3	1,5	5,5
	4	21	1,4	7,7	13,2
	5	55	3,6	20,1	33,3
	6	36	2,4	13,2	46,5
	7	63	4,2	23,1	69,6
	8	40	2,6	14,7	84,2
	9	17	1,1	6,2	90,5
	10 Totalmente satisfeito	22	1,5	8,1	98,5
	98 Não sabe	4	,3	1,5	100,0
Total		273	18,1	100,0	
Missing	System	1239	81,9		
Total		1512	100,0		

**P9A05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino de Jovens e Adultos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	1	,1	1,1	1,1
	2	1	,1	1,1	2,1
	3	1	,1	1,1	3,2
	4	6	,4	6,4	9,6
	5	22	1,5	23,4	33,0
	6	15	1,0	16,0	48,9
	7	22	1,5	23,4	72,3
	8	12	,8	12,8	85,1
	9	4	,3	4,3	89,4
	10 Totalmente satisfeito	9	,6	9,6	98,9
	98 Não sabe	1	,1	1,1	100,0
	Total	94	6,2	100,0	
Missing	System	1418	93,8		
Total		1512	100,0		

**P9A06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação especial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	1	,1	2,8	2,8
	3	2	,1	5,6	8,3
	4	4	,3	11,1	19,4
	5	8	,5	22,2	41,7
	6	11	,7	30,6	72,2
	7	5	,3	13,9	86,1
	8	2	,1	5,6	91,7
	9	1	,1	2,8	94,4
	10 Totalmente satisfeito	1	,1	2,8	97,2
	98 Não sabe	1	,1	2,8	100,0
	Total	36	2,4	100,0	
Missing	System	1476	97,6		
Total		1512	100,0		

**P9B01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Prevenção a doenças e epidemias**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	10	,7	3,2	3,2
	2	2	,1	,6	3,8
	3	15	1,0	4,8	8,6
	4	26	1,7	8,3	16,8
	5	77	5,1	24,4	41,3
	6	48	3,2	15,2	56,5
	7	46	3,0	14,6	71,1
	8	32	2,1	10,2	81,3
	9	28	1,9	8,9	90,2
	10 Totalmente satisfeito	29	1,9	9,2	99,4
	98 Não sabe	2	,1	,6	100,0
	Total	315	20,8	100,0	
Missing	System	1197	79,2		
Total		1512	100,0		

**P9B02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Atendimento ambulatorial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	42	2,8	5,2	5,2
	2	23	1,5	2,8	8,0
	3	55	3,6	6,8	14,9
	4	82	5,4	10,1	25,0
	5	177	11,7	21,9	46,9
	6	108	7,1	13,4	60,3
	7	118	7,8	14,6	74,9
	8	95	6,3	11,8	86,6
	9	38	2,5	4,7	91,3
	10 Totalmente satisfeito	65	4,3	8,0	99,4
	98 Não sabe	4	,3	,5	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	808	53,4	100,0	
Missing	System	704	46,6		
Total		1512	100,0		

**P9B03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:  
Atendimento de emergência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	24	1,6	6,6	6,6
	2	6	,4	1,7	8,3
	3	28	1,9	7,7	16,0
	4	39	2,6	10,7	26,7
	5	76	5,0	20,9	47,7
	6	39	2,6	10,7	58,4
	7	41	2,7	11,3	69,7
	8	44	2,9	12,1	81,8
	9	22	1,5	6,1	87,9
	10 Totalmente satisfeito	42	2,8	11,6	99,4
	98 Não sabe	1	,1	,3	99,7
	99 Não respondeu	1	,1	,3	100,0
	Total	363	24,0	100,0	
Missing	System	1149	76,0		
Total		1512	100,0		

**P9B04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:  
Internações e intervenções cirúrgicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	13	,9	7,2	7,2
	3	13	,9	7,2	14,4
	4	22	1,5	12,2	26,5
	5	32	2,1	17,7	44,2
	6	24	1,6	13,3	57,5
	7	20	1,3	11,0	68,5
	8	17	1,1	9,4	77,9
	9	12	,8	6,6	84,5
	10 Totalmente satisfeito	24	1,6	13,3	97,8
	98 Não sabe	4	,3	2,2	100,0
	Total	181	12,0	100,0	
Missing	System	1331	88,0		
Total		1512	100,0		

**P9B05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:  
Tratamento de doenças**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	15	1,0	5,4	5,4
	2	8	,5	2,9	8,2
	3	16	1,1	5,7	14,0
	4	32	2,1	11,5	25,4
	5	55	3,6	19,7	45,2
	6	36	2,4	12,9	58,1
	7	32	2,1	11,5	69,5
	8	39	2,6	14,0	83,5
	9	18	1,2	6,5	90,0
	10 Totalmente satisfeito	23	1,5	8,2	98,2
	98 Não sabe	5	,3	1,8	100,0
	Total	279	18,5	100,0	
Missing	System	1233	81,5		
Total		1512	100,0		

**P9B06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:  
Distribuição gratuita de medicamentos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	23	1,5	3,4	3,4
	2	11	,7	1,6	5,0
	3	28	1,9	4,1	9,1
	4	47	3,1	6,9	15,9
	5	132	8,7	19,3	35,2
	6	106	7,0	15,5	50,7
	7	116	7,7	16,9	67,6
	8	90	6,0	13,1	80,7
	9	51	3,4	7,4	88,2
	10 Totalmente satisfeito	76	5,0	11,1	99,3
	98 Não sabe	5	,3	,7	100,0
	Total	685	45,3	100,0	
Missing	System	827	54,7		
Total		1512	100,0		

**P9B07 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços odontológicos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	8	,5	3,9	3,9
	2	3	,2	1,5	5,4
	3	7	,5	3,4	8,9
	4	10	,7	4,9	13,8
	5	47	3,1	23,2	36,9
	6	29	1,9	14,3	51,2
	7	36	2,4	17,7	69,0
	8	24	1,6	11,8	80,8
	9	14	,9	6,9	87,7
	10 Totalmente satisfeito	23	1,5	11,3	99,0
	98 Não sabe	2	,1	1,0	100,0
Total		203	13,4	100,0	
Missing	System	1309	86,6		
Total		1512	100,0		

**P9B08 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Saúde da Família**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	10	,7	4,3	4,3
	2	3	,2	1,3	5,6
	3	8	,5	3,5	9,1
	4	26	1,7	11,3	20,3
	5	41	2,7	17,7	38,1
	6	28	1,9	12,1	50,2
	7	27	1,8	11,7	61,9
	8	31	2,1	13,4	75,3
	9	24	1,6	10,4	85,7
	10 Totalmente satisfeito	31	2,1	13,4	99,1
	98 Não sabe	2	,1	,9	100,0
Total		231	15,3	100,0	
Missing	System	1281	84,7		
Total		1512	100,0		

**P9B09 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de ambulância**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	9	,6	8,0	8,0
	2	1	,1	,9	8,8
	3	3	,2	2,7	11,5
	4	10	,7	8,8	20,4
	5	20	1,3	17,7	38,1
	6	15	1,0	13,3	51,3
	7	22	1,5	19,5	70,8
	8	11	,7	9,7	80,5
	9	3	,2	2,7	83,2
	10 Totalmente satisfeito	17	1,1	15,0	98,2
	98 Não sabe	1	,1	,9	99,1
	99 Não respondeu	1	,1	,9	100,0
	Total	113	7,5	100,0	
Missing	System	1399	92,5		
Total		1512	100,0		

**P9B10 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de psiquiatria e saúde mental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	4	,3	5,3	5,3
	2	2	,1	2,7	8,0
	3	1	,1	1,3	9,3
	4	10	,7	13,3	22,7
	5	13	,9	17,3	40,0
	6	12	,8	16,0	56,0
	7	15	1,0	20,0	76,0
	8	8	,5	10,7	86,7
	9	3	,2	4,0	90,7
	10 Totalmente satisfeito	4	,3	5,3	96,0
	98 Não sabe	3	,2	4,0	100,0
	Total	75	5,0	100,0	
Missing	System	1437	95,0		
Total		1512	100,0		

**P9B11 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Consultas com especialistas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente insatisfeito	24	1,6	5,0	5,0
	2	8	,5	1,7	6,7
	3	30	2,0	6,2	12,9
	4	49	3,2	10,2	23,1
	5	94	6,2	19,5	42,6
	6	72	4,8	15,0	57,6
	7	75	5,0	15,6	73,2
	8	62	4,1	12,9	86,1
	9	27	1,8	5,6	91,7
	10 Totalmente satisfeito	37	2,4	7,7	99,4
	98 Não sabe	3	,2	,6	100,0
	Total	481	31,8	100,0	
Missing	System	1031	68,2		
Total		1512	100,0		

**P10 O(a) sr(a) utiliza ônibus como meio de transporte diário? (Espontânea)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Sim, utiliza	739	48,9	48,9	48,9
	2 Não utiliza	770	50,9	50,9	99,8
	8 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P11 Quanto tempo o(a) sr(a) costuma esperar no ponto de ônibus? (Espontânea)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 5 minutos	49	3,2	6,6	6,6
	2 De 6 a 10 minutos	163	10,8	22,1	28,7
	3 De 11 a 20 minutos	251	16,6	34,0	62,7
	4 De 21 a 30 minutos	144	9,5	19,5	82,1
	5 De 31 a 40 minutos	64	4,2	8,7	90,8
	6 De 41 a 50 minutos	16	1,1	2,2	93,0
	7 De 51 minutos a 1 hora	19	1,3	2,6	95,5
	8 Mais de 1 hora	27	1,8	3,7	99,2
	98 Não sabe	6	,4	,8	100,0
	Total	739	48,9	100,0	
Missing	System	773	51,1		
Total		1512	100,0		

**P12A Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Consultas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	101	6,7	9,6	9,6
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	143	9,5	13,6	23,2
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	234	15,5	22,2	45,4
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	326	21,6	31,0	76,4
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	130	8,6	12,3	88,7
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	46	3,0	4,4	93,1
	7 Mais de 1 ano	8	,5	,8	93,8
	8 Não sabe	55	3,6	5,2	99,1
	9 Não respondeu	10	,7	,9	100,0
	Total	1053	69,6	100,0	
Missing	System	459	30,4		
Total		1512	100,0		

**P12B Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Exames**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	40	2,6	3,8	3,8
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	112	7,4	10,6	14,4
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	227	15,0	21,6	36,0
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	328	21,7	31,1	67,1
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	164	10,8	15,6	82,7
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	92	6,1	8,7	91,5
	7 Mais de 1 ano	11	,7	1,0	92,5
	8 Não sabe	70	4,6	6,6	99,1
	9 Não respondeu	9	,6	,9	100,0
	Total	1053	69,6	100,0	
Missing	System	459	30,4		
Total		1512	100,0		

**P12C Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: Procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	9	,6	,9	,9
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	37	2,4	3,5	4,4
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	95	6,3	9,0	13,4
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	190	12,6	18,0	31,4
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	221	14,6	21,0	52,4
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	186	12,3	17,7	70,1
	7 Mais de 1 ano	159	10,5	15,1	85,2
	8 Não sabe	142	9,4	13,5	98,7
	9 Não respondeu	14	,9	1,3	100,0
	Total	1053	69,6	100,0	
Missing	System	459	30,4		
Total		1512	100,0		

**P13 O(a) sr(a) tem algum plano de saúde privado? (Espontânea)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem plano de saúde privado	475	31,4	31,4	31,4
	2 Não tem plano de saúde privado	1027	67,9	67,9	99,3
	8 Não sabe	7	,5	,5	99,8
	9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P13A Em relação ao plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se o(a) sr(a) é:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Titular	342	22,6	72,0	72,0
	2 Dependente	133	8,8	28,0	100,0
	Total	475	31,4	100,0	
Missing	System	1037	68,6		
Total		1512	100,0		

**P13B Ainda sobre este plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 É particular, adquirido diretamente como pessoa física	237	15,7	49,9	49,9
	2 É empresarial, adquirido por meio da empresa onde trabalha	230	15,2	48,4	98,3
	8 Não sabe	7	,5	1,5	99,8
	9 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
	Total	475	31,4	100,0	
Missing	System	1037	68,6		
Total		1512	100,0		

**P14A Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - Consultas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	245	16,2	51,6	51,6
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	99	6,5	20,8	72,4
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	59	3,9	12,4	84,8
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	28	1,9	5,9	90,7
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	7	,5	1,5	92,2
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	5	,3	1,1	93,3
	7 Mais de 1 ano	4	,3	,8	94,1
	8 Não sabe	26	1,7	5,5	99,6
	9 Não respondeu	2	,1	,4	100,0
	Total	475	31,4	100,0	
Missing	System	1037	68,6		
Total		1512	100,0		

**P14B Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - Realização de exames**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	174	11,5	36,6	36,6
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	144	9,5	30,3	66,9
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	79	5,2	16,6	83,6
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	27	1,8	5,7	89,3
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	9	,6	1,9	91,2
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	7	,5	1,5	92,6
	7 Mais de 1 ano	6	,4	1,3	93,9
	8 Não sabe	27	1,8	5,7	99,6
	9 Não respondeu	2	,1	,4	100,0
	Total	475	31,4	100,0	
Missing	System	1037	68,6		
Total		1512	100,0		

**P14C Pela sua experiência, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - Procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	68	4,5	14,3	14,3
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	83	5,5	17,5	31,8
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	136	9,0	28,6	60,4
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	58	3,8	12,2	72,6
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	24	1,6	5,1	77,7
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	12	,8	2,5	80,2
	7 Mais de 1 ano	17	1,1	3,6	83,8
	8 Não sabe	74	4,9	15,6	99,4
	9 Não respondeu	3	,2	,6	100,0
	Total	475	31,4	100,0	
Missing	System	1037	68,6		
Total		1512	100,0		

**P15 Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Muito seguro	7	,5	,5	,5
2 Seguro	99	6,5	6,5	7,0
3 Pouco seguro	840	55,6	55,6	62,6
4 Nada seguro	564	37,3	37,3	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1601 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Multidão	54	3,6	100,0	100,0
Missing System	1458	96,4		
Total	1512	100,0		

**P1602 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2 Trânsito	180	11,9	100,0	100,0
Missing System	1332	88,1		
Total	1512	100,0		

**P1603 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3 Alagamento	121	8,0	100,0	100,0
Missing System	1391	92,0		
Total	1512	100,0		

**P1604 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 4 Dirigir	54	3,6	100,0	100,0
Missing System	1458	96,4		
Total	1512	100,0		

**P1605 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5 Violência em geral	1086	71,8	100,0	100,0
Missing System	426	28,2		
Total	1512	100,0		

**P1606 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 6 Atropelamentos	169	11,2	100,0	100,0
Missing System	1343	88,8		
Total	1512	100,0		

**P1607 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 7 Andar de metrô/Ônibus/Trem	37	2,4	100,0	100,0
Missing System	1475	97,6		
Total	1512	100,0		

**P1608 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 8 Sair à noite	396	26,2	100,0	100,0
Missing System	1116	73,8		
Total	1512	100,0		

**P1609 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 9 Assalto/Roubo	902	59,7	100,0	100,0
Missing System	610	40,3		
Total	1512	100,0		

**P1610 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 10 Tráfico de Drogas	511	33,8	100,0	100,0
Missing System	1001	66,2		
Total	1512	100,0		

**P1611 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 11 Torcidas de Futebol	113	7,5	100,0	100,0
Missing System	1399	92,5		
Total	1512	100,0		

**P1612 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 12 Não sente medo de nada (ESP.)	36	2,4	100,0	100,0
Missing System	1476	97,6		
Total	1512	100,0		

**P1697 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 97 Nenhuma dessas opções/outras	17	1,1	100,0	100,0
Missing System	1495	98,9		
Total	1512	100,0		

**P1698 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 98 Não sabe	5	,3	100,0	100,0
Missing System	1507	99,7		
Total	1512	100,0		

**P1699 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (Escolha até 3 opções)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 99 Não respondeu	2	,1	100,0	100,0
Missing System	1510	99,9		
Total	1512	100,0		

**P1701 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (1º lugar)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	177	11,7	11,7	11,7
2 Remunerar melhor os policiais	107	7,1	7,1	18,8
3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	53	3,5	3,5	22,3
4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	126	8,3	8,3	30,6
5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	126	8,3	8,3	39,0
6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	77	5,1	5,1	44,0
7 Aumentar o número de policiais nas ruas	172	11,4	11,4	55,4
8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	43	2,8	2,8	58,3
9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes	40	2,6	2,6	60,9
10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	33	2,2	2,2	63,1
11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	99	6,5	6,5	69,6
12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército	32	2,1	2,1	71,8
13 Agilizar a ação da justiça	162	10,7	10,7	82,5

**P1701 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (1º lugar)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
14 Acabar com a violência policial	83	5,5	5,5	88,0
15 Promover ações para aproximar a polícia da população	41	2,7	2,7	90,7
16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	39	2,6	2,6	93,3
17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade	19	1,3	1,3	94,5
40 Mudar as leis do país (cit.espontânea)	3	,2	,2	94,7
41 Implantar a pena de morte (cit.espontânea)	3	,2	,2	94,9
45 Liberar o porte de arma	1	,1	,1	95,0
46 Deixar a polícia agir	1	,1	,1	95,0
97 Nenhuma destas	50	3,3	3,3	98,3
98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,5
99 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1702 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (2º lugar)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	95	6,3	7,2	7,2
	2 Remunerar melhor os policiais	117	7,7	8,9	16,1
	3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	54	3,6	4,1	20,3
	4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	89	5,9	6,8	27,0
	5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	103	6,8	7,8	34,9
	6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	106	7,0	8,1	43,0
	7 Aumentar o número de policiais nas ruas	154	10,2	11,7	54,7
	8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	51	3,4	3,9	58,6
	9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes	43	2,8	3,3	61,8
	10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	68	4,5	5,2	67,0
	11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	119	7,9	9,1	76,1
	12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército	33	2,2	2,5	78,6
	13 Agilizar a ação da justiça	123	8,1	9,4	88,0
	14 Acabar com a violência policial	81	5,4	6,2	94,1
	15 Promover ações para aproximar a polícia da população	27	1,8	2,1	96,2
	16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	28	1,9	2,1	98,3
	17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade	18	1,2	1,4	99,7

**P1702 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (2º lugar)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
40 Mudar as leis do país (cit.espontânea)	1	,1	,1	99,8
41 Implantar a pena de morte (cit.espontânea)	1	,1	,1	99,8
43 Rever os termos do Estatuto da Criança e do Adolescente (cit. espontânea)	1	,1	,1	99,9
47 Implantar a prisão perpétua	1	,1	,1	100,0
Total	1313	86,8	100,0	
Missing System	199	13,2		
Total	1512	100,0		

**P1703 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (3º lugar)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	95	6,3	7,8	7,8
2 Remunerar melhor os policiais	77	5,1	6,3	14,1
3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	64	4,2	5,3	19,4
4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	74	4,9	6,1	25,4
5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	107	7,1	8,8	34,2
6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	94	6,2	7,7	41,9
7 Aumentar o número de policiais nas ruas	112	7,4	9,2	51,1
8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	51	3,4	4,2	55,3
9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes	34	2,2	2,8	58,1
10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	66	4,4	5,4	63,5
11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	134	8,9	11,0	74,5

**P1703 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? (3º lugar)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército	45	3,0	3,7	78,2
13 Agilizar a ação da justiça	115	7,6	9,4	87,6
14 Acabar com a violência policial	54	3,6	4,4	92,0
15 Promover ações para aproximar a polícia da população	38	2,5	3,1	95,2
16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	34	2,2	2,8	97,9
17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade	24	1,6	2,0	99,9
47 Implantar a prisão perpétua	1	,1	,1	100,0
Total	1219	80,6	100,0	
Missing 99 Não respondeu	1	,1		
System	292	19,3		
Total	293	19,4		
Total	1512	100,0		

**P1801 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Prefeitura de São Paulo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	481	31,8	31,8	31,8
2 Não confia	1006	66,5	66,5	98,3
8 Não sabe	18	1,2	1,2	99,5
9 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1802 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Câmara Municipal de São Paulo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	462	30,6	30,6	30,6
2 Não confia	1019	67,4	67,4	97,9
8 Não sabe	23	1,5	1,5	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1803 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Ministério Público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	762	50,4	50,4	50,4
2 Não confia	717	47,4	47,4	97,8
8 Não sabe	25	1,7	1,7	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1804 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Poder Judiciário**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	682	45,1	45,1	45,1
2 Não confia	793	52,4	52,4	97,6
8 Não sabe	29	1,9	1,9	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1805 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Tribunal de Contas do Município**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	598	39,6	39,6	39,6
2 Não confia	853	56,4	56,4	96,0
8 Não sabe	52	3,4	3,4	99,4
9 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1806 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: CPTM**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1038	68,7	68,7	68,7
2 Não confia	412	27,2	27,2	95,9
8 Não sabe	50	3,3	3,3	99,2
9 Não respondeu	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1807 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Eletropaulo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1191	78,8	78,8	78,8
2 Não confia	297	19,6	19,6	98,4
8 Não sabe	16	1,1	1,1	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1808 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: COMGÁS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	930	61,5	61,5	61,5
2 Não confia	410	27,1	27,1	88,6
8 Não sabe	162	10,7	10,7	99,3
9 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1809 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Metrô**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1194	79,0	79,0	79,0
2 Não confia	290	19,2	19,2	98,1
8 Não sabe	20	1,3	1,3	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1810 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: SPTrans (empresas de ônibus)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	984	65,1	65,1	65,1
2 Não confia	497	32,9	32,9	97,9
8 Não sabe	24	1,6	1,6	99,5
9 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1811 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Subprefeituras**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	525	34,7	34,7	34,7
2 Não confia	947	62,6	62,6	97,4
8 Não sabe	31	2,1	2,1	99,4
9 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1812 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	924	61,1	61,1	61,1
2 Não confia	541	35,8	35,8	96,9
8 Não sabe	37	2,4	2,4	99,3
9 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1813 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Guarda Municipal**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	767	50,7	50,7	50,7
2 Não confia	717	47,4	47,4	98,1
8 Não sabe	20	1,3	1,3	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1814 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Forças Armadas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1060	70,1	70,1	70,1
2 Não confia	409	27,1	27,1	97,2
8 Não sabe	34	2,2	2,2	99,4
9 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1815 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Polícia Militar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	726	48,0	48,0	48,0
2 Não confia	765	50,6	50,6	98,6
8 Não sabe	15	1,0	1,0	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1816 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Polícia Civil**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	709	46,9	46,9	46,9
2 Não confia	776	51,3	51,3	98,2
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1817 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Corpo de Bombeiros**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1396	92,3	92,3	92,3
2 Não confia	102	6,7	6,7	99,1
8 Não sabe	7	,5	,5	99,5
9 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1818 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: SABESP**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1242	82,1	82,1	82,1
2 Não confia	255	16,9	16,9	99,0
8 Não sabe	7	,5	,5	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1819 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: CETESB**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	907	60,0	60,0	60,0
2 Não confia	458	30,3	30,3	90,3
8 Não sabe	138	9,1	9,1	99,4
9 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1820 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: CET**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	914	60,4	60,4	60,4
2 Não confia	542	35,8	35,8	96,3
8 Não sabe	47	3,1	3,1	99,4
9 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1821 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Correios**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1336	88,4	88,4	88,4
2 Não confia	159	10,5	10,5	98,9
8 Não sabe	10	,7	,7	99,5
9 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1822 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: PROCON**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1115	73,7	73,7	73,7
2 Não confia	354	23,4	23,4	97,2
8 Não sabe	33	2,2	2,2	99,3
9 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1823 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Serviços de Táxi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1073	71,0	71,0	71,0
2 Não confia	388	25,7	25,7	96,6
8 Não sabe	44	2,9	2,9	99,5
9 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1824 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	788	52,1	52,1	52,1
2 Não confia	668	44,2	44,2	96,3
8 Não sabe	47	3,1	3,1	99,4
9 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1901 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 1º lugar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Governo Federal	200	13,2	13,2	13,2
2 Governo Estadual	69	4,6	4,6	17,8
3 Prefeitura de São Paulo	109	7,2	7,2	25,0
4 Câmara Municipal de São Paulo	23	1,5	1,5	26,5
5 Ministério Público	34	2,2	2,2	28,8
6 Poder Judiciário	34	2,2	2,2	31,0
7 Subprefeituras	34	2,2	2,2	33,3
8 Conselhos Municipais	13	,9	,9	34,1
9 Partidos Políticos	2	,1	,1	34,3
10 Meios de comunicação	112	7,4	7,4	41,7
11 Sindicatos de Trabalhadores	30	2,0	2,0	43,7
12 Universidades	77	5,1	5,1	48,7
13 Igreja	160	10,6	10,6	59,3
14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro	99	6,5	6,5	65,9
15 Associações de Bairro	29	1,9	1,9	67,8
16 Empresas Públicas	7	,5	,5	68,3

**P1901 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 1º lugar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
17 Empresas Privadas/empresários	39	2,6	2,6	70,8
18 Prefeito de São Paulo	13	,9	,9	71,7
97 Nenhuma destas	349	23,1	23,1	94,8
98 Não sabe	71	4,7	4,7	99,5
99 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1902 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 2º lugar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	63	4,2	7,3	7,3
	2 Governo Estadual	101	6,7	11,7	19,0
	3 Prefeitura de São Paulo	67	4,4	7,8	26,8
	4 Câmara Municipal de São Paulo	25	1,7	2,9	29,7
	5 Ministério Público	43	2,8	5,0	34,7
	6 Poder Judiciário	39	2,6	4,5	39,2
	7 Subprefeituras	26	1,7	3,0	42,2
	8 Conselhos Municipais	16	1,1	1,9	44,1
	9 Partidos Políticos	6	,4	,7	44,8
	10 Meios de comunicação	95	6,3	11,0	55,8
	11 Sindicatos de Trabalhadores	28	1,9	3,2	59,0
	12 Universidades	64	4,2	7,4	66,5
	13 Igreja	88	5,8	10,2	76,7
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro	79	5,2	9,2	85,8
	15 Associações de Bairro	53	3,5	6,1	92,0
	16 Empresas Públicas	25	1,7	2,9	94,9
	17 Empresas Privadas/empresários	38	2,5	4,4	99,3
	18 Prefeito de São Paulo	6	,4	,7	100,0
	Total	862	57,0	100,0	
Missing	System	650	43,0		
Total		1512	100,0		

**P1903 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 3º lugar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	38	2,5	5,4	5,4
	2 Governo Estadual	39	2,6	5,5	10,8
	3 Prefeitura de São Paulo	84	5,6	11,8	22,7
	4 Câmara Municipal de São Paulo	14	,9	2,0	24,6
	5 Ministério Público	33	2,2	4,6	29,3
	6 Poder Judiciário	30	2,0	4,2	33,5
	7 Subprefeituras	29	1,9	4,1	37,6
	8 Conselhos Municipais	21	1,4	3,0	40,6
	9 Partidos Políticos	12	,8	1,7	42,3
	10 Meios de comunicação	85	5,6	12,0	54,2
	11 Sindicatos de Trabalhadores	28	1,9	3,9	58,2
	12 Universidades	41	2,7	5,8	63,9
	13 Igreja	72	4,8	10,1	74,1
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro	60	4,0	8,5	82,5
	15 Associações de Bairro	65	4,3	9,2	91,7
	16 Empresas Públicas	19	1,3	2,7	94,4
	17 Empresas Privadas/ empresários	31	2,1	4,4	98,7
	18 Prefeito de São Paulo	9	,6	1,3	100,0
	Total	710	47,0	100,0	
Missing	System	802	53,0		
Total		1512	100,0		

**P20 De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal?  
O(a) sr(a) acha que ela está sendo:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ótima	14	,9	,9	,9
	2 Boa	155	10,3	10,3	11,2
	3 Regular	731	48,3	48,3	59,5
	4 Ruim	346	22,9	22,9	82,4
	5 Péssima	255	16,9	16,9	99,3
	8 Não sabe	10	,7	,7	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P21 Como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(a) sr(a) acha que ela está sendo:**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	10	,7	,7	,7
2 Boa	158	10,4	10,4	11,1
3 Regular	683	45,2	45,2	56,3
4 Ruim	377	24,9	24,9	81,2
5 Péssima	237	15,7	15,7	96,9
8 Não sabe	44	2,9	2,9	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P22 Como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O(a) sr(a) acha que ela está sendo:**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	4	,3	,3	,3
2 Boa	81	5,4	5,4	5,6
3 Regular	552	36,5	36,5	42,1
4 Ruim	436	28,8	28,8	71,0
5 Péssima	390	25,8	25,8	96,8
8 Não sabe	44	2,9	2,9	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P23 Gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sairia	816	54,0	54,0	54,0
2 Não sairia	683	45,2	45,2	99,1
9 Não respondeu	13	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P24 Vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é:**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Branca	853	56,4	56,4	56,4
2 Preta	133	8,8	8,8	65,2
3 Parda	500	33,1	33,1	98,3
4 Amarela	19	1,3	1,3	99,5
5 Indígena	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P25 O(a) sr(a) tem alguma religião? Qual? (Espontânea)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Católica Apostólica Romana	825	54,6	54,6	54,6
	2 Assembléia de Deus	64	4,2	4,2	58,8
	3 Batista/ Metodista/ Presbiteriana	24	1,6	1,6	60,4
	4 Universal do Reino de Deus	18	1,2	1,2	61,6
	5 Deus é Amor	10	,7	,7	62,2
	6 Evangelho Quadrangular	12	,8	,8	63,0
	7 Igreja Internacional da Graça	7	,5	,5	63,5
	8 Renascer em Cristo	2	,1	,1	63,6
	9 Sara nossa terra	2	,1	,1	63,8
	10 Outras Evangélicas específicas	103	6,8	6,8	70,6
	11 Evangélica - Não sabe especificar	67	4,4	4,4	75,0
	12 Adventista	5	,3	,3	75,3
	13 Testemunha de Jeová	9	,6	,6	75,9
	15 Espírita/ Kardecista	89	5,9	5,9	81,8
	16 Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)	27	1,8	1,8	83,6
	17 Orientais (Budismo, Islamismo, etc)	10	,7	,7	84,3
	18 Outras religiões	29	1,9	1,9	86,2
	19 É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico	130	8,6	8,6	94,8
	20 Ateu/ Sem religião	58	3,8	3,8	98,6
	99 Não respondeu	21	1,4	1,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**REND1 Renda pessoal (Em salários mínimos)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 MAIS DE 20	2	,1	,1	,1
	2 MAIS DE 10 A 20	15	1,0	1,0	1,1
	3 MAIS DE 5 A 10	84	5,6	5,6	6,7
	4 MAIS DE 2 A 5	421	27,8	27,9	34,5
	5 MAIS DE 1 A 2	403	26,7	26,7	61,2
	6 ATÉ 1	154	10,2	10,2	71,4
	8 NÃO TEM RENDIMENTO PESSOAL	245	16,2	16,2	87,6
	9 NÃO RESPONDEU	187	12,4	12,4	100,0
	Total	1511	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1512	100,0		

**REND2 Renda familiar (Em salários mínimos)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 MAIS DE 20	13	,9	,9	,9
	2 MAIS DE 10 A 20	47	3,1	3,1	4,0
	3 MAIS DE 5 A 10	250	16,5	16,5	20,5
	4 MAIS DE 2 A 5	606	40,1	40,1	60,6
	5 MAIS DE 1 A 2	276	18,3	18,3	78,8
	6 ATÉ 1	75	5,0	5,0	83,8
	9 NÃO RESPONDEU	245	16,2	16,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**rendcr RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 MAIS DE 5	310	20,5	24,5	24,5
	4 MAIS DE 2 A 5	606	40,1	47,8	72,3
	6 ATÉ 2	351	23,2	27,7	100,0
	Total	1267	83,8	100,0	
Missing	9 NÃO RES- PONDEU	245	16,2		
Total		1512	100,0		

**rendcr\_indiv RENDA PESSOAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 MAIS DE 5	101	6,7	6,7	6,7
	4 MAIS DE 2 A 5	421	27,8	27,9	34,5
	6 ATÉ 2	557	36,8	36,9	71,4
	8 NÃO POSSUI RENDA PESSOAL	245	16,2	16,2	87,6
	9 NÃO RES- PONDEU	187	12,4	12,4	100,0
	Total	1511	99,9	100,0	
Missing	System	1	,1		
Total		1512	100,0		

**ALFABETIZAÇÃO Sabe ler e escrever um bilhete simples?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 SIM	1482	98,0	98,0	98,0
	2 NÃO	30	2,0	2,0	100,0
Total		1512	100,0	100,0	

**ESCOLARIDADE**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 ANALF.	30	2,0	2,0	2,0
	2 SABE LER/ ESCR. MAS NÃO CURSOU ESCOLA	11	,7	,7	2,7
	3 PRIM. INC.	65	4,3	4,3	7,0
	4 PRIM. COMP.	168	11,1	11,1	18,1
	5 GINÁS. INC.	131	8,7	8,7	26,8
	6 GINÁS. COMP.	146	9,7	9,7	36,4
	7 COLÉG. INC.	192	12,7	12,7	49,1
	8 COLÉG. COMP.	415	27,4	27,4	76,6
	9 SUP. INC.	141	9,3	9,3	85,9
	10 SUP. COMP.	213	14,1	14,1	100,0
Total		1512	100,0	100,0	

**ESCOLARIDADE2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4 ATÉ 4ª SÉRIE DO FUND.	274	18,1	18,1	18,1
	6 5ª A 8ª SÉRIE DO FUND.	277	18,3	18,3	36,4
	8 ENS. MÉDIO	607	40,1	40,1	76,6
	10 SUPERIOR	354	23,4	23,4	100,0
Total		1512	100,0	100,0	

**RELIGIAO**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 CATÓLICA	825	54,6	54,6	54,6
2 EVANGÉLICA/ PROTESTANTE	323	21,4	21,4	75,9
97 OUTRAS	155	10,3	10,3	86,2
99 ATEU/ SEM RELIGIÃO/ NÃO ...	209	13,8	13,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**RAÇA**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 BRANCA	853	56,4	56,4	56,4
2 PRETA	133	8,8	8,8	65,2
3 PARDA	500	33,1	33,1	98,3
4 AMARELA	19	1,3	1,3	99,5
5 INDÍGENA	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**CIVIL E. Qual é o seu estado civil?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Casado(a)/ mora junto	747	49,4	49,4	49,4
2 Divorciado(a)/ desquitado(a)/ viúvo(a)	240	15,9	15,9	65,3
3 Solteiro(a)	525	34,7	34,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**ATIVIDADE F. Qual é o seu ramo de atividade?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Agricultura	2	,1	,1	,1
2 Indúst. Transformação	80	5,3	5,3	5,4
3 Construção   Outras	54	3,6	3,6	9,0
4 Comércio	238	15,7	15,7	24,7
5 Transporte   Comunic.	62	4,1	4,1	28,8
6 Prestação de Serviços	309	20,4	20,4	49,3
7 Atividade social	55	3,6	3,6	52,9
8 Administração Pública	31	2,1	2,1	55,0
9 Outras atividades	140	9,3	9,3	64,2
10 Inativos	388	25,7	25,7	89,9
11 Atividade Doméstica	153	10,1	10,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

### OCUPAÇÃO

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 OCUPADO	975	64,5	64,5	64,5
	2 NÃO OCUPADO	537	35,5	35,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	