

Número da pesquisa: CESOP-IBOPE/SÃO PAULO/CAP11.DEZ-04626

Título da Pesquisa:

PESQUISA OPINIÃO PÚBLICA

INDICADORES DE REFERÊNCIA DE BEM-ESTAR DO MUNICÍPIO - IRBEM

REDE NOSSA SÃO PAULO - RNSP

Data Questionário: 12/2011

Tamanho da amostra: 1512

Universo: População acima de 16 anos da Cidade de São Paulo

Responsável: Rede Nossa São Paulo

SEXO

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAS	692	45,8	45,8	45,8
2 FEM	820	54,2	54,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

FXIDADE

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 16 E 17	56	3,7	3,7	3,7
2 18 A 24	227	15,0	15,0	18,7
3 25 A 29	185	12,2	12,2	31,0
4 30 A 39	300	19,8	19,8	50,8
5 40 A 49	273	18,1	18,1	68,8
6 50 A 69	357	23,6	23,6	92,5
7 70 E MAIS	114	7,5	7,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1A01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	145	9,6	9,6	9,6
2	86	5,7	5,7	15,3
3	111	7,3	7,3	22,6
4	159	10,5	10,5	33,1
5	421	27,8	27,8	61,0
6	253	16,7	16,7	77,7
7	145	9,6	9,6	87,3
8	91	6,0	6,0	93,3
9	27	1,8	1,8	95,1
10 Totalmente Satisfeito	43	2,8	2,8	97,9
98 Não sabe	26	1,7	1,7	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1A02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	123	8,1	8,1	8,1
2	99	6,5	6,5	14,7
3	131	8,7	8,7	23,3
4	179	11,8	11,8	35,2
5	348	23,0	23,0	58,2
6	290	19,2	19,2	77,4
7	163	10,8	10,8	88,2
8	95	6,3	6,3	94,4
9	26	1,7	1,7	96,2
10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	2,1	98,3
98 Não sabe	21	1,4	1,4	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1A03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	107	7,1	7,1	7,1
2	103	6,8	6,8	13,9
3	139	9,2	9,2	23,1
4	182	12,0	12,0	35,1
5	399	26,4	26,4	61,5
6	270	17,9	17,9	79,4
7	145	9,6	9,6	89,0
8	97	6,4	6,4	95,4
9	22	1,5	1,5	96,8
10 Totalmente Satisfeito	21	1,4	1,4	98,2
98 Não sabe	23	1,5	1,5	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1A04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	111	7,3	7,3	7,3
2	112	7,4	7,4	14,7
3	112	7,4	7,4	22,2
4	208	13,8	13,8	35,9
5	397	26,3	26,3	62,2
6	241	15,9	15,9	78,1
7	150	9,9	9,9	88,0
8	87	5,8	5,8	93,8
9	29	1,9	1,9	95,7
10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	98,2
98 Não sabe	23	1,5	1,5	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1A05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	143	9,5	9,5	9,5
2	119	7,9	7,9	17,3
3	126	8,3	8,3	25,7
4	185	12,2	12,2	37,9
5	388	25,7	25,7	63,6
6	242	16,0	16,0	79,6
7	161	10,6	10,6	90,2
8	68	4,5	4,5	94,7
9	23	1,5	1,5	96,2
10 Totalmente Satisfeito	30	2,0	2,0	98,2
98 Não sabe	23	1,5	1,5	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	308	20,4	20,4	20,4
2	177	11,7	11,7	32,1
3	170	11,2	11,2	43,3
4	203	13,4	13,4	56,7
5	281	18,6	18,6	75,3
6	151	10,0	10,0	85,3
7	91	6,0	6,0	91,3
8	59	3,9	3,9	95,2
9	20	1,3	1,3	96,6
10 Totalmente Satisfeito	44	2,9	2,9	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	3	,2	,2	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	284	18,8	18,8	18,8
2	205	13,6	13,6	32,3
3	173	11,4	11,4	43,8
4	197	13,0	13,0	56,8
5	290	19,2	19,2	76,0
6	141	9,3	9,3	85,3
7	98	6,5	6,5	91,8
8	67	4,4	4,4	96,2
9	19	1,3	1,3	97,5
10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	1,9	99,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,0 Totalmente Insatisfeito	368	24,3	24,3	24,3
2,0	200	13,2	13,2	37,6
3,0	202	13,4	13,4	50,9
4,0	194	12,8	12,8	63,8
5,0	266	17,6	17,6	81,3
6,0	111	7,3	7,3	88,7
7,0	78	5,2	5,2	93,8
8,0	46	3,0	3,0	96,9
9,0	19	1,3	1,3	98,1
10,0 Totalmente Satisfeito	21	1,4	1,4	99,5
97,0 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
98,0 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99,0 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	263	17,4	17,4	17,4
2	190	12,6	12,6	30,0
3	160	10,6	10,6	40,5
4	202	13,4	13,4	53,9
5	293	19,4	19,4	73,3
6	171	11,3	11,3	84,6
7	92	6,1	6,1	90,7
8	62	4,1	4,1	94,8
9	23	1,5	1,5	96,3
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	98,6
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,8
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1C01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Conservação dos espaços públicos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	116	7,7	7,7	7,7
2	71	4,7	4,7	12,4
3	129	8,5	8,5	20,9
4	161	10,6	10,6	31,5
5	413	27,3	27,3	58,9
6	264	17,5	17,5	76,3
7	165	10,9	10,9	87,2
8	117	7,7	7,7	95,0
9	30	2,0	2,0	97,0
10 Totalmente Satisfeito	37	2,4	2,4	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1C02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Aparência de sua cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	105	6,9	6,9	6,9
2	50	3,3	3,3	10,3
3	96	6,3	6,3	16,6
4	153	10,1	10,1	26,7
5	378	25,0	25,0	51,7
6	265	17,5	17,5	69,2
7	193	12,8	12,8	82,0
8	167	11,0	11,0	93,1
9	56	3,7	3,7	96,8
10 Totalmente Satisfeito	46	3,0	3,0	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1C03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Aparência de seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	145	9,6	9,6	9,6
2	61	4,0	4,0	13,6
3	127	8,4	8,4	22,0
4	178	11,8	11,8	33,8
5	332	22,0	22,0	55,8
6	216	14,3	14,3	70,0
7	187	12,4	12,4	82,4
8	141	9,3	9,3	91,7
9	60	4,0	4,0	95,7
10 Totalmente Satisfeito	62	4,1	4,1	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1C04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Conservação dos monumentos históricos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	110	7,3	7,3	7,3
2	68	4,5	4,5	11,8
3	106	7,0	7,0	18,8
4	174	11,5	11,5	30,3
5	428	28,3	28,3	58,6
6	254	16,8	16,8	75,4
7	174	11,5	11,5	86,9
8	117	7,7	7,7	94,6
9	27	1,8	1,8	96,4
10 Totalmente Satisfeito	34	2,2	2,2	98,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1D01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	185	12,2	12,2	12,2
2	112	7,4	7,4	19,6
3	128	8,5	8,5	28,1
4	205	13,6	13,6	41,7
5	351	23,2	23,2	64,9
6	209	13,8	13,8	78,7
7	149	9,9	9,9	88,6
8	83	5,5	5,5	94,0
9	22	1,5	1,5	95,5
10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	98,1
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,1
98 Não sabe	28	1,9	1,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1D02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	218	14,4	14,4	14,4
2	137	9,1	9,1	23,5
3	154	10,2	10,2	33,7
4	210	13,9	13,9	47,6
5	374	24,7	24,7	72,3
6	185	12,2	12,2	84,5
7	124	8,2	8,2	92,7
8	66	4,4	4,4	97,1
9	15	1,0	1,0	98,1
10 Totalmente Satisfeito	7	,5	,5	98,5
98 Não sabe	22	1,5	1,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1D03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Vagas disponíveis em abrigos para população de rua

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	246	16,3	16,3	16,3
2	113	7,5	7,5	23,7
3	182	12,0	12,0	35,8
4	185	12,2	12,2	48,0
5	343	22,7	22,7	70,7
6	188	12,4	12,4	83,1
7	114	7,5	7,5	90,7
8	62	4,1	4,1	94,8
9	19	1,3	1,3	96,0
10 Totalmente Satisfeito	22	1,5	1,5	97,5
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,6
98 Não sabe	36	2,4	2,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	53	3,5	3,5	3,5
2	50	3,3	3,3	6,8
3	83	5,5	5,5	12,3
4	138	9,1	9,1	21,4
5	379	25,1	25,1	46,5
6	255	16,9	16,9	63,4
7	185	12,2	12,2	75,6
8	173	11,4	11,4	87,0
9	70	4,6	4,6	91,7
10 Totalmente Satisfeito	86	5,7	5,7	97,4
98 Não sabe	34	2,2	2,2	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Incentivo ao consumo moderado e sustentável

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	49	3,2	3,2	3,2
2	62	4,1	4,1	7,3
3	87	5,8	5,8	13,1
4	130	8,6	8,6	21,7
5	369	24,4	24,4	46,1
6	297	19,6	19,6	65,7
7	218	14,4	14,4	80,2
8	143	9,5	9,5	89,6
9	61	4,0	4,0	93,7
10 Totalmente Satisfeito	55	3,6	3,6	97,3
98 Não sabe	36	2,4	2,4	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito ao direito do consumidor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	114	7,5	7,5	7,5
2	80	5,3	5,3	12,8
3	92	6,1	6,1	18,9
4	171	11,3	11,3	30,2
5	350	23,1	23,1	53,4
6	231	15,3	15,3	68,7
7	213	14,1	14,1	82,7
8	151	10,0	10,0	92,7
9	43	2,8	2,8	95,6
10 Totalmente Satisfeito	44	2,9	2,9	98,5
98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A quantidade que você consome em relação as suas necessidades

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	44	2,9	2,9	2,9
2	51	3,4	3,4	6,3
3	75	5,0	5,0	11,2
4	142	9,4	9,4	20,6
5	319	21,1	21,1	41,7
6	266	17,6	17,6	59,3
7	246	16,3	16,3	75,6
8	212	14,0	14,0	89,6
9	73	4,8	4,8	94,4
10 Totalmente Satisfeito	62	4,1	4,1	98,5
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	75	5,0	5,0	5,0
	2	73	4,8	4,8	9,8
	3	96	6,3	6,3	16,1
	4	153	10,1	10,1	26,3
	5	359	23,7	23,7	50,0
	6	288	19,0	19,0	69,0
	7	210	13,9	13,9	82,9
	8	119	7,9	7,9	90,8
	9	65	4,3	4,3	95,1
	10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	97,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	97,6
	98 Não sabe	32	2,1	2,1	99,7
	99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1E06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A durabilidade material e cultural dos produtos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	45	3,0	3,0	3,0
	2	54	3,6	3,6	6,5
	3	86	5,7	5,7	12,2
	4	161	10,6	10,6	22,9
	5	382	25,3	25,3	48,1
	6	305	20,2	20,2	68,3
	7	217	14,4	14,4	82,7
	8	147	9,7	9,7	92,4
	9	56	3,7	3,7	96,1
	10 Totalmente Satisfeito	25	1,7	1,7	97,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	97,8
	98 Não sabe	27	1,8	1,8	99,6
	99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1E07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A qualidade e quantidade de publicidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	69	4,6	4,6	4,6
	2	55	3,6	3,6	8,2
	3	74	4,9	4,9	13,1
	4	137	9,1	9,1	22,2
	5	370	24,5	24,5	46,6
	6	282	18,7	18,7	65,3
	7	211	14,0	14,0	79,2
	8	181	12,0	12,0	91,2
	9	54	3,6	3,6	94,8
	10 Totalmente Satisfeito	45	3,0	3,0	97,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	97,8
	98 Não sabe	27	1,8	1,8	99,6
	99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1E08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	92	6,1	6,1	6,1
	2	71	4,7	4,7	10,8
	3	74	4,9	4,9	15,7
	4	159	10,5	10,5	26,2
	5	379	25,1	25,1	51,3
	6	276	18,3	18,3	69,5
	7	207	13,7	13,7	83,2
	8	121	8,0	8,0	91,2
	9	58	3,8	3,8	95,0
	10 Totalmente Satisfeito	37	2,4	2,4	97,5
	98 Não sabe	32	2,1	2,1	99,6
	99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1F01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manifestações artístico-culturais nas escolas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	138	9,1	9,1	9,1
	2	77	5,1	5,1	14,2
	3	97	6,4	6,4	20,6
	4	125	8,3	8,3	28,9
	5	347	22,9	22,9	51,9
	6	254	16,8	16,8	68,7
	7	173	11,4	11,4	80,1
	8	147	9,7	9,7	89,8
	9	52	3,4	3,4	93,3
	10 Totalmente Satisfeito	53	3,5	3,5	96,8
	97 Não se aplica	3	,2	,2	97,0
	98 Não sabe	40	2,6	2,6	99,6
	99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1F02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que participa de atividades culturais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	256	16,9	16,9	16,9
	2	122	8,1	8,1	25,0
	3	107	7,1	7,1	32,1
	4	133	8,8	8,8	40,9
	5	304	20,1	20,1	61,0
	6	220	14,6	14,6	75,5
	7	168	11,1	11,1	86,6
	8	95	6,3	6,3	92,9
	9	53	3,5	3,5	96,4
	10 Totalmente Satisfeito	37	2,4	2,4	98,9
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,1
	98 Não sabe	11	,7	,7	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1F03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de centros culturais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	217	14,4	14,4	14,4
2	105	6,9	6,9	21,3
3	103	6,8	6,8	28,1
4	153	10,1	10,1	38,2
5	316	20,9	20,9	59,1
6	225	14,9	14,9	74,0
7	164	10,8	10,8	84,9
8	122	8,1	8,1	92,9
9	41	2,7	2,7	95,6
10 Totalmente Satisfeito	40	2,6	2,6	98,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,3
98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de bibliotecas públicas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	218	14,4	14,4	14,4
2	126	8,3	8,3	22,8
3	104	6,9	6,9	29,6
4	141	9,3	9,3	39,0
5	296	19,6	19,6	58,5
6	201	13,3	13,3	71,8
7	176	11,6	11,6	83,5
8	131	8,7	8,7	92,1
9	62	4,1	4,1	96,2
10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	98,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,9
98 Não sabe	13	,9	,9	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de teatros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	320	21,2	21,2	21,2
2	126	8,3	8,3	29,5
3	123	8,1	8,1	37,6
4	142	9,4	9,4	47,0
5	259	17,1	17,1	64,2
6	182	12,0	12,0	76,2
7	137	9,1	9,1	85,3
8	126	8,3	8,3	93,6
9	49	3,2	3,2	96,8
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	98,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,9
98 Não sabe	12	,8	,8	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que visita museus e exposições

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	396	26,2	26,2	26,2
2	134	8,9	8,9	35,1
3	127	8,4	8,4	43,5
4	141	9,3	9,3	52,8
5	279	18,5	18,5	71,2
6	154	10,2	10,2	81,4
7	137	9,1	9,1	90,5
8	68	4,5	4,5	95,0
9	38	2,5	2,5	97,5
10 Totalmente Satisfeito	20	1,3	1,3	98,8
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,1
98 Não sabe	10	,7	,7	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1F07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Preços das entradas de teatros, shows e
cinemas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	293	19,4	19,4	19,4
	2	118	7,8	7,8	27,2
	3	136	9,0	9,0	36,2
	4	141	9,3	9,3	45,5
	5	323	21,4	21,4	66,9
	6	194	12,8	12,8	79,7
	7	119	7,9	7,9	87,6
	8	78	5,2	5,2	92,7
	9	33	2,2	2,2	94,9
	10 Totalmente Satisfeito	25	1,7	1,7	96,6
	97 Não se aplica	4	,3	,3	96,8
	98 Não sabe	45	3,0	3,0	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1F08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de cinemas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	276	18,3	18,3	18,3
	2	99	6,5	6,5	24,8
	3	93	6,2	6,2	31,0
	4	138	9,1	9,1	40,1
	5	281	18,6	18,6	58,7
	6	163	10,8	10,8	69,4
	7	176	11,6	11,6	81,1
	8	163	10,8	10,8	91,9
	9	52	3,4	3,4	95,3
	10 Totalmente Satisfeito	51	3,4	3,4	98,7
	97 Não se aplica	3	,2	,2	98,9
	98 Não sabe	14	,9	,9	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1G01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	289	19,1	19,1	19,1
2	135	8,9	8,9	28,0
3	161	10,6	10,6	38,7
4	172	11,4	11,4	50,1
5	292	19,3	19,3	69,4
6	172	11,4	11,4	80,8
7	109	7,2	7,2	88,0
8	80	5,3	5,3	93,3
9	43	2,8	2,8	96,1
10 Totalmente Satisfeito	57	3,8	3,8	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso ao serviço de saúde

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	355	23,5	23,5	23,5
2	178	11,8	11,8	35,3
3	173	11,4	11,4	46,7
4	159	10,5	10,5	57,2
5	276	18,3	18,3	75,5
6	140	9,3	9,3	84,7
7	106	7,0	7,0	91,7
8	69	4,6	4,6	96,3
9	29	1,9	1,9	98,2
10 Totalmente Satisfeito	24	1,6	1,6	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	244	16,1	16,1	16,1
	2	165	10,9	10,9	27,1
	3	172	11,4	11,4	38,4
	4	208	13,8	13,8	52,2
	5	276	18,3	18,3	70,4
	6	184	12,2	12,2	82,6
	7	129	8,5	8,5	91,1
	8	69	4,6	4,6	95,7
	9	28	1,9	1,9	97,6
	10 Totalmente Satisfeito	33	2,2	2,2	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1G04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Distribuição de renda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	330	21,8	21,8	21,8
	2	192	12,7	12,7	34,5
	3	180	11,9	11,9	46,4
	4	200	13,2	13,2	59,7
	5	267	17,7	17,7	77,3
	6	136	9,0	9,0	86,3
	7	102	6,7	6,7	93,1
	8	54	3,6	3,6	96,6
	9	24	1,6	1,6	98,2
	10 Totalmente Satisfeito	20	1,3	1,3	99,5
	98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1G05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à justiça

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	365	24,1	24,1	24,1
	2	170	11,2	11,2	35,4
	3	173	11,4	11,4	46,8
	4	184	12,2	12,2	59,0
	5	290	19,2	19,2	78,2
	6	133	8,8	8,8	87,0
	7	103	6,8	6,8	93,8
	8	46	3,0	3,0	96,8
	9	25	1,7	1,7	98,5
	10 Totalmente Satisfeito	16	1,1	1,1	99,5
	98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1G06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à moradia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	374	24,7	24,7	24,7
	2	184	12,2	12,2	36,9
	3	159	10,5	10,5	47,4
	4	192	12,7	12,7	60,1
	5	266	17,6	17,6	77,7
	6	150	9,9	9,9	87,6
	7	76	5,0	5,0	92,7
	8	54	3,6	3,6	96,2
	9	26	1,7	1,7	97,9
	10 Totalmente Satisfeito	28	1,9	1,9	99,8
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1H01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	184	12,2	12,2	12,2
2	110	7,3	7,3	19,4
3	152	10,1	10,1	29,5
4	164	10,8	10,8	40,3
5	295	19,5	19,5	59,9
6	198	13,1	13,1	72,9
7	128	8,5	8,5	81,4
8	113	7,5	7,5	88,9
9	44	2,9	2,9	91,8
10 Totalmente Satisfeito	70	4,6	4,6	96,4
97 Não se aplica	3	,2	,2	96,6
98 Não sabe	51	3,4	3,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Envolvimento das famílias na educação dos filhos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	115	7,6	7,6	7,6
2	92	6,1	6,1	13,7
3	121	8,0	8,0	21,7
4	165	10,9	10,9	32,6
5	347	22,9	22,9	55,6
6	232	15,3	15,3	70,9
7	202	13,4	13,4	84,3
8	109	7,2	7,2	91,5
9	51	3,4	3,4	94,8
10 Totalmente Satisfeito	58	3,8	3,8	98,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,8
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	88	5,8	5,8	5,8
2	95	6,3	6,3	12,1
3	135	8,9	8,9	21,0
4	175	11,6	11,6	32,6
5	384	25,4	25,4	58,0
6	293	19,4	19,4	77,4
7	158	10,4	10,4	87,8
8	97	6,4	6,4	94,2
9	34	2,2	2,2	96,5
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	98,8
98 Não sabe	16	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao ensino superior de qualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	129	8,5	8,5	8,5
2	92	6,1	6,1	14,6
3	127	8,4	8,4	23,0
4	195	12,9	12,9	35,9
5	354	23,4	23,4	59,3
6	243	16,1	16,1	75,4
7	183	12,1	12,1	87,5
8	100	6,6	6,6	94,1
9	35	2,3	2,3	96,4
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	98,7
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	88	5,8	5,8	5,8
	2	69	4,6	4,6	10,4
	3	119	7,9	7,9	18,3
	4	193	12,8	12,8	31,0
	5	386	25,5	25,5	56,5
	6	288	19,0	19,0	75,6
	7	174	11,5	11,5	87,1
	8	102	6,7	6,7	93,8
	9	36	2,4	2,4	96,2
	10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	98,7
	98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1H06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Promoção da cidadania e da democracia na educação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	95	6,3	6,3	6,3
	2	76	5,0	5,0	11,3
	3	125	8,3	8,3	19,6
	4	202	13,4	13,4	32,9
	5	415	27,4	27,4	60,4
	6	256	16,9	16,9	77,3
	7	169	11,2	11,2	88,5
	8	82	5,4	5,4	93,9
	9	36	2,4	2,4	96,3
	10 Totalmente Satisfeito	28	1,9	1,9	98,1
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,2
	98 Não sabe	22	1,5	1,5	99,7
	99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1H07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	172	11,4	11,4	11,4
2	106	7,0	7,0	18,4
3	118	7,8	7,8	26,2
4	177	11,7	11,7	37,9
5	375	24,8	24,8	62,7
6	246	16,3	16,3	79,0
7	140	9,3	9,3	88,2
8	81	5,4	5,4	93,6
9	39	2,6	2,6	96,2
10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	98,7
98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1I01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que realiza atividades esportivas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	295	19,5	19,5	19,5
2	138	9,1	9,1	28,6
3	113	7,5	7,5	36,1
4	145	9,6	9,6	45,7
5	278	18,4	18,4	64,1
6	152	10,1	10,1	74,1
7	125	8,3	8,3	82,4
8	105	6,9	6,9	89,4
9	53	3,5	3,5	92,9
10 Totalmente Satisfeito	93	6,2	6,2	99,0
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,2
98 Não sabe	10	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1102 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	241	15,9	15,9	15,9
2	134	8,9	8,9	24,8
3	143	9,5	9,5	34,3
4	155	10,3	10,3	44,5
5	314	20,8	20,8	65,3
6	185	12,2	12,2	77,5
7	151	10,0	10,0	87,5
8	90	6,0	6,0	93,5
9	36	2,4	2,4	95,8
10 Totalmente Satisfeito	43	2,8	2,8	98,7
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1103 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que se praticam esportes nas escolas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	205	13,6	13,6	13,6
2	92	6,1	6,1	19,6
3	119	7,9	7,9	27,5
4	148	9,8	9,8	37,3
5	325	21,5	21,5	58,8
6	221	14,6	14,6	73,4
7	152	10,1	10,1	83,5
8	116	7,7	7,7	91,1
9	41	2,7	2,7	93,8
10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	3,2	97,1
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,2
98 Não sabe	39	2,6	2,6	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de reurbanização das favelas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	236	15,6	15,6	15,6
2	136	9,0	9,0	24,6
3	166	11,0	11,0	35,6
4	184	12,2	12,2	47,8
5	341	22,6	22,6	70,3
6	192	12,7	12,7	83,0
7	105	6,9	6,9	89,9
8	68	4,5	4,5	94,4
9	19	1,3	1,3	95,7
10 Totalmente Satisfeito	48	3,2	3,2	98,9
98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	199	13,2	13,2	13,2
2	147	9,7	9,7	22,9
3	197	13,0	13,0	35,9
4	185	12,2	12,2	48,1
5	328	21,7	21,7	69,8
6	212	14,0	14,0	83,9
7	119	7,9	7,9	91,7
8	61	4,0	4,0	95,8
9	23	1,5	1,5	97,3
10 Totalmente Satisfeito	22	1,5	1,5	98,7
98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Soluções criadas para moradias em áreas de risco

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	254	16,8	16,8	16,8
2	150	9,9	9,9	26,7
3	185	12,2	12,2	39,0
4	220	14,6	14,6	53,5
5	311	20,6	20,6	74,1
6	168	11,1	11,1	85,2
7	95	6,3	6,3	91,5
8	63	4,2	4,2	95,6
9	25	1,7	1,7	97,3
10 Totalmente Satisfeito	24	1,6	1,6	98,9
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas que permitem a aquisição da casa própria

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	188	12,4	12,4	12,4
2	137	9,1	9,1	21,5
3	168	11,1	11,1	32,6
4	233	15,4	15,4	48,0
5	354	23,4	23,4	71,4
6	183	12,1	12,1	83,5
7	120	7,9	7,9	91,5
8	60	4,0	4,0	95,4
9	26	1,7	1,7	97,2
10 Totalmente Satisfeito	28	1,9	1,9	99,0
98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade de sua moradia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	76	5,0	5,0	5,0
2	58	3,8	3,8	8,9
3	80	5,3	5,3	14,2
4	142	9,4	9,4	23,5
5	293	19,4	19,4	42,9
6	212	14,0	14,0	56,9
7	194	12,8	12,8	69,8
8	237	15,7	15,7	85,4
9	104	6,9	6,9	92,3
10 Totalmente Satisfeito	110	7,3	7,3	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de estações de metrô em seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	211	14,0	14,0	14,0
2	92	6,1	6,1	20,0
3	112	7,4	7,4	27,4
4	157	10,4	10,4	37,8
5	290	19,2	19,2	57,0
6	199	13,2	13,2	70,2
7	170	11,2	11,2	81,4
8	133	8,8	8,8	90,2
9	55	3,6	3,6	93,8
10 Totalmente Satisfeito	79	5,2	5,2	99,1
97 Não se aplica	7	,5	,5	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	128	8,5	8,5	8,5
2	55	3,6	3,6	12,1
3	88	5,8	5,8	17,9
4	154	10,2	10,2	28,1
5	306	20,2	20,2	48,3
6	216	14,3	14,3	62,6
7	178	11,8	11,8	74,4
8	196	13,0	13,0	87,4
9	78	5,2	5,2	92,5
10 Totalmente Satisfeito	99	6,5	6,5	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1K01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	251	16,6	16,6	16,6
2	141	9,3	9,3	25,9
3	153	10,1	10,1	36,0
4	208	13,8	13,8	49,8
5	296	19,6	19,6	69,4
6	192	12,7	12,7	82,1
7	112	7,4	7,4	89,5
8	70	4,6	4,6	94,1
9	17	1,1	1,1	95,2
10 Totalmente Satisfeito	42	2,8	2,8	98,0
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,2
98 Não sabe	25	1,7	1,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1K02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Reintegração da criança e do adolescente de rua na família

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	234	15,5	15,5	15,5
2	173	11,4	11,4	26,9
3	203	13,4	13,4	40,3
4	165	10,9	10,9	51,3
5	303	20,0	20,0	71,3
6	201	13,3	13,3	84,6
7	109	7,2	7,2	91,8
8	70	4,6	4,6	96,4
9	10	,7	,7	97,1
10 Totalmente Satisfeito	20	1,3	1,3	98,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,5
98 Não sabe	23	1,5	1,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1K03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	207	13,7	13,7	13,7
2	138	9,1	9,1	22,8
3	183	12,1	12,1	34,9
4	201	13,3	13,3	48,2
5	319	21,1	21,1	69,3
6	212	14,0	14,0	83,3
7	97	6,4	6,4	89,7
8	69	4,6	4,6	94,3
9	23	1,5	1,5	95,8
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	98,2
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,3
98 Não sabe	25	1,7	1,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1K04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proteção oferecida à infância e adolescência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	248	16,4	16,4	16,4
2	151	10,0	10,0	26,4
3	158	10,4	10,4	36,8
4	185	12,2	12,2	49,1
5	345	22,8	22,8	71,9
6	168	11,1	11,1	83,0
7	104	6,9	6,9	89,9
8	78	5,2	5,2	95,0
9	20	1,3	1,3	96,4
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	98,7
98 Não sabe	19	1,3	1,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidade do primeiro emprego aos jovens

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	154	10,2	10,2	10,2
2	90	6,0	6,0	16,1
3	120	7,9	7,9	24,1
4	167	11,0	11,0	35,1
5	282	18,7	18,7	53,8
6	205	13,6	13,6	67,3
7	215	14,2	14,2	81,5
8	150	9,9	9,9	91,5
9	45	3,0	3,0	94,4
10 Totalmente Satisfeito	79	5,2	5,2	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	83	5,5	5,5	5,5
	2	80	5,3	5,3	10,8
	3	98	6,5	6,5	17,3
	4	167	11,0	11,0	28,3
	5	386	25,5	25,5	53,8
	6	275	18,2	18,2	72,0
	7	197	13,0	13,0	85,1
	8	136	9,0	9,0	94,0
	9	41	2,7	2,7	96,8
	10 Totalmente Satisfeito	40	2,6	2,6	99,4
	98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1L03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	144	9,5	9,5	9,5
	2	72	4,8	4,8	14,3
	3	98	6,5	6,5	20,8
	4	175	11,6	11,6	32,3
	5	306	20,2	20,2	52,6
	6	285	18,8	18,8	71,4
	7	184	12,2	12,2	83,6
	8	134	8,9	8,9	92,5
	9	51	3,4	3,4	95,8
	10 Totalmente Satisfeito	59	3,9	3,9	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1L04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Espaços culturais e centros de juventude nos bairros

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	135	8,9	8,9	8,9
	2	99	6,5	6,5	15,5
	3	131	8,7	8,7	24,1
	4	195	12,9	12,9	37,0
	5	387	25,6	25,6	62,6
	6	223	14,7	14,7	77,4
	7	183	12,1	12,1	89,5
	8	94	6,2	6,2	95,7
	9	33	2,2	2,2	97,9
	10 Totalmente Satisfeito	22	1,5	1,5	99,3
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
	98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1L05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Programas de prevenção da gravidez na adolescência

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	148	9,8	9,8	9,8
	2	93	6,2	6,2	15,9
	3	132	8,7	8,7	24,7
	4	186	12,3	12,3	37,0
	5	314	20,8	20,8	57,7
	6	262	17,3	17,3	75,1
	7	173	11,4	11,4	86,5
	8	109	7,2	7,2	93,7
	9	34	2,2	2,2	96,0
	10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	3,2	99,2
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,3
	98 Não sabe	10	,7	,7	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1L06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: O quanto as escolas são atrativas para os jovens

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	116	7,7	7,7	7,7
2	105	6,9	6,9	14,6
3	131	8,7	8,7	23,3
4	195	12,9	12,9	36,2
5	385	25,5	25,5	61,6
6	238	15,7	15,7	77,4
7	156	10,3	10,3	87,7
8	110	7,3	7,3	95,0
9	35	2,3	2,3	97,3
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tratamento dos policiais aos jovens

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	190	12,6	12,6	12,6
2	107	7,1	7,1	19,6
3	124	8,2	8,2	27,8
4	183	12,1	12,1	39,9
5	367	24,3	24,3	64,2
6	244	16,1	16,1	80,4
7	134	8,9	8,9	89,2
8	92	6,1	6,1	95,3
9	32	2,1	2,1	97,4
10 Totalmente Satisfeito	30	2,0	2,0	99,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo disponível que possui para o lazer

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	160	10,6	10,6	10,6
2	105	6,9	6,9	17,5
3	131	8,7	8,7	26,2
4	184	12,2	12,2	38,4
5	323	21,4	21,4	59,7
6	199	13,2	13,2	72,9
7	136	9,0	9,0	81,9
8	132	8,7	8,7	90,6
9	53	3,5	3,5	94,1
10 Totalmente Satisfeito	87	5,8	5,8	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que viaja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	252	16,7	16,7	16,7
2	156	10,3	10,3	27,0
3	148	9,8	9,8	36,8
4	173	11,4	11,4	48,2
5	271	17,9	17,9	66,1
6	182	12,0	12,0	78,2
7	139	9,2	9,2	87,4
8	111	7,3	7,3	94,7
9	49	3,2	3,2	97,9
10 Totalmente Satisfeito	27	1,8	1,8	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que tem contato com a natureza

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	163	10,8	10,8	10,8
	2	126	8,3	8,3	19,1
	3	150	9,9	9,9	29,0
	4	184	12,2	12,2	41,2
	5	343	22,7	22,7	63,9
	6	216	14,3	14,3	78,2
	7	133	8,8	8,8	87,0
	8	100	6,6	6,6	93,6
	9	47	3,1	3,1	96,7
	10 Totalmente Satisfeito	47	3,1	3,1	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1M04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que faz atividades físicas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	273	18,1	18,1	18,1
	2	113	7,5	7,5	25,5
	3	133	8,8	8,8	34,3
	4	162	10,7	10,7	45,0
	5	318	21,0	21,0	66,1
	6	175	11,6	11,6	77,6
	7	133	8,8	8,8	86,4
	8	108	7,1	7,1	93,6
	9	53	3,5	3,5	97,1
	10 Totalmente Satisfeito	40	2,6	2,6	99,7
	97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1M05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que lê jornais, livros e revistas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	162	10,7	10,7	10,7
2	91	6,0	6,0	16,7
3	96	6,3	6,3	23,1
4	161	10,6	10,6	33,7
5	331	21,9	21,9	55,6
6	200	13,2	13,2	68,8
7	169	11,2	11,2	80,0
8	156	10,3	10,3	90,3
9	66	4,4	4,4	94,7
10 Totalmente Satisfeito	76	5,0	5,0	99,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que sai com amigos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	171	11,3	11,3	11,3
2	89	5,9	5,9	17,2
3	112	7,4	7,4	24,6
4	142	9,4	9,4	34,0
5	301	19,9	19,9	53,9
6	211	14,0	14,0	67,9
7	186	12,3	12,3	80,2
8	145	9,6	9,6	89,7
9	68	4,5	4,5	94,2
10 Totalmente Satisfeito	82	5,4	5,4	99,7
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que visita familiares

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	101	6,7	6,7	6,7
2	68	4,5	4,5	11,2
3	90	6,0	6,0	17,1
4	124	8,2	8,2	25,3
5	311	20,6	20,6	45,9
6	234	15,5	15,5	61,4
7	189	12,5	12,5	73,9
8	197	13,0	13,0	86,9
9	87	5,8	5,8	92,7
10 Totalmente Satisfeito	111	7,3	7,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	230	15,2	15,2	15,2
2	124	8,2	8,2	23,4
3	135	8,9	8,9	32,3
4	126	8,3	8,3	40,7
5	369	24,4	24,4	65,1
6	207	13,7	13,7	78,8
7	158	10,4	10,4	89,2
8	85	5,6	5,6	94,8
9	33	2,2	2,2	97,0
10 Totalmente Satisfeito	42	2,8	2,8	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1M09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que vai ao cinema**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	353	23,3	23,3	23,3
2	108	7,1	7,1	30,5
3	108	7,1	7,1	37,6
4	126	8,3	8,3	46,0
5	327	21,6	21,6	67,6
6	192	12,7	12,7	80,3
7	140	9,3	9,3	89,6
8	85	5,6	5,6	95,2
9	35	2,3	2,3	97,5
10 Totalmente Satisfeito	33	2,2	2,2	99,7
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1N01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade do ar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	357	23,6	23,6	23,6
2	186	12,3	12,3	35,9
3	200	13,2	13,2	49,1
4	184	12,2	12,2	61,3
5	261	17,3	17,3	78,6
6	128	8,5	8,5	87,0
7	95	6,3	6,3	93,3
8	64	4,2	4,2	97,6
9	14	,9	,9	98,5
10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	1,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Despoluição e preservação de rios, lagos e represas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	247	16,3	16,3	16,3
2	183	12,1	12,1	28,4
3	238	15,7	15,7	44,2
4	219	14,5	14,5	58,7
5	302	20,0	20,0	78,6
6	170	11,2	11,2	89,9
7	73	4,8	4,8	94,7
8	40	2,6	2,6	97,4
9	19	1,3	1,3	98,6
10 Totalmente Satisfeito	8	,5	,5	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Coleta seletiva em seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	159	10,5	10,5	10,5
2	104	6,9	6,9	17,4
3	146	9,7	9,7	27,1
4	180	11,9	11,9	39,0
5	253	16,7	16,7	55,7
6	177	11,7	11,7	67,4
7	147	9,7	9,7	77,1
8	173	11,4	11,4	88,6
9	80	5,3	5,3	93,8
10 Totalmente Satisfeito	81	5,4	5,4	99,2
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	112	7,4	7,4	7,4
2	110	7,3	7,3	14,7
3	182	12,0	12,0	26,7
4	198	13,1	13,1	39,8
5	375	24,8	24,8	64,6
6	257	17,0	17,0	81,6
7	141	9,3	9,3	90,9
8	76	5,0	5,0	96,0
9	32	2,1	2,1	98,1
10 Totalmente Satisfeito	19	1,3	1,3	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Campanhas de educação ambiental

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	125	8,3	8,3	8,3
2	91	6,0	6,0	14,3
3	167	11,0	11,0	25,3
4	206	13,6	13,6	39,0
5	360	23,8	23,8	62,8
6	262	17,3	17,3	80,1
7	127	8,4	8,4	88,5
8	78	5,2	5,2	93,7
9	32	2,1	2,1	95,8
10 Totalmente Satisfeito	48	3,2	3,2	98,9
98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua consciência e responsabilidade ambiental

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	48	3,2	3,2	3,2
2	56	3,7	3,7	6,9
3	109	7,2	7,2	14,1
4	149	9,9	9,9	23,9
5	321	21,2	21,2	45,2
6	228	15,1	15,1	60,3
7	207	13,7	13,7	73,9
8	195	12,9	12,9	86,8
9	90	6,0	6,0	92,8
10 Totalmente Satisfeito	107	7,1	7,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de parques e áreas verdes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	99	6,5	6,5	6,5
2	99	6,5	6,5	13,1
3	116	7,7	7,7	20,8
4	197	13,0	13,0	33,8
5	379	25,1	25,1	58,9
6	256	16,9	16,9	75,8
7	154	10,2	10,2	86,0
8	114	7,5	7,5	93,5
9	47	3,1	3,1	96,6
10 Totalmente Satisfeito	48	3,2	3,2	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Controle da poluição sonora

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	262	17,3	17,3	17,3
2	133	8,8	8,8	26,1
3	162	10,7	10,7	36,8
4	200	13,2	13,2	50,1
5	342	22,6	22,6	72,7
6	193	12,8	12,8	85,4
7	116	7,7	7,7	93,1
8	64	4,2	4,2	97,4
9	18	1,2	1,2	98,5
10 Totalmente Satisfeito	16	1,1	1,1	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Fiscalização da poluição de veículos e indústrias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	206	13,6	13,6	13,6
2	112	7,4	7,4	21,0
3	176	11,6	11,6	32,7
4	193	12,8	12,8	45,4
5	344	22,8	22,8	68,2
6	242	16,0	16,0	84,2
7	120	7,9	7,9	92,1
8	61	4,0	4,0	96,2
9	21	1,4	1,4	97,6
10 Totalmente Satisfeito	17	1,1	1,1	98,7
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	169	11,2	11,2	11,2
2	111	7,3	7,3	18,5
3	160	10,6	10,6	29,1
4	245	16,2	16,2	45,3
5	336	22,2	22,2	67,5
6	225	14,9	14,9	82,4
7	143	9,5	9,5	91,9
8	66	4,4	4,4	96,2
9	25	1,7	1,7	97,9
10 Totalmente Satisfeito	26	1,7	1,7	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N11 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	169	11,2	11,2	11,2
2	124	8,2	8,2	19,4
3	179	11,8	11,8	31,2
4	218	14,4	14,4	45,6
5	362	23,9	23,9	69,6
6	228	15,1	15,1	84,7
7	107	7,1	7,1	91,7
8	57	3,8	3,8	95,5
9	28	1,9	1,9	97,4
10 Totalmente Satisfeito	30	2,0	2,0	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N12 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de áreas verdes na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	121	8,0	8,0	8,0
2	87	5,8	5,8	13,8
3	145	9,6	9,6	23,3
4	209	13,8	13,8	37,2
5	426	28,2	28,2	65,3
6	223	14,7	14,7	80,1
7	147	9,7	9,7	89,8
8	76	5,0	5,0	94,8
9	44	2,9	2,9	97,8
10 Totalmente Satisfeito	27	1,8	1,8	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tamanho da rede de metrô

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	88	5,8	5,8	5,8
2	84	5,6	5,6	11,4
3	98	6,5	6,5	17,9
4	141	9,3	9,3	27,2
5	228	15,1	15,1	42,3
6	181	12,0	12,0	54,2
7	213	14,1	14,1	68,3
8	222	14,7	14,7	83,0
9	105	6,9	6,9	89,9
10 Totalmente Satisfeito	144	9,5	9,5	99,5
98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Soluções para diminuir o trânsito da cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	231	15,3	15,3	15,3
2	147	9,7	9,7	25,0
3	157	10,4	10,4	35,4
4	177	11,7	11,7	47,1
5	300	19,8	19,8	66,9
6	216	14,3	14,3	81,2
7	135	8,9	8,9	90,1
8	84	5,6	5,6	95,7
9	40	2,6	2,6	98,3
10 Totalmente Satisfeito	17	1,1	1,1	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo de espera nos pontos de ônibus

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	202	13,4	13,4	13,4
2	115	7,6	7,6	21,0
3	157	10,4	10,4	31,3
4	172	11,4	11,4	42,7
5	320	21,2	21,2	63,9
6	206	13,6	13,6	77,5
7	162	10,7	10,7	88,2
8	91	6,0	6,0	94,2
9	43	2,8	2,8	97,1
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	99,1
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,3
98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1004 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo de deslocamento na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	202	13,4	13,4	13,4
2	145	9,6	9,6	22,9
3	175	11,6	11,6	34,5
4	194	12,8	12,8	47,4
5	307	20,3	20,3	67,7
6	195	12,9	12,9	80,6
7	152	10,1	10,1	90,6
8	79	5,2	5,2	95,8
9	37	2,4	2,4	98,3
10 Totalmente Satisfeito	22	1,5	1,5	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1005 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança no trânsito

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	381	25,2	25,2	25,2
2	185	12,2	12,2	37,4
3	167	11,0	11,0	48,5
4	187	12,4	12,4	60,8
5	255	16,9	16,9	77,7
6	147	9,7	9,7	87,4
7	96	6,3	6,3	93,8
8	48	3,2	3,2	97,0
9	23	1,5	1,5	98,5
10 Totalmente Satisfeito	19	1,3	1,3	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	174	11,5	11,5	11,5
2	130	8,6	8,6	20,1
3	195	12,9	12,9	33,0
4	192	12,7	12,7	45,7
5	370	24,5	24,5	70,2
6	189	12,5	12,5	82,7
7	118	7,8	7,8	90,5
8	78	5,2	5,2	95,6
9	26	1,7	1,7	97,4
10 Totalmente Satisfeito	13	,9	,9	98,2
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,3
98 Não sabe	26	1,7	1,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade das calçadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	292	19,3	19,3	19,3
2	157	10,4	10,4	29,7
3	183	12,1	12,1	41,8
4	207	13,7	13,7	55,5
5	284	18,8	18,8	74,3
6	172	11,4	11,4	85,6
7	119	7,9	7,9	93,5
8	60	4,0	4,0	97,5
9	23	1,5	1,5	99,0
10 Totalmente Satisfeito	12	,8	,8	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1008 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tarifas do transporte público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	327	21,6	21,6	21,6
2	169	11,2	11,2	32,8
3	186	12,3	12,3	45,1
4	178	11,8	11,8	56,9
5	308	20,4	20,4	77,2
6	146	9,7	9,7	86,9
7	109	7,2	7,2	94,1
8	48	3,2	3,2	97,3
9	21	1,4	1,4	98,7
10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1009 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de ciclovias na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	276	18,3	18,3	18,3
2	182	12,0	12,0	30,3
3	204	13,5	13,5	43,8
4	181	12,0	12,0	55,8
5	281	18,6	18,6	74,3
6	183	12,1	12,1	86,4
7	93	6,2	6,2	92,6
8	51	3,4	3,4	96,0
9	19	1,3	1,3	97,2
10 Totalmente Satisfeito	12	,8	,8	98,0
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,1
98 Não sabe	29	1,9	1,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Pontualidade dos ônibus

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	223	14,7	14,7	14,7
2	139	9,2	9,2	23,9
3	176	11,6	11,6	35,6
4	174	11,5	11,5	47,1
5	354	23,4	23,4	70,5
6	188	12,4	12,4	82,9
7	135	8,9	8,9	91,9
8	65	4,3	4,3	96,2
9	26	1,7	1,7	97,9
10 Totalmente Satisfeito	19	1,3	1,3	99,1
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,3
98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O11 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito ao pedestre

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	369	24,4	24,4	24,4
2	207	13,7	13,7	38,1
3	139	9,2	9,2	47,3
4	198	13,1	13,1	60,4
5	261	17,3	17,3	77,6
6	172	11,4	11,4	89,0
7	95	6,3	6,3	95,3
8	39	2,6	2,6	97,9
9	16	1,1	1,1	98,9
10 Totalmente Satisfeito	14	,9	,9	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O12 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Restrição aos fretados na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	192	12,7	12,7	12,7
2	136	9,0	9,0	21,7
3	163	10,8	10,8	32,5
4	203	13,4	13,4	45,9
5	374	24,7	24,7	70,6
6	191	12,6	12,6	83,3
7	88	5,8	5,8	89,1
8	50	3,3	3,3	92,4
9	28	1,9	1,9	94,2
10 Totalmente Satisfeito	20	1,3	1,3	95,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	95,6
98 Não sabe	64	4,2	4,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com sua família

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	13	,9	,9	,9
2	10	,7	,7	1,5
3	20	1,3	1,3	2,8
4	61	4,0	4,0	6,9
5	102	6,7	6,7	13,6
6	107	7,1	7,1	20,7
7	167	11,0	11,0	31,7
8	281	18,6	18,6	50,3
9	174	11,5	11,5	61,8
10 Totalmente Satisfeito	574	38,0	38,0	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1P02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com seus amigos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	23	1,5	1,5	1,5
2	28	1,9	1,9	3,4
3	21	1,4	1,4	4,8
4	44	2,9	2,9	7,7
5	125	8,3	8,3	15,9
6	128	8,5	8,5	24,4
7	198	13,1	13,1	37,5
8	277	18,3	18,3	55,8
9	185	12,2	12,2	68,1
10 Totalmente Satisfeito	480	31,7	31,7	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1P03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito aos direitos humanos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	57	3,8	3,8	3,8
2	31	2,1	2,1	5,8
3	30	2,0	2,0	7,8
4	92	6,1	6,1	13,9
5	237	15,7	15,7	29,6
6	211	14,0	14,0	43,5
7	235	15,5	15,5	59,1
8	255	16,9	16,9	75,9
9	111	7,3	7,3	83,3
10 Totalmente Satisfeito	249	16,5	16,5	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa etc.)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	50	3,3	3,3	3,3
2	26	1,7	1,7	5,0
3	39	2,6	2,6	7,6
4	73	4,8	4,8	12,4
5	238	15,7	15,7	28,2
6	216	14,3	14,3	42,5
7	269	17,8	17,8	60,3
8	256	16,9	16,9	77,2
9	97	6,4	6,4	83,6
10 Totalmente Satisfeito	243	16,1	16,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	154	10,2	10,2	10,2
2	88	5,8	5,8	16,0
3	62	4,1	4,1	20,1
4	123	8,1	8,1	28,2
5	315	20,8	20,8	49,1
6	205	13,6	13,6	62,6
7	209	13,8	13,8	76,5
8	162	10,7	10,7	87,2
9	78	5,2	5,2	92,3
10 Totalmente Satisfeito	107	7,1	7,1	99,4
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	109	7,2	7,2	7,2
2	62	4,1	4,1	11,3
3	76	5,0	5,0	16,3
4	109	7,2	7,2	23,5
5	307	20,3	20,3	43,8
6	251	16,6	16,6	60,4
7	221	14,6	14,6	75,1
8	160	10,6	10,6	85,6
9	78	5,2	5,2	90,8
10 Totalmente Satisfeito	122	8,1	8,1	98,9
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,0
98 Não sabe	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	42	2,8	2,8	2,8
2	34	2,2	2,2	5,0
3	44	2,9	2,9	7,9
4	95	6,3	6,3	14,2
5	292	19,3	19,3	33,5
6	212	14,0	14,0	47,6
7	242	16,0	16,0	63,6
8	220	14,6	14,6	78,1
9	115	7,6	7,6	85,7
10 Totalmente Satisfeito	195	12,9	12,9	98,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação religiosa nas famílias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	43	2,8	2,8	2,8
2	34	2,2	2,2	5,1
3	48	3,2	3,2	8,3
4	94	6,2	6,2	14,5
5	310	20,5	20,5	35,0
6	227	15,0	15,0	50,0
7	297	19,6	19,6	69,6
8	224	14,8	14,8	84,5
9	87	5,8	5,8	90,2
10 Totalmente Satisfeito	130	8,6	8,6	98,8
98 Não sabe	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	39	2,6	2,6	2,6
2	28	1,9	1,9	4,4
3	42	2,8	2,8	7,2
4	96	6,3	6,3	13,6
5	327	21,6	21,6	35,2
6	253	16,7	16,7	51,9
7	260	17,2	17,2	69,1
8	210	13,9	13,9	83,0
9	90	6,0	6,0	89,0
10 Totalmente Satisfeito	150	9,9	9,9	98,9
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,0
98 Não sabe	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	22	1,5	1,5	1,5
	2	24	1,6	1,6	3,0
	3	59	3,9	3,9	6,9
	4	98	6,5	6,5	13,4
	5	302	20,0	20,0	33,4
	6	217	14,4	14,4	47,8
	7	294	19,4	19,4	67,2
	8	231	15,3	15,3	82,5
	9	102	6,7	6,7	89,2
	10 Totalmente Satisfeito	146	9,7	9,7	98,9
	98 Não sabe	17	1,1	1,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1Q05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua prática religiosa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	44	2,9	2,9	2,9
	2	37	2,4	2,4	5,4
	3	39	2,6	2,6	7,9
	4	84	5,6	5,6	13,5
	5	286	18,9	18,9	32,4
	6	212	14,0	14,0	46,4
	7	265	17,5	17,5	64,0
	8	217	14,4	14,4	78,3
	9	108	7,1	7,1	85,4
	10 Totalmente Satisfeito	212	14,0	14,0	99,5
	98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1Q06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de separação entre religião e Estado

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	63	4,2	4,2	4,2
2	41	2,7	2,7	6,9
3	69	4,6	4,6	11,4
4	117	7,7	7,7	19,2
5	354	23,4	23,4	42,6
6	273	18,1	18,1	60,6
7	243	16,1	16,1	76,7
8	173	11,4	11,4	88,2
9	68	4,5	4,5	92,7
10 Totalmente Satisfeito	79	5,2	5,2	97,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	97,9
98 Não sabe	31	2,1	2,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	380	25,1	25,1	25,1
2	174	11,5	11,5	36,6
3	203	13,4	13,4	50,1
4	172	11,4	11,4	61,4
5	242	16,0	16,0	77,4
6	119	7,9	7,9	85,3
7	81	5,4	5,4	90,7
8	63	4,2	4,2	94,8
9	19	1,3	1,3	96,1
10 Totalmente Satisfeito	33	2,2	2,2	98,3
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,4
98 Não sabe	23	1,5	1,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Os cuidados que tem com sua saúde

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	76	5,0	5,0	5,0
2	99	6,5	6,5	11,6
3	103	6,8	6,8	18,4
4	126	8,3	8,3	26,7
5	223	14,7	14,7	41,5
6	149	9,9	9,9	51,3
7	226	14,9	14,9	66,3
8	256	16,9	16,9	83,2
9	110	7,3	7,3	90,5
10 Totalmente Satisfeito	136	9,0	9,0	99,5
98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Os cuidados que tem com sua alimentação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	79	5,2	5,2	5,2
2	77	5,1	5,1	10,3
3	111	7,3	7,3	17,7
4	116	7,7	7,7	25,3
5	223	14,7	14,7	40,1
6	193	12,8	12,8	52,8
7	222	14,7	14,7	67,5
8	249	16,5	16,5	84,0
9	116	7,7	7,7	91,7
10 Totalmente Satisfeito	120	7,9	7,9	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de exames

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	285	18,8	18,8	18,8
	2	174	11,5	11,5	30,4
	3	187	12,4	12,4	42,7
	4	186	12,3	12,3	55,0
	5	273	18,1	18,1	73,1
	6	147	9,7	9,7	82,8
	7	127	8,4	8,4	91,2
	8	67	4,4	4,4	95,6
	9	24	1,6	1,6	97,2
	10 Totalmente Satisfeito	19	1,3	1,3	98,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,5
	98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1R05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	268	17,7	17,7	17,7
	2	185	12,2	12,2	30,0
	3	199	13,2	13,2	43,1
	4	196	13,0	13,0	56,1
	5	236	15,6	15,6	71,7
	6	166	11,0	11,0	82,7
	7	106	7,0	7,0	89,7
	8	80	5,3	5,3	95,0
	9	22	1,5	1,5	96,4
	10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	98,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,5
	98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1R06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	232	15,3	15,3	15,3
2	136	9,0	9,0	24,3
3	181	12,0	12,0	36,3
4	201	13,3	13,3	49,6
5	317	21,0	21,0	70,6
6	177	11,7	11,7	82,3
7	130	8,6	8,6	90,9
8	87	5,8	5,8	96,6
9	18	1,2	1,2	97,8
10 Totalmente Satisfeito	17	1,1	1,1	98,9
98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de hospital

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	136	9,0	9,0	9,0
2	111	7,3	7,3	16,3
3	120	7,9	7,9	24,3
4	152	10,1	10,1	34,3
5	278	18,4	18,4	52,7
6	204	13,5	13,5	66,2
7	177	11,7	11,7	77,9
8	170	11,2	11,2	89,2
9	76	5,0	5,0	94,2
10 Totalmente Satisfeito	82	5,4	5,4	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos (cirurgias e exames especializados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	304	20,1	20,1	20,1
2	168	11,1	11,1	31,2
3	174	11,5	11,5	42,7
4	157	10,4	10,4	53,1
5	313	20,7	20,7	73,8
6	154	10,2	10,2	84,0
7	104	6,9	6,9	90,9
8	76	5,0	5,0	95,9
9	12	,8	,8	96,7
10 Totalmente Satisfeito	17	1,1	1,1	97,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	97,9
98 Não sabe	30	2,0	2,0	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	96	6,3	6,3	6,3
2	59	3,9	3,9	10,3
3	108	7,1	7,1	17,4
4	158	10,4	10,4	27,8
5	265	17,5	17,5	45,4
6	185	12,2	12,2	57,6
7	225	14,9	14,9	72,5
8	209	13,8	13,8	86,3
9	88	5,8	5,8	92,1
10 Totalmente Satisfeito	107	7,1	7,1	99,2
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de pronto socorro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	107	7,1	7,1	7,1
2	80	5,3	5,3	12,4
3	88	5,8	5,8	18,2
4	163	10,8	10,8	29,0
5	275	18,2	18,2	47,2
6	218	14,4	14,4	61,6
7	244	16,1	16,1	77,7
8	178	11,8	11,8	89,5
9	71	4,7	4,7	94,2
10 Totalmente Satisfeito	80	5,3	5,3	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R11 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Fiscalização sanitária e ambiental

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	193	12,8	12,8	12,8
2	109	7,2	7,2	20,0
3	127	8,4	8,4	28,4
4	153	10,1	10,1	38,5
5	363	24,0	24,0	62,5
6	242	16,0	16,0	78,5
7	158	10,4	10,4	89,0
8	88	5,8	5,8	94,8
9	23	1,5	1,5	96,3
10 Totalmente Satisfeito	25	1,7	1,7	97,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,0
98 Não sabe	27	1,8	1,8	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R12 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Campanhas de vacinação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	51	3,4	3,4	3,4
2	51	3,4	3,4	6,7
3	46	3,0	3,0	9,8
4	121	8,0	8,0	17,8
5	218	14,4	14,4	32,2
6	158	10,4	10,4	42,7
7	221	14,6	14,6	57,3
8	244	16,1	16,1	73,4
9	140	9,3	9,3	82,7
10 Totalmente Satisfeito	254	16,8	16,8	99,5
98 Não sabe	5	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R13 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade de seu sono

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	81	5,4	5,4	5,4
2	48	3,2	3,2	8,5
3	92	6,1	6,1	14,6
4	123	8,1	8,1	22,8
5	266	17,6	17,6	40,3
6	222	14,7	14,7	55,0
7	251	16,6	16,6	71,6
8	206	13,6	13,6	85,3
9	77	5,1	5,1	90,3
10 Totalmente Satisfeito	137	9,1	9,1	99,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R14 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas públicas em relação ao aborto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	177	11,7	11,7	11,7
2	106	7,0	7,0	18,7
3	116	7,7	7,7	26,4
4	152	10,1	10,1	36,4
5	331	21,9	21,9	58,3
6	223	14,7	14,7	73,1
7	199	13,2	13,2	86,2
8	87	5,8	5,8	92,0
9	42	2,8	2,8	94,8
10 Totalmente Satisfeito	43	2,8	2,8	97,6
98 Não sabe	35	2,3	2,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	381	25,2	25,2	25,2
2	154	10,2	10,2	35,4
3	146	9,7	9,7	45,0
4	180	11,9	11,9	56,9
5	267	17,7	17,7	74,6
6	157	10,4	10,4	85,0
7	105	6,9	6,9	91,9
8	70	4,6	4,6	96,6
9	20	1,3	1,3	97,9
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança em seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	328	21,7	21,7	21,7
2	161	10,6	10,6	32,3
3	143	9,5	9,5	41,8
4	153	10,1	10,1	51,9
5	287	19,0	19,0	70,9
6	166	11,0	11,0	81,9
7	132	8,7	8,7	90,6
8	89	5,9	5,9	96,5
9	28	1,9	1,9	98,3
10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	1,5	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Ronda policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	305	20,2	20,2	20,2
2	149	9,9	9,9	30,0
3	170	11,2	11,2	41,3
4	170	11,2	11,2	52,5
5	303	20,0	20,0	72,6
6	165	10,9	10,9	83,5
7	117	7,7	7,7	91,2
8	78	5,2	5,2	96,4
9	27	1,8	1,8	98,1
10 Totalmente Satisfeito	27	1,8	1,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Iluminação pública

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	136	9,0	9,0	9,0
2	81	5,4	5,4	14,4
3	125	8,3	8,3	22,6
4	172	11,4	11,4	34,0
5	281	18,6	18,6	52,6
6	206	13,6	13,6	66,2
7	185	12,2	12,2	78,4
8	168	11,1	11,1	89,6
9	69	4,6	4,6	94,1
10 Totalmente Satisfeito	88	5,8	5,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade e humanização do atendimento dos policiais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	177	11,7	11,7	11,7
2	115	7,6	7,6	19,3
3	141	9,3	9,3	28,6
4	166	11,0	11,0	39,6
5	356	23,5	23,5	63,2
6	218	14,4	14,4	77,6
7	165	10,9	10,9	88,5
8	92	6,1	6,1	94,6
9	33	2,2	2,2	96,8
10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A segurança de seus filhos/familiares

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	209	13,8	13,8	13,8
2	124	8,2	8,2	22,0
3	127	8,4	8,4	30,4
4	173	11,4	11,4	41,9
5	371	24,5	24,5	66,4
6	197	13,0	13,0	79,4
7	146	9,7	9,7	89,1
8	94	6,2	6,2	95,3
9	26	1,7	1,7	97,0
10 Totalmente Satisfeito	33	2,2	2,2	99,2
97 Não se aplica	7	,5	,5	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Remuneração aos policiais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	246	16,3	16,3	16,3
2	131	8,7	8,7	24,9
3	153	10,1	10,1	35,1
4	181	12,0	12,0	47,0
5	364	24,1	24,1	71,1
6	171	11,3	11,3	82,4
7	136	9,0	9,0	91,4
8	51	3,4	3,4	94,8
9	27	1,8	1,8	96,6
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	98,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Papel dos pais na orientação sexual dos filhos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	75	5,0	5,0	5,0
2	52	3,4	3,4	8,4
3	71	4,7	4,7	13,1
4	130	8,6	8,6	21,7
5	318	21,0	21,0	42,7
6	238	15,7	15,7	58,5
7	211	14,0	14,0	72,4
8	208	13,8	13,8	86,2
9	46	3,0	3,0	89,2
10 Totalmente Satisfeito	154	10,2	10,2	99,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Seu relacionamento amoroso

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	63	4,2	4,2	4,2
2	41	2,7	2,7	6,9
3	40	2,6	2,6	9,5
4	63	4,2	4,2	13,7
5	209	13,8	13,8	27,5
6	228	15,1	15,1	42,6
7	226	14,9	14,9	57,5
8	239	15,8	15,8	73,3
9	136	9,0	9,0	82,3
10 Totalmente Satisfeito	227	15,0	15,0	97,4
97 Não se aplica	32	2,1	2,1	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Estabilidade dos relacionamentos amorosos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	66	4,4	4,4	4,4
2	48	3,2	3,2	7,5
3	73	4,8	4,8	12,4
4	115	7,6	7,6	20,0
5	319	21,1	21,1	41,1
6	255	16,9	16,9	57,9
7	243	16,1	16,1	74,0
8	162	10,7	10,7	84,7
9	84	5,6	5,6	90,3
10 Totalmente Satisfeito	111	7,3	7,3	97,6
97 Não se aplica	22	1,5	1,5	99,1
98 Não sabe	11	,7	,7	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação dada nas escolas sobre sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	76	5,0	5,0	5,0
2	52	3,4	3,4	8,5
3	94	6,2	6,2	14,7
4	160	10,6	10,6	25,3
5	368	24,3	24,3	49,6
6	261	17,3	17,3	66,9
7	244	16,1	16,1	83,0
8	113	7,5	7,5	90,5
9	40	2,6	2,6	93,1
10 Totalmente Satisfeito	54	3,6	3,6	96,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	96,8
98 Não sabe	47	3,1	3,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Programas de prevenção da gravidez indesejada

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	102	6,7	6,7	6,7
2	66	4,4	4,4	11,1
3	90	6,0	6,0	17,1
4	166	11,0	11,0	28,0
5	346	22,9	22,9	50,9
6	285	18,8	18,8	69,8
7	199	13,2	13,2	82,9
8	126	8,3	8,3	91,3
9	44	2,9	2,9	94,2
10 Totalmente Satisfeito	53	3,5	3,5	97,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	97,8
98 Não sabe	34	2,2	2,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso às informações sobre sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	85	5,6	5,6	5,6
2	68	4,5	4,5	10,1
3	100	6,6	6,6	16,7
4	140	9,3	9,3	26,0
5	323	21,4	21,4	47,4
6	287	19,0	19,0	66,3
7	215	14,2	14,2	80,6
8	122	8,1	8,1	88,6
9	63	4,2	4,2	92,8
10 Totalmente Satisfeito	82	5,4	5,4	98,2
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,3
98 Não sabe	25	1,7	1,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Controle sobre as propagandas e a publicidade que exploram a sexualidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	131	8,7	8,7	8,7
	2	90	6,0	6,0	14,6
	3	105	6,9	6,9	21,6
	4	166	11,0	11,0	32,5
	5	318	21,0	21,0	53,6
	6	297	19,6	19,6	73,2
	7	200	13,2	13,2	86,4
	8	92	6,1	6,1	92,5
	9	33	2,2	2,2	94,7
	10 Totalmente Satisfeito	56	3,7	3,7	98,4
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,5
	98 Não sabe	22	1,5	1,5	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1T08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manutenção da proibição do aborto

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	141	9,3	9,3	9,3
	2	92	6,1	6,1	15,4
	3	102	6,7	6,7	22,2
	4	160	10,6	10,6	32,7
	5	341	22,6	22,6	55,3
	6	231	15,3	15,3	70,6
	7	195	12,9	12,9	83,5
	8	107	7,1	7,1	90,5
	9	41	2,7	2,7	93,3
	10 Totalmente Satisfeito	71	4,7	4,7	97,9
	98 Não sabe	30	2,0	2,0	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1U01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao uso da internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	65	4,3	4,3	4,3
2	29	1,9	1,9	6,2
3	47	3,1	3,1	9,3
4	97	6,4	6,4	15,7
5	183	12,1	12,1	27,8
6	147	9,7	9,7	37,6
7	206	13,6	13,6	51,2
8	301	19,9	19,9	71,1
9	170	11,2	11,2	82,3
10 Totalmente Satisfeito	237	15,7	15,7	98,0
97 Não se aplica	7	,5	,5	98,5
98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	64	4,2	4,2	4,2
2	49	3,2	3,2	7,5
3	69	4,6	4,6	12,0
4	70	4,6	4,6	16,7
5	253	16,7	16,7	33,4
6	211	14,0	14,0	47,4
7	258	17,1	17,1	64,4
8	226	14,9	14,9	79,4
9	136	9,0	9,0	88,4
10 Totalmente Satisfeito	123	8,1	8,1	96,5
97 Não se aplica	6	,4	,4	96,9
98 Não sabe	44	2,9	2,9	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	55	3,6	3,6	3,6
	2	41	2,7	2,7	6,3
	3	68	4,5	4,5	10,8
	4	104	6,9	6,9	17,7
	5	270	17,9	17,9	35,6
	6	235	15,5	15,5	51,1
	7	254	16,8	16,8	67,9
	8	219	14,5	14,5	82,4
	9	100	6,6	6,6	89,0
	10 Totalmente Satisfeito	130	8,6	8,6	97,6
	97 Não se aplica	2	,1	,1	97,8
	98 Não sabe	31	2,1	2,1	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1U04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	135	8,9	8,9	8,9
	2	66	4,4	4,4	13,3
	3	97	6,4	6,4	19,7
	4	117	7,7	7,7	27,4
	5	296	19,6	19,6	47,0
	6	199	13,2	13,2	60,2
	7	218	14,4	14,4	74,6
	8	161	10,6	10,6	85,3
	9	85	5,6	5,6	90,9
	10 Totalmente Satisfeito	76	5,0	5,0	95,9
	97 Não se aplica	6	,4	,4	96,3
	98 Não sabe	54	3,6	3,6	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1U05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas públicas para o acesso gratuito à internet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	150	9,9	9,9	9,9
	2	79	5,2	5,2	15,1
	3	93	6,2	6,2	21,3
	4	139	9,2	9,2	30,5
	5	313	20,7	20,7	51,2
	6	222	14,7	14,7	65,9
	7	179	11,8	11,8	77,7
	8	157	10,4	10,4	88,1
	9	62	4,1	4,1	92,2
	10 Totalmente Satisfeito	75	5,0	5,0	97,2
	97 Não se aplica	4	,3	,3	97,4
	98 Não sabe	37	2,4	2,4	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1V01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	168	11,1	11,1	11,1
	2	82	5,4	5,4	16,5
	3	133	8,8	8,8	25,3
	4	145	9,6	9,6	34,9
	5	313	20,7	20,7	55,6
	6	205	13,6	13,6	69,2
	7	172	11,4	11,4	80,6
	8	138	9,1	9,1	89,7
	9	57	3,8	3,8	93,5
	10 Totalmente Satisfeito	79	5,2	5,2	98,7
	98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1V02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atendimento especializado em saúde para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	205	13,6	13,6	13,6
2	116	7,7	7,7	21,2
3	136	9,0	9,0	30,2
4	167	11,0	11,0	41,3
5	297	19,6	19,6	60,9
6	209	13,8	13,8	74,7
7	172	11,4	11,4	86,1
8	110	7,3	7,3	93,4
9	38	2,5	2,5	95,9
10 Totalmente Satisfeito	44	2,9	2,9	98,8
98 Não sabe	16	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito pela terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	263	17,4	17,4	17,4
2	119	7,9	7,9	25,3
3	154	10,2	10,2	35,4
4	171	11,3	11,3	46,8
5	285	18,8	18,8	65,6
6	181	12,0	12,0	77,6
7	140	9,3	9,3	86,8
8	103	6,8	6,8	93,7
9	39	2,6	2,6	96,2
10 Totalmente Satisfeito	42	2,8	2,8	99,0
98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cursos para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	233	15,4	15,4	15,4
2	127	8,4	8,4	23,8
3	144	9,5	9,5	33,3
4	190	12,6	12,6	45,9
5	287	19,0	19,0	64,9
6	168	11,1	11,1	76,0
7	162	10,7	10,7	86,7
8	92	6,1	6,1	92,8
9	28	1,9	1,9	94,6
10 Totalmente Satisfeito	55	3,6	3,6	98,3
98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidades de trabalho para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	379	25,1	25,1	25,1
2	153	10,1	10,1	35,2
3	127	8,4	8,4	43,6
4	138	9,1	9,1	52,7
5	276	18,3	18,3	71,0
6	158	10,4	10,4	81,4
7	129	8,5	8,5	89,9
8	70	4,6	4,6	94,6
9	33	2,2	2,2	96,8
10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	2,1	98,9
98 Não sabe	16	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	49	3,2	3,2	3,2
2	29	1,9	1,9	5,2
3	50	3,3	3,3	8,5
4	119	7,9	7,9	16,3
5	292	19,3	19,3	35,6
6	201	13,3	13,3	48,9
7	203	13,4	13,4	62,4
8	219	14,5	14,5	76,9
9	101	6,7	6,7	83,5
10 Totalmente Satisfeito	128	8,5	8,5	92,0
97 Não se aplica	113	7,5	7,5	99,5
98 Não sabe	5	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Condições de seu trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	53	3,5	3,5	3,5
2	44	2,9	2,9	6,4
3	41	2,7	2,7	9,1
4	84	5,6	5,6	14,7
5	294	19,4	19,4	34,1
6	210	13,9	13,9	48,0
7	213	14,1	14,1	62,1
8	218	14,4	14,4	76,5
9	103	6,8	6,8	83,3
10 Totalmente Satisfeito	122	8,1	8,1	91,4
97 Não se aplica	123	8,1	8,1	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	61	4,0	4,0	4,0
2	31	2,1	2,1	6,1
3	43	2,8	2,8	8,9
4	88	5,8	5,8	14,7
5	272	18,0	18,0	32,7
6	238	15,7	15,7	48,5
7	212	14,0	14,0	62,5
8	210	13,9	13,9	76,4
9	128	8,5	8,5	84,9
10 Totalmente Satisfeito	153	10,1	10,1	95,0
97 Não se aplica	67	4,4	4,4	99,4
98 Não sabe	6	,4	,4	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua renda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	140	9,3	9,3	9,3
2	73	4,8	4,8	14,1
3	86	5,7	5,7	19,8
4	110	7,3	7,3	27,1
5	367	24,3	24,3	51,3
6	203	13,4	13,4	64,7
7	223	14,7	14,7	79,5
8	149	9,9	9,9	89,4
9	66	4,4	4,4	93,7
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	96,1
97 Não se aplica	51	3,4	3,4	99,5
98 Não sabe	5	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Suas oportunidades de formação profissional

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	103	6,8	6,8	6,8
2	45	3,0	3,0	9,8
3	66	4,4	4,4	14,2
4	118	7,8	7,8	22,0
5	328	21,7	21,7	43,7
6	250	16,5	16,5	60,2
7	218	14,4	14,4	74,6
8	141	9,3	9,3	83,9
9	90	6,0	6,0	89,9
10 Totalmente Satisfeito	87	5,8	5,8	95,6
97 Não se aplica	54	3,6	3,6	99,2
98 Não sabe	8	,5	,5	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Punição à corrupção

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	688	45,5	45,5	45,5
2	188	12,4	12,4	57,9
3	125	8,3	8,3	66,2
4	119	7,9	7,9	74,1
5	149	9,9	9,9	83,9
6	103	6,8	6,8	90,7
7	55	3,6	3,6	94,4
8	34	2,2	2,2	96,6
9	9	,6	,6	97,2
10 Totalmente Satisfeito	37	2,4	2,4	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1X02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Transparência dos gastos e investimentos
públicos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	585	38,7	38,7	38,7
	2	251	16,6	16,6	55,3
	3	174	11,5	11,5	66,8
	4	106	7,0	7,0	73,8
	5	164	10,8	10,8	84,7
	6	96	6,3	6,3	91,0
	7	68	4,5	4,5	95,5
	8	34	2,2	2,2	97,8
	9	12	,8	,8	98,5
	10 Totalmente Satisfeito	14	,9	,9	99,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
	98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1X03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Honestidade dos governantes**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	658	43,5	43,5	43,5
	2	207	13,7	13,7	57,2
	3	157	10,4	10,4	67,6
	4	110	7,3	7,3	74,9
	5	146	9,7	9,7	84,5
	6	106	7,0	7,0	91,5
	7	56	3,7	3,7	95,2
	8	29	1,9	1,9	97,2
	9	19	1,3	1,3	98,4
	10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	99,4
	98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1X04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acompanhamento das ações dos políticos eleitos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	512	33,9	33,9	33,9
2	196	13,0	13,0	46,8
3	200	13,2	13,2	60,1
4	157	10,4	10,4	70,4
5	195	12,9	12,9	83,3
6	103	6,8	6,8	90,1
7	79	5,2	5,2	95,4
8	38	2,5	2,5	97,9
9	11	,7	,7	98,6
10 Totalmente Satisfeito	11	,7	,7	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: O acesso às informações no portal da prefeitura na internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	405	26,8	26,8	26,8
2	177	11,7	11,7	38,5
3	180	11,9	11,9	50,4
4	130	8,6	8,6	59,0
5	230	15,2	15,2	74,2
6	150	9,9	9,9	84,1
7	100	6,6	6,6	90,7
8	49	3,2	3,2	94,0
9	24	1,6	1,6	95,6
10 Totalmente Satisfeito	26	1,7	1,7	97,3
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,4
98 Não sabe	37	2,4	2,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso às informações úteis por telefone e internet

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	383	25,3	25,3	25,3
	2	174	11,5	11,5	36,8
	3	160	10,6	10,6	47,4
	4	142	9,4	9,4	56,8
	5	256	16,9	16,9	73,7
	6	165	10,9	10,9	84,7
	7	98	6,5	6,5	91,1
	8	56	3,7	3,7	94,8
	9	17	1,1	1,1	96,0
	10 Totalmente Satisfeito	21	1,4	1,4	97,4
	97 Não se aplica	2	,1	,1	97,5
	98 Não sabe	36	2,4	2,4	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1X07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Participação popular em conselhos das subprefeituras

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	425	28,1	28,1	28,1
	2	171	11,3	11,3	39,4
	3	163	10,8	10,8	50,2
	4	170	11,2	11,2	61,4
	5	237	15,7	15,7	77,1
	6	148	9,8	9,8	86,9
	7	96	6,3	6,3	93,3
	8	28	1,9	1,9	95,1
	9	19	1,3	1,3	96,4
	10 Totalmente Satisfeito	9	,6	,6	97,0
	97 Não se aplica	5	,3	,3	97,3
	98 Não sabe	39	2,6	2,6	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1X08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	288	19,0	19,0	19,0
2	145	9,6	9,6	28,6
3	160	10,6	10,6	39,2
4	171	11,3	11,3	50,5
5	312	20,6	20,6	71,2
6	179	11,8	11,8	83,0
7	106	7,0	7,0	90,0
8	65	4,3	4,3	94,3
9	31	2,1	2,1	96,4
10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	1,5	97,9
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,0
98 Não sabe	29	1,9	1,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Forma de participação na escolha dos subprefeitos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	420	27,8	27,8	27,8
2	161	10,6	10,6	38,4
3	157	10,4	10,4	48,8
4	162	10,7	10,7	59,5
5	275	18,2	18,2	77,7
6	162	10,7	10,7	88,4
7	74	4,9	4,9	93,3
8	37	2,4	2,4	95,8
9	11	,7	,7	96,5
10 Totalmente Satisfeito	10	,7	,7	97,2
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,3
98 Não sabe	40	2,6	2,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Obrigatoriedade do voto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	394	26,1	26,1	26,1
2	146	9,7	9,7	35,7
3	104	6,9	6,9	42,6
4	128	8,5	8,5	51,1
5	263	17,4	17,4	68,5
6	159	10,5	10,5	79,0
7	118	7,8	7,8	86,8
8	76	5,0	5,0	91,8
9	26	1,7	1,7	93,5
10 Totalmente Satisfeito	80	5,3	5,3	98,8
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Y01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Forma como são tratados os animais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	240	15,9	15,9	15,9
2	110	7,3	7,3	23,1
3	125	8,3	8,3	31,4
4	190	12,6	12,6	44,0
5	333	22,0	22,0	66,0
6	195	12,9	12,9	78,9
7	122	8,1	8,1	87,0
8	100	6,6	6,6	93,6
9	20	1,3	1,3	94,9
10 Totalmente Satisfeito	70	4,6	4,6	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Y02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	174	11,5	11,5	11,5
	2	158	10,4	10,4	22,0
	3	130	8,6	8,6	30,6
	4	175	11,6	11,6	42,1
	5	353	23,3	23,3	65,5
	6	200	13,2	13,2	78,7
	7	128	8,5	8,5	87,2
	8	99	6,5	6,5	93,7
	9	27	1,8	1,8	95,5
	10 Totalmente Satisfeito	62	4,1	4,1	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1Y03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Convivência com animais domésticos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	109	7,2	7,2	7,2
	2	64	4,2	4,2	11,4
	3	121	8,0	8,0	19,4
	4	160	10,6	10,6	30,0
	5	308	20,4	20,4	50,4
	6	202	13,4	13,4	63,8
	7	176	11,6	11,6	75,4
	8	140	9,3	9,3	84,7
	9	80	5,3	5,3	89,9
	10 Totalmente Satisfeito	149	9,9	9,9	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1Y04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito aos animais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	152	10,1	10,1	10,1
2	95	6,3	6,3	16,3
3	115	7,6	7,6	23,9
4	154	10,2	10,2	34,1
5	351	23,2	23,2	57,3
6	176	11,6	11,6	69,0
7	156	10,3	10,3	79,3
8	118	7,8	7,8	87,1
9	46	3,0	3,0	90,1
10 Totalmente Satisfeito	145	9,6	9,6	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P2 Considerando o último ano, o(a) Sr(a) diria que a sua qualidade de vida:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Melhorou muito	178	11,8	11,8	11,8
2 Melhorou um pouco	487	32,2	32,2	44,0
3 Ficou estável	674	44,6	44,6	88,6
4 Piorou um pouco	126	8,3	8,3	96,9
5 Piorou muito	45	3,0	3,0	99,9
8 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_1 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Coleta de lixo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1497	99,0	99,0	99,0
2 Não tem	14	,9	,9	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_2 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1472	97,4	97,4	97,4
2 Não tem	37	2,4	2,4	99,8
8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_3 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Iluminação na porta de casa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1425	94,2	94,2	94,2
2 Não tem	85	5,6	5,6	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_4 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Ronda policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1155	76,4	76,4	76,4
2 Não tem	345	22,8	22,8	99,2
8 Não sabe	10	,7	,7	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_5 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Delegacia ou posto policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1231	81,4	81,4	81,4
2 Não tem	278	18,4	18,4	99,8
8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_6 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Transporte público próximo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1468	97,1	97,1	97,1
2 Não tem	42	2,8	2,8	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_7 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Áreas verdes próximas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1220	80,7	80,7	80,7
2 Não tem	288	19,0	19,0	99,7
8 Não sabe	3	,2	,2	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_8 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Casas lotéricas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1260	83,3	83,3	83,3
2 Não tem	249	16,5	16,5	99,8
8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_9 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Hospital público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1192	78,8	78,8	78,8
2 Não tem	316	20,9	20,9	99,7
8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_10 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Pronto-socorro público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1228	81,2	81,2	81,2
2 Não tem	277	18,3	18,3	99,5
8 Não sabe	4	,3	,3	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_12 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Pronto-socorro particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	832	55,0	55,0	55,0
2 Não tem	661	43,7	43,7	98,7
8 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_13 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Biblioteca pública

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	819	54,2	54,2	54,2
2 Não tem	662	43,8	43,8	97,9
8 Não sabe	30	2,0	2,0	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_14 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Escola pública próxima

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1476	97,6	97,6	97,6
2 Não tem	30	2,0	2,0	99,6
8 Não sabe	4	,3	,3	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_15 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Creches públicas próximas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1379	91,2	91,2	91,2
2 Não tem	111	7,3	7,3	98,5
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_16 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Quadra esportiva próxima

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1161	76,8	76,8	76,8
2 Não tem	327	21,6	21,6	98,4
8 Não sabe	20	1,3	1,3	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_17 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Transporte Escolar Público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1129	74,7	74,7	74,7
2 Não tem	328	21,7	21,7	96,4
8 Não sabe	51	3,4	3,4	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_18 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Ronda Escolar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1141	75,5	75,5	75,5
2 Não tem	313	20,7	20,7	96,2
8 Não sabe	54	3,6	3,6	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_19 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Parque ou praça próxima

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1287	85,1	85,1	85,1
2 Não tem	222	14,7	14,7	99,8
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_20 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Árvores

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1349	89,2	89,2	89,2
2 Não tem	161	10,6	10,6	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_21 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Agências bancárias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1183	78,2	78,2	78,2
2 Não tem	324	21,4	21,4	99,7
8 Não sabe	2	,1	,1	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_22 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Hospital particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	908	60,1	60,1	60,1
2 Não tem	589	39,0	39,0	99,0
8 Não sabe	10	,7	,7	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_23 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Posto de Saúde público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1380	91,3	91,3	91,3
2 Não tem	122	8,1	8,1	99,3
8 Não sabe	6	,4	,4	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_24 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Posto de Saúde particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	722	47,8	47,8	47,8
2 Não tem	757	50,1	50,1	97,8
8 Não sabe	29	1,9	1,9	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3_25 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Coleta seletiva de lixo regular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1093	72,3	72,3	72,3
2 Não tem	406	26,9	26,9	99,1
8 Não sabe	10	,7	,7	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P4A Na sua casa tem ou não tem: - Água encanada

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1506	99,6	99,6	99,6
2 Não tem	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P4B Na sua casa tem ou não tem: - Ligação à rede de esgoto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1460	96,6	96,6	96,6
2 Não tem	52	3,4	3,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P4C Na sua casa tem ou não tem: - Fossa séptica

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	739	48,9	48,9	48,9
2 Não tem	773	51,1	51,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P4D Na sua casa tem ou não tem: - Gás encanado

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	224	14,8	14,8	14,8
2 Não tem	1288	85,2	85,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P4E Na sua casa tem ou não tem: - Ligação à rede de energia elétrica

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1492	98,7	98,7	98,7
2 Não tem	20	1,3	1,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P5_1A Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Creches (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	214	14,2	14,2	14,2
2 Não utilizou	1297	85,8	85,8	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P5_1B Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação infantil (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	294	19,4	19,4	19,4
2 Não utilizou	1217	80,5	80,5	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P5_1C Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Fundamental (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	467	30,9	30,9	30,9
	2 Não utilizou	1044	69,0	69,0	99,9
	8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_1D Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Médio (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	293	19,4	19,4	19,4
	2 Não utilizou	1218	80,6	80,6	99,9
	8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_1E Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino de Jovens e Adultos (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	75	5,0	5,0	5,0
	2 Não utilizou	1436	95,0	95,0	99,9
	8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_1F Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação especial (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	27	1,8	1,8	1,8
	2 Não utilizou	1483	98,1	98,1	99,9
	8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6_1A Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Creches

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	3	,2	1,4	1,4
	2	6	,4	2,8	4,2
	3	4	,3	1,9	6,1
	4	4	,3	1,9	7,9
	5	19	1,3	8,9	16,8
	6	19	1,3	8,9	25,7
	7	28	1,9	13,1	38,8
	8	49	3,2	22,9	61,7
	9	16	1,1	7,5	69,2
	10 Totalmente Satisfeito	66	4,4	30,8	100,0
	Total	214	14,2	100,0	
Missing	System	1298	85,8		
Total		1512	100,0		

P6_1B Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação infantil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	5	,3	1,7	1,7
	2	4	,3	1,4	3,1
	3	11	,7	3,7	6,8
	4	5	,3	1,7	8,5
	5	35	2,3	11,9	20,4
	6	36	2,4	12,2	32,7
	7	50	3,3	17,0	49,7
	8	68	4,5	23,1	72,8
	9	20	1,3	6,8	79,6
	10 Totalmente Satisfeito	60	4,0	20,4	100,0
	Total	294	19,4	100,0	
Missing	System	1218	80,6		
Total		1512	100,0		

P6_1C Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Fundamental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	12	,8	2,6	2,6
	2	12	,8	2,6	5,1
	3	10	,7	2,1	7,3
	4	7	,5	1,5	8,8
	5	79	5,2	16,9	25,7
	6	41	2,7	8,8	34,5
	7	102	6,7	21,8	56,3
	8	103	6,8	22,1	78,4
	9	31	2,1	6,6	85,0
	10 Totalmente Satisfeito	68	4,5	14,6	99,6
	98 Não sabe	2	,1	,4	100,0
	Total	467	30,9	100,0	
Missing	System	1045	69,1		
Total		1512	100,0		

P6_1D Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Médio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	7	,5	2,4	2,4
	2	7	,5	2,4	4,8
	3	9	,6	3,1	7,8
	4	15	1,0	5,1	13,0
	5	53	3,5	18,1	31,1
	6	41	2,7	14,0	45,1
	7	39	2,6	13,3	58,4
	8	60	4,0	20,5	78,8
	9	16	1,1	5,5	84,3
	10 Totalmente Satisfeito	44	2,9	15,0	99,3
	98 Não sabe	2	,1	,7	100,0
	Total	293	19,4	100,0	
Missing	System	1219	80,6		
Total		1512	100,0		

P6_1E Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino de Jovens e Adultos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	3	,2	4,0	4,0
	2	1	,1	1,3	5,3
	3	4	,3	5,3	10,7
	4	2	,1	2,7	13,3
	5	10	,7	13,3	26,7
	6	16	1,1	21,3	48,0
	7	4	,3	5,3	53,3
	8	18	1,2	24,0	77,3
	9	2	,1	2,7	80,0
	10 Totalmente Satisfeito	14	,9	18,7	98,7
	98 Não sabe	1	,1	1,3	100,0
	Total	75	5,0	100,0	
Missing	System	1437	95,0		
Total		1512	100,0		

P6_1F Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação especial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	3	,2	11,1	11,1
	2	1	,1	3,7	14,8
	3	2	,1	7,4	22,2
	4	3	,2	11,1	33,3
	5	4	,3	14,8	48,1
	6	2	,1	7,4	55,6
	7	1	,1	3,7	59,3
	8	4	,3	14,8	74,1
	10 Totalmente Satisfeito	7	,5	25,9	100,0
	Total	27	1,8	100,0	
Missing	System	1485	98,2		
Total		1512	100,0		

P7_1A E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Creches

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	5	,3	2,3	2,3
	2	12	,8	5,6	7,9
	3	1	,1	,5	8,4
	4	5	,3	2,3	10,7
	5	25	1,7	11,7	22,4
	6	15	1,0	7,0	29,4
	7	26	1,7	12,1	41,6
	8	41	2,7	19,2	60,7
	9	19	1,3	8,9	69,6
	10 Totalmente Satisfeito	65	4,3	30,4	100,0
	Total	214	14,2	100,0	
Missing	System	1298	85,8		
Total		1512	100,0		

P7_1B E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação infantil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	6	,4	2,0	2,0
	2	4	,3	1,4	3,4
	3	8	,5	2,7	6,1
	4	12	,8	4,1	10,2
	5	31	2,1	10,5	20,7
	6	25	1,7	8,5	29,3
	7	60	4,0	20,4	49,7
	8	58	3,8	19,7	69,4
	9	21	1,4	7,1	76,5
	10 Totalmente Satisfeito	69	4,6	23,5	100,0
	Total	294	19,4	100,0	
Missing	System	1218	80,6		
Total		1512	100,0		

P7_1C E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Fundamental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	12	,8	2,6	2,6
	2	9	,6	1,9	4,5
	3	11	,7	2,4	6,9
	4	12	,8	2,6	9,4
	5	55	3,6	11,8	21,2
	6	38	2,5	8,1	29,3
	7	86	5,7	18,4	47,8
	8	116	7,7	24,8	72,6
	9	45	3,0	9,6	82,2
	10 Totalmente Satisfeito	81	5,4	17,3	99,6
	98 Não sabe	2	,1	,4	100,0
Total		467	30,9	100,0	
Missing	System	1045	69,1		
Total		1512	100,0		

P7_1D E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Médio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	6	,4	2,0	2,0
	2	11	,7	3,8	5,8
	3	9	,6	3,1	8,9
	4	10	,7	3,4	12,3
	5	40	2,6	13,7	25,9
	6	26	1,7	8,9	34,8
	7	41	2,7	14,0	48,8
	8	63	4,2	21,5	70,3
	9	25	1,7	8,5	78,8
	10 Totalmente Satisfeito	60	4,0	20,5	99,3
	98 Não sabe	2	,1	,7	100,0
Total		293	19,4	100,0	
Missing	System	1219	80,6		
Total		1512	100,0		

P7_1E E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino de Jovens e Adultos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	6	,4	8,0	8,0
	2	3	,2	4,0	12,0
	3	2	,1	2,7	14,7
	4	2	,1	2,7	17,3
	5	10	,7	13,3	30,7
	6	12	,8	16,0	46,7
	7	11	,7	14,7	61,3
	8	10	,7	13,3	74,7
	9	5	,3	6,7	81,3
	10 Totalmente Satisfeito	13	,9	17,3	98,7
	98 Não sabe	1	,1	1,3	100,0
	Total	75	5,0	100,0	
Missing	System	1437	95,0		
Total		1512	100,0		

P7_1F E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação especial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	2	,1	7,4	7,4
	2	2	,1	7,4	14,8
	3	2	,1	7,4	22,2
	4	1	,1	3,7	25,9
	5	3	,2	11,1	37,0
	6	4	,3	14,8	51,9
	7	2	,1	7,4	59,3
	8	3	,2	11,1	70,4
	9	1	,1	3,7	74,1
	10 Totalmente Satisfeito	7	,5	25,9	100,0
	Total	27	1,8	100,0	
Missing	System	1485	98,2		
Total		1512	100,0		

P5_2A Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Prevenção a doenças e epidemias (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	234	15,5	15,5	15,5
	2 Não utilizou	1276	84,4	84,4	99,9
	8 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_2B Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento ambulatorial (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	887	58,7	58,7	58,7
	2 Não utilizou	624	41,3	41,3	99,9
	8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_2C Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento de emergência (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	340	22,5	22,5	22,5
	2 Não utilizou	1169	77,3	77,3	99,8
	8 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_2D Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Internações e intervenções cirúrgicas (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	215	14,2	14,2	14,2
	2 Não utilizou	1292	85,4	85,4	99,7
	8 Não sabe	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_2E Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Tratamento de doenças (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	233	15,4	15,4	15,4
	2 Não utilizou	1277	84,5	84,5	99,9
	8 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_2F Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Distribuição gratuita de medicamentos (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	724	47,9	47,9	47,9
	2 Não utilizou	786	52,0	52,0	99,9
	8 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_2G Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços odontológicos (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	122	8,1	8,1	8,1
	2 Não utilizou	1386	91,7	91,7	99,7
	8 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_2H Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Saúde da Família (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	255	16,9	16,9	16,9
	2 Não utilizou	1255	83,0	83,0	99,9
	8 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_2I Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de ambulância (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	101	6,7	6,7	6,7
	2 Não utilizou	1410	93,3	93,3	99,9
	8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_2J Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de psiquiatria e saúde mental (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	43	2,8	2,8	2,8
	2 Não utilizou	1468	97,1	97,1	99,9
	8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P5_2K Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Consultas com especialistas (NÃO INCLUI serviços privados/particulares)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	366	24,2	24,2	24,2
	2 Não utilizou	1143	75,6	75,6	99,8
	8 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6_2A Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Prevenção a doenças e epidemias

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	7	,5	3,0	3,0
	2	5	,3	2,1	5,1
	3	10	,7	4,3	9,4
	4	3	,2	1,3	10,7
	5	31	2,1	13,2	23,9
	6	22	1,5	9,4	33,3
	7	36	2,4	15,4	48,7
	8	49	3,2	20,9	69,7
	9	17	1,1	7,3	76,9
	10 Totalmente Satisfeito	54	3,6	23,1	100,0
Total		234	15,5	100,0	
Missing	System	1278	84,5		
Total		1512	100,0		

P6_2B Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento ambulatorial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	57	3,8	6,4	6,4
	2	23	1,5	2,6	9,0
	3	59	3,9	6,7	15,7
	4	66	4,4	7,4	23,1
	5	165	10,9	18,6	41,7
	6	79	5,2	8,9	50,6
	7	114	7,5	12,9	63,5
	8	144	9,5	16,2	79,7
	9	59	3,9	6,7	86,4
	10 Totalmente Satisfeito	120	7,9	13,5	99,9
98 Não sabe		1	,1	,1	100,0
Total		887	58,7	100,0	
Missing	System	625	41,3		
Total		1512	100,0		

P6_2C Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento de emergência

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	35	2,3	10,3	10,3
	2	15	1,0	4,4	14,7
	3	19	1,3	5,6	20,3
	4	16	1,1	4,7	25,0
	5	39	2,6	11,5	36,5
	6	39	2,6	11,5	47,9
	7	39	2,6	11,5	59,4
	8	43	2,8	12,6	72,1
	9	24	1,6	7,1	79,1
	10 Totalmente Satisfeito	70	4,6	20,6	99,7
	98 Não sabe	1	,1	,3	100,0
	Total	340	22,5	100,0	
Missing	System	1172	77,5		
Total		1512	100,0		

P6_2D Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Internações e intervenções cirúrgicas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	13	,9	6,0	6,0
	2	4	,3	1,9	7,9
	3	7	,5	3,3	11,2
	4	7	,5	3,3	14,4
	5	31	2,1	14,4	28,8
	6	8	,5	3,7	32,6
	7	27	1,8	12,6	45,1
	8	48	3,2	22,3	67,4
	9	15	1,0	7,0	74,4
	10 Totalmente Satisfeito	52	3,4	24,2	98,6
	98 Não sabe	3	,2	1,4	100,0
	Total	215	14,2	100,0	
Missing	System	1297	85,8		
Total		1512	100,0		

P6_2E Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Tratamento de doenças

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	21	1,4	9,0	9,0
	2	7	,5	3,0	12,0
	3	15	1,0	6,4	18,5
	4	9	,6	3,9	22,3
	5	27	1,8	11,6	33,9
	6	21	1,4	9,0	42,9
	7	29	1,9	12,4	55,4
	8	31	2,1	13,3	68,7
	9	23	1,5	9,9	78,5
	10 Totalmente Satisfeito	48	3,2	20,6	99,1
	98 Não sabe	2	,1	,9	100,0
	Total	233	15,4	100,0	
Missing	System	1279	84,6		
Total		1512	100,0		

P6_2F Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Distribuição gratuita de medicamentos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	32	2,1	4,4	4,4
	2	14	,9	1,9	6,4
	3	12	,8	1,7	8,0
	4	29	1,9	4,0	12,0
	5	101	6,7	14,0	26,0
	6	68	4,5	9,4	35,4
	7	78	5,2	10,8	46,1
	8	159	10,5	22,0	68,1
	9	56	3,7	7,7	75,8
	10 Totalmente Satisfeito	174	11,5	24,0	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	724	47,9	100,0	
Missing	System	788	52,1		
Total		1512	100,0		

P6_2G Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços odontológicos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	11	,7	9,0	9,0
	2	8	,5	6,6	15,6
	3	3	,2	2,5	18,0
	4	1	,1	,8	18,9
	5	18	1,2	14,8	33,6
	6	10	,7	8,2	41,8
	7	13	,9	10,7	52,5
	8	23	1,5	18,9	71,3
	9	10	,7	8,2	79,5
	10 Totalmente Satisfeito	25	1,7	20,5	100,0
	Total	122	8,1	100,0	
Missing	System	1390	91,9		
Total		1512	100,0		

P6_2H Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Saúde da Família

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	7	,5	2,7	2,7
	2	7	,5	2,7	5,5
	3	8	,5	3,1	8,6
	4	7	,5	2,7	11,4
	5	37	2,4	14,5	25,9
	6	27	1,8	10,6	36,5
	7	34	2,2	13,3	49,8
	8	53	3,5	20,8	70,6
	9	14	,9	5,5	76,1
	10 Totalmente Satisfeito	58	3,8	22,7	98,8
	98 Não sabe	3	,2	1,2	100,0
	Total	255	16,9	100,0	
Missing	System	1257	83,1		
Total		1512	100,0		

P6_2I Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de ambulância

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	10	,7	9,9	9,9
	2	4	,3	4,0	13,9
	3	6	,4	5,9	19,8
	5	11	,7	10,9	30,7
	6	11	,7	10,9	41,6
	7	11	,7	10,9	52,5
	8	15	1,0	14,9	67,3
	9	9	,6	8,9	76,2
	10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	22,8	99,0
	98 Não sabe	1	,1	1,0	100,0
	Total	101	6,7	100,0	
Missing	System	1411	93,3		
Total		1512	100,0		

P6_2J Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de psiquiatria e saúde mental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	5	,3	11,6	11,6
	3	1	,1	2,3	14,0
	4	2	,1	4,7	18,6
	5	8	,5	18,6	37,2
	6	5	,3	11,6	48,8
	7	6	,4	14,0	62,8
	8	6	,4	14,0	76,7
	9	3	,2	7,0	83,7
	10 Totalmente Satisfeito	7	,5	16,3	100,0
	Total	43	2,8	100,0	
Missing	System	1469	97,2		
Total		1512	100,0		

P6_2K Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Consultas com especialistas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	19	1,3	5,2	5,2
	2	12	,8	3,3	8,5
	3	16	1,1	4,4	12,8
	4	13	,9	3,6	16,4
	5	54	3,6	14,8	31,1
	6	35	2,3	9,6	40,7
	7	43	2,8	11,7	52,5
	8	59	3,9	16,1	68,6
	9	41	2,7	11,2	79,8
	10 Totalmente Satisfeito	74	4,9	20,2	100,0
	Total	366	24,2	100,0	
Missing	System	1146	75,8		
Total		1512	100,0		

P7_2A E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Prevenção a doenças e epidemias

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	10	,7	4,3	4,3
	2	8	,5	3,4	7,7
	3	9	,6	3,8	11,5
	4	5	,3	2,1	13,7
	5	35	2,3	15,0	28,6
	6	17	1,1	7,3	35,9
	7	38	2,5	16,2	52,1
	8	43	2,8	18,4	70,5
	9	20	1,3	8,5	79,1
	10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	20,9	100,0
	Total	234	15,5	100,0	
Missing	System	1278	84,5		
Total		1512	100,0		

**P7_2B E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Atendimento ambulatorial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	37	2,4	4,2	4,2
	2	25	1,7	2,8	7,0
	3	37	2,4	4,2	11,2
	4	44	2,9	5,0	16,1
	5	130	8,6	14,7	30,8
	6	91	6,0	10,3	41,0
	7	114	7,5	12,9	53,9
	8	204	13,5	23,0	76,9
	9	64	4,2	7,2	84,1
	10 Totalmente Satisfeito	140	9,3	15,8	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	887	58,7	100,0	
Missing	System	625	41,3		
Total		1512	100,0		

**P7_2C E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Atendimento de emergência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	22	1,5	6,5	6,5
	2	13	,9	3,8	10,3
	3	13	,9	3,8	14,1
	4	17	1,1	5,0	19,1
	5	36	2,4	10,6	29,7
	6	40	2,6	11,8	41,5
	7	28	1,9	8,2	49,7
	8	68	4,5	20,0	69,7
	9	28	1,9	8,2	77,9
	10 Totalmente Satisfeito	75	5,0	22,1	100,0
	Total	340	22,5	100,0	
Missing	System	1172	77,5		
Total		1512	100,0		

**P7_2D E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Internações e intervenções cirúrgicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	13	,9	6,0	6,0
	2	7	,5	3,3	9,3
	3	8	,5	3,7	13,0
	4	8	,5	3,7	16,7
	5	34	2,2	15,8	32,6
	6	17	1,1	7,9	40,5
	7	19	1,3	8,8	49,3
	8	58	3,8	27,0	76,3
	9	13	,9	6,0	82,3
	10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	17,7	100,0
	Total	215	14,2	100,0	
Missing	System	1297	85,8		
Total		1512	100,0		

**P7_2E E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Tratamento de doenças**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	19	1,3	8,2	8,2
	2	7	,5	3,0	11,2
	3	11	,7	4,7	15,9
	4	10	,7	4,3	20,2
	5	35	2,3	15,0	35,2
	6	17	1,1	7,3	42,5
	7	28	1,9	12,0	54,5
	8	39	2,6	16,7	71,2
	9	20	1,3	8,6	79,8
	10 Totalmente Satisfeito	47	3,1	20,2	100,0
	Total	233	15,4	100,0	
Missing	System	1279	84,6		
Total		1512	100,0		

P7_2F E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Distribuição gratuita de medicamentos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	23	1,5	3,2	3,2
	2	14	,9	1,9	5,1
	3	17	1,1	2,3	7,5
	4	26	1,7	3,6	11,0
	5	96	6,3	13,3	24,3
	6	63	4,2	8,7	33,0
	7	82	5,4	11,3	44,3
	8	158	10,4	21,8	66,2
	9	60	4,0	8,3	74,4
	10 Totalmente Satisfeito	184	12,2	25,4	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	724	47,9	100,0	
Missing	System	788	52,1		
Total		1512	100,0		

P7_2G E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços odontológicos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	7	,5	5,7	5,7
	2	10	,7	8,2	13,9
	3	7	,5	5,7	19,7
	5	16	1,1	13,1	32,8
	6	7	,5	5,7	38,5
	7	16	1,1	13,1	51,6
	8	22	1,5	18,0	69,7
	9	9	,6	7,4	77,0
	10 Totalmente Satisfeito	28	1,9	23,0	100,0
	Total	122	8,1	100,0	
Missing	System	1390	91,9		
Total		1512	100,0		

P7_2H E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Saúde da Família

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	6	,4	2,4	2,4
	2	5	,3	2,0	4,3
	3	7	,5	2,7	7,1
	4	6	,4	2,4	9,4
	5	33	2,2	12,9	22,4
	6	30	2,0	11,8	34,1
	7	35	2,3	13,7	47,8
	8	49	3,2	19,2	67,1
	9	22	1,5	8,6	75,7
	10 Totalmente Satisfeito	61	4,0	23,9	99,6
	98 Não sabe	1	,1	,4	100,0
Total	255	16,9	100,0		
Missing	0 Não se aplica	1	,1		
	System	1256	83,1		
	Total	1257	83,1		
Total		1512	100,0		

P7_2I E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de ambulância

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	10	,7	9,9	9,9
	2	7	,5	6,9	16,8
	3	2	,1	2,0	18,8
	4	6	,4	5,9	24,8
	5	16	1,1	15,8	40,6
	6	5	,3	5,0	45,5
	7	8	,5	7,9	53,5
	8	14	,9	13,9	67,3
	9	10	,7	9,9	77,2
	10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	22,8	100,0
	Total	101	6,7	100,0	
Missing	0 Não se aplica	1	,1		
	System	1410	93,3		
	Total	1411	93,3		
Total		1512	100,0		

P7_2J E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de psiquiatria e saúde mental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	4	,3	9,3	9,3
	2	2	,1	4,7	14,0
	4	2	,1	4,7	18,6
	5	5	,3	11,6	30,2
	6	7	,5	16,3	46,5
	7	3	,2	7,0	53,5
	8	6	,4	14,0	67,4
	9	6	,4	14,0	81,4
	10 Totalmente Satisfeito	8	,5	18,6	100,0
	Total	43	2,8	100,0	
Missing	0 Não se aplica	3	,2		
	System	1466	97,0		
	Total	1469	97,2		
Total	1512	100,0			

P7_2K E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Consultas com especialistas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	18	1,2	4,9	4,9
	2	15	1,0	4,1	9,0
	3	16	1,1	4,4	13,4
	4	14	,9	3,8	17,2
	5	56	3,7	15,3	32,5
	6	34	2,2	9,3	41,8
	7	35	2,3	9,6	51,4
	8	60	4,0	16,4	67,8
	9	41	2,7	11,2	79,0
	10 Totalmente Satisfeito	77	5,1	21,0	100,0
Total	366	24,2	100,0		
Missing	0 Não se aplica	16	1,1		
	System	1130	74,7		
	Total	1146	75,8		
Total	1512	100,0			

P8 O(a) Sr(a) utiliza ônibus como meio de transporte diário?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sim, utiliza	1046	69,2	69,2	69,2
2 Não utiliza	464	30,7	30,7	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P9_FX Quanto tempo o(a) Sr(a) costuma esperar no ponto de ônibus?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Até 5 minutos	86	5,7	8,2	8,2
2 De 6 a 10 minutos	230	15,2	22,0	30,2
3 De 11 a 20 minutos	333	22,0	31,8	62,0
4 De 21 a 30 minutos	262	17,3	25,0	87,1
5 De 31 a 40 minutos	71	4,7	6,8	93,9
6 De 41 a 50 minutos	24	1,6	2,3	96,2
7 De 51 minutos a 1 hora	23	1,5	2,2	98,4
8 Mais de 1 hora	17	1,1	1,6	100,0
Total	1046	69,2	100,0	
Missing System	466	30,8		
Total	1512	100,0		

P10A02 Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - A) Consultas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Até 1 semana	87	5,8	7,8	7,8
2 Mais de 1 semana a 2 semanas	83	5,5	7,5	15,3
3 Mais de 2 semanas a 1 mês	383	25,3	34,4	49,7
4 Mais de 1 mês a 3 meses	375	24,8	33,7	83,5
5 Mais de 3 meses a 6 meses	98	6,5	8,8	92,3
6 Mais de 6 meses a 1 ano	21	1,4	1,9	94,2
7 Mais de 1 ano	6	,4	,5	94,7
8 Não sabe	46	3,0	4,1	98,8
9 Não respondeu	13	,9	1,2	100,0
Total	1112	73,5	100,0	
Missing System	400	26,5		
Total	1512	100,0		

P10B02 Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - B) Exames

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	46	3,0	4,1	4,1
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	81	5,4	7,3	11,4
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	324	21,4	29,1	40,6
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	382	25,3	34,4	74,9
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	138	9,1	12,4	87,3
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	40	2,6	3,6	90,9
	7 Mais de 1 ano	13	,9	1,2	92,1
	8 Não sabe	71	4,7	6,4	98,5
	9 Não respondeu	17	1,1	1,5	100,0
	Total	1112	73,5	100,0	
Missing	System	400	26,5		
Total		1512	100,0		

P10C02 Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - C) Procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	3	,2	,3	,3
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	9	,6	,8	1,1
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	99	6,5	8,9	10,0
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	232	15,3	20,9	30,8
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	241	15,9	21,7	52,5
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	136	9,0	12,2	64,7
	7 Mais de 1 ano	91	6,0	8,2	72,9
	8 Não sabe	271	17,9	24,4	97,3
	9 Não respondeu	30	2,0	2,7	100,0
	Total	1112	73,5	100,0	
Missing	System	400	26,5		
Total		1512	100,0		

P11 O(a) sr(a) tem algum plano de saúde privado?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem plano de saúde privado	505	33,4	33,4	33,4
	2 Não tem plano de saúde privado	992	65,6	65,6	99,0
	8 Não sabe	7	,5	,5	99,5
	9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P11A Em relação ao plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se o(a) sr(a) é:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Titular	364	24,1	72,1	72,1
	2 Dependente	131	8,7	25,9	98,0
	8 Não sabe	3	,2	,6	98,6
	9 Não respondeu	7	,5	1,4	100,0
	Total	505	33,4	100,0	
Missing	System	1007	66,6		
Total		1512	100,0		

P11B Ainda sobre este plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 É particular, adquirido diretamente como pessoa física	270	17,9	53,5	53,5
	2 É empresarial, adquirido por meio da empresa onde trabalha	214	14,2	42,4	95,8
	8 Não sabe	4	,3	,8	96,6
	9 Não respondeu	17	1,1	3,4	100,0
	Total	505	33,4	100,0	
Missing	System	1007	66,6		
Total		1512	100,0		

P12A02 Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - A) Consultas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	217	14,4	43,0	43,0
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	90	6,0	17,8	60,8
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	149	9,9	29,5	90,3
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	20	1,3	4,0	94,3
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	2	,1	,4	94,7
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	1	,1	,2	94,9
	8 Não sabe	21	1,4	4,2	99,0
	9 Não respondeu	5	,3	1,0	100,0
	Total	505	33,4	100,0	
Missing	System	1007	66,6		
Total		1512	100,0		

P12B02 Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - B) Exames

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	173	11,4	34,3	34,3
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	126	8,3	25,0	59,2
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	142	9,4	28,1	87,3
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	28	1,9	5,5	92,9
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	5	,3	1,0	93,9
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	1	,1	,2	94,1
	8 Não sabe	25	1,7	5,0	99,0
	9 Não respondeu	5	,3	1,0	100,0
	Total	505	33,4	100,0	
Missing	System	1007	66,6		
Total		1512	100,0		

P12C02 Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - C) Procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	42	2,8	8,3	8,3
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	54	3,6	10,7	19,0
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	176	11,6	34,9	53,9
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	68	4,5	13,5	67,3
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	21	1,4	4,2	71,5
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	8	,5	1,6	73,1
	7 Mais de 1 ano	2	,1	,4	73,5
	8 Não sabe	128	8,5	25,3	98,8
	9 Não respondeu	6	,4	1,2	100,0
	Total	505	33,4	100,0	
Missing	System	1007	66,6		
Total		1512	100,0		

P13 Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Muito seguro	8	,5	,5	,5
	2 Seguro	148	9,8	9,8	10,3
	3 Pouco seguro	823	54,4	54,4	64,7
	4 Nada seguro	528	34,9	34,9	99,7
	8 Não sabe	4	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1401 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? - 1º LUGAR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Multidão	77	5,1	5,1	5,1
	2 Trânsito	280	18,5	18,5	23,6
	3 Alagamento	221	14,6	14,6	38,3
	4 Dirigir	29	1,9	1,9	40,2
	5 Violência em geral	668	44,2	44,2	84,4
	6 Atropelamentos	47	3,1	3,1	87,5
	7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	4	,3	,3	87,8
	8 Sair à noite	72	4,8	4,8	92,5
	9 Assalto/ Roubo	50	3,3	3,3	95,8
	10 Tráfico de Drogas	2	,1	,1	96,0
	11 Torcidas de Futebol	1	,1	,1	96,0
	12 Não sente medo de nada	56	3,7	3,7	99,7
	97 Nenhuma dessas opções/ outras	2	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1511	99,9	100,0	
Missing	0 Não se aplica	1	,1		
Total		1512	100,0		

P1402 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo?
- 2º LUGAR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Trânsito	13	,9	,9	,9
	3 Alagamento	65	4,3	4,6	5,6
	4 Dirigir	16	1,1	1,1	6,7
	5 Violência em geral	329	21,8	23,4	30,1
	6 Atropelamentos	165	10,9	11,7	41,9
	7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	10	,7	,7	42,6
	8 Sair à noite	176	11,6	12,5	55,1
	9 Assalto/ Roubo	537	35,5	38,2	93,3
	10 Tráfico de Drogas	85	5,6	6,0	99,4
	11 Torcidas de Futebol	1	,1	,1	99,4
	12 Não sente medo de nada	1	,1	,1	99,5
	97 Nenhuma dessas opções/ outras	3	,2	,2	99,7
	99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
	Total	1405	92,9	100,0	
Missing	0 Não se aplica	107	7,1		
Total		1512	100,0		

P1403 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? - 3º LUGAR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Alagamento	4	,3	,3	,3
	4 Dirigir	3	,2	,2	,5
	5 Violência em geral	26	1,7	1,9	2,4
	6 Atropelamentos	41	2,7	3,0	5,5
	7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	4	,3	,3	5,8
	8 Sair à noite	53	3,5	3,9	9,7
	9 Assalto/ Roubo	461	30,5	34,2	43,9
	10 Tráfico de Drogas	566	37,4	42,0	86,0
	11 Torcidas de Futebol	179	11,8	13,3	99,3
	12 Não sente medo de nada	1	,1	,1	99,3
	97 Nenhuma dessas opções/ outras	1	,1	,1	99,4
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,5
	99 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
	Total	1347	89,1	100,0	
Missing	0 Não se aplica	165	10,9		
Total		1512	100,0		

P15_01 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Prefeitura de São Paulo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Confia	530	35,1	35,1	35,1
	2 Não confia	959	63,4	63,4	98,5
	8 Não sabe	13	,9	,9	99,3
	9 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P15_02 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Câmara Municipal de São Paulo

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Confia	433	28,6	28,6	28,6
	2 Não confia	1043	69,0	69,0	97,6
	8 Não sabe	19	1,3	1,3	98,9
	9 Não respondeu	17	1,1	1,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P15_03 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Ministério Público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	623	41,2	41,2	41,2
2 Não confia	860	56,9	56,9	98,1
8 Não sabe	17	1,1	1,1	99,2
9 Não respondeu	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_04 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Poder Judiciário

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	671	44,4	44,4	44,4
2 Não confia	814	53,8	53,8	98,2
8 Não sabe	11	,7	,7	98,9
9 Não respondeu	16	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_05 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Tribunal de Contas do Município

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	525	34,7	34,7	34,7
2 Não confia	938	62,0	62,0	96,8
8 Não sabe	32	2,1	2,1	98,9
9 Não respondeu	17	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_06 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - CPTM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	885	58,5	58,5	58,5
2 Não confia	594	39,3	39,3	97,8
8 Não sabe	27	1,8	1,8	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_07 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Eletropaulo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	986	65,2	65,2	65,2
2 Não confia	511	33,8	33,8	99,0
8 Não sabe	7	,5	,5	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_08 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - COMGÁS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	753	49,8	49,8	49,8
2 Não confia	637	42,1	42,1	91,9
8 Não sabe	107	7,1	7,1	99,0
9 Não respondeu	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_09 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Metrô

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1118	73,9	73,9	73,9
2 Não confia	385	25,5	25,5	99,4
8 Não sabe	3	,2	,2	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_10 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - SPTrans (empresas de ônibus)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	919	60,8	60,8	60,8
2 Não confia	576	38,1	38,1	98,9
8 Não sabe	7	,5	,5	99,3
9 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_11 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Subprefeituras

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	599	39,6	39,6	39,6
2 Não confia	887	58,7	58,7	98,3
8 Não sabe	9	,6	,6	98,9
9 Não respondeu	17	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_12 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	761	50,3	50,3	50,3
2 Não confia	708	46,8	46,8	97,2
8 Não sabe	28	1,9	1,9	99,0
9 Não respondeu	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_13 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Guarda Municipal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	696	46,0	46,0	46,0
2 Não confia	784	51,9	51,9	97,9
8 Não sabe	14	,9	,9	98,8
9 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_14 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Forças Armadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	904	59,8	59,8	59,8
2 Não confia	574	38,0	38,0	97,8
8 Não sabe	20	1,3	1,3	99,1
9 Não respondeu	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_15 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Polícia Militar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	659	43,6	43,6	43,6
2 Não confia	831	55,0	55,0	98,5
8 Não sabe	7	,5	,5	99,0
9 Não respondeu	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_16 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Polícia Civil

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	660	43,7	43,7	43,7
2 Não confia	825	54,6	54,6	98,2
8 Não sabe	10	,7	,7	98,9
9 Não respondeu	17	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_17 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Corpo de Bombeiros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1300	86,0	86,0	86,0
2 Não confia	200	13,2	13,2	99,2
8 Não sabe	3	,2	,2	99,4
9 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_18 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - SABESP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1054	69,7	69,7	69,7
2 Não confia	442	29,2	29,2	98,9
8 Não sabe	6	,4	,4	99,3
9 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_19 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - CETESB

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	837	55,4	55,4	55,4
2 Não confia	573	37,9	37,9	93,3
8 Não sabe	89	5,9	5,9	99,1
9 Não respondeu	13	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_20 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - CET

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	796	52,6	52,6	52,6
2 Não confia	638	42,2	42,2	94,8
8 Não sabe	63	4,2	4,2	99,0
9 Não respondeu	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_21 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Correios

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1227	81,2	81,2	81,2
2 Não confia	273	18,1	18,1	99,2
8 Não sabe	2	,1	,1	99,3
9 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_22 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - PROCON

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1046	69,2	69,2	69,2
2 Não confia	428	28,3	28,3	97,5
8 Não sabe	26	1,7	1,7	99,2
9 Não respondeu	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_23 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Serviços de Táxi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	957	63,3	63,3	63,3
2 Não confia	514	34,0	34,0	97,3
8 Não sabe	26	1,7	1,7	99,0
9 Não respondeu	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P15_24 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	809	53,5	53,5	53,5
2 Não confia	656	43,4	43,4	96,9
8 Não sabe	31	2,1	2,1	98,9
9 Não respondeu	16	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1601 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? - 1º LUGAR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Governo Federal	234	15,5	15,5	15,5
2 Governo Estadual	56	3,7	3,7	19,2
3 Prefeitura de São Paulo	112	7,4	7,4	26,6
4 Câmara Municipal de São Paulo	12	,8	,8	27,4
5 Ministério Público	42	2,8	2,8	30,2
6 Poder Judiciário	37	2,4	2,4	32,6
7 Subprefeituras	32	2,1	2,1	34,7
8 Conselhos Municipais	14	,9	,9	35,6
9 Partidos Políticos	7	,5	,5	36,1
10 Meios de comunicação	142	9,4	9,4	45,5
11 Sindicatos de Trabalhadores	37	2,4	2,4	47,9
12 Universidades	83	5,5	5,5	53,4
13 Igreja	205	13,6	13,6	67,0
14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	51	3,4	3,4	70,4
15 Associações de Bairro	62	4,1	4,1	74,5
16 Empresas Públicas	16	1,1	1,1	75,5
17 Empresas Privadas/ empresários	49	3,2	3,2	78,8

P1601 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? - 1º LUGAR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
18 Prefeito de São Paulo	13	,9	,9	79,6
97 Nenhuma destas	214	14,2	14,2	93,8
98 Não sabe	45	3,0	3,0	96,8
99 Não respondeu	49	3,2	3,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1602 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? - 2º LUGAR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	60	4,0	5,6	5,6
	2 Governo Estadual	161	10,6	14,9	20,5
	3 Prefeitura de São Paulo	60	4,0	5,6	26,1
	4 Câmara Municipal de São Paulo	18	1,2	1,7	27,8
	5 Ministério Público	20	1,3	1,9	29,6
	6 Poder Judiciário	38	2,5	3,5	33,1
	7 Subprefeituras	24	1,6	2,2	35,4
	8 Conselhos Municipais	27	1,8	2,5	37,9
	9 Partidos Políticos	5	,3	,5	38,3
	10 Meios de comunicação	123	8,1	11,4	49,8
	11 Sindicatos de Trabalhadores	43	2,8	4,0	53,8
	12 Universidades	89	5,9	8,3	62,0
	13 Igreja	150	9,9	13,9	76,0
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	98	6,5	9,1	85,1
	15 Associações de Bairro	85	5,6	7,9	92,9
	16 Empresas Públicas	28	1,9	2,6	95,5
	17 Empresas Privadas/ empresários	37	2,4	3,4	99,0
	18 Prefeito de São Paulo	11	,7	1,0	100,0
	Total	1077	71,2	100,0	
Missing	99 Não respondeu	435	28,8		
Total		1512	100,0		

P1603 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? - 3º LUGAR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	45	3,0	4,6	4,6
	2 Governo Estadual	51	3,4	5,2	9,8
	3 Prefeitura de São Paulo	64	4,2	6,5	16,3
	4 Câmara Municipal de São Paulo	10	,7	1,0	17,3
	5 Ministério Público	26	1,7	2,6	20,0
	6 Poder Judiciário	28	1,9	2,9	22,8
	7 Subprefeituras	37	2,4	3,8	26,6
	8 Conselhos Municipais	13	,9	1,3	27,9
	9 Partidos Políticos	4	,3	,4	28,3
	10 Meios de comunicação	125	8,3	12,7	41,0
	11 Sindicatos de Trabalhadores	43	2,8	4,4	45,4
	12 Universidades	77	5,1	7,8	53,3
	13 Igreja	129	8,5	13,1	66,4
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	112	7,4	11,4	77,8
	15 Associações de Bairro	122	8,1	12,4	90,2
	16 Empresas Públicas	34	2,2	3,5	93,7
	17 Empresas Privadas/ empresários	49	3,2	5,0	98,7
	18 Prefeito de São Paulo	13	,9	1,3	100,0
Total	982	64,9	100,0		
Missing	0 Não se aplica	2	,1		
	99 Não respondeu	528	34,9		
	Total	530	35,1		
Total		1512	100,0		

P17 De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal?

O(a) sr(a) acha que ela está sendo:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ótima	28	1,9	1,9	1,9
	2 Boa	227	15,0	15,0	16,9
	3 Regular	769	50,9	50,9	67,7
	4 Ruim	225	14,9	14,9	82,6
	5 Péssima	246	16,3	16,3	98,9
	8 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total		1512	100,0	100,0	

P18 E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(a) sr(a) acha que ela está sendo:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	27	1,8	1,8	1,8
2 Boa	271	17,9	17,9	19,7
3 Regular	693	45,8	45,8	65,5
4 Ruim	262	17,3	17,3	82,9
5 Péssima	226	14,9	14,9	97,8
8 Não sabe	31	2,1	2,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P19 E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O (a) sr(a) acha que ela está sendo:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	8	,5	,5	,5
2 Boa	149	9,9	9,9	10,4
3 Regular	630	41,7	41,7	52,1
4 Ruim	294	19,4	19,4	71,5
5 Péssima	358	23,7	23,7	95,2
8 Não sabe	67	4,4	4,4	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P20 Para terminar, gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sairia	842	55,7	55,7	55,7
2 Não sairia	645	42,7	42,7	98,3
9 Não respondeu	25	1,7	1,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P21 Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Branca	806	53,3	53,3	53,3
2 Preta	196	13,0	13,0	66,3
3 Parda	474	31,3	31,3	97,6
4 Amarela	18	1,2	1,2	98,8
5 Indígena	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P22 O(a) Sr(a) tem alguma religião? Qual?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Católica Apostólica Romana	857	56,7	56,7	56,7
	2 Assembléia de Deus	66	4,4	4,4	61,0
	3 Batista/ Metodista/ Presbiteriana	30	2,0	2,0	63,0
	4 Universal do Reino de Deus	28	1,9	1,9	64,9
	5 Deus é Amor	10	,7	,7	65,5
	6 Evangelho Quadrangular	16	1,1	1,1	66,6
	7 Igreja Internacional da Graça	10	,7	,7	67,3
	8 Renascer em Cristo	4	,3	,3	67,5
	9 Sara nossa terra	1	,1	,1	67,6
	10 Outras Evangélicas específicas	129	8,5	8,5	76,1
	11 Evangélica - Não sabe especificar	37	2,4	2,4	78,6
	12 Adventista	4	,3	,3	78,8
	13 Testemunha de Jeová	8	,5	,5	79,4
	14 Judaica	5	,3	,3	79,7
	15 Espírita/ Kardecista	81	5,4	5,4	85,1
	16 Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)	15	1,0	1,0	86,0
	17 Orientais (Budismo, Islamismo, etc)	10	,7	,7	86,7
	18 Outras religiões	9	,6	,6	87,3
	19 É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico	98	6,5	6,5	93,8
	20 Ateu/ Sem religião	69	4,6	4,6	98,3
	99 Não respondeu	25	1,7	1,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

REND1 RENDA PESSOAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAIS DE 20	3	,2	,2	,2
2 MAIS DE 10 A 20	10	,7	,7	,9
3 MAIS DE 5 A 10	47	3,1	3,1	4,0
4 MAIS DE 2 A 5	263	17,4	17,4	21,4
5 MAIS DE 1 A 2	446	29,5	29,5	50,9
6 ATÉ 1	312	20,6	20,6	71,5
8 NÃO TEM RENDIMENTO PESSOAL	285	18,8	18,8	90,3
9 NÃO RESPONDEU	146	9,7	9,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

REND2 RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAIS DE 20	12	,8	,8	,8
2 MAIS DE 10 A 20	35	2,3	2,3	3,1
3 MAIS DE 5 A 10	181	12,0	12,0	15,1
4 MAIS DE 2 A 5	479	31,7	31,7	46,8
5 MAIS DE 1 A 2	458	30,3	30,3	77,1
6 ATÉ 1	153	10,1	10,1	87,2
9 NÃO RESPONDEU	194	12,8	12,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

ESCOLARIDADE

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 ANALF.	37	2,4	2,4	2,4
2 SABE LER/ ESCR. MAS NÃO CURSOU ESCOLA	12	,8	,8	3,2
3 PRIM. INC.	91	6,0	6,0	9,3
4 PRIM. COMP.	172	11,4	11,4	20,6
5 GINÁS. INC.	109	7,2	7,2	27,8
6 GINÁS. COMP.	162	10,7	10,7	38,6
7 COLÉG. INC.	153	10,1	10,1	48,7
8 COLÉG. COMP.	419	27,7	27,7	76,4
9 SUP. INC.	177	11,7	11,7	88,1
10 SUP. COMP.	180	11,9	11,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

OCUPA POSIÇÃO NA OCUPAÇÃO

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 OCUPADO	968	64,0	64,0	64,0
2 NÃO OCUPADO	544	36,0	36,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

CIVIL ESTADO CIVIL

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 CASADO/ MORA JUNTO	768	50,8	50,8	50,8
2 DIVORCIADO/ DESQUITADO/ VIÚVO	221	14,6	14,6	65,4
3 SOLTEIRO	523	34,6	34,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

TEMPO MORADIA NA CAPITAL

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MENOS DE 1 ANO	30	2,0	2,0	2,0
2 ENTRE 1 E 5 ANOS	54	3,6	3,6	5,6
3 ENTRE 6 E 10 ANOS	46	3,0	3,0	8,6
4 MAIS DE 10 ANOS	723	47,8	47,8	56,4
5 NASCEU AQUI	659	43,6	43,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	