

Número da pesquisa: CESOP-DATAFOLHA/SÃO PAULO/SP96.SET-00699

Título da Pesquisa: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DO SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE

Data: 16/09/96

Tamanho da amostra: 1286

Universo: Entrevistas com usuários do sistema público de saúde, feita em hospitais do sistema público, no estado de São Paulo.

var label idade.
val label idade
1 "16 a 25 anos"
2 "26 a 40 anos"
3 "41 a 50 anos"
4 "51 anos ou +".

var label sexo.
val label sexo
1 "Masculino"
2 "Feminino".

var label sexo2.
val label sexo2
0 "Não se aplica"
1 "Masculino"
2 "Feminino".

var label p1 "Aproximadamente há quanto tempo você vem a esse posto de saúde/hospital?".
val label p1
1 "É a primeira vez(pule para p.5)"
2 "Até 2 meses(pule para p.5)"
3 "3 a 6 meses(pule para p.5)"
4 "7 a 12 meses(Prossiga)"
5 "Há mais de 1 ano(Prossiga)".

var label p2 "(Para quem usa há mais de 6 meses-p.1=4 ou 5)E na sua opinião, você diria que o atendimento desse posto de saúde/hospital melhorou, está igual ou piorou nos últimos 6 meses?".
val label p2
0 "Não se aplica"
1 "Melhorou"
2 "Está igual"
3 "Piorou"
4 "NS".

var label p3 "Atualmente, quando você tem um problema de saúde você vem direto a esse posto de saúde/hospital ou procura outro posto/hospital?".
val label p3
0 "Não se aplica"
1 "Vem direto"
2 "Procura outro posto/hospital"
3 "NS".

var label p4 "E há seis meses atrás, quando você tinha um problema você vinha direto a esse posto de saúde/hospital ou procurava outro posto/hospital?".

val label p4

0 "Não se aplica"

1 "Vinha direto"

2 "Procurava outro posto/hospital"

3 "NS/não lembra".

var label p5 "(Para todos) Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar? E além disso, o que mais você considera?".

val label p5

1 "Facilidade de chegar ao local"

2 "Rapidez para ser atendido"

3 "A atenção dispensada pelo médico"

4 "A atenção dispensada pelo atendente"

5 "Receber medicamento gratuito"

6 "Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura"

7 "Ser um posto de saúde/hospital do estado"

96 "Outros".

var label p5a "Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar?E, além disso, o que mais você considera?".

val label p5a

0 "Não se aplica"

1 "Facilidade de chegar ao local"

2 "Rapidez para ser atendido"

3 "A atenção dispensada pelo médico"

4 "A atenção dispensada pelo atendente"

5 "Receber medicamento gratuito"

6 "Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura"

7 "Ser um posto de saúde/hospital do estado"

96 "Outros".

var label p5b "Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar?E, além disso, o que mais você considera?".

val label p5b

0 "Não se aplica"

1 "Facilidade de chegar ao local"

2 "Rapidez para ser atendido"

3 "A atenção dispensada pelo médico"

4 "A atenção dispensada pelo atendente"

5 "Receber medicamento gratuito"

6 "Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura"

7 "Ser um posto de saúde/hospital do estado"

96 "Outros".

var label p5c "Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar?E, além disso, o que mais você considera?".

val label p5c

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Facilidade de chegar ao local"
- 2 "Rapidez para ser atendido"
- 3 "A atenção dispensada pelo médico"
- 4 "A atenção dispensada pelo atendente"
- 5 "Receber medicamento gratuito"
- 6 "Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura"
- 7 "Ser um posto de saúde/hospital do estado"
- 96 "Outros".

var label p5d "Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar?E, além disso, o que mais você considera?".

val label p5d

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Facilidade de chegar ao local"
- 2 "Rapidez para ser atendido"
- 3 "A atenção dispensada pelo médico"
- 4 "A atenção dispensada pelo atendente"
- 5 "Receber medicamento gratuito"
- 6 "Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura"
- 7 "Ser um posto de saúde/hospital do estado"
- 96 "Outros".

var label p5e "Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar?E, além disso, o que mais você considera?".

val label p5e

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Facilidade de chegar ao local"
- 2 "Rapidez para ser atendido"
- 3 "A atenção dispensada pelo médico"
- 4 "A atenção dispensada pelo atendente"
- 5 "Receber medicamento gratuito"
- 6 "Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura"
- 7 "Ser um posto de saúde/hospital do estado"
- 96 "Outros".

var label p5f "Quando você precisa ir a um posto de saúde/hospital, o que você considera em primeiro lugar?E, além disso, o que mais você considera?".

val label p5f

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Facilidade de chegar ao local"
- 2 "Rapidez para ser atendido"
- 3 "A atenção dispensada pelo médico"
- 4 "A atenção dispensada pelo atendente"
- 5 "Receber medicamento gratuito"
- 6 "Ser um posto de saúde/hospital da prefeitura"
- 7 "Ser um posto de saúde/hospital do estado"
- 96 "Outros".

var label p6a "Que tipo de atendimento você recebeu nesse posto de saúde/hospital hoje?(Estimulada e múltipla)".

val label p6a

- 1 "Consulta"
- 2 "Atendimento de emergência/urgência"
- 3 "Internação"
- 4 "Cirurgia"
- 5 "Exames/raio X"
- 6 "Outros(anote)".

var label p6b "Que tipo de atendimento você recebeu nesse posto de saúde/hospital hoje?Mais algum tipo?".

val label p6b

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Consulta"
- 2 "Atendimento de emergência/urgência"
- 3 "Internação"
- 4 "Cirurgia"
- 5 "Exames/raio X"
- 6 "Outros(anote)".

var label p6c "Que tipo de atendimento você recebeu nesse posto de saúde/hospital hoje?Mais algum tipo?".

val label p6c

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Consulta"
- 2 "Atendimento de emergência/urgência"
- 3 "Internação"
- 4 "Cirurgia"
- 5 "Exames/raio X"
- 6 "Outros(anote)".

var label p6d "Que tipo de atendimento você recebeu nesse posto de saúde/hospital hoje?Mais algum tipo?".

val label p6d

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Consulta"
- 2 "Atendimento de emergência/urgência"
- 3 "Internação"
- 4 "Cirurgia"
- 5 "Exames/raio X"
- 6 "Outros(anote)".

var label p6aa "Sem considerar o dia de hoje,quais tipos de atendimento você já usou neste posto de saúde/hospital?(Estimulada e múltipla)".

val label p6aa

- 1 "Consulta"
- 2 "Atendimento de emergência/urgência"
- 3 "Internação"
- 4 "Cirurgia"
- 5 "Exames/raio X"
- 6 "Outros(anote)".

var label p6ab "Sem considerar o dia de hoje,quais tipos de atendimento você já usou neste posto de saúde/hospital?Mais algum?".

val label p6ab

0 "Não se aplica"

1 "Consulta"

2 "Atendimento de emergência/urgência"

3 "Internação"

4 "Cirurgia"

5 "Exames/raio X"

6 "Outros(anote)".

var label p6ac "Sem considerar o dia de hoje,quais tipos de atendimento você já usou neste posto de saúde/hospital?Mais algum?".

val label p6ac

0 "Não se aplica"

1 "Consulta"

2 "Atendimento de emergência/urgência"

3 "Internação"

4 "Cirurgia"

5 "Exames/raio X"

6 "Outros(anote)".

var label p6ad "Sem considerar o dia de hoje,quais tipos de atendimento você já usou neste posto de saúde/hospital?Mais algum?".

val label p6ad

0 "Não se aplica"

1 "Consulta"

2 "Atendimento de emergência/urgência"

3 "Internação"

4 "Cirurgia"

5 "Exames/raio X"

6 "Outros(anote)".

var label p6ae "Sem considerar o dia de hoje,quais tipos de atendimento você já usou neste posto de saúde/hospital?Mais algum?".

val label p6ae

0 "Não se aplica"

1 "Consulta"

2 "Atendimento de emergência/urgência"

3 "Internação"

4 "Cirurgia"

5 "Exames/raio X"

6 "Outros(anote)"

var label p7 "Apenas para quem respondeu consulta(P.6=1): Aproximadamente quanto tempo você esperou até ser atendido pelo médico? (Em minutos)".

val label p7

0 "Não se aplica".

var label p7a "Apenas para quem respondeu consulta(P.6=1): E aproximadamente quanto tempo durou esta consulta?(Em minutos)".

val label p7a

0 "Não se aplica".

var label p8 "Apenas para quem respondeu consulta(P.6=1): Essa foi a sua primeira consulta nesse posto de saúde/hospital para tratar do problema que o trouxe aqui hoje ou você já havia vindo aqui antes por esse mesmo problema?".

val label p8

0 "Não se aplica"

1 "Foi a primeira consulta(prossiga)"

2 "Já havia vindo antes pelo mesmo problema(pule p/ p.11)".

var label p9 "(Se foi a 1a consulta-p.8=1)O médico que o(a) atendeu perguntou apenas sobre o problema que o trouxe ao posto/hospital hoje ou conversou sobre sua saúde em geral?".

val label p9

0 "Não se aplica"

1 "Perguntou apenas sobre o problema"

2 "Conversou sobre a saúde em geral".

var label p10a "Se foi a primeira consulta (p.8=1) O médico que o(a) atendeu: (leia um item de cada vez-aplicar rodízio): Mediu sua pressão?".

val label p10a

0 "Não se aplica"

1 "Sim"

2 "Não".

var label p10b "Se foi a primeira consulta (p.8=1) O médico que o(a) atendeu:(leia um item de cada vez-aplicar rodízio): Olhou dentro do seu olho?".

val label p10b

0 "Não se aplica"

1 "Sim"

2 "Não".

var label p10c "Se foi a primeira consulta (p.8=1) O médico que o(a) atendeu: (leia um item de cada vez-aplicar rodízio): Apalpou sua barriga?".

val label p10c

0 "Não se aplica"

1 "Sim"

2 "Não".

var label p10d "Se foi a primeira consulta (p.8=1) O médico que o(a) atendeu: (leia um item de cada vez-aplicar rodízio): Escutou as suas costas (pulmão)?".

val label p10d

0 "Não se aplica"

1 "Sim"

2 "Não".

var label p10e "Se foi a primeira consulta (p.8=1) O médico que o(a) atendeu: (leia um item de cada vez-aplicar rodízio): Escutou o seu coração?".

val label p10e

0 "Não se aplica"

1 "Sim"

2 "Não".

var label p11 "(Se não foi a primeira consulta-p.8=2)E você está voltando porque já estava marcado ou você não melhorou?".

val label p11

0 "Não se aplica"

1 "Já estava marcado"

2 "Não melhorou".

var label p12 "Apenas para quem respondeu urgência/emergência (P.6=2) ou exames (P.6=5) ou outros (P.6=6): Aproximadamente, quanto tempo você esperou para ser atendido?(Em minutos)".
val label p12
0 "Não se aplica".

var label p13 "Apenas para quem respondeu internação ou cirurgia(P.6=3 OU 4): Quantos dias você ficou internado?".
val label p13
0 "Não se aplica".

var label p14 "Para ser internado você foi a um posto de saúde e o encaminharam a esse hospital ou você veio direto a esse hospital?".
val label p14
0 "Não se aplica"
1 "Foi encaminhado(PROSSIGA)"
2 "Veio direto(PULE PARA P.17)".

var label p15 (SE FOI ENCAMINHADO-P.14=1)"E você foi encaminhado diretamente a esse hospital ou teve que ir a vários hospitais até ser aceito por esse?".
val label p15
0 "Não se aplica"
1 "Foi encaminhado diretamente(PULE PARA P.17)"
2 "Foi a vários hospitais até ser aceito(PROSSIGA)".

var label p17a "Em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital quanto a: (leia um de cada vez): Tempo de espera até ser atendido?".
val label p17a
1 "Ótimo"
2 "Bom"
3 "Regular"
4 "Ruim"
5 "Péssimo"
6 "Não sabe".

var label p17b "Em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital quanto a: (leia um de cada vez): Atenção dedicada pelo médico?".
val label p17b
1 "Ótimo"
2 "Bom"
3 "Regular"
4 "Ruim"
5 "Péssimo"
6 "Não sabe".

var label p17c "Em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital quanto a: (leia um de cada vez): Informações fornecidas pelo médico?".
val label p17c
1 "Ótimo"
2 "Bom"
3 "Regular"
4 "Ruim"
5 "Péssimo"
6 "Não sabe".

var label p17d "Em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital quanto a: (leia um de cada vez): Local onde aguardou o atendimento?".

val label p17d

- 1 "Ótimo"
- 2 "Bom"
- 3 "Regular"
- 4 "Ruim"
- 5 "Péssimo"
- 6 "Não sabe".

var label p17e "Em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital quanto a: (leia um de cada vez): Atendimento recebido na recepção?".

val label p17e

- 1 "Ótimo"
- 2 "Bom"
- 3 "Regular"
- 4 "Ruim"
- 5 "Péssimo"
- 6 "Não sabe".

var label p17f "Apenas para quem estava internado(P.6=3): Atendimento da enfermeira/enfermeiro?".

val label p17f

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Ótimo"
- 2 "Bom"
- 3 "Regular"
- 4 "Ruim"
- 5 "Péssimo".

var label p17g "Apenas para quem estava internado(P.6=3): Local onde ficou internado?".

val label p17g

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Ótimo"
- 2 "Bom"
- 3 "Regular"
- 4 "Ruim"
- 5 "Péssimo"
- 97 "Não Respondeu"
- 6 "Não sabe".

var label p17h "Apenas para quem foi consultado: Duração da consulta?".

val label p17h

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Ótimo"
- 2 "Bom"
- 3 "Regular"
- 4 "Ruim"
- 97 "Não Respondeu"
- 5 "Péssimo"
- 6 "Não sabe".

var label p17i "Apenas para quem foi consultado:Consultório onde foi atendido pelo médico?".

val label p17i

0 "Não se aplica"

1 "Ótimo"

2 "Bom"

3 "Regular"

4 "Ruim"

97 "Não Respondeu"

5 "Péssimo"

6 "Não sabe".

var label p18 "Falando de um modo geral, em termos de ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, como você avalia o atendimento que você recebeu nesse posto de saúde/hospital?".

val label p18

0 "Não se aplica"

1 "Ótimo"

2 "Bom"

3 "Regular"

4 "Ruim"

6 "Não sabe"

5 "Péssimo".

var label p19 "Apenas para usuários do PAS: Você já tinha usado esse posto de saúde antes da implantação do PAS?".

val label p19

0 "Não se aplica"

1 "Sim"

97 "Não Respondeu"

2 "Não".

var label p19a "Apenas para usuários do PAS: (SE SIM)E na sua opinião, você diria que o atendimento desse posto de saúde/hospital melhorou, está igual ou piorou depois da implantação do PAS?".

val label p19a

0 "Não se aplica"

1 "Melhorou"

2 "Está igual"

3 "Piorou"

97 "Não Respondeu"

4 "NS".

var label p20a "Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?: O PAS melhorou o atendimento médico da população".

val label p20a

0 "Não se aplica"

1 "Concorda totalmente"

2 "Concorda em parte"

3 "Nem concorda nem discorda"

4 "Discorda totalmente"

97 "Não Respondeu"

5 "Discorda em parte"

6 "NS".

var label p20b "Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?: O PAS dificultou o atendimento, pois não posso ir ao posto de saúde que eu quero".

val label p20b

0 "Não se aplica"

97 "Não Respondeu"

1 "Concorda totalmente"

2 "Concorda em parte"

3 "Nem concorda nem discorda"

4 "Discorda totalmente"

5 "Discorda em parte"

6 "NS".

var label p20c "Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?: Não gosto do PAS porque preciso ter sempre a carteirinha".

val label p20c

0 "Não se aplica"

97 "Não Respondeu"

1 "Concorda totalmente"

2 "Concorda em parte"

3 "Nem concorda nem discorda"

4 "Discorda totalmente"

5 "Discorda em parte"

6 "NS".

var label p20d "Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?: O atendimento ficou mais rápido com a carteirinha".

val label p20d

0 "Não se aplica"

97 "Não Respondeu"

1 "Concorda totalmente"

2 "Concorda em parte"

3 "Nem concorda nem discorda"

4 "Discorda totalmente"

5 "Discorda em parte"

6 "NS".

var label p20e "Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?: Com o PAS aumentou a quantidade de médicos".

val label p20e

0 "Não se aplica"

97 "Não Respondeu"

1 "Concorda totalmente"

2 "Concorda em parte"

3 "Nem concorda nem discorda"

4 "Discorda totalmente"

5 "Discorda em parte"

6 "NS".

var label p20f "Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?: O atendimento piorou porque os médicos que eu conhecia não estão mais no posto".

val label p20f

0 "Não se aplica"

97 "Não Respondeu"

1 "Concorda totalmente"

2 "Concorda em parte"

3 "Nem concorda nem discorda"

4 "Discorda totalmente"

5 "Discorda em parte"

6 "NS".

var label p20g "Agora eu vou ler algumas frases e gostaria que você me dissesse se concorda ou discorda com cada uma delas - SE CONCORDA OU DISCORDA - Totalmente ou em parte?: Pelo que vi na propaganda da TV, o PAS parecia melhor".

val label p20g

0 "Não se aplica"

97 "Não Respondeu"

1 "Concorda totalmente"

2 "Concorda em parte"

3 "Nem concorda nem discorda"

4 "Discorda totalmente"

5 "Discorda em parte"

6 "NS".

var label p21 "Você já recebeu gratuitamente algum medicamento nesse posto?".

val label p21

1 "Sim"

2 "Não(PULE P/P.23)".

var label p22 "(SE SIM)Você recebeu medicamento gratuito durante um tratamento longo, ou seja, vinha até o posto retirar esse medicamento ou apenas após uma consulta?".

val label p22

0 "Não se aplica"

1 "Durante um tratamento longo"

2 "Após uma consulta"

97 "Não Respondeu"

var label p23 "Você possui carteirinha do PAS?".

val label p23

1 "Sim"

2 "Não(PULE PARA P.26)".

var label renda "Somando a sua renda com a renda das pessoas que moram com você, quanto foi a renda familiar na sua casa?".

val label renda

1 "Até R\$224,00"

2 "R\$224,00 a R\$560,00"

3 "R\$560,00 a R\$1120,00"

4 "R\$1120,00 a R\$2240,00"

5 "R\$2240,00 a R\$5600,00"

6 "Mais de R\$5600,00"

7 "Não sabe/não respondeu".

