

## Frequencies

Número da pesquisa: CESOP-IBOPE/SÃO PAULO/CAP18.DEZ-04627

Título da Pesquisa:

**PESQUISA OPINIÃO PÚBLICA**

**INDICADORES DE REFERÊNCIA DE BEM-ESTAR DO MUNICÍPIO - IRBEM**

**REDE NOSSA SÃO PAULO - RNSP**

Data Questionário: 12/2012

Tamanho da amostra: 1512

Universo: População acima de 16 anos da cidade de São Paulo

Responsável: Rede Nossa São Paulo (RNSP)

### SEXO

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 MAS	705	46,6	46,6	46,6
	2 FEM	807	53,4	53,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

### FXIDADE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 16 E 17	59	3,9	3,9	3,9
	2 18 A 24	227	15,0	15,0	18,9
	3 25 A 29	177	11,7	11,7	30,6
	4 30 A 39	325	21,5	21,5	52,2
	5 40 A 49	276	18,2	18,2	70,4
	6 50 A 69	304	20,1	20,1	90,5
	7 70 E MAIS	144	9,5	9,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

### p1a Você nasceu aqui na cidade de São Paulo?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Sim	883	58,4	58,4	58,4
	2 Não	629	41,6	41,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p1b Há quanto tempo você mora aqui na cidade de São Paulo? (Espontânea)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Menos de 1 ano	13	,8	2,0	2,0
	2 Entre 1 e 5 anos	53	3,5	8,5	10,5
	3 Entre 6 e 10 anos	47	3,1	7,5	18,0
	4 Mais de 10 anos	516	34,1	82,0	100,0
	Total	629	41,6	100,0	
Missing	System	883	58,4		
Total		1512	100,0		

**p1c O(A) sr(a) nasceu em outro município de São Paulo, ou em um município de outro estado?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Em outro município de São Paulo	74	4,9	11,7	11,7
	2 Em município de outro estado	538	35,6	85,6	97,3
	3 Em outro país (Esp.)	17	1,1	2,7	100,0
	Total	629	41,6	100,0	
Missing	System	883	58,4		
Total		1512	100,0		

**p1d Em qual estado o(a) sr(a) nasceu? (Espontânea)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Alagoas	18	1,2	3,3	3,3
	3 Amapá	1	,1	,2	3,5
	4 Amazonas	7	,4	1,2	4,7
	5 Bahia	136	9,0	25,3	30,0
	6 Brasília/DF	4	,3	,7	30,7
	7 Ceará	38	2,5	7,0	37,8
	8 Espírito Santo	1	,1	,2	37,9
	9 Goiás	3	,2	,6	38,5
	10 Maranhão	5	,3	,9	39,4
	11 Mato Grosso	2	,1	,4	39,7
	12 Mato Grosso do Sul	3	,2	,5	40,3
	13 Minas Gerais	90	6,0	16,7	57,0
	14 Pará	3	,2	,6	57,6
	15 Paraíba	26	1,7	4,9	62,5
	16 Paraná	37	2,4	6,9	69,3
	17 Pernambuco	106	7,0	19,7	89,0
	18 Piauí	24	1,6	4,5	93,5
	19 Rio de Janeiro	11	,7	2,1	95,6
	20 Rio Grande do Norte	7	,4	1,3	96,8

**p1d Em qual estado o(a) sr(a) nasceu? (Espontânea)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
21 Rio Grande do Sul	2	,1	,4	97,2
24 Santa Catarina	11	,8	2,1	99,3
25 Sergipe	2	,1	,4	99,7
99 Não respondeu	1	,1	,3	100,0
Total	538	35,6	100,0	
Missing System	974	64,4		
Total	1512	100,0		

**p1e Em qual país o(a) sr(a) nasceu? (Espontânea)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3 Argentina	1	,1	6,6	6,6
5 Bélgica	1	,1	6,6	13,2
6 Bolívia	5	,3	28,1	41,3
13 Espanha	3	,2	19,4	60,6
15 França	0	,0	2,5	63,1
17 Itália	1	,1	5,5	68,6
19 Japão	1	,1	5,8	74,5
24 Peru	0	,0	2,5	77,0
25 Portugal	4	,3	23,0	100,0
Total	17	1,1	100,0	
Missing System	1495	98,9		
Total	1512	100,0		

**P1A01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	231	15,3	15,3	15,3
2	92	6,1	6,1	21,3
3	183	12,1	12,1	33,4
4	245	16,2	16,2	49,6
5	316	20,9	20,9	70,5
6	188	12,4	12,4	82,9
7	134	8,9	8,9	91,8
8	66	4,3	4,3	96,1
9	27	1,8	1,8	97,9
10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	1,9	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1A02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	138	9,2	9,2	9,2
	2	145	9,6	9,6	18,8
	3	184	12,2	12,2	30,9
	4	244	16,2	16,2	47,1
	5	352	23,3	23,3	70,3
	6	160	10,6	10,6	80,9
	7	159	10,5	10,5	91,4
	8	78	5,1	5,1	96,6
	9	21	1,4	1,4	98,0
	10 Totalmente Satisfeito	27	1,8	1,8	99,8
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1A03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	128	8,5	8,5	8,5
	2	121	8,0	8,0	16,5
	3	195	12,9	12,9	29,4
	4	260	17,2	17,2	46,5
	5	353	23,4	23,4	69,9
	6	181	12,0	12,0	81,9
	7	161	10,6	10,6	92,5
	8	69	4,6	4,6	97,1
	9	23	1,5	1,5	98,6
	10 Totalmente Satisfeito	16	1,0	1,0	99,7
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1A04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	141	9,3	9,3	9,3
	2	115	7,6	7,6	16,9
	3	190	12,5	12,5	29,5
	4	249	16,5	16,5	45,9
	5	352	23,3	23,3	69,2
	6	182	12,1	12,1	81,3
	7	129	8,6	8,6	89,8
	8	103	6,8	6,8	96,6
	9	27	1,8	1,8	98,5
	10 Totalmente Satisfeito	19	1,2	1,2	99,7
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1A05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	167	11,0	11,0	11,0
	2	152	10,0	10,0	21,1
	3	179	11,8	11,8	32,9
	4	223	14,7	14,7	47,7
	5	348	23,0	23,0	70,7
	6	175	11,6	11,6	82,3
	7	135	8,9	8,9	91,2
	8	96	6,3	6,3	97,5
	9	18	1,2	1,2	98,7
	10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	99,7
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1B01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	339	22,4	22,4	22,4
	2	167	11,0	11,0	33,5
	3	169	11,2	11,2	44,7
	4	209	13,8	13,8	58,5
	5	258	17,0	17,0	75,5
	6	121	8,0	8,0	83,6
	7	91	6,0	6,0	89,6
	8	75	5,0	5,0	94,6
	9	37	2,4	2,4	97,0
	10 Totalmente Satisfeito	44	2,9	2,9	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1B02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	303	20,0	20,0	20,0
	2	177	11,7	11,7	31,7
	3	217	14,4	14,4	46,1
	4	208	13,7	13,7	59,9
	5	287	19,0	19,0	78,9
	6	129	8,5	8,5	87,4
	7	84	5,5	5,5	92,9
	8	59	3,9	3,9	96,8
	9	28	1,8	1,8	98,6
	10 Totalmente Satisfeito	18	1,2	1,2	99,8
	99 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1B03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	444	29,4	29,4	29,4
2	181	12,0	12,0	41,4
3	205	13,5	13,5	54,9
4	191	12,6	12,6	67,5
5	222	14,7	14,7	82,2
6	110	7,3	7,3	89,5
7	81	5,3	5,3	94,8
8	44	2,9	2,9	97,7
9	19	1,3	1,3	99,0
10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1B04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	322	21,3	21,3	21,3
2	170	11,3	11,3	32,5
3	202	13,3	13,3	45,9
4	185	12,2	12,2	58,1
5	303	20,1	20,1	78,2
6	129	8,5	8,5	86,7
7	88	5,8	5,8	92,5
8	63	4,2	4,2	96,7
9	28	1,9	1,9	98,6
10 Totalmente Satisfeito	14	,9	,9	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1C01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Conservação dos espaços públicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	153	10,1	10,1	10,1
2	116	7,7	7,7	17,8
3	153	10,1	10,1	28,0
4	217	14,3	14,3	42,3
5	357	23,6	23,6	65,9
6	199	13,2	13,2	79,1
7	157	10,4	10,4	89,4
8	101	6,6	6,6	96,1
9	22	1,5	1,5	97,5
10 Totalmente Satisfeito	33	2,2	2,2	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1C02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Aparência de sua cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	106	7,0	7,0	7,0
2	79	5,2	5,2	12,2
3	146	9,7	9,7	21,9
4	152	10,1	10,1	32,0
5	378	25,0	25,0	57,0
6	201	13,3	13,3	70,2
7	190	12,6	12,6	82,8
8	153	10,1	10,1	92,9
9	37	2,5	2,5	95,4
10 Totalmente Satisfeito	70	4,6	4,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1C03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Aparência de seu bairro**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	164	10,8	10,8	10,8
2	88	5,8	5,8	16,6
3	164	10,9	10,9	27,5
4	186	12,3	12,3	39,8
5	297	19,7	19,7	59,5
6	165	10,9	10,9	70,4
7	176	11,6	11,6	82,0
8	159	10,5	10,5	92,5
9	39	2,6	2,6	95,1
10 Totalmente Satisfeito	74	4,9	4,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1C04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Conservação dos monumentos históricos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	120	8,0	8,0	8,0
2	93	6,2	6,2	14,1
3	154	10,2	10,2	24,3
4	183	12,1	12,1	36,4
5	392	26,0	26,0	62,4
6	208	13,8	13,8	76,2
7	182	12,0	12,0	88,2
8	107	7,1	7,1	95,3
9	29	1,9	1,9	97,2
10 Totalmente Satisfeito	34	2,2	2,2	99,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1D01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	167	11,1	11,1	11,1
	2	114	7,5	7,5	18,6
	3	173	11,5	11,5	30,1
	4	209	13,8	13,8	43,9
	5	322	21,3	21,3	65,2
	6	189	12,5	12,5	77,6
	7	165	10,9	10,9	88,5
	8	94	6,2	6,2	94,8
	9	27	1,8	1,8	96,5
	10 Totalmente Satisfeito	45	3,0	3,0	99,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1D02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	206	13,6	13,6	13,6
	2	146	9,7	9,7	23,3
	3	196	13,0	13,0	36,2
	4	239	15,8	15,8	52,1
	5	355	23,5	23,5	75,6
	6	175	11,6	11,6	87,1
	7	98	6,5	6,5	93,6
	8	56	3,7	3,7	97,3
	9	16	1,0	1,0	98,3
	10 Totalmente Satisfeito	18	1,2	1,2	99,6
	98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1D03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Vagas disponíveis em abrigos para população de rua**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	251	16,6	16,6	16,6
	2	149	9,9	9,9	26,4
	3	173	11,4	11,4	37,9
	4	200	13,2	13,2	51,1
	5	360	23,8	23,8	74,9
	6	172	11,4	11,4	86,3
	7	117	7,8	7,8	94,0
	8	43	2,8	2,8	96,8
	9	15	1,0	1,0	97,8
	10 Totalmente Satisfeito	19	1,2	1,2	99,0
	98 Não sabe	14	1,0	1,0	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1E01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	102	6,8	6,8	6,8
	2	76	5,0	5,0	11,8
	3	136	9,0	9,0	20,7
	4	207	13,7	13,7	34,4
	5	347	22,9	22,9	57,4
	6	220	14,5	14,5	71,9
	7	168	11,1	11,1	83,0
	8	153	10,1	10,1	93,1
	9	51	3,3	3,3	96,5
	10 Totalmente Satisfeito	45	3,0	3,0	99,5
	98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1E02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Incentivo ao consumo moderado e sustentável**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	90	6,0	6,0	6,0
2	106	7,0	7,0	13,0
3	135	8,9	8,9	21,9
4	218	14,4	14,4	36,3
5	366	24,2	24,2	60,5
6	250	16,5	16,5	77,0
7	180	11,9	11,9	88,9
8	114	7,5	7,5	96,5
9	28	1,9	1,9	98,3
10 Totalmente Satisfeito	19	1,3	1,3	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1E03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Respeito ao direito do consumidor**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	146	9,7	9,7	9,7
2	114	7,6	7,6	17,2
3	120	8,0	8,0	25,2
4	198	13,1	13,1	38,3
5	326	21,6	21,6	59,9
6	214	14,1	14,1	74,0
7	179	11,9	11,9	85,9
8	124	8,2	8,2	94,1
9	50	3,3	3,3	97,4
10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1E04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. A quantidade que você consome em relação as suas necessidades**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	54	3,6	3,6	3,6
	2	60	4,0	4,0	7,6
	3	101	6,7	6,7	14,2
	4	192	12,7	12,7	26,9
	5	357	23,6	23,6	50,5
	6	245	16,2	16,2	66,8
	7	219	14,5	14,5	81,3
	8	184	12,1	12,1	93,4
	9	60	4,0	4,0	97,4
	10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1E05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	92	6,1	6,1	6,1
	2	83	5,5	5,5	11,5
	3	148	9,8	9,8	21,3
	4	221	14,6	14,6	35,9
	5	368	24,4	24,4	60,3
	6	275	18,2	18,2	78,4
	7	182	12,0	12,0	90,5
	8	91	6,0	6,0	96,5
	9	33	2,2	2,2	98,7
	10 Totalmente Satisfeito	14	,9	,9	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1E06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. A durabilidade material e cultural dos produtos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	80	5,3	5,3	5,3
2	81	5,4	5,4	10,7
3	153	10,1	10,1	20,8
4	220	14,6	14,6	35,3
5	370	24,5	24,5	59,8
6	243	16,0	16,0	75,9
7	195	12,9	12,9	88,7
8	102	6,7	6,7	95,5
9	44	2,9	2,9	98,4
10 Totalmente Satisfeito	20	1,3	1,3	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1E07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. A qualidade e quantidade de publicidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	67	4,5	4,5	4,5
2	70	4,6	4,6	9,1
3	118	7,8	7,8	16,9
4	191	12,6	12,6	29,5
5	419	27,7	27,7	57,2
6	273	18,1	18,1	75,2
7	174	11,5	11,5	86,7
8	126	8,4	8,4	95,1
9	45	3,0	3,0	98,1
10 Totalmente Satisfeito	21	1,4	1,4	99,4
98 Não sabe	4	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1E08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	137	9,1	9,1	9,1
2	100	6,6	6,6	15,7
3	132	8,7	8,7	24,4
4	182	12,0	12,0	36,4
5	367	24,3	24,3	60,7
6	247	16,3	16,3	77,0
7	169	11,2	11,2	88,2
8	112	7,4	7,4	95,6
9	36	2,4	2,4	98,0
10 Totalmente Satisfeito	22	1,4	1,4	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1F01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Manifestações artístico-culturais nas escolas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	199	13,2	13,2	13,2
2	116	7,7	7,7	20,8
3	146	9,6	9,6	30,5
4	178	11,8	11,8	42,3
5	302	20,0	20,0	62,2
6	207	13,7	13,7	75,9
7	158	10,5	10,5	86,4
8	115	7,6	7,6	94,0
9	51	3,4	3,4	97,3
10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	1,9	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1F02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que participa de atividades culturais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	304	20,1	20,1	20,1
2	132	8,7	8,7	28,8
3	170	11,2	11,2	40,0
4	170	11,3	11,3	51,3
5	290	19,2	19,2	70,5
6	174	11,5	11,5	82,0
7	131	8,7	8,7	90,7
8	78	5,1	5,1	95,8
9	30	2,0	2,0	97,8
10 Totalmente Satisfeito	30	2,0	2,0	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1F03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Proximidade de centros culturais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	312	20,6	20,6	20,6
2	127	8,4	8,4	29,0
3	156	10,3	10,3	39,3
4	165	10,9	10,9	50,2
5	273	18,1	18,1	68,3
6	193	12,8	12,8	81,1
7	120	8,0	8,0	89,0
8	86	5,7	5,7	94,7
9	43	2,8	2,8	97,5
10 Totalmente Satisfeito	34	2,2	2,2	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1F04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Proximidade de bibliotecas públicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	295	19,5	19,5	19,5
	2	128	8,5	8,5	28,0
	3	170	11,3	11,3	39,2
	4	183	12,1	12,1	51,4
	5	288	19,0	19,0	70,4
	6	142	9,4	9,4	79,8
	7	126	8,3	8,3	88,1
	8	98	6,5	6,5	94,6
	9	44	2,9	2,9	97,5
	10 Totalmente Satisfeito	31	2,0	2,0	99,5
	98 Não sabe	5	,3	,3	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1F05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Proximidade de teatros**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	398	26,3	26,3	26,3
	2	143	9,5	9,5	35,8
	3	153	10,1	10,1	45,9
	4	152	10,0	10,0	55,9
	5	241	16,0	16,0	71,9
	6	165	10,9	10,9	82,8
	7	111	7,3	7,3	90,1
	8	73	4,9	4,9	95,0
	9	38	2,5	2,5	97,5
	10 Totalmente Satisfeito	34	2,2	2,2	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1F06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que visita museus e exposições**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	441	29,2	29,2	29,2
2	151	10,0	10,0	39,1
3	157	10,4	10,4	49,5
4	166	11,0	11,0	60,5
5	220	14,5	14,5	75,0
6	165	10,9	10,9	85,9
7	108	7,2	7,2	93,1
8	61	4,0	4,0	97,1
9	24	1,6	1,6	98,7
10 Totalmente Satisfeito	14	,9	,9	99,6
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1F07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Preços das entradas de teatros, shows e cinemas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	414	27,4	27,4	27,4
2	153	10,1	10,1	37,5
3	155	10,3	10,3	47,8
4	168	11,1	11,1	58,8
5	251	16,6	16,6	75,5
6	150	9,9	9,9	85,4
7	102	6,7	6,7	92,1
8	58	3,9	3,9	96,0
9	26	1,7	1,7	97,7
10 Totalmente Satisfeito	14	,9	,9	98,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
98 Não sabe	20	1,3	1,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1F08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Proximidade de cinemas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	401	26,5	26,5	26,5
2	141	9,3	9,3	35,9
3	115	7,6	7,6	43,5
4	157	10,4	10,4	53,8
5	235	15,5	15,5	69,4
6	124	8,2	8,2	77,5
7	121	8,0	8,0	85,6
8	107	7,1	7,1	92,6
9	58	3,9	3,9	96,5
10 Totalmente Satisfeito	43	2,8	2,8	99,3
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1G01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Igualdade no acesso à educação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	296	19,6	19,6	19,6
2	145	9,6	9,6	29,2
3	188	12,5	12,5	41,7
4	178	11,8	11,8	53,4
5	272	18,0	18,0	71,4
6	155	10,2	10,2	81,6
7	122	8,0	8,0	89,7
8	88	5,8	5,8	95,5
9	20	1,3	1,3	96,8
10 Totalmente Satisfeito	48	3,1	3,1	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1G02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Igualdade no acesso ao serviço de saúde**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	340	22,5	22,5	22,5
2	171	11,3	11,3	33,8
3	188	12,5	12,5	46,3
4	192	12,7	12,7	59,0
5	278	18,4	18,4	77,4
6	127	8,4	8,4	85,8
7	102	6,7	6,7	92,5
8	63	4,2	4,2	96,7
9	25	1,7	1,7	98,3
10 Totalmente Satisfeito	24	1,6	1,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1G03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	262	17,3	17,3	17,3
2	141	9,3	9,3	26,6
3	224	14,8	14,8	41,4
4	198	13,1	13,1	54,6
5	323	21,4	21,4	75,9
6	156	10,3	10,3	86,2
7	107	7,1	7,1	93,3
8	64	4,2	4,2	97,5
9	20	1,4	1,4	98,9
10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1G04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Distribuição de renda**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	342	22,6	22,6	22,6
2	192	12,7	12,7	35,3
3	214	14,2	14,2	49,5
4	230	15,2	15,2	64,7
5	273	18,1	18,1	82,8
6	126	8,3	8,3	91,1
7	69	4,6	4,6	95,7
8	41	2,7	2,7	98,4
9	14	,9	,9	99,3
10 Totalmente Satisfeito	8	,5	,5	99,8
99 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1G05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Igualdade no acesso à justiça**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	362	24,0	24,0	24,0
2	173	11,5	11,5	35,4
3	218	14,4	14,4	49,8
4	187	12,4	12,4	62,2
5	266	17,6	17,6	79,8
6	137	9,0	9,0	88,8
7	77	5,1	5,1	93,9
8	54	3,6	3,6	97,5
9	14	,9	,9	98,4
10 Totalmente Satisfeito	20	1,3	1,3	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1G06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Igualdade no acesso à moradia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	404	26,7	26,7	26,7
2	171	11,3	11,3	38,1
3	196	12,9	12,9	51,0
4	190	12,5	12,5	63,6
5	265	17,6	17,6	81,1
6	119	7,9	7,9	89,0
7	90	5,9	5,9	94,9
8	39	2,6	2,6	97,5
9	17	1,1	1,1	98,6
10 Totalmente Satisfeito	18	1,2	1,2	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1H01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	235	15,5	15,5	15,5
2	117	7,8	7,8	23,3
3	179	11,8	11,8	35,1
4	197	13,0	13,0	48,2
5	284	18,8	18,8	67,0
6	148	9,8	9,8	76,8
7	124	8,2	8,2	85,0
8	118	7,8	7,8	92,8
9	31	2,1	2,1	94,8
10 Totalmente Satisfeito	58	3,8	3,8	98,7
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1H02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Envolvimento das famílias na educação dos filhos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	97	6,4	6,4	6,4
2	110	7,3	7,3	13,7
3	164	10,8	10,8	24,5
4	199	13,2	13,2	37,7
5	355	23,5	23,5	61,2
6	231	15,3	15,3	76,5
7	162	10,7	10,7	87,3
8	105	6,9	6,9	94,2
9	34	2,3	2,3	96,4
10 Totalmente Satisfeito	46	3,1	3,1	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1H03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	80	5,3	5,3	5,3
2	86	5,7	5,7	11,0
3	184	12,1	12,1	23,1
4	225	14,9	14,9	38,0
5	391	25,9	25,9	63,9
6	242	16,0	16,0	79,9
7	179	11,9	11,9	91,8
8	88	5,8	5,8	97,6
9	18	1,2	1,2	98,8
10 Totalmente Satisfeito	13	,9	,9	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1H04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Acesso ao ensino superior de qualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	109	7,2	7,2	7,2
2	96	6,4	6,4	13,5
3	164	10,8	10,8	24,4
4	241	16,0	16,0	40,3
5	393	26,0	26,0	66,3
6	225	14,9	14,9	81,3
7	145	9,6	9,6	90,9
8	93	6,1	6,1	97,0
9	23	1,5	1,5	98,5
10 Totalmente Satisfeito	17	1,1	1,1	99,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1H05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	75	5,0	5,0	5,0
2	93	6,2	6,2	11,1
3	143	9,5	9,5	20,6
4	248	16,4	16,4	37,0
5	408	27,0	27,0	64,0
6	243	16,1	16,1	80,1
7	186	12,3	12,3	92,4
8	77	5,1	5,1	97,5
9	25	1,6	1,6	99,1
10 Totalmente Satisfeito	10	,7	,7	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1H06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Promoção da cidadania e da democracia na educação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	92	6,1	6,1	6,1
	2	96	6,4	6,4	12,4
	3	159	10,5	10,5	23,0
	4	219	14,5	14,5	37,5
	5	412	27,2	27,2	64,7
	6	269	17,8	17,8	82,5
	7	140	9,3	9,3	91,8
	8	82	5,4	5,4	97,2
	9	27	1,8	1,8	98,9
	10 Totalmente Satisfeito	10	,7	,7	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1H07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	177	11,7	11,7	11,7
	2	147	9,7	9,7	21,4
	3	163	10,8	10,8	32,2
	4	186	12,3	12,3	44,5
	5	359	23,7	23,7	68,3
	6	201	13,3	13,3	81,6
	7	147	9,7	9,7	91,3
	8	80	5,3	5,3	96,6
	9	31	2,1	2,1	98,7
	10 Totalmente Satisfeito	16	1,1	1,1	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1101 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que realiza atividades esportivas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	306	20,3	20,3	20,3
	2	123	8,1	8,1	28,4
	3	143	9,5	9,5	37,9
	4	179	11,8	11,8	49,7
	5	251	16,6	16,6	66,3
	6	152	10,1	10,1	76,4
	7	131	8,7	8,7	85,0
	8	120	7,9	7,9	93,0
	9	48	3,2	3,2	96,1
	10 Totalmente Satisfeito	56	3,7	3,7	99,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1102 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	258	17,1	17,1	17,1
	2	130	8,6	8,6	25,7
	3	158	10,5	10,5	36,1
	4	198	13,1	13,1	49,2
	5	291	19,2	19,2	68,5
	6	178	11,8	11,8	80,2
	7	135	8,9	8,9	89,2
	8	93	6,2	6,2	95,3
	9	27	1,8	1,8	97,1
	10 Totalmente Satisfeito	41	2,7	2,7	99,8
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1I03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que se praticam esportes nas escolas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	259	17,1	17,1	17,1
	2	116	7,7	7,7	24,8
	3	157	10,4	10,4	35,2
	4	178	11,8	11,8	46,9
	5	310	20,5	20,5	67,4
	6	156	10,3	10,3	77,7
	7	154	10,2	10,2	87,9
	8	92	6,1	6,1	94,0
	9	29	1,9	1,9	95,9
	10 Totalmente Satisfeito	37	2,4	2,4	98,3
	97 Não se aplica	3	,2	,2	98,5
	98 Não sabe	21	1,4	1,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1J01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Políticas de reurbanização das favelas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	296	19,6	19,6	19,6
	2	146	9,6	9,6	29,2
	3	186	12,3	12,3	41,5
	4	207	13,7	13,7	55,2
	5	284	18,8	18,8	74,0
	6	162	10,7	10,7	84,7
	7	116	7,7	7,7	92,4
	8	58	3,9	3,9	96,3
	9	19	1,3	1,3	97,6
	10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	2,1	99,7
	98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1J02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	305	20,2	20,2	20,2
2	168	11,1	11,1	31,3
3	197	13,0	13,0	44,3
4	209	13,8	13,8	58,1
5	285	18,9	18,9	77,0
6	151	10,0	10,0	87,0
7	120	7,9	7,9	94,9
8	43	2,8	2,8	97,7
9	12	,8	,8	98,5
10 Totalmente Satisfeito	19	1,2	1,2	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1J03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Soluções criadas para moradias em áreas de risco**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	297	19,6	19,6	19,6
2	142	9,4	9,4	29,0
3	191	12,6	12,6	41,7
4	230	15,2	15,2	56,9
5	324	21,4	21,4	78,3
6	175	11,5	11,5	89,8
7	98	6,5	6,5	96,3
8	32	2,1	2,1	98,4
9	12	,8	,8	99,2
10 Totalmente Satisfeito	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1J04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Políticas que permitem a aquisição da casa própria**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	245	16,2	16,2	16,2
	2	159	10,5	10,5	26,7
	3	180	11,9	11,9	38,7
	4	238	15,8	15,8	54,4
	5	307	20,3	20,3	74,7
	6	184	12,2	12,2	86,9
	7	120	7,9	7,9	94,8
	8	41	2,7	2,7	97,5
	9	19	1,2	1,2	98,8
	10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	99,8
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
	99 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1J05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Qualidade de sua moradia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	106	7,0	7,0	7,0
	2	72	4,7	4,7	11,7
	3	117	7,8	7,8	19,5
	4	157	10,4	10,4	29,9
	5	299	19,7	19,7	49,6
	6	179	11,8	11,8	61,5
	7	195	12,9	12,9	74,4
	8	211	13,9	13,9	88,3
	9	71	4,7	4,7	93,0
	10 Totalmente Satisfeito	105	6,9	6,9	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1J06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Quantidade de estações de metrô em seu bairro**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	305	20,2	20,2	20,2
	2	116	7,7	7,7	27,9
	3	144	9,5	9,5	37,4
	4	159	10,5	10,5	47,9
	5	261	17,2	17,2	65,2
	6	157	10,4	10,4	75,5
	7	154	10,2	10,2	85,7
	8	103	6,8	6,8	92,5
	9	54	3,6	3,6	96,1
	10 Totalmente Satisfeito	57	3,8	3,8	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1J07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	172	11,4	11,4	11,4
	2	67	4,4	4,4	15,8
	3	123	8,2	8,2	23,9
	4	155	10,3	10,3	34,2
	5	305	20,2	20,2	54,4
	6	213	14,1	14,1	68,4
	7	163	10,8	10,8	79,2
	8	166	10,9	10,9	90,2
	9	77	5,1	5,1	95,2
	10 Totalmente Satisfeito	71	4,7	4,7	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1K01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	260	17,2	17,2	17,2
2	135	8,9	8,9	26,1
3	186	12,3	12,3	38,4
4	207	13,7	13,7	52,1
5	327	21,7	21,7	73,8
6	155	10,3	10,3	84,1
7	105	6,9	6,9	91,0
8	71	4,7	4,7	95,7
9	21	1,4	1,4	97,1
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	99,2
98 Não sabe	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1K02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Reintegração da criança e do adolescente de rua na família**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	195	12,9	12,9	12,9
2	201	13,3	13,3	26,2
3	208	13,7	13,7	40,0
4	224	14,8	14,8	54,8
5	338	22,3	22,3	77,1
6	163	10,8	10,8	87,9
7	102	6,8	6,8	94,7
8	36	2,4	2,4	97,1
9	16	1,1	1,1	98,1
10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	99,1
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,2
98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1K03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	161	10,7	10,7	10,7
2	147	9,7	9,7	20,4
3	195	12,9	12,9	33,3
4	213	14,1	14,1	47,4
5	358	23,6	23,6	71,0
6	207	13,7	13,7	84,7
7	116	7,6	7,6	92,3
8	61	4,1	4,1	96,4
9	15	1,0	1,0	97,4
10 Totalmente Satisfeito	27	1,8	1,8	99,1
98 Não sabe	13	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1K04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Proteção oferecida à infância e adolescência**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	220	14,5	14,5	14,5
2	137	9,1	9,1	23,6
3	187	12,4	12,4	36,0
4	202	13,3	13,3	49,3
5	361	23,9	23,9	73,2
6	173	11,4	11,4	84,6
7	100	6,6	6,6	91,2
8	67	4,4	4,4	95,6
9	23	1,5	1,5	97,1
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	99,2
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1L01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Oportunidade do primeiro emprego aos jovens**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	169	11,1	11,1	11,1
2	102	6,8	6,8	17,9
3	112	7,4	7,4	25,3
4	182	12,0	12,0	37,4
5	270	17,8	17,8	55,2
6	178	11,8	11,8	67,0
7	184	12,2	12,2	79,1
8	176	11,6	11,6	90,8
9	63	4,2	4,2	95,0
10 Totalmente Satisfeito	69	4,6	4,6	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1L02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	105	7,0	7,0	7,0
2	93	6,1	6,1	13,1
3	139	9,2	9,2	22,3
4	168	11,1	11,1	33,4
5	339	22,4	22,4	55,9
6	242	16,0	16,0	71,9
7	211	14,0	14,0	85,9
8	145	9,6	9,6	95,5
9	31	2,0	2,0	97,5
10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	2,1	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1L03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	115	7,6	7,6	7,6
	2	80	5,3	5,3	12,9
	3	116	7,7	7,7	20,6
	4	181	12,0	12,0	32,5
	5	338	22,4	22,4	54,9
	6	272	18,0	18,0	72,9
	7	203	13,4	13,4	86,3
	8	133	8,8	8,8	95,1
	9	28	1,9	1,9	96,9
	10 Totalmente Satisfeito	42	2,8	2,8	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1L04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Espaços culturais e centros de juventude nos bairros**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	155	10,3	10,3	10,3
	2	108	7,1	7,1	17,4
	3	151	10,0	10,0	27,4
	4	222	14,7	14,7	42,1
	5	377	24,9	24,9	67,0
	6	215	14,2	14,2	81,2
	7	153	10,1	10,1	91,3
	8	75	4,9	4,9	96,2
	9	21	1,4	1,4	97,6
	10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	1,9	99,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
	98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1L05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Programas de prevenção da gravidez na adolescência**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	159	10,5	10,5	10,5
2	107	7,1	7,1	17,6
3	141	9,3	9,3	27,0
4	208	13,7	13,7	40,7
5	321	21,2	21,2	61,9
6	237	15,7	15,7	77,6
7	168	11,1	11,1	88,7
8	95	6,3	6,3	95,0
9	30	2,0	2,0	97,0
10 Totalmente Satisfeito	37	2,4	2,4	99,4
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1L06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. O quanto as escolas são atrativas para os jovens**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	160	10,6	10,6	10,6
2	113	7,4	7,4	18,0
3	170	11,3	11,3	29,3
4	201	13,3	13,3	42,5
5	374	24,7	24,7	67,2
6	221	14,6	14,6	81,9
7	140	9,3	9,3	91,2
8	86	5,7	5,7	96,8
9	21	1,4	1,4	98,2
10 Totalmente Satisfeito	24	1,6	1,6	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1L07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Tratamento dos policiais aos jovens**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	291	19,2	19,2	19,2
2	140	9,2	9,2	28,5
3	162	10,7	10,7	39,2
4	178	11,8	11,8	51,0
5	297	19,7	19,7	70,6
6	156	10,3	10,3	81,0
7	164	10,8	10,8	91,8
8	71	4,7	4,7	96,5
9	28	1,8	1,8	98,4
10 Totalmente Satisfeito	19	1,2	1,2	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1M01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Tempo disponível que possui para o lazer**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	207	13,7	13,7	13,7
2	121	8,0	8,0	21,7
3	170	11,2	11,2	32,9
4	208	13,8	13,8	46,7
5	268	17,7	17,7	64,4
6	156	10,3	10,3	74,8
7	131	8,7	8,7	83,4
8	115	7,6	7,6	91,0
9	48	3,2	3,2	94,2
10 Totalmente Satisfeito	88	5,8	5,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1M02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que viaja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	359	23,7	23,7	23,7
2	146	9,7	9,7	33,4
3	171	11,3	11,3	44,7
4	163	10,8	10,8	55,5
5	260	17,2	17,2	72,7
6	126	8,3	8,3	81,0
7	137	9,0	9,0	90,1
8	90	6,0	6,0	96,0
9	26	1,7	1,7	97,7
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1M03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que tem contato com a natureza**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	203	13,4	13,4	13,4
2	174	11,5	11,5	24,9
3	175	11,6	11,6	36,5
4	198	13,1	13,1	49,6
5	289	19,1	19,1	68,7
6	192	12,7	12,7	81,4
7	112	7,4	7,4	88,8
8	94	6,2	6,2	95,0
9	32	2,1	2,1	97,2
10 Totalmente Satisfeito	42	2,8	2,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1M04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que faz atividades físicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	335	22,2	22,2	22,2
	2	139	9,2	9,2	31,4
	3	176	11,6	11,6	43,0
	4	163	10,8	10,8	53,8
	5	266	17,6	17,6	71,4
	6	144	9,5	9,5	80,9
	7	121	8,0	8,0	89,0
	8	94	6,2	6,2	95,2
	9	30	2,0	2,0	97,2
	10 Totalmente Satisfeito	43	2,8	2,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1M05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que lê jornais, livros e revistas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	261	17,3	17,3	17,3
	2	131	8,7	8,7	25,9
	3	128	8,5	8,5	34,4
	4	168	11,1	11,1	45,5
	5	281	18,6	18,6	64,1
	6	170	11,3	11,3	75,4
	7	129	8,5	8,5	83,9
	8	118	7,8	7,8	91,7
	9	62	4,1	4,1	95,8
	10 Totalmente Satisfeito	62	4,1	4,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1M06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que sai com amigos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	246	16,3	16,3	16,3
	2	117	7,7	7,7	24,0
	3	129	8,5	8,5	32,5
	4	168	11,1	11,1	43,6
	5	291	19,2	19,2	62,8
	6	184	12,2	12,2	75,0
	7	132	8,7	8,7	83,7
	8	119	7,9	7,9	91,6
	9	58	3,8	3,8	95,4
	10 Totalmente Satisfeito	69	4,6	4,6	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1M07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que visita familiares**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	132	8,8	8,8	8,8
	2	85	5,6	5,6	14,4
	3	125	8,3	8,3	22,7
	4	148	9,8	9,8	32,5
	5	291	19,2	19,2	51,7
	6	205	13,6	13,6	65,3
	7	150	9,9	9,9	75,2
	8	180	11,9	11,9	87,1
	9	95	6,3	6,3	93,4
	10 Totalmente Satisfeito	99	6,6	6,6	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1M08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	355	23,5	23,5	23,5
	2	146	9,7	9,7	33,2
	3	159	10,5	10,5	43,7
	4	176	11,7	11,7	55,4
	5	269	17,8	17,8	73,1
	6	161	10,6	10,6	83,8
	7	107	7,1	7,1	90,9
	8	84	5,5	5,5	96,4
	9	26	1,7	1,7	98,1
	10 Totalmente Satisfeito	27	1,8	1,8	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1M09 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que vai ao cinema**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	436	28,8	28,8	28,8
	2	166	11,0	11,0	39,8
	3	145	9,6	9,6	49,5
	4	151	10,0	10,0	59,4
	5	249	16,5	16,5	75,9
	6	130	8,6	8,6	84,5
	7	90	6,0	6,0	90,5
	8	91	6,0	6,0	96,5
	9	26	1,7	1,7	98,2
	10 Totalmente Satisfeito	25	1,6	1,6	99,9
	97 Não se aplica	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1N01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles. Qualidade do ar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	367	24,3	24,3	24,3
	2	165	10,9	10,9	35,2
	3	203	13,4	13,4	48,6
	4	165	10,9	10,9	59,5
	5	295	19,5	19,5	79,1
	6	122	8,1	8,1	87,1
	7	79	5,2	5,2	92,3
	8	69	4,6	4,6	96,9
	9	22	1,4	1,4	98,3
	10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	1,5	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1N02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles. Despoluição e preservação de rios, lagos e  
represas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	245	16,2	16,2	16,2
	2	190	12,5	12,5	28,7
	3	247	16,3	16,3	45,1
	4	221	14,6	14,6	59,7
	5	286	18,9	18,9	78,6
	6	160	10,6	10,6	89,2
	7	94	6,2	6,2	95,4
	8	42	2,8	2,8	98,2
	9	15	1,0	1,0	99,2
	10 Totalmente Satisfeito	9	,6	,6	99,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1N03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Coleta seletiva em seu bairro**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	226	15,0	15,0	15,0
	2	95	6,3	6,3	21,2
	3	149	9,9	9,9	31,1
	4	196	12,9	12,9	44,0
	5	269	17,8	17,8	61,8
	6	155	10,3	10,3	72,1
	7	158	10,4	10,4	82,5
	8	128	8,5	8,5	91,0
	9	63	4,2	4,2	95,1
	10 Totalmente Satisfeito	72	4,8	4,8	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1N04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	119	7,9	7,9	7,9
	2	96	6,4	6,4	14,2
	3	218	14,4	14,4	28,7
	4	252	16,7	16,7	45,3
	5	350	23,2	23,2	68,5
	6	221	14,6	14,6	83,1
	7	136	9,0	9,0	92,1
	8	82	5,4	5,4	97,5
	9	20	1,3	1,3	98,8
	10 Totalmente Satisfeito	16	1,1	1,1	99,9
	98 Não sabe	0	,0	,0	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1N05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Campanhas de educação ambiental**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	167	11,0	11,0	11,0
2	111	7,3	7,3	18,4
3	174	11,5	11,5	29,9
4	219	14,5	14,5	44,4
5	326	21,6	21,6	66,0
6	245	16,2	16,2	82,2
7	143	9,5	9,5	91,6
8	90	6,0	6,0	97,6
9	21	1,4	1,4	99,0
10 Totalmente Satisfeito	14	,9	,9	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1N06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Sua consciência e responsabilidade ambiental**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	51	3,4	3,4	3,4
2	61	4,0	4,0	7,4
3	122	8,1	8,1	15,5
4	151	10,0	10,0	25,5
5	312	20,7	20,7	46,1
6	222	14,7	14,7	60,8
7	239	15,8	15,8	76,6
8	199	13,2	13,2	89,8
9	75	5,0	5,0	94,8
10 Totalmente Satisfeito	78	5,2	5,2	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1N07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Proximidade de parques e áreas verdes**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	86	5,7	5,7	5,7
2	111	7,3	7,3	13,0
3	144	9,5	9,5	22,5
4	185	12,2	12,2	34,8
5	350	23,2	23,2	57,9
6	277	18,3	18,3	76,2
7	165	10,9	10,9	87,1
8	104	6,9	6,9	94,0
9	32	2,1	2,1	96,2
10 Totalmente Satisfeito	58	3,8	3,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1N08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Controle da poluição sonora**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	275	18,2	18,2	18,2
2	154	10,2	10,2	28,4
3	158	10,4	10,4	38,8
4	195	12,9	12,9	51,7
5	332	22,0	22,0	73,7
6	184	12,2	12,2	85,8
7	100	6,6	6,6	92,5
8	65	4,3	4,3	96,8
9	29	1,9	1,9	98,7
10 Totalmente Satisfeito	16	1,1	1,1	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1N09 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Fiscalização da poluição de veículos e indústrias**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	192	12,7	12,7	12,7
2	140	9,2	9,2	21,9
3	181	12,0	12,0	33,9
4	218	14,4	14,4	48,3
5	358	23,7	23,7	72,1
6	218	14,4	14,4	86,5
7	111	7,3	7,3	93,8
8	57	3,7	3,7	97,5
9	20	1,3	1,3	98,9
10 Totalmente Satisfeito	12	,8	,8	99,6
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1N10 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	205	13,6	13,6	13,6
2	130	8,6	8,6	22,2
3	173	11,5	11,5	33,7
4	190	12,6	12,6	46,2
5	330	21,8	21,8	68,0
6	193	12,8	12,8	80,8
7	153	10,1	10,1	90,9
8	89	5,9	5,9	96,8
9	20	1,3	1,3	98,1
10 Totalmente Satisfeito	24	1,6	1,6	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1N11 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	183	12,1	12,1	12,1
2	128	8,5	8,5	20,5
3	180	11,9	11,9	32,5
4	195	12,9	12,9	45,4
5	324	21,4	21,4	66,8
6	236	15,6	15,6	82,4
7	144	9,6	9,6	91,9
8	86	5,7	5,7	97,6
9	17	1,2	1,2	98,8
10 Totalmente Satisfeito	16	1,0	1,0	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1N12 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Quantidade de áreas verdes na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	109	7,2	7,2	7,2
2	122	8,0	8,0	15,3
3	127	8,4	8,4	23,7
4	194	12,8	12,8	36,5
5	383	25,4	25,4	61,9
6	234	15,5	15,5	77,3
7	167	11,1	11,1	88,4
8	114	7,6	7,6	95,9
9	32	2,1	2,1	98,1
10 Totalmente Satisfeito	27	1,8	1,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1001 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Tamanho da rede de metrô**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	162	10,7	10,7	10,7
2	109	7,2	7,2	17,9
3	134	8,9	8,9	26,8
4	152	10,0	10,0	36,8
5	240	15,8	15,8	52,7
6	163	10,8	10,8	63,5
7	172	11,4	11,4	74,9
8	178	11,8	11,8	86,6
9	89	5,9	5,9	92,5
10 Totalmente Satisfeito	110	7,3	7,3	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1002 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Soluções para diminuir o trânsito da cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	259	17,1	17,1	17,1
2	205	13,6	13,6	30,7
3	199	13,1	13,1	43,8
4	196	12,9	12,9	56,8
5	263	17,4	17,4	74,2
6	176	11,6	11,6	85,8
7	119	7,9	7,9	93,7
8	57	3,8	3,8	97,4
9	21	1,4	1,4	98,8
10 Totalmente Satisfeito	10	,7	,7	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1O03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Tempo de espera nos pontos de ônibus**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	263	17,4	17,4	17,4
2	144	9,5	9,5	26,9
3	211	14,0	14,0	40,9
4	199	13,2	13,2	54,1
5	295	19,5	19,5	73,6
6	159	10,5	10,5	84,2
7	138	9,1	9,1	93,3
8	62	4,1	4,1	97,4
9	16	1,1	1,1	98,5
10 Totalmente Satisfeito	14	,9	,9	99,4
98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1O04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Tempo de deslocamento na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	319	21,1	21,1	21,1
2	173	11,4	11,4	32,5
3	217	14,3	14,3	46,9
4	189	12,5	12,5	59,4
5	269	17,8	17,8	77,2
6	152	10,0	10,0	87,2
7	113	7,5	7,5	94,7
8	57	3,8	3,8	98,4
9	13	,8	,8	99,3
10 Totalmente Satisfeito	8	,5	,5	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1O05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Segurança no trânsito**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	436	28,8	28,8	28,8
2	172	11,4	11,4	40,2
3	166	11,0	11,0	51,2
4	181	11,9	11,9	63,1
5	271	18,0	18,0	81,1
6	137	9,1	9,1	90,1
7	84	5,5	5,5	95,6
8	44	2,9	2,9	98,5
9	10	,7	,7	99,2
10 Totalmente Satisfeito	10	,7	,7	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1O06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	271	17,9	17,9	17,9
2	164	10,9	10,9	28,8
3	186	12,3	12,3	41,1
4	237	15,7	15,7	56,8
5	327	21,6	21,6	78,4
6	173	11,4	11,4	89,8
7	83	5,5	5,5	95,3
8	44	2,9	2,9	98,2
9	16	1,0	1,0	99,2
10 Totalmente Satisfeito	8	,5	,5	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1O07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Qualidade das calçadas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	385	25,5	25,5	25,5
2	198	13,1	13,1	38,6
3	199	13,1	13,1	51,7
4	186	12,3	12,3	64,0
5	250	16,5	16,5	80,5
6	146	9,6	9,6	90,2
7	82	5,4	5,4	95,6
8	41	2,7	2,7	98,3
9	17	1,1	1,1	99,5
10 Totalmente Satisfeito	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1O08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Tarifas do transporte público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	365	24,1	24,1	24,1
2	190	12,6	12,6	36,7
3	215	14,2	14,2	50,9
4	196	13,0	13,0	63,8
5	249	16,5	16,5	80,3
6	137	9,1	9,1	89,4
7	86	5,7	5,7	95,1
8	48	3,2	3,2	98,3
9	13	,8	,8	99,1
10 Totalmente Satisfeito	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1O09 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Quantidade de ciclovias na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	243	16,1	16,1	16,1
2	162	10,7	10,7	26,8
3	216	14,3	14,3	41,0
4	228	15,1	15,1	56,1
5	291	19,2	19,2	75,4
6	175	11,5	11,5	86,9
7	88	5,9	5,9	92,8
8	48	3,2	3,2	96,0
9	27	1,8	1,8	97,7
10 Totalmente Satisfeito	25	1,6	1,6	99,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
98 Não sabe	8	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1O10 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Pontualidade dos ônibus**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	303	20,0	20,0	20,0
2	168	11,1	11,1	31,1
3	196	13,0	13,0	44,1
4	197	13,0	13,0	57,1
5	283	18,7	18,7	75,8
6	162	10,7	10,7	86,5
7	109	7,2	7,2	93,7
8	60	3,9	3,9	97,6
9	14	,9	,9	98,6
10 Totalmente Satisfeito	14	,9	,9	99,5
98 Não sabe	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1011 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Respeito ao pedestre**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	354	23,4	23,4	23,4
2	155	10,3	10,3	33,7
3	167	11,1	11,1	44,7
4	177	11,7	11,7	56,4
5	338	22,3	22,3	78,8
6	148	9,8	9,8	88,5
7	93	6,2	6,2	94,7
8	48	3,1	3,1	97,8
9	19	1,3	1,3	99,1
10 Totalmente Satisfeito	11	,7	,7	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1012 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Restrição aos fretados na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	249	16,5	16,5	16,5
2	130	8,6	8,6	25,1
3	163	10,8	10,8	35,8
4	187	12,4	12,4	48,2
5	391	25,9	25,9	74,1
6	196	13,0	13,0	87,0
7	81	5,4	5,4	92,4
8	45	3,0	3,0	95,4
9	20	1,4	1,4	96,7
10 Totalmente Satisfeito	13	,9	,9	97,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	97,7
98 Não sabe	28	1,8	1,8	99,5
99 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1P01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Relação com sua família**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	19	1,2	1,2	1,2
2	19	1,2	1,2	2,5
3	37	2,5	2,5	4,9
4	90	6,0	6,0	10,9
5	100	6,6	6,6	17,5
6	80	5,3	5,3	22,8
7	153	10,1	10,1	32,9
8	225	14,9	14,9	47,8
9	218	14,4	14,4	62,3
10 Totalmente Satisfeito	568	37,6	37,6	99,8
99 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1P02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Relação com seus amigos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	26	1,7	1,7	1,7
2	15	1,0	1,0	2,7
3	26	1,7	1,7	4,4
4	64	4,2	4,2	8,6
5	171	11,3	11,3	19,9
6	136	9,0	9,0	28,9
7	186	12,3	12,3	41,2
8	285	18,9	18,9	60,1
9	188	12,4	12,4	72,6
10 Totalmente Satisfeito	412	27,2	27,2	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1P03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Respeito aos direitos humanos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	40	2,6	2,6	2,6
2	23	1,5	1,5	4,2
3	71	4,7	4,7	8,9
4	96	6,4	6,4	15,3
5	263	17,4	17,4	32,6
6	211	14,0	14,0	46,6
7	225	14,9	14,9	61,5
8	284	18,8	18,8	80,3
9	108	7,1	7,1	87,4
10 Totalmente Satisfeito	186	12,3	12,3	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1P04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa etc.)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	40	2,6	2,6	2,6
2	32	2,1	2,1	4,7
3	56	3,7	3,7	8,4
4	115	7,6	7,6	16,0
5	264	17,5	17,5	33,4
6	232	15,3	15,3	48,8
7	292	19,3	19,3	68,1
8	218	14,4	14,4	82,5
9	92	6,1	6,1	88,6
10 Totalmente Satisfeito	170	11,2	11,2	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1P05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	172	11,4	11,4	11,4
	2	74	4,9	4,9	16,2
	3	126	8,3	8,3	24,6
	4	129	8,5	8,5	33,1
	5	342	22,6	22,6	55,8
	6	247	16,3	16,3	72,1
	7	187	12,4	12,4	84,5
	8	120	7,9	7,9	92,4
	9	45	3,0	3,0	95,4
	10 Totalmente Satisfeito	66	4,3	4,3	99,7
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1P06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	114	7,5	7,5	7,5
	2	76	5,0	5,0	12,5
	3	84	5,6	5,6	18,1
	4	146	9,7	9,7	27,8
	5	389	25,7	25,7	53,5
	6	217	14,4	14,4	67,9
	7	206	13,6	13,6	81,5
	8	135	9,0	9,0	90,5
	9	55	3,6	3,6	94,1
	10 Totalmente Satisfeito	81	5,4	5,4	99,5
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
	98 Não sabe	5	,4	,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1Q01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	61	4,0	4,0	4,0
2	36	2,4	2,4	6,4
3	92	6,1	6,1	12,5
4	152	10,1	10,1	22,6
5	314	20,7	20,7	43,3
6	211	14,0	14,0	57,3
7	218	14,4	14,4	71,7
8	163	10,8	10,8	82,5
9	76	5,0	5,0	87,5
10 Totalmente Satisfeito	184	12,2	12,2	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1Q02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Educação religiosa nas famílias**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	43	2,8	2,8	2,8
2	53	3,5	3,5	6,3
3	90	6,0	6,0	12,3
4	153	10,1	10,1	22,4
5	345	22,8	22,8	45,3
6	264	17,5	17,5	62,7
7	213	14,1	14,1	76,8
8	168	11,1	11,1	88,0
9	65	4,3	4,3	92,2
10 Totalmente Satisfeito	112	7,4	7,4	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1Q03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	40	2,6	2,6	2,6
2	37	2,4	2,4	5,0
3	93	6,1	6,1	11,2
4	179	11,8	11,8	23,0
5	347	22,9	22,9	45,9
6	249	16,4	16,4	62,4
7	252	16,7	16,7	79,0
8	146	9,7	9,7	88,7
9	64	4,2	4,2	92,9
10 Totalmente Satisfeito	99	6,6	6,6	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1Q04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	32	2,1	2,1	2,1
2	35	2,3	2,3	4,5
3	103	6,8	6,8	11,3
4	135	8,9	8,9	20,2
5	301	19,9	19,9	40,1
6	251	16,6	16,6	56,7
7	216	14,3	14,3	71,0
8	211	14,0	14,0	84,9
9	84	5,6	5,6	90,5
10 Totalmente Satisfeito	132	8,7	8,7	99,2
98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1Q05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Sua prática religiosa**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	57	3,8	3,8	3,8
2	57	3,7	3,7	7,5
3	72	4,8	4,8	12,3
4	114	7,5	7,5	19,8
5	290	19,2	19,2	39,0
6	186	12,3	12,3	51,3
7	201	13,3	13,3	64,6
8	210	13,9	13,9	78,5
9	92	6,1	6,1	84,6
10 Totalmente Satisfeito	227	15,0	15,0	99,6
98 Não sabe	3	,2	,2	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1Q06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Políticas de separação entre religião e Estado**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	72	4,7	4,7	4,7
2	46	3,0	3,0	7,8
3	91	6,0	6,0	13,8
4	130	8,6	8,6	22,4
5	430	28,4	28,4	50,8
6	261	17,3	17,3	68,1
7	184	12,2	12,2	80,3
8	143	9,5	9,5	89,8
9	49	3,2	3,2	93,0
10 Totalmente Satisfeito	77	5,1	5,1	98,1
98 Não sabe	26	1,7	1,7	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	499	33,0	33,0	33,0
2	194	12,8	12,8	45,9
3	198	13,1	13,1	59,0
4	150	9,9	9,9	68,9
5	192	12,7	12,7	81,6
6	97	6,4	6,4	88,0
7	61	4,1	4,1	92,0
8	68	4,5	4,5	96,6
9	20	1,3	1,3	97,9
10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	1,9	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Os cuidados que tem com sua saúde**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	102	6,8	6,8	6,8
2	93	6,2	6,2	12,9
3	119	7,9	7,9	20,8
4	126	8,3	8,3	29,1
5	271	17,9	17,9	47,0
6	155	10,3	10,3	57,3
7	191	12,6	12,6	69,9
8	223	14,8	14,8	84,7
9	106	7,0	7,0	91,7
10 Totalmente Satisfeito	126	8,3	8,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Os cuidados que tem com sua alimentação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	73	4,8	4,8	4,8
2	79	5,2	5,2	10,1
3	130	8,6	8,6	18,7
4	136	9,0	9,0	27,7
5	278	18,4	18,4	46,1
6	157	10,4	10,4	56,5
7	197	13,0	13,0	69,5
8	240	15,9	15,9	85,4
9	89	5,9	5,9	91,2
10 Totalmente Satisfeito	133	8,8	8,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Tempo médio entre a marcação e a realização de exames**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	379	25,1	25,1	25,1
2	198	13,1	13,1	38,1
3	182	12,1	12,1	50,2
4	185	12,2	12,2	62,4
5	242	16,0	16,0	78,5
6	126	8,3	8,3	86,8
7	103	6,8	6,8	93,6
8	46	3,0	3,0	96,7
9	23	1,5	1,5	98,2
10 Totalmente Satisfeito	24	1,6	1,6	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	366	24,2	24,2	24,2
	2	183	12,1	12,1	36,3
	3	212	14,0	14,0	50,3
	4	187	12,4	12,4	62,7
	5	225	14,9	14,9	77,5
	6	148	9,8	9,8	87,3
	7	91	6,0	6,0	93,3
	8	56	3,7	3,7	97,0
	9	26	1,7	1,7	98,7
	10 Totalmente Satisfeito	16	1,1	1,1	99,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1R06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	232	15,4	15,4	15,4
	2	143	9,4	9,4	24,8
	3	213	14,1	14,1	38,9
	4	198	13,1	13,1	52,0
	5	288	19,1	19,1	71,0
	6	195	12,9	12,9	83,9
	7	139	9,2	9,2	93,1
	8	65	4,3	4,3	97,4
	9	15	1,0	1,0	98,4
	10 Totalmente Satisfeito	21	1,4	1,4	99,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1R07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Proximidade de hospital**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	153	10,1	10,1	10,1
2	119	7,9	7,9	18,0
3	151	10,0	10,0	27,9
4	156	10,3	10,3	38,3
5	285	18,9	18,9	57,2
6	217	14,4	14,4	71,5
7	195	12,9	12,9	84,4
8	152	10,0	10,0	94,5
9	40	2,7	2,7	97,1
10 Totalmente Satisfeito	41	2,7	2,7	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	434	28,7	28,7	28,7
2	180	11,9	11,9	40,6
3	178	11,8	11,8	52,4
4	156	10,3	10,3	62,7
5	231	15,3	15,3	78,0
6	122	8,1	8,1	86,1
7	106	7,0	7,0	93,1
8	68	4,5	4,5	97,6
9	14	,9	,9	98,5
10 Totalmente Satisfeito	16	1,1	1,1	99,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R09 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	92	6,1	6,1	6,1
2	81	5,3	5,3	11,4
3	126	8,4	8,4	19,8
4	166	11,0	11,0	30,8
5	267	17,6	17,6	48,4
6	192	12,7	12,7	61,1
7	243	16,1	16,1	77,2
8	218	14,4	14,4	91,6
9	58	3,9	3,9	95,5
10 Totalmente Satisfeito	64	4,2	4,2	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R10 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Proximidade de pronto socorro**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	136	9,0	9,0	9,0
2	99	6,6	6,6	15,5
3	120	7,9	7,9	23,5
4	170	11,3	11,3	34,8
5	326	21,6	21,6	56,3
6	179	11,9	11,9	68,2
7	216	14,3	14,3	82,5
8	164	10,8	10,8	93,3
9	57	3,8	3,8	97,1
10 Totalmente Satisfeito	43	2,8	2,8	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R11 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Fiscalização sanitária e ambiental**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	245	16,2	16,2	16,2
2	111	7,3	7,3	23,5
3	159	10,5	10,5	34,0
4	160	10,5	10,5	44,6
5	321	21,2	21,2	65,8
6	235	15,5	15,5	81,3
7	147	9,7	9,7	91,0
8	76	5,0	5,0	96,1
9	23	1,5	1,5	97,6
10 Totalmente Satisfeito	19	1,3	1,3	98,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,9
98 Não sabe	17	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R12 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Campanhas de vacinação**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	71	4,7	4,7	4,7
2	58	3,9	3,9	8,6
3	90	6,0	6,0	14,5
4	126	8,3	8,3	22,9
5	230	15,2	15,2	38,0
6	137	9,0	9,0	47,1
7	186	12,3	12,3	59,4
8	267	17,7	17,7	77,0
9	148	9,8	9,8	86,8
10 Totalmente Satisfeito	192	12,7	12,7	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R13 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Qualidade de seu sono**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	98	6,5	6,5	6,5
2	73	4,8	4,8	11,3
3	115	7,6	7,6	18,9
4	139	9,2	9,2	28,1
5	256	17,0	17,0	45,1
6	161	10,6	10,6	55,7
7	208	13,8	13,8	69,4
8	217	14,3	14,3	83,8
9	100	6,6	6,6	90,4
10 Totalmente Satisfeito	146	9,6	9,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1R14 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Políticas públicas em relação ao aborto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	210	13,9	13,9	13,9
2	130	8,6	8,6	22,5
3	129	8,5	8,5	31,0
4	147	9,7	9,7	40,7
5	342	22,6	22,6	63,3
6	213	14,1	14,1	77,4
7	175	11,6	11,6	89,0
8	91	6,0	6,0	95,0
9	25	1,6	1,6	96,6
10 Totalmente Satisfeito	25	1,7	1,7	98,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,3
98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1S01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Segurança na cidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	616	40,8	40,8	40,8
2	192	12,7	12,7	53,5
3	149	9,8	9,8	63,3
4	143	9,4	9,4	72,7
5	198	13,1	13,1	85,8
6	86	5,7	5,7	91,5
7	70	4,7	4,7	96,2
8	32	2,1	2,1	98,3
9	11	,7	,7	99,0
10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1S02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Segurança em seu bairro**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	485	32,0	32,0	32,0
2	176	11,6	11,6	43,7
3	190	12,6	12,6	56,2
4	132	8,7	8,7	65,0
5	241	15,9	15,9	80,9
6	96	6,4	6,4	87,3
7	94	6,2	6,2	93,5
8	56	3,7	3,7	97,2
9	15	1,0	1,0	98,2
10 Totalmente Satisfeito	27	1,8	1,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1S03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Ronda policial**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	385	25,5	25,5	25,5
2	186	12,3	12,3	37,8
3	220	14,5	14,5	52,3
4	162	10,7	10,7	63,0
5	274	18,1	18,1	81,1
6	104	6,9	6,9	88,0
7	80	5,3	5,3	93,3
8	54	3,6	3,6	96,8
9	13	,8	,8	97,7
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1S04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Iluminação pública**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	171	11,3	11,3	11,3
2	88	5,8	5,8	17,1
3	163	10,8	10,8	27,9
4	181	12,0	12,0	39,9
5	268	17,7	17,7	57,6
6	158	10,4	10,4	68,1
7	188	12,4	12,4	80,5
8	155	10,2	10,2	90,7
9	79	5,3	5,3	95,9
10 Totalmente Satisfeito	61	4,1	4,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1S05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Qualidade e humanização do atendimento dos policiais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	232	15,3	15,3	15,3
2	103	6,8	6,8	22,2
3	188	12,5	12,5	34,6
4	166	11,0	11,0	45,6
5	354	23,4	23,4	69,0
6	227	15,0	15,0	84,1
7	134	8,9	8,9	92,9
8	63	4,2	4,2	97,1
9	20	1,3	1,3	98,5
10 Totalmente Satisfeito	20	1,3	1,3	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1S06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. A segurança de seus filhos/familiares**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	268	17,7	17,7	17,7
2	128	8,5	8,5	26,2
3	166	11,0	11,0	37,2
4	180	11,9	11,9	49,1
5	394	26,0	26,0	75,1
6	171	11,3	11,3	86,4
7	102	6,8	6,8	93,1
8	59	3,9	3,9	97,0
9	22	1,5	1,5	98,5
10 Totalmente Satisfeito	19	1,3	1,3	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1S07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Remuneração aos policiais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	274	18,1	18,1	18,1
2	165	10,9	10,9	29,0
3	174	11,5	11,5	40,5
4	215	14,2	14,2	54,8
5	311	20,6	20,6	75,3
6	153	10,1	10,1	85,5
7	97	6,4	6,4	91,9
8	51	3,4	3,4	95,2
9	28	1,8	1,8	97,1
10 Totalmente Satisfeito	34	2,2	2,2	99,3
98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1T01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Papel dos pais na orientação sexual dos filhos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	103	6,8	6,8	6,8
2	80	5,3	5,3	12,1
3	93	6,2	6,2	18,3
4	166	11,0	11,0	29,3
5	308	20,4	20,4	49,7
6	185	12,2	12,2	61,9
7	189	12,5	12,5	74,4
8	198	13,1	13,1	87,5
9	74	4,9	4,9	92,3
10 Totalmente Satisfeito	106	7,0	7,0	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1T02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Seu relacionamento amoroso**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	85	5,6	5,6	5,6
2	36	2,4	2,4	8,0
3	65	4,3	4,3	12,3
4	94	6,2	6,2	18,5
5	234	15,5	15,5	34,0
6	166	11,0	11,0	45,0
7	202	13,3	13,3	58,4
8	241	16,0	16,0	74,3
9	148	9,8	9,8	84,1
10 Totalmente Satisfeito	227	15,0	15,0	99,1
97 Não se aplica	9	,6	,6	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1T03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Estabilidade dos relacionamentos amorosos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	108	7,1	7,1	7,1
2	58	3,9	3,9	11,0
3	112	7,4	7,4	18,4
4	156	10,3	10,3	28,7
5	344	22,8	22,8	51,4
6	222	14,7	14,7	66,1
7	222	14,7	14,7	80,8
8	153	10,1	10,1	90,9
9	63	4,2	4,2	95,1
10 Totalmente Satisfeito	64	4,2	4,2	99,3
98 Não sabe	10	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1T04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Educação dada nas escolas sobre sexualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	115	7,6	7,6	7,6
2	53	3,5	3,5	11,1
3	118	7,8	7,8	19,0
4	164	10,8	10,8	29,8
5	399	26,4	26,4	56,2
6	277	18,3	18,3	74,5
7	200	13,2	13,2	87,7
8	110	7,3	7,3	95,0
9	34	2,3	2,3	97,2
10 Totalmente Satisfeito	28	1,9	1,9	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1T05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Programas de prevenção da gravidez indesejada**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	115	7,6	7,6	7,6
2	103	6,8	6,8	14,4
3	115	7,6	7,6	22,0
4	179	11,8	11,8	33,9
5	365	24,1	24,1	58,0
6	239	15,8	15,8	73,8
7	197	13,0	13,0	86,8
8	124	8,2	8,2	95,0
9	35	2,3	2,3	97,3
10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	2,1	99,4
98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1T06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Acesso às informações sobre sexualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	108	7,2	7,2	7,2
2	71	4,7	4,7	11,8
3	113	7,5	7,5	19,3
4	166	11,0	11,0	30,3
5	373	24,7	24,7	54,9
6	232	15,3	15,3	70,3
7	204	13,5	13,5	83,8
8	140	9,2	9,2	93,0
9	49	3,2	3,2	96,3
10 Totalmente Satisfeito	48	3,2	3,2	99,5
98 Não sabe	5	,4	,4	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1T07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Controle sobre as propagandas e a publicidade que exploram a sexualidade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	150	9,9	9,9	9,9
2	94	6,2	6,2	16,1
3	143	9,5	9,5	25,6
4	166	11,0	11,0	36,6
5	353	23,3	23,3	59,9
6	251	16,6	16,6	76,5
7	184	12,1	12,1	88,6
8	102	6,8	6,8	95,4
9	30	2,0	2,0	97,4
10 Totalmente Satisfeito	28	1,9	1,9	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1T08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Manutenção da proibição do aborto**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	199	13,2	13,2	13,2
2	108	7,2	7,2	20,3
3	115	7,6	7,6	27,9
4	153	10,1	10,1	38,1
5	317	20,9	20,9	59,0
6	192	12,7	12,7	71,7
7	174	11,5	11,5	83,2
8	112	7,4	7,4	90,6
9	56	3,7	3,7	94,3
10 Totalmente Satisfeito	71	4,7	4,7	99,0
98 Não sabe	11	,7	,7	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1U01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Acesso ao uso da internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	79	5,2	5,2	5,2
2	49	3,2	3,2	8,5
3	68	4,5	4,5	13,0
4	113	7,5	7,5	20,4
5	178	11,8	11,8	32,2
6	107	7,1	7,1	39,3
7	183	12,1	12,1	51,4
8	247	16,3	16,3	67,7
9	209	13,9	13,9	81,5
10 Totalmente Satisfeito	269	17,8	17,8	99,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1U02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	69	4,5	4,5	4,5
	2	63	4,1	4,1	8,7
	3	99	6,6	6,6	15,3
	4	119	7,9	7,9	23,1
	5	294	19,4	19,4	42,6
	6	202	13,3	13,3	55,9
	7	200	13,2	13,2	69,1
	8	265	17,5	17,5	86,6
	9	95	6,3	6,3	92,9
	10 Totalmente Satisfeito	91	6,0	6,0	98,9
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,0
	98 Não sabe	13	,9	,9	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1U03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	79	5,2	5,2	5,2
	2	56	3,7	3,7	8,9
	3	101	6,7	6,7	15,5
	4	138	9,1	9,1	24,6
	5	338	22,3	22,3	47,0
	6	214	14,2	14,2	61,2
	7	247	16,3	16,3	77,5
	8	159	10,5	10,5	88,0
	9	91	6,0	6,0	94,0
	10 Totalmente Satisfeito	79	5,2	5,2	99,2
	98 Não sabe	11	,8	,8	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1U04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	118	7,8	7,8	7,8
2	78	5,2	5,2	13,0
3	101	6,7	6,7	19,7
4	148	9,8	9,8	29,4
5	357	23,6	23,6	53,1
6	197	13,0	13,0	66,1
7	206	13,6	13,6	79,7
8	152	10,0	10,0	89,8
9	64	4,2	4,2	94,0
10 Totalmente Satisfeito	53	3,5	3,5	97,5
97 Não se aplica	6	,4	,4	97,8
98 Não sabe	31	2,0	2,0	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1U05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. Políticas públicas para o acesso gratuito à internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	179	11,8	11,8	11,8
2	102	6,7	6,7	18,6
3	97	6,4	6,4	25,0
4	140	9,3	9,3	34,3
5	323	21,4	21,4	55,7
6	206	13,6	13,6	69,3
7	184	12,2	12,2	81,5
8	132	8,7	8,7	90,2
9	67	4,4	4,4	94,6
10 Totalmente Satisfeito	51	3,4	3,4	98,0
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,2
98 Não sabe	25	1,6	1,6	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1V01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	204	13,5	13,5	13,5
2	95	6,3	6,3	19,7
3	163	10,8	10,8	30,5
4	162	10,7	10,7	41,2
5	303	20,0	20,0	61,3
6	181	12,0	12,0	73,3
7	181	12,0	12,0	85,2
8	116	7,6	7,6	92,9
9	37	2,5	2,5	95,4
10 Totalmente Satisfeito	59	3,9	3,9	99,2
97 Não se aplica	6	,4	,4	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1V02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Atendimento especializado em saúde para a terceira idade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	212	14,0	14,0	14,0
2	124	8,2	8,2	22,2
3	157	10,4	10,4	32,6
4	202	13,4	13,4	46,0
5	270	17,9	17,9	63,8
6	207	13,7	13,7	77,5
7	183	12,1	12,1	89,6
8	84	5,6	5,6	95,2
9	28	1,9	1,9	97,0
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	99,4
97 Não se aplica	5	,3	,3	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1V03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Respeito pela terceira idade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	284	18,8	18,8	18,8
	2	128	8,5	8,5	27,2
	3	151	10,0	10,0	37,2
	4	169	11,2	11,2	48,4
	5	298	19,7	19,7	68,1
	6	153	10,1	10,1	78,2
	7	156	10,3	10,3	88,5
	8	81	5,4	5,4	93,9
	9	27	1,8	1,8	95,7
	10 Totalmente Satisfeito	59	3,9	3,9	99,6
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,7
	98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1V04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Cursos para a terceira idade**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	261	17,2	17,2	17,2
	2	131	8,7	8,7	25,9
	3	176	11,6	11,6	37,5
	4	165	10,9	10,9	48,5
	5	292	19,3	19,3	67,8
	6	176	11,6	11,6	79,4
	7	136	9,0	9,0	88,4
	8	103	6,8	6,8	95,1
	9	29	1,9	1,9	97,0
	10 Totalmente Satisfeito	33	2,2	2,2	99,2
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,4
	98 Não sabe	7	,5	,5	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1V05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Oportunidades de trabalho para a terceira idade**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	404	26,7	26,7	26,7
2	142	9,4	9,4	36,1
3	164	10,8	10,8	47,0
4	173	11,5	11,5	58,4
5	232	15,4	15,4	73,8
6	139	9,2	9,2	83,0
7	126	8,3	8,3	91,3
8	72	4,8	4,8	96,1
9	21	1,4	1,4	97,4
10 Totalmente Satisfeito	28	1,9	1,9	99,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1W01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr (a) está satisfeito com cada um deles. O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	70	4,6	4,6	4,6
2	41	2,7	2,7	7,3
3	70	4,7	4,7	12,0
4	129	8,5	8,5	20,5
5	317	21,0	21,0	41,5
6	168	11,1	11,1	52,6
7	208	13,8	13,8	66,4
8	200	13,3	13,3	79,6
9	86	5,7	5,7	85,3
10 Totalmente Satisfeito	115	7,6	7,6	92,9
97 Não se aplica	97	6,4	6,4	99,3
98 Não sabe	5	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1W02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles. Condições de seu trabalho**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	72	4,8	4,8	4,8
	2	48	3,2	3,2	8,0
	3	65	4,3	4,3	12,2
	4	103	6,8	6,8	19,1
	5	308	20,4	20,4	39,4
	6	200	13,2	13,2	52,6
	7	214	14,2	14,2	66,8
	8	204	13,5	13,5	80,3
	9	86	5,7	5,7	86,0
	10 Totalmente Satisfeito	100	6,6	6,6	92,7
	97 Não se aplica	100	6,6	6,6	99,3
	98 Não sabe	5	,3	,3	99,6
	99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1W03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles. Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	61	4,1	4,1	4,1
	2	40	2,7	2,7	6,7
	3	71	4,7	4,7	11,4
	4	111	7,4	7,4	18,8
	5	280	18,5	18,5	37,3
	6	199	13,2	13,2	50,4
	7	216	14,3	14,3	64,7
	8	221	14,6	14,6	79,3
	9	107	7,1	7,1	86,4
	10 Totalmente Satisfeito	129	8,5	8,5	94,9
	97 Não se aplica	69	4,6	4,6	99,5
	98 Não sabe	3	,2	,2	99,7
	99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1W04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles. Sua renda**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	124	8,2	8,2	8,2
2	84	5,6	5,6	13,8
3	126	8,4	8,4	22,1
4	135	8,9	8,9	31,1
5	330	21,8	21,8	52,9
6	187	12,4	12,4	65,2
7	198	13,1	13,1	78,3
8	165	10,9	10,9	89,3
9	54	3,6	3,6	92,8
10 Totalmente Satisfeito	43	2,9	2,9	95,7
97 Não se aplica	61	4,0	4,0	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1W05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr  
(a) está satisfeito com cada um deles. Suas oportunidades de formação profissional**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	95	6,3	6,3	6,3
2	47	3,1	3,1	9,4
3	87	5,8	5,8	15,1
4	136	9,0	9,0	24,1
5	320	21,2	21,2	45,3
6	189	12,5	12,5	57,8
7	244	16,1	16,1	73,9
8	182	12,0	12,0	86,0
9	67	4,5	4,5	90,4
10 Totalmente Satisfeito	66	4,4	4,4	94,8
97 Não se aplica	71	4,7	4,7	99,5
98 Não sabe	5	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1X01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Punição à corrupção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	664	43,9	43,9	43,9
2	145	9,6	9,6	53,5
3	147	9,7	9,7	63,2
4	135	8,9	8,9	72,2
5	146	9,6	9,6	81,8
6	82	5,4	5,4	87,2
7	64	4,2	4,2	91,4
8	51	3,4	3,4	94,8
9	22	1,4	1,4	96,3
10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	3,2	99,5
98 Não sabe	7	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1X02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Transparência dos gastos e investimentos públicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	562	37,2	37,2	37,2
2	221	14,6	14,6	51,8
3	193	12,7	12,7	64,5
4	143	9,5	9,5	74,0
5	163	10,8	10,8	84,8
6	90	6,0	6,0	90,7
7	63	4,2	4,2	94,9
8	32	2,1	2,1	97,1
9	11	,7	,7	97,8
10 Totalmente Satisfeito	24	1,6	1,6	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1X03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Honestidade dos governantes**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	671	44,4	44,4	44,4
	2	143	9,5	9,5	53,8
	3	186	12,3	12,3	66,1
	4	148	9,8	9,8	75,9
	5	132	8,7	8,7	84,6
	6	113	7,5	7,5	92,1
	7	70	4,6	4,6	96,7
	8	27	1,8	1,8	98,5
	9	7	,5	,5	99,0
	10 Totalmente Satisfeito	11	,8	,8	99,7
	98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1X04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Acompanhamento das ações dos políticos eleitos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	496	32,8	32,8	32,8
	2	176	11,6	11,6	44,4
	3	212	14,0	14,0	58,5
	4	175	11,6	11,6	70,0
	5	202	13,4	13,4	83,4
	6	115	7,6	7,6	91,0
	7	71	4,7	4,7	95,7
	8	35	2,3	2,3	98,1
	9	11	,7	,7	98,8
	10 Totalmente Satisfeito	9	,6	,6	99,4
	98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1X05 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. O acesso às informações no portal da prefeitura na internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	369	24,4	24,4	24,4
2	173	11,5	11,5	35,9
3	195	12,9	12,9	48,8
4	212	14,0	14,0	62,8
5	277	18,3	18,3	81,1
6	115	7,6	7,6	88,8
7	83	5,5	5,5	94,3
8	37	2,4	2,4	96,7
9	13	,9	,9	97,6
10 Totalmente Satisfeito	11	,7	,7	98,3
97 Não se aplica	4	,2	,2	98,6
98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1X06 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Acesso às informações úteis por telefone e internet**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	329	21,7	21,7	21,7
2	138	9,1	9,1	30,9
3	196	12,9	12,9	43,8
4	217	14,4	14,4	58,2
5	311	20,6	20,6	78,8
6	125	8,3	8,3	87,0
7	82	5,4	5,4	92,5
8	61	4,0	4,0	96,5
9	18	1,2	1,2	97,7
10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	98,6
97 Não se aplica	3	,2	,2	98,8
98 Não sabe	16	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1X07 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Participação popular em conselhos das subprefeituras**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	401	26,5	26,5	26,5
	2	181	12,0	12,0	38,5
	3	205	13,5	13,5	52,0
	4	189	12,5	12,5	64,5
	5	237	15,7	15,7	80,2
	6	147	9,7	9,7	89,9
	7	87	5,8	5,8	95,7
	8	29	1,9	1,9	97,6
	9	8	,5	,5	98,1
	10 Totalmente Satisfeito	7	,5	,5	98,6
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
	98 Não sabe	18	1,2	1,2	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1X08 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	333	22,0	22,0	22,0
	2	157	10,4	10,4	32,4
	3	151	10,0	10,0	42,4
	4	181	12,0	12,0	54,4
	5	253	16,8	16,8	71,1
	6	172	11,4	11,4	82,5
	7	130	8,6	8,6	91,2
	8	65	4,3	4,3	95,5
	9	39	2,6	2,6	98,1
	10 Totalmente Satisfeito	10	,6	,6	98,7
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,8
	98 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1X09 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Forma de participação na escolha dos subprefeitos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	395	26,1	26,1	26,1
	2	193	12,8	12,8	38,9
	3	171	11,3	11,3	50,2
	4	194	12,8	12,8	63,0
	5	218	14,4	14,4	77,4
	6	177	11,7	11,7	89,1
	7	80	5,3	5,3	94,4
	8	38	2,5	2,5	96,9
	9	15	1,0	1,0	97,9
	10 Totalmente Satisfeito	10	,7	,7	98,6
	97 Não se aplica	1	,1	,1	98,7
	98 Não sabe	12	,8	,8	99,5
	99 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1X10 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Obrigatoriedade do voto**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	444	29,4	29,4	29,4
	2	102	6,8	6,8	36,2
	3	128	8,5	8,5	44,6
	4	131	8,6	8,6	53,2
	5	271	17,9	17,9	71,2
	6	133	8,8	8,8	79,9
	7	85	5,6	5,6	85,6
	8	87	5,7	5,7	91,3
	9	38	2,5	2,5	93,8
	10 Totalmente Satisfeito	80	5,3	5,3	99,1
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,2
	98 Não sabe	7	,5	,5	99,7
	99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1Y01 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Forma como são tratados os animais**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	252	16,6	16,6	16,6
	2	115	7,6	7,6	24,2
	3	150	10,0	10,0	34,2
	4	180	11,9	11,9	46,1
	5	361	23,9	23,9	69,9
	6	140	9,3	9,3	79,2
	7	92	6,1	6,1	85,3
	8	111	7,3	7,3	92,6
	9	52	3,5	3,5	96,1
	10 Totalmente Satisfeito	57	3,8	3,8	99,9
	98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1Y02 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	183	12,1	12,1	12,1
	2	151	10,0	10,0	22,1
	3	163	10,8	10,8	32,9
	4	176	11,7	11,7	44,6
	5	346	22,9	22,9	67,4
	6	161	10,6	10,6	78,1
	7	134	8,9	8,9	86,9
	8	112	7,4	7,4	94,3
	9	41	2,7	2,7	97,0
	10 Totalmente Satisfeito	42	2,8	2,8	99,8
	98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P1Y03 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Convivência com animais domésticos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	102	6,8	6,8	6,8
2	85	5,6	5,6	12,4
3	124	8,2	8,2	20,6
4	164	10,9	10,9	31,5
5	327	21,6	21,6	53,1
6	181	11,9	11,9	65,0
7	154	10,2	10,2	75,2
8	168	11,1	11,1	86,4
9	80	5,3	5,3	91,6
10 Totalmente Satisfeito	126	8,3	8,3	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P1Y04 Destes diferentes aspectos de diversas áreas, gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Respeito aos animais**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	170	11,3	11,3	11,3
2	112	7,4	7,4	18,7
3	121	8,0	8,0	26,7
4	145	9,6	9,6	36,3
5	359	23,8	23,8	60,0
6	137	9,1	9,1	69,1
7	141	9,3	9,3	78,4
8	151	10,0	10,0	88,4
9	64	4,2	4,2	92,7
10 Totalmente Satisfeito	110	7,2	7,2	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p3 Considerando o último ano, o(a) Sr(a) diria que a sua qualidade de vida:**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Melhorou muito	126	8,3	8,3	8,3
2 Melhorou um pouco	453	30,0	30,0	38,3
3 Ficou estável	779	51,5	51,5	89,8
4 Piorou um pouco	112	7,4	7,4	97,2
5 Piorou muito	40	2,6	2,6	99,8
8 Não sabe	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P401 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa:  
Coleta de lixo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1494	98,8	98,8	98,8
2 Não tem	17	1,1	1,1	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P402 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1440	95,3	95,3	95,3
2 Não tem	71	4,7	4,7	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P403 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Iluminação na porta de casa**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1434	94,9	94,9	94,9
2 Não tem	76	5,0	5,0	99,9
8 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P404 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Ronda policial**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1126	74,5	74,5	74,5
2 Não tem	377	24,9	24,9	99,4
8 Não sabe	8	,5	,5	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P405 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Delegacia ou posto policial**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1130	74,7	74,7	74,7
2 Não tem	379	25,1	25,1	99,8
8 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P406 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Transporte público próximo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1465	96,9	96,9	96,9
2 Não tem	47	3,1	3,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P407 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Áreas verdes próximas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1190	78,7	78,7	78,7
2 Não tem	319	21,1	21,1	99,8
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P408 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Casas lotéricas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1220	80,7	80,7	80,7
2 Não tem	291	19,3	19,3	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P409 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Hospital público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1095	72,4	72,4	72,4
2 Não tem	412	27,3	27,3	99,6
8 Não sabe	5	,3	,3	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P410 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Pronto-socorro público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1091	72,1	72,1	72,1
2 Não tem	416	27,5	27,5	99,6
8 Não sabe	5	,3	,3	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P411 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Pronto-socorro particular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	699	46,3	46,3	46,3
2 Não tem	799	52,8	52,8	99,1
8 Não sabe	13	,9	,9	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P412 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Biblioteca pública**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	777	51,4	51,4	51,4
2 Não tem	708	46,8	46,8	98,2
8 Não sabe	27	1,8	1,8	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P413 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Escola pública próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1473	97,4	97,4	97,4
2 Não tem	31	2,1	2,1	99,5
8 Não sabe	7	,5	,5	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P414 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Creches públicas próximas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1385	91,6	91,6	91,6
2 Não tem	112	7,4	7,4	99,0
8 Não sabe	14	,9	,9	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P415 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Quadra esportiva próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1090	72,1	72,1	72,1
2 Não tem	405	26,8	26,8	98,9
8 Não sabe	17	1,1	1,1	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P416 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Transporte Escolar Público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1088	71,9	71,9	71,9
2 Não tem	383	25,4	25,4	97,3
8 Não sabe	39	2,6	2,6	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P417 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Ronda Escolar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1033	68,3	68,3	68,3
2 Não tem	447	29,5	29,5	97,8
8 Não sabe	32	2,1	2,1	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P418 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Parque ou praça próxima**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1148	76,0	76,0	76,0
2 Não tem	362	23,9	23,9	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P419 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Árvores**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1287	85,1	85,1	85,1
2 Não tem	225	14,9	14,9	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P420 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Agências bancárias**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1060	70,1	70,1	70,1
2 Não tem	452	29,9	29,9	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P421 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Hospital particular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	755	50,0	50,0	50,0
2 Não tem	749	49,5	49,5	99,5
8 Não sabe	8	,5	,5	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P422 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Posto de Saúde público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1323	87,5	87,5	87,5
2 Não tem	183	12,1	12,1	99,6
8 Não sabe	6	,4	,4	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P423 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Posto de Saúde particular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	624	41,3	41,3	41,3
2 Não tem	874	57,8	57,8	99,1
8 Não sabe	14	,9	,9	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P424 Destes serviços e benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro, gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: Coleta seletiva de lixo regular**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	996	65,9	65,9	65,9
2 Não tem	503	33,3	33,3	99,2
8 Não sabe	12	,8	,8	100,0
9 Não respondeu	0	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P501 Na sua casa tem ou não tem: Água encanada**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	1500	99,2	99,2	99,2
	2 Não tem	12	,8	,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P502 Na sua casa tem ou não tem: Ligação à rede de esgoto**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	1441	95,3	95,3	95,3
	2 Não tem	71	4,7	4,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P503 Na sua casa tem ou não tem: Fossa séptica**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	500	33,1	33,1	33,1
	2 Não tem	1012	66,9	66,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P504 Na sua casa tem ou não tem: Gás encanado**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	201	13,3	13,3	13,3
	2 Não tem	1311	86,7	86,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P505 Na sua casa tem ou não tem: Ligação à rede de energia elétrica**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	1488	98,4	98,4	98,4
	2 Não tem	24	1,6	1,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P6A01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Creches (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	246	16,3	16,3	16,3
	2 Não utilizou	1266	83,7	83,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7A01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Creches**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	2	,1	,8	,8
	2	6	,4	2,5	3,4
	3	2	,1	,8	4,2
	4	6	,4	2,2	6,5
	5	23	1,5	9,5	15,9
	6	37	2,4	14,9	30,8
	7	30	2,0	12,1	43,0
	8	53	3,5	21,3	64,3
	9	22	1,4	8,9	73,2
	10 Totalmente Satisfeito	64	4,2	25,9	99,1
	98 Não sabe	2	,2	,9	100,0
	Total	246	16,3	100,0	
Missing	System	1266	83,7		
Total		1512	100,0		

**P8A01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Creches**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	25	1,6	10,1	10,1
	2	8	,5	3,3	13,5
	3	3	,2	1,2	14,7
	4	12	,8	4,8	19,5
	5	17	1,1	7,0	26,5
	6	25	1,6	10,0	36,5
	7	32	2,1	13,1	49,5
	8	44	2,9	17,7	67,2
	9	19	1,3	7,7	74,9
	10 Totalmente Satisfeito	59	3,9	24,1	99,1
	98 Não sabe	2	,2	,9	100,0
	Total	246	16,3	100,0	
Missing	System	1266	83,7		
Total		1512	100,0		

**P6A02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação infantil (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	342	22,6	22,6	22,6
2 Não utilizou	1170	77,4	77,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7A02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação infantil**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	11	,7	3,2	3,2
2	10	,7	2,9	6,1
3	11	,7	3,1	9,1
4	10	,7	3,0	12,2
5	55	3,6	16,1	28,3
6	31	2,1	9,1	37,4
7	56	3,7	16,4	53,8
8	68	4,5	20,0	73,8
9	27	1,8	7,8	81,6
10 Totalmente Satisfeito	60	4,0	17,6	99,2
98 Não sabe	3	,2	,8	100,0
Total	342	22,6	100,0	
Missing System	1170	77,4		
Total	1512	100,0		

**P8A02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação infantil**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	22	1,5	6,5	6,5
	2	14	,9	4,0	10,6
	3	8	,5	2,3	12,9
	4	14	,9	4,0	16,8
	5	45	3,0	13,3	30,1
	6	25	1,6	7,3	37,4
	7	52	3,5	15,3	52,7
	8	65	4,3	19,1	71,8
	9	27	1,8	7,9	79,6
	10 Totalmente Satisfeito	67	4,4	19,6	99,2
	98 Não sabe	3	,2	,8	100,0
	Total	342	22,6	100,0	
Missing	System	1170	77,4		
Total		1512	100,0		

**P6A03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Fundamental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	442	29,2	29,2	29,2
	2 Não utilizou	1070	70,8	70,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7A03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Fundamental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	17	1,1	3,9	3,9
	2	7	,5	1,5	5,4
	3	13	,9	3,0	8,4
	4	16	1,1	3,7	12,1
	5	80	5,3	18,1	30,2
	6	45	3,0	10,3	40,5
	7	80	5,3	18,1	58,5
	8	81	5,3	18,2	76,8
	9	30	2,0	6,7	83,5
	10 Totalmente Satisfeito	71	4,7	16,0	99,4
	98 Não sabe	2	,2	,6	100,0
	Total	442	29,2	100,0	
Missing	System	1070	70,8		
Total		1512	100,0		

**P8A03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Fundamental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	13	,9	2,9	2,9
	2	7	,5	1,6	4,5
	3	12	,8	2,6	7,1
	4	11	,7	2,5	9,6
	5	68	4,5	15,3	25,0
	6	39	2,6	8,9	33,9
	7	64	4,2	14,4	48,3
	8	82	5,4	18,6	66,9
	9	33	2,2	7,6	74,4
	10 Totalmente Satisfeito	111	7,3	25,0	99,4
	98 Não sabe	2	,2	,6	100,0
	Total	442	29,2	100,0	
Missing	System	1070	70,8		
Total		1512	100,0		

**P6A04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Médio (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	316	20,9	20,9	20,9
	2 Não utilizou	1195	79,0	79,0	99,9
	8 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7A04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Médio**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	16	1,0	4,9	4,9
	2	9	,6	2,7	7,6
	3	15	1,0	4,9	12,5
	4	12	,8	3,7	16,2
	5	58	3,9	18,5	34,7
	6	37	2,4	11,6	46,3
	7	57	3,8	18,1	64,3
	8	53	3,5	16,7	81,0
	9	16	1,1	5,0	86,1
	10 Totalmente Satisfeito	43	2,8	13,6	99,6
	98 Não sabe	1	,1	,4	100,0
	Total	316	20,9	100,0	
Missing	System	1196	79,1		
Total		1512	100,0		

**P8A04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Médio**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	15	1,0	4,7	4,7
	2	9	,6	2,9	7,6
	3	5	,4	1,7	9,3
	4	8	,5	2,4	11,6
	5	44	2,9	14,0	25,7
	6	29	1,9	9,3	35,0
	7	54	3,6	17,2	52,2
	8	58	3,9	18,5	70,6
	9	21	1,4	6,7	77,3
	10 Totalmente Satisfeito	70	4,6	22,1	99,3
	98 Não sabe	2	,1	,7	100,0
	Total	316	20,9	100,0	
Missing	System	1196	79,1		
Total		1512	100,0		

**P6A05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino de Jovens e Adultos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	64	4,2	4,2	4,2
	2 Não utilizou	1448	95,8	95,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7A05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino de Jovens e Adultos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	4	,3	6,6	6,6
	2	4	,3	6,2	12,8
	3	3	,2	4,4	17,2
	4	1	,1	1,6	18,8
	5	10	,6	15,2	34,0
	6	13	,8	19,7	53,7
	7	9	,6	14,1	67,8
	8	10	,7	16,0	83,9
	9	2	,1	3,5	87,4
	10 Totalmente Satisfeito	8	,5	12,6	100,0
	Total	64	4,2	100,0	
Missing	System	1448	95,8		
Total		1512	100,0		

**P8A05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino de Jovens e Adultos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	5	,3	8,1	8,1
	2	1	,1	1,8	9,9
	4	3	,2	4,5	14,4
	5	9	,6	14,2	28,6
	6	9	,6	14,3	42,9
	7	9	,6	14,1	57,0
	8	7	,5	11,1	68,1
	9	7	,5	11,3	79,3
	10 Totalmente Satisfeito	12	,8	19,2	98,5
	98 Não sabe	1	,1	1,5	100,0
	Total	64	4,2	100,0	
Missing	System	1448	95,8		
Total		1512	100,0		

**P6A06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação especial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	24	1,6	1,6	1,6
	2 Não utilizou	1488	98,4	98,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7A06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação especial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	1	,1	4,0	4,0
	2	2	,1	9,5	13,5
	4	1	,1	4,2	17,7
	5	6	,4	24,0	41,7
	6	7	,5	29,0	70,7
	7	2	,1	9,5	80,1
	9	2	,1	7,9	88,1
	10 Totalmente Satisfeito	3	,2	11,9	100,0
	Total	24	1,6	100,0	
Missing	System	1488	98,4		
Total		1512	100,0		

**P8A06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação especial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	4	,2	15,0	15,0
	2	1	,1	4,0	19,0
	3	1	,1	4,0	23,0
	4	1	,1	4,2	27,2
	5	6	,4	26,6	53,8
	6	4	,3	16,8	70,7
	7	2	,1	9,5	80,1
	8	2	,1	7,9	88,1
	10 Totalmente Satisfeito	3	,2	11,9	100,0
	Total	24	1,6	100,0	
Missing	System	1488	98,4		
Total		1512	100,0		

**P6B01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Prevenção a doenças e epidemias (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	218	14,4	14,4	14,4
	2 Não utilizou	1294	85,6	85,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Prevenção a doenças e epidemias**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	10	,7	4,7	4,7
	2	7	,5	3,4	8,1
	3	8	,5	3,7	11,8
	4	7	,4	3,1	14,9
	5	30	2,0	13,6	28,5
	6	21	1,4	9,6	38,1
	7	51	3,4	23,4	61,5
	8	40	2,7	18,6	80,1
	9	13	,9	5,9	86,1
	10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	13,3	99,4
	98 Não sabe	1	,1	,6	100,0
	Total	218	14,4	100,0	
Missing	System	1294	85,6		
Total		1512	100,0		

**P8B01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Prevenção a doenças e epidemias**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	18	1,2	8,3	8,3
	2	9	,6	4,2	12,5
	3	6	,4	2,9	15,4
	4	9	,6	3,9	19,3
	5	25	1,7	11,6	31,0
	6	20	1,3	9,1	40,0
	7	30	2,0	13,9	53,9
	8	39	2,6	17,9	71,8
	9	11	,8	5,3	77,0
	10 Totalmente Satisfeito	49	3,2	22,4	99,4
	98 Não sabe	1	,1	,6	100,0
	Total	218	14,4	100,0	
Missing	System	1294	85,6		
Total		1512	100,0		

**P6B02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento ambulatorial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	854	56,5	56,5	56,5
	2 Não utilizou	654	43,3	43,3	99,8
	8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento ambulatorial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	53	3,5	6,2	6,2
	2	33	2,2	3,9	10,1
	3	50	3,3	5,9	16,0
	4	44	2,9	5,2	21,2
	5	185	12,3	21,7	42,9
	6	91	6,0	10,6	53,6
	7	137	9,0	16,0	69,6
	8	135	8,9	15,8	85,4
	9	33	2,2	3,9	89,3
	10 Totalmente Satisfeito	90	6,0	10,6	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	853	56,4	100,0	
Missing	System	659	43,6		
Total		1512	100,0		

**P8B02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Atendimento ambulatorial**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	61	4,0	7,2	7,2
	2	20	1,3	2,4	9,5
	3	40	2,7	4,7	14,2
	4	50	3,3	5,9	20,1
	5	154	10,2	18,1	38,2
	6	76	5,0	8,9	47,2
	7	136	9,0	16,0	63,1
	8	151	10,0	17,7	80,9
	9	44	2,9	5,2	86,1
	10 Totalmente Satisfeito	118	7,8	13,8	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	853	56,4	100,0	
Missing	System	659	43,6		
Total		1512	100,0		

**P6B03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento de emergência (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	426	28,2	28,2	28,2
2 Não utilizou	1086	71,8	71,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento de emergência**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	39	2,6	9,3	9,3
2	20	1,3	4,6	13,9
3	32	2,1	7,5	21,4
4	32	2,1	7,6	29,0
5	67	4,4	15,7	44,6
6	45	3,0	10,5	55,1
7	58	3,8	13,5	68,6
8	55	3,6	12,9	81,5
9	20	1,3	4,7	86,2
10 Totalmente Satisfeito	55	3,6	12,9	99,1
98 Não sabe	4	,2	,9	100,0
Total	426	28,2	100,0	
Missing System	1086	71,8		
Total	1512	100,0		

**P8B03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:  
Atendimento de emergência**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	37	2,5	8,7	8,7
	2	14	,9	3,2	11,9
	3	30	2,0	7,1	19,1
	4	26	1,7	6,1	25,2
	5	68	4,5	15,9	41,1
	6	36	2,4	8,4	49,5
	7	56	3,7	13,1	62,5
	8	64	4,2	15,0	77,5
	9	21	1,4	5,0	82,5
	10 Totalmente Satisfeito	71	4,7	16,6	99,1
	98 Não sabe	4	,2	,9	100,0
	Total	426	28,2	100,0	
Missing	System	1086	71,8		
Total		1512	100,0		

**P6B04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Internações e intervenções cirúrgicas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	158	10,4	10,4	10,4
	2 Não utilizou	1354	89,6	89,6	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Internações e intervenções cirúrgicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	9	,6	5,9	5,9
	2	5	,4	3,4	9,3
	3	5	,4	3,5	12,8
	4	6	,4	4,0	16,7
	5	17	1,1	10,6	27,3
	6	17	1,1	10,6	37,9
	7	17	1,2	11,0	49,0
	8	27	1,8	17,1	66,1
	9	15	1,0	9,8	75,8
	10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	20,6	96,4
	98 Não sabe	6	,4	3,6	100,0
	Total	158	10,4	100,0	
Missing	System	1354	89,6		
Total		1512	100,0		

**P8B04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Internações e intervenções cirúrgicas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	13	,9	8,2	8,2
	2	8	,6	5,3	13,6
	3	5	,3	2,9	16,4
	4	7	,5	4,4	20,8
	5	24	1,6	15,3	36,1
	6	6	,4	3,8	39,9
	7	30	2,0	18,9	58,8
	8	24	1,6	15,0	73,8
	9	8	,5	5,2	78,9
	10 Totalmente Satisfeito	29	2,0	18,7	97,6
	98 Não sabe	4	,2	2,4	100,0
	Total	158	10,4	100,0	
Missing	System	1354	89,6		
Total		1512	100,0		

**P6B05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Tratamento de doenças (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	237	15,7	15,7	15,7
	2 Não utilizou	1275	84,3	84,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Tratamento de doenças**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	15	1,0	6,4	6,4
	2	11	,7	4,5	11,0
	3	16	1,0	6,6	17,5
	4	12	,8	5,0	22,6
	5	43	2,8	18,1	40,7
	6	32	2,1	13,6	54,3
	7	20	1,4	8,6	62,9
	8	43	2,8	18,0	80,9
	9	14	,9	5,8	86,8
	10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	12,2	99,0
	98 Não sabe	2	,2	1,0	100,0
	Total	237	15,7	100,0	
Missing	System	1275	84,3		
Total		1512	100,0		

**P8B05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:  
Tratamento de doenças**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	25	1,7	10,5	10,5
	2	11	,7	4,7	15,3
	3	9	,6	3,8	19,1
	4	11	,7	4,5	23,6
	5	45	3,0	19,0	42,6
	6	21	1,4	8,9	51,5
	7	32	2,1	13,7	65,2
	8	36	2,4	15,1	80,2
	9	13	,9	5,6	85,9
	10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	13,1	99,0
	98 Não sabe	2	,2	1,0	100,0
	Total	237	15,7	100,0	
Missing	System	1275	84,3		
Total		1512	100,0		

**P6B06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Distribuição gratuita de medicamentos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	730	48,3	48,3	48,3
	2 Não utilizou	782	51,7	51,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Distribuição gratuita de medicamentos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	19	1,3	2,7	2,7
	2	17	1,1	2,4	5,0
	3	17	1,1	2,4	7,4
	4	34	2,3	4,7	12,1
	5	116	7,7	15,9	28,0
	6	70	4,6	9,6	37,6
	7	116	7,7	15,9	53,5
	8	137	9,0	18,7	72,2
	9	64	4,2	8,7	80,9
	10 Totalmente Satisfeito	134	8,9	18,4	99,3
	98 Não sabe	5	,3	,7	100,0
	Total	730	48,3	100,0	
Missing	System	782	51,7		
Total		1512	100,0		

**P8B06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Distribuição gratuita de medicamentos**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	28	1,8	3,8	3,8
	2	16	1,0	2,1	6,0
	3	22	1,5	3,0	9,0
	4	38	2,5	5,2	14,2
	5	108	7,1	14,8	29,0
	6	76	5,0	10,4	39,4
	7	96	6,4	13,2	52,6
	8	121	8,0	16,6	69,2
	9	58	3,8	8,0	77,2
	10 Totalmente Satisfeito	162	10,7	22,2	99,3
	98 Não sabe	5	,3	,7	100,0
	Total	730	48,3	100,0	
Missing	System	782	51,7		
Total		1512	100,0		

**P6B07 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços odontológicos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	115	7,6	7,6	7,6
2 Não utilizou	1397	92,4	92,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B07 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços odontológicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	7	,5	6,1	6,1
2	6	,4	5,3	11,5
3	4	,3	3,5	14,9
4	5	,3	4,5	19,4
5	19	1,3	16,8	36,3
6	11	,8	10,0	46,2
7	13	,9	11,4	57,6
8	18	1,2	15,8	73,4
9	10	,7	9,0	82,4
10 Totalmente Satisfeito	20	1,3	17,6	100,0
Total	115	7,6	100,0	
Missing System	1397	92,4		
Total	1512	100,0		

**P8B07 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços odontológicos**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	9	,6	8,2	8,2
2	3	,2	2,5	10,7
3	1	,1	,8	11,5
4	5	,3	4,5	16,0
5	20	1,3	17,4	33,4
6	13	,9	11,2	44,7
7	18	1,2	16,0	60,7
8	14	,9	11,9	72,5
9	6	,4	5,4	77,9
10 Totalmente Satisfeito	25	1,7	22,1	100,0
Total	115	7,6	100,0	
Missing System	1397	92,4		
Total	1512	100,0		

**P6B08 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Saúde da Família (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	235	15,6	15,6	15,6
2 Não utilizou	1277	84,4	84,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P7B08 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Saúde da Família**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	7	,5	3,1	3,1
2	5	,3	2,2	5,3
3	12	,8	5,2	10,5
4	9	,6	4,0	14,5
5	44	2,9	18,5	33,0
6	43	2,8	18,1	51,1
7	26	1,7	11,2	62,3
8	37	2,5	15,8	78,1
9	14	,9	5,9	84,0
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	15,4	99,4
98 Não sabe	1	,1	,6	100,0
Total	235	15,6	100,0	
Missing System	1277	84,4		
Total	1512	100,0		

**P8B08 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Saúde da Família**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	8	,6	3,5	3,5
	2	6	,4	2,7	6,3
	3	8	,5	3,4	9,7
	4	13	,8	5,3	15,0
	5	51	3,4	21,8	36,8
	6	26	1,7	11,0	47,8
	7	27	1,8	11,3	59,1
	8	35	2,3	15,0	74,1
	9	12	,8	4,9	79,0
	10 Totalmente Satisfeito	48	3,2	20,4	99,4
	98 Não sabe	1	,1	,6	100,0
	Total	235	15,6	100,0	
Missing	System	1277	84,4		
Total		1512	100,0		

**P6B09 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de ambulância (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	99	6,6	6,6	6,6
	2 Não utilizou	1413	93,4	93,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B09 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de ambulância**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	15	1,0	14,8	14,8
	2	4	,3	4,2	19,0
	3	5	,4	5,4	24,4
	4	5	,3	5,0	29,4
	5	10	,7	10,1	39,5
	6	11	,7	10,8	50,2
	7	15	1,0	14,7	64,9
	8	9	,6	9,2	74,2
	9	7	,5	7,1	81,3
	10 Totalmente Satisfeito	17	1,2	17,6	98,9
	98 Não sabe	1	,1	1,1	100,0
	Total	99	6,6	100,0	
Missing	System	1413	93,4		
Total		1512	100,0		

**P8B09 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de ambulância**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	8	,5	7,8	7,8
	2	4	,3	4,2	12,0
	3	5	,3	5,0	17,0
	4	7	,4	6,8	23,8
	5	18	1,2	18,0	41,8
	6	14	,9	14,0	55,8
	7	15	1,0	14,6	70,5
	8	10	,7	10,2	80,6
	9	6	,4	5,9	86,6
	10 Totalmente Satisfeito	12	,8	12,3	98,9
	98 Não sabe	1	,1	1,1	100,0
	Total	99	6,6	100,0	
Missing	System	1413	93,4		
Total		1512	100,0		

**P6B10 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de psiquiatria e saúde mental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	59	3,9	3,9	3,9
	2 Não utilizou	1452	96,0	96,0	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B10 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de psiquiatria e saúde mental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	4	,3	7,0	7,0
	2	2	,1	3,2	10,2
	3	2	,1	3,6	13,7
	4	2	,1	3,8	17,5
	5	10	,7	16,8	34,3
	7	7	,5	11,5	45,8
	8	9	,6	14,6	60,4
	9	4	,3	6,5	66,9
	10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	25,8	92,7
	98 Não sabe	3	,2	5,7	98,4
	99 Não respondeu	1	,1	1,6	100,0
	Total	59	3,9	100,0	
Missing	System	1453	96,1		
Total		1512	100,0		

**P8B10 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de psiquiatria e saúde mental**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	4	,3	7,2	7,2
	2	5	,3	8,7	15,9
	3	3	,2	5,8	21,7
	4	3	,2	5,4	27,1
	5	7	,5	11,5	38,6
	6	2	,1	3,2	41,7
	7	9	,6	15,3	57,0
	8	3	,2	5,8	62,8
	9	4	,3	6,5	69,2
	10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	25,1	94,3
	98 Não sabe	2	,2	4,1	98,4
	99 Não respondeu	1	,1	1,6	100,0
	Total	59	3,9	100,0	
Missing	System	1453	96,1		
Total		1512	100,0		

**P6B11 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Consultas com especialistas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	441	29,2	29,2	29,2
	2 Não utilizou	1071	70,8	70,8	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**P7B11 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Consultas com especialistas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	21	1,4	4,8	4,8
	2	22	1,4	4,9	9,7
	3	24	1,6	5,3	15,1
	4	34	2,3	7,8	22,8
	5	76	5,0	17,2	40,0
	6	56	3,7	12,8	52,8
	7	66	4,3	14,9	67,7
	8	66	4,4	15,0	82,7
	9	26	1,8	6,0	88,7
	10 Totalmente Satisfeito	46	3,1	10,5	99,2
	98 Não sabe	4	,2	,8	100,0
Total	441	29,2	100,0		
Missing	System	1071	70,8		
Total		1512	100,0		

**P8B11 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Consultas com especialistas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	46	3,0	10,4	10,4
	2	18	1,2	4,2	14,6
	3	14	,9	3,2	17,8
	4	19	1,2	4,3	22,1
	5	87	5,8	19,8	41,9
	6	41	2,7	9,2	51,1
	7	65	4,3	14,7	65,8
	8	71	4,7	16,1	81,9
	9	22	1,4	5,0	86,8
	10 Totalmente Satisfeito	54	3,6	12,3	99,1
	98 Não sabe	4	,3	,9	100,0
Total	441	29,2	100,0		
Missing	System	1071	70,8		
Total		1512	100,0		

**p9 O(A) Sr(a) utiliza ônibus como meio de transporte diário? (Espontânea)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Sim, utiliza	1053	69,6	69,6	69,6
	2 Não utiliza	458	30,3	30,3	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total		1512	100,0	100,0	

**p10 (Faixa) Quanto tempo o(a) Sr(a) costuma esperar no ponto de ônibus? (Espontânea)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 5 minutos	104	6,9	9,9	9,9
	2 De 6 a 10 minutos	244	16,1	23,2	33,1
	3 De 11 a 20 minutos	370	24,5	35,1	68,2
	4 De 21 a 30 minutos	189	12,5	17,9	86,1
	5 De 31 a 40 minutos	76	5,0	7,2	93,3
	6 De 41 a 50 minutos	35	2,3	3,3	96,6
	7 De 51 minutos a 1 hora	24	1,6	2,3	98,9
	8 Mais de 1 hora	11	,8	1,1	100,0
	Total	1053	69,6	100,0	
Missing	System	459	30,4		
Total		1512	100,0		

**p11a Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - A) Consultas (Faixa)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	54	3,6	4,7	4,7
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	49	3,2	4,2	9,0
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	360	23,8	31,4	40,4
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	420	27,8	36,6	77,0
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	139	9,2	12,2	89,2
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	50	3,3	4,4	93,6
	7 Mais de 1 ano	14	1,0	1,3	94,8
	8 Não sabe	31	2,1	2,7	97,5
	9 Não respondeu	28	1,9	2,5	100,0
Total	1146	75,8	100,0		
Missing	System	366	24,2		
Total		1512	100,0		

**p11b Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - B) Exames (Faixa)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	41	2,7	3,5	3,5
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	40	2,7	3,5	7,0
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	228	15,1	19,9	26,9
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	445	29,5	38,9	65,8
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	214	14,1	18,6	84,4
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	69	4,5	6,0	90,4
	7 Mais de 1 ano	30	2,0	2,6	93,0
	8 Não sabe	45	3,0	4,0	97,0
	9 Não respondeu	35	2,3	3,0	100,0
	Total	1146	75,8	100,0	
Missing	System	366	24,2		
Total		1512	100,0		

**p11c Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - C) Procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados (Faixa)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	17	1,2	1,5	1,5
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	7	,5	,6	2,1
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	95	6,3	8,3	10,5
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	232	15,3	20,2	30,7
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	202	13,4	17,6	48,3
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	210	13,9	18,3	66,6
	7 Mais de 1 ano	185	12,3	16,2	82,8
	8 Não sabe	143	9,4	12,5	95,3
	9 Não respondeu	54	3,6	4,7	100,0
	Total	1146	75,8	100,0	
Missing	System	366	24,2		
Total		1512	100,0		

**p12 O(A) sr(a) tem algum plano de saúde privado? (Espontânea)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem plano de saúde privado	435	28,8	28,8	28,8
	2 Não tem plano de saúde privado	1070	70,7	70,7	99,5
	8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**p12a Em relação ao plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se o(a) sr(a) é:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Titular	275	18,2	63,3	63,3
	2 Dependente	160	10,6	36,7	100,0
	Total	435	28,8	100,0	
Missing	System	1077	71,2		
Total		1512	100,0		

**p12b Sobre este plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se:**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 É particular, adquirido diretamente como pessoa física	185	12,2	42,5	42,5
	2 É empresarial, adquirido por meio da empresa onde trabalha	245	16,2	56,3	98,8
	8 Não sabe	3	,2	,8	99,6
	9 Não respondeu	2	,1	,4	100,0
	Total	435	28,8	100,0	
Missing	System	1077	71,2		
Total		1512	100,0		

**p13a Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - A) Consultas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	165	10,9	37,9	37,9
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	113	7,5	26,0	64,0
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	107	7,1	24,6	88,6
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	31	2,0	7,0	95,6
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	4	,3	,9	96,5
	7 Mais de 1 ano	0	,0	,1	96,6
	8 Não sabe	10	,6	2,2	98,9
	9 Não respondeu	5	,3	1,1	100,0
	Total	435	28,8	100,0	
Missing	System	1077	71,2		
Total		1512	100,0		

**p13b Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - B) Exames**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	143	9,4	32,8	32,8
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	106	7,0	24,2	57,0
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	113	7,5	26,0	83,0
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	44	2,9	10,0	93,0
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	9	,6	2,0	95,0
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	1	,1	,2	95,2
	7 Mais de 1 ano	0	,0	,1	95,3
	8 Não sabe	14	,9	3,2	98,6
	9 Não respondeu	6	,4	1,4	100,0
Total	435	28,8	100,0		
Missing	System	1077	71,2		
Total		1512	100,0		

**p13c Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos SERVIÇOS PRIVADOS DE SAÚDE que eu vou ler agora: - C) Procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	53	3,5	12,2	12,2
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	60	4,0	13,8	26,0
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	130	8,6	29,8	55,7
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	76	5,1	17,6	73,3
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	30	2,0	6,9	80,2
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	8	,5	1,9	82,1
	7 Mais de 1 ano	3	,2	,7	82,9
	8 Não sabe	58	3,8	13,4	96,2
	9 Não respondeu	16	1,1	3,8	100,0
	Total	435	28,8	100,0	
Missing	System	1077	71,2		
Total		1512	100,0		

**p14 Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Muito seguro	3	,2	,2	,2
	2 Seguro	130	8,6	8,6	8,8
	3 Pouco seguro	703	46,5	46,5	55,3
	4 Nada seguro	673	44,5	44,5	99,8
	8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total		1512	100,0	100,0	

**p1501 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? 1ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Multidão	62	4,1	4,1	4,1
2 Trânsito	184	12,2	12,2	16,3
3 Alagamento	145	9,6	9,6	25,9
4 Dirigir	54	3,6	3,6	29,5
5 Violência em geral	810	53,6	53,6	83,1
6 Atropelamentos	32	2,1	2,1	85,2
7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	10	,6	,6	85,8
8 Sair à noite	129	8,6	8,6	94,4
9 Assalto/ Roubo	47	3,1	3,1	97,5
10 Tráfico de Drogas	6	,4	,4	97,9
12 Não sente medo de nada	25	1,6	1,6	99,5
97 Nenhuma dessas opções/ outras	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1502 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? 2ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2 Trânsito	11	,7	,8	,8
3 Alagamento	30	2,0	2,2	3,0
4 Dirigir	19	1,3	1,4	4,4
5 Violência em geral	234	15,5	17,2	21,6
6 Atropelamentos	118	7,8	8,6	30,3
7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	23	1,5	1,7	32,0
8 Sair à noite	400	26,4	29,3	61,3
9 Assalto/ Roubo	461	30,5	33,8	95,1
10 Tráfico de Drogas	66	4,3	4,8	99,9
11 Torcidas de Futebol	1	,1	,1	100,0
Total	1364	90,2	100,0	
Missing System	148	9,8		
Total	1512	100,0		

**p1503 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? 3ª Opção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Alagamento	1	,1	,1	,1
	5 Violência em geral	36	2,4	2,9	2,9
	6 Atropelamentos	23	1,5	1,8	4,8
	7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	5	,4	,4	5,2
	8 Sair à noite	95	6,3	7,6	12,8
	9 Assalto/ Roubo	442	29,2	35,4	48,2
	10 Tráfico de Drogas	534	35,3	42,7	90,9
	11 Torcidas de Futebol	112	7,4	8,9	99,8
	12 Não sente medo de nada	2	,1	,2	100,0
	Total	1248	82,6	100,0	
Missing	System	264	17,4		
Total		1512	100,0		

**p1601 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 1ª Opção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	394	26,1	26,1	26,1
	2 Remunerar melhor os policiais	105	7,0	7,0	33,1
	3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	79	5,2	5,2	38,3
	4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	137	9,1	9,1	47,3
	5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	124	8,2	8,2	55,5
	6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	116	7,7	7,7	63,2
	7 Aumentar o número de policiais nas ruas	147	9,7	9,7	72,9
	8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	30	2,0	2,0	74,9
	9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportiva	38	2,5	2,5	77,5
	10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	39	2,6	2,6	80,0

**p1601 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 1ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	69	4,6	4,6	84,6
12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda C	28	1,9	1,9	86,5
13 Agilizar a ação da justiça	63	4,2	4,2	90,6
14 Acabar com a violência policial	62	4,1	4,1	94,7
15 Promover ações para aproximar a polícia da população	8	,5	,5	95,3
16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	12	,8	,8	96,0
17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos preso	30	2,0	2,0	98,0
40 Mudar as leis do país (cit.espontânea)	1	,1	,1	98,1
41 Implantar a pena de morte (cit.espontânea)	1	,1	,1	98,2
42 Acabar com os privilégios dos detentos /restringir a comunic	2	,1	,1	98,3
43 Rever os termos do Estatuto da Criança e do Adolescente (cit	1	,1	,1	98,4
97 Nenhuma destas	9	,6	,6	99,0
98 Não sabe	10	,7	,7	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1602 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 2ª Opção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	125	8,3	8,4	8,4
	2 Remunerar melhor os policiais	97	6,4	6,5	15,0
	3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	110	7,3	7,4	22,4
	4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	139	9,2	9,4	31,8
	5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	156	10,3	10,6	42,3
	6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	178	11,8	12,0	54,4
	7 Aumentar o número de policiais nas ruas	158	10,5	10,7	65,1
	8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	59	3,9	4,0	69,1
	9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportiva	57	3,8	3,9	72,9
	10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	46	3,0	3,1	76,0
	11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	119	7,9	8,0	84,1
	12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda C	59	3,9	4,0	88,1
	13 Agilizar a ação da justiça	63	4,1	4,2	92,3
	14 Acabar com a violência policial	60	4,0	4,0	96,3
	15 Promover ações para aproximar a polícia da população	15	1,0	1,0	97,3
	16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	17	1,1	1,1	98,5
	17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos preso	20	1,3	1,4	99,9
	41 Implantar a pena de morte (cit.espontânea)	1	,1	,1	99,9

**p1602 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 2ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
42 Acabar com os privilégios dos detentos /restringir a comunic	1	,1	,1	100,0
Total	1481	97,9	100,0	
Missing 97 Nenhuma destas	8	,5		
98 Não sabe	9	,6		
99 Não respondeu	14	,9		
Total	31	2,1		
Total	1512	100,0		

**p1603 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 3ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Combater a corrupção na polícia e nos presídios	109	7,2	7,5	7,5
2 Remunerar melhor os policiais	32	2,1	2,2	9,6
3 Promover a capacitação e treinamento de policiais	74	4,9	5,1	14,7
4 Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres	106	7,0	7,3	22,0
5 Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda	132	8,7	9,0	31,0
6 Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda	169	11,2	11,6	42,6
7 Aumentar o número de policiais nas ruas	120	7,9	8,2	50,8
8 Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias	67	4,4	4,6	55,4
9 Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportiva	82	5,4	5,6	61,0
10 Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)	66	4,3	4,5	65,5
11 Combater mais severamente o tráfico de drogas	135	9,0	9,3	74,8
12 Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda C	67	4,4	4,6	79,4

**p1603 Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? 3ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
13 Agilizar a ação da justiça	81	5,4	5,6	85,0
14 Acabar com a violência policial	95	6,3	6,5	91,5
15 Promover ações para aproximar a polícia da população	30	2,0	2,0	93,5
16 Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas	34	2,3	2,4	95,9
17 Implementar nos presídios programas de recuperação dos preso	59	3,9	4,0	99,9
60 Investir em mais opções de lazer para crianças /adolescentes	1	,1	,1	100,0
Total	1457	96,3	100,0	
Missing 97 Nenhuma destas	13	,9		
98 Não sabe	17	1,1		
99 Não respondeu	25	1,7		
Total	55	3,7		
Total	1512	100,0		

**p1701 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Prefeitura de São Paulo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	594	39,3	39,3	39,3
2 Não confia	895	59,2	59,2	98,5
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1702 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Câmara Municipal de São Paulo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	452	29,9	29,9	29,9
2 Não confia	1037	68,6	68,6	98,5
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1703 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Ministério Público**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	621	41,1	41,1	41,1
2 Não confia	869	57,5	57,5	98,6
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1704 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Poder Judiciário**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	612	40,5	40,5	40,5
2 Não confia	882	58,3	58,3	98,8
8 Não sabe	14	,9	,9	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1705 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Tribunal de Contas do Município**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	508	33,6	33,6	33,6
2 Não confia	966	63,9	63,9	97,5
8 Não sabe	32	2,1	2,1	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1706 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: CPTM**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	929	61,5	61,5	61,5
2 Não confia	561	37,1	37,1	98,5
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1707 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Eletropaulo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1095	72,4	72,4	72,4
2 Não confia	410	27,1	27,1	99,5
8 Não sabe	5	,3	,3	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1708 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: COMGÁS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	780	51,6	51,6	51,6
2 Não confia	612	40,5	40,5	92,0
8 Não sabe	114	7,6	7,6	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1709 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Metrô**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1159	76,7	76,7	76,7
2 Não confia	339	22,4	22,4	99,1
8 Não sabe	12	,8	,8	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1710 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: SPTrans (empresas de ônibus)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	965	63,8	63,8	63,8
2 Não confia	535	35,4	35,4	99,2
8 Não sabe	10	,7	,7	99,8
9 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1711 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Subprefeituras**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	670	44,3	44,3	44,3
2 Não confia	815	53,9	53,9	98,2
8 Não sabe	24	1,6	1,6	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1712 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	842	55,7	55,7	55,7
2 Não confia	633	41,9	41,9	97,6
8 Não sabe	35	2,3	2,3	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1713 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Guarda Municipal**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	642	42,5	42,5	42,5
2 Não confia	841	55,6	55,6	98,1
8 Não sabe	23	1,5	1,5	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1714 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Forças Armadas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	856	56,6	56,6	56,6
2 Não confia	630	41,7	41,7	98,3
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,6
9 Não respondeu	7	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1715 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Polícia Militar**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	589	39,0	39,0	39,0
2 Não confia	904	59,8	59,8	98,8
8 Não sabe	16	1,0	1,0	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1716 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Polícia Civil**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	590	39,0	39,0	39,0
2 Não confia	906	59,9	59,9	99,0
8 Não sabe	12	,8	,8	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1717 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Corpo de Bombeiros**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1327	87,8	87,8	87,8
2 Não confia	177	11,7	11,7	99,5
8 Não sabe	5	,4	,4	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1718 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: SABESP**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1151	76,1	76,1	76,1
2 Não confia	346	22,9	22,9	99,0
8 Não sabe	13	,9	,9	99,8
9 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1719 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: CETESB**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	828	54,8	54,8	54,8
2 Não confia	604	40,0	40,0	94,8
8 Não sabe	76	5,0	5,0	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1720 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: CET**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	816	53,9	53,9	53,9
2 Não confia	647	42,8	42,8	96,7
8 Não sabe	48	3,2	3,2	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1721 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Correios**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1293	85,5	85,5	85,5
2 Não confia	216	14,3	14,3	99,8
8 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1722 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: PROCON**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1121	74,1	74,1	74,1
2 Não confia	361	23,9	23,9	98,0
8 Não sabe	26	1,7	1,7	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1723 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Serviços de Táxi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	948	62,7	62,7	62,7
2 Não confia	521	34,5	34,5	97,1
8 Não sabe	41	2,7	2,7	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1724 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	830	54,9	54,9	54,9
2 Não confia	630	41,7	41,7	96,5
8 Não sabe	45	3,0	3,0	99,5
9 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1801 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 1ª Opção**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Governo Federal	262	17,3	17,3	17,3
2 Governo Estadual	79	5,2	5,2	22,5
3 Prefeitura de São Paulo	132	8,8	8,8	31,3
4 Câmara Municipal de São Paulo	16	1,1	1,1	32,3
5 Ministério Público	39	2,6	2,6	35,0
6 Poder Judiciário	42	2,8	2,8	37,7
7 Subprefeituras	46	3,1	3,1	40,8
8 Conselhos Municipais	13	,9	,9	41,7
9 Partidos Políticos	9	,6	,6	42,3
10 Meios de comunicação	182	12,1	12,1	54,3
11 Sindicatos de Trabalhadores	44	2,9	2,9	57,2
12 Universidades	63	4,2	4,2	61,4
13 Igreja	137	9,1	9,1	70,5
14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	73	4,9	4,9	75,3
15 Associações de Bairro	56	3,7	3,7	79,0
16 Empresas Públicas	19	1,2	1,2	80,2
17 Empresas Privadas/ empresários	44	2,9	2,9	83,2
18 Prefeito de São Paulo	9	,6	,6	83,8
97 Nenhuma destas	172	11,4	11,4	95,2
98 Não sabe	24	1,6	1,6	96,7
99 Não respondeu	50	3,3	3,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p1802 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 2ª Opção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	56	3,7	4,7	4,7
	2 Governo Estadual	142	9,4	11,8	16,4
	3 Prefeitura de São Paulo	97	6,4	8,0	24,4
	4 Câmara Municipal de São Paulo	22	1,5	1,8	26,2
	5 Ministério Público	47	3,1	3,9	30,2
	6 Poder Judiciário	43	2,8	3,5	33,7
	7 Subprefeituras	43	2,9	3,6	37,3
	8 Conselhos Municipais	29	1,9	2,4	39,7
	9 Partidos Políticos	16	1,1	1,3	41,0
	10 Meios de comunicação	151	10,0	12,5	53,5
	11 Sindicatos de Trabalhadores	48	3,2	3,9	57,5
	12 Universidades	80	5,3	6,6	64,1
	13 Igreja	127	8,4	10,4	74,5
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	94	6,2	7,8	82,3
	15 Associações de Bairro	86	5,7	7,1	89,4
	16 Empresas Públicas	46	3,0	3,8	93,2
	17 Empresas Privadas/ empresários	69	4,5	5,7	98,9
	18 Prefeito de São Paulo	14	,9	1,1	100,0
	Total	1211	80,1	100,0	
Missing	97 Nenhuma destas	37	2,4		
	98 Não sabe	11	,7		
	99 Não respondeu	8	,5		
	System	245	16,2		
	Total	301	19,9		
	Total	1512	100,0		

**p1803 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 3ª Opção**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	65	4,3	5,8	5,8
	2 Governo Estadual	46	3,1	4,1	9,9
	3 Prefeitura de São Paulo	108	7,1	9,6	19,6
	4 Câmara Municipal de São Paulo	18	1,2	1,6	21,2
	5 Ministério Público	34	2,3	3,1	24,2
	6 Poder Judiciário	31	2,1	2,8	27,0
	7 Subprefeituras	44	2,9	3,9	30,9
	8 Conselhos Municipais	28	1,8	2,5	33,4
	9 Partidos Políticos	10	,7	,9	34,3
	10 Meios de comunicação	109	7,2	9,8	44,1
	11 Sindicatos de Trabalhadores	51	3,4	4,5	48,7
	12 Universidades	88	5,8	7,9	56,5
	13 Igreja	136	9,0	12,1	68,7
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	103	6,8	9,2	77,9
	15 Associações de Bairro	74	4,9	6,6	84,5
	16 Empresas Públicas	64	4,2	5,7	90,2
	17 Empresas Privadas/ empresários	68	4,5	6,0	96,3
	18 Prefeito de São Paulo	42	2,8	3,7	100,0
	Total	1119	74,0	100,0	
Missing	97 Nenhuma destas	79	5,2		
	98 Não sabe	35	2,3		
	99 Não respondeu	31	2,0		
	System	249	16,4		
	Total	393	26,0		
Total		1512	100,0		

**p19 De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal?  
O(a) sr(a) acha que ela está sendo:**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	27	1,8	1,8	1,8
2 Boa	231	15,3	15,3	17,0
3 Regular	722	47,7	47,7	64,8
4 Ruim	244	16,2	16,2	80,9
5 Péssima	281	18,6	18,6	99,5
8 Não sabe	6	,4	,4	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p20 Como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(a) sr(a) acha que ela está sendo:**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	16	1,1	1,1	1,1
2 Boa	256	16,9	16,9	18,0
3 Regular	681	45,1	45,1	63,1
4 Ruim	271	17,9	17,9	81,0
5 Péssima	252	16,6	16,6	97,6
8 Não sabe	36	2,4	2,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p21 Como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O(a) sr(a) acha que ela está sendo:**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	8	,5	,5	,5
2 Boa	153	10,1	10,1	10,7
3 Regular	596	39,4	39,4	50,1
4 Ruim	284	18,8	18,8	68,8
5 Péssima	402	26,6	26,6	95,4
8 Não sabe	68	4,5	4,5	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p22 Gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sairia	840	55,5	55,5	55,5
2 Não sairia	656	43,4	43,4	99,0
9 Não respondeu	16	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p23 Vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é:**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Branca	814	53,8	53,8	53,8
2 Preta	196	13,0	13,0	66,8
3 Parda	468	30,9	30,9	97,8
4 Amarela	19	1,2	1,2	99,0
5 Indígena	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**p24 O(a) Sr(a) tem alguma religião? Qual? (Espontânea)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Católica Apostólica Romana	848	56,1	56,1	56,1
2 Assembléia de Deus	85	5,6	5,6	61,7
3 Batista/ Metodista/ Presbiteriana	20	1,3	1,3	63,0
4 Universal do Reino de Deus	24	1,6	1,6	64,6
5 Deus é Amor	7	,5	,5	65,1
6 Evangelho Quadrangular	16	1,1	1,1	66,2
7 Igreja Internacional da Graça	7	,5	,5	66,7
8 Renascer em Cristo	2	,1	,1	66,8
9 Sara nossa terra	2	,1	,1	67,0
10 Outras Evangélicas específicas	104	6,9	6,9	73,8
11 Evangélica - Não sabe especificar	74	4,9	4,9	78,8
12 Adventista	9	,6	,6	79,3
13 Testemunha de Jeová	20	1,3	1,3	80,7
15 Espírita/ Kardecista	64	4,2	4,2	84,9
16 Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)	21	1,4	1,4	86,3
17 Orientais (Budismo, Islamismo, etc)	8	,5	,5	86,8
18 Outras religiões	19	1,3	1,3	88,1
19 É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico	122	8,0	8,0	96,2
20 Ateu/ Sem religião	40	2,7	2,7	98,8
99 Não respondeu	18	1,2	1,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**rend1 RENDA PESSOAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAIS DE 20	10	,6	,6	,6
2 MAIS DE 10 A 20	5	,3	,3	1,0
3 MAIS DE 5 A 10	52	3,5	3,5	4,4
4 MAIS DE 2 A 5	276	18,3	18,3	22,7
5 MAIS DE 1 A 2	463	30,6	30,6	53,3
6 ATÉ 1	272	18,0	18,0	71,3
8 NÃO TEM RENDIMENTO PESSOAL	299	19,8	19,8	91,1
9 NÃO RESPONDEU	135	8,9	8,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**rend2 RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAIS DE 20	18	1,2	1,2	1,2
2 MAIS DE 10 A 20	40	2,7	2,7	3,9
3 MAIS DE 5 A 10	155	10,3	10,3	14,1
4 MAIS DE 2 A 5	589	39,0	39,0	53,1
5 MAIS DE 1 A 2	415	27,5	27,5	80,6
6 ATÉ 1	124	8,2	8,2	88,8
9 NÃO RESPONDEU	170	11,2	11,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**ESCOLARIDADE**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 ANALF.	22	1,5	1,5	1,5
2 SABE LER/ ESCR. MAS NÃO CURSOU ESCOLA	26	1,7	1,7	3,2
3 PRIM. INC.	100	6,6	6,6	9,8
4 PRIM. COMP.	189	12,5	12,5	22,2
5 GINÁS. INC.	115	7,6	7,6	29,8
6 GINÁS. COMP.	175	11,6	11,6	41,4
7 COLÉG. INC.	152	10,1	10,1	51,5
8 COLÉG. COMP.	402	26,6	26,6	78,1
9 SUP. INC.	157	10,4	10,4	88,4
10 SUP. COMP.	175	11,6	11,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**CIVIL ESTADO CIVIL**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 CASADO/ MORA JUNTO	812	53,7	53,7	53,7
	2 DIVORCIADO/ DESQUITADO/ VIÚVO	180	11,9	11,9	65,6
	3 SOLTEIRO	520	34,4	34,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**ALFABETIZAÇÃO Sabe ler e escrever um bilhete simples?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 SIM	1490	98,5	98,5	98,5
	2 NÃO	22	1,5	1,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

**OCUPAÇÃO**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 OCUPADO	953	63,0	63,0	63,0
	2 NÃO OCUPADO	559	37,0	37,0	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	