

Número da pesquisa: CESOP-IBOPE/SÃO PAULO/CAP10.DEZ-04625

Título da Pesquisa:

PESQUISA OPINIÃO PÚBLICA

INDICADORES DE REFERÊNCIA DE BEM-ESTAR DO MUNICÍPIO - IRBEM

REDE NOSSA SÃO PAULO - RNSP

Data Questionário: 12/2010

Tamanho da amostra: 1512

Universo: População acima de 16 anos da cidade de São Paulo

Responsável: Rede Nossa São Paulo (RNSP)

SEXO

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAS	697	46,1	46,1	46,1
2 FEM	815	53,9	53,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

FXIDADE

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 16 E 17	59	3,9	3,9	3,9
2 18 A 24	226	14,9	14,9	18,8
3 25 A 29	179	11,8	11,8	30,7
4 30 A 39	295	19,5	19,5	50,2
5 40 A 49	277	18,3	18,3	68,5
6 50 A 69	359	23,7	23,7	92,3
7 70 E MAIS	117	7,7	7,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1A01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	169	11,2	11,2	11,2
2	99	6,5	6,5	17,7
3	145	9,6	9,6	27,3
4	171	11,3	11,3	38,6
5	391	25,9	25,9	64,5
6	205	13,6	13,6	78,0
7	150	9,9	9,9	88,0
8	111	7,3	7,3	95,3
9	20	1,3	1,3	96,6
10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	3,2	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1A02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	138	9,1	9,1	9,1
2	127	8,4	8,4	17,5
3	158	10,4	10,4	28,0
4	200	13,2	13,2	41,2
5	350	23,1	23,1	64,4
6	191	12,6	12,6	77,0
7	143	9,5	9,5	86,4
8	111	7,3	7,3	93,8
9	32	2,1	2,1	95,9
10 Totalmente Satisfeito	61	4,0	4,0	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1A03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	126	8,3	8,3	8,3
	2	132	8,7	8,7	17,1
	3	171	11,3	11,3	28,4
	4	203	13,4	13,4	41,8
	5	353	23,3	23,3	65,1
	6	194	12,8	12,8	78,0
	7	148	9,8	9,8	87,8
	8	112	7,4	7,4	95,2
	9	36	2,4	2,4	97,6
	10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1A04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	135	8,9	8,9	8,9
	2	122	8,1	8,1	17,0
	3	146	9,7	9,7	26,7
	4	185	12,2	12,2	38,9
	5	376	24,9	24,9	63,8
	6	195	12,9	12,9	76,7
	7	170	11,2	11,2	87,9
	8	107	7,1	7,1	95,0
	9	25	1,7	1,7	96,6
	10 Totalmente Satisfeito	47	3,1	3,1	99,7
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1A05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	149	9,9	9,9	9,9
2	129	8,5	8,5	18,4
3	159	10,5	10,5	28,9
4	214	14,2	14,2	43,1
5	370	24,5	24,5	67,5
6	204	13,5	13,5	81,0
7	116	7,7	7,7	88,7
8	98	6,5	6,5	95,2
9	24	1,6	1,6	96,8
10 Totalmente Satisfeito	45	3,0	3,0	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	304	20,1	20,1	20,1
2	183	12,1	12,1	32,2
3	181	12,0	12,0	44,2
4	144	9,5	9,5	53,7
5	248	16,4	16,4	70,1
6	111	7,3	7,3	77,4
7	101	6,7	6,7	84,1
8	116	7,7	7,7	91,8
9	43	2,8	2,8	94,6
10 Totalmente Satisfeito	76	5,0	5,0	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	297	19,6	19,6	19,6
2	188	12,4	12,4	32,1
3	193	12,8	12,8	44,8
4	172	11,4	11,4	56,2
5	236	15,6	15,6	71,8
6	129	8,5	8,5	80,4
7	97	6,4	6,4	86,8
8	97	6,4	6,4	93,2
9	39	2,6	2,6	95,8
10 Totalmente Satisfeito	59	3,9	3,9	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	424	28,0	28,0	28,0
2	198	13,1	13,1	41,1
3	200	13,2	13,2	54,4
4	154	10,2	10,2	64,6
5	207	13,7	13,7	78,2
6	98	6,5	6,5	84,7
7	82	5,4	5,4	90,1
8	65	4,3	4,3	94,4
9	35	2,3	2,3	96,8
10 Totalmente Satisfeito	45	3,0	3,0	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	292	19,3	19,3	19,3
2	157	10,4	10,4	29,7
3	178	11,8	11,8	41,5
4	144	9,5	9,5	51,0
5	284	18,8	18,8	69,8
6	129	8,5	8,5	78,3
7	107	7,1	7,1	85,4
8	92	6,1	6,1	91,5
9	43	2,8	2,8	94,3
10 Totalmente Satisfeito	59	3,9	3,9	98,2
98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1C01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Conservação dos espaços públicos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	181	12,0	12,0	12,0
2	102	6,7	6,7	18,7
3	152	10,1	10,1	28,8
4	144	9,5	9,5	38,3
5	317	21,0	21,0	59,3
6	196	13,0	13,0	72,2
7	183	12,1	12,1	84,3
8	141	9,3	9,3	93,7
9	41	2,7	2,7	96,4
10 Totalmente Satisfeito	54	3,6	3,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1C02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Aparência de sua cidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	129	8,5	8,5	8,5
	2	76	5,0	5,0	13,6
	3	103	6,8	6,8	20,4
	4	134	8,9	8,9	29,2
	5	295	19,5	19,5	48,7
	6	222	14,7	14,7	63,4
	7	206	13,6	13,6	77,1
	8	196	13,0	13,0	90,0
	9	63	4,2	4,2	94,2
	10 Totalmente Satisfeito	87	5,8	5,8	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1C03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Aparência de seu bairro

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	173	11,4	11,4	11,4
	2	83	5,5	5,5	16,9
	3	122	8,1	8,1	25,0
	4	152	10,1	10,1	35,1
	5	266	17,6	17,6	52,6
	6	182	12,0	12,0	64,7
	7	174	11,5	11,5	76,2
	8	174	11,5	11,5	87,7
	9	86	5,7	5,7	93,4
	10 Totalmente Satisfeito	100	6,6	6,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1C04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Conservação dos monumentos históricos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	118	7,8	7,8	7,8
2	78	5,2	5,2	13,0
3	119	7,9	7,9	20,8
4	165	10,9	10,9	31,7
5	337	22,3	22,3	54,0
6	214	14,2	14,2	68,2
7	179	11,8	11,8	80,0
8	165	10,9	10,9	90,9
9	59	3,9	3,9	94,8
10 Totalmente Satisfeito	69	4,6	4,6	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1D01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	191	12,6	12,6	12,6
2	148	9,8	9,8	22,4
3	182	12,0	12,0	34,5
4	169	11,2	11,2	45,6
5	305	20,2	20,2	65,8
6	153	10,1	10,1	75,9
7	157	10,4	10,4	86,3
8	110	7,3	7,3	93,6
9	34	2,2	2,2	95,8
10 Totalmente Satisfeito	55	3,6	3,6	99,5
98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1D02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	247	16,3	16,3	16,3
	2	190	12,6	12,6	28,9
	3	210	13,9	13,9	42,8
	4	221	14,6	14,6	57,4
	5	275	18,2	18,2	75,6
	6	131	8,7	8,7	84,3
	7	108	7,1	7,1	91,4
	8	67	4,4	4,4	95,8
	9	20	1,3	1,3	97,2
	10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	99,5
	98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1D03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Vagas disponíveis em abrigos para população de rua

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	305	20,2	20,2	20,2
	2	173	11,4	11,4	31,6
	3	216	14,3	14,3	45,9
	4	173	11,4	11,4	57,3
	5	284	18,8	18,8	76,1
	6	131	8,7	8,7	84,8
	7	85	5,6	5,6	90,4
	8	60	4,0	4,0	94,4
	9	23	1,5	1,5	95,9
	10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	98,5
	98 Não sabe	21	1,4	1,4	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1E01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	87	5,8	5,8	5,8
2	88	5,8	5,8	11,6
3	102	6,7	6,7	18,3
4	133	8,8	8,8	27,1
5	328	21,7	21,7	48,8
6	231	15,3	15,3	64,1
7	184	12,2	12,2	76,3
8	164	10,8	10,8	87,1
9	66	4,4	4,4	91,5
10 Totalmente Satisfeito	121	8,0	8,0	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Incentivo ao consumo moderado e sustentável

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	64	4,2	4,2	4,2
2	93	6,2	6,2	10,4
3	130	8,6	8,6	19,0
4	144	9,5	9,5	28,5
5	358	23,7	23,7	52,2
6	221	14,6	14,6	66,8
7	206	13,6	13,6	80,4
8	151	10,0	10,0	90,4
9	56	3,7	3,7	94,1
10 Totalmente Satisfeito	76	5,0	5,0	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito ao direito do consumidor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	124	8,2	8,2	8,2
2	90	6,0	6,0	14,2
3	132	8,7	8,7	22,9
4	183	12,1	12,1	35,0
5	343	22,7	22,7	57,7
6	182	12,0	12,0	69,7
7	169	11,2	11,2	80,9
8	139	9,2	9,2	90,1
9	59	3,9	3,9	94,0
10 Totalmente Satisfeito	88	5,8	5,8	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A quantidade que você consome em relação as suas necessidades

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	45	3,0	3,0	3,0
2	42	2,8	2,8	5,8
3	67	4,4	4,4	10,2
4	126	8,3	8,3	18,5
5	369	24,4	24,4	42,9
6	238	15,7	15,7	58,7
7	239	15,8	15,8	74,5
8	207	13,7	13,7	88,2
9	71	4,7	4,7	92,9
10 Totalmente Satisfeito	104	6,9	6,9	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	83	5,5	5,5	5,5
2	94	6,2	6,2	11,7
3	133	8,8	8,8	20,5
4	173	11,4	11,4	31,9
5	382	25,3	25,3	57,2
6	234	15,5	15,5	72,7
7	173	11,4	11,4	84,1
8	150	9,9	9,9	94,0
9	37	2,4	2,4	96,5
10 Totalmente Satisfeito	48	3,2	3,2	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A durabilidade material e cultural dos produtos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	42	2,8	2,8	2,8
2	87	5,8	5,8	8,5
3	116	7,7	7,7	16,2
4	162	10,7	10,7	26,9
5	411	27,2	27,2	54,1
6	286	18,9	18,9	73,0
7	194	12,8	12,8	85,8
8	119	7,9	7,9	93,7
9	40	2,6	2,6	96,4
10 Totalmente Satisfeito	48	3,2	3,2	99,5
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A qualidade e quantidade de publicidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	46	3,0	3,0	3,0
2	68	4,5	4,5	7,5
3	114	7,5	7,5	15,1
4	154	10,2	10,2	25,3
5	356	23,5	23,5	48,8
6	260	17,2	17,2	66,0
7	194	12,8	12,8	78,8
8	177	11,7	11,7	90,5
9	66	4,4	4,4	94,9
10 Totalmente Satisfeito	73	4,8	4,8	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	94	6,2	6,2	6,2
2	92	6,1	6,1	12,3
3	139	9,2	9,2	21,5
4	174	11,5	11,5	33,0
5	361	23,9	23,9	56,9
6	239	15,8	15,8	72,7
7	165	10,9	10,9	83,6
8	126	8,3	8,3	91,9
9	49	3,2	3,2	95,2
10 Totalmente Satisfeito	62	4,1	4,1	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manifestações artístico-culturais nas escolas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	127	8,4	8,4	8,4
2	99	6,5	6,5	14,9
3	116	7,7	7,7	22,6
4	133	8,8	8,8	31,4
5	296	19,6	19,6	51,0
6	210	13,9	13,9	64,9
7	195	12,9	12,9	77,8
8	165	10,9	10,9	88,7
9	56	3,7	3,7	92,4
10 Totalmente Satisfeito	90	6,0	6,0	98,3
98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que participa de atividades culturais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	261	17,3	17,3	17,3
2	151	10,0	10,0	27,2
3	163	10,8	10,8	38,0
4	141	9,3	9,3	47,4
5	244	16,1	16,1	63,5
6	173	11,4	11,4	74,9
7	144	9,5	9,5	84,5
8	132	8,7	8,7	93,2
9	39	2,6	2,6	95,8
10 Totalmente Satisfeito	61	4,0	4,0	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de centros culturais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	223	14,7	14,7	14,7
2	147	9,7	9,7	24,5
3	176	11,6	11,6	36,1
4	169	11,2	11,2	47,3
5	254	16,8	16,8	64,1
6	156	10,3	10,3	74,4
7	140	9,3	9,3	83,7
8	115	7,6	7,6	91,3
9	55	3,6	3,6	94,9
10 Totalmente Satisfeito	73	4,8	4,8	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de bibliotecas públicas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	247	16,3	16,3	16,3
2	129	8,5	8,5	24,9
3	170	11,2	11,2	36,1
4	143	9,5	9,5	45,6
5	262	17,3	17,3	62,9
6	166	11,0	11,0	73,9
7	136	9,0	9,0	82,9
8	113	7,5	7,5	90,3
9	61	4,0	4,0	94,4
10 Totalmente Satisfeito	79	5,2	5,2	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de teatros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	374	24,7	24,7	24,7
2	143	9,5	9,5	34,2
3	178	11,8	11,8	46,0
4	142	9,4	9,4	55,4
5	223	14,7	14,7	70,1
6	128	8,5	8,5	78,6
7	105	6,9	6,9	85,5
8	94	6,2	6,2	91,7
9	54	3,6	3,6	95,3
10 Totalmente Satisfeito	68	4,5	4,5	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que visita museus e exposições

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	416	27,5	27,5	27,5
2	194	12,8	12,8	40,3
3	183	12,1	12,1	52,4
4	121	8,0	8,0	60,4
5	210	13,9	13,9	74,3
6	125	8,3	8,3	82,6
7	101	6,7	6,7	89,3
8	69	4,6	4,6	93,8
9	37	2,4	2,4	96,3
10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	3,2	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Preços das entradas de teatros, shows e cinemas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	301	19,9	19,9	19,9
	2	187	12,4	12,4	32,3
	3	181	12,0	12,0	44,2
	4	153	10,1	10,1	54,4
	5	270	17,9	17,9	72,2
	6	135	8,9	8,9	81,2
	7	80	5,3	5,3	86,4
	8	89	5,9	5,9	92,3
	9	29	1,9	1,9	94,2
	10 Totalmente Satisfeito	67	4,4	4,4	98,7
	98 Não sabe	20	1,3	1,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1F08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de cinemas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	272	18,0	18,0	18,0
	2	139	9,2	9,2	27,2
	3	139	9,2	9,2	36,4
	4	137	9,1	9,1	45,4
	5	244	16,1	16,1	61,6
	6	144	9,5	9,5	71,1
	7	123	8,1	8,1	79,2
	8	129	8,5	8,5	87,8
	9	67	4,4	4,4	92,2
	10 Totalmente Satisfeito	113	7,5	7,5	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1G01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	232	15,3	15,3	15,3
2	174	11,5	11,5	26,9
3	169	11,2	11,2	38,0
4	149	9,9	9,9	47,9
5	300	19,8	19,8	67,7
6	149	9,9	9,9	77,6
7	147	9,7	9,7	87,3
8	106	7,0	7,0	94,3
9	41	2,7	2,7	97,0
10 Totalmente Satisfeito	45	3,0	3,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso ao serviço de saúde

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	304	20,1	20,1	20,1
2	221	14,6	14,6	34,7
3	185	12,2	12,2	47,0
4	163	10,8	10,8	57,7
5	249	16,5	16,5	74,2
6	120	7,9	7,9	82,1
7	108	7,1	7,1	89,3
8	81	5,4	5,4	94,6
9	42	2,8	2,8	97,4
10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	210	13,9	13,9	13,9
2	181	12,0	12,0	25,9
3	189	12,5	12,5	38,4
4	189	12,5	12,5	50,9
5	270	17,9	17,9	68,7
6	162	10,7	10,7	79,4
7	138	9,1	9,1	88,6
8	90	6,0	6,0	94,5
9	41	2,7	2,7	97,2
10 Totalmente Satisfeito	40	2,6	2,6	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Distribuição de renda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	322	21,3	21,3	21,3
2	194	12,8	12,8	34,1
3	208	13,8	13,8	47,9
4	171	11,3	11,3	59,2
5	283	18,7	18,7	77,9
6	128	8,5	8,5	86,4
7	105	6,9	6,9	93,3
8	56	3,7	3,7	97,0
9	16	1,1	1,1	98,1
10 Totalmente Satisfeito	28	1,9	1,9	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à justiça

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	355	23,5	23,5	23,5
2	195	12,9	12,9	36,4
3	210	13,9	13,9	50,3
4	151	10,0	10,0	60,3
5	240	15,9	15,9	76,1
6	135	8,9	8,9	85,1
7	94	6,2	6,2	91,3
8	63	4,2	4,2	95,4
9	20	1,3	1,3	96,8
10 Totalmente Satisfeito	47	3,1	3,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Igualdade no acesso à moradia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	353	23,3	23,3	23,3
2	186	12,3	12,3	35,6
3	197	13,0	13,0	48,7
4	171	11,3	11,3	60,0
5	281	18,6	18,6	78,6
6	106	7,0	7,0	85,6
7	80	5,3	5,3	90,9
8	57	3,8	3,8	94,6
9	30	2,0	2,0	96,6
10 Totalmente Satisfeito	51	3,4	3,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas próximos à sua moradia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	201	13,3	13,3	13,3
	2	114	7,5	7,5	20,8
	3	152	10,1	10,1	30,9
	4	137	9,1	9,1	39,9
	5	273	18,1	18,1	58,0
	6	127	8,4	8,4	66,4
	7	162	10,7	10,7	77,1
	8	161	10,6	10,6	87,8
	9	63	4,2	4,2	91,9
	10 Totalmente Satisfeito	88	5,8	5,8	97,8
	98 Não sabe	34	2,2	2,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1H02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Envolvimento das famílias na educação dos filhos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	108	7,1	7,1	7,1
	2	123	8,1	8,1	15,3
	3	141	9,3	9,3	24,6
	4	147	9,7	9,7	34,3
	5	339	22,4	22,4	56,7
	6	183	12,1	12,1	68,8
	7	165	10,9	10,9	79,8
	8	157	10,4	10,4	90,1
	9	74	4,9	4,9	95,0
	10 Totalmente Satisfeito	68	4,5	4,5	99,5
	98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1H03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	92	6,1	6,1	6,1
2	119	7,9	7,9	14,0
3	155	10,3	10,3	24,2
4	189	12,5	12,5	36,7
5	370	24,5	24,5	61,2
6	192	12,7	12,7	73,9
7	168	11,1	11,1	85,0
8	119	7,9	7,9	92,9
9	54	3,6	3,6	96,4
10 Totalmente Satisfeito	50	3,3	3,3	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao ensino superior de qualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	171	11,3	11,3	11,3
2	128	8,5	8,5	19,8
3	180	11,9	11,9	31,7
4	157	10,4	10,4	42,1
5	334	22,1	22,1	64,2
6	174	11,5	11,5	75,7
7	152	10,1	10,1	85,7
8	111	7,3	7,3	93,1
9	46	3,0	3,0	96,1
10 Totalmente Satisfeito	54	3,6	3,6	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	104	6,9	6,9	6,9
	2	98	6,5	6,5	13,4
	3	150	9,9	9,9	23,3
	4	201	13,3	13,3	36,6
	5	342	22,6	22,6	59,2
	6	206	13,6	13,6	72,8
	7	185	12,2	12,2	85,1
	8	106	7,0	7,0	92,1
	9	52	3,4	3,4	95,5
	10 Totalmente Satisfeito	61	4,0	4,0	99,5
	98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1H06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Promoção da cidadania e da democracia na educação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	118	7,8	7,8	7,8
	2	107	7,1	7,1	14,9
	3	160	10,6	10,6	25,5
	4	184	12,2	12,2	37,6
	5	374	24,7	24,7	62,4
	6	195	12,9	12,9	75,3
	7	166	11,0	11,0	86,2
	8	105	6,9	6,9	93,2
	9	46	3,0	3,0	96,2
	10 Totalmente Satisfeito	47	3,1	3,1	99,3
	98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1H07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	186	12,3	12,3	12,3
	2	135	8,9	8,9	21,2
	3	163	10,8	10,8	32,0
	4	170	11,2	11,2	43,3
	5	322	21,3	21,3	64,6
	6	151	10,0	10,0	74,5
	7	164	10,8	10,8	85,4
	8	104	6,9	6,9	92,3
	9	42	2,8	2,8	95,0
	10 Totalmente Satisfeito	67	4,4	4,4	99,5
	98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1I01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que realiza atividades esportivas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	338	22,4	22,4	22,4
	2	155	10,3	10,3	32,6
	3	114	7,5	7,5	40,1
	4	134	8,9	8,9	49,0
	5	226	14,9	14,9	64,0
	6	108	7,1	7,1	71,1
	7	113	7,5	7,5	78,6
	8	134	8,9	8,9	87,4
	9	59	3,9	3,9	91,3
	10 Totalmente Satisfeito	129	8,5	8,5	99,9
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1102 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	307	20,3	20,3	20,3
	2	160	10,6	10,6	30,9
	3	149	9,9	9,9	40,7
	4	164	10,8	10,8	51,6
	5	251	16,6	16,6	68,2
	6	134	8,9	8,9	77,1
	7	116	7,7	7,7	84,7
	8	111	7,3	7,3	92,1
	9	48	3,2	3,2	95,2
	10 Totalmente Satisfeito	66	4,4	4,4	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1103 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que se praticam esportes nas escolas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	204	13,5	13,5	13,5
	2	121	8,0	8,0	21,5
	3	134	8,9	8,9	30,4
	4	129	8,5	8,5	38,9
	5	297	19,6	19,6	58,5
	6	166	11,0	11,0	69,5
	7	140	9,3	9,3	78,8
	8	140	9,3	9,3	88,0
	9	70	4,6	4,6	92,7
	10 Totalmente Satisfeito	95	6,3	6,3	98,9
	98 Não sabe	16	1,1	1,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1J01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de reurbanização das favelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	246	16,3	16,3	16,3
	2	170	11,2	11,2	27,5
	3	177	11,7	11,7	39,2
	4	158	10,4	10,4	49,7
	5	263	17,4	17,4	67,1
	6	155	10,3	10,3	77,3
	7	131	8,7	8,7	86,0
	8	95	6,3	6,3	92,3
	9	36	2,4	2,4	94,6
	10 Totalmente Satisfeito	70	4,6	4,6	99,3
	98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1J02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	239	15,8	15,8	15,8
	2	187	12,4	12,4	28,2
	3	189	12,5	12,5	40,7
	4	169	11,2	11,2	51,9
	5	265	17,5	17,5	69,4
	6	153	10,1	10,1	79,5
	7	131	8,7	8,7	88,2
	8	81	5,4	5,4	93,5
	9	32	2,1	2,1	95,6
	10 Totalmente Satisfeito	58	3,8	3,8	99,5
	98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1J03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Soluções criadas para moradias em áreas de risco

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	315	20,8	20,8	20,8
	2	186	12,3	12,3	33,1
	3	187	12,4	12,4	45,5
	4	160	10,6	10,6	56,1
	5	267	17,7	17,7	73,7
	6	135	8,9	8,9	82,7
	7	122	8,1	8,1	90,7
	8	59	3,9	3,9	94,6
	9	27	1,8	1,8	96,4
	10 Totalmente Satisfeito	51	3,4	3,4	99,8
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1J04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas que permitem a aquisição da casa própria

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	215	14,2	14,2	14,2
	2	175	11,6	11,6	25,8
	3	173	11,4	11,4	37,2
	4	166	11,0	11,0	48,2
	5	315	20,8	20,8	69,0
	6	143	9,5	9,5	78,5
	7	135	8,9	8,9	87,4
	8	82	5,4	5,4	92,9
	9	39	2,6	2,6	95,4
	10 Totalmente Satisfeito	67	4,4	4,4	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1J05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade de sua moradia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	65	4,3	4,3	4,3
2	69	4,6	4,6	8,9
3	79	5,2	5,2	14,1
4	110	7,3	7,3	21,4
5	229	15,1	15,1	36,5
6	175	11,6	11,6	48,1
7	204	13,5	13,5	61,6
8	254	16,8	16,8	78,4
9	130	8,6	8,6	87,0
10 Totalmente Satisfeito	197	13,0	13,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de estações de metrô em seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	271	17,9	17,9	17,9
2	93	6,2	6,2	24,1
3	118	7,8	7,8	31,9
4	102	6,7	6,7	38,6
5	226	14,9	14,9	53,6
6	136	9,0	9,0	62,6
7	150	9,9	9,9	72,5
8	195	12,9	12,9	85,4
9	72	4,8	4,8	90,1
10 Totalmente Satisfeito	144	9,5	9,5	99,7
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	121	8,0	8,0	8,0
	2	68	4,5	4,5	12,5
	3	107	7,1	7,1	19,6
	4	90	6,0	6,0	25,5
	5	234	15,5	15,5	41,0
	6	162	10,7	10,7	51,7
	7	213	14,1	14,1	65,8
	8	241	15,9	15,9	81,7
	9	90	6,0	6,0	87,7
	10 Totalmente Satisfeito	184	12,2	12,2	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1K01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	222	14,7	14,7	14,7
	2	137	9,1	9,1	23,7
	3	171	11,3	11,3	35,1
	4	148	9,8	9,8	44,8
	5	292	19,3	19,3	64,2
	6	180	11,9	11,9	76,1
	7	134	8,9	8,9	84,9
	8	105	6,9	6,9	91,9
	9	46	3,0	3,0	94,9
	10 Totalmente Satisfeito	69	4,6	4,6	99,5
	98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1K02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Reintegração da criança e do adolescente de rua na família

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	212	14,0	14,0	14,0
	2	160	10,6	10,6	24,6
	3	187	12,4	12,4	37,0
	4	160	10,6	10,6	47,6
	5	309	20,4	20,4	68,0
	6	181	12,0	12,0	80,0
	7	142	9,4	9,4	89,4
	8	73	4,8	4,8	94,2
	9	29	1,9	1,9	96,1
	10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	3,2	99,3
	98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1K03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	146	9,7	9,7	9,7
	2	152	10,1	10,1	19,7
	3	147	9,7	9,7	29,4
	4	200	13,2	13,2	42,7
	5	333	22,0	22,0	64,7
	6	162	10,7	10,7	75,4
	7	157	10,4	10,4	85,8
	8	110	7,3	7,3	93,1
	9	36	2,4	2,4	95,4
	10 Totalmente Satisfeito	61	4,0	4,0	99,5
	98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1K04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proteção oferecida à infância e adolescência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	194	12,8	12,8	12,8
2	137	9,1	9,1	21,9
3	160	10,6	10,6	32,5
4	153	10,1	10,1	42,6
5	326	21,6	21,6	64,2
6	175	11,6	11,6	75,7
7	141	9,3	9,3	85,1
8	122	8,1	8,1	93,1
9	40	2,6	2,6	95,8
10 Totalmente Satisfeito	61	4,0	4,0	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidade do primeiro emprego aos jovens

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	161	10,6	10,6	10,6
2	98	6,5	6,5	17,1
3	119	7,9	7,9	25,0
4	136	9,0	9,0	34,0
5	260	17,2	17,2	51,2
6	174	11,5	11,5	62,7
7	196	13,0	13,0	75,7
8	183	12,1	12,1	87,8
9	62	4,1	4,1	91,9
10 Totalmente Satisfeito	122	8,1	8,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	116	7,7	7,7	7,7
	2	89	5,9	5,9	13,6
	3	121	8,0	8,0	21,6
	4	140	9,3	9,3	30,8
	5	272	18,0	18,0	48,8
	6	237	15,7	15,7	64,5
	7	222	14,7	14,7	79,2
	8	165	10,9	10,9	90,1
	9	58	3,8	3,8	93,9
	10 Totalmente Satisfeito	91	6,0	6,0	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1L03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	179	11,8	11,8	11,8
	2	98	6,5	6,5	18,3
	3	140	9,3	9,3	27,6
	4	136	9,0	9,0	36,6
	5	259	17,1	17,1	53,7
	6	202	13,4	13,4	67,1
	7	191	12,6	12,6	79,7
	8	162	10,7	10,7	90,4
	9	43	2,8	2,8	93,3
	10 Totalmente Satisfeito	102	6,7	6,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1L04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Espaços culturais e centros de juventude nos bairros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	189	12,5	12,5	12,5
2	118	7,8	7,8	20,3
3	147	9,7	9,7	30,0
4	165	10,9	10,9	40,9
5	322	21,3	21,3	62,2
6	195	12,9	12,9	75,1
7	165	10,9	10,9	86,0
8	116	7,7	7,7	93,7
9	30	2,0	2,0	95,7
10 Totalmente Satisfeito	62	4,1	4,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Programas de prevenção da gravidez na adolescência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	168	11,1	11,1	11,1
2	107	7,1	7,1	18,2
3	132	8,7	8,7	26,9
4	162	10,7	10,7	37,6
5	307	20,3	20,3	57,9
6	188	12,4	12,4	70,4
7	193	12,8	12,8	83,1
8	127	8,4	8,4	91,5
9	41	2,7	2,7	94,2
10 Totalmente Satisfeito	82	5,4	5,4	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: O quanto as escolas são atrativas para os jovens

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	163	10,8	10,8	10,8
	2	132	8,7	8,7	19,5
	3	167	11,0	11,0	30,6
	4	175	11,6	11,6	42,1
	5	335	22,2	22,2	64,3
	6	179	11,8	11,8	76,1
	7	146	9,7	9,7	85,8
	8	115	7,6	7,6	93,4
	9	44	2,9	2,9	96,3
	10 Totalmente Satisfeito	48	3,2	3,2	99,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
	98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1L07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tratamento dos policiais aos jovens

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	233	15,4	15,4	15,4
	2	131	8,7	8,7	24,1
	3	162	10,7	10,7	34,8
	4	169	11,2	11,2	46,0
	5	332	22,0	22,0	67,9
	6	154	10,2	10,2	78,1
	7	145	9,6	9,6	87,7
	8	100	6,6	6,6	94,3
	9	26	1,7	1,7	96,0
	10 Totalmente Satisfeito	51	3,4	3,4	99,4
	98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1M01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo disponível que possui para o lazer

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	213	14,1	14,1	14,1
2	130	8,6	8,6	22,7
3	124	8,2	8,2	30,9
4	128	8,5	8,5	39,4
5	279	18,5	18,5	57,8
6	135	8,9	8,9	66,7
7	133	8,8	8,8	75,5
8	172	11,4	11,4	86,9
9	77	5,1	5,1	92,0
10 Totalmente Satisfeito	119	7,9	7,9	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que viaja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	386	25,5	25,5	25,5
2	173	11,4	11,4	37,0
3	160	10,6	10,6	47,6
4	126	8,3	8,3	55,9
5	234	15,5	15,5	71,4
6	108	7,1	7,1	78,5
7	107	7,1	7,1	85,6
8	97	6,4	6,4	92,0
9	46	3,0	3,0	95,0
10 Totalmente Satisfeito	75	5,0	5,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que tem contato com a natureza

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	234	15,5	15,5	15,5
2	170	11,2	11,2	26,7
3	166	11,0	11,0	37,7
4	162	10,7	10,7	48,4
5	260	17,2	17,2	65,6
6	135	8,9	8,9	74,5
7	113	7,5	7,5	82,0
8	116	7,7	7,7	89,7
9	54	3,6	3,6	93,3
10 Totalmente Satisfeito	102	6,7	6,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que faz atividades físicas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	363	24,0	24,0	24,0
2	159	10,5	10,5	34,5
3	164	10,8	10,8	45,4
4	118	7,8	7,8	53,2
5	209	13,8	13,8	67,0
6	95	6,3	6,3	73,3
7	123	8,1	8,1	81,4
8	111	7,3	7,3	88,8
9	55	3,6	3,6	92,4
10 Totalmente Satisfeito	113	7,5	7,5	99,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que lê jornais, livros e revistas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	222	14,7	14,7	14,7
	2	110	7,3	7,3	22,0
	3	145	9,6	9,6	31,5
	4	124	8,2	8,2	39,7
	5	241	15,9	15,9	55,7
	6	143	9,5	9,5	65,1
	7	150	9,9	9,9	75,1
	8	150	9,9	9,9	85,0
	9	73	4,8	4,8	89,8
	10 Totalmente Satisfeito	153	10,1	10,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1M06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que sai com amigos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	220	14,6	14,6	14,6
	2	120	7,9	7,9	22,5
	3	133	8,8	8,8	31,3
	4	122	8,1	8,1	39,4
	5	245	16,2	16,2	55,6
	6	155	10,3	10,3	65,8
	7	151	10,0	10,0	75,8
	8	156	10,3	10,3	86,1
	9	68	4,5	4,5	90,6
	10 Totalmente Satisfeito	141	9,3	9,3	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1M07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que visita familiares

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	140	9,3	9,3	9,3
2	90	6,0	6,0	15,2
3	102	6,7	6,7	22,0
4	115	7,6	7,6	29,6
5	235	15,5	15,5	45,1
6	159	10,5	10,5	55,6
7	181	12,0	12,0	67,6
8	216	14,3	14,3	81,9
9	91	6,0	6,0	87,9
10 Totalmente Satisfeito	183	12,1	12,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	357	23,6	23,6	23,6
2	188	12,4	12,4	36,0
3	156	10,3	10,3	46,4
4	115	7,6	7,6	54,0
5	250	16,5	16,5	70,5
6	113	7,5	7,5	78,0
7	104	6,9	6,9	84,9
8	110	7,3	7,3	92,1
9	40	2,6	2,6	94,8
10 Totalmente Satisfeito	79	5,2	5,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1M09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que vai ao cinema**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	453	30,0	30,0	30,0
2	165	10,9	10,9	40,9
3	157	10,4	10,4	51,3
4	114	7,5	7,5	58,8
5	222	14,7	14,7	73,5
6	102	6,7	6,7	80,2
7	94	6,2	6,2	86,4
8	96	6,3	6,3	92,8
9	50	3,3	3,3	96,1
10 Totalmente Satisfeito	59	3,9	3,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1N01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade do ar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	320	21,2	21,2	21,2
2	176	11,6	11,6	32,8
3	191	12,6	12,6	45,4
4	165	10,9	10,9	56,3
5	291	19,2	19,2	75,6
6	151	10,0	10,0	85,6
7	111	7,3	7,3	92,9
8	62	4,1	4,1	97,0
9	10	,7	,7	97,7
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Despoluição e preservação de rios, lagos e represas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	312	20,6	20,6	20,6
	2	220	14,6	14,6	35,2
	3	182	12,0	12,0	47,2
	4	176	11,6	11,6	58,9
	5	257	17,0	17,0	75,9
	6	155	10,3	10,3	86,1
	7	102	6,7	6,7	92,9
	8	58	3,8	3,8	96,7
	9	14	,9	,9	97,6
	10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1N03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Coleta seletiva em seu bairro

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	149	9,9	9,9	9,9
	2	86	5,7	5,7	15,5
	3	110	7,3	7,3	22,8
	4	106	7,0	7,0	29,8
	5	201	13,3	13,3	43,1
	6	157	10,4	10,4	53,5
	7	204	13,5	13,5	67,0
	8	206	13,6	13,6	80,6
	9	102	6,7	6,7	87,4
	10 Totalmente Satisfeito	189	12,5	12,5	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1N04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	138	9,1	9,1	9,1
	2	106	7,0	7,0	16,1
	3	146	9,7	9,7	25,8
	4	169	11,2	11,2	37,0
	5	335	22,2	22,2	59,1
	6	216	14,3	14,3	73,4
	7	184	12,2	12,2	85,6
	8	99	6,5	6,5	92,1
	9	32	2,1	2,1	94,2
	10 Totalmente Satisfeito	83	5,5	5,5	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1N05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Campanhas de educação ambiental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	149	9,9	9,9	9,9
	2	114	7,5	7,5	17,4
	3	155	10,3	10,3	27,6
	4	153	10,1	10,1	37,8
	5	322	21,3	21,3	59,1
	6	223	14,7	14,7	73,8
	7	170	11,2	11,2	85,1
	8	107	7,1	7,1	92,1
	9	36	2,4	2,4	94,5
	10 Totalmente Satisfeito	80	5,3	5,3	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1N06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua consciência e responsabilidade ambiental

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	52	3,4	3,4	3,4
2	58	3,8	3,8	7,3
3	73	4,8	4,8	12,1
4	93	6,2	6,2	18,3
5	228	15,1	15,1	33,3
6	194	12,8	12,8	46,2
7	217	14,4	14,4	60,5
8	279	18,5	18,5	79,0
9	115	7,6	7,6	86,6
10 Totalmente Satisfeito	202	13,4	13,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de parques e áreas verdes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	110	7,3	7,3	7,3
2	120	7,9	7,9	15,2
3	112	7,4	7,4	22,6
4	142	9,4	9,4	32,0
5	291	19,2	19,2	51,3
6	210	13,9	13,9	65,1
7	200	13,2	13,2	78,4
8	155	10,3	10,3	88,6
9	54	3,6	3,6	92,2
10 Totalmente Satisfeito	115	7,6	7,6	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Controle da poluição sonora

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	266	17,6	17,6	17,6
2	170	11,2	11,2	28,8
3	167	11,0	11,0	39,9
4	163	10,8	10,8	50,7
5	300	19,8	19,8	70,5
6	144	9,5	9,5	80,0
7	153	10,1	10,1	90,1
8	87	5,8	5,8	95,9
9	19	1,3	1,3	97,2
10 Totalmente Satisfeito	40	2,6	2,6	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Fiscalização da poluição de veículos e indústrias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	235	15,5	15,5	15,5
2	162	10,7	10,7	26,3
3	180	11,9	11,9	38,2
4	166	11,0	11,0	49,1
5	324	21,4	21,4	70,6
6	163	10,8	10,8	81,3
7	124	8,2	8,2	89,6
8	86	5,7	5,7	95,2
9	27	1,8	1,8	97,0
10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	207	13,7	13,7	13,7
2	172	11,4	11,4	25,1
3	167	11,0	11,0	36,1
4	157	10,4	10,4	46,5
5	313	20,7	20,7	67,2
6	167	11,0	11,0	78,2
7	147	9,7	9,7	88,0
8	95	6,3	6,3	94,2
9	34	2,2	2,2	96,5
10 Totalmente Satisfeito	51	3,4	3,4	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N11 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	247	16,3	16,3	16,3
2	174	11,5	11,5	27,8
3	162	10,7	10,7	38,6
4	185	12,2	12,2	50,8
5	256	16,9	16,9	67,7
6	175	11,6	11,6	79,3
7	148	9,8	9,8	89,1
8	79	5,2	5,2	94,3
9	29	1,9	1,9	96,2
10 Totalmente Satisfeito	56	3,7	3,7	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N12 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de áreas verdes na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	113	7,5	7,5	7,5
2	146	9,7	9,7	17,1
3	132	8,7	8,7	25,9
4	169	11,2	11,2	37,0
5	299	19,8	19,8	56,8
6	203	13,4	13,4	70,2
7	196	13,0	13,0	83,2
8	127	8,4	8,4	91,6
9	43	2,8	2,8	94,4
10 Totalmente Satisfeito	79	5,2	5,2	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tamanho da rede de metrô

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	87	5,8	5,8	5,8
2	80	5,3	5,3	11,0
3	82	5,4	5,4	16,5
4	88	5,8	5,8	22,3
5	246	16,3	16,3	38,6
6	178	11,8	11,8	50,3
7	215	14,2	14,2	64,6
8	219	14,5	14,5	79,0
9	104	6,9	6,9	85,9
10 Totalmente Satisfeito	210	13,9	13,9	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1002 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Soluções para diminuir o trânsito da cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	223	14,7	14,7	14,7
2	149	9,9	9,9	24,6
3	188	12,4	12,4	37,0
4	184	12,2	12,2	49,2
5	287	19,0	19,0	68,2
6	157	10,4	10,4	78,6
7	149	9,9	9,9	88,4
8	92	6,1	6,1	94,5
9	28	1,9	1,9	96,4
10 Totalmente Satisfeito	47	3,1	3,1	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1003 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo de espera nos pontos de ônibus

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	251	16,6	16,6	16,6
2	179	11,8	11,8	28,4
3	158	10,4	10,4	38,9
4	163	10,8	10,8	49,7
5	306	20,2	20,2	69,9
6	158	10,4	10,4	80,4
7	136	9,0	9,0	89,4
8	83	5,5	5,5	94,8
9	24	1,6	1,6	96,4
10 Totalmente Satisfeito	46	3,0	3,0	99,5
98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1004 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo de deslocamento na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	292	19,3	19,3	19,3
2	197	13,0	13,0	32,3
3	193	12,8	12,8	45,1
4	167	11,0	11,0	56,2
5	292	19,3	19,3	75,5
6	141	9,3	9,3	84,8
7	108	7,1	7,1	91,9
8	67	4,4	4,4	96,4
9	19	1,3	1,3	97,6
10 Totalmente Satisfeito	34	2,2	2,2	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1005 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança no trânsito

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	323	21,4	21,4	21,4
2	215	14,2	14,2	35,6
3	212	14,0	14,0	49,6
4	183	12,1	12,1	61,7
5	293	19,4	19,4	81,1
6	116	7,7	7,7	88,8
7	65	4,3	4,3	93,1
8	54	3,6	3,6	96,6
9	15	1,0	1,0	97,6
10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	2,1	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	191	12,6	12,6	12,6
2	142	9,4	9,4	22,0
3	232	15,3	15,3	37,4
4	182	12,0	12,0	49,4
5	343	22,7	22,7	72,1
6	162	10,7	10,7	82,8
7	121	8,0	8,0	90,8
8	63	4,2	4,2	95,0
9	20	1,3	1,3	96,3
10 Totalmente Satisfeito	40	2,6	2,6	98,9
98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade das calçadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	302	20,0	20,0	20,0
2	187	12,4	12,4	32,3
3	212	14,0	14,0	46,4
4	202	13,4	13,4	59,7
5	280	18,5	18,5	78,2
6	127	8,4	8,4	86,6
7	106	7,0	7,0	93,7
8	41	2,7	2,7	96,4
9	9	,6	,6	97,0
10 Totalmente Satisfeito	46	3,0	3,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1008 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tarifas do transporte público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	368	24,3	24,3	24,3
2	240	15,9	15,9	40,2
3	196	13,0	13,0	53,2
4	149	9,9	9,9	63,0
5	248	16,4	16,4	79,4
6	119	7,9	7,9	87,3
7	74	4,9	4,9	92,2
8	61	4,0	4,0	96,2
9	23	1,5	1,5	97,8
10 Totalmente Satisfeito	30	2,0	2,0	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1009 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de ciclovias na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	355	23,5	23,5	23,5
2	220	14,6	14,6	38,0
3	195	12,9	12,9	50,9
4	157	10,4	10,4	61,3
5	261	17,3	17,3	78,6
6	127	8,4	8,4	87,0
7	81	5,4	5,4	92,3
8	59	3,9	3,9	96,2
9	18	1,2	1,2	97,4
10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	1,5	98,9
98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Pontualidade dos ônibus

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	311	20,6	20,6	20,6
2	187	12,4	12,4	32,9
3	193	12,8	12,8	45,7
4	163	10,8	10,8	56,5
5	261	17,3	17,3	73,7
6	140	9,3	9,3	83,0
7	110	7,3	7,3	90,3
8	71	4,7	4,7	95,0
9	25	1,7	1,7	96,6
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	99,0
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,1
98 Não sabe	13	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O11 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito ao pedestre

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	381	25,2	25,2	25,2
2	212	14,0	14,0	39,2
3	200	13,2	13,2	52,4
4	170	11,2	11,2	63,7
5	261	17,3	17,3	81,0
6	104	6,9	6,9	87,8
7	93	6,2	6,2	94,0
8	50	3,3	3,3	97,3
9	13	,9	,9	98,1
10 Totalmente Satisfeito	27	1,8	1,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O12 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Restrição aos fretados na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	210	13,9	13,9	13,9
2	167	11,0	11,0	24,9
3	167	11,0	11,0	36,0
4	185	12,2	12,2	48,2
5	358	23,7	23,7	71,9
6	142	9,4	9,4	81,3
7	92	6,1	6,1	87,4
8	80	5,3	5,3	92,7
9	31	2,1	2,1	94,7
10 Totalmente Satisfeito	50	3,3	3,3	98,0
98 Não sabe	27	1,8	1,8	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com sua família

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	28	1,9	1,9	1,9
2	21	1,4	1,4	3,2
3	24	1,6	1,6	4,8
4	34	2,2	2,2	7,1
5	73	4,8	4,8	11,9
6	72	4,8	4,8	16,7
7	117	7,7	7,7	24,4
8	292	19,3	19,3	43,7
9	215	14,2	14,2	57,9
10 Totalmente Satisfeito	636	42,1	42,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com seus amigos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	18	1,2	1,2	1,2
2	21	1,4	1,4	2,6
3	19	1,3	1,3	3,8
4	34	2,2	2,2	6,1
5	119	7,9	7,9	14,0
6	76	5,0	5,0	19,0
7	167	11,0	11,0	30,0
8	312	20,6	20,6	50,7
9	222	14,7	14,7	65,3
10 Totalmente Satisfeito	524	34,7	34,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito aos direitos humanos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	56	3,7	3,7	3,7
2	44	2,9	2,9	6,6
3	58	3,8	3,8	10,4
4	88	5,8	5,8	16,3
5	212	14,0	14,0	30,3
6	156	10,3	10,3	40,6
7	193	12,8	12,8	53,4
8	263	17,4	17,4	70,8
9	123	8,1	8,1	78,9
10 Totalmente Satisfeito	318	21,0	21,0	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa etc.)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	50	3,3	3,3	3,3
	2	32	2,1	2,1	5,4
	3	54	3,6	3,6	9,0
	4	59	3,9	3,9	12,9
	5	215	14,2	14,2	27,1
	6	159	10,5	10,5	37,6
	7	211	14,0	14,0	51,6
	8	275	18,2	18,2	69,8
	9	124	8,2	8,2	78,0
	10 Totalmente Satisfeito	332	22,0	22,0	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1P05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	191	12,6	12,6	12,6
	2	141	9,3	9,3	22,0
	3	121	8,0	8,0	30,0
	4	99	6,5	6,5	36,5
	5	263	17,4	17,4	53,9
	6	160	10,6	10,6	64,5
	7	141	9,3	9,3	73,8
	8	174	11,5	11,5	85,3
	9	85	5,6	5,6	90,9
	10 Totalmente Satisfeito	136	9,0	9,0	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1P06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	138	9,1	9,1	9,1
2	105	6,9	6,9	16,1
3	128	8,5	8,5	24,5
4	124	8,2	8,2	32,7
5	298	19,7	19,7	52,4
6	160	10,6	10,6	63,0
7	159	10,5	10,5	73,5
8	176	11,6	11,6	85,2
9	54	3,6	3,6	88,8
10 Totalmente Satisfeito	168	11,1	11,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	64	4,2	4,2	4,2
2	61	4,0	4,0	8,3
3	71	4,7	4,7	13,0
4	79	5,2	5,2	18,2
5	261	17,3	17,3	35,4
6	164	10,8	10,8	46,3
7	198	13,1	13,1	59,4
8	259	17,1	17,1	76,5
9	102	6,7	6,7	83,3
10 Totalmente Satisfeito	252	16,7	16,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação religiosa nas famílias

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	67	4,4	4,4	4,4
	2	68	4,5	4,5	8,9
	3	76	5,0	5,0	14,0
	4	103	6,8	6,8	20,8
	5	252	16,7	16,7	37,4
	6	218	14,4	14,4	51,9
	7	195	12,9	12,9	64,7
	8	241	15,9	15,9	80,7
	9	78	5,2	5,2	85,8
	10 Totalmente Satisfeito	212	14,0	14,0	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1Q03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	47	3,1	3,1	3,1
	2	52	3,4	3,4	6,5
	3	78	5,2	5,2	11,7
	4	97	6,4	6,4	18,1
	5	285	18,8	18,8	37,0
	6	198	13,1	13,1	50,1
	7	222	14,7	14,7	64,7
	8	224	14,8	14,8	79,6
	9	81	5,4	5,4	84,9
	10 Totalmente Satisfeito	225	14,9	14,9	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1Q04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	38	2,5	2,5	2,5
	2	43	2,8	2,8	5,4
	3	68	4,5	4,5	9,9
	4	84	5,6	5,6	15,4
	5	217	14,4	14,4	29,8
	6	194	12,8	12,8	42,6
	7	221	14,6	14,6	57,2
	8	264	17,5	17,5	74,7
	9	121	8,0	8,0	82,7
	10 Totalmente Satisfeito	261	17,3	17,3	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1Q05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua prática religiosa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	64	4,2	4,2	4,2
	2	50	3,3	3,3	7,5
	3	62	4,1	4,1	11,6
	4	64	4,2	4,2	15,9
	5	214	14,2	14,2	30,0
	6	141	9,3	9,3	39,4
	7	172	11,4	11,4	50,7
	8	229	15,1	15,1	65,9
	9	120	7,9	7,9	73,8
	10 Totalmente Satisfeito	396	26,2	26,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1Q06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas de separação entre religião e Estado

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	101	6,7	6,7	6,7
2	76	5,0	5,0	11,7
3	93	6,2	6,2	17,9
4	97	6,4	6,4	24,3
5	337	22,3	22,3	46,6
6	204	13,5	13,5	60,1
7	209	13,8	13,8	73,9
8	173	11,4	11,4	85,3
9	67	4,4	4,4	89,7
10 Totalmente Satisfeito	142	9,4	9,4	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	469	31,0	31,0	31,0
2	205	13,6	13,6	44,6
3	166	11,0	11,0	55,6
4	155	10,3	10,3	65,8
5	207	13,7	13,7	79,5
6	81	5,4	5,4	84,9
7	73	4,8	4,8	89,7
8	70	4,6	4,6	94,3
9	19	1,3	1,3	95,6
10 Totalmente Satisfeito	45	3,0	3,0	98,5
97 Não se aplica	4	,3	,3	98,8
98 Não sabe	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Os cuidados que tem com sua saúde

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	97	6,4	6,4	6,4
2	67	4,4	4,4	10,8
3	80	5,3	5,3	16,1
4	86	5,7	5,7	21,8
5	210	13,9	13,9	35,7
6	167	11,0	11,0	46,8
7	170	11,2	11,2	58,0
8	257	17,0	17,0	75,0
9	113	7,5	7,5	82,5
10 Totalmente Satisfeito	263	17,4	17,4	99,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Os cuidados que tem com sua alimentação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	83	5,5	5,5	5,5
2	53	3,5	3,5	9,0
3	78	5,2	5,2	14,2
4	96	6,3	6,3	20,5
5	230	15,2	15,2	35,7
6	164	10,8	10,8	46,6
7	179	11,8	11,8	58,4
8	253	16,7	16,7	75,1
9	121	8,0	8,0	83,1
10 Totalmente Satisfeito	254	16,8	16,8	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de exames

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	334	22,1	22,1	22,1
2	196	13,0	13,0	35,1
3	204	13,5	13,5	48,5
4	156	10,3	10,3	58,9
5	231	15,3	15,3	74,1
6	121	8,0	8,0	82,1
7	108	7,1	7,1	89,3
8	72	4,8	4,8	94,0
9	14	,9	,9	95,0
10 Totalmente Satisfeito	56	3,7	3,7	98,7
97 Não se aplica	4	,3	,3	98,9
98 Não sabe	16	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	342	22,6	22,6	22,6
2	209	13,8	13,8	36,4
3	199	13,2	13,2	49,6
4	149	9,9	9,9	59,5
5	241	15,9	15,9	75,4
6	121	8,0	8,0	83,4
7	96	6,3	6,3	89,7
8	70	4,6	4,6	94,4
9	16	1,1	1,1	95,4
10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	3,2	98,7
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,9
98 Não sabe	17	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	237	15,7	15,7	15,7
2	170	11,2	11,2	26,9
3	188	12,4	12,4	39,4
4	174	11,5	11,5	50,9
5	303	20,0	20,0	70,9
6	152	10,1	10,1	81,0
7	115	7,6	7,6	88,6
8	81	5,4	5,4	93,9
9	16	1,1	1,1	95,0
10 Totalmente Satisfeito	55	3,6	3,6	98,6
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,8
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de hospital

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	177	11,7	11,7	11,7
2	101	6,7	6,7	18,4
3	112	7,4	7,4	25,8
4	117	7,7	7,7	33,5
5	272	18,0	18,0	51,5
6	200	13,2	13,2	64,7
7	148	9,8	9,8	74,5
8	197	13,0	13,0	87,6
9	57	3,8	3,8	91,3
10 Totalmente Satisfeito	127	8,4	8,4	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos complexos (cirurgias e exames especializados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	368	24,3	24,3	24,3
2	202	13,4	13,4	37,7
3	180	11,9	11,9	49,6
4	155	10,3	10,3	59,9
5	269	17,8	17,8	77,6
6	111	7,3	7,3	85,0
7	73	4,8	4,8	89,8
8	68	4,5	4,5	94,3
9	15	1,0	1,0	95,3
10 Totalmente Satisfeito	42	2,8	2,8	98,1
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,3
98 Não sabe	25	1,7	1,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	105	6,9	6,9	6,9
2	77	5,1	5,1	12,0
3	89	5,9	5,9	17,9
4	108	7,1	7,1	25,1
5	244	16,1	16,1	41,2
6	202	13,4	13,4	54,6
7	209	13,8	13,8	68,4
8	238	15,7	15,7	84,1
9	84	5,6	5,6	89,7
10 Totalmente Satisfeito	146	9,7	9,7	99,3
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de pronto socorro

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	137	9,1	9,1	9,1
	2	76	5,0	5,0	14,1
	3	114	7,5	7,5	21,6
	4	110	7,3	7,3	28,9
	5	284	18,8	18,8	47,7
	6	194	12,8	12,8	60,5
	7	190	12,6	12,6	73,1
	8	209	13,8	13,8	86,9
	9	63	4,2	4,2	91,1
	10 Totalmente Satisfeito	132	8,7	8,7	99,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1R11 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Fiscalização sanitária e ambiental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	225	14,9	14,9	14,9
	2	135	8,9	8,9	23,8
	3	166	11,0	11,0	34,8
	4	155	10,3	10,3	45,0
	5	313	20,7	20,7	65,7
	6	192	12,7	12,7	78,4
	7	134	8,9	8,9	87,3
	8	95	6,3	6,3	93,6
	9	25	1,7	1,7	95,2
	10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	3,2	98,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,5
	98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1R12 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Campanhas de vacinação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	57	3,8	3,8	3,8
2	47	3,1	3,1	6,9
3	61	4,0	4,0	10,9
4	81	5,4	5,4	16,3
5	167	11,0	11,0	27,3
6	138	9,1	9,1	36,4
7	190	12,6	12,6	49,0
8	308	20,4	20,4	69,4
9	149	9,9	9,9	79,2
10 Totalmente Satisfeito	311	20,6	20,6	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R13 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade de seu sono

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	96	6,3	6,3	6,3
2	59	3,9	3,9	10,3
3	80	5,3	5,3	15,5
4	93	6,2	6,2	21,7
5	189	12,5	12,5	34,2
6	192	12,7	12,7	46,9
7	237	15,7	15,7	62,6
8	259	17,1	17,1	79,7
9	118	7,8	7,8	87,5
10 Totalmente Satisfeito	189	12,5	12,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R14 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas públicas em relação ao aborto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	208	13,8	13,8	13,8
2	98	6,5	6,5	20,2
3	152	10,1	10,1	30,3
4	126	8,3	8,3	38,6
5	335	22,2	22,2	60,8
6	135	8,9	8,9	69,7
7	164	10,8	10,8	80,6
8	162	10,7	10,7	91,3
9	34	2,2	2,2	93,5
10 Totalmente Satisfeito	76	5,0	5,0	98,5
98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	319	21,1	21,1	21,1
2	171	11,3	11,3	32,4
3	177	11,7	11,7	44,1
4	152	10,1	10,1	54,2
5	263	17,4	17,4	71,6
6	165	10,9	10,9	82,5
7	117	7,7	7,7	90,2
8	81	5,4	5,4	95,6
9	22	1,5	1,5	97,0
10 Totalmente Satisfeito	44	2,9	2,9	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança em seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	306	20,2	20,2	20,2
2	147	9,7	9,7	30,0
3	157	10,4	10,4	40,3
4	138	9,1	9,1	49,5
5	264	17,5	17,5	66,9
6	143	9,5	9,5	76,4
7	134	8,9	8,9	85,3
8	130	8,6	8,6	93,8
9	36	2,4	2,4	96,2
10 Totalmente Satisfeito	57	3,8	3,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Ronda policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	297	19,6	19,6	19,6
2	164	10,8	10,8	30,5
3	170	11,2	11,2	41,7
4	133	8,8	8,8	50,5
5	291	19,2	19,2	69,8
6	136	9,0	9,0	78,8
7	109	7,2	7,2	86,0
8	103	6,8	6,8	92,8
9	39	2,6	2,6	95,4
10 Totalmente Satisfeito	69	4,6	4,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Iluminação pública

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	116	7,7	7,7	7,7
2	99	6,5	6,5	14,2
3	100	6,6	6,6	20,8
4	96	6,3	6,3	27,2
5	282	18,7	18,7	45,8
6	184	12,2	12,2	58,0
7	201	13,3	13,3	71,3
8	188	12,4	12,4	83,7
9	90	6,0	6,0	89,7
10 Totalmente Satisfeito	156	10,3	10,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Qualidade e humanização do atendimento dos policiais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	187	12,4	12,4	12,4
2	102	6,7	6,7	19,1
3	145	9,6	9,6	28,7
4	154	10,2	10,2	38,9
5	326	21,6	21,6	60,4
6	211	14,0	14,0	74,4
7	161	10,6	10,6	85,1
8	112	7,4	7,4	92,5
9	31	2,1	2,1	94,5
10 Totalmente Satisfeito	79	5,2	5,2	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1S06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: A segurança de seus filhos/familiares**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	163	10,8	10,8	10,8
2	112	7,4	7,4	18,2
3	135	8,9	8,9	27,1
4	158	10,4	10,4	37,6
5	360	23,8	23,8	61,4
6	161	10,6	10,6	72,0
7	141	9,3	9,3	81,3
8	136	9,0	9,0	90,3
9	41	2,7	2,7	93,1
10 Totalmente Satisfeito	102	6,7	6,7	99,8
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1S07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Remuneração aos policiais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	279	18,5	18,5	18,5
2	159	10,5	10,5	29,0
3	186	12,3	12,3	41,3
4	173	11,4	11,4	52,7
5	283	18,7	18,7	71,4
6	156	10,3	10,3	81,7
7	117	7,7	7,7	89,5
8	74	4,9	4,9	94,4
9	13	,9	,9	95,2
10 Totalmente Satisfeito	51	3,4	3,4	98,6
98 Não sabe	21	1,4	1,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Papel dos pais na orientação sexual dos filhos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	116	7,7	7,7	7,7
2	73	4,8	4,8	12,5
3	124	8,2	8,2	20,7
4	121	8,0	8,0	28,7
5	269	17,8	17,8	46,5
6	176	11,6	11,6	58,1
7	161	10,6	10,6	68,8
8	200	13,2	13,2	82,0
9	66	4,4	4,4	86,4
10 Totalmente Satisfeito	202	13,4	13,4	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Seu relacionamento amoroso

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	96	6,3	6,3	6,3
2	46	3,0	3,0	9,4
3	51	3,4	3,4	12,8
4	60	4,0	4,0	16,7
5	170	11,2	11,2	28,0
6	126	8,3	8,3	36,3
7	153	10,1	10,1	46,4
8	262	17,3	17,3	63,8
9	165	10,9	10,9	74,7
10 Totalmente Satisfeito	368	24,3	24,3	99,0
97 Não se aplica	5	,3	,3	99,3
98 Não sabe	4	,3	,3	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Estabilidade dos relacionamentos amorosos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	86	5,7	5,7	5,7
2	72	4,8	4,8	10,4
3	94	6,2	6,2	16,7
4	138	9,1	9,1	25,8
5	339	22,4	22,4	48,2
6	180	11,9	11,9	60,1
7	186	12,3	12,3	72,4
8	195	12,9	12,9	85,3
9	66	4,4	4,4	89,7
10 Totalmente Satisfeito	147	9,7	9,7	99,4
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação dada nas escolas sobre sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	125	8,3	8,3	8,3
2	118	7,8	7,8	16,1
3	145	9,6	9,6	25,7
4	141	9,3	9,3	35,0
5	304	20,1	20,1	55,1
6	213	14,1	14,1	69,2
7	181	12,0	12,0	81,2
8	151	10,0	10,0	91,1
9	33	2,2	2,2	93,3
10 Totalmente Satisfeito	82	5,4	5,4	98,7
98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Programas de prevenção da gravidez indesejada

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	130	8,6	8,6	8,6
2	120	7,9	7,9	16,5
3	140	9,3	9,3	25,8
4	142	9,4	9,4	35,2
5	303	20,0	20,0	55,2
6	191	12,6	12,6	67,9
7	184	12,2	12,2	80,0
8	140	9,3	9,3	89,3
9	34	2,2	2,2	91,5
10 Totalmente Satisfeito	122	8,1	8,1	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso às informações sobre sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	106	7,0	7,0	7,0
2	109	7,2	7,2	14,2
3	112	7,4	7,4	21,6
4	133	8,8	8,8	30,4
5	285	18,8	18,8	49,3
6	186	12,3	12,3	61,6
7	207	13,7	13,7	75,3
8	183	12,1	12,1	87,4
9	53	3,5	3,5	90,9
10 Totalmente Satisfeito	132	8,7	8,7	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Controle sobre as propagandas e a publicidade que exploram a sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	176	11,6	11,6	11,6
2	122	8,1	8,1	19,7
3	124	8,2	8,2	27,9
4	153	10,1	10,1	38,0
5	330	21,8	21,8	59,9
6	176	11,6	11,6	71,5
7	163	10,8	10,8	82,3
8	140	9,3	9,3	91,5
9	39	2,6	2,6	94,1
10 Totalmente Satisfeito	82	5,4	5,4	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Manutenção da proibição do aborto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	170	11,2	11,2	11,2
2	105	6,9	6,9	18,2
3	101	6,7	6,7	24,9
4	122	8,1	8,1	32,9
5	334	22,1	22,1	55,0
6	163	10,8	10,8	65,8
7	142	9,4	9,4	75,2
8	161	10,6	10,6	85,8
9	49	3,2	3,2	89,1
10 Totalmente Satisfeito	152	10,1	10,1	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso ao uso da internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	109	7,2	7,2	7,2
2	51	3,4	3,4	10,6
3	55	3,6	3,6	14,2
4	62	4,1	4,1	18,3
5	167	11,0	11,0	29,4
6	143	9,5	9,5	38,8
7	160	10,6	10,6	49,4
8	259	17,1	17,1	66,5
9	148	9,8	9,8	76,3
10 Totalmente Satisfeito	337	22,3	22,3	98,6
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,8
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	90	6,0	6,0	6,0
2	58	3,8	3,8	9,8
3	77	5,1	5,1	14,9
4	93	6,2	6,2	21,0
5	246	16,3	16,3	37,3
6	178	11,8	11,8	49,1
7	200	13,2	13,2	62,3
8	233	15,4	15,4	77,7
9	104	6,9	6,9	84,6
10 Totalmente Satisfeito	193	12,8	12,8	97,4
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,5
98 Não sabe	36	2,4	2,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	89	5,9	5,9	5,9
2	70	4,6	4,6	10,5
3	81	5,4	5,4	15,9
4	71	4,7	4,7	20,6
5	236	15,6	15,6	36,2
6	189	12,5	12,5	48,7
7	198	13,1	13,1	61,8
8	240	15,9	15,9	77,6
9	110	7,3	7,3	84,9
10 Totalmente Satisfeito	205	13,6	13,6	98,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,5
98 Não sabe	21	1,4	1,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	164	10,8	10,8	10,8
2	100	6,6	6,6	17,5
3	100	6,6	6,6	24,1
4	109	7,2	7,2	31,3
5	305	20,2	20,2	51,5
6	161	10,6	10,6	62,1
7	151	10,0	10,0	72,1
8	152	10,1	10,1	82,1
9	75	5,0	5,0	87,1
10 Totalmente Satisfeito	122	8,1	8,1	95,2
97 Não se aplica	3	,2	,2	95,4
98 Não sabe	69	4,6	4,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas públicas para o acesso gratuito à internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	172	11,4	11,4	11,4
2	125	8,3	8,3	19,6
3	104	6,9	6,9	26,5
4	113	7,5	7,5	34,0
5	289	19,1	19,1	53,1
6	179	11,8	11,8	64,9
7	162	10,7	10,7	75,7
8	140	9,3	9,3	84,9
9	66	4,4	4,4	89,3
10 Totalmente Satisfeito	129	8,5	8,5	97,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	97,9
98 Não sabe	32	2,1	2,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	138	9,1	9,1	9,1
2	113	7,5	7,5	16,6
3	124	8,2	8,2	24,8
4	143	9,5	9,5	34,3
5	230	15,2	15,2	49,5
6	197	13,0	13,0	62,5
7	184	12,2	12,2	74,7
8	175	11,6	11,6	86,2
9	64	4,2	4,2	90,5
10 Totalmente Satisfeito	135	8,9	8,9	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Atendimento especializado em saúde para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	176	11,6	11,6	11,6
2	144	9,5	9,5	21,2
3	148	9,8	9,8	31,0
4	149	9,9	9,9	40,8
5	248	16,4	16,4	57,2
6	211	14,0	14,0	71,2
7	160	10,6	10,6	81,7
8	130	8,6	8,6	90,3
9	51	3,4	3,4	93,7
10 Totalmente Satisfeito	87	5,8	5,8	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito pela terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	235	15,5	15,5	15,5
2	150	9,9	9,9	25,5
3	185	12,2	12,2	37,7
4	148	9,8	9,8	47,5
5	276	18,3	18,3	65,7
6	149	9,9	9,9	75,6
7	134	8,9	8,9	84,5
8	112	7,4	7,4	91,9
9	34	2,2	2,2	94,1
10 Totalmente Satisfeito	85	5,6	5,6	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cursos para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	216	14,3	14,3	14,3
2	156	10,3	10,3	24,6
3	172	11,4	11,4	36,0
4	164	10,8	10,8	46,8
5	260	17,2	17,2	64,0
6	135	8,9	8,9	72,9
7	149	9,9	9,9	82,8
8	110	7,3	7,3	90,1
9	46	3,0	3,0	93,1
10 Totalmente Satisfeito	84	5,6	5,6	98,7
98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Oportunidades de trabalho para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	433	28,6	28,6	28,6
2	193	12,8	12,8	41,4
3	179	11,8	11,8	53,2
4	139	9,2	9,2	62,4
5	224	14,8	14,8	77,2
6	102	6,7	6,7	84,0
7	78	5,2	5,2	89,2
8	64	4,2	4,2	93,4
9	26	1,7	1,7	95,1
10 Totalmente Satisfeito	55	3,6	3,6	98,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,8
98 Não sabe	16	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	76	5,0	5,0	5,0
2	37	2,4	2,4	7,5
3	63	4,2	4,2	11,6
4	55	3,6	3,6	15,3
5	253	16,7	16,7	32,0
6	186	12,3	12,3	44,3
7	210	13,9	13,9	58,2
8	248	16,4	16,4	74,6
9	91	6,0	6,0	80,6
10 Totalmente Satisfeito	152	10,1	10,1	90,7
97 Não se aplica	131	8,7	8,7	99,3
98 Não sabe	6	,4	,4	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Condições de seu trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	64	4,2	4,2	4,2
2	46	3,0	3,0	7,3
3	67	4,4	4,4	11,7
4	83	5,5	5,5	17,2
5	231	15,3	15,3	32,5
6	190	12,6	12,6	45,0
7	186	12,3	12,3	57,3
8	229	15,1	15,1	72,5
9	93	6,2	6,2	78,6
10 Totalmente Satisfeito	167	11,0	11,0	89,7
97 Não se aplica	143	9,5	9,5	99,1
98 Não sabe	5	,3	,3	99,5
99 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	70	4,6	4,6	4,6
2	41	2,7	2,7	7,3
3	47	3,1	3,1	10,4
4	73	4,8	4,8	15,3
5	228	15,1	15,1	30,4
6	167	11,0	11,0	41,4
7	172	11,4	11,4	52,8
8	242	16,0	16,0	68,8
9	125	8,3	8,3	77,1
10 Totalmente Satisfeito	235	15,5	15,5	92,6
97 Não se aplica	105	6,9	6,9	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sua renda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	122	8,1	8,1	8,1
2	80	5,3	5,3	13,4
3	89	5,9	5,9	19,2
4	111	7,3	7,3	26,6
5	321	21,2	21,2	47,8
6	161	10,6	10,6	58,5
7	207	13,7	13,7	72,2
8	180	11,9	11,9	84,1
9	67	4,4	4,4	88,5
10 Totalmente Satisfeito	90	6,0	6,0	94,4
97 Não se aplica	79	5,2	5,2	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Suas oportunidades de formação profissional

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	123	8,1	8,1	8,1
2	68	4,5	4,5	12,6
3	89	5,9	5,9	18,5
4	105	6,9	6,9	25,5
5	252	16,7	16,7	42,1
6	177	11,7	11,7	53,8
7	187	12,4	12,4	66,2
8	206	13,6	13,6	79,8
9	75	5,0	5,0	84,8
10 Totalmente Satisfeito	136	9,0	9,0	93,8
97 Não se aplica	84	5,6	5,6	99,3
98 Não sabe	5	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Punição à corrupção

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	623	41,2	41,2	41,2
2	209	13,8	13,8	55,0
3	169	11,2	11,2	66,2
4	135	8,9	8,9	75,1
5	158	10,4	10,4	85,6
6	83	5,5	5,5	91,1
7	47	3,1	3,1	94,2
8	37	2,4	2,4	96,6
9	13	,9	,9	97,5
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1X02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Transparência dos gastos e investimentos
públicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	529	35,0	35,0	35,0
2	260	17,2	17,2	52,2
3	201	13,3	13,3	65,5
4	128	8,5	8,5	73,9
5	202	13,4	13,4	87,3
6	75	5,0	5,0	92,3
7	45	3,0	3,0	95,2
8	39	2,6	2,6	97,8
9	10	,7	,7	98,5
10 Totalmente Satisfeito	20	1,3	1,3	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1X03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a)
Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Honestidade dos governantes**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	663	43,8	43,8	43,8
2	227	15,0	15,0	58,9
3	175	11,6	11,6	70,4
4	118	7,8	7,8	78,2
5	175	11,6	11,6	89,8
6	57	3,8	3,8	93,6
7	48	3,2	3,2	96,8
8	22	1,5	1,5	98,2
9	8	,5	,5	98,7
10 Totalmente Satisfeito	17	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acompanhamento das ações dos políticos eleitos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	482	31,9	31,9	31,9
2	259	17,1	17,1	49,0
3	202	13,4	13,4	62,4
4	159	10,5	10,5	72,9
5	205	13,6	13,6	86,4
6	90	6,0	6,0	92,4
7	61	4,0	4,0	96,4
8	28	1,9	1,9	98,3
9	4	,3	,3	98,5
10 Totalmente Satisfeito	17	1,1	1,1	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X05 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: O acesso às informações no portal da prefeitura na internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	355	23,5	23,5	23,5
2	200	13,2	13,2	36,7
3	183	12,1	12,1	48,8
4	159	10,5	10,5	59,3
5	254	16,8	16,8	76,1
6	128	8,5	8,5	84,6
7	75	5,0	5,0	89,6
8	73	4,8	4,8	94,4
9	19	1,3	1,3	95,6
10 Totalmente Satisfeito	28	1,9	1,9	97,5
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,6
98 Não sabe	35	2,3	2,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X06 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acesso às informações úteis por telefone e internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	333	22,0	22,0	22,0
2	196	13,0	13,0	35,0
3	181	12,0	12,0	47,0
4	162	10,7	10,7	57,7
5	265	17,5	17,5	75,2
6	129	8,5	8,5	83,7
7	101	6,7	6,7	90,4
8	71	4,7	4,7	95,1
9	19	1,3	1,3	96,4
10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	98,9
98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X07 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Participação popular em conselhos das subprefeituras

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	375	24,8	24,8	24,8
2	214	14,2	14,2	39,0
3	213	14,1	14,1	53,0
4	166	11,0	11,0	64,0
5	268	17,7	17,7	81,7
6	119	7,9	7,9	89,6
7	80	5,3	5,3	94,9
8	34	2,2	2,2	97,2
9	9	,6	,6	97,8
10 Totalmente Satisfeito	20	1,3	1,3	99,1
98 Não sabe	13	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X08 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	301	19,9	19,9	19,9
2	181	12,0	12,0	31,9
3	178	11,8	11,8	43,7
4	163	10,8	10,8	54,4
5	310	20,5	20,5	74,9
6	131	8,7	8,7	83,6
7	114	7,5	7,5	91,1
8	81	5,4	5,4	96,5
9	18	1,2	1,2	97,7
10 Totalmente Satisfeito	22	1,5	1,5	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X09 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Forma de participação na escolha dos subprefeitos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	405	26,8	26,8	26,8
2	178	11,8	11,8	38,6
3	209	13,8	13,8	52,4
4	158	10,4	10,4	62,8
5	257	17,0	17,0	79,8
6	110	7,3	7,3	87,1
7	87	5,8	5,8	92,9
8	50	3,3	3,3	96,2
9	14	,9	,9	97,1
10 Totalmente Satisfeito	24	1,6	1,6	98,7
98 Não sabe	14	,9	,9	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X10 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Obrigatoriedade do voto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	359	23,7	23,7	23,7
2	144	9,5	9,5	33,3
3	108	7,1	7,1	40,4
4	125	8,3	8,3	48,7
5	238	15,7	15,7	64,4
6	118	7,8	7,8	72,2
7	120	7,9	7,9	80,2
8	134	8,9	8,9	89,0
9	49	3,2	3,2	92,3
10 Totalmente Satisfeito	115	7,6	7,6	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Y01 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Forma como são tratados os animais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	210	13,9	13,9	13,9
2	127	8,4	8,4	22,3
3	139	9,2	9,2	31,5
4	145	9,6	9,6	41,1
5	321	21,2	21,2	62,3
6	178	11,8	11,8	74,1
7	143	9,5	9,5	83,5
8	117	7,7	7,7	91,3
9	30	2,0	2,0	93,3
10 Totalmente Satisfeito	96	6,3	6,3	99,6
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Y02 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	199	13,2	13,2	13,2
2	149	9,9	9,9	23,0
3	165	10,9	10,9	33,9
4	134	8,9	8,9	42,8
5	291	19,2	19,2	62,0
6	131	8,7	8,7	70,7
7	153	10,1	10,1	80,8
8	135	8,9	8,9	89,7
9	37	2,4	2,4	92,2
10 Totalmente Satisfeito	113	7,5	7,5	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Y03 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Convivência com animais domésticos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	98	6,5	6,5	6,5
2	61	4,0	4,0	10,5
3	68	4,5	4,5	15,0
4	88	5,8	5,8	20,8
5	262	17,3	17,3	38,2
6	154	10,2	10,2	48,3
7	160	10,6	10,6	58,9
8	259	17,1	17,1	76,1
9	92	6,1	6,1	82,1
10 Totalmente Satisfeito	266	17,6	17,6	99,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Y04 Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Respeito aos animais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	135	8,9	8,9	8,9
2	94	6,2	6,2	15,1
3	128	8,5	8,5	23,6
4	86	5,7	5,7	29,3
5	299	19,8	19,8	49,1
6	131	8,7	8,7	57,7
7	153	10,1	10,1	67,9
8	164	10,8	10,8	78,7
9	66	4,4	4,4	83,1
10 Totalmente Satisfeito	255	16,9	16,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P201 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	108	7,1	7,1	7,1
2	76	5,0	5,0	12,2
3	128	8,5	8,5	20,6
4	158	10,4	10,4	31,1
5	343	22,7	22,7	53,8
6	207	13,7	13,7	67,5
7	222	14,7	14,7	82,1
8	157	10,4	10,4	92,5
9	45	3,0	3,0	95,5
10 Totalmente Satisfeito	68	4,5	4,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P202 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Saúde

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	194	12,8	12,8	12,8
2	161	10,6	10,6	23,5
3	185	12,2	12,2	35,7
4	171	11,3	11,3	47,0
5	282	18,7	18,7	65,7
6	176	11,6	11,6	77,3
7	165	10,9	10,9	88,2
8	98	6,5	6,5	94,7
9	36	2,4	2,4	97,1
10 Totalmente Satisfeito	43	2,8	2,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P203 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Meio Ambiente

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	108	7,1	7,1	7,1
2	108	7,1	7,1	14,3
3	161	10,6	10,6	24,9
4	178	11,8	11,8	36,7
5	360	23,8	23,8	60,5
6	231	15,3	15,3	75,8
7	166	11,0	11,0	86,8
8	114	7,5	7,5	94,3
9	40	2,6	2,6	97,0
10 Totalmente Satisfeito	45	3,0	3,0	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P204 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	251	16,6	16,6	16,6
2	189	12,5	12,5	29,1
3	166	11,0	11,0	40,1
4	199	13,2	13,2	53,2
5	284	18,8	18,8	72,0
6	156	10,3	10,3	82,3
7	123	8,1	8,1	90,5
8	87	5,8	5,8	96,2
9	21	1,4	1,4	97,6
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P205 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	92	6,1	6,1	6,1
2	90	6,0	6,0	12,0
3	102	6,7	6,7	18,8
4	124	8,2	8,2	27,0
5	370	24,5	24,5	51,5
6	239	15,8	15,8	67,3
7	184	12,2	12,2	79,4
8	191	12,6	12,6	92,1
9	42	2,8	2,8	94,8
10 Totalmente Satisfeito	69	4,6	4,6	99,4
98 Não sabe	4	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P206 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Habitação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	130	8,6	8,6	8,6
2	135	8,9	8,9	17,5
3	153	10,1	10,1	27,6
4	192	12,7	12,7	40,3
5	355	23,5	23,5	63,8
6	191	12,6	12,6	76,5
7	159	10,5	10,5	87,0
8	120	7,9	7,9	94,9
9	32	2,1	2,1	97,0
10 Totalmente Satisfeito	43	2,8	2,8	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P207 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cultura

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	100	6,6	6,6	6,6
2	104	6,9	6,9	13,5
3	161	10,6	10,6	24,1
4	146	9,7	9,7	33,8
5	312	20,6	20,6	54,4
6	237	15,7	15,7	70,1
7	215	14,2	14,2	84,3
8	142	9,4	9,4	93,7
9	41	2,7	2,7	96,4
10 Totalmente Satisfeito	53	3,5	3,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P208 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Desigualdade Social

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	293	19,4	19,4	19,4
2	189	12,5	12,5	31,9
3	213	14,1	14,1	46,0
4	185	12,2	12,2	58,2
5	303	20,0	20,0	78,2
6	146	9,7	9,7	87,9
7	105	6,9	6,9	94,8
8	49	3,2	3,2	98,1
9	17	1,1	1,1	99,2
10 Totalmente Satisfeito	11	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P209 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Assistência Social

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	198	13,1	13,1	13,1
2	165	10,9	10,9	24,0
3	210	13,9	13,9	37,9
4	196	13,0	13,0	50,9
5	338	22,4	22,4	73,2
6	161	10,6	10,6	83,9
7	119	7,9	7,9	91,7
8	64	4,2	4,2	96,0
9	26	1,7	1,7	97,7
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P210 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Transparência e Participação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	397	26,3	26,3	26,3
	2	229	15,1	15,1	41,4
	3	199	13,2	13,2	54,6
	4	178	11,8	11,8	66,3
	5	261	17,3	17,3	83,6
	6	116	7,7	7,7	91,3
	7	72	4,8	4,8	96,0
	8	38	2,5	2,5	98,5
	9	7	,5	,5	99,0
	10 Totalmente Satisfeito	13	,9	,9	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P211 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com deficiência

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	305	20,2	20,2	20,2
	2	211	14,0	14,0	34,1
	3	208	13,8	13,8	47,9
	4	179	11,8	11,8	59,7
	5	241	15,9	15,9	75,7
	6	106	7,0	7,0	82,7
	7	122	8,1	8,1	90,7
	8	72	4,8	4,8	95,5
	9	26	1,7	1,7	97,2
	10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P212 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Infância e Adolescência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	175	11,6	11,6	11,6
2	139	9,2	9,2	20,8
3	185	12,2	12,2	33,0
4	198	13,1	13,1	46,1
5	314	20,8	20,8	66,9
6	205	13,6	13,6	80,4
7	147	9,7	9,7	90,1
8	86	5,7	5,7	95,8
9	27	1,8	1,8	97,6
10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	2,1	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P213 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relações humanas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	96	6,3	6,3	6,3
2	95	6,3	6,3	12,6
3	113	7,5	7,5	20,1
4	143	9,5	9,5	29,6
5	336	22,2	22,2	51,8
6	224	14,8	14,8	66,6
7	173	11,4	11,4	78,0
8	168	11,1	11,1	89,2
9	70	4,6	4,6	93,8
10 Totalmente Satisfeito	93	6,2	6,2	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P214 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Lazer e Modo de vida

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	93	6,2	6,2	6,2
2	101	6,7	6,7	12,8
3	123	8,1	8,1	21,0
4	161	10,6	10,6	31,6
5	316	20,9	20,9	52,5
6	253	16,7	16,7	69,2
7	212	14,0	14,0	83,3
8	143	9,5	9,5	92,7
9	39	2,6	2,6	95,3
10 Totalmente Satisfeito	71	4,7	4,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P215 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Terceira Idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	151	10,0	10,0	10,0
2	127	8,4	8,4	18,4
3	169	11,2	11,2	29,6
4	171	11,3	11,3	40,9
5	292	19,3	19,3	60,2
6	206	13,6	13,6	73,8
7	174	11,5	11,5	85,3
8	106	7,0	7,0	92,3
9	28	1,9	1,9	94,2
10 Totalmente Satisfeito	84	5,6	5,6	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P216 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Valores pessoais e sociais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	91	6,0	6,0	6,0
2	97	6,4	6,4	12,4
3	147	9,7	9,7	22,2
4	182	12,0	12,0	34,2
5	418	27,6	27,6	61,8
6	221	14,6	14,6	76,5
7	174	11,5	11,5	88,0
8	104	6,9	6,9	94,8
9	24	1,6	1,6	96,4
10 Totalmente Satisfeito	51	3,4	3,4	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P217 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Transporte/Trânsito (Mobilidade)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	194	12,8	12,8	12,8
2	162	10,7	10,7	23,5
3	180	11,9	11,9	35,4
4	199	13,2	13,2	48,6
5	317	21,0	21,0	69,6
6	172	11,4	11,4	81,0
7	142	9,4	9,4	90,3
8	101	6,7	6,7	97,0
9	19	1,3	1,3	98,3
10 Totalmente Satisfeito	25	1,7	1,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P218 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Esporte

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	130	8,6	8,6	8,6
2	109	7,2	7,2	15,8
3	120	7,9	7,9	23,7
4	154	10,2	10,2	33,9
5	311	20,6	20,6	54,5
6	214	14,2	14,2	68,7
7	174	11,5	11,5	80,2
8	150	9,9	9,9	90,1
9	53	3,5	3,5	93,6
10 Totalmente Satisfeito	95	6,3	6,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P219 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Consumo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	64	4,2	4,2	4,2
2	66	4,4	4,4	8,6
3	93	6,2	6,2	14,7
4	141	9,3	9,3	24,1
5	366	24,2	24,2	48,3
6	261	17,3	17,3	65,5
7	233	15,4	15,4	81,0
8	162	10,7	10,7	91,7
9	52	3,4	3,4	95,1
10 Totalmente Satisfeito	74	4,9	4,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P220 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Juventude

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	88	5,8	5,8	5,8
2	85	5,6	5,6	11,4
3	124	8,2	8,2	19,6
4	137	9,1	9,1	28,7
5	386	25,5	25,5	54,2
6	248	16,4	16,4	70,6
7	218	14,4	14,4	85,1
8	154	10,2	10,2	95,2
9	32	2,1	2,1	97,4
10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P221 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	98	6,5	6,5	6,5
2	80	5,3	5,3	11,8
3	125	8,3	8,3	20,0
4	117	7,7	7,7	27,8
5	353	23,3	23,3	51,1
6	246	16,3	16,3	67,4
7	225	14,9	14,9	82,3
8	160	10,6	10,6	92,9
9	49	3,2	3,2	96,1
10 Totalmente Satisfeito	57	3,8	3,8	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P222 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Religião e espiritualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	45	3,0	3,0	3,0
2	63	4,2	4,2	7,1
3	75	5,0	5,0	12,1
4	100	6,6	6,6	18,7
5	291	19,2	19,2	38,0
6	221	14,6	14,6	52,6
7	229	15,1	15,1	67,7
8	254	16,8	16,8	84,5
9	98	6,5	6,5	91,0
10 Totalmente Satisfeito	135	8,9	8,9	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P223 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tecnologia da informação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	57	3,8	3,8	3,8
2	48	3,2	3,2	6,9
3	82	5,4	5,4	12,4
4	86	5,7	5,7	18,1
5	241	15,9	15,9	34,0
6	198	13,1	13,1	47,1
7	248	16,4	16,4	63,5
8	291	19,2	19,2	82,7
9	124	8,2	8,2	90,9
10 Totalmente Satisfeito	133	8,8	8,8	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P224 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Aparência/Estética

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	77	5,1	5,1	5,1
2	72	4,8	4,8	9,9
3	111	7,3	7,3	17,2
4	124	8,2	8,2	25,4
5	345	22,8	22,8	48,2
6	269	17,8	17,8	66,0
7	231	15,3	15,3	81,3
8	165	10,9	10,9	92,2
9	54	3,6	3,6	95,8
10 Totalmente Satisfeito	60	4,0	4,0	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P225 Vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com animais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	86	5,7	5,7	5,7
2	89	5,9	5,9	11,6
3	116	7,7	7,7	19,2
4	121	8,0	8,0	27,2
5	334	22,1	22,1	49,3
6	174	11,5	11,5	60,8
7	201	13,3	13,3	74,1
8	199	13,2	13,2	87,3
9	59	3,9	3,9	91,2
10 Totalmente Satisfeito	131	8,7	8,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3 Considerando o último ano, o(a) Sr(a) diria que a sua qualidade de vida:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Melhorou muito	193	12,8	12,8	12,8
2 Melhorou um pouco	515	34,1	34,1	46,8
3 Ficou estável	660	43,7	43,7	90,5
4 Piorou um pouco	94	6,2	6,2	96,7
5 Piorou muito	46	3,0	3,0	99,7
8 Não sabe	3	,2	,2	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P401 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Coleta de lixo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1492	98,7	98,7	98,7
2 Não tem	20	1,3	1,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P402 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1479	97,8	97,8	97,8
2 Não tem	33	2,2	2,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P403 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Iluminação na porta de casa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1446	95,6	95,6	95,6
2 Não tem	65	4,3	4,3	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P404 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Ronda policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1125	74,4	74,4	74,4
2 Não tem	382	25,3	25,3	99,7
8 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P405 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Delegacia ou posto policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1190	78,7	78,7	78,7
2 Não tem	319	21,1	21,1	99,8
8 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P406 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Transporte público próximo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1469	97,2	97,2	97,2
2 Não tem	43	2,8	2,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P407 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Áreas verdes próximas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1167	77,2	77,2	77,2
2 Não tem	342	22,6	22,6	99,8
8 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P408 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Casas lotéricas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1244	82,3	82,3	82,3
2 Não tem	265	17,5	17,5	99,8
8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P409 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Hospital público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1168	77,2	77,2	77,2
2 Não tem	342	22,6	22,6	99,9
8 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P410 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Pronto-socorro público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1217	80,5	80,5	80,5
2 Não tem	292	19,3	19,3	99,8
8 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P411 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Pronto-socorro particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	797	52,7	52,7	52,7
2 Não tem	698	46,2	46,2	98,9
8 Não sabe	17	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P412 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Biblioteca pública

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	765	50,6	50,6	50,6
2 Não tem	722	47,8	47,8	98,3
8 Não sabe	25	1,7	1,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P413 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Escola pública próxima

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1469	97,2	97,2	97,2
2 Não tem	40	2,6	2,6	99,8
8 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P414 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Creches públicas próximas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	1376	91,0	91,0	91,0
	2 Não tem	120	7,9	7,9	98,9
	8 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P415 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Quadra esportiva próxima

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	1081	71,5	71,5	71,5
	2 Não tem	412	27,2	27,2	98,7
	8 Não sabe	19	1,3	1,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P416 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Transporte Escolar Público

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	1039	68,7	68,7	68,7
	2 Não tem	429	28,4	28,4	97,1
	8 Não sabe	42	2,8	2,8	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P417 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Ronda Escolar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	1073	71,0	71,0	71,0
	2 Não tem	398	26,3	26,3	97,3
	8 Não sabe	40	2,6	2,6	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P418 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Parque ou praça próxima

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1156	76,5	76,5	76,5
2 Não tem	354	23,4	23,4	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P419 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Árvores

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1273	84,2	84,2	84,2
2 Não tem	236	15,6	15,6	99,8
8 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P420 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Agências bancárias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1168	77,2	77,2	77,2
2 Não tem	344	22,8	22,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P421 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Hospital particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	851	56,3	56,3	56,3
2 Não tem	651	43,1	43,1	99,3
8 Não sabe	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P422 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Posto de Saúde público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1380	91,3	91,3	91,3
2 Não tem	126	8,3	8,3	99,6
8 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P423 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Posto de Saúde particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	686	45,4	45,4	45,4
2 Não tem	796	52,6	52,6	98,0
8 Não sabe	30	2,0	2,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P501 Na sua casa tem ou não tem: - Água encanada

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1509	99,8	99,8	99,8
2 Não tem	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P502 Na sua casa tem ou não tem: - Ligação à rede de esgoto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1460	96,6	96,6	96,6
2 Não tem	52	3,4	3,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P503 Na sua casa tem ou não tem: - Fossa séptica

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	525	34,7	34,7	34,7
2 Não tem	987	65,3	65,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P504 Na sua casa tem ou não tem: - Gás encanado

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	203	13,4	13,4	13,4
2 Não tem	1309	86,6	86,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P505 Na sua casa tem ou não tem: - Ligação à rede de energia elétrica

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1393	92,1	92,1	92,1
2 Não tem	119	7,9	7,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6A01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Creches (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	221	14,6	14,6	14,6
2 Não utilizou	1291	85,4	85,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6A02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação infantil (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	362	23,9	23,9	23,9
2 Não utilizou	1150	76,1	76,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6A03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Fundamental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	498	32,9	32,9	32,9
2 Não utilizou	1014	67,1	67,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6A04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Médio (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	372	24,6	24,6	24,6
2 Não utilizou	1140	75,4	75,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6A05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino de Jovens e Adultos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	124	8,2	8,2	8,2
2 Não utilizou	1388	91,8	91,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6A06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação especial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	32	2,1	2,1	2,1
	2 Não utilizou	1479	97,8	97,8	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P7A01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Creches

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	3	,2	1,4	1,4
	2	2	,1	,9	2,3
	3	4	,3	1,8	4,1
	4	6	,4	2,7	6,8
	5	29	1,9	13,1	19,9
	6	18	1,2	8,1	28,1
	7	22	1,5	10,0	38,0
	8	46	3,0	20,8	58,8
	9	30	2,0	13,6	72,4
	10 Totalmente Satisfeito	61	4,0	27,6	100,0
	Total	221	14,6	100,0	
Missing	System	1291	85,4		
Total		1512	100,0		

P7A02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação infantil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	12	,8	3,3	3,3
	2	3	,2	,8	4,1
	3	15	1,0	4,1	8,3
	4	11	,7	3,0	11,3
	5	51	3,4	14,1	25,4
	6	51	3,4	14,1	39,5
	7	57	3,8	15,7	55,2
	8	79	5,2	21,8	77,1
	9	21	1,4	5,8	82,9
	10 Totalmente Satisfeito	62	4,1	17,1	100,0
	Total	362	23,9	100,0	
Missing	System	1150	76,1		
Total		1512	100,0		

P7A03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Fundamental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	15	1,0	3,0	3,0
	2	6	,4	1,2	4,2
	3	21	1,4	4,2	8,4
	4	35	2,3	7,0	15,5
	5	78	5,2	15,7	31,1
	6	56	3,7	11,2	42,4
	7	95	6,3	19,1	61,4
	8	92	6,1	18,5	79,9
	9	31	2,1	6,2	86,1
	10 Totalmente Satisfeito	69	4,6	13,9	100,0
	Total	498	32,9	100,0	
Missing	System	1014	67,1		
Total		1512	100,0		

P7A04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Médio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	15	1,0	4,0	4,0
	2	6	,4	1,6	5,6
	3	6	,4	1,6	7,3
	4	24	1,6	6,5	13,7
	5	78	5,2	21,0	34,7
	6	49	3,2	13,2	47,8
	7	60	4,0	16,1	64,0
	8	71	4,7	19,1	83,1
	9	24	1,6	6,5	89,5
	10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	10,5	100,0
	Total	372	24,6	100,0	
Missing	System	1140	75,4		
Total		1512	100,0		

P7A05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino de Jovens e Adultos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	4	,3	3,2	3,2
	2	2	,1	1,6	4,8
	3	2	,1	1,6	6,5
	4	4	,3	3,2	9,7
	5	16	1,1	12,9	22,6
	6	15	1,0	12,1	34,7
	7	25	1,7	20,2	54,8
	8	30	2,0	24,2	79,0
	9	11	,7	8,9	87,9
	10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	12,1	100,0
	Total	124	8,2	100,0	
Missing	System	1388	91,8		
Total		1512	100,0		

P7A06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação especial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	3	,2	9,4	9,4
	3	3	,2	9,4	18,8
	4	1	,1	3,1	21,9
	5	6	,4	18,8	40,6
	6	4	,3	12,5	53,1
	7	3	,2	9,4	62,5
	8	3	,2	9,4	71,9
	9	5	,3	15,6	87,5
	10 Totalmente Satisfeito	3	,2	9,4	96,9
	99 Não respondeu	1	,1	3,1	100,0
	Total	32	2,1	100,0	
Missing	System	1480	97,9		
Total		1512	100,0		

P8A01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Creches

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	9	,6	4,1	4,1
	2	3	,2	1,4	5,4
	3	3	,2	1,4	6,8
	4	9	,6	4,1	10,9
	5	40	2,6	18,1	29,0
	6	14	,9	6,3	35,3
	7	23	1,5	10,4	45,7
	8	36	2,4	16,3	62,0
	9	32	2,1	14,5	76,5
	10 Totalmente Satisfeito	52	3,4	23,5	100,0
	Total	221	14,6	100,0	
Missing	System	1291	85,4		
Total		1512	100,0		

P8A02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação infantil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	13	,9	3,6	3,6
	2	5	,3	1,4	5,0
	3	12	,8	3,3	8,3
	4	15	1,0	4,1	12,4
	5	52	3,4	14,4	26,8
	6	39	2,6	10,8	37,6
	7	44	2,9	12,2	49,7
	8	74	4,9	20,4	70,2
	9	34	2,2	9,4	79,6
	10 Totalmente Satisfeito	74	4,9	20,4	100,0
	Total	362	23,9	100,0	
Missing	System	1150	76,1		
Total		1512	100,0		

P8A03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Fundamental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	16	1,1	3,2	3,2
	2	10	,7	2,0	5,2
	3	16	1,1	3,2	8,4
	4	22	1,5	4,4	12,9
	5	60	4,0	12,0	24,9
	6	50	3,3	10,0	34,9
	7	58	3,8	11,6	46,6
	8	119	7,9	23,9	70,5
	9	54	3,6	10,8	81,3
	10 Totalmente Satisfeito	93	6,2	18,7	100,0
	Total	498	32,9	100,0	
Missing	System	1014	67,1		
Total		1512	100,0		

P8A04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Médio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	13	,9	3,5	3,5
	2	9	,6	2,4	5,9
	3	9	,6	2,4	8,3
	4	23	1,5	6,2	14,5
	5	54	3,6	14,5	29,0
	6	35	2,3	9,4	38,4
	7	58	3,8	15,6	54,0
	8	77	5,1	20,7	74,7
	9	31	2,1	8,3	83,1
	10 Totalmente Satisfeito	63	4,2	16,9	100,0
	Total	372	24,6	100,0	
Missing	System	1140	75,4		
Total		1512	100,0		

P8A05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino de Jovens e Adultos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	5	,3	4,0	4,0
	2	3	,2	2,4	6,5
	3	1	,1	,8	7,3
	4	6	,4	4,8	12,1
	5	19	1,3	15,3	27,4
	6	11	,7	8,9	36,3
	7	23	1,5	18,5	54,8
	8	31	2,1	25,0	79,8
	9	7	,5	5,6	85,5
	10 Totalmente Satisfeito	18	1,2	14,5	100,0
	Total	124	8,2	100,0	
Missing	System	1388	91,8		
Total		1512	100,0		

P8A06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação especial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	4	,3	12,5	12,5
	2	3	,2	9,4	21,9
	5	8	,5	25,0	46,9
	6	1	,1	3,1	50,0
	7	1	,1	3,1	53,1
	8	6	,4	18,8	71,9
	9	3	,2	9,4	81,3
	10 Totalmente Satisfeito	5	,3	15,6	96,9
	99 Não respondeu	1	,1	3,1	100,0
	Total	32	2,1	100,0	
Missing	System	1480	97,9		
Total		1512	100,0		

P6B01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Prevenção a doenças e epidemias (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	316	20,9	20,9	20,9
	2 Não utilizou	1192	78,8	78,8	99,7
	8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento ambulatorial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	835	55,2	55,2	55,2
	2 Não utilizou	677	44,8	44,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento de emergência (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	399	26,4	26,4	26,4
	2 Não utilizou	1113	73,6	73,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Internações e intervenções cirúrgicas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	176	11,6	11,6	11,6
	2 Não utilizou	1335	88,3	88,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Tratamento de doenças (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	321	21,2	21,2	21,2
	2 Não utilizou	1190	78,7	78,7	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Distribuição gratuita de medicamentos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	756	50,0	50,0	50,0
	2 Não utilizou	753	49,8	49,8	99,8
	8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B07 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços odontológicos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	212	14,0	14,0	14,0
	2 Não utilizou	1299	85,9	85,9	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B08 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Saúde da Família (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	325	21,5	21,5	21,5
	2 Não utilizou	1187	78,5	78,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B09 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de ambulância (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	110	7,3	7,3	7,3
	2 Não utilizou	1401	92,7	92,7	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B10 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de psiquiatria e saúde mental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	68	4,5	4,5	4,5
	2 Não utilizou	1443	95,4	95,4	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B11 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Consultas com especialistas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	531	35,1	35,1	35,1
	2 Não utilizou	980	64,8	64,8	99,9
	8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P7B01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Prevenção a doenças e epidemias

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	8	,5	2,5	2,5
	2	5	,3	1,6	4,1
	3	4	,3	1,3	5,4
	4	18	1,2	5,7	11,1
	5	53	3,5	16,8	27,8
	6	26	1,7	8,2	36,1
	7	50	3,3	15,8	51,9
	8	62	4,1	19,6	71,5
	9	28	1,9	8,9	80,4
	10 Totalmente Satisfeito	62	4,1	19,6	100,0
Total		316	20,9	100,0	
Missing	System	1196	79,1		
Total		1512	100,0		

P7B02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento ambulatorial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	38	2,5	4,6	4,6
	2	27	1,8	3,2	7,8
	3	49	3,2	5,9	13,7
	4	61	4,0	7,3	21,0
	5	131	8,7	15,7	36,6
	6	110	7,3	13,2	49,8
	7	116	7,7	13,9	63,7
	8	154	10,2	18,4	82,2
	9	39	2,6	4,7	86,8
	10 Totalmente Satisfeito	110	7,3	13,2	100,0
Total		835	55,2	100,0	
Missing	System	677	44,8		
Total		1512	100,0		

P7B03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento de emergência

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	22	1,5	5,5	5,5
	2	17	1,1	4,3	9,8
	3	27	1,8	6,8	16,5
	4	26	1,7	6,5	23,1
	5	60	4,0	15,0	38,1
	6	47	3,1	11,8	49,9
	7	52	3,4	13,0	62,9
	8	65	4,3	16,3	79,2
	9	25	1,7	6,3	85,5
	10 Totalmente Satisfeito	58	3,8	14,5	100,0
Total		399	26,4	100,0	
Missing	System	1113	73,6		
Total		1512	100,0		

P7B04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Internações e intervenções cirúrgicas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	9	,6	5,1	5,1
	2	7	,5	4,0	9,1
	3	9	,6	5,1	14,2
	4	7	,5	4,0	18,2
	5	23	1,5	13,1	31,3
	6	12	,8	6,8	38,1
	7	23	1,5	13,1	51,1
	8	31	2,1	17,6	68,8
	9	18	1,2	10,2	79,0
	10 Totalmente Satisfeito	37	2,4	21,0	100,0
Total		176	11,6	100,0	
Missing	System	1336	88,4		
Total		1512	100,0		

P7B05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Tratamento de doenças

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	17	1,1	5,3	5,3
	2	7	,5	2,2	7,5
	3	23	1,5	7,2	14,6
	4	24	1,6	7,5	22,1
	5	43	2,8	13,4	35,5
	6	43	2,8	13,4	48,9
	7	34	2,2	10,6	59,5
	8	52	3,4	16,2	75,7
	9	21	1,4	6,5	82,2
	10 Totalmente Satisfeito	57	3,8	17,8	100,0
	Total	321	21,2	100,0	
Missing	System	1191	78,8		
Total		1512	100,0		

P7B06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Distribuição gratuita de medicamentos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	12	,8	1,6	1,6
	2	10	,7	1,3	2,9
	3	21	1,4	2,8	5,7
	4	29	1,9	3,8	9,5
	5	85	5,6	11,2	20,8
	6	71	4,7	9,4	30,2
	7	101	6,7	13,4	43,5
	8	167	11,0	22,1	65,6
	9	73	4,8	9,7	75,3
	10 Totalmente Satisfeito	184	12,2	24,3	99,6
	99 Não respondeu	3	,2	,4	100,0
	Total	756	50,0	100,0	
Missing	System	756	50,0		
Total		1512	100,0		

P7B07 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços odontológicos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	15	1,0	7,1	7,1
	2	2	,1	,9	8,0
	3	5	,3	2,4	10,4
	4	6	,4	2,8	13,2
	5	31	2,1	14,6	27,8
	6	21	1,4	9,9	37,7
	7	27	1,8	12,7	50,5
	8	40	2,6	18,9	69,3
	9	16	1,1	7,5	76,9
	10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	23,1	100,0
	Total	212	14,0	100,0	
Missing	System	1300	86,0		
Total		1512	100,0		

P7B08 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Saúde da Família

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	8	,5	2,5	2,5
	2	7	,5	2,2	4,6
	3	9	,6	2,8	7,4
	4	14	,9	4,3	11,7
	5	54	3,6	16,6	28,3
	6	35	2,3	10,8	39,1
	7	45	3,0	13,8	52,9
	8	60	4,0	18,5	71,4
	9	34	2,2	10,5	81,8
	10 Totalmente Satisfeito	59	3,9	18,2	100,0
	Total	325	21,5	100,0	
Missing	System	1187	78,5		
Total		1512	100,0		

P7B09 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de ambulância

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	6	,4	5,5	5,5
	2	7	,5	6,4	11,8
	3	5	,3	4,5	16,4
	4	5	,3	4,5	20,9
	5	14	,9	12,7	33,6
	6	8	,5	7,3	40,9
	7	11	,7	10,0	50,9
	8	15	1,0	13,6	64,5
	9	10	,7	9,1	73,6
	10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	26,4	100,0
Total		110	7,3	100,0	
Missing	System	1402	92,7		
Total		1512	100,0		

P7B10 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de psiquiatria e saúde mental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	5	,3	7,4	7,4
	2	2	,1	2,9	10,3
	3	2	,1	2,9	13,2
	4	4	,3	5,9	19,1
	5	11	,7	16,2	35,3
	6	8	,5	11,8	47,1
	7	7	,5	10,3	57,4
	8	9	,6	13,2	70,6
	9	5	,3	7,4	77,9
	10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	22,1	100,0
Total		68	4,5	100,0	
Missing	System	1444	95,5		
Total		1512	100,0		

P7B11 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Consultas com especialistas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	21	1,4	4,0	4,0
	2	16	1,1	3,0	7,0
	3	25	1,7	4,7	11,7
	4	26	1,7	4,9	16,6
	5	75	5,0	14,1	30,7
	6	77	5,1	14,5	45,2
	7	69	4,6	13,0	58,2
	8	94	6,2	17,7	75,9
	9	29	1,9	5,5	81,4
	10 Totalmente Satisfeito	98	6,5	18,5	99,8
	99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
Total	531	35,1	100,0		
Missing	System	981	64,9		
Total		1512	100,0		

P8B01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Prevenção a doenças e epidemias

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	10	,7	3,2	3,2
	2	12	,8	3,8	7,0
	3	9	,6	2,8	9,8
	4	15	1,0	4,7	14,6
	5	41	2,7	13,0	27,5
	6	28	1,9	8,9	36,4
	7	43	2,8	13,6	50,0
	8	60	4,0	19,0	69,0
	9	20	1,3	6,3	75,3
	10 Totalmente Satisfeito	78	5,2	24,7	100,0
Total	316	20,9	100,0		
Missing	0	1	,1		
System		1195	79,0		
Total		1196	79,1		
Total		1512	100,0		

**P8B02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Atendimento ambulatorial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	32	2,1	3,8	3,8
	2	26	1,7	3,1	6,9
	3	48	3,2	5,7	12,7
	4	54	3,6	6,5	19,2
	5	144	9,5	17,2	36,4
	6	101	6,7	12,1	48,5
	7	95	6,3	11,4	59,9
	8	153	10,1	18,3	78,2
	9	47	3,1	5,6	83,8
	10 Totalmente Satisfeito	134	8,9	16,0	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	835	55,2	100,0	
Missing	System	677	44,8		
Total		1512	100,0		

**P8B03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Atendimento de emergência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	13	,9	3,3	3,3
	2	14	,9	3,5	6,8
	3	22	1,5	5,5	12,3
	4	32	2,1	8,0	20,3
	5	60	4,0	15,0	35,3
	6	50	3,3	12,5	47,9
	7	53	3,5	13,3	61,2
	8	77	5,1	19,3	80,5
	9	18	1,2	4,5	85,0
	10 Totalmente Satisfeito	59	3,9	14,8	99,7
	99 Não respondeu	1	,1	,3	100,0
	Total	399	26,4	100,0	
Missing	System	1113	73,6		
Total		1512	100,0		

**P8B04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Internações e intervenções cirúrgicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	10	,7	5,7	5,7
	2	7	,5	4,0	9,7
	3	9	,6	5,1	14,8
	4	13	,9	7,4	22,2
	5	24	1,6	13,6	35,8
	6	25	1,7	14,2	50,0
	7	23	1,5	13,1	63,1
	8	21	1,4	11,9	75,0
	9	10	,7	5,7	80,7
	10 Totalmente Satisfeito	34	2,2	19,3	100,0
	Total	176	11,6	100,0	
Missing	System	1336	88,4		
Total		1512	100,0		

**P8B05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Tratamento de doenças**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	18	1,2	5,6	5,6
	2	15	1,0	4,7	10,3
	3	17	1,1	5,3	15,6
	4	21	1,4	6,5	22,1
	5	49	3,2	15,3	37,4
	6	39	2,6	12,1	49,5
	7	40	2,6	12,5	62,0
	8	52	3,4	16,2	78,2
	9	18	1,2	5,6	83,8
	10 Totalmente Satisfeito	52	3,4	16,2	100,0
	Total	321	21,2	100,0	
Missing	System	1191	78,8		
Total		1512	100,0		

P8B06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Distribuição gratuita de medicamentos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	12	,8	1,6	1,6
	2	9	,6	1,2	2,8
	3	22	1,5	2,9	5,7
	4	38	2,5	5,0	10,7
	5	103	6,8	13,6	24,3
	6	73	4,8	9,7	34,0
	7	96	6,3	12,7	46,7
	8	155	10,3	20,5	67,2
	9	75	5,0	9,9	77,1
	10 Totalmente Satisfeito	169	11,2	22,4	99,5
	99 Não respondeu	4	,3	,5	100,0
	Total	756	50,0	100,0	
Missing	System	756	50,0		
Total		1512	100,0		

P8B07 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços odontológicos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	17	1,1	8,0	8,0
	2	3	,2	1,4	9,4
	3	5	,3	2,4	11,8
	4	7	,5	3,3	15,1
	5	25	1,7	11,8	26,9
	6	21	1,4	9,9	36,8
	7	28	1,9	13,2	50,0
	8	36	2,4	17,0	67,0
	9	17	1,1	8,0	75,0
	10 Totalmente Satisfeito	53	3,5	25,0	100,0
	Total	212	14,0	100,0	
Missing	System	1300	86,0		
Total		1512	100,0		

P8B08 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Saúde da Família

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	7	,5	2,2	2,2
	2	9	,6	2,8	4,9
	3	10	,7	3,1	8,0
	4	17	1,1	5,2	13,2
	5	52	3,4	16,0	29,2
	6	28	1,9	8,6	37,8
	7	41	2,7	12,6	50,5
	8	66	4,4	20,3	70,8
	9	26	1,7	8,0	78,8
	10 Totalmente Satisfeito	69	4,6	21,2	100,0
	Total	325	21,5	100,0	
Missing	System	1187	78,5		
Total		1512	100,0		

P8B09 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de ambulância

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	10	,7	9,1	9,1
	2	4	,3	3,6	12,7
	3	2	,1	1,8	14,5
	4	4	,3	3,6	18,2
	5	22	1,5	20,0	38,2
	6	9	,6	8,2	46,4
	7	10	,7	9,1	55,5
	8	10	,7	9,1	64,5
	9	7	,5	6,4	70,9
	10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	29,1	100,0
	Total	110	7,3	100,0	
Missing	System	1402	92,7		
Total		1512	100,0		

P8B10 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de psiquiatria e saúde mental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	5	,3	7,4	7,4
	2	1	,1	1,5	8,8
	3	3	,2	4,4	13,2
	4	5	,3	7,4	20,6
	5	11	,7	16,2	36,8
	6	8	,5	11,8	48,5
	7	5	,3	7,4	55,9
	8	11	,7	16,2	72,1
	9	3	,2	4,4	76,5
	10 Totalmente Satisfeito	16	1,1	23,5	100,0
	Total	68	4,5	100,0	
Missing	System	1444	95,5		
Total		1512	100,0		

P8B11 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Consultas com especialistas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	28	1,9	5,3	5,3
	2	19	1,3	3,6	8,9
	3	23	1,5	4,3	13,2
	4	31	2,1	5,8	19,0
	5	94	6,2	17,7	36,7
	6	61	4,0	11,5	48,2
	7	58	3,8	10,9	59,1
	8	93	6,2	17,5	76,6
	9	35	2,3	6,6	83,2
	10 Totalmente Satisfeito	87	5,8	16,4	99,6
	98 Não sabe	1	,1	,2	99,8
	99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
	Total	531	35,1	100,0	
Missing	System	981	64,9		
Total		1512	100,0		

P9A Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora: - A) Consultas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	101	6,7	8,8	8,8
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	88	5,8	7,7	16,4
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	269	17,8	23,4	39,9
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	445	29,4	38,7	78,6
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	153	10,1	13,3	91,9
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	36	2,4	3,1	95,0
	7 Mais de 1 ano	7	,5	,6	95,6
	8 Não sabe	33	2,2	2,9	98,5
	9 Não respondeu	17	1,1	1,5	100,0
	Total	1149	76,0	100,0	
Missing	System	363	24,0		
Total		1512	100,0		

P9B Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora: - B) Exames

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	92	6,1	8,0	8,0
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	72	4,8	6,3	14,3
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	260	17,2	22,6	36,9
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	386	25,5	33,6	70,5
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	201	13,3	17,5	88,0
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	60	4,0	5,2	93,2
	7 Mais de 1 ano	20	1,3	1,7	95,0
	8 Não sabe	40	2,6	3,5	98,4
	9 Não respondeu	18	1,2	1,6	100,0
	Total	1149	76,0	100,0	
Missing	System	363	24,0		
Total		1512	100,0		

P9C Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora: - C) Procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	21	1,4	1,8	1,8
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	23	1,5	2,0	3,8
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	82	5,4	7,1	11,0
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	192	12,7	16,7	27,7
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	229	15,1	19,9	47,6
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	224	14,8	19,5	67,1
	7 Mais de 1 ano	182	12,0	15,8	82,9
	8 Não sabe	164	10,8	14,3	97,2
	9 Não respondeu	32	2,1	2,8	100,0
	Total	1149	76,0	100,0	
Missing	System	363	24,0		
Total		1512	100,0		

P10 Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Muito seguro	14	,9	,9	,9
	2 Seguro	229	15,1	15,1	16,1
	3 Pouco seguro	902	59,7	59,7	75,7
	4 Nada seguro	361	23,9	23,9	99,6
	8 Não sabe	4	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1101 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? - 1º LUGAR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Multidão	118	7,8	7,8	7,8
2 Trânsito	243	16,1	16,1	23,9
3 Alagamento	270	17,9	17,9	41,7
4 Dirigir	52	3,4	3,4	45,2
5 Violência em geral	614	40,6	40,6	85,8
6 Atropelamentos	43	2,8	2,8	88,6
7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	2	,1	,1	88,8
8 Sair à noite	58	3,8	3,8	92,6
9 Assalto/ Roubo	46	3,0	3,0	95,6
10 Tráfico de Drogas	7	,5	,5	96,1
11 Torcidas de Futebol	3	,2	,2	96,3
12 Não sente medo de nada	43	2,8	2,8	99,1
97 Nenhuma dessas opções/ outras	11	,7	,7	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1102 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? - 2º LUGAR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2 Trânsito	26	1,7	1,9	1,9
3 Alagamento	70	4,6	5,2	7,1
4 Dirigir	23	1,5	1,7	8,8
5 Violência em geral	338	22,4	24,9	33,7
6 Atropelamentos	108	7,1	8,0	41,7
7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	13	,9	1,0	42,7
8 Sair à noite	242	16,0	17,9	60,5
9 Assalto/ Roubo	469	31,0	34,6	95,1
10 Tráfico de Drogas	58	3,8	4,3	99,4
11 Torcidas de Futebol	8	,5	,6	100,0
Total	1355	89,6	100,0	
Missing 0	157	10,4		
Total	1512	100,0		

P1103 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? - 3º LUGAR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Multidão	1	,1	,1	,1
3 Alagamento	6	,4	,5	,6
4 Dirigir	6	,4	,5	1,1
5 Violência em geral	33	2,2	2,7	3,8
6 Atropelamentos	28	1,9	2,3	6,1
7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	9	,6	,7	6,9
8 Sair à noite	88	5,8	7,3	14,2
9 Assalto/ Roubo	377	24,9	31,2	45,4
10 Tráfico de Drogas	533	35,3	44,2	89,6
11 Torcidas de Futebol	124	8,2	10,3	99,8
12 Não sente medo de nada	2	,1	,2	100,0
Total	1207	79,8	100,0	
Missing 0	305	20,2		
Total	1512	100,0		

P1201 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Prefeitura de São Paulo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	714	47,2	47,2	47,2
2 Não confia	783	51,8	51,8	99,0
8 Não sabe	13	,9	,9	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1202 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Câmara Municipal de São Paulo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	544	36,0	36,0	36,0
2 Não confia	936	61,9	61,9	97,9
8 Não sabe	30	2,0	2,0	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1203 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Ministério Público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	749	49,5	49,5	49,5
2 Não confia	739	48,9	48,9	98,4
8 Não sabe	23	1,5	1,5	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1204 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Poder Judiciário

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	781	51,7	51,7	51,7
2 Não confia	714	47,2	47,2	98,9
8 Não sabe	16	1,1	1,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1205 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Tribunal de Contas do Município

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	618	40,9	40,9	40,9
2 Não confia	859	56,8	56,8	97,7
8 Não sabe	32	2,1	2,1	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1206 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - CPTM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1039	68,7	68,7	68,7
2 Não confia	436	28,8	28,8	97,6
8 Não sabe	32	2,1	2,1	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1207 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Eletropaulo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1209	80,0	80,0	80,0
2 Não confia	296	19,6	19,6	99,5
8 Não sabe	4	,3	,3	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1208 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - COMGÁS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	955	63,2	63,2	63,2
2 Não confia	429	28,4	28,4	91,5
8 Não sabe	118	7,8	7,8	99,3
9 Não respondeu	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1209 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Metrô

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1288	85,2	85,2	85,2
2 Não confia	210	13,9	13,9	99,1
8 Não sabe	13	,9	,9	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1210 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - SPTrans (empresas de ônibus)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1112	73,5	73,5	73,5
2 Não confia	390	25,8	25,8	99,3
8 Não sabe	9	,6	,6	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1211 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Subprefeituras

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	721	47,7	47,7	47,7
2 Não confia	769	50,9	50,9	98,5
8 Não sabe	21	1,4	1,4	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1212 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	977	64,6	64,6	64,6
2 Não confia	511	33,8	33,8	98,4
8 Não sabe	22	1,5	1,5	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1213 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Guarda Municipal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	811	53,6	53,6	53,6
2 Não confia	678	44,8	44,8	98,5
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1214 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Forças Armadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1118	73,9	73,9	73,9
2 Não confia	374	24,7	24,7	98,7
8 Não sabe	17	1,1	1,1	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1215 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Polícia Militar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	800	52,9	52,9	52,9
2 Não confia	695	46,0	46,0	98,9
8 Não sabe	14	,9	,9	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1216 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Polícia Civil

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	813	53,8	53,8	53,8
2 Não confia	682	45,1	45,1	98,9
8 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1217 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Corpo de Bombeiros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1420	93,9	93,9	93,9
2 Não confia	85	5,6	5,6	99,5
8 Não sabe	6	,4	,4	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1218 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - SABESP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1276	84,4	84,4	84,4
2 Não confia	227	15,0	15,0	99,4
8 Não sabe	7	,5	,5	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1219 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - CETESB

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1017	67,3	67,3	67,3
2 Não confia	398	26,3	26,3	93,6
8 Não sabe	91	6,0	6,0	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1220 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - CET

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	999	66,1	66,1	66,1
2 Não confia	465	30,8	30,8	96,8
8 Não sabe	45	3,0	3,0	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1221 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Correios

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1390	91,9	91,9	91,9
2 Não confia	115	7,6	7,6	99,5
8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1222 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - PROCON

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1189	78,6	78,6	78,6
2 Não confia	304	20,1	20,1	98,7
8 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1223 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Serviços de Táxi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1089	72,0	72,0	72,0
2 Não confia	387	25,6	25,6	97,6
8 Não sabe	35	2,3	2,3	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1224 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: - Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	951	62,9	62,9	62,9
2 Não confia	523	34,6	34,6	97,5
8 Não sabe	34	2,2	2,2	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1301 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? - 1º LUGAR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Governo Federal	319	21,1	21,1	21,1
2 Governo Estadual	101	6,7	6,7	27,8
3 Prefeitura de São Paulo	156	10,3	10,3	38,1
4 Câmara Municipal de São Paulo	9	,6	,6	38,7
5 Ministério Público	42	2,8	2,8	41,5
6 Poder Judiciário	54	3,6	3,6	45,0
7 Subprefeituras	44	2,9	2,9	47,9
8 Conselhos Municipais	12	,8	,8	48,7
9 Partidos Políticos	7	,5	,5	49,2
10 Meios de comunicação	149	9,9	9,9	59,1
11 Sindicatos de Trabalhadores	39	2,6	2,6	61,6
12 Universidades	60	4,0	4,0	65,6
13 Igreja	177	11,7	11,7	77,3
14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	65	4,3	4,3	81,6
15 Associações de Bairro	26	1,7	1,7	83,3
16 Empresas Públicas	15	1,0	1,0	84,3
17 Empresas Privadas/ empresários	39	2,6	2,6	86,9

P1301 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? - 1º LUGAR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
18 Prefeito de São Paulo	19	1,3	1,3	88,2
97 Nenhuma destas	122	8,1	8,1	96,2
98 Não sabe	43	2,8	2,8	99,1
99 Não respondeu	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1302 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? - 2º LUGAR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	81	5,4	6,6	6,6
	2 Governo Estadual	127	8,4	10,3	16,9
	3 Prefeitura de São Paulo	110	7,3	8,9	25,9
	4 Câmara Municipal de São Paulo	20	1,3	1,6	27,5
	5 Ministério Público	52	3,4	4,2	31,7
	6 Poder Judiciário	43	2,8	3,5	35,2
	7 Subprefeituras	49	3,2	4,0	39,2
	8 Conselhos Municipais	23	1,5	1,9	41,1
	9 Partidos Políticos	8	,5	,7	41,7
	10 Meios de comunicação	141	9,3	11,5	53,2
	11 Sindicatos de Trabalhadores	63	4,2	5,1	58,3
	12 Universidades	84	5,6	6,8	65,1
	13 Igreja	165	10,9	13,4	78,5
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	124	8,2	10,1	88,6
	15 Associações de Bairro	53	3,5	4,3	92,9
	16 Empresas Públicas	19	1,3	1,5	94,5
	17 Empresas Privadas/ empresários	47	3,1	3,8	98,3
	18 Prefeito de São Paulo	21	1,4	1,7	100,0
	Total	1230	81,3	100,0	
Missing	99 Não respondeu	282	18,7		
Total		1512	100,0		

P1303 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? - 3º LUGAR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	47	3,1	4,3	4,3
	2 Governo Estadual	43	2,8	3,9	8,2
	3 Prefeitura de São Paulo	80	5,3	7,3	15,6
	4 Câmara Municipal de São Paulo	9	,6	,8	16,4
	5 Ministério Público	51	3,4	4,7	21,0
	6 Poder Judiciário	52	3,4	4,8	25,8
	7 Subprefeituras	62	4,1	5,7	31,5
	8 Conselhos Municipais	31	2,1	2,8	34,3
	9 Partidos Políticos	4	,3	,4	34,7
	10 Meios de comunicação	105	6,9	9,6	44,3
	11 Sindicatos de Trabalhadores	57	3,8	5,2	49,5
	12 Universidades	86	5,7	7,9	57,4
	13 Igreja	140	9,3	12,8	70,2
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	115	7,6	10,5	80,7
	15 Associações de Bairro	94	6,2	8,6	89,3
	16 Empresas Públicas	27	1,8	2,5	91,8
	17 Empresas Privadas/ empresários	61	4,0	5,6	97,3
	18 Prefeito de São Paulo	29	1,9	2,7	100,0
	Total	1093	72,3	100,0	
Missing	99 Não respondeu	419	27,7		
Total		1512	100,0		

**P14 De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal?
O(a) sr(a) acha que ela está sendo:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ótima	51	3,4	3,4	3,4
	2 Boa	350	23,1	23,1	26,5
	3 Regular	770	50,9	50,9	77,4
	4 Ruim	169	11,2	11,2	88,6
	5 Péssima	159	10,5	10,5	99,1
	8 Não sabe	12	,8	,8	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P15 E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(a) sr(a) acha que ela está sendo:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	47	3,1	3,1	3,1
2 Boa	391	25,9	25,9	29,0
3 Regular	689	45,6	45,6	74,5
4 Ruim	177	11,7	11,7	86,2
5 Péssima	172	11,4	11,4	97,6
8 Não sabe	32	2,1	2,1	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P16 E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O (a) sr(a) acha que ela está sendo:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	33	2,2	2,2	2,2
2 Boa	208	13,8	13,8	15,9
3 Regular	644	42,6	42,6	58,5
4 Ruim	288	19,0	19,0	77,6
5 Péssima	257	17,0	17,0	94,6
8 Não sabe	80	5,3	5,3	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P17 Para terminar, gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sairia	782	51,7	51,7	51,7
2 Não sairia	715	47,3	47,3	99,0
9 Não respondeu	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P18 Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Branca	815	53,9	53,9	53,9
2 Preta	180	11,9	11,9	65,8
3 Parda	481	31,8	31,8	97,6
4 Amarela	18	1,2	1,2	98,8
5 Indígena	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P19 O(a) Sr(a) tem alguma religião? Qual?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Católica Apostólica Romana	828	54,8	54,8	54,8
2 Assembléia de Deus	92	6,1	6,1	60,8
3 Batista/ Metodista/ Presbiteriana	24	1,6	1,6	62,4
4 Universal do Reino de Deus	24	1,6	1,6	64,0
5 Deus é Amor	16	1,1	1,1	65,1
6 Evangelho Quadrangular	21	1,4	1,4	66,5
7 Igreja Internacional da Graça	18	1,2	1,2	67,7
8 Renascer em Cristo	15	1,0	1,0	68,7
10 Outras Evangélicas específicas	105	6,9	6,9	75,6
11 Evangélica - Não sabe especificar	43	2,8	2,8	78,4
12 Adventista	5	,3	,3	78,8
13 Testemunha de Jeová	14	,9	,9	79,7
14 Judaica	4	,3	,3	80,0
15 Espírita/ Kardecista	65	4,3	4,3	84,3
16 Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)	31	2,1	2,1	86,3
17 Orientais (Budismo, Islamismo, etc)	7	,5	,5	86,8
18 Outras religiões	21	1,4	1,4	88,2
19 É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico	97	6,4	6,4	94,6
20 Ateu/ Sem religião	68	4,5	4,5	99,1
99 Não respondeu	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

REND1 RENDA PESSOAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAIS DE 20	5	,3	,3	,3
2 MAIS DE 10 A 20	30	2,0	2,0	2,3
3 MAIS DE 5 A 10	92	6,1	6,1	8,4
4 MAIS DE 2 A 5	350	23,1	23,1	31,5
5 MAIS DE 1 A 2	408	27,0	27,0	58,5
6 ATÉ 1	280	18,5	18,5	77,1
8 NÃO TEM RENDIMENTO PESSOAL	244	16,1	16,1	93,2
9 NÃO RESPONDEU	103	6,8	6,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

REND2 RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAIS DE 20	23	1,5	1,5	1,5
2 MAIS DE 10 A 20	77	5,1	5,1	6,6
3 MAIS DE 5 A 10	279	18,5	18,5	25,1
4 MAIS DE 2 A 5	559	37,0	37,0	62,0
5 MAIS DE 1 A 2	389	25,7	25,7	87,8
6 ATÉ 1	89	5,9	5,9	93,7
9 NÃO RESPONDEU	96	6,3	6,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

ESCOLARIDADE

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 ANALF.	44	2,9	2,9	2,9
2 SABE LER/ ESCR. MAS NÃO CURSOU ESCOLA	10	,7	,7	3,6
3 PRIM. INC.	72	4,8	4,8	8,3
4 PRIM. COMP.	184	12,2	12,2	20,5
5 GINÁS. INC.	126	8,3	8,3	28,8
6 GINÁS. COMP.	140	9,3	9,3	38,1
7 COLÉG. INC.	162	10,7	10,7	48,8
8 COLÉG. COMP.	417	27,6	27,6	76,4
9 SUP. INC.	187	12,4	12,4	88,8
10 SUP. COMP.	170	11,2	11,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

OCUPAÇÃO

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 OCUPADO	960	63,5	63,5	63,5
2 NÃO OCUPADO	552	36,5	36,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

TEMPO MORADIA NA CAPITAL

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MENOS DE 1 ANO	15	1,0	1,0	1,0
2 ENTRE 1 E 5 ANOS	88	5,8	5,8	6,8
3 ENTRE 6 E 10 ANOS	68	4,5	4,5	11,3
4 MAIS DE 10 ANOS	609	40,3	40,3	51,6
5 NASCEU AQUI	732	48,4	48,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

LOCAL DA ENTREVISTA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Domicílio	1398	92,5	92,5	92,5
2 Rua	91	6,0	6,0	98,5
3 Trabalho (Municípios s/ setor censitário)	23	1,5	1,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

CIVIL ESTADO CIVIL

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 CASADO/ MORA JUNTO	814	53,8	53,8	53,8
2 DIVORCIADO/ DESQUITADO/ VIÚVO	212	14,0	14,0	67,9
3 SOLTEIRO	486	32,1	32,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	