

**ATENÇÃO AO TIPO DE QUESTIONÁRIO (A, B, C, D ou E) INDICADO NA CAPA/FOLHA DE ROSTO.
APLICAR ORDEM/RODÍZIO DOS BLOCOS DA P01, CONFORME INDICADO.**

Para começar, vamos falar de assuntos relacionados ao bem-estar, à qualidade de vida das pessoas na cidade de São Paulo...

***** CARTELA 01 *****

P01) Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) Sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) Sr(a) daria para **(LER FRASES, FAZENDO RODÍZIO A CADA ENTREVISTA)** **(ATENÇÃO AO BLOCO PELO QUAL DEVE INICIAR A APLICAÇÃO)**

NOTAS DE 1 A 10 97- NÃO SE APLICA

98 - NÃO SABE 99 - NÃO RESPONDEU

EVITAR NS/NR!

(BLOCO 1 – VALORES PESSOAIS E SOCIAIS)

Vamos falar sobre os valores pessoais e sociais na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 |___|___| Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade
02 |___|___| Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade
03 |___|___| Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade
04 |___|___| Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres
05 |___|___| Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade

(BLOCO 2 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA)

Agora vamos falar sobre a acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 |___|___| Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos
02 |___|___| Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público
03 |___|___| Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas
04 |___|___| Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar

(BLOCO 3 – APARÊNCIA/ ESTÉTICA)

Agora vamos falar sobre a aparência/ estética da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 |___|___| Conservação dos espaços públicos
02 |___|___| Aparência de sua cidade
03 |___|___| Aparência de seu bairro
04 |___|___| Conservação dos monumentos históricos

(BLOCO 4 – ASSISTÊNCIA SOCIAL)

Agora vamos falar sobre a assistência social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 |___|___| A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade
02 |___|___| A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade
03 |___|___| Vagas disponíveis em abrigos para população de rua

(BLOCO 5 – CONSUMO)

E agora vamos falar sobre o consumo na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis
- 02 | | | Incentivo ao consumo moderado e sustentável
- 03 | | | Respeito ao direito do consumidor
- 04 | | | A quantidade que você consome em relação as suas necessidades
- 05 | | | Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas
- 06 | | | A durabilidade material e cultural dos produtos
- 07 | | | A qualidade e quantidade de publicidade
- 08 | | | Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais

(BLOCO 6 – CULTURA)

Agora vamos falar sobre as questões culturais da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Manifestações artístico-culturais nas escolas
- 02 | | | Frequência com que participa de atividades culturais
- 03 | | | Proximidade de centros culturais
- 04 | | | Proximidade de bibliotecas públicas
- 05 | | | Proximidade de teatros
- 06 | | | Frequência com que visita museus e exposições
- 07 | | | Preços das entradas de teatros, shows e cinemas
- 08 | | | Proximidade de cinemas

(BLOCO 7 – DESIGUALDADE SOCIAL)

Agora vamos falar sobre a desigualdade social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Igualdade no acesso à educação
- 02 | | | Igualdade no acesso ao serviço de saúde
- 03 | | | Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego
- 04 | | | Distribuição de renda
- 05 | | | Igualdade no acesso à justiça
- 06 | | | Igualdade no acesso à moradia

(BLOCO 8 – EDUCAÇÃO)

E agora vamos falar sobre a questão da educação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia
- 02 | | | Envolvimento das famílias na educação dos filhos
- 03 | | | A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho
- 04 | | | Acesso ao ensino superior de qualidade
- 05 | | | Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação
- 06 | | | Promoção da cidadania e da democracia na educação
- 07 | | | Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação

(BLOCO 9 – ESPORTE)

Agora vamos falar sobre o esporte na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Frequência com que realiza atividades esportivas
- 02 | | | Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte
- 03 | | | Frequência com que se praticam esportes nas escolas

(BLOCO 10 – HABITAÇÃO)Notas de 01 a 10 | 97 – Não se aplica | 98 – Não sabe | 99 – Não respondeu
EVITAR NS/NR!

Agora vamos falar sobre a habitação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Políticas de reurbanização das favelas
- 02 | | | Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais
- 03 | | | Soluções criadas para moradias em áreas de risco
- 04 | | | Políticas que permitem a aquisição da casa própria
- 05 | | | Qualidade de sua moradia
- 06 | | | Quantidade de estações de metrô em seu bairro
- 07 | | | Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa

(BLOCO 11 – INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA)

E agora vamos falar sobre a questão da infância e adolescência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida
- 02 | | | Reintegração da criança e do adolescente de rua na família
- 03 | | | Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)
- 04 | | | Proteção oferecida à infância e adolescência

(BLOCO 12 – JUVENTUDE)

Agora vamos falar sobre a questão da juventude na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Oportunidade do primeiro emprego aos jovens
- 02 | | | Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário
- 03 | | | O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas
- 04 | | | Espaços culturais e centros de juventude nos bairros
- 05 | | | Programas de prevenção da gravidez na adolescência
- 06 | | | O quanto as escolas são atrativas para os jovens
- 07 | | | Tratamento dos policiais aos jovens

(BLOCO 13 – LAZER E MODO DE VIDA)

E agora vamos falar sobre as questões de lazer e modo de vida na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Tempo disponível que possui para o lazer
- 02 | | | Frequência com que viaja
- 03 | | | Frequência com que tem contato com a natureza
- 04 | | | Frequência com que faz atividades físicas
- 05 | | | Frequência com que lê jornais, livros e revistas
- 06 | | | Frequência com que sai com amigos
- 07 | | | Frequência com que visita familiares
- 08 | | | Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação
- 09 | | | Frequência com que vai ao cinema

(BLOCO 14 – MEIO AMBIENTE)Notas de 01 a 10 | 97 – Não se aplica | 98 – Não sabe | 99 – Não respondeu
EVITAR NS/NR!

Agora vamos falar sobre o meio ambiente na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | | |
|----|--|--|--|---|
| 01 | | | | Qualidade do ar |
| 02 | | | | Despoluição e preservação de rios, lagos e represas |
| 03 | | | | Coleta seletiva em seu bairro |
| 04 | | | | Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes |
| 05 | | | | Campanhas de educação ambiental |
| 06 | | | | Sua consciência e responsabilidade ambiental |
| 07 | | | | Proximidade de parques e áreas verdes |
| 08 | | | | Controle da poluição sonora |
| 09 | | | | Fiscalização da poluição de veículos e indústrias |
| 10 | | | | Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios |
| 11 | | | | Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes |
| 12 | | | | Quantidade de áreas verdes na cidade |

(BLOCO 15 – TRANSPORTE/TRÂNSITO – MOBILIDADE)

E agora vamos falar sobre as questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | | |
|----|--|--|--|---|
| 01 | | | | Tamanho da rede de metrô |
| 02 | | | | Soluções para diminuir o trânsito da cidade |
| 03 | | | | Tempo de espera nos pontos de ônibus |
| 04 | | | | Tempo de deslocamento na cidade |
| 05 | | | | Segurança no trânsito |
| 06 | | | | Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário |
| 07 | | | | Qualidade das calçadas |
| 08 | | | | Tarifas do transporte público |
| 09 | | | | Quantidade de ciclovias na cidade |
| 10 | | | | Pontualidade dos ônibus |
| 11 | | | | Respeito ao pedestre |
| 12 | | | | Restrição aos fretados na cidade |

(BLOCO 16 – RELAÇÕES HUMANAS)

E agora vamos falar sobre as relações entre as pessoas na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | | |
|----|--|--|--|---|
| 01 | | | | Relação com sua família |
| 02 | | | | Relação com seus amigos |
| 03 | | | | Respeito aos direitos humanos |
| 04 | | | | Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa etc.) |
| 05 | | | | Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias |
| 06 | | | | Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação |

(BLOCO 17 – RELIGIÃO E ESPIRITUALIDADE)

Agora vamos falar sobre a religião e a espiritualidade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- | | | | | |
|----|--|--|--|--|
| 01 | | | | Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões |
| 02 | | | | Educação religiosa nas famílias |
| 03 | | | | Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal) |
| 04 | | | | Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos |
| 05 | | | | Sua prática religiosa |
| 06 | | | | Políticas de separação entre religião e Estado |

(BLOCO 18 – SAÚDE)

E agora vamos falar sobre as questões da saúde na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas
- 02 | | | Os cuidados que tem com sua saúde
- 03 | | | Os cuidados que tem com sua alimentação
- 04 | | | Tempo médio entre a marcação e a realização de exames
- 05 | | | A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados
- 06 | | | Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais
- 07 | | | Proximidade de hospital
- 08 | | | Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos (cirurgias e exames especializados)
- 09 | | | Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs
- 10 | | | Proximidade de pronto socorro
- 11 | | | Fiscalização sanitária e ambiental
- 12 | | | Campanhas de vacinação
- 13 | | | Qualidade de seu sono
- 14 | | | Políticas públicas em relação ao aborto

(BLOCO 19 – SEGURANÇA)

Agora vamos falar sobre a segurança na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Segurança na cidade
- 02 | | | Segurança em seu bairro
- 03 | | | Ronda policial
- 04 | | | Iluminação pública
- 05 | | | Qualidade e humanização do atendimento dos policiais
- 06 | | | A segurança de seus filhos/familiares
- 07 | | | Remuneração aos policiais

(BLOCO 20 – SEXUALIDADE)

E agora vamos falar sobre as questões da sexualidade. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Papel dos pais na orientação sexual dos filhos
- 02 | | | Seu relacionamento amoroso
- 03 | | | Estabilidade dos relacionamentos amorosos
- 04 | | | Educação dada nas escolas sobre educação sexual
- 05 | | | Programas de prevenção da gravidez indesejada
- 06 | | | Acesso às informações sobre sexualidade
- 07 | | | Controle sobre as propagandas e a publicidade que exploram a sexualidade
- 08 | | | Manutenção da proibição do aborto

(BLOCO 21 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

Agora vamos falar sobre as questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Acesso ao uso da internet
- 02 | | | Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet
- 03 | | | Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses
- 04 | | | Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet
- 05 | | | Políticas públicas para o acesso gratuito à internet

(BLOCO 22 – TERCEIRA IDADE)

E agora vamos falar sobre as questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade
- 02 | | | Atendimento especializado em saúde para a terceira idade
- 03 | | | Respeito pela terceira idade
- 04 | | | Cursos para a terceira idade
- 05 | | | Oportunidades de trabalho para a terceira idade

(BLOCO 23 – TRABALHO)

Agora vamos falar sobre o trabalho na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal
- 02 | | | Condições de seu trabalho
- 03 | | | Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira
- 04 | | | Sua renda
- 05 | | | Suas oportunidades de formação profissional

(BLOCO 24 – TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO POLÍTICA)

Agora vamos falar sobre a transparência e a participação política na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Punição à corrupção
- 02 | | | Transparência dos gastos e investimentos públicos
- 03 | | | Honestidade dos governantes
- 04 | | | Acompanhamento das ações dos políticos eleitos
- 05 | | | O acesso às informações no portal da prefeitura na internet
- 06 | | | Acesso às informações úteis por telefone e internet
- 07 | | | Participação popular em conselhos das subprefeituras
- 08 | | | Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares
- 09 | | | Forma de participação na escolha dos subprefeitos
- 10 | | | Obrigatoriedade do voto

(BLOCO 25 – RELAÇÃO COM ANIMAIS)

E agora vamos falar sobre a convivência com os animais.. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01 | | | Forma como são tratados os animais
- 02 | | | Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos
- 03 | | | Convivência com animais domésticos
- 04 | | | Respeito aos animais

**### ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CERTIFIQUE-SE DE TER APLICADO TODOS OS 25 BLOCOS DA P01
ANTES DE APLICAR A P02 ###**

PARA TODOS
*****CARTELA 1*****

P02) Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) Sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) Sr(a) daria para: **(LER ÁREAS FAZENDO RODÍZIO A CADA ENTREVISTA):**

NOTAS DE 1 A 10 98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

ÁREAS/ASSUNTOS

01			Educação	13			Relações humanas
02			Saúde	14			Lazer e Modo de vida
03			Meio Ambiente	15			Terceira Idade
04			Segurança	16			Valores pessoais e sociais
05			Trabalho	17			Transporte/Trânsito (Mobilidade)
06			Habitação	18			Esporte
07			Cultura	19			Consumo
08			Desigualdade Social	20			Juventude
09			Assistência Social	21			Sexualidade
10			Transparência e Participação Política	22			Religião e espiritualidade
11			Acessibilidade para pessoas com deficiência	23			Tecnologia da informação
12			Infância e Adolescência	24			Aparência/Estética
				25			Relação com animais

P03) Considerando o último ano, o(a) Sr(a) diria que a sua qualidade de vida: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA**
OPÇÃO)

- 1() Melhorou muito,
- 2() Melhorou um pouco,
- 3() Ficou estável,
- 4() Piorou um pouco, ou
- 5() Piorou muito?
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

Mudando um pouco de assunto, agora vamos falar dos serviços públicos na cidade de São Paulo...

P04) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - **FAÇA RODÍZIO**)

CÓDIGOS: **1 – TEM** **8 - NÃO SABE**
 2 – NÃO TEM **9 - NÃO RESPONDEU**

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 01 ____ Coleta de lixo | 14 ____ Escola pública próxima |
| 02 ____ Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra) | 15 ____ Creches públicas próximas |
| 03 ____ Iluminação na porta de casa | 16 ____ Quadra esportiva próxima |
| 04 ____ Ronda policial | 17 ____ Transporte Escolar Público |
| 05 ____ Delegacia ou posto policial | 18 ____ Ronda Escolar |
| 06 ____ Transporte público próximo | 19 ____ Parque ou praça próxima |
| 07 ____ Áreas verdes próximas | 20 ____ Árvores |
| 08 ____ Casas lotéricas | 21 ____ Agências bancárias |
| 09 ____ Hospital público | 22 ____ Hospital particular |
| 10 ____ Pronto-socorro público | 23 ____ Posto de Saúde público |
| 12 ____ Pronto-socorro particular | 24 ____ Posto de Saúde particular |
| 13 ____ Biblioteca pública | |

Falando agora ESPECIFICAMENTE DA SUA CASA, gostaria de saber

P05) Na sua casa tem ou não tem: (ASSINALE PARA CADA ITEM SE TEM OU SE NÃO TEM – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

ITENS	TEM	NÃO TEM
A) ÁGUA ENCANADA	1()	2()
B) LIGAÇÃO À REDE DE ESGOTO	1()	2()
C) FOSSA SÉPTICA	1()	2()
D) GÁS ENCANADO	1()	2()
E) LIGAÇÃO À REDE DE ENERGIA ELÉTRICA	1()	2()

Agora vamos falar especificamente de serviços públicos de Educação e Saúde da cidade de São Paulo em 3 perguntas:

P06) Para começar, gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio utilizaram nos últimos 12 meses: (LER CADA SERVIÇO E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**) (**NÃO** ACEITE SERVIÇOS QUE SEJAM PRIVADOS/PARTICULARES)

CÓDIGOS: 1 – UTILIZOU PESSOALMENTE/ ALGUÉM DA FAMÍLIA
2 – NÃO UTILIZOU
8 – NÃO SABE
9 – NÃO RESPONDEU

***** CARTELA 01 *****

PARA CADA SERVIÇO UTILIZADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD.1 NA P06)####

P07) Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a **qualidade desse serviço**, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

NOTAS DE 1 A 10

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

***** CARTELA 01 *****

PARA CADA SERVIÇO UTILIZADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD.1 NA P06)####

P08) E pensando na facilidade que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis, por favor me diga, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a **facilidade de acesso a este serviço**: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

NOTAS DE 1 A 10

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

BLOCO I – Serviços públicos de educação na cidade de São Paulo

SERVIÇOS	P06) UTILIZAÇÃO	P07) AVALIAÇÃO GERAL	P08) FÁCIL ACESSO
A) Creches	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B) Educação infantil	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C) Ensino Fundamental	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D) Ensino Médio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E) Ensino de Jovens e Adultos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F) Educação especial	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

BLOCO II – Serviços públicos de saúde na cidade de São Paulo

SERVIÇOS	P06) UTILIZAÇÃO	P07) AVALIAÇÃO GERAL	P08) FÁCIL ACESSO
A) Prevenção a doenças e epidemias	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B) Atendimento ambulatorial (consulta com clínico geral e procedimentos simples)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C) Atendimento de emergência	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D) Internações e intervenções cirúrgicas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E) Tratamento de doenças	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F) Distribuição gratuita de medicamentos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
G) Serviços odontológicos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
H) Saúde da Família	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
I) Serviços de ambulância	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
J) Serviços de psiquiatria e saúde mental	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
K) Consultas com especialistas, tais como Otorrino, ginecologista, ortopedista	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

APENAS PARA QUEM UTILIZOU ALGUM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE, COD. 1 EM ALGUM ITEM DO BLOCO II DA P.06 NA PÁGINA 9, CASO CONTRÁRIO VÁ PARA P.10

P09) Pela(s) experiência(s) que o(a) Sr(a) já teve ou pelo que o(a) Sr(a) sabe, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora:

A) Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)

(ATENÇÃO ENTREVISTADOR: ANOTAR RESPOSTA ESPONTÂNEA DADA E DEPOIS ENCAIXAR NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES ABAIXO.)

- 1() Até 1 semana (até 7 dias)
- 2() Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)
- 3() Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)
- 4() Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)
- 5() Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)
- 6() Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)
- 7() Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

B) Tempo médio entre a marcação e a realização de exames (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)

(ATENÇÃO ENTREVISTADOR: ANOTAR RESPOSTA ESPONTÂNEA DADA E DEPOIS ENCAIXAR NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES ABAIXO.)

- 1() Até 1 semana (até 7 dias)
- 2() Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)
- 3() Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)
- 4() Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)
- 5() Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)
- 6() Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)
- 7() Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

C) Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados: (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)

(ATENÇÃO ENTREVISTADOR: ANOTAR RESPOSTA ESPONTÂNEA DADA E DEPOIS ENCAIXAR NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES ABAIXO.)

- 1() Até 1 semana (até 7 dias)
- 2() Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)
- 3() Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)
- 4() Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)
- 5() Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)
- 6() Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)
- 7() Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

Agora, falando um pouco sobre a administração municipal...

P14) De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1() Ótima, | | |
| 2() Boa, | 4() Ruim, ou | 8() Não sabe |
| 3() Regular, | 5() Péssima? | 9() Não respondeu |

P15) E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1() Ótima, | | |
| 2() Boa, | 4() Ruim, ou | 8() Não sabe |
| 3() Regular, | 5() Péssima? | 9() Não respondeu |

P16) E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1() Ótima, | | |
| 2() Boa, | 4() Ruim, ou | 8() Não sabe |
| 3() Regular, | 5() Péssima? | 9() Não respondeu |

P17) Para terminar, gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo? (**UMA OPÇÃO**)

- 1() Sairia
2() Não sairia
9() Não respondeu

P18) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (**LEIA TODAS AS OPÇÕES – UMA OPÇÃO**)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1() Branca | 4() Amarela |
| 2() Preta | 5() Indígena |
| 3() Parda | |

P19) O(a) Sr(a) tem alguma religião? Qual? (**RESPOSTA ESPONTÂNEA, NÃO LER OPÇÕES – UMA OPÇÃO**)

- | | |
|---|--|
| 01() Católica Apostólica Romana | 12() Adventista |
| 02() Assembléia de Deus | 13() Testemunha de Jeová |
| 03() Batista/ Metodista/ Presbiteriana | 14() Judaica |
| 04() Universal do Reino de Deus | 15() Espírita/ Kardecista |
| 05() Deus é Amor | 16() Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc) |
| 06() Evangelho Quadrangular | 17() Orientais (Budismo, Islamismo, etc) |
| 07() Igreja Internacional da Graça | 18() Outras religiões (SEM ESPECIFICAR) |
| 08() Renascer em Cristo | 19() É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico |
| 09() Sara nossa terra | 20() Ateu, não tem religião |
| 10() Outras Evangélicas específicas | |
| 11() Evangélica - Não sabe especificar | 99() Não respondeu |

***** CARTELA DE RENDA *****

REND1) Em qual destas faixas está a sua renda individual do mês passado? (UMA OPÇÃO – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)

REND2) E em qual destas faixas está a renda total da sua família no mês passado, somando as rendas de todas as pessoas que moram com o(a) sr(a), inclusive a sua? (UMA OPÇÃO – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)

RENDA PESSOAL

- 1() Mais de 20 SM
2() Mais de 10 a 20 SM
3() Mais de 5 a 10 SM
4() Mais de 2 a 5 SM
5() Mais de 1 a 2 SM
6() Até 1 salário mínimo
8() Não tem rendimento pessoal
9() Não respondeu

RENDA FAMILIAR

- 1() Mais de 20 SM
2() Mais de 10 a 20 SM
3() Mais de 5 a 10 SM
4() Mais de 2 a 5 SM
5() Mais de 1 a 2 SM
6() Até 1 salário mínimo