

Para começar, vamos falar de assuntos relacionados ao bem-estar, à qualidade de vida das pessoas na cidade de São Paulo...

***** CARTELA 01 *****

P01) Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) Sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) Sr(a) daria para **(LER FRASES, FAZENDO RODÍZIO A CADA ENTREVISTA)** **(ATENÇÃO AO BLOCO PELO QUAL DEVE INICIAR A APLICAÇÃO)**

NOTAS DE 1 A 10 97- NÃO SE APLICA

98 - NÃO SABE 99 - NÃO RESPONDEU

EVITAR NS/NR!

(BLOCO 1 – VALORES PESSOAIS E SOCIAIS)

Vamos falar sobre os valores pessoais e sociais na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade |

(BLOCO 2 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA)

Agora vamos falar sobre a acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Inclusão de deficientes na rede escolar |

(BLOCO 3 – APARÊNCIA/ ESTÉTICA)

Agora vamos falar sobre a aparência/ estética da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Conservação dos espaços públicos |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Aparência de sua cidade |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Aparência de seu bairro |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Conservação dos monumentos históricos |

(BLOCO 4 – ASSISTÊNCIA SOCIAL)

Agora vamos falar sobre a assistência social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Vagas disponíveis em abrigos para população de rua |

(BLOCO 5 – CONSUMO)

E agora vamos falar sobre o consumo na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Incentivo ao consumo moderado e sustentável |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Respeito ao direito do consumidor |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | A quantidade que você consome em relação as suas necessidades |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | A durabilidade material e cultural dos produtos |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | A qualidade e quantidade de publicidade |
| 08 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais |

(BLOCO 6 – CULTURA)

Agora vamos falar sobre a aparência/ estética da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Manifestações artístico-culturais nas escolas |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que participa de atividades culturais |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Proximidade de centros culturais |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Proximidade de bibliotecas públicas |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Proximidade de teatros |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que visita museus e exposições |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Preços das entradas de teatros, shows e cinemas |

(BLOCO 7 – DESIGUALDADE SOCIAL)

Agora vamos falar sobre a desigualdade social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Igualdade no acesso à educação |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Igualdade no acesso ao serviço de saúde |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Distribuição de renda |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Igualdade no acesso à justiça |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Igualdade no acesso à moradia |

(BLOCO 8 – EDUCAÇÃO)

E agora vamos falar sobre a questão da educação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Qualificação dos profissionais da educação nas escolas |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Envolvimento das famílias na educação dos filhos |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acesso ao ensino superior de qualidade |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Promoção da cidadania e da democracia na educação |
| 08 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação |

(BLOCO 9 – ESPORTE)

Agora vamos falar sobre o esporte na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que realiza atividades esportivas |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que se praticam esportes nas escolas |

(BLOCO 10 – HABITAÇÃO)

Agora vamos falar sobre a habitação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Políticas de reurbanização das favelas |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Soluções criadas para moradias em áreas de risco |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Políticas que permitem a aquisição da casa própria |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Qualidade de sua moradia |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Quantidade de estações de metrô em seu bairro |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Oferta e qualidade do esgotamento sanitário em sua casa |

(BLOCO 11 – INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA)

E agora vamos falar sobre a questão da infância e adolescência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Reintegração da criança e do adolescente de rua na família |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.) |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Proteção oferecida à infância e adolescência |

(BLOCO 12 – JUVENTUDE)

Agora vamos falar sobre a questão da juventude na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Oportunidade do primeiro emprego aos jovens |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Espaços culturais e centros de juventude nos bairros |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Programas de prevenção da gravidez na adolescência |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | O quanto as escolas são atrativas para os jovens |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tratamento dos policiais aos jovens |

(BLOCO 13 – LAZER E MODO DE VIDA)

E agora vamos falar sobre as questões de lazer e modo de vida na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tempo disponível que possui para o lazer |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que viaja |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que tem contato com a natureza |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que faz atividades físicas |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que lê jornais, livros e revistas |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que sai com amigos |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que visita familiares |
| 08 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação |
| 09 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que vai ao cinema |

(BLOCO 14 – MEIO AMBIENTE)

Agora vamos falar sobre o meio ambiente na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Qualidade do ar |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Despoluição e preservação de rios, lagos e represas |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Coleta seletiva em seu bairro |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Campanhas de educação ambiental |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Sua consciência e responsabilidade ambiental |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Proximidade de parques e áreas verdes |
| 08 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Controle da poluição sonora |
| 09 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Fiscalização da poluição de veículos e indústrias |
| 10 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios |
| 11 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes |
| 12 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Quantidade de áreas verdes na cidade |

(BLOCO 15 – TRANSPORTE/TRÂNSITO – MOBILIDADE)

E agora vamos falar sobre as questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tamanho da rede de metrô |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Soluções para diminuir o trânsito da cidade |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tempo de espera nos pontos de ônibus |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tempo de deslocamento na cidade |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Segurança no trânsito |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Qualidade das calçadas |
| 08 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tarifas do transporte público |
| 09 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Quantidade de ciclovias na cidade |
| 10 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Pontualidade dos ônibus |
| 11 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Respeito ao pedestre |
| 12 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Restrição aos fretados na cidade |

(BLOCO 16 – RELAÇÕES HUMANAS)

E agora vamos falar sobre as relações entre as pessoas na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Relação com sua família |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Relação com seus amigos |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Respeito aos direitos humanos |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa etc.) |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação |

(BLOCO 17 – RELIGIÃO E ESPIRITUALIDADE)

Agora vamos falar sobre a religião e a espiritualidade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Educação religiosa nas famílias |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal) |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Sua prática religiosa |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Políticas de separação entre religião e Estado |

(BLOCO 18 – SAÚDE)

E agora vamos falar sobre as questões da saúde na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Os cuidados que tem com sua saúde |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Os cuidados que tem com sua alimentação |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tempo médio entre a marcação e a realização de exames |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Proximidade de hospital |
| 08 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos (cirurgias e exames especializados) |
| 09 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs |
| 10 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Proximidade de pronto socorro |
| 11 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Fiscalização sanitária e ambiental |
| 12 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Campanhas de vacinação |
| 13 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Qualidade de seu sono |
| 14 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Políticas públicas em relação ao aborto |

(BLOCO 19 – SEGURANÇA)

Agora vamos falar sobre a segurança na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Segurança na cidade |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Segurança em seu bairro |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Ronda policial |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Iluminação pública |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Qualidade e humanização do atendimento dos policiais |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | A segurança de seus filhos/familiares |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Remuneração aos policiais |

(BLOCO 20 – SEXUALIDADE)

E agora vamos falar sobre as questões da sexualidade. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Papel dos pais na orientação sexual dos filhos |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Seu relacionamento amoroso |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Estabilidade dos relacionamentos amorosos |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Educação dada nas escolas sobre educação sexual |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Programas de prevenção da gravidez indesejada |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acesso às informações sobre sexualidade |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Controle sobre a exploração publicitária da sexualidade |
| 08 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Manutenção da proibição do aborto |

(BLOCO 21 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

Agora vamos falar sobre as questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acesso ao uso da internet |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Políticas públicas e gratuitas para o acesso à internet |

(BLOCO 22 – TERCEIRA IDADE)

E agora vamos falar sobre as questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Atendimento especializado em saúde para a terceira idade |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Respeito pela terceira idade |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Cursos para a terceira idade |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Oportunidades de trabalho para a terceira idade |

(BLOCO 23 – TRABALHO)

Agora vamos falar sobre o trabalho na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Seu trabalho atual |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Condições de seu trabalho |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Sua renda |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Suas oportunidades de formação profissional |

(BLOCO 24 – TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO POLÍTICA)

Agora vamos falar sobre a transparência e a participação política na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Punição à corrupção |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Transparência dos gastos e investimentos públicos |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Honestidade dos governantes |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acompanhamento das ações dos políticos eleitos |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | O acesso às informações no portal da prefeitura na internet |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acesso às informações úteis por telefone e internet |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Participação popular em conselhos das subprefeituras |
| 08 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares |
| 09 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Forma de participação na escolha dos subprefeitos |
| 10 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Obrigatoriedade do voto |

(BLOCO 25 – RELAÇÃO COM ANIMAIS)

E agora vamos falar sobre a convivência com os animais.. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | |
|----|----------------------|----------------------|--|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Forma como são tratados os animais |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Convivência com animais domésticos |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Respeito aos animais |

**### ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CERTIFIQUE-SE DE TER APLICADO TODOS OS BLOCOS DA P01
ANTES DE APLICAR A P02 ###**

CARTELA 1

P02) Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) Sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) Sr(a) daria para: **(LER ÁREAS FAZENDO RODÍZIO A CADA ENTREVISTA):**

NOTAS DE 1 A 10 98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

ÁREAS/ASSUNTOS

- | | | | | | | | |
|----|----------------------|----------------------|---|----|----------------------|----------------------|----------------------------------|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Educação | 13 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Relações humanas |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Saúde | 14 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Lazer e Modo de vida |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Meio Ambiente | 15 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Terceira Idade |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Segurança | 16 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Valores pessoais e sociais |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Trabalho | 17 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Transporte/Trânsito (Mobilidade) |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Habitação | 18 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Esporte |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Cultura | 19 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Consumo |
| 08 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Desigualdade Social | 20 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Juventude |
| 09 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Assistência Social | 21 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Sexualidade |
| 10 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Transparência e Participação Política | 22 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Religião e espiritualidade |
| 11 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acessibilidade para pessoas com deficiência | 23 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tecnologia da informação |
| 12 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Infância e Adolescência | 24 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Aparência/Estética |
| | | | | 25 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Relação com animais |

P03) Considerando o último ano, o(a) Sr(a) diria que a sua qualidade de vida: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- 1() Melhorou muito,
- 2() Melhorou um pouco,
- 3() Ficou estável,
- 4() Piorou um pouco, ou
- 5() Piorou muito?
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

Mudando um pouco de assunto, agora vamos falar dos serviços públicos na cidade de São Paulo...

P04) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - **FAÇA RODÍZIO**)

CÓDIGOS: **1 - TEM**
 2 – NÃO TEM
 8 - NÃO SABE
 9 - NÃO RESPONDEU

- | | |
|---|---|
| ☐ Coleta de lixo | ☐ Escola pública próxima |
| ☐ Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra) | ☐ Creches públicas próximas |
| ☐ Iluminação na porta de casa | ☐ Quadra esportiva próxima |
| ☐ Ronda policial | ☐ Transporte Escolar Público |
| ☐ Delegacia ou posto policial | ☐ Ronda Escolar |
| ☐ Transporte público próximo | ☐ Parque ou praça próxima |
| ☐ Áreas verdes próximas | ☐ Árvores |
| ☐ Casas lotéricas | ☐ Agências bancárias |
| ☐ Hospital público | ☐ Hospital particular |
| ☐ Pronto-socorro público | ☐ Posto de Saúde público |
| ☐ Pronto-socorro particular | ☐ Posto de Saúde particular |
| ☐ Biblioteca pública | |

Falando agora ESPECIFICAMENTE DA SUA CASA, gostaria de saber

P05) Na sua casa tem ou não tem: (ASSINALE PARA CADA ITEM SE TEM OU SE NÃO TEM – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

<u>ITENS</u>	<u>TEM</u>	<u>NÃO TEM</u>
A) ÁGUA ENCANADA	1()	2()
B) LIGAÇÃO À REDE DE ESGOTO	1()	2()
C) FOSSA SÉPTICA	1()	2()
D) GÁS ENCANADO	1()	2()
E) LIGAÇÃO À REDE DE ENERGIA ELÉTRICA	1()	2()

Agora vamos falar especificamente de serviços públicos de Educação e Saúde da cidade de São Paulo em 3 perguntas:

P06) Para começar, gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**) (**NÃO** ACEITE SERVIÇOS QUE SEJAM PRIVADOS)

CÓDIGOS: 1 – UTILIZOU PESSOALMENTE/ ALGUÉM DA FAMÍLIA
2 – NÃO UTILIZOU
8 – NÃO SABE
9 – NÃO RESPONDEU

***** CARTELA 01*****

PARA CADA SERVIÇO UTILIZADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD.1 NA P06)####

P07) Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a **qualidade desse serviço**, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

NOTAS DE 1 A 10

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

***** CARTELA 01*****

PARA CADA SERVIÇO UTILIZADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD.1 NA P06)####

P08) E pensando na facilidade que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis, por favor me diga, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a **facilidade de acesso a este serviço**: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

NOTAS DE 1 A 10

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

BLOCO I – Serviços públicos de educação na cidade de São Paulo

	P06) UTILIZAÇÃO	P07) AVALIAÇÃO GERAL	P08) FÁCIL ACESSO
SERVIÇOS			
A) Creches			
B) Educação infantil			
C) Ensino Fundamental			
D) Ensino Médio			
E) Ensino de Jovens e Adultos			
F) Educação especial			

BLOCO II – Serviços públicos de saúde na cidade de São Paulo

	P06) UTILIZAÇÃO	P07) AVALIAÇÃO GERAL	P08) FÁCIL ACESSO
SERVIÇOS			
A) Prevenção a doenças e epidemias			
B) Atendimento ambulatorial (consulta com clínico geral e procedimentos simples)			
C) Atendimento de emergência			
D) Internações e intervenções cirúrgicas			
E) Tratamento de doenças			
F) Distribuição gratuita de medicamentos			
G) Serviços odontológicos			
H) Saúde da Família			
I) Serviços de ambulância			
J) Serviços de psiquiatria e saúde mental			
K) Consultas com especialistas, tais como Otorrino, ginecologista, ortopedista			

APENAS PARA QUEM UTILIZOU ALGUM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE, COD. 1 EM ALGUM ITEM DO BLOCO II DA P.06, CASO CONTRÁRIO VÁ PARA P.10

***** CARTELA 2 *****

P09) Pela(s) experiência(s) que o(a) Sr(a) já teve ou pelo que o(a) Sr(a) sabe, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora:

A) Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas: (UMA OPÇÃO)

- 1() Até 1 semana
- 2() Mais de 1 semana a 2 semanas
- 3() Mais de 2 semanas a 1 mês
- 4() Mais de 1 mês a 3 meses
- 5() Mais de 3 meses a 6 meses
- 6() Mais de 6 meses a 1 ano
- 7() Mais de 1 ano
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

B) Tempo médio entre a marcação e a realização de exames: (UMA OPÇÃO)

- 1() Até 1 semana
- 2() Mais de 1 semana a 2 semanas
- 3() Mais de 2 semanas a 1 mês
- 4() Mais de 1 mês a 3 meses
- 5() Mais de 3 meses a 6 meses
- 6() Mais de 6 meses a 1 ano
- 7() Mais de 1 ano
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

C) Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados: (UMA OPÇÃO)

- 1() Até 1 semana
- 2() Mais de 1 semana a 2 semanas
- 3() Mais de 2 semanas a 1 mês
- 4() Mais de 1 mês a 3 meses
- 5() Mais de 3 meses a 6 meses
- 6() Mais de 6 meses a 1 ano
- 7() Mais de 1 ano
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

PARA TODOS

P10) Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver? (**UMA OPÇÃO**)

- | | | |
|-------------------|-------------------|--------------------|
| 1() Muito seguro | 3() Pouco seguro | 8() Não sabe |
| 2() Seguro | 4() Nada seguro | 9() Não respondeu |

***** CARTELA 3 *****

P11) Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (**ATÉ TRÊS OPÇÕES**)

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| 01() Multidão | 08() Sair à noite | 97() Nenhuma dessas opções/outras |
| 02() Trânsito | 09() Assalto/Roubo | 98() Não sabe |
| 03() Alagamento | 10() Tráfico de Drogas | 99() Não respondeu |
| 04() Dirigir | 11() Torcidas de Futebol | |
| 05() Violência em geral | 12() Não sente medo de nada | |
| 06() Atropelamentos | | |
| 07() Andar de metrô/ Ônibus/ Trem | | |

Mudando um pouco de assunto....

P12) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler:
(MARQUE CÓDIGO CORRESPONDENTE – **FAÇA RODÍZIO**)

CÓD.: 1 – CONFIA
2 – NÃO CONFIA

8 - NÃO SABE
9 - NÃO RESPONDEU

☐ Prefeitura de São Paulo
☐ Câmara Municipal de São Paulo
☐ Ministério Público
☐ Poder Judiciário
☐ Tribunal de Contas do Município
☐ CPTM
☐ Eletropaulo
☐ COMGÁS
☐ Metrô
☐ SPTrans (empresas de ônibus)
☐ Subprefeituras
☐ Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente

☐ Guarda Municipal
☐ Forças Armadas
☐ Polícia Militar
☐ Polícia Civil
☐ Corpo de Bombeiros
☐ SABESP
☐ CETESB
☐ CET
☐ Correios
☐ PROCON
☐ Serviços de Táxi
☐ Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc)

***** CARTELA 4*****

P13) Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? E em segundo lugar? E em terceiro? (**ATÉ 3 OPÇÕES – NÃO DEIXE ESPAÇOS EM BRANCO, REGISTRE 98 OU 99 SE NECESSÁRIO**)

☐ ☐ **1º LUGAR** ☐ ☐ **2º LUGAR** ☐ ☐ **3º LUGAR**

- (01) Governo Federal
- (02) Governo Estadual
- (03) Prefeitura de São Paulo
- (04) Câmara Municipal de São Paulo
- (05) Ministério Público
- (06) Poder Judiciário
- (07) Subprefeituras
- (08) Conselhos Municipais
- (09) Partidos Políticos
- (10) Meios de comunicação
- (11) Sindicatos de Trabalhadores
- (12) Universidades
- (13) Igreja
- (14) ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro
- (15) Associações de Bairro
- (16) Empresas Públicas
- (17) Empresas Privadas/ empresários
- (18) Prefeito de São Paulo
- (97) Nenhuma destas
- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu

Agora, falando um pouco sobre a administração municipal...

P14) De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1() Ótima, | | |
| 2() Boa, | 4() Ruim, ou | 8() Não sabe |
| 3() Regular, | 5() Péssima? | 9() Não respondeu |

P15) E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1() Ótima, | | |
| 2() Boa, | 4() Ruim, ou | 8() Não sabe |
| 3() Regular, | 5() Péssima? | 9() Não respondeu |

P16) E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1() Ótima, | | |
| 2() Boa, | 4() Ruim, ou | 8() Não sabe |
| 3() Regular, | 5() Péssima? | 9() Não respondeu |

P17) Para terminar, gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo? (**UMA OPÇÃO**)

- 1() Sairia
2() Não sairia
9() Não respondeu

P18) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (**LEIA TODAS AS OPÇÕES – UMA OPÇÃO**)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1() Branca | 4() Amarela |
| 2() Preta | 5() Indígena |
| 3() Parda | |

P19) O(a) Sr(a) tem alguma religião? Qual? (**RESPOSTA ESPONTÂNEA, NÃO LER OPÇÕES – UMA OPÇÃO**)

- | | |
|---|--|
| 01() Católica Apostólica Romana | 12() Adventista |
| 02() Assembléia de Deus | 13() Testemunha de Jeová |
| 03() Batista/ Metodista/ Presbiteriana | 14() Judaica |
| 04() Universal do Reino de Deus | 15() Espírita/ Kardecista |
| 05() Deus é Amor | 16() Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc) |
| 06() Evangelho Quadrangular | 17() Orientais (Budismo, Islamismo, etc) |
| 07() Igreja Internacional da Graça | 18() Outras religiões |
| 08() Renascer em Cristo | 19() É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico |
| 09() Sara nossa terra | 20() Ateu, não tem religião |
| 10() Outras Evangélicas específicas | |
| 11() Evangélica - Não sabe especificar | 99() Não respondeu |

*** **CARTELA DE RENDA** ***

REND1) Em qual destas faixas está a sua renda individual do mês passado? (UMA OPÇÃO – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)

REND2) E em qual destas faixas está a renda total da sua família no mês passado, somando as rendas de todas as pessoas que moram com o(a) sr(a), inclusive a sua? (UMA OPÇÃO – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)

RENDA PESSOAL

- 1() Mais de 20 SM
2() Mais de 10 a 20 SM
3() Mais de 5 a 10 SM
4() Mais de 2 a 5 SM
5() Mais de 1 a 2 SM
6() Até 1 salário mínimo
8() Não tem rendimento pessoal
9() Não respondeu

RENDA FAMILIAR

- 1() Mais de 20 SM
2() Mais de 10 a 20 SM
3() Mais de 5 a 10 SM
4() Mais de 2 a 5 SM
5() Mais de 1 a 2 SM
6() Até 1 salário mínimo