

Número da pesquisa: CESOP-IBOPE/SÃO PAULO/CAP09.DEZ-04624

Título da Pesquisa:

PESQUISA OPINIÃO PÚBLICA

INDICADORES DE REFERÊNCIA DE BEM-ESTAR DO MUNICÍPIO - IRBEM

REDE NOSSA SÃO PAULO - RNSP

Data Questionário: 12/2009

Tamanho da amostra: 1512

Universo: População acima de 16 anos da cidade de São Paulo

Responsável: Rede Nossa São Paulo (RNSP)

SEXO

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAS	698	46,2	46,2	46,2
2 FEM	814	53,8	53,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

FXIDADE

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 16 E 17	55	3,6	3,6	3,6
2 18 A 24	245	16,2	16,2	19,9
3 25 A 29	161	10,6	10,6	30,5
4 30 A 39	307	20,3	20,3	50,8
5 40 A 49	278	18,4	18,4	69,2
6 50 A 69	357	23,6	23,6	92,8
7 70 E MAIS	109	7,2	7,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

ESCOLARIDADE

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 ANALF.	40	2,7	2,7	2,7
2 SABE LER/ ESCR. MAS NÃO CURSOU ESCOLA	15	1,0	1,0	3,7
3 PRIM. INC.	76	5,0	5,0	8,7
4 PRIM. COMP.	165	10,9	10,9	19,6
5 GINÁS. INC.	136	9,0	9,0	28,6
6 GINÁS. COMP.	161	10,7	10,7	39,3
7 COLÉG. INC.	199	13,2	13,2	52,5
8 COLÉG. COMP.	375	24,8	24,8	77,2
9 SUP. INC.	186	12,3	12,3	89,6
10 SUP. COMP.	158	10,4	10,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

CIVIL ESTADO CIVIL

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 CASADO/ MORA JUNTO	752	49,7	49,7	49,7
	2 DIVORCIADO/ DESQUITADO/ VIÚVO	238	15,8	15,8	65,5
	3 SOLTEIRO	522	34,5	34,5	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1A01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	208	13,8	13,8	13,8
	2	119	7,9	7,9	21,6
	3	144	9,5	9,5	31,1
	4	161	10,7	10,7	41,8
	5	382	25,3	25,3	67,1
	6	183	12,1	12,1	79,2
	7	150	9,9	9,9	89,2
	8	85	5,6	5,6	94,8
	9	23	1,5	1,5	96,3
	10 Totalmente Satisfeito	50	3,3	3,3	99,6
	98 Não sabe	5	,4	,4	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1A02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	179	11,8	11,8	11,8
	2	102	6,8	6,8	18,6
	3	177	11,7	11,7	30,3
	4	178	11,8	11,8	42,1
	5	333	22,0	22,0	64,1
	6	205	13,6	13,6	77,7
	7	147	9,7	9,7	87,4
	8	108	7,1	7,1	94,5
	9	35	2,3	2,3	96,9
	10 Totalmente Satisfeito	44	2,9	2,9	99,7
	98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1A03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	172	11,4	11,4	11,4
2	109	7,2	7,2	18,6
3	171	11,3	11,3	29,9
4	166	11,0	11,0	40,9
5	376	24,9	24,9	65,7
6	229	15,1	15,1	80,9
7	121	8,0	8,0	88,9
8	95	6,3	6,3	95,2
9	27	1,8	1,8	97,0
10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	99,5
98 Não sabe	5	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1A04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	191	12,7	12,7	12,7
2	113	7,5	7,5	20,1
3	162	10,7	10,7	30,8
4	192	12,7	12,7	43,5
5	351	23,2	23,2	66,8
6	193	12,8	12,8	79,6
7	146	9,6	9,6	89,2
8	95	6,3	6,3	95,5
9	26	1,7	1,7	97,2
10 Totalmente Satisfeito	37	2,4	2,4	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1A05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	214	14,1	14,1	14,1
2	131	8,6	8,6	22,8
3	154	10,2	10,2	33,0
4	181	12,0	12,0	45,0
5	383	25,4	25,4	70,3
6	183	12,1	12,1	82,4
7	120	8,0	8,0	90,4
8	89	5,9	5,9	96,3
9	17	1,1	1,1	97,4
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	268	17,7	17,7	17,7
2	170	11,3	11,3	29,0
3	201	13,3	13,3	42,3
4	144	9,5	9,5	51,8
5	259	17,1	17,1	68,9
6	145	9,6	9,6	78,5
7	125	8,2	8,2	86,7
8	97	6,4	6,4	93,2
9	33	2,2	2,2	95,3
10 Totalmente Satisfeito	69	4,6	4,6	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	272	18,0	18,0	18,0
2	151	10,0	10,0	28,0
3	193	12,7	12,7	40,8
4	178	11,7	11,7	52,5
5	265	17,5	17,5	70,0
6	170	11,2	11,2	81,3
7	129	8,6	8,6	89,8
8	71	4,7	4,7	94,5
9	34	2,2	2,2	96,8
10 Totalmente Satisfeito	46	3,1	3,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	404	26,7	26,7	26,7
2	158	10,5	10,5	37,2
3	212	14,0	14,0	51,2
4	156	10,3	10,3	61,5
5	250	16,5	16,5	78,0
6	130	8,6	8,6	86,6
7	81	5,3	5,3	92,0
8	61	4,0	4,0	96,0
9	21	1,4	1,4	97,4
10 Totalmente Satisfeito	37	2,5	2,5	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1B04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	279	18,5	18,5	18,5
2	145	9,6	9,6	28,1
3	185	12,2	12,2	40,3
4	146	9,6	9,6	49,9
5	290	19,2	19,2	69,1
6	171	11,3	11,3	80,4
7	95	6,3	6,3	86,7
8	95	6,3	6,3	93,0
9	33	2,2	2,2	95,2
10 Totalmente Satisfeito	60	4,0	4,0	99,2
98 Não sabe	11	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1C01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Conservação dos espaços públicos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	167	11,1	11,1	11,1
2	122	8,0	8,0	19,1
3	142	9,4	9,4	28,5
4	164	10,9	10,9	39,3
5	340	22,5	22,5	61,8
6	215	14,2	14,2	76,0
7	176	11,7	11,7	87,7
8	107	7,1	7,1	94,7
9	43	2,8	2,8	97,6
10 Totalmente Satisfeito	33	2,2	2,2	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1C02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Aparência de sua cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	129	8,5	8,5	8,5
2	84	5,6	5,6	14,1
3	119	7,9	7,9	22,0
4	142	9,4	9,4	31,3
5	320	21,2	21,2	52,5
6	204	13,5	13,5	66,0
7	205	13,6	13,6	79,5
8	172	11,4	11,4	90,9
9	64	4,2	4,2	95,2
10 Totalmente Satisfeito	73	4,8	4,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1C03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Aparência de seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	187	12,4	12,4	12,4
2	99	6,5	6,5	18,9
3	144	9,5	9,5	28,4
4	163	10,8	10,8	39,2
5	292	19,3	19,3	58,5
6	193	12,7	12,7	71,2
7	144	9,5	9,5	80,8
8	155	10,3	10,3	91,0
9	60	4,0	4,0	95,0
10 Totalmente Satisfeito	73	4,8	4,8	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1C04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Conservação dos monumentos históricos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	140	9,3	9,3	9,3
2	107	7,1	7,1	16,4
3	133	8,8	8,8	25,2
4	155	10,2	10,2	35,4
5	341	22,6	22,6	57,9
6	228	15,1	15,1	73,0
7	156	10,3	10,3	83,3
8	147	9,7	9,7	93,0
9	36	2,4	2,4	95,4
10 Totalmente Satisfeito	60	3,9	3,9	99,3
98 Não sabe	7	,4	,4	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1D01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	282	18,7	18,7	18,7
2	151	10,0	10,0	28,6
3	177	11,7	11,7	40,4
4	195	12,9	12,9	53,2
5	303	20,0	20,0	73,3
6	165	10,9	10,9	84,2
7	127	8,4	8,4	92,6
8	52	3,5	3,5	96,1
9	21	1,4	1,4	97,4
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1D02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	307	20,3	20,3	20,3
2	191	12,6	12,6	32,9
3	192	12,7	12,7	45,7
4	184	12,2	12,2	57,8
5	284	18,8	18,8	76,6
6	172	11,4	11,4	88,0
7	78	5,1	5,1	93,1
8	53	3,5	3,5	96,6
9	18	1,2	1,2	97,8
10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	1,5	99,3
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,5
98 Não sabe	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1D03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Vagas disponíveis em abrigos para população de rua

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	366	24,2	24,2	24,2
2	158	10,4	10,4	34,6
3	201	13,3	13,3	47,9
4	168	11,1	11,1	59,0
5	260	17,2	17,2	76,3
6	137	9,1	9,1	85,3
7	83	5,5	5,5	90,9
8	66	4,3	4,3	95,2
9	23	1,5	1,5	96,7
10 Totalmente Satisfeito	26	1,7	1,7	98,5
98 Não sabe	22	1,4	1,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	114	7,5	7,5	7,5
2	99	6,6	6,6	14,1
3	123	8,1	8,1	22,2
4	154	10,2	10,2	32,4
5	312	20,6	20,6	53,1
6	219	14,5	14,5	67,6
7	200	13,2	13,2	80,8
8	134	8,8	8,8	89,6
9	38	2,5	2,5	92,1
10 Totalmente Satisfeito	100	6,6	6,6	98,7
97 Não se aplica	2	,1	,1	98,8
98 Não sabe	16	1,1	1,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Incentivo ao consumo moderado e sustentável

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	126	8,4	8,4	8,4
2	107	7,1	7,1	15,4
3	126	8,4	8,4	23,8
4	157	10,4	10,4	34,2
5	355	23,5	23,5	57,7
6	274	18,1	18,1	75,8
7	134	8,9	8,9	84,7
8	120	7,9	7,9	92,6
9	43	2,8	2,8	95,4
10 Totalmente Satisfeito	53	3,5	3,5	98,9
97 Não se aplica	1	,0	,0	99,0
98 Não sabe	16	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Respeito ao direito do consumidor

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	184	12,2	12,2	12,2
2	101	6,7	6,7	18,8
3	127	8,4	8,4	27,2
4	143	9,4	9,4	36,7
5	362	23,9	23,9	60,6
6	190	12,6	12,6	73,2
7	175	11,6	11,6	84,7
8	130	8,6	8,6	93,3
9	34	2,3	2,3	95,6
10 Totalmente Satisfeito	63	4,2	4,2	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: A quantidade que você consome em relação as suas necessidades

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	62	4,1	4,1	4,1
2	51	3,4	3,4	7,5
3	97	6,4	6,4	13,9
4	137	9,1	9,1	23,0
5	310	20,5	20,5	43,5
6	277	18,3	18,3	61,9
7	223	14,7	14,7	76,6
8	192	12,7	12,7	89,3
9	64	4,2	4,2	93,5
10 Totalmente Satisfeito	91	6,0	6,0	99,6
98 Não sabe	4	,2	,2	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	141	9,3	9,3	9,3
2	108	7,1	7,1	16,4
3	127	8,4	8,4	24,8
4	162	10,7	10,7	35,5
5	376	24,8	24,8	60,4
6	248	16,4	16,4	76,8
7	175	11,6	11,6	88,4
8	94	6,2	6,2	94,6
9	38	2,5	2,5	97,0
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	99,1
98 Não sabe	10	,7	,7	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: A durabilidade material e cultural dos produtos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	104	6,9	6,9	6,9
2	95	6,3	6,3	13,2
3	139	9,2	9,2	22,4
4	148	9,8	9,8	32,2
5	401	26,5	26,5	58,7
6	237	15,7	15,7	74,4
7	177	11,7	11,7	86,1
8	125	8,3	8,3	94,4
9	32	2,1	2,1	96,5
10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	2,1	98,6
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: A qualidade e quantidade de publicidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	91	6,0	6,0	6,0
2	99	6,5	6,5	12,5
3	120	7,9	7,9	20,5
4	156	10,3	10,3	30,8
5	380	25,1	25,1	55,9
6	239	15,8	15,8	71,8
7	187	12,4	12,4	84,1
8	131	8,7	8,7	92,8
9	59	3,9	3,9	96,7
10 Totalmente Satisfeito	41	2,7	2,7	99,4
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1E08 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	159	10,5	10,5	10,5
2	97	6,4	6,4	17,0
3	136	9,0	9,0	25,9
4	136	9,0	9,0	35,0
5	376	24,9	24,9	59,9
6	238	15,8	15,8	75,6
7	157	10,4	10,4	86,0
8	117	7,7	7,7	93,7
9	43	2,9	2,9	96,6
10 Totalmente Satisfeito	40	2,6	2,6	99,2
98 Não sabe	6	,4	,4	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Manifestações artístico-culturais nas escolas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	164	10,8	10,8	10,8
2	118	7,8	7,8	18,6
3	124	8,2	8,2	26,8
4	173	11,5	11,5	38,3
5	274	18,1	18,1	56,3
6	203	13,4	13,4	69,8
7	189	12,5	12,5	82,3
8	122	8,1	8,1	90,4
9	49	3,2	3,2	93,6
10 Totalmente Satisfeito	69	4,5	4,5	98,2
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,2
98 Não sabe	27	1,8	1,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que participa de atividades culturais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	312	20,6	20,6	20,6
2	133	8,8	8,8	29,4
3	144	9,6	9,6	39,0
4	153	10,1	10,1	49,2
5	253	16,7	16,7	65,9
6	192	12,7	12,7	78,6
7	135	8,9	8,9	87,5
8	97	6,4	6,4	94,0
9	43	2,8	2,8	96,8
10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	99,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
98 Não sabe	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Proximidade de centros culturais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	316	20,9	20,9	20,9
2	135	8,9	8,9	29,8
3	169	11,2	11,2	41,0
4	153	10,1	10,1	51,1
5	265	17,5	17,5	68,6
6	166	11,0	11,0	79,6
7	125	8,3	8,3	87,8
8	97	6,4	6,4	94,3
9	33	2,2	2,2	96,4
10 Totalmente Satisfeito	42	2,8	2,8	99,2
98 Não sabe	11	,7	,7	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Proximidade de bibliotecas públicas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	283	18,7	18,7	18,7
2	133	8,8	8,8	27,5
3	167	11,1	11,1	38,6
4	162	10,7	10,7	49,3
5	261	17,3	17,3	66,6
6	168	11,1	11,1	77,7
7	137	9,1	9,1	86,8
8	102	6,7	6,7	93,5
9	39	2,6	2,6	96,1
10 Totalmente Satisfeito	46	3,0	3,0	99,1
98 Não sabe	13	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Proximidade de teatros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	440	29,1	29,1	29,1
2	144	9,5	9,5	38,6
3	161	10,7	10,7	49,3
4	133	8,8	8,8	58,1
5	230	15,2	15,2	73,3
6	137	9,1	9,1	82,4
7	94	6,2	6,2	88,6
8	80	5,3	5,3	93,9
9	36	2,4	2,4	96,3
10 Totalmente Satisfeito	46	3,0	3,0	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que visita museus e exposições

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	503	33,2	33,2	33,2
2	153	10,1	10,1	43,3
3	163	10,8	10,8	54,1
4	120	7,9	7,9	62,0
5	202	13,4	13,4	75,4
6	145	9,6	9,6	85,0
7	87	5,8	5,8	90,8
8	66	4,4	4,4	95,1
9	34	2,2	2,2	97,4
10 Totalmente Satisfeito	27	1,8	1,8	99,2
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,2
98 Não sabe	6	,4	,4	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1F07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Preços das entradas de teatros, shows e cinemas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	394	26,0	26,0	26,0
2	151	10,0	10,0	36,1
3	156	10,3	10,3	46,4
4	161	10,6	10,6	57,0
5	258	17,1	17,1	74,1
6	136	9,0	9,0	83,1
7	90	6,0	6,0	89,0
8	74	4,9	4,9	93,9
9	28	1,9	1,9	95,8
10 Totalmente Satisfeito	25	1,6	1,6	97,4
97 Não se aplica	2	,1	,1	97,5
98 Não sabe	35	2,3	2,3	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Igualdade no acesso à educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	280	18,5	18,5	18,5
2	146	9,7	9,7	28,2
3	163	10,8	10,8	38,9
4	180	11,9	11,9	50,9
5	288	19,0	19,0	69,9
6	147	9,8	9,8	79,7
7	139	9,2	9,2	88,8
8	90	5,9	5,9	94,8
9	37	2,5	2,5	97,2
10 Totalmente Satisfeito	40	2,6	2,6	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Igualdade no acesso ao serviço de saúde

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	337	22,3	22,3	22,3
2	154	10,2	10,2	32,4
3	172	11,4	11,4	43,8
4	191	12,6	12,6	56,4
5	272	18,0	18,0	74,4
6	149	9,9	9,9	84,3
7	99	6,5	6,5	90,8
8	73	4,9	4,9	95,7
9	28	1,9	1,9	97,5
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	279	18,5	18,5	18,5
2	170	11,3	11,3	29,7
3	201	13,3	13,3	43,0
4	199	13,1	13,1	56,1
5	305	20,2	20,2	76,3
6	157	10,4	10,4	86,7
7	108	7,2	7,2	93,9
8	46	3,0	3,0	96,9
9	25	1,6	1,6	98,5
10 Totalmente Satisfeito	19	1,3	1,3	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1G04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Distribuição de renda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	409	27,1	27,1	27,1
	2	200	13,2	13,2	40,3
	3	185	12,2	12,2	52,5
	4	180	11,9	11,9	64,4
	5	254	16,8	16,8	81,2
	6	138	9,1	9,1	90,3
	7	66	4,4	4,4	94,7
	8	45	3,0	3,0	97,7
	9	13	,9	,9	98,6
	10 Totalmente Satisfeito	19	1,2	1,2	99,8
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1G05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Igualdade no acesso à justiça

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	403	26,6	26,6	26,6
	2	200	13,3	13,3	39,9
	3	168	11,1	11,1	51,0
	4	163	10,8	10,8	61,8
	5	261	17,2	17,2	79,1
	6	130	8,6	8,6	87,7
	7	82	5,4	5,4	93,1
	8	60	4,0	4,0	97,1
	9	20	1,3	1,3	98,4
	10 Totalmente Satisfeito	22	1,4	1,4	99,8
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1G06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Igualdade no acesso à moradia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	400	26,5	26,5	26,5
2	174	11,5	11,5	38,0
3	178	11,8	11,8	49,8
4	159	10,5	10,5	60,3
5	281	18,6	18,6	78,9
6	136	9,0	9,0	87,9
7	79	5,2	5,2	93,1
8	63	4,2	4,2	97,2
9	19	1,3	1,3	98,5
10 Totalmente Satisfeito	21	1,4	1,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Qualificação dos profissionais da educação nas escolas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	123	8,1	8,1	8,1
2	112	7,4	7,4	15,5
3	120	7,9	7,9	23,4
4	133	8,8	8,8	32,2
5	294	19,4	19,4	51,6
6	191	12,6	12,6	64,3
7	217	14,4	14,4	78,6
8	169	11,1	11,1	89,8
9	67	4,4	4,4	94,2
10 Totalmente Satisfeito	85	5,6	5,6	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	189	12,5	12,5	12,5
2	121	8,0	8,0	20,5
3	143	9,5	9,5	29,9
4	151	10,0	10,0	39,9
5	294	19,4	19,4	59,4
6	208	13,8	13,8	73,1
7	158	10,5	10,5	83,6
8	129	8,5	8,5	92,1
9	33	2,2	2,2	94,3
10 Totalmente Satisfeito	71	4,7	4,7	99,0
98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Envolvimento das famílias na educação dos filhos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	134	8,9	8,9	8,9
2	95	6,3	6,3	15,2
3	148	9,8	9,8	25,0
4	150	9,9	9,9	34,9
5	347	23,0	23,0	57,8
6	222	14,7	14,7	72,5
7	165	10,9	10,9	83,5
8	114	7,5	7,5	91,0
9	49	3,3	3,3	94,3
10 Totalmente Satisfeito	81	5,4	5,4	99,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	126	8,3	8,3	8,3
2	100	6,6	6,6	14,9
3	155	10,3	10,3	25,2
4	191	12,6	12,6	37,8
5	357	23,6	23,6	61,5
6	248	16,4	16,4	77,9
7	170	11,3	11,3	89,1
8	89	5,9	5,9	95,0
9	23	1,5	1,5	96,5
10 Totalmente Satisfeito	41	2,7	2,7	99,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,3
98 Não sabe	7	,5	,5	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Acesso ao ensino superior de qualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	170	11,2	11,2	11,2
2	129	8,5	8,5	19,8
3	162	10,7	10,7	30,5
4	160	10,6	10,6	41,1
5	317	21,0	21,0	62,1
6	213	14,1	14,1	76,2
7	179	11,8	11,8	88,0
8	105	6,9	6,9	94,9
9	38	2,5	2,5	97,4
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	106	7,0	7,0	7,0
2	91	6,0	6,0	13,0
3	145	9,6	9,6	22,6
4	190	12,6	12,6	35,2
5	349	23,1	23,1	58,3
6	246	16,3	16,3	74,5
7	186	12,3	12,3	86,8
8	106	7,0	7,0	93,8
9	39	2,6	2,6	96,4
10 Totalmente Satisfeito	45	3,0	3,0	99,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
98 Não sabe	7	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Promoção da cidadania e da democracia na educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	146	9,7	9,7	9,7
2	103	6,8	6,8	16,5
3	165	10,9	10,9	27,4
4	188	12,5	12,5	39,9
5	344	22,8	22,8	62,6
6	241	15,9	15,9	78,6
7	168	11,1	11,1	89,6
8	90	6,0	6,0	95,6
9	27	1,8	1,8	97,4
10 Totalmente Satisfeito	28	1,9	1,9	99,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1H08 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	245	16,2	16,2	16,2
2	126	8,3	8,3	24,5
3	148	9,8	9,8	34,2
4	140	9,3	9,3	43,5
5	305	20,2	20,2	63,7
6	205	13,6	13,6	77,2
7	145	9,6	9,6	86,8
8	96	6,3	6,3	93,2
9	38	2,5	2,5	95,7
10 Totalmente Satisfeito	60	4,0	4,0	99,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1I01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que realiza atividades esportivas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	412	27,3	27,3	27,3
2	113	7,5	7,5	34,8
3	125	8,3	8,3	43,0
4	124	8,2	8,2	51,2
5	188	12,5	12,5	63,7
6	159	10,5	10,5	74,2
7	133	8,8	8,8	83,0
8	96	6,4	6,4	89,4
9	46	3,0	3,0	92,4
10 Totalmente Satisfeito	106	7,0	7,0	99,4
97 Não se aplica	6	,4	,4	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1I02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	354	23,4	23,4	23,4
2	165	10,9	10,9	34,4
3	143	9,4	9,4	43,8
4	155	10,3	10,3	54,1
5	234	15,5	15,5	69,5
6	159	10,5	10,5	80,0
7	122	8,1	8,1	88,1
8	94	6,2	6,2	94,4
9	29	1,9	1,9	96,3
10 Totalmente Satisfeito	50	3,3	3,3	99,6
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1I03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que se praticam esportes nas escolas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	308	20,4	20,4	20,4
2	122	8,1	8,1	28,5
3	142	9,4	9,4	37,9
4	126	8,3	8,3	46,2
5	269	17,8	17,8	64,0
6	198	13,1	13,1	77,1
7	130	8,6	8,6	85,7
8	100	6,6	6,6	92,3
9	44	2,9	2,9	95,2
10 Totalmente Satisfeito	56	3,7	3,7	98,8
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,0
98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Políticas de reurbanização das favelas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	345	22,8	22,8	22,8
2	170	11,3	11,3	34,1
3	181	12,0	12,0	46,0
4	170	11,3	11,3	57,3
5	250	16,6	16,6	73,9
6	142	9,4	9,4	83,2
7	103	6,8	6,8	90,1
8	68	4,5	4,5	94,6
9	35	2,3	2,3	96,9
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	99,3
98 Não sabe	9	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	281	18,6	18,6	18,6
2	170	11,2	11,2	29,8
3	165	10,9	10,9	40,7
4	163	10,8	10,8	51,4
5	302	20,0	20,0	71,4
6	192	12,7	12,7	84,1
7	89	5,9	5,9	90,0
8	63	4,2	4,2	94,1
9	29	1,9	1,9	96,1
10 Totalmente Satisfeito	54	3,6	3,6	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Soluções criadas para moradias em áreas de risco

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	440	29,1	29,1	29,1
2	161	10,7	10,7	39,8
3	189	12,5	12,5	52,3
4	149	9,9	9,9	62,1
5	240	15,9	15,9	78,0
6	122	8,1	8,1	86,1
7	91	6,0	6,0	92,1
8	68	4,5	4,5	96,6
9	17	1,1	1,1	97,7
10 Totalmente Satisfeito	30	2,0	2,0	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Políticas que permitem a aquisição da casa própria

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	235	15,5	15,5	15,5
2	166	11,0	11,0	26,5
3	154	10,2	10,2	36,7
4	186	12,3	12,3	49,0
5	278	18,4	18,4	67,3
6	195	12,9	12,9	80,2
7	125	8,2	8,2	88,5
8	77	5,1	5,1	93,6
9	30	2,0	2,0	95,6
10 Totalmente Satisfeito	61	4,1	4,1	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1J05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Qualidade de sua moradia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	98	6,5	6,5	6,5
	2	61	4,0	4,0	10,5
	3	84	5,5	5,5	16,0
	4	101	6,7	6,7	22,7
	5	246	16,2	16,2	38,9
	6	185	12,2	12,2	51,2
	7	212	14,0	14,0	65,2
	8	252	16,7	16,7	81,9
	9	104	6,9	6,9	88,8
	10 Totalmente Satisfeito	169	11,2	11,2	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1J06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Quantidade de estações de metrô em seu bairro

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	433	28,7	28,7	28,7
	2	119	7,9	7,9	36,6
	3	87	5,8	5,8	42,3
	4	85	5,6	5,6	47,9
	5	190	12,6	12,6	60,5
	6	145	9,6	9,6	70,1
	7	128	8,5	8,5	78,6
	8	120	7,9	7,9	86,5
	9	71	4,7	4,7	91,2
	10 Totalmente Satisfeito	128	8,5	8,5	99,7
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,7
	99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1J07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	145	9,6	9,6	9,6
2	85	5,6	5,6	15,2
3	85	5,6	5,6	20,8
4	95	6,3	6,3	27,2
5	245	16,2	16,2	43,4
6	194	12,8	12,8	56,2
7	197	13,0	13,0	69,2
8	195	12,9	12,9	82,1
9	119	7,9	7,9	90,0
10 Totalmente Satisfeito	149	9,9	9,9	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1K01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	269	17,8	17,8	17,8
2	168	11,1	11,1	28,9
3	150	9,9	9,9	38,8
4	171	11,3	11,3	50,1
5	285	18,8	18,8	69,0
6	170	11,2	11,2	80,2
7	125	8,3	8,3	88,5
8	90	6,0	6,0	94,4
9	24	1,6	1,6	96,0
10 Totalmente Satisfeito	53	3,5	3,5	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,5
98 Não sabe	6	,4	,4	100,0
99 Não respondeu	1	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1K02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Reintegração da criança e do adolescente de rua na família

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	255	16,9	16,9	16,9
2	208	13,7	13,7	30,6
3	188	12,5	12,5	43,1
4	156	10,3	10,3	53,4
5	300	19,9	19,9	73,3
6	198	13,1	13,1	86,4
7	96	6,4	6,4	92,7
8	41	2,7	2,7	95,4
9	19	1,3	1,3	96,7
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	99,0
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,0
98 Não sabe	13	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1K03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	203	13,5	13,5	13,5
2	151	10,0	10,0	23,4
3	163	10,8	10,8	34,2
4	191	12,7	12,7	46,9
5	331	21,9	21,9	68,8
6	187	12,4	12,4	81,2
7	127	8,4	8,4	89,6
8	72	4,8	4,8	94,4
9	28	1,8	1,8	96,2
10 Totalmente Satisfeito	47	3,1	3,1	99,3
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
98 Não sabe	10	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1K04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Proteção oferecida à infância e adolescência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	258	17,1	17,1	17,1
2	168	11,1	11,1	28,2
3	131	8,7	8,7	36,9
4	163	10,8	10,8	47,7
5	309	20,4	20,4	68,1
6	179	11,8	11,8	79,9
7	136	9,0	9,0	88,9
8	83	5,5	5,5	94,4
9	26	1,7	1,7	96,1
10 Totalmente Satisfeito	47	3,1	3,1	99,2
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,3
98 Não sabe	8	,5	,5	99,8
99 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Oportunidade do primeiro emprego aos jovens

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	223	14,8	14,8	14,8
2	135	8,9	8,9	23,7
3	171	11,3	11,3	35,0
4	143	9,5	9,5	44,5
5	255	16,9	16,9	61,3
6	180	11,9	11,9	73,2
7	154	10,2	10,2	83,4
8	113	7,4	7,4	90,8
9	39	2,6	2,6	93,4
10 Totalmente Satisfeito	98	6,5	6,5	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	162	10,7	10,7	10,7
2	127	8,4	8,4	19,1
3	143	9,4	9,4	28,5
4	170	11,3	11,3	39,8
5	288	19,1	19,1	58,9
6	221	14,6	14,6	73,5
7	173	11,5	11,5	84,9
8	118	7,8	7,8	92,7
9	39	2,6	2,6	95,3
10 Totalmente Satisfeito	71	4,7	4,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	236	15,6	15,6	15,6
2	112	7,4	7,4	23,0
3	147	9,7	9,7	32,7
4	140	9,2	9,2	42,0
5	259	17,1	17,1	59,1
6	205	13,5	13,5	72,7
7	161	10,6	10,6	83,3
8	117	7,8	7,8	91,0
9	49	3,2	3,2	94,3
10 Totalmente Satisfeito	85	5,6	5,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Espaços culturais e centros de juventude nos bairros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	235	15,6	15,6	15,6
2	154	10,2	10,2	25,8
3	181	12,0	12,0	37,7
4	160	10,6	10,6	48,3
5	310	20,5	20,5	68,8
6	195	12,9	12,9	81,7
7	142	9,4	9,4	91,1
8	63	4,1	4,1	95,3
9	19	1,3	1,3	96,5
10 Totalmente Satisfeito	47	3,1	3,1	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Programas de prevenção da gravidez na adolescência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	215	14,2	14,2	14,2
2	127	8,4	8,4	22,6
3	157	10,4	10,4	33,0
4	161	10,6	10,6	43,6
5	301	19,9	19,9	63,5
6	214	14,1	14,1	77,7
7	133	8,8	8,8	86,4
8	105	6,9	6,9	93,4
9	37	2,4	2,4	95,8
10 Totalmente Satisfeito	57	3,8	3,8	99,5
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,6
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: O quanto as escolas são atrativas para os jovens

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	256	16,9	16,9	16,9
2	130	8,6	8,6	25,5
3	168	11,1	11,1	36,6
4	155	10,3	10,3	46,9
5	317	21,0	21,0	67,8
6	190	12,6	12,6	80,4
7	125	8,3	8,3	88,7
8	99	6,5	6,5	95,2
9	28	1,9	1,9	97,1
10 Totalmente Satisfeito	40	2,6	2,6	99,7
98 Não sabe	2	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1L07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Tratamento dos policiais aos jovens

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	384	25,4	25,4	25,4
2	163	10,8	10,8	36,2
3	186	12,3	12,3	48,5
4	140	9,2	9,2	57,8
5	260	17,2	17,2	74,9
6	153	10,1	10,1	85,0
7	114	7,6	7,6	92,6
8	48	3,1	3,1	95,7
9	20	1,3	1,3	97,1
10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	99,6
98 Não sabe	3	,2	,2	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Tempo disponível que possui para o lazer

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	216	14,3	14,3	14,3
2	105	6,9	6,9	21,2
3	124	8,2	8,2	29,4
4	134	8,9	8,9	38,3
5	293	19,4	19,4	57,7
6	170	11,2	11,2	68,9
7	171	11,3	11,3	80,2
8	134	8,9	8,9	89,1
9	56	3,7	3,7	92,8
10 Totalmente Satisfeito	106	7,0	7,0	99,8
97 Não se aplica	1	,0	,0	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que viaja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	369	24,4	24,4	24,4
2	187	12,4	12,4	36,8
3	137	9,1	9,1	45,8
4	117	7,8	7,8	53,6
5	236	15,6	15,6	69,3
6	139	9,2	9,2	78,5
7	121	8,0	8,0	86,5
8	109	7,2	7,2	93,7
9	38	2,5	2,5	96,2
10 Totalmente Satisfeito	54	3,6	3,6	99,8
98 Não sabe	1	,0	,0	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que tem contato com a natureza

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	243	16,1	16,1	16,1
2	155	10,2	10,2	26,3
3	146	9,6	9,6	36,0
4	138	9,1	9,1	45,1
5	283	18,7	18,7	63,8
6	144	9,5	9,5	73,4
7	137	9,0	9,0	82,4
8	127	8,4	8,4	90,8
9	53	3,5	3,5	94,3
10 Totalmente Satisfeito	84	5,6	5,6	99,9
98 Não sabe	1	,0	,0	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que faz atividades físicas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	341	22,5	22,5	22,5
2	118	7,8	7,8	30,3
3	154	10,2	10,2	40,5
4	154	10,2	10,2	50,7
5	240	15,9	15,9	66,6
6	157	10,4	10,4	77,0
7	122	8,0	8,0	85,0
8	87	5,7	5,7	90,8
9	65	4,3	4,3	95,1
10 Totalmente Satisfeito	70	4,6	4,6	99,7
97 Não se aplica	4	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que lê jornais, livros e revistas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	211	14,0	14,0	14,0
2	115	7,6	7,6	21,6
3	123	8,1	8,1	29,7
4	119	7,9	7,9	37,6
5	246	16,3	16,3	53,9
6	163	10,8	10,8	64,7
7	158	10,5	10,5	75,2
8	175	11,5	11,5	86,7
9	75	5,0	5,0	91,7
10 Totalmente Satisfeito	123	8,1	8,1	99,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que sai com amigos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	257	17,0	17,0	17,0
2	97	6,4	6,4	23,4
3	111	7,4	7,4	30,8
4	122	8,1	8,1	38,8
5	240	15,9	15,9	54,7
6	155	10,3	10,3	65,0
7	155	10,2	10,2	75,2
8	171	11,3	11,3	86,5
9	71	4,7	4,7	91,2
10 Totalmente Satisfeito	129	8,5	8,5	99,8
97 Não se aplica	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que visita familiares

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	143	9,4	9,4	9,4
2	105	7,0	7,0	16,4
3	97	6,4	6,4	22,8
4	125	8,3	8,3	31,1
5	248	16,4	16,4	47,5
6	155	10,2	10,2	57,8
7	175	11,6	11,6	69,3
8	202	13,4	13,4	82,7
9	87	5,8	5,8	88,5
10 Totalmente Satisfeito	174	11,5	11,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M08 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	341	22,6	22,6	22,6
2	154	10,2	10,2	32,8
3	176	11,6	11,6	44,4
4	137	9,1	9,1	53,5
5	208	13,8	13,8	67,2
6	149	9,9	9,9	77,1
7	150	9,9	9,9	87,1
8	97	6,4	6,4	93,5
9	36	2,4	2,4	95,9
10 Totalmente Satisfeito	54	3,6	3,6	99,5
97 Não se aplica	5	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1M09 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que vai ao cinema

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	462	30,6	30,6	30,6
2	136	9,0	9,0	39,6
3	161	10,7	10,7	50,3
4	128	8,5	8,5	58,7
5	214	14,1	14,1	72,9
6	135	8,9	8,9	81,8
7	105	7,0	7,0	88,8
8	87	5,8	5,8	94,5
9	31	2,1	2,1	96,6
10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	99,2
97 Não se aplica	7	,4	,4	99,6
98 Não sabe	2	,1	,1	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Qualidade do ar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	385	25,4	25,4	25,4
2	179	11,8	11,8	37,3
3	182	12,0	12,0	49,3
4	180	11,9	11,9	61,2
5	258	17,1	17,1	78,3
6	137	9,1	9,1	87,3
7	110	7,3	7,3	94,6
8	45	3,0	3,0	97,6
9	13	,8	,8	98,5
10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	1,5	100,0
99 Não respondeu	1	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Despoluição e preservação de rios, lagos e represas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	361	23,9	23,9	23,9
2	180	11,9	11,9	35,8
3	215	14,2	14,2	50,0
4	209	13,8	13,8	63,8
5	242	16,0	16,0	79,8
6	144	9,5	9,5	89,4
7	82	5,4	5,4	94,8
8	38	2,5	2,5	97,3
9	15	1,0	1,0	98,3
10 Totalmente Satisfeito	24	1,6	1,6	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Coleta seletiva em seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	188	12,4	12,4	12,4
2	84	5,6	5,6	18,0
3	129	8,6	8,6	26,6
4	133	8,8	8,8	35,4
5	267	17,6	17,6	53,0
6	182	12,1	12,1	65,1
7	140	9,3	9,3	74,3
8	179	11,8	11,8	86,2
9	76	5,0	5,0	91,2
10 Totalmente Satisfeito	132	8,8	8,8	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	181	12,0	12,0	12,0
2	117	7,7	7,7	19,7
3	141	9,3	9,3	29,0
4	171	11,3	11,3	40,3
5	323	21,3	21,3	61,6
6	252	16,7	16,7	78,3
7	144	9,5	9,5	87,8
8	97	6,4	6,4	94,2
9	47	3,1	3,1	97,3
10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Campanhas de educação ambiental

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	222	14,7	14,7	14,7
2	143	9,5	9,5	24,2
3	158	10,5	10,5	34,6
4	171	11,3	11,3	46,0
5	330	21,8	21,8	67,8
6	198	13,1	13,1	80,9
7	131	8,6	8,6	89,5
8	94	6,2	6,2	95,7
9	25	1,7	1,7	97,4
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Sua consciência e responsabilidade ambiental

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	73	4,8	4,8	4,8
2	73	4,9	4,9	9,7
3	82	5,4	5,4	15,1
4	98	6,4	6,4	21,6
5	244	16,2	16,2	37,7
6	234	15,5	15,5	53,2
7	205	13,6	13,6	66,8
8	243	16,0	16,0	82,8
9	106	7,0	7,0	89,9
10 Totalmente Satisfeito	150	9,9	9,9	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Proximidade de parques e áreas verdes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	147	9,7	9,7	9,7
2	126	8,3	8,3	18,0
3	121	8,0	8,0	26,0
4	137	9,1	9,1	35,1
5	310	20,5	20,5	55,6
6	224	14,8	14,8	70,4
7	165	10,9	10,9	81,3
8	141	9,3	9,3	90,6
9	58	3,8	3,8	94,4
10 Totalmente Satisfeito	84	5,6	5,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N08 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Controle da poluição sonora

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	326	21,6	21,6	21,6
2	157	10,4	10,4	31,9
3	184	12,2	12,2	44,1
4	161	10,6	10,6	54,8
5	274	18,1	18,1	72,9
6	178	11,8	11,8	84,6
7	119	7,8	7,8	92,5
8	69	4,6	4,6	97,1
9	24	1,6	1,6	98,6
10 Totalmente Satisfeito	17	1,1	1,1	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N09 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Fiscalização da poluição de veículos e indústrias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	315	20,8	20,8	20,8
2	149	9,8	9,8	30,7
3	184	12,1	12,1	42,8
4	170	11,2	11,2	54,0
5	302	20,0	20,0	74,0
6	177	11,7	11,7	85,7
7	114	7,5	7,5	93,3
8	50	3,3	3,3	96,6
9	22	1,5	1,5	98,0
10 Totalmente Satisfeito	22	1,4	1,4	99,5
98 Não sabe	5	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N10 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	273	18,0	18,0	18,0
2	144	9,5	9,5	27,6
3	167	11,0	11,0	38,6
4	183	12,1	12,1	50,7
5	288	19,0	19,0	69,8
6	198	13,1	13,1	82,9
7	124	8,2	8,2	91,1
8	75	5,0	5,0	96,0
9	19	1,3	1,3	97,3
10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N11 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	325	21,5	21,5	21,5
2	160	10,6	10,6	32,0
3	185	12,2	12,2	44,3
4	169	11,2	11,2	55,5
5	278	18,4	18,4	73,9
6	169	11,2	11,2	85,1
7	112	7,4	7,4	92,5
8	74	4,9	4,9	97,3
9	15	1,0	1,0	98,4
10 Totalmente Satisfeito	22	1,4	1,4	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1N12 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Quantidade de áreas verdes na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	145	9,6	9,6	9,6
2	102	6,7	6,7	16,3
3	158	10,4	10,4	26,7
4	168	11,1	11,1	37,8
5	323	21,4	21,4	59,2
6	250	16,5	16,5	75,8
7	139	9,2	9,2	84,9
8	144	9,5	9,5	94,5
9	30	2,0	2,0	96,5
10 Totalmente Satisfeito	50	3,3	3,3	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Tamanho da rede de metrô

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	107	7,1	7,1	7,1
2	84	5,6	5,6	12,6
3	88	5,9	5,9	18,5
4	132	8,7	8,7	27,2
5	254	16,8	16,8	44,0
6	199	13,2	13,2	57,2
7	189	12,5	12,5	69,7
8	190	12,6	12,6	82,2
9	95	6,3	6,3	88,5
10 Totalmente Satisfeito	172	11,4	11,4	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1002 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Soluções para diminuir o trânsito da cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	271	17,9	17,9	17,9
2	170	11,3	11,3	29,2
3	187	12,4	12,4	41,6
4	171	11,3	11,3	52,9
5	295	19,5	19,5	72,4
6	170	11,3	11,3	83,7
7	123	8,2	8,2	91,8
8	56	3,7	3,7	95,5
9	22	1,5	1,5	97,0
10 Totalmente Satisfeito	41	2,7	2,7	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1003 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Tempo de espera nos pontos de ônibus

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	327	21,6	21,6	21,6
2	174	11,5	11,5	33,2
3	168	11,1	11,1	44,3
4	164	10,9	10,9	55,1
5	258	17,1	17,1	72,2
6	171	11,3	11,3	83,5
7	113	7,5	7,5	91,0
8	74	4,9	4,9	95,9
9	20	1,3	1,3	97,2
10 Totalmente Satisfeito	31	2,0	2,0	99,2
98 Não sabe	10	,6	,6	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1004 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Tempo de deslocamento na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	356	23,6	23,6	23,6
2	148	9,8	9,8	33,4
3	197	13,0	13,0	46,4
4	197	13,0	13,0	59,4
5	269	17,8	17,8	77,2
6	145	9,6	9,6	86,8
7	100	6,6	6,6	93,5
8	59	3,9	3,9	97,4
9	19	1,3	1,3	98,6
10 Totalmente Satisfeito	18	1,2	1,2	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1005 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Segurança no trânsito

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	450	29,7	29,7	29,7
2	179	11,9	11,9	41,6
3	167	11,1	11,1	52,7
4	190	12,6	12,6	65,2
5	263	17,4	17,4	82,6
6	123	8,1	8,1	90,7
7	74	4,9	4,9	95,6
8	40	2,6	2,6	98,2
9	13	,9	,9	99,1
10 Totalmente Satisfeito	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	231	15,3	15,3	15,3
2	174	11,5	11,5	26,8
3	168	11,1	11,1	37,9
4	188	12,4	12,4	50,3
5	343	22,7	22,7	73,0
6	187	12,4	12,4	85,4
7	104	6,9	6,9	92,3
8	62	4,1	4,1	96,4
9	12	,8	,8	97,2
10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	1,9	99,2
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Qualidade das calçadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	374	24,7	24,7	24,7
2	169	11,2	11,2	35,9
3	183	12,1	12,1	48,0
4	164	10,8	10,8	58,8
5	285	18,8	18,8	77,7
6	171	11,3	11,3	89,0
7	87	5,8	5,8	94,7
8	52	3,4	3,4	98,2
9	14	,9	,9	99,1
10 Totalmente Satisfeito	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1008 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Tarifas do transporte público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	349	23,1	23,1	23,1
2	181	12,0	12,0	35,0
3	191	12,6	12,6	47,6
4	166	11,0	11,0	58,6
5	260	17,2	17,2	75,8
6	154	10,2	10,2	86,0
7	93	6,1	6,1	92,2
8	67	4,5	4,5	96,6
9	16	1,1	1,1	97,7
10 Totalmente Satisfeito	25	1,6	1,6	99,3
98 Não sabe	7	,5	,5	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1009 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Quantidade de ciclovias na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	396	26,2	26,2	26,2
2	187	12,4	12,4	38,6
3	161	10,6	10,6	49,2
4	170	11,2	11,2	60,5
5	264	17,4	17,4	77,9
6	154	10,2	10,2	88,1
7	91	6,0	6,0	94,1
8	44	2,9	2,9	97,0
9	12	,8	,8	97,8
10 Totalmente Satisfeito	17	1,1	1,1	98,9
98 Não sabe	15	1,0	1,0	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O10 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Pontualidade dos ônibus

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	363	24,0	24,0	24,0
2	138	9,1	9,1	33,2
3	192	12,7	12,7	45,9
4	150	9,9	9,9	55,8
5	279	18,4	18,4	74,2
6	167	11,0	11,0	85,2
7	106	7,0	7,0	92,3
8	70	4,6	4,6	96,9
9	12	,8	,8	97,7
10 Totalmente Satisfeito	26	1,7	1,7	99,4
98 Não sabe	6	,4	,4	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O11 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Respeito ao pedestre

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	451	29,9	29,9	29,9
2	188	12,5	12,5	42,3
3	172	11,4	11,4	53,7
4	157	10,4	10,4	64,1
5	268	17,8	17,8	81,8
6	126	8,3	8,3	90,2
7	72	4,8	4,8	94,9
8	39	2,6	2,6	97,5
9	9	,6	,6	98,1
10 Totalmente Satisfeito	26	1,7	1,7	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1O12 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Restrição aos fretados na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	291	19,2	19,2	19,2
2	161	10,7	10,7	29,9
3	150	9,9	9,9	39,8
4	169	11,1	11,1	51,0
5	333	22,0	22,0	73,0
6	172	11,4	11,4	84,4
7	96	6,3	6,3	90,7
8	63	4,2	4,2	94,9
9	16	1,1	1,1	96,0
10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	1,5	97,5
98 Não sabe	35	2,3	2,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Relação com sua família

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	33	2,2	2,2	2,2
2	24	1,6	1,6	3,7
3	24	1,6	1,6	5,3
4	47	3,1	3,1	8,5
5	108	7,1	7,1	15,6
6	98	6,5	6,5	22,1
7	151	10,0	10,0	32,1
8	270	17,8	17,8	49,9
9	189	12,5	12,5	62,4
10 Totalmente Satisfeito	568	37,6	37,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Relação com seus amigos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	29	1,9	1,9	1,9
2	25	1,6	1,6	3,5
3	31	2,0	2,0	5,6
4	43	2,9	2,9	8,4
5	142	9,4	9,4	17,8
6	140	9,3	9,3	27,0
7	169	11,2	11,2	38,2
8	297	19,6	19,6	57,9
9	171	11,3	11,3	69,2
10 Totalmente Satisfeito	466	30,8	30,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Respeito aos direitos humanos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	103	6,8	6,8	6,8
2	37	2,4	2,4	9,2
3	77	5,1	5,1	14,3
4	94	6,2	6,2	20,6
5	248	16,4	16,4	36,9
6	193	12,8	12,8	49,7
7	183	12,1	12,1	61,8
8	200	13,3	13,3	75,1
9	108	7,1	7,1	82,2
10 Totalmente Satisfeito	267	17,7	17,7	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa etc.)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	52	3,4	3,4	3,4
2	52	3,4	3,4	6,9
3	78	5,1	5,1	12,0
4	76	5,0	5,0	17,0
5	234	15,5	15,5	32,5
6	184	12,2	12,2	44,7
7	208	13,7	13,7	58,4
8	243	16,1	16,1	74,5
9	118	7,8	7,8	82,4
10 Totalmente Satisfeito	265	17,6	17,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	214	14,2	14,2	14,2
2	103	6,8	6,8	21,0
3	97	6,4	6,4	27,4
4	122	8,1	8,1	35,4
5	301	19,9	19,9	55,3
6	185	12,2	12,2	67,6
7	147	9,8	9,8	77,3
8	157	10,4	10,4	87,7
9	68	4,5	4,5	92,2
10 Totalmente Satisfeito	116	7,7	7,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1P06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	179	11,8	11,8	11,8
2	96	6,4	6,4	18,2
3	119	7,9	7,9	26,1
4	117	7,7	7,7	33,8
5	335	22,2	22,2	56,0
6	184	12,2	12,2	68,2
7	155	10,2	10,2	78,4
8	137	9,0	9,0	87,4
9	43	2,8	2,8	90,3
10 Totalmente Satisfeito	137	9,1	9,1	99,4
98 Não sabe	8	,5	,5	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	79	5,2	5,2	5,2
2	67	4,4	4,4	9,7
3	92	6,1	6,1	15,7
4	88	5,8	5,8	21,5
5	259	17,1	17,1	38,7
6	195	12,9	12,9	51,6
7	175	11,6	11,6	63,1
8	194	12,8	12,8	76,0
9	103	6,8	6,8	82,8
10 Totalmente Satisfeito	251	16,6	16,6	99,4
98 Não sabe	4	,3	,3	99,7
99 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Educação religiosa nas famílias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	75	5,0	5,0	5,0
2	67	4,4	4,4	9,4
3	100	6,6	6,6	16,1
4	115	7,6	7,6	23,7
5	258	17,1	17,1	40,7
6	203	13,4	13,4	54,1
7	207	13,7	13,7	67,8
8	172	11,4	11,4	79,2
9	102	6,8	6,8	86,0
10 Totalmente Satisfeito	206	13,6	13,6	99,6
98 Não sabe	4	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	68	4,5	4,5	4,5
2	52	3,5	3,5	8,0
3	85	5,6	5,6	13,6
4	109	7,2	7,2	20,8
5	291	19,2	19,2	40,0
6	205	13,5	13,5	53,6
7	209	13,8	13,8	67,4
8	202	13,4	13,4	80,8
9	91	6,0	6,0	86,8
10 Totalmente Satisfeito	192	12,7	12,7	99,5
98 Não sabe	5	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	48	3,2	3,2	3,2
2	34	2,2	2,2	5,4
3	73	4,8	4,8	10,3
4	72	4,7	4,7	15,0
5	247	16,3	16,3	31,3
6	210	13,9	13,9	45,2
7	236	15,6	15,6	60,8
8	248	16,4	16,4	77,2
9	101	6,7	6,7	83,8
10 Totalmente Satisfeito	237	15,7	15,7	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Sua prática religiosa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	96	6,4	6,4	6,4
2	47	3,1	3,1	9,5
3	51	3,4	3,4	12,8
4	83	5,5	5,5	18,3
5	219	14,5	14,5	32,8
6	167	11,1	11,1	43,8
7	194	12,9	12,9	56,7
8	213	14,1	14,1	70,8
9	127	8,4	8,4	79,2
10 Totalmente Satisfeito	309	20,4	20,4	99,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Q06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Políticas de separação entre religião e Estado

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	107	7,1	7,1	7,1
2	75	5,0	5,0	12,0
3	98	6,5	6,5	18,5
4	131	8,6	8,6	27,2
5	378	25,0	25,0	52,2
6	243	16,1	16,1	68,2
7	170	11,2	11,2	79,5
8	130	8,6	8,6	88,1
9	47	3,1	3,1	91,2
10 Totalmente Satisfeito	108	7,1	7,1	98,3
98 Não sabe	19	1,2	1,2	99,5
99 Não respondeu	7	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	406	26,8	26,8	26,8
2	168	11,1	11,1	37,9
3	173	11,5	11,5	49,4
4	135	8,9	8,9	58,3
5	236	15,6	15,6	73,9
6	114	7,5	7,5	81,5
7	108	7,2	7,2	88,6
8	72	4,8	4,8	93,4
9	21	1,4	1,4	94,8
10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	97,3
97 Não se aplica	13	,9	,9	98,1
98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Os cuidados que tem com sua saúde

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	74	4,9	4,9	4,9
	2	70	4,6	4,6	9,5
	3	88	5,8	5,8	15,3
	4	113	7,5	7,5	22,8
	5	223	14,7	14,7	37,6
	6	182	12,0	12,0	49,6
	7	179	11,8	11,8	61,4
	8	240	15,8	15,8	77,3
	9	125	8,3	8,3	85,5
	10 Totalmente Satisfeito	214	14,1	14,1	99,7
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
	98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1R03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Os cuidados que tem com sua alimentação

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	65	4,3	4,3	4,3
	2	78	5,2	5,2	9,5
	3	78	5,2	5,2	14,7
	4	99	6,5	6,5	21,2
	5	247	16,3	16,3	37,6
	6	197	13,0	13,0	50,6
	7	177	11,7	11,7	62,3
	8	223	14,7	14,7	77,1
	9	119	7,9	7,9	84,9
	10 Totalmente Satisfeito	225	14,9	14,9	99,8
	97 Não se aplica	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1R04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Tempo médio entre a marcação e a realização de exames

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	372	24,6	24,6	24,6
2	155	10,2	10,2	34,9
3	175	11,6	11,6	46,4
4	139	9,2	9,2	55,6
5	256	16,9	16,9	72,5
6	141	9,3	9,3	81,8
7	99	6,6	6,6	88,4
8	72	4,7	4,7	93,1
9	30	2,0	2,0	95,1
10 Totalmente Satisfeito	34	2,2	2,2	97,3
97 Não se aplica	11	,7	,7	98,1
98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,6
99 Não respondeu	5	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	341	22,6	22,6	22,6
2	166	11,0	11,0	33,6
3	174	11,5	11,5	45,0
4	146	9,6	9,6	54,7
5	249	16,5	16,5	71,1
6	169	11,2	11,2	82,3
7	85	5,6	5,6	88,0
8	78	5,2	5,2	93,1
9	32	2,1	2,1	95,2
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	97,5
97 Não se aplica	11	,7	,7	98,3
98 Não sabe	22	1,5	1,5	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	263	17,4	17,4	17,4
2	121	8,0	8,0	25,4
3	158	10,4	10,4	35,9
4	160	10,6	10,6	46,4
5	326	21,6	21,6	68,0
6	200	13,2	13,2	81,2
7	121	8,0	8,0	89,2
8	74	4,9	4,9	94,1
9	18	1,2	1,2	95,3
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	97,7
97 Não se aplica	9	,6	,6	98,3
98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Proximidade de hospital

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	143	9,5	9,5	9,5
2	101	6,7	6,7	16,1
3	145	9,6	9,6	25,7
4	148	9,8	9,8	35,5
5	304	20,1	20,1	55,6
6	191	12,6	12,6	68,3
7	192	12,7	12,7	80,9
8	144	9,5	9,5	90,5
9	50	3,3	3,3	93,8
10 Totalmente Satisfeito	81	5,4	5,4	99,1
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,3
98 Não sabe	5	,4	,4	99,6
99 Não respondeu	5	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R08 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos (cirurgias e exames especializados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	399	26,4	26,4	26,4
2	175	11,6	11,6	38,0
3	157	10,4	10,4	48,3
4	140	9,3	9,3	57,6
5	234	15,4	15,4	73,1
6	165	10,9	10,9	84,0
7	88	5,8	5,8	89,8
8	59	3,9	3,9	93,7
9	17	1,1	1,1	94,8
10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	1,9	96,7
97 Não se aplica	9	,6	,6	97,3
98 Não sabe	35	2,3	2,3	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R09 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	92	6,1	6,1	6,1
2	63	4,2	4,2	10,3
3	88	5,8	5,8	16,1
4	126	8,3	8,3	24,4
5	259	17,2	17,2	41,6
6	206	13,6	13,6	55,2
7	211	14,0	14,0	69,1
8	229	15,1	15,1	84,3
9	84	5,6	5,6	89,8
10 Totalmente Satisfeito	136	9,0	9,0	98,8
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,8
98 Não sabe	12	,8	,8	99,6
99 Não respondeu	5	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R10 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Proximidade de pronto socorro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	152	10,0	10,0	10,0
2	119	7,9	7,9	17,9
3	118	7,8	7,8	25,7
4	130	8,6	8,6	34,3
5	262	17,4	17,4	51,6
6	217	14,3	14,3	66,0
7	194	12,8	12,8	78,8
8	168	11,1	11,1	89,9
9	58	3,9	3,9	93,8
10 Totalmente Satisfeito	85	5,6	5,6	99,4
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,4
98 Não sabe	6	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R11 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Fiscalização sanitária e ambiental

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	290	19,2	19,2	19,2
2	133	8,8	8,8	28,0
3	166	11,0	11,0	39,0
4	144	9,5	9,5	48,5
5	312	20,7	20,7	69,2
6	198	13,1	13,1	82,3
7	121	8,0	8,0	90,3
8	79	5,2	5,2	95,5
9	19	1,3	1,3	96,8
10 Totalmente Satisfeito	31	2,1	2,1	98,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,9
98 Não sabe	10	,7	,7	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R12 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Campanhas de vacinação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	50	3,3	3,3	3,3
2	52	3,4	3,4	6,7
3	60	3,9	3,9	10,6
4	78	5,2	5,2	15,8
5	204	13,5	13,5	29,3
6	177	11,7	11,7	41,0
7	202	13,4	13,4	54,3
8	266	17,6	17,6	71,9
9	155	10,3	10,3	82,2
10 Totalmente Satisfeito	261	17,3	17,3	99,5
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,6
99 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R13 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Qualidade de seu sono

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	108	7,1	7,1	7,1
2	53	3,5	3,5	10,7
3	81	5,4	5,4	16,0
4	87	5,8	5,8	21,8
5	213	14,1	14,1	35,9
6	215	14,2	14,2	50,1
7	210	13,9	13,9	64,0
8	233	15,4	15,4	79,4
9	127	8,4	8,4	87,8
10 Totalmente Satisfeito	180	11,9	11,9	99,7
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1R14 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Políticas públicas em relação ao aborto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	284	18,8	18,8	18,8
2	118	7,8	7,8	26,6
3	121	8,0	8,0	34,6
4	125	8,3	8,3	42,9
5	297	19,6	19,6	62,6
6	193	12,7	12,7	75,3
7	159	10,5	10,5	85,8
8	100	6,6	6,6	92,4
9	39	2,6	2,6	95,0
10 Totalmente Satisfeito	54	3,6	3,6	98,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,6
98 Não sabe	11	,7	,7	99,4
99 Não respondeu	10	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Segurança na cidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	430	28,4	28,4	28,4
2	151	10,0	10,0	38,5
3	173	11,4	11,4	49,9
4	145	9,6	9,6	59,5
5	242	16,0	16,0	75,5
6	134	8,8	8,8	84,3
7	130	8,6	8,6	92,9
8	54	3,6	3,6	96,5
9	15	1,0	1,0	97,5
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Segurança em seu bairro

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	380	25,1	25,1	25,1
2	155	10,2	10,2	35,4
3	150	9,9	9,9	45,3
4	148	9,8	9,8	55,1
5	266	17,6	17,6	72,7
6	145	9,6	9,6	82,3
7	124	8,2	8,2	90,5
8	79	5,3	5,3	95,8
9	20	1,3	1,3	97,1
10 Totalmente Satisfeito	43	2,8	2,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Ronda policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	357	23,6	23,6	23,6
2	155	10,2	10,2	33,8
3	194	12,8	12,8	46,7
4	158	10,4	10,4	57,1
5	255	16,8	16,8	73,9
6	139	9,2	9,2	83,1
7	104	6,9	6,9	90,0
8	84	5,6	5,6	95,5
9	18	1,2	1,2	96,7
10 Totalmente Satisfeito	50	3,3	3,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Iluminação pública

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	164	10,9	10,9	10,9
2	87	5,8	5,8	16,6
3	130	8,6	8,6	25,2
4	134	8,9	8,9	34,1
5	279	18,4	18,4	52,5
6	194	12,9	12,9	65,4
7	187	12,4	12,4	77,8
8	185	12,2	12,2	90,0
9	60	4,0	4,0	94,0
10 Totalmente Satisfeito	91	6,0	6,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Qualidade e humanização do atendimento dos policiais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	240	15,9	15,9	15,9
2	125	8,3	8,3	24,2
3	180	11,9	11,9	36,1
4	153	10,1	10,1	46,2
5	313	20,7	20,7	66,9
6	193	12,8	12,8	79,7
7	134	8,9	8,9	88,5
8	102	6,8	6,8	95,3
9	23	1,5	1,5	96,8
10 Totalmente Satisfeito	41	2,7	2,7	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: A segurança de seus filhos/familiares

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	245	16,2	16,2	16,2
2	117	7,7	7,7	23,9
3	148	9,8	9,8	33,7
4	143	9,4	9,4	43,2
5	329	21,8	21,8	64,9
6	199	13,2	13,2	78,1
7	127	8,4	8,4	86,5
8	99	6,5	6,5	93,0
9	41	2,7	2,7	95,7
10 Totalmente Satisfeito	55	3,6	3,6	99,4
97 Não se aplica	5	,3	,3	99,7
98 Não sabe	1	,1	,1	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1S07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Remuneração aos policiais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	315	20,8	20,8	20,8
2	136	9,0	9,0	29,8
3	165	10,9	10,9	40,7
4	138	9,1	9,1	49,8
5	308	20,4	20,4	70,2
6	186	12,3	12,3	82,5
7	96	6,3	6,3	88,9
8	89	5,9	5,9	94,7
9	25	1,6	1,6	96,4
10 Totalmente Satisfeito	39	2,6	2,6	99,0
98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Papel dos pais na orientação sexual dos filhos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	150	9,9	9,9	9,9
2	94	6,2	6,2	16,2
3	96	6,4	6,4	22,6
4	114	7,5	7,5	30,1
5	276	18,3	18,3	48,4
6	193	12,7	12,7	61,1
7	209	13,8	13,8	74,9
8	166	11,0	11,0	85,9
9	70	4,6	4,6	90,5
10 Totalmente Satisfeito	138	9,1	9,1	99,6
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Seu relacionamento amoroso

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	99	6,6	6,6	6,6
2	44	2,9	2,9	9,5
3	60	3,9	3,9	13,4
4	51	3,4	3,4	16,8
5	181	12,0	12,0	28,8
6	161	10,7	10,7	39,5
7	176	11,7	11,7	51,1
8	237	15,7	15,7	66,8
9	158	10,4	10,4	77,2
10 Totalmente Satisfeito	303	20,0	20,0	97,2
97 Não se aplica	34	2,3	2,3	99,5
98 Não sabe	5	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Estabilidade dos relacionamentos amorosos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	110	7,3	7,3	7,3
2	61	4,0	4,0	11,3
3	104	6,9	6,9	18,2
4	118	7,8	7,8	26,0
5	298	19,7	19,7	45,7
6	212	14,0	14,0	59,7
7	188	12,4	12,4	72,1
8	186	12,3	12,3	84,4
9	90	5,9	5,9	90,4
10 Totalmente Satisfeito	133	8,8	8,8	99,1
97 Não se aplica	4	,3	,3	99,4
98 Não sabe	7	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Educação dada nas escolas sobre sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	143	9,4	9,4	9,4
2	84	5,5	5,5	15,0
3	148	9,8	9,8	24,8
4	150	9,9	9,9	34,7
5	323	21,4	21,4	56,0
6	238	15,8	15,8	71,8
7	174	11,5	11,5	83,3
8	117	7,8	7,8	91,0
9	52	3,4	3,4	94,5
10 Totalmente Satisfeito	75	5,0	5,0	99,4
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,6
98 Não sabe	5	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Programas de prevenção da gravidez indesejada

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	185	12,2	12,2	12,2
2	108	7,2	7,2	19,4
3	126	8,3	8,3	27,7
4	148	9,8	9,8	37,5
5	289	19,1	19,1	56,6
6	217	14,4	14,4	71,0
7	181	12,0	12,0	83,0
8	120	7,9	7,9	91,0
9	44	2,9	2,9	93,8
10 Totalmente Satisfeito	90	5,9	5,9	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Acesso às informações sobre sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	132	8,7	8,7	8,7
2	80	5,3	5,3	14,0
3	107	7,1	7,1	21,1
4	138	9,1	9,1	30,2
5	304	20,1	20,1	50,3
6	235	15,5	15,5	65,9
7	192	12,7	12,7	78,5
8	181	12,0	12,0	90,5
9	59	3,9	3,9	94,4
10 Totalmente Satisfeito	82	5,4	5,4	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Controle sobre as propagandas e a publicidade que exploram a sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	237	15,7	15,7	15,7
2	123	8,1	8,1	23,8
3	148	9,8	9,8	33,6
4	143	9,5	9,5	43,1
5	303	20,0	20,0	63,1
6	215	14,2	14,2	77,3
7	165	10,9	10,9	88,1
8	105	6,9	6,9	95,1
9	31	2,1	2,1	97,1
10 Totalmente Satisfeito	37	2,4	2,4	99,6
98 Não sabe	5	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1T08 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Manutenção da proibição do aborto

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	271	17,9	17,9	17,9
2	123	8,1	8,1	26,0
3	133	8,8	8,8	34,8
4	100	6,6	6,6	41,5
5	284	18,8	18,8	60,3
6	157	10,4	10,4	70,6
7	160	10,6	10,6	81,2
8	116	7,7	7,7	88,9
9	48	3,2	3,2	92,0
10 Totalmente Satisfeito	115	7,6	7,6	99,6
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Acesso ao uso da internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	86	5,7	5,7	5,7
2	50	3,3	3,3	9,0
3	45	3,0	3,0	12,0
4	64	4,2	4,2	16,2
5	182	12,1	12,1	28,2
6	167	11,1	11,1	39,3
7	208	13,8	13,8	53,1
8	256	16,9	16,9	70,0
9	111	7,4	7,4	77,3
10 Totalmente Satisfeito	321	21,2	21,2	98,6
97 Não se aplica	10	,7	,7	99,3
98 Não sabe	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	78	5,1	5,1	5,1
2	73	4,8	4,8	10,0
3	68	4,5	4,5	14,4
4	79	5,2	5,2	19,7
5	262	17,3	17,3	37,0
6	215	14,3	14,3	51,2
7	216	14,3	14,3	65,5
8	208	13,8	13,8	79,3
9	86	5,7	5,7	85,0
10 Totalmente Satisfeito	176	11,6	11,6	96,7
97 Não se aplica	9	,6	,6	97,3
98 Não sabe	40	2,6	2,6	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	93	6,1	6,1	6,1
2	63	4,2	4,2	10,3
3	80	5,3	5,3	15,6
4	86	5,7	5,7	21,3
5	242	16,0	16,0	37,3
6	203	13,4	13,4	50,7
7	234	15,4	15,4	66,1
8	202	13,4	13,4	79,5
9	90	6,0	6,0	85,5
10 Totalmente Satisfeito	187	12,4	12,4	97,9
97 Não se aplica	10	,6	,6	98,5
98 Não sabe	23	1,5	1,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	163	10,8	10,8	10,8
2	83	5,5	5,5	16,2
3	107	7,1	7,1	23,3
4	105	7,0	7,0	30,3
5	287	19,0	19,0	49,3
6	235	15,6	15,6	64,8
7	162	10,7	10,7	75,5
8	147	9,7	9,7	85,3
9	48	3,2	3,2	88,4
10 Totalmente Satisfeito	111	7,4	7,4	95,8
97 Não se aplica	10	,6	,6	96,4
98 Não sabe	52	3,4	3,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1U05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Políticas públicas para o acesso gratuito à internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	170	11,2	11,2	11,2
2	102	6,8	6,8	18,0
3	111	7,4	7,4	25,4
4	120	8,0	8,0	33,3
5	296	19,6	19,6	52,9
6	211	14,0	14,0	66,9
7	168	11,1	11,1	78,0
8	134	8,9	8,9	86,9
9	57	3,7	3,7	90,6
10 Totalmente Satisfeito	101	6,7	6,7	97,3
97 Não se aplica	10	,6	,6	97,9
98 Não sabe	29	1,9	1,9	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	198	13,1	13,1	13,1
2	114	7,5	7,5	20,6
3	161	10,6	10,6	31,2
4	125	8,2	8,2	39,5
5	282	18,7	18,7	58,1
6	168	11,1	11,1	69,3
7	154	10,2	10,2	79,4
8	139	9,2	9,2	88,6
9	48	3,2	3,2	91,8
10 Totalmente Satisfeito	108	7,2	7,2	98,9
97 Não se aplica	1	,1	,1	99,0
98 Não sabe	14	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Atendimento especializado em saúde para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	243	16,1	16,1	16,1
2	122	8,1	8,1	24,1
3	157	10,4	10,4	34,5
4	137	9,0	9,0	43,5
5	280	18,5	18,5	62,1
6	201	13,3	13,3	75,3
7	127	8,4	8,4	83,8
8	105	7,0	7,0	90,7
9	45	3,0	3,0	93,7
10 Totalmente Satisfeito	78	5,2	5,2	98,9
98 Não sabe	16	1,0	1,0	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Respeito pela terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	293	19,4	19,4	19,4
2	150	9,9	9,9	29,3
3	179	11,9	11,9	41,1
4	128	8,4	8,4	49,6
5	290	19,2	19,2	68,8
6	167	11,1	11,1	79,8
7	87	5,8	5,8	85,6
8	92	6,1	6,1	91,7
9	31	2,1	2,1	93,8
10 Totalmente Satisfeito	89	5,9	5,9	99,6
98 Não sabe	4	,3	,3	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Cursos para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	282	18,6	18,6	18,6
2	133	8,8	8,8	27,4
3	179	11,8	11,8	39,2
4	122	8,0	8,0	47,3
5	255	16,9	16,9	64,1
6	175	11,6	11,6	75,7
7	126	8,3	8,3	84,0
8	100	6,6	6,6	90,7
9	36	2,4	2,4	93,1
10 Totalmente Satisfeito	83	5,5	5,5	98,5
98 Não sabe	19	1,3	1,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1V05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Oportunidades de trabalho para a terceira idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	496	32,8	32,8	32,8
2	169	11,2	11,2	44,0
3	197	13,0	13,0	57,0
4	94	6,2	6,2	63,2
5	198	13,1	13,1	76,3
6	132	8,7	8,7	85,0
7	87	5,8	5,8	90,8
8	54	3,6	3,6	94,4
9	22	1,4	1,4	95,8
10 Totalmente Satisfeito	45	3,0	3,0	98,8
98 Não sabe	14	,9	,9	99,7
99 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Seu trabalho atual

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	93	6,2	6,2	6,2
2	56	3,7	3,7	9,9
3	52	3,5	3,5	13,3
4	55	3,6	3,6	16,9
5	164	10,8	10,8	27,8
6	130	8,6	8,6	36,4
7	183	12,1	12,1	48,5
8	189	12,5	12,5	61,0
9	105	7,0	7,0	68,0
10 Totalmente Satisfeito	230	15,2	15,2	83,2
97 Não se aplica	228	15,1	15,1	98,3
98 Não sabe	17	1,2	1,2	99,4
99 Não respondeu	9	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	70	4,6	4,6	4,6
2	40	2,7	2,7	7,3
3	54	3,6	3,6	10,8
4	51	3,4	3,4	14,2
5	243	16,1	16,1	30,3
6	172	11,4	11,4	41,6
7	165	10,9	10,9	52,5
8	209	13,8	13,8	66,4
9	96	6,3	6,3	72,7
10 Totalmente Satisfeito	162	10,7	10,7	83,4
97 Não se aplica	218	14,4	14,4	97,8
98 Não sabe	19	1,2	1,2	99,1
99 Não respondeu	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Condições de seu trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	77	5,1	5,1	5,1
2	49	3,2	3,2	8,4
3	52	3,4	3,4	11,8
4	69	4,5	4,5	16,3
5	228	15,0	15,0	31,4
6	158	10,5	10,5	41,9
7	168	11,1	11,1	52,9
8	174	11,5	11,5	64,4
9	103	6,8	6,8	71,2
10 Totalmente Satisfeito	178	11,7	11,7	83,0
97 Não se aplica	223	14,8	14,8	97,8
98 Não sabe	19	1,2	1,2	99,0
99 Não respondeu	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	95	6,3	6,3	6,3
2	41	2,7	2,7	9,0
3	39	2,6	2,6	11,6
4	81	5,3	5,3	16,9
5	203	13,4	13,4	30,3
6	159	10,5	10,5	40,8
7	169	11,2	11,2	52,0
8	194	12,8	12,8	64,9
9	117	7,8	7,8	72,6
10 Totalmente Satisfeito	226	14,9	14,9	87,6
97 Não se aplica	162	10,7	10,7	98,3
98 Não sabe	12	,8	,8	99,1
99 Não respondeu	14	,9	,9	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Sua renda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	130	8,6	8,6	8,6
2	71	4,7	4,7	13,3
3	99	6,5	6,5	19,8
4	83	5,5	5,5	25,3
5	270	17,9	17,9	43,2
6	184	12,2	12,2	55,4
7	175	11,6	11,6	66,9
8	148	9,8	9,8	76,8
9	67	4,4	4,4	81,2
10 Totalmente Satisfeito	85	5,6	5,6	86,8
97 Não se aplica	176	11,6	11,6	98,4
98 Não sabe	12	,8	,8	99,3
99 Não respondeu	11	,7	,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1W06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Suas oportunidades de formação profissional

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	134	8,8	8,8	8,8
2	69	4,6	4,6	13,4
3	69	4,5	4,5	18,0
4	95	6,3	6,3	24,3
5	253	16,7	16,7	41,0
6	192	12,7	12,7	53,7
7	137	9,1	9,1	62,8
8	172	11,4	11,4	74,2
9	78	5,2	5,2	79,4
10 Totalmente Satisfeito	125	8,3	8,3	87,7
97 Não se aplica	160	10,6	10,6	98,3
98 Não sabe	11	,7	,7	99,0
99 Não respondeu	15	1,0	1,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Punição à corrupção

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	786	52,0	52,0	52,0
2	167	11,1	11,1	63,1
3	158	10,4	10,4	73,5
4	109	7,2	7,2	80,7
5	112	7,4	7,4	88,1
6	46	3,0	3,0	91,1
7	43	2,8	2,8	94,0
8	28	1,9	1,9	95,8
9	9	,6	,6	96,4
10 Totalmente Satisfeito	50	3,3	3,3	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Transparência dos gastos e investimentos públicos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	677	44,8	44,8	44,8
2	229	15,1	15,1	59,9
3	172	11,4	11,4	71,2
4	115	7,6	7,6	78,8
5	142	9,4	9,4	88,2
6	72	4,8	4,8	93,0
7	42	2,8	2,8	95,8
8	29	1,9	1,9	97,7
9	10	,7	,7	98,4
10 Totalmente Satisfeito	19	1,2	1,2	99,7
98 Não sabe	4	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Honestidade dos governantes

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	828	54,8	54,8	54,8
2	181	12,0	12,0	66,7
3	160	10,6	10,6	77,3
4	99	6,5	6,5	83,9
5	125	8,3	8,3	92,1
6	58	3,8	3,8	96,0
7	30	2,0	2,0	97,9
8	15	1,0	1,0	98,9
9	2	,1	,1	99,1
10 Totalmente Satisfeito	10	,7	,7	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Acompanhamento das ações dos políticos eleitos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	624	41,3	41,3	41,3
2	208	13,8	13,8	55,0
3	209	13,8	13,8	68,8
4	132	8,8	8,8	77,6
5	166	11,0	11,0	88,6
6	77	5,1	5,1	93,7
7	52	3,4	3,4	97,1
8	21	1,4	1,4	98,5
9	5	,3	,3	98,9
10 Totalmente Satisfeito	11	,8	,8	99,6
98 Não sabe	3	,2	,2	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X05 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: O acesso às informações no portal da prefeitura na internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	435	28,7	28,7	28,7
2	189	12,5	12,5	41,2
3	156	10,3	10,3	51,6
4	166	11,0	11,0	62,5
5	249	16,5	16,5	79,0
6	121	8,0	8,0	87,0
7	72	4,7	4,7	91,8
8	51	3,4	3,4	95,1
9	19	1,3	1,3	96,4
10 Totalmente Satisfeito	24	1,6	1,6	98,0
98 Não sabe	30	2,0	2,0	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X06 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Acesso às informações úteis por telefone e internet

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	422	27,9	27,9	27,9
2	173	11,5	11,5	39,4
3	188	12,4	12,4	51,8
4	148	9,8	9,8	61,5
5	254	16,8	16,8	78,3
6	115	7,6	7,6	86,0
7	83	5,5	5,5	91,4
8	55	3,7	3,7	95,1
9	24	1,6	1,6	96,7
10 Totalmente Satisfeito	29	1,9	1,9	98,6
98 Não sabe	20	1,3	1,3	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X07 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Participação popular em conselhos das subprefeituras

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	482	31,9	31,9	31,9
2	187	12,4	12,4	44,2
3	195	12,9	12,9	57,1
4	139	9,2	9,2	66,3
5	248	16,4	16,4	82,7
6	120	7,9	7,9	90,6
7	53	3,5	3,5	94,1
8	40	2,6	2,6	96,7
9	13	,9	,9	97,6
10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	98,6
97 Não se aplica	1	,1	,1	98,6
98 Não sabe	19	1,2	1,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X08 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	342	22,7	22,7	22,7
2	160	10,6	10,6	33,2
3	134	8,8	8,8	42,1
4	158	10,5	10,5	52,5
5	298	19,7	19,7	72,2
6	159	10,5	10,5	82,7
7	110	7,3	7,3	90,0
8	77	5,1	5,1	95,1
9	24	1,6	1,6	96,7
10 Totalmente Satisfeito	35	2,3	2,3	99,0
98 Não sabe	13	,9	,9	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X09 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Forma de participação na escolha dos subprefeitos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	463	30,6	30,6	30,6
2	176	11,6	11,6	42,2
3	191	12,6	12,6	54,9
4	145	9,6	9,6	64,5
5	258	17,1	17,1	81,5
6	116	7,7	7,7	89,2
7	69	4,6	4,6	93,7
8	36	2,4	2,4	96,1
9	13	,9	,9	97,0
10 Totalmente Satisfeito	18	1,2	1,2	98,2
98 Não sabe	24	1,6	1,6	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1X10 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Obrigatoriedade do voto

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	464	30,7	30,7	30,7
	2	128	8,5	8,5	39,2
	3	100	6,6	6,6	45,7
	4	92	6,1	6,1	51,8
	5	201	13,3	13,3	65,1
	6	109	7,2	7,2	72,3
	7	103	6,8	6,8	79,1
	8	99	6,6	6,6	85,7
	9	73	4,8	4,8	90,5
	10 Totalmente Satisfeito	139	9,2	9,2	99,7
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
	99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1Y01 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Forma como são tratados os animais

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Totalmente Insatisfeito	251	16,6	16,6	16,6
	2	107	7,1	7,1	23,7
	3	142	9,4	9,4	33,1
	4	143	9,5	9,5	42,6
	5	326	21,6	21,6	64,1
	6	177	11,7	11,7	75,8
	7	127	8,4	8,4	84,2
	8	113	7,5	7,5	91,7
	9	42	2,8	2,8	94,5
	10 Totalmente Satisfeito	79	5,3	5,3	99,7
	97 Não se aplica	2	,1	,1	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P1Y02 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	288	19,0	19,0	19,0
2	137	9,1	9,1	28,1
3	139	9,2	9,2	37,3
4	126	8,3	8,3	45,6
5	286	18,9	18,9	64,6
6	178	11,8	11,8	76,3
7	122	8,1	8,1	84,4
8	113	7,5	7,5	91,9
9	31	2,0	2,0	93,9
10 Totalmente Satisfeito	87	5,7	5,7	99,6
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Y03 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Convivência com animais domésticos

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	138	9,1	9,1	9,1
2	82	5,4	5,4	14,6
3	95	6,3	6,3	20,8
4	89	5,9	5,9	26,8
5	264	17,5	17,5	44,2
6	192	12,7	12,7	56,9
7	137	9,1	9,1	66,0
8	179	11,8	11,8	77,8
9	83	5,5	5,5	83,3
10 Totalmente Satisfeito	244	16,1	16,1	99,4
97 Não se aplica	5	,3	,3	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
99 Não respondeu	1	,0	,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1Y04 Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com: Respeito aos animais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	181	12,0	12,0	12,0
2	100	6,6	6,6	18,6
3	110	7,3	7,3	25,9
4	106	7,0	7,0	32,9
5	261	17,3	17,3	50,2
6	159	10,5	10,5	60,7
7	129	8,5	8,5	69,2
8	152	10,0	10,0	79,3
9	76	5,0	5,0	84,3
10 Totalmente Satisfeito	232	15,4	15,4	99,6
97 Não se aplica	2	,1	,1	99,8
98 Não sabe	1	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P201 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Educação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	144	9,5	9,5	9,5
2	87	5,7	5,7	15,3
3	106	7,0	7,0	22,3
4	135	8,9	8,9	31,2
5	319	21,1	21,1	52,3
6	273	18,1	18,1	70,4
7	186	12,3	12,3	82,7
8	165	10,9	10,9	93,6
9	38	2,5	2,5	96,1
10 Totalmente Satisfeito	56	3,7	3,7	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P202 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Saúde

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	222	14,7	14,7	14,7
2	127	8,4	8,4	23,1
3	143	9,5	9,5	32,6
4	151	10,0	10,0	42,6
5	346	22,9	22,9	65,5
6	210	13,9	13,9	79,4
7	135	8,9	8,9	88,3
8	94	6,2	6,2	94,5
9	29	1,9	1,9	96,4
10 Totalmente Satisfeito	53	3,5	3,5	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P203 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Meio Ambiente

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	159	10,5	10,5	10,5
2	122	8,1	8,1	18,6
3	150	9,9	9,9	28,6
4	185	12,2	12,2	40,8
5	390	25,8	25,8	66,6
6	232	15,4	15,4	81,9
7	132	8,7	8,7	90,7
8	83	5,5	5,5	96,2
9	19	1,2	1,2	97,4
10 Totalmente Satisfeito	37	2,4	2,4	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P204 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Segurança

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	353	23,3	23,3	23,3
2	156	10,4	10,4	33,7
3	167	11,0	11,0	44,7
4	174	11,5	11,5	56,2
5	288	19,0	19,0	75,2
6	174	11,5	11,5	86,7
7	103	6,8	6,8	93,6
8	58	3,8	3,8	97,4
9	17	1,1	1,1	98,5
10 Totalmente Satisfeito	22	1,5	1,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P205 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Trabalho

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	172	11,4	11,4	11,4
2	102	6,7	6,7	18,1
3	104	6,9	6,9	25,0
4	136	9,0	9,0	34,0
5	352	23,3	23,3	57,3
6	227	15,0	15,0	72,2
7	179	11,8	11,8	84,1
8	133	8,8	8,8	92,8
9	43	2,8	2,8	95,7
10 Totalmente Satisfeito	57	3,8	3,8	99,4
98 Não sabe	7	,4	,4	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P206 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Habitação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	212	14,0	14,0	14,0
2	119	7,9	7,9	21,9
3	156	10,3	10,3	32,2
4	172	11,4	11,4	43,6
5	338	22,3	22,3	65,9
6	210	13,9	13,9	79,8
7	151	10,0	10,0	89,8
8	89	5,9	5,9	95,7
9	30	2,0	2,0	97,7
10 Totalmente Satisfeito	34	2,2	2,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P207 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Cultura

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	171	11,3	11,3	11,3
2	127	8,4	8,4	19,7
3	122	8,1	8,1	27,8
4	141	9,3	9,3	37,1
5	315	20,8	20,8	58,0
6	242	16,0	16,0	74,0
7	174	11,5	11,5	85,5
8	127	8,4	8,4	93,9
9	47	3,1	3,1	97,0
10 Totalmente Satisfeito	41	2,7	2,7	99,7
98 Não sabe	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P208 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Desigualdade Social

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	362	23,9	23,9	23,9
2	142	9,4	9,4	33,3
3	179	11,8	11,8	45,1
4	192	12,7	12,7	57,9
5	289	19,1	19,1	77,0
6	151	10,0	10,0	87,0
7	93	6,2	6,2	93,1
8	58	3,8	3,8	97,0
9	22	1,5	1,5	98,4
10 Totalmente Satisfeito	22	1,5	1,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P209 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Assistência Social

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	261	17,2	17,2	17,2
2	156	10,3	10,3	27,6
3	172	11,3	11,3	38,9
4	186	12,3	12,3	51,2
5	307	20,3	20,3	71,5
6	195	12,9	12,9	84,5
7	122	8,0	8,0	92,5
8	64	4,2	4,2	96,7
9	18	1,2	1,2	97,9
10 Totalmente Satisfeito	28	1,8	1,8	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P210 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Transparência e Participação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	527	34,8	34,8	34,8
2	191	12,6	12,6	47,5
3	175	11,6	11,6	59,0
4	141	9,3	9,3	68,3
5	218	14,4	14,4	82,8
6	129	8,5	8,5	91,3
7	68	4,5	4,5	95,8
8	35	2,3	2,3	98,1
9	6	,4	,4	98,5
10 Totalmente Satisfeito	15	1,0	1,0	99,5
98 Não sabe	4	,3	,3	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P211 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Acessibilidade para pessoas com

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	293	19,4	19,4	19,4
2	151	10,0	10,0	29,4
3	193	12,8	12,8	42,2
4	174	11,5	11,5	53,7
5	286	18,9	18,9	72,6
6	184	12,2	12,2	84,8
7	103	6,8	6,8	91,6
8	74	4,9	4,9	96,5
9	16	1,0	1,0	97,5
10 Totalmente Satisfeito	36	2,4	2,4	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P212 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Infância e Adolescência

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	239	15,8	15,8	15,8
2	137	9,0	9,0	24,8
3	167	11,0	11,0	35,9
4	148	9,8	9,8	45,6
5	337	22,3	22,3	67,9
6	222	14,7	14,7	82,6
7	157	10,4	10,4	93,0
8	53	3,5	3,5	96,5
9	18	1,2	1,2	97,7
10 Totalmente Satisfeito	32	2,1	2,1	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P213 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relações humanas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	129	8,5	8,5	8,5
2	89	5,9	5,9	14,4
3	152	10,1	10,1	24,5
4	136	9,0	9,0	33,5
5	284	18,8	18,8	52,3
6	224	14,8	14,8	67,1
7	199	13,2	13,2	80,3
8	162	10,7	10,7	91,0
9	55	3,6	3,6	94,7
10 Totalmente Satisfeito	79	5,2	5,2	99,9
98 Não sabe	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P214 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Lazer e Modo de vida

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	136	9,0	9,0	9,0
2	95	6,3	6,3	15,3
3	110	7,2	7,2	22,5
4	113	7,5	7,5	30,0
5	332	22,0	22,0	52,0
6	253	16,7	16,7	68,7
7	230	15,2	15,2	83,9
8	146	9,7	9,7	93,6
9	38	2,5	2,5	96,1
10 Totalmente Satisfeito	57	3,8	3,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P215 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Terceira Idade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	189	12,5	12,5	12,5
2	123	8,1	8,1	20,6
3	162	10,7	10,7	31,3
4	148	9,8	9,8	41,2
5	320	21,2	21,2	62,3
6	210	13,9	13,9	76,2
7	154	10,2	10,2	86,4
8	102	6,7	6,7	93,1
9	37	2,4	2,4	95,5
10 Totalmente Satisfeito	64	4,3	4,3	99,8
98 Não sabe	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P216 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Valores pessoais e sociais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	130	8,6	8,6	8,6
2	94	6,2	6,2	14,9
3	144	9,5	9,5	24,3
4	158	10,5	10,5	34,8
5	362	23,9	23,9	58,8
6	255	16,8	16,8	75,6
7	180	11,9	11,9	87,5
8	119	7,9	7,9	95,4
9	30	2,0	2,0	97,4
10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

**P217 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles:
Transporte/Trânsito (Mobilidade)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	244	16,1	16,1	16,1
2	133	8,8	8,8	24,9
3	144	9,6	9,6	34,5
4	180	11,9	11,9	46,4
5	341	22,5	22,5	68,9
6	227	15,0	15,0	83,9
7	137	9,1	9,1	93,0
8	62	4,1	4,1	97,0
9	21	1,4	1,4	98,4
10 Totalmente Satisfeito	23	1,5	1,5	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P218 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Esporte

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	164	10,8	10,8	10,8
2	92	6,1	6,1	16,9
3	128	8,5	8,5	25,4
4	164	10,8	10,8	36,2
5	359	23,7	23,7	60,0
6	209	13,8	13,8	73,8
7	161	10,7	10,7	84,5
8	131	8,6	8,6	93,1
9	37	2,5	2,5	95,6
10 Totalmente Satisfeito	63	4,1	4,1	99,7
98 Não sabe	3	,2	,2	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P219 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Consumo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	86	5,7	5,7	5,7
2	63	4,1	4,1	9,8
3	87	5,8	5,8	15,6
4	116	7,7	7,7	23,3
5	388	25,7	25,7	48,9
6	297	19,6	19,6	68,6
7	215	14,2	14,2	82,8
8	156	10,3	10,3	93,1
9	53	3,5	3,5	96,6
10 Totalmente Satisfeito	48	3,1	3,1	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P220 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Juventude

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	149	9,8	9,8	9,8
2	86	5,7	5,7	15,5
3	131	8,7	8,7	24,2
4	161	10,7	10,7	34,9
5	350	23,1	23,1	58,0
6	269	17,8	17,8	75,8
7	198	13,1	13,1	88,9
8	95	6,3	6,3	95,2
9	35	2,3	2,3	97,5
10 Totalmente Satisfeito	38	2,5	2,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P221 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Sexualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	150	9,9	9,9	9,9
2	76	5,0	5,0	14,9
3	122	8,1	8,1	23,0
4	133	8,8	8,8	31,8
5	330	21,8	21,8	53,6
6	238	15,8	15,8	69,4
7	196	13,0	13,0	82,3
8	157	10,4	10,4	92,7
9	45	3,0	3,0	95,7
10 Totalmente Satisfeito	60	4,0	4,0	99,7
98 Não sabe	2	,1	,1	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P222 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Religião e espiritualidade

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	84	5,6	5,6	5,6
2	61	4,1	4,1	9,6
3	87	5,8	5,8	15,4
4	105	7,0	7,0	22,4
5	299	19,7	19,7	42,1
6	244	16,2	16,2	58,3
7	218	14,4	14,4	72,7
8	184	12,1	12,1	84,8
9	98	6,5	6,5	91,3
10 Totalmente Satisfeito	128	8,5	8,5	99,8
98 Não sabe	2	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P223 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Tecnologia da informação

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	75	5,0	5,0	5,0
2	41	2,7	2,7	7,7
3	54	3,6	3,6	11,3
4	90	5,9	5,9	17,2
5	253	16,7	16,7	33,9
6	262	17,3	17,3	51,2
7	253	16,8	16,8	68,0
8	232	15,4	15,4	83,4
9	95	6,3	6,3	89,7
10 Totalmente Satisfeito	142	9,4	9,4	99,1
98 Não sabe	12	,8	,8	99,9
99 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P224 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Aparência/Estética

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	131	8,6	8,6	8,6
2	58	3,9	3,9	12,5
3	79	5,3	5,3	17,8
4	123	8,2	8,2	25,9
5	354	23,4	23,4	49,3
6	298	19,7	19,7	69,0
7	237	15,7	15,7	84,7
8	135	8,9	8,9	93,6
9	39	2,6	2,6	96,1
10 Totalmente Satisfeito	56	3,7	3,7	99,9
98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P225 Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles: Relação com animais

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Totalmente Insatisfeito	134	8,9	8,9	8,9
2	85	5,6	5,6	14,5
3	117	7,7	7,7	22,2
4	110	7,3	7,3	29,5
5	336	22,2	22,2	51,7
6	213	14,1	14,1	65,8
7	167	11,1	11,1	76,9
8	153	10,1	10,1	87,0
9	73	4,8	4,8	91,9
10 Totalmente Satisfeito	122	8,0	8,0	99,9
99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P3 Considerando o último ano, o(a) Sr(a) diria que a sua qualidade de vida:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Melhorou muito	191	12,6	12,6	12,6
2 Melhorou um pouco	445	29,4	29,4	42,1
3 Ficou estável	679	44,9	44,9	87,0
4 Piorou um pouco	116	7,6	7,6	94,7
5 Piorou muito	77	5,1	5,1	99,8
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P401 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Coleta de lixo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1488	98,4	98,4	98,4
2 Não tem	24	1,6	1,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P402 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1472	97,3	97,3	97,3
2 Não tem	40	2,7	2,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P403 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Iluminação na porta de casa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1427	94,4	94,4	94,4
2 Não tem	82	5,4	5,4	99,8
9 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P404 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Ronda policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1109	73,4	73,4	73,4
2 Não tem	394	26,1	26,1	99,4
8 Não sabe	8	,6	,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P405 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Delegacia ou posto policial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1160	76,7	76,7	76,7
2 Não tem	344	22,8	22,8	99,5
8 Não sabe	7	,5	,5	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P406 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Transporte público próximo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1461	96,6	96,6	96,6
2 Não tem	46	3,0	3,0	99,6
8 Não sabe	2	,1	,1	99,8
9 Não respondeu	4	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P407 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Áreas verdes próximas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1133	75,0	75,0	75,0
2 Não tem	376	24,8	24,8	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P408 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Casas lotéricas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1223	80,9	80,9	80,9
2 Não tem	287	19,0	19,0	99,9
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P409 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Hospital público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1017	67,3	67,3	67,3
2 Não tem	493	32,6	32,6	99,8
8 Não sabe	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P410 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Pronto-socorro público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1054	69,7	69,7	69,7
2 Não tem	451	29,8	29,8	99,6
8 Não sabe	6	,4	,4	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P411 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Pronto-socorro particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	779	51,6	51,6	51,6
2 Não tem	717	47,4	47,4	99,0
8 Não sabe	13	,8	,8	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P412 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Biblioteca pública

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	830	54,9	54,9	54,9
2 Não tem	652	43,2	43,2	98,1
8 Não sabe	28	1,8	1,8	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P413 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Escola pública próxima

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1457	96,3	96,3	96,3
2 Não tem	48	3,2	3,2	99,5
8 Não sabe	6	,4	,4	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P414 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Creches públicas próximas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1357	89,8	89,8	89,8
2 Não tem	124	8,2	8,2	98,0
8 Não sabe	30	2,0	2,0	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P415 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Quadra esportiva próxima

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1068	70,6	70,6	70,6
2 Não tem	419	27,7	27,7	98,4
8 Não sabe	22	1,5	1,5	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P416 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Transporte Escolar Público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	999	66,1	66,1	66,1
2 Não tem	469	31,0	31,0	97,1
8 Não sabe	41	2,7	2,7	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P417 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Ronda Escolar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1072	70,9	70,9	70,9
2 Não tem	404	26,7	26,7	97,6
8 Não sabe	33	2,2	2,2	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P418 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Parque ou praça próxima

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1149	76,0	76,0	76,0
2 Não tem	356	23,6	23,6	99,5
8 Não sabe	2	,1	,1	99,6
9 Não respondeu	5	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P419 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Árvores

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1325	87,6	87,6	87,6
2 Não tem	184	12,2	12,2	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P420 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Agências bancárias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1151	76,1	76,1	76,1
2 Não tem	359	23,8	23,8	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P421 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Hospital particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	806	53,3	53,3	53,3
2 Não tem	692	45,8	45,8	99,1
8 Não sabe	11	,7	,7	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P422 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Posto de Saúde público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	1379	91,2	91,2	91,2
2 Não tem	124	8,2	8,2	99,4
8 Não sabe	7	,4	,4	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P423 Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: - Posto de Saúde particular

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Tem	652	43,1	43,1	43,1
2 Não tem	833	55,1	55,1	98,2
8 Não sabe	25	1,6	1,6	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P501 Na sua casa tem ou não tem: - Água encanada

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	1506	99,6	99,6	99,6
	2 Não tem	6	,4	,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P502 Na sua casa tem ou não tem: - Ligação à rede de esgoto

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	1456	96,3	96,3	96,3
	2 Não tem	56	3,7	3,7	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P503 Na sua casa tem ou não tem: - Fossa séptica

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	405	26,8	26,8	26,8
	2 Não tem	1107	73,2	73,2	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P504 Na sua casa tem ou não tem: - Gás encanado

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	228	15,1	15,1	15,1
	2 Não tem	1284	84,9	84,9	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P505 Na sua casa tem ou não tem: - Ligação à rede de energia elétrica

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Tem	1371	90,6	90,6	90,6
	2 Não tem	141	9,4	9,4	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6A01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Creches (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	242	16,0	16,0	16,0
	2 Não utilizou	1268	83,9	83,9	99,9
	8 Não sabe	1	,0	,0	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6A02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação infantil (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	392	25,9	25,9	25,9
	2 Não utilizou	1118	74,0	74,0	99,9
	8 Não sabe	1	,0	,0	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6A03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Fundamental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	548	36,2	36,2	36,2
	2 Não utilizou	963	63,7	63,7	99,9
	8 Não sabe	1	,0	,0	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6A04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino Médio (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	426	28,2	28,2	28,2
	2 Não utilizou	1085	71,8	71,8	100,0
	8 Não sabe	1	,0	,0	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6A05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Ensino de Jovens e Adultos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	177	11,7	11,7	11,7
	2 Não utilizou	1333	88,2	88,2	99,9
	8 Não sabe	1	,0	,0	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6A06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Educação especial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	45	3,0	3,0	3,0
	2 Não utilizou	1465	96,9	96,9	99,9
	8 Não sabe	1	,0	,0	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P7A01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Creches

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	7	,5	2,9	2,9
	2 Nota 02	4	,3	1,7	4,5
	3 Nota 03	7	,4	2,7	7,3
	4 Nota 04	7	,4	2,7	10,0
	5 Nota 05	27	1,8	11,0	21,0
	6 Nota 06	35	2,3	14,4	35,4
	7 Nota 07	21	1,4	8,8	44,2
	8 Nota 08	44	2,9	18,0	62,2
	9 Nota 09	19	1,2	7,7	69,9
	10 Nota 10	72	4,8	29,7	99,6
	98 Não sabe	1	,1	,4	100,0
	Total	242	16,0	100,0	
Missing	System	1270	84,0		
Total		1512	100,0		

P7A02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação infantil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	10	,7	2,6	2,6
	2 Nota 02	6	,4	1,6	4,2
	3 Nota 03	13	,8	3,3	7,4
	4 Nota 04	16	1,0	4,0	11,4
	5 Nota 05	53	3,5	13,4	24,8
	6 Nota 06	52	3,5	13,3	38,2
	7 Nota 07	55	3,6	14,1	52,2
	8 Nota 08	75	4,9	19,1	71,3
	9 Nota 09	31	2,0	7,8	79,1
	10 Nota 10	80	5,3	20,4	99,5
	98 Não sabe	2	,1	,5	100,0
	Total	392	25,9	100,0	
Missing	System	1120	74,1		
Total		1512	100,0		

P7A03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Fundamental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	24	1,6	4,5	4,5
	2 Nota 02	8	,6	1,5	6,0
	3 Nota 03	24	1,6	4,3	10,3
	4 Nota 04	23	1,5	4,3	14,6
	5 Nota 05	88	5,8	16,1	30,7
	6 Nota 06	90	6,0	16,5	47,2
	7 Nota 07	61	4,0	11,2	58,4
	8 Nota 08	123	8,1	22,5	80,8
	9 Nota 09	23	1,5	4,1	85,0
	10 Nota 10	81	5,4	14,8	99,8
	98 Não sabe	1	,1	,2	100,0
	Total	548	36,2	100,0	
Missing	System	964	63,8		
Total		1512	100,0		

P7A04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino Médio

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	18	1,2	4,3	4,3
	2 Nota 02	7	,5	1,6	5,9
	3 Nota 03	14	,9	3,3	9,2
	4 Nota 04	15	1,0	3,4	12,6
	5 Nota 05	79	5,2	18,5	31,1
	6 Nota 06	68	4,5	15,9	47,0
	7 Nota 07	57	3,8	13,4	60,4
	8 Nota 08	92	6,1	21,6	82,0
	9 Nota 09	28	1,9	6,6	88,6
	10 Nota 10	49	3,2	11,4	100,0
	Total	426	28,2	100,0	
Missing	System	1086	71,8		
Total		1512	100,0		

P7A05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Ensino de Jovens e Adultos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	9	,6	5,2	5,2
	2 Nota 02	2	,1	1,1	6,3
	3 Nota 03	4	,3	2,2	8,5
	4 Nota 04	7	,5	4,0	12,5
	5 Nota 05	29	1,9	16,5	29,0
	6 Nota 06	26	1,7	14,7	43,7
	7 Nota 07	19	1,2	10,7	54,4
	8 Nota 08	50	3,3	28,1	82,5
	9 Nota 09	8	,5	4,6	87,0
	10 Nota 10	23	1,5	13,0	100,0
	Total	177	11,7	100,0	
Missing	System	1335	88,3		
Total		1512	100,0		

P7A06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Educação especial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	5	,3	11,4	11,4
	4 Nota 04	2	,1	4,5	15,9
	5 Nota 05	4	,3	8,9	24,8
	6 Nota 06	3	,2	7,4	32,2
	7 Nota 07	8	,5	17,2	49,4
	8 Nota 08	8	,5	17,6	67,0
	9 Nota 09	2	,2	5,0	72,0
	10 Nota 10	13	,8	28,0	100,0
	Total	45	3,0	100,0	
	Missing	System	1467	97,0	
Total		1512	100,0		

P8A01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Creches

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	18	1,2	7,5	7,5
	2 Nota 02	11	,7	4,4	11,9
	3 Nota 03	9	,6	3,6	15,5
	4 Nota 04	4	,3	1,6	17,2
	5 Nota 05	38	2,5	15,8	32,9
	6 Nota 06	17	1,1	7,1	40,0
	7 Nota 07	20	1,4	8,5	48,5
	8 Nota 08	47	3,1	19,5	68,0
	9 Nota 09	18	1,2	7,3	75,3
	10 Nota 10	58	3,8	23,9	99,2
	98 Não sabe	2	,1	,8	100,0
	Total	242	16,0	100,0	
Missing	System	1270	84,0		
Total		1512	100,0		

P8A02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação infantil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	18	1,2	4,5	4,5
	2 Nota 02	9	,6	2,2	6,7
	3 Nota 03	14	,9	3,5	10,2
	4 Nota 04	20	1,3	5,1	15,4
	5 Nota 05	61	4,0	15,5	30,8
	6 Nota 06	39	2,6	10,0	40,8
	7 Nota 07	51	3,4	13,1	53,9
	8 Nota 08	82	5,5	21,0	75,0
	9 Nota 09	30	2,0	7,6	82,6
	10 Nota 10	66	4,4	16,9	99,5
	98 Não sabe	2	,1	,5	100,0
	Total	392	25,9	100,0	
Missing	System	1120	74,1		
Total		1512	100,0		

P8A03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino Fundamental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	23	1,5	4,2	4,2
	2 Nota 02	17	1,1	3,1	7,3
	3 Nota 03	16	1,1	3,0	10,3
	4 Nota 04	18	1,2	3,3	13,6
	5 Nota 05	75	5,0	13,7	27,3
	6 Nota 06	59	3,9	10,9	38,2
	7 Nota 07	66	4,3	12,0	50,2
	8 Nota 08	136	9,0	24,9	75,1
	9 Nota 09	44	2,9	8,0	83,1
	10 Nota 10	91	6,0	16,7	99,8
	98 Não sabe	1	,1	,2	100,0
	Total	548	36,2	100,0	
Missing	System	964	63,8		
Total		1512	100,0		

**P8A04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Ensino Médio**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	16	1,1	3,8	3,8
	2 Nota 02	7	,5	1,6	5,4
	3 Nota 03	17	1,1	4,0	9,5
	4 Nota 04	16	1,1	3,8	13,3
	5 Nota 05	59	3,9	13,8	27,1
	6 Nota 06	55	3,6	12,9	40,0
	7 Nota 07	56	3,7	13,2	53,2
	8 Nota 08	88	5,8	20,6	73,8
	9 Nota 09	30	2,0	7,0	80,8
	10 Nota 10	81	5,3	18,9	99,8
	99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
	Total	426	28,2	100,0	
Missing	System	1086	71,8		
Total		1512	100,0		

P8A05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Ensino de Jovens e Adultos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	10	,7	5,7	5,7
	2 Nota 02	5	,4	3,1	8,8
	3 Nota 03	7	,5	4,0	12,8
	4 Nota 04	6	,4	3,4	16,2
	5 Nota 05	30	2,0	17,0	33,2
	6 Nota 06	17	1,2	9,8	43,0
	7 Nota 07	23	1,6	13,2	56,3
	8 Nota 08	36	2,4	20,5	76,8
	9 Nota 09	11	,7	6,0	82,8
	10 Nota 10	30	2,0	17,2	100,0
		Total	177	11,7	100,0
Missing	System	1335	88,3		
Total		1512	100,0		

P8A06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Educação especial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	4	,3	9,1	9,1
	2 Nota 02	3	,2	6,8	15,9
	3 Nota 03	3	,2	6,8	22,7
	4 Nota 04	1	,1	2,3	25,0
	5 Nota 05	8	,5	18,3	43,3
	6 Nota 06	3	,2	6,2	49,5
	7 Nota 07	4	,3	9,0	58,5
	8 Nota 08	8	,5	16,5	75,0
	9 Nota 09	2	,1	4,5	79,5
	10 Nota 10	8	,6	18,5	98,0
	98 Não sabe	1	,1	2,0	100,0
	Total	45	3,0	100,0	
Missing	System	1467	97,0		
Total		1512	100,0		

P6B01 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Prevenção a doenças e epidemias (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	250	16,5	16,5	16,5
	2 Não utilizou	1258	83,2	83,2	99,7
	8 Não sabe	3	,2	,2	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B02 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento ambulatorial (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	889	58,8	58,8	58,8
	2 Não utilizou	622	41,1	41,1	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B03 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Atendimento de emergência (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	483	32,0	32,0	32,0
	2 Não utilizou	1026	67,9	67,9	99,8
	8 Não sabe	1	,0	,0	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B04 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Internações e intervenções cirúrgicas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	216	14,3	14,3	14,3
	2 Não utilizou	1293	85,5	85,5	99,8
	8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B05 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Tratamento de doenças (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	333	22,0	22,0	22,0
	2 Não utilizou	1177	77,8	77,8	99,9
	9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B06 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Distribuição gratuita de medicamentos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	813	53,7	53,7	53,7
	2 Não utilizou	698	46,2	46,2	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P6B07 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços odontológicos (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	224	14,8	14,8	14,8
2 Não utilizou	1285	85,0	85,0	99,8
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6B08 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Saúde da Família (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	404	26,7	26,7	26,7
2 Não utilizou	1105	73,1	73,1	99,8
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6B09 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de ambulância (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	150	9,9	9,9	9,9
2 Não utilizou	1361	90,0	90,0	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6B10 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Serviços de psiquiatria e saúde mental (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	91	6,0	6,0	6,0
2 Não utilizou	1418	93,8	93,8	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P6B11 Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio UTILIZARAM nos últimos 12 meses: Consultas com especialistas (NÃO INCLUI serviços particulares/privados)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Utilizou pessoalmente/ alguém da família	560	37,0	37,0	37,0
	2 Não utilizou	951	62,9	62,9	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	1512	100,0	100,0	

P7B01 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Prevenção a doenças e epidemias

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	9	,6	3,7	3,7
	2 Nota 02	8	,5	3,1	6,9
	3 Nota 03	11	,7	4,4	11,3
	4 Nota 04	8	,5	3,1	14,3
	5 Nota 05	35	2,3	14,0	28,3
	6 Nota 06	34	2,2	13,6	41,9
	7 Nota 07	27	1,8	10,6	52,5
	8 Nota 08	52	3,4	20,7	73,2
	9 Nota 09	19	1,2	7,4	80,7
	10 Nota 10	48	3,2	19,3	100,0
	Total	250	16,5	100,0	
Missing	System	1262	83,5		
Total		1512	100,0		

P7B02 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento ambulatorial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	49	3,3	5,5	5,5
	2 Nota 02	20	1,3	2,2	7,7
	3 Nota 03	42	2,8	4,7	12,5
	4 Nota 04	59	3,9	6,6	19,1
	5 Nota 05	158	10,4	17,7	36,8
	6 Nota 06	124	8,2	14,0	50,8
	7 Nota 07	117	7,7	13,1	63,9
	8 Nota 08	143	9,5	16,1	80,0
	9 Nota 09	53	3,5	6,0	86,0
	10 Nota 10	123	8,2	13,9	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	889	58,8	100,0	
	Missing	System	623	41,2	
Total		1512	100,0		

P7B03 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Atendimento de emergência

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	35	2,3	7,3	7,3
	2 Nota 02	19	1,3	4,0	11,2
	3 Nota 03	24	1,6	5,0	16,3
	4 Nota 04	33	2,2	6,8	23,1
	5 Nota 05	72	4,7	14,8	37,9
	6 Nota 06	58	3,8	12,0	49,9
	7 Nota 07	57	3,8	11,7	61,7
	8 Nota 08	71	4,7	14,7	76,4
	9 Nota 09	28	1,8	5,7	82,1
	10 Nota 10	86	5,7	17,9	100,0
	Total	483	32,0	100,0	
Missing	System	1029	68,0		
Total		1512	100,0		

P7B04 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Internações e intervenções cirúrgicas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	7	,5	3,2	3,2
	2 Nota 02	5	,3	2,4	5,5
	3 Nota 03	11	,7	5,2	10,8
	4 Nota 04	10	,6	4,4	15,2
	5 Nota 05	33	2,2	15,1	30,3
	6 Nota 06	23	1,5	10,4	40,7
	7 Nota 07	22	1,4	9,9	50,7
	8 Nota 08	39	2,6	17,9	68,5
	9 Nota 09	16	1,1	7,4	76,0
	10 Nota 10	51	3,4	23,6	99,5
	99 Não respondeu	1	,1	,5	100,0
	Total	216	14,3	100,0	
Missing	System	1296	85,7		
Total		1512	100,0		

P7B05 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Tratamento de doenças

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	14	,9	4,2	4,2
	2 Nota 02	6	,4	1,8	6,0
	3 Nota 03	25	1,6	7,4	13,5
	4 Nota 04	17	1,1	5,2	18,7
	5 Nota 05	50	3,3	15,0	33,7
	6 Nota 06	42	2,7	12,5	46,1
	7 Nota 07	45	3,0	13,4	59,5
	8 Nota 08	50	3,3	15,0	74,5
	9 Nota 09	28	1,8	8,4	82,9
	10 Nota 10	57	3,8	17,1	100,0
Total	333	22,0	100,0		
Missing	System	1179	78,0		
Total		1512	100,0		

P7B06 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Distribuição gratuita de medicamentos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	18	1,2	2,2	2,2
	2 Nota 02	13	,8	1,6	3,8
	3 Nota 03	29	1,9	3,6	7,4
	4 Nota 04	35	2,3	4,3	11,7
	5 Nota 05	113	7,4	13,9	25,6
	6 Nota 06	88	5,8	10,8	36,4
	7 Nota 07	104	6,9	12,8	49,2
	8 Nota 08	167	11,1	20,6	69,8
	9 Nota 09	64	4,2	7,8	77,6
	10 Nota 10	182	12,0	22,4	100,0
	Total	813	53,7	100,0	
Missing	System	699	46,3		
Total		1512	100,0		

P7B07 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços odontológicos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	13	,9	5,9	5,9
	2 Nota 02	10	,6	4,4	10,2
	3 Nota 03	6	,4	2,7	12,9
	4 Nota 04	13	,9	5,7	18,7
	5 Nota 05	36	2,4	15,9	34,6
	6 Nota 06	27	1,8	12,0	46,6
	7 Nota 07	28	1,8	12,3	58,9
	8 Nota 08	37	2,4	16,4	75,3
	9 Nota 09	18	1,2	7,9	83,3
	10 Nota 10	36	2,4	15,9	99,1
	98 Não sabe	2	,1	,9	100,0
	Total	224	14,8	100,0	
Missing	System	1288	85,2		
Total		1512	100,0		

P7B08 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Saúde da Família

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	7	,5	1,9	1,9
	2 Nota 02	6	,4	1,5	3,4
	3 Nota 03	9	,6	2,2	5,5
	4 Nota 04	19	1,3	4,8	10,3
	5 Nota 05	56	3,7	13,7	24,1
	6 Nota 06	49	3,2	12,1	36,2
	7 Nota 07	68	4,5	16,8	52,9
	8 Nota 08	82	5,4	20,3	73,3
	9 Nota 09	28	1,8	6,9	80,2
	10 Nota 10	80	5,3	19,8	100,0
	Total	404	26,7	100,0	
Missing	System	1108	73,3		
Total		1512	100,0		

P7B09 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de ambulância

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	5	,4	3,6	3,6
	2 Nota 02	2	,1	1,5	5,0
	3 Nota 03	8	,6	5,6	10,7
	4 Nota 04	8	,5	5,2	15,8
	5 Nota 05	24	1,6	16,2	32,0
	6 Nota 06	17	1,1	11,3	43,3
	7 Nota 07	20	1,3	13,5	56,8
	8 Nota 08	22	1,5	14,9	71,7
	9 Nota 09	5	,3	3,2	74,9
	10 Nota 10	36	2,4	24,3	99,2
	99 Não respondeu	1	,1	,8	100,0
Total	150	9,9	100,0		
Missing	System	1362	90,1		
Total		1512	100,0		

P7B10 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Serviços de psiquiatria e saúde mental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	6	,4	6,9	6,9
	2 Nota 02	3	,2	3,5	10,3
	3 Nota 03	4	,3	4,3	14,6
	4 Nota 04	6	,4	6,5	21,2
	5 Nota 05	18	1,2	19,9	41,1
	6 Nota 06	12	,8	12,8	53,9
	7 Nota 07	11	,7	11,7	65,6
	8 Nota 08	15	1,0	16,6	82,2
	9 Nota 09	6	,4	6,8	89,0
	10 Nota 10	10	,7	11,0	100,0
	Total	91	6,0	100,0	
Missing	System	1421	94,0		
Total		1512	100,0		

P7B11 Que nota o(a) sr(a) daria para a QUALIDADE desse serviço, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: Consultas com especialistas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	25	1,7	4,5	4,5
	2 Nota 02	13	,9	2,4	6,9
	3 Nota 03	23	1,5	4,1	10,9
	4 Nota 04	25	1,7	4,5	15,5
	5 Nota 05	81	5,3	14,4	29,8
	6 Nota 06	75	5,0	13,4	43,2
	7 Nota 07	67	4,4	12,0	55,2
	8 Nota 08	112	7,4	20,0	75,2
	9 Nota 09	38	2,5	6,7	81,9
	10 Nota 10	100	6,6	17,9	99,8
	99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0
Total	560	37,0	100,0		
Missing	System	952	63,0		
Total		1512	100,0		

P8B01 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Prevenção a doenças e epidemias

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	12	,8	4,7	4,7
	2 Nota 02	6	,4	2,4	7,1
	3 Nota 03	7	,4	2,7	9,7
	4 Nota 04	12	,8	4,7	14,5
	5 Nota 05	38	2,5	15,2	29,7
	6 Nota 06	31	2,0	12,2	41,9
	7 Nota 07	32	2,1	13,0	54,9
	8 Nota 08	46	3,0	18,4	73,3
	9 Nota 09	25	1,7	10,2	83,5
	10 Nota 10	41	2,7	16,5	100,0
	Total	250	16,5	100,0	
Missing	System	1262	83,5		
Total		1512	100,0		

P8B02 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Atendimento ambulatorial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	40	2,7	4,5	4,5
	2 Nota 02	26	1,7	2,9	7,4
	3 Nota 03	46	3,0	5,1	12,6
	4 Nota 04	53	3,5	6,0	18,5
	5 Nota 05	136	9,0	15,2	33,8
	6 Nota 06	105	7,0	11,8	45,6
	7 Nota 07	119	7,9	13,4	59,0
	8 Nota 08	178	11,7	20,0	79,0
	9 Nota 09	58	3,8	6,5	85,5
	10 Nota 10	127	8,4	14,3	99,8
	98 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	99 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
	Total	889	58,8	100,0	
Missing	System	623	41,2		
Total		1512	100,0		

P8B03 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Atendimento de emergência

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	25	1,6	5,2	5,2
	2 Nota 02	15	1,0	3,2	8,3
	3 Nota 03	21	1,4	4,3	12,6
	4 Nota 04	35	2,3	7,3	19,9
	5 Nota 05	68	4,5	14,0	33,9
	6 Nota 06	56	3,7	11,7	45,5
	7 Nota 07	71	4,7	14,7	60,2
	8 Nota 08	79	5,2	16,4	76,6
	9 Nota 09	32	2,1	6,7	83,3
	10 Nota 10	80	5,3	16,5	99,8
	98 Não sabe	1	,1	,2	100,0
	Total	483	32,0	100,0	
Missing	System	1029	68,0		
Total		1512	100,0		

P8B04 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Internações e intervenções cirúrgicas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	12	,8	5,4	5,4
	2 Nota 02	9	,6	4,0	9,5
	3 Nota 03	12	,8	5,7	15,1
	4 Nota 04	13	,8	5,9	21,0
	5 Nota 05	32	2,1	14,9	35,9
	6 Nota 06	24	1,6	11,2	47,1
	7 Nota 07	31	2,1	14,4	61,5
	8 Nota 08	30	2,0	13,9	75,4
	9 Nota 09	13	,9	6,2	81,6
	10 Nota 10	39	2,6	17,9	99,5
	99 Não respondeu	1	,1	,5	100,0
	Total	216	14,3	100,0	
Missing	System	1296	85,7		
Total		1512	100,0		

P8B05 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Tratamento de doenças

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	27	1,8	8,1	8,1
	2 Nota 02	9	,6	2,6	10,7
	3 Nota 03	14	1,0	4,3	15,0
	4 Nota 04	19	1,3	5,7	20,7
	5 Nota 05	52	3,4	15,6	36,3
	6 Nota 06	34	2,2	10,2	46,5
	7 Nota 07	60	4,0	18,0	64,5
	8 Nota 08	48	3,2	14,4	78,9
	9 Nota 09	22	1,4	6,5	85,3
	10 Nota 10	48	3,2	14,4	99,7
	98 Não sabe	1	,1	,3	100,0
	Total	333	22,0	100,0	
Missing	System	1179	78,0		
Total		1512	100,0		

P8B06 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Distribuição gratuita de medicamentos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	26	1,7	3,1	3,1
	2 Nota 02	24	1,6	2,9	6,1
	3 Nota 03	23	1,5	2,9	9,0
	4 Nota 04	29	1,9	3,6	12,6
	5 Nota 05	106	7,0	13,1	25,7
	6 Nota 06	91	6,0	11,1	36,8
	7 Nota 07	104	6,9	12,8	49,6
	8 Nota 08	164	10,9	20,2	69,8
	9 Nota 09	66	4,4	8,1	77,9
	10 Nota 10	179	11,8	22,0	99,9
	98 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	813	53,7	100,0	
Missing	System	699	46,3		
Total		1512	100,0		

P8B07 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços odontológicos

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	18	1,2	8,1	8,1
	2 Nota 02	10	,6	4,4	12,5
	3 Nota 03	4	,3	1,8	14,2
	4 Nota 04	13	,8	5,7	20,0
	5 Nota 05	33	2,2	14,8	34,8
	6 Nota 06	26	1,7	11,5	46,3
	7 Nota 07	29	1,9	12,7	59,0
	8 Nota 08	33	2,2	14,9	73,9
	9 Nota 09	18	1,2	7,9	81,8
	10 Nota 10	38	2,5	16,9	98,7
	98 Não sabe	3	,2	1,3	100,0
	Total	224	14,8	100,0	
Missing	System	1288	85,2		
Total		1512	100,0		

P8B08 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Saúde da Família

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	8	,5	2,0	2,0
	2 Nota 02	3	,2	,8	2,8
	3 Nota 03	16	1,0	3,9	6,7
	4 Nota 04	15	1,0	3,6	10,3
	5 Nota 05	54	3,6	13,4	23,7
	6 Nota 06	53	3,5	13,1	36,7
	7 Nota 07	60	4,0	15,0	51,7
	8 Nota 08	76	5,0	18,8	70,5
	9 Nota 09	41	2,7	10,2	80,7
	10 Nota 10	78	5,2	19,3	100,0
Total	404	26,7	100,0		
Missing	System	1108	73,3		
Total		1512	100,0		

P8B09 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de ambulância

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	6	,4	3,7	3,7
	2 Nota 02	6	,4	4,2	7,9
	3 Nota 03	5	,3	3,4	11,3
	4 Nota 04	7	,4	4,4	15,7
	5 Nota 05	26	1,7	17,5	33,2
	6 Nota 06	18	1,2	12,0	45,2
	7 Nota 07	21	1,4	13,8	59,0
	8 Nota 08	21	1,4	14,0	73,0
	9 Nota 09	7	,5	4,8	77,9
	10 Nota 10	31	2,0	20,7	98,6
	98 Não sabe	1	,1	,6	99,2
	99 Não respondeu	1	,1	,8	100,0
	Total	150	9,9	100,0	
Missing	System	1362	90,1		
Total		1512	100,0		

P8B10 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis: Serviços de psiquiatria e saúde mental

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	5	,3	5,6	5,6
	2 Nota 02	3	,2	3,4	8,9
	3 Nota 03	5	,3	5,2	14,1
	4 Nota 04	4	,3	4,2	18,4
	5 Nota 05	23	1,5	24,8	43,2
	6 Nota 06	10	,7	11,1	54,3
	7 Nota 07	9	,6	10,3	64,6
	8 Nota 08	16	1,1	17,5	82,1
	9 Nota 09	3	,2	3,4	85,5
	10 Nota 10	13	,9	14,5	100,0
	Total	91	6,0	100,0	
Missing	System	1421	94,0		
Total		1512	100,0		

**P8B11 E pensando na FACILIDADE que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis:
Consultas com especialistas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Nota 01	30	2,0	5,3	5,3
	2 Nota 02	19	1,2	3,3	8,6
	3 Nota 03	25	1,6	4,4	13,0
	4 Nota 04	31	2,1	5,5	18,6
	5 Nota 05	96	6,3	17,1	35,7
	6 Nota 06	63	4,1	11,2	46,9
	7 Nota 07	69	4,6	12,3	59,2
	8 Nota 08	97	6,4	17,3	76,5
	9 Nota 09	34	2,3	6,1	82,6
	10 Nota 10	96	6,3	17,1	99,7
	98 Não sabe	1	,1	,2	99,8
99 Não respondeu	1	,1	,2	100,0	
	Total	560	37,0	100,0	
Missing	System	952	63,0		
Total		1512	100,0		

P9A Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora: - A) Consultas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	109	7,2	9,6	9,6
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	119	7,8	10,4	20,0
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	221	14,6	19,4	39,4
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	437	28,9	38,3	77,7
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	159	10,5	14,0	91,7
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	39	2,6	3,4	95,1
	7 Mais de 1 ano	15	1,0	1,3	96,4
	8 Não sabe	35	2,3	3,0	99,5
	9 Não respondeu	6	,4	,5	100,0
	Total	1139	75,3	100,0	
Missing	System	373	24,7		
Total		1512	100,0		

P9B Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora: - B) Exames

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	71	4,7	6,2	6,2
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	100	6,6	8,8	15,0
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	217	14,4	19,1	34,1
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	409	27,0	35,9	70,0
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	208	13,7	18,2	88,2
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	59	3,9	5,2	93,4
	7 Mais de 1 ano	23	1,6	2,1	95,5
	8 Não sabe	45	2,9	3,9	99,4
	9 Não respondeu	7	,5	,6	100,0
	Total	1139	75,3	100,0	
Missing	System	373	24,7		
Total		1512	100,0		

P9C Qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora: - C) Procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Até 1 semana	27	1,8	2,4	2,4
	2 Mais de 1 semana a 2 semanas	33	2,2	2,9	5,3
	3 Mais de 2 semanas a 1 mês	87	5,7	7,6	12,9
	4 Mais de 1 mês a 3 meses	208	13,8	18,3	31,2
	5 Mais de 3 meses a 6 meses	201	13,3	17,7	48,9
	6 Mais de 6 meses a 1 ano	206	13,6	18,1	67,0
	7 Mais de 1 ano	211	13,9	18,5	85,4
	8 Não sabe	146	9,6	12,8	98,2
	9 Não respondeu	20	1,3	1,8	100,0
	Total	1139	75,3	100,0	
Missing	System	373	24,7		
Total		1512	100,0		

P10 Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Muito seguro	7	,5	,5	,5
2 Seguro	179	11,8	11,8	12,3
3 Pouco seguro	840	55,6	55,6	67,9
4 Nada seguro	473	31,3	31,3	99,2
8 Não sabe	5	,3	,3	99,5
9 Não respondeu	8	,5	,5	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1101 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? 1ª Opção

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Multidão	77	5,1	5,1	5,1
2 Trânsito	243	16,1	16,1	21,1
3 Alagamento	325	21,5	21,5	42,7
4 Dirigir	40	2,7	2,7	45,3
5 Violência em geral	590	39,0	39,0	84,3
6 Atropelamentos	48	3,2	3,2	87,5
7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	7	,5	,5	88,0
8 Sair à noite	70	4,6	4,6	92,6
9 Assalto/ Roubo	36	2,4	2,4	95,0
10 Tráfico de Drogas	6	,4	,4	95,4
11 Torcidas de Futebol	1	,1	,1	95,5
12 Não sente medo de nada	40	2,6	2,6	98,1
97 Nenhuma dessas opções/ outras	26	1,7	1,7	99,8
99 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1102 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo?
2ª Opção

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 Trânsito	23	1,5	1,6	1,6
	3 Alagamento	84	5,6	6,0	7,7
	4 Dirigir	26	1,7	1,8	9,5
	5 Violência em geral	342	22,6	24,5	34,0
	6 Atropelamentos	107	7,1	7,7	41,7
	7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	23	1,5	1,6	43,4
	8 Sair à noite	259	17,1	18,6	61,9
	9 Assalto/ Roubo	466	30,8	33,4	95,4
	10 Tráfico de Drogas	60	3,9	4,3	99,7
	11 Torcidas de Futebol	5	,3	,3	100,0
	Total	1393	92,1	100,0	
Missing	0 Não se aplica	119	7,9		
Total		1512	100,0		

P1103 Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo?
3ª Opção

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Alagamento	9	,6	,7	,7
	4 Dirigir	7	,4	,5	1,2
	5 Violência em geral	55	3,6	4,2	5,4
	6 Atropelamentos	43	2,8	3,3	8,6
	7 Andar de metrô/ Ônibus/ Trem	9	,6	,7	9,3
	8 Sair à noite	62	4,1	4,7	14,0
	9 Assalto/ Roubo	484	32,0	36,6	50,6
	10 Tráfico de Drogas	497	32,9	37,6	88,2
	11 Torcidas de Futebol	155	10,3	11,7	99,9
	12 Não sente medo de nada	1	,1	,1	100,0
	Total	1323	87,5	100,0	
Missing	0 Não se aplica	189	12,5		
Total		1512	100,0		

P1201 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Prefeitura de São Paulo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	578	38,2	38,2	38,2
2 Não confia	920	60,9	60,9	99,1
8 Não sabe	9	,6	,6	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1202 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Câmara Municipal de São Paulo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	357	23,6	23,6	23,6
2 Não confia	1142	75,5	75,5	99,1
8 Não sabe	12	,8	,8	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1203 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Ministério Público

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	618	40,9	40,9	40,9
2 Não confia	875	57,9	57,9	98,8
8 Não sabe	17	1,1	1,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1204 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Poder Judiciário

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	668	44,2	44,2	44,2
2 Não confia	835	55,2	55,2	99,4
8 Não sabe	8	,5	,5	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1205 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Tribunal de Contas do Município

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	477	31,5	31,5	31,5
2 Não confia	1017	67,2	67,2	98,8
8 Não sabe	16	1,1	1,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1206 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: CPTM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	903	59,7	59,7	59,7
2 Não confia	572	37,9	37,9	97,6
8 Não sabe	33	2,2	2,2	99,8
9 Não respondeu	4	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1207 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Eletropaulo

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1063	70,3	70,3	70,3
2 Não confia	445	29,4	29,4	99,7
8 Não sabe	3	,2	,2	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1208 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: COMGÁS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	891	58,9	58,9	58,9
2 Não confia	488	32,2	32,2	91,2
8 Não sabe	121	8,0	8,0	99,2
9 Não respondeu	13	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1209 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Metrô

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1240	82,0	82,0	82,0
2 Não confia	263	17,4	17,4	99,5
8 Não sabe	5	,4	,4	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1210 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: SPTrans (empresas de ônibus)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	992	65,6	65,6	65,6
2 Não confia	510	33,8	33,8	99,4
8 Não sabe	9	,6	,6	99,9
9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1211 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Subprefeituras

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	637	42,1	42,1	42,1
2 Não confia	860	56,9	56,9	99,0
8 Não sabe	11	,7	,7	99,8
9 Não respondeu	4	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1212 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	853	56,4	56,4	56,4
2 Não confia	615	40,7	40,7	97,1
8 Não sabe	39	2,6	2,6	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1213 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Guarda Municipal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	719	47,5	47,5	47,5
2 Não confia	771	51,0	51,0	98,5
8 Não sabe	18	1,2	1,2	99,7
9 Não respondeu	4	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1214 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Forças Armadas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	950	62,8	62,8	62,8
2 Não confia	548	36,2	36,2	99,1
8 Não sabe	11	,8	,8	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1215 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Polícia Militar

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	726	48,0	48,0	48,0
2 Não confia	777	51,4	51,4	99,4
8 Não sabe	7	,4	,4	99,8
9 Não respondeu	2	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1216 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Polícia Civil

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	681	45,1	45,1	45,1
2 Não confia	824	54,5	54,5	99,5
8 Não sabe	5	,4	,4	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1217 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Corpo de Bombeiros

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1420	93,9	93,9	93,9
2 Não confia	91	6,0	6,0	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1218 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: SABESP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1185	78,4	78,4	78,4
2 Não confia	322	21,3	21,3	99,7
8 Não sabe	3	,2	,2	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1219 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: CETESB

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	953	63,0	63,0	63,0
2 Não confia	498	32,9	32,9	96,0
8 Não sabe	55	3,7	3,7	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1220 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: CET

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	944	62,4	62,4	62,4
2 Não confia	546	36,1	36,1	98,5
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1221 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Correios

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1377	91,0	91,0	91,0
2 Não confia	133	8,8	8,8	99,8
8 Não sabe	1	,1	,1	99,9
9 Não respondeu	2	,1	,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1222 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: PROCON

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1123	74,2	74,2	74,2
2 Não confia	367	24,3	24,3	98,5
8 Não sabe	19	1,3	1,3	99,8
9 Não respondeu	3	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1223 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Serviços de Táxi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	1081	71,5	71,5	71,5
2 Não confia	408	27,0	27,0	98,5
8 Não sabe	19	1,2	1,2	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1224 De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Confia	881	58,3	58,3	58,3
2 Não confia	606	40,1	40,1	98,3
8 Não sabe	22	1,4	1,4	99,8
9 Não respondeu	4	,2	,2	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1301 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 1º Opção

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Governo Federal	243	16,1	16,1	16,1
2 Governo Estadual	116	7,7	7,7	23,7
3 Prefeitura de São Paulo	161	10,7	10,7	34,4
4 Câmara Municipal de São Paulo	5	,3	,3	34,7
5 Ministério Público	43	2,8	2,8	37,6
6 Poder Judiciário	25	1,7	1,7	39,2
7 Subprefeituras	36	2,4	2,4	41,6
8 Conselhos Municipais	14	1,0	1,0	42,6
9 Partidos Políticos	4	,3	,3	42,8
10 Meios de comunicação	114	7,5	7,5	50,4
11 Sindicatos de Trabalhadores	47	3,1	3,1	53,5
12 Universidades	68	4,5	4,5	58,0
13 Igreja	255	16,9	16,9	74,9
14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	65	4,3	4,3	79,2
15 Associações de Bairro	32	2,1	2,1	81,2
16 Empresas Públicas	9	,6	,6	81,8
17 Empresas Privadas/ empresários	55	3,6	3,6	85,5
18 Prefeito de São Paulo	32	2,1	2,1	87,6
97 Nenhuma destas	134	8,9	8,9	96,4
98 Não sabe	42	2,8	2,8	99,2
99 Não respondeu	12	,8	,8	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P1302 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 2ª Opção

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	89	5,9	7,3	7,3
	2 Governo Estadual	108	7,1	8,8	16,1
	3 Prefeitura de São Paulo	105	7,0	8,6	24,8
	4 Câmara Municipal de São Paulo	18	1,2	1,5	26,3
	5 Ministério Público	49	3,2	4,0	30,3
	6 Poder Judiciário	73	4,8	6,0	36,2
	7 Subprefeituras	50	3,3	4,1	40,3
	8 Conselhos Municipais	22	1,5	1,8	42,2
	9 Partidos Políticos	7	,5	,6	42,7
	10 Meios de comunicação	111	7,4	9,1	51,8
	11 Sindicatos de Trabalhadores	67	4,4	5,5	57,3
	12 Universidades	108	7,1	8,9	66,2
	13 Igreja	139	9,2	11,4	77,6
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	96	6,4	7,9	85,4
	15 Associações de Bairro	64	4,2	5,2	90,7
	16 Empresas Públicas	29	1,9	2,4	93,1
	17 Empresas Privadas/ empresários	60	4,0	4,9	98,0
	18 Prefeito de São Paulo	24	1,6	2,0	100,0
	Total	1220	80,7	100,0	
Missing	0 Não se aplica	1	,1		
	99 Não respondeu	291	19,2		
	Total	292	19,3		
Total		1512	100,0		

P1303 Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? 3ª Opção

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Governo Federal	73	4,8	6,6	6,6
	2 Governo Estadual	65	4,3	5,9	12,4
	3 Prefeitura de São Paulo	92	6,1	8,3	20,7
	4 Câmara Municipal de São Paulo	15	1,0	1,3	22,0
	5 Ministério Público	51	3,4	4,6	26,6
	6 Poder Judiciário	41	2,7	3,7	30,2
	7 Subprefeituras	37	2,5	3,3	33,6
	8 Conselhos Municipais	32	2,1	2,8	36,4
	9 Partidos Políticos	6	,4	,5	37,0
	10 Meios de comunicação	116	7,6	10,4	47,3
	11 Sindicatos de Trabalhadores	48	3,2	4,3	51,7
	12 Universidades	105	6,9	9,4	61,1
	13 Igreja	124	8,2	11,1	72,2
	14 ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu	108	7,1	9,7	81,9
	15 Associações de Bairro	63	4,2	5,7	87,6
	16 Empresas Públicas	31	2,0	2,8	90,3
	17 Empresas Privadas/ empresários	71	4,7	6,4	96,7
	18 Prefeito de São Paulo	36	2,4	3,3	100,0
Total	1114	73,7	100,0		
Missing	0 Não se aplica	2	,1		
	99 Não respondeu	396	26,2		
	Total	398	26,3		
Total		1512	100,0		

P14 De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal?

O(a) sr(a) acha que ela está sendo:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Ótima	42	2,8	2,8	2,8
	2 Boa	376	24,8	24,8	27,6
	3 Regular	689	45,6	45,6	73,2
	4 Ruim	187	12,3	12,3	85,6
	5 Péssima	215	14,2	14,2	99,8
	8 Não sabe	2	,1	,1	99,9
	9 Não respondeu	1	,1	,1	100,0
Total		1512	100,0	100,0	

P15 Como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(a) sr(a) acha que ela está sendo:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	35	2,3	2,3	2,3
2 Boa	349	23,0	23,0	25,4
3 Regular	691	45,7	45,7	71,1
4 Ruim	215	14,2	14,2	85,3
5 Péssima	188	12,4	12,4	97,7
8 Não sabe	29	1,9	1,9	99,7
9 Não respondeu	5	,3	,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P16 Como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O(a) sr(a) acha que ela está sendo:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Ótima	17	1,1	1,1	1,1
2 Boa	169	11,2	11,2	12,3
3 Regular	509	33,7	33,7	46,0
4 Ruim	328	21,7	21,7	67,7
5 Péssima	427	28,2	28,2	95,9
8 Não sabe	56	3,7	3,7	99,6
9 Não respondeu	6	,4	,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P17 Gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Sairia	863	57,1	57,1	57,1
2 Não sairia	627	41,5	41,5	98,6
9 Não respondeu	22	1,4	1,4	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P18 Vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Branca	769	50,9	50,9	50,9
2 Preta	233	15,4	15,4	66,3
3 Parda	467	30,9	30,9	97,2
4 Amarela	27	1,8	1,8	98,9
5 Indígena	16	1,1	1,1	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

P19 O(a) Sr(a) tem alguma religião? Qual?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Católica Apostólica Romana	765	50,6	50,6	50,6
2 Assembléia de Deus	93	6,1	6,1	56,7
3 Batista/ Metodista/ Presbiteriana	38	2,5	2,5	59,3
4 Universal do Reino de Deus	36	2,4	2,4	61,6
5 Deus é Amor	18	1,2	1,2	62,8
6 Evangelho Quadrangular	13	,9	,9	63,7
7 Igreja Internacional da Graça	11	,7	,7	64,5
8 Renascer em Cristo	12	,8	,8	65,3
9 Sara nossa terra	1	,0	,0	65,3
10 Outras Evangélicas específicas	111	7,3	7,3	72,7
11 Evangélica - Não sabe especificar	54	3,6	3,6	76,2
12 Adventista	12	,8	,8	77,0
13 Testemunha de Jeová	16	1,0	1,0	78,0
14 Judaica	4	,3	,3	78,3
15 Espírita/ Kardecista	75	5,0	5,0	83,3
16 Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)	24	1,6	1,6	84,9
17 Orientais (Budismo, Islamismo, etc)	13	,8	,8	85,8
18 Outras religiões	24	1,6	1,6	87,3
19 É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico	102	6,8	6,8	94,1
20 Ateu/ Sem religião	65	4,3	4,3	98,4
99 Não respondeu	25	1,6	1,6	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

REND1 RENDA PESSOAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAIS DE 20	11	,7	,7	,7
2 MAIS DE 10 A 20	17	1,1	1,1	1,8
3 MAIS DE 5 A 10	93	6,2	6,2	8,0
4 MAIS DE 2 A 5	328	21,7	21,7	29,7
5 MAIS DE 1 A 2	429	28,3	28,3	58,0
6 ATÉ 1	291	19,3	19,3	77,3
8 NÃO TEM RENDIMENTO PESSOAL	249	16,5	16,5	93,7
9 NÃO RESPONDEU	95	6,3	6,3	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

REND2 RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MAIS DE 20	35	2,3	2,3	2,3
2 MAIS DE 10 A 20	81	5,3	5,3	7,7
3 MAIS DE 5 A 10	267	17,7	17,7	25,3
4 MAIS DE 2 A 5	591	39,1	39,1	64,4
5 MAIS DE 1 A 2	352	23,3	23,3	87,7
6 ATÉ 1	159	10,5	10,5	98,3
9 NÃO RESPONDEU	26	1,7	1,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

OCUPAÇÃO

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 OCUPADO	984	65,0	65,0	65,0
2 NÃO OCUPADO	528	35,0	35,0	100,0
Total	1512	100,0	100,0	

TEMPO Tempo de moradia na Capital

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 MENOS DE 1 ANO	24	1,6	1,6	1,6
2 ENTRE 1 E 5 ANOS	93	6,2	6,2	7,7
3 ENTRE 6 E 10 ANOS	75	4,9	4,9	12,7
4 MAIS DE 10 ANOS	690	45,6	45,6	58,3
5 NASCEU AQUI	630	41,7	41,7	100,0
Total	1512	100,0	100,0	