

PARA TODOS
ATENÇÃO AO TIPO DE QUESTIONÁRIO (A, B, C ou D) INDICADO NA CAPA/FOLHA DE ROSTO.
APLICAR ORDEM/RODÍZIO DOS BLOCOS DA P02, CONFORME INDICADO.

Para começar, vamos falar de assuntos relacionados ao bem-estar, à qualidade de vida das pessoas na cidade de São Paulo...

P01) [CARTELA 1] Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), qual o seu grau de satisfação em relação a sua qualidade de vida na cidade de São Paulo? **(RU)**

NOTAS DE 01 A 10: |___|___|

98 – NÃO SABE 99 – NÃO RESPONDEU
EVITAR NS/NR!

P02) [CARTELA 1] Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para: **(LER FRASES FAZENDO RODÍZIO A CADA ENTREVISTA - EVITAR AO MÁXIMO AS OPÇÕES “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU”). (ATENÇÃO AO BLOCO PELO QUAL DEVE INICIAR A APLICAÇÃO!)**

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: EM TODOS OS BLOCOS, RODIZIAR OS ATRIBUTOS, COM EXCEÇÃO DOS ATRIBUTOS “01A”, QUE DEVEM SEMPRE APARECER EM PRIMEIRO LUGAR. EVITAR AO MÁXIMO OS CÓDIGOS 98 E 99 (NS/NR)

Notas de 01 a 10 | 97 – Não se aplica | 98 – Não sabe | 99 – Não respondeu
EVITAR NS/NR!

(BLOCO 1 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA)

Agora vamos falar sobre a acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A |___|___| A acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 |___|___| Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos
- 02 |___|___| Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público
- 03 |___|___| Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar

(BLOCO 2 – APARÊNCIA/ ESTÉTICA)

Agora vamos falar sobre a aparência/ estética da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A |___|___| A aparência/ estética da cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 |___|___| Conservação dos espaços públicos
- 02 |___|___| Aparência de seu bairro

(BLOCO 3 – ASSISTÊNCIA SOCIAL)

Agora vamos falar sobre a assistência social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A |___|___| A assistência social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 |___|___| A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade
- 02 |___|___| A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade
- 03 |___|___| Vagas disponíveis em abrigos para população de rua

(BLOCO 4 – CULTURA)

Agora vamos falar sobre as questões culturais da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | As questões culturais da cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Proximidade de centros culturais
02 | ____ | ____ | Proximidade de bibliotecas públicas
03 | ____ | ____ | Proximidade de teatros
04 | ____ | ____ | Proximidade de cinemas

(BLOCO 5 – DESIGUALDADE SOCIAL)

Agora vamos falar sobre a desigualdade social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | A desigualdade social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Igualdade no acesso à educação
02 | ____ | ____ | Igualdade no acesso ao serviço de saúde
03 | ____ | ____ | Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego
04 | ____ | ____ | Igualdade no acesso à moradia

(BLOCO 6 – EDUCAÇÃO)

E agora vamos falar sobre a questão da educação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | A questão da educação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia
02 | ____ | ____ | Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação
03 | ____ | ____ | Promoção da cidadania e da democracia na educação

(BLOCO 7 – ESPORTE)

Agora vamos falar sobre o esporte na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | O esporte na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte
02 | ____ | ____ | Frequência com que se praticam esportes nas escolas

(BLOCO 8 – HABITAÇÃO)

Agora vamos falar sobre a habitação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | A habitação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Políticas de reurbanização das favelas
02 | ____ | ____ | Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais
03 | ____ | ____ | Soluções criadas para moradias em áreas de risco
04 | ____ | ____ | Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa

(BLOCO 9 – INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA)

E agora vamos falar sobre a questão da infância e adolescência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | A questão da infância e da adolescência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida
02 | ____ | ____ | Reintegração da criança e do adolescente de rua na família
03 | ____ | ____ | Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)

Notas de 01 a 10 | 97 – Não se aplica | 98 – Não sabe | 99 – Não respondeu
EVITAR NS/NR!

(BLOCO 10 – JUVENTUDE)

Agora vamos falar sobre a questão da juventude na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | A questão da juventude na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Oportunidade do primeiro emprego aos jovens
02 | ____ | ____ | O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas
03 | ____ | ____ | Espaços culturais e centros de juventude nos bairros
04 | ____ | ____ | Programas de prevenção da gravidez na adolescência
05 | ____ | ____ | Tratamento dos policiais aos jovens

(BLOCO 11 – MEIO AMBIENTE)

Agora vamos falar sobre o meio ambiente na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | O meio ambiente na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Qualidade do ar
02 | ____ | ____ | Despoluição e preservação de rios, lagos e represas
03 | ____ | ____ | Coleta seletiva em seu bairro
04 | ____ | ____ | Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes
05 | ____ | ____ | Campanhas de educação ambiental
06 | ____ | ____ | Proximidade de parques e áreas verdes
07 | ____ | ____ | Controle da poluição sonora
08 | ____ | ____ | Fiscalização da poluição de veículos e indústrias
09 | ____ | ____ | Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios
10 | ____ | ____ | Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes

Notas de 01 a 10 | 97 – Não se aplica | 98 – Não sabe | 99 – Não respondeu
EVITAR NS/NR!

(BLOCO 12 – TRANSPORTE/TRÂNSITO – MOBILIDADE)

E agora vamos falar sobre as questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | As questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Tempo de espera nos pontos de ônibus
02 | ____ | ____ | Tempo de deslocamento na cidade
03 | ____ | ____ | Segurança no trânsito
04 | ____ | ____ | Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário
05 | ____ | ____ | Qualidade das calçadas
06 | ____ | ____ | Tarifas do transporte público
07 | ____ | ____ | Quantidade de ciclovias na cidade
08 | ____ | ____ | Respeito ao pedestre

(BLOCO 13 – SAÚDE)

| |
|---|
| Notas de 01 a 10 97 – Não se aplica 98 – Não sabe 99 – Não respondeu EVITAR NS/NR! |
|---|

E agora vamos falar sobre as questões da saúde na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | As questões da saúde na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas
02 | ____ | ____ | Tempo médio entre a marcação e a realização de exames
03 | ____ | ____ | Proximidade de hospital
04 | ____ | ____ | Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos
(cirurgias e exames especializados)
05 | ____ | ____ | Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs
06 | ____ | ____ | Campanhas de vacinação

(BLOCO 14 – SEGURANÇA)

Agora vamos falar sobre a segurança na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | A segurança na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Segurança em seu bairro
02 | ____ | ____ | Ronda policial
03 | ____ | ____ | Iluminação pública

(BLOCO 15 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

Agora vamos falar sobre as questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | As questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet
02 | ____ | ____ | Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet
03 | ____ | ____ | Políticas públicas para o acesso gratuito à internet

(BLOCO 16 – TERCEIRA IDADE)

| |
|---|
| Notas de 01 a 10 97 – Não se aplica 98 – Não sabe 99 – Não respondeu EVITAR NS/NR! |
|---|

E agora vamos falar sobre as questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | As questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade
02 | ____ | ____ | Atendimento especializado em saúde para a terceira idade
03 | ____ | ____ | Oportunidades de trabalho para a terceira idade

(BLOCO 17 – TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO POLÍTICA)

Agora vamos falar sobre a transparência e a participação política na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A | ____ | ____ | A transparência e a participação política na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | ____ | ____ | Punição à corrupção
02 | ____ | ____ | Transparência dos gastos e investimentos públicos
03 | ____ | ____ | Acesso às informações úteis por telefone e internet
04 | ____ | ____ | Participação popular em conselhos das subprefeituras
05 | ____ | ____ | Forma de participação na escolha dos subprefeitos

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CERTIFIQUE-SE DE TER APLICADO TODOS OS 17 BLOCOS DA P02 ANTES DE APLICAR A P03

P03) [CARTELA 2] De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o grau de importância de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo, em uma escala de 1 a 10, sendo 1 “nada importante” e 10 “extremamente importante”? **(LER FRASES, FAZENDO RODIZIO A CADA ENTREVISTA - EVITAR AO MÁXIMO AS OPÇÕES “NÃO SABE/NÃO RESPONDEU”).**

Notas de 01 a 10 (POR ITEM) | 98–Não sabe | 99–Não respondeu

- | | |
|--|--|
| 01 ___ ___ Acessibilidade para pessoas com deficiência | 10 ___ ___ Juventude |
| 02 ___ ___ Aparência/ estética | 11 ___ ___ Meio ambiente |
| 03 ___ ___ Assistência social | 12 ___ ___ Transporte/ trânsito - mobilidade |
| 04 ___ ___ Cultura | 13 ___ ___ Saúde |
| 05 ___ ___ Desigualdade social | 14 ___ ___ Segurança |
| 06 ___ ___ Educação | 15 ___ ___ Tecnologia da informação |
| 07 ___ ___ Esporte | 16 ___ ___ Terceira idade |
| 08 ___ ___ Habitação | 17 ___ ___ Transparência e participação política |
| 09 ___ ___ Infância e adolescência | |

Mudando de assunto...

P04) Com que frequência o(a) sr(a).....**(LEIA ITEM)**? Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca? **(MARQUE A OPÇÃO CORRESPONDENTE) (RU POR ITEM)**

| ITENS | TODOS OS DIAS | QUASE TODOS OS DIAS | DE VEZ EM QUANDO | RARAMENTE | NUNCA |
|---|---------------|---------------------|------------------|-----------|-------|
| A. Utiliza ônibus na cidade de São Paulo? | 01() | 02() | 03() | 04() | 99() |
| B. Utiliza automóvel, seja próprio ou através de táxi ou carona, na cidade de São Paulo? | 01() | 02() | 03() | 04() | 99() |

Agora, vamos falar sobre algumas questões que tem sido debatidas nas últimas semanas pelas pessoas e pelos meios de comunicação na cidade de São Paulo.

P05) Em 2015, as velocidades máximas nas pistas das marginais Pinheiros e Tietê foram reduzidas. Para 2017, a nova administração municipal pretende aumentar as velocidades máximas nessas vias. O (a) sr(a) é a favor ou contra essa medida? **(RU)**

- | | |
|---------------|---------------------|
| 01() A favor | 98() Não sabe |
| 02() Contra | 99() Não respondeu |

P06) E o(a) Sr.(a) é a favor ou contra que a população seja consultada, através de plebiscitos, sobre a realização ou não de obras públicas e privadas com elevado valor orçamentário ou de grande impacto social e ambiental na cidade de São Paulo? **(RU)**

- | | |
|---------------|---------------------|
| 01() A favor | 98() Não sabe |
| 02() Contra | 99() Não respondeu |

P07) As subprefeituras são órgãos administrativos que representam a prefeitura em todas as regiões da cidade e seu principal papel é fazer a zeladoria da região (poda de árvores, asfaltamento, fiscalização de ruídos etc).

Hoje as subprefeituras não têm autonomia para tratar de assuntos relacionados aos serviços públicos em sua região, como saúde, educação, assistência social etc.

O (a) sr(a) é a favor ou contra que as subprefeituras da cidade de São Paulo tenham maior autonomia e participação na gestão dos serviços públicos? **(RU)**

01() A favor
02() Contra

98() Não sabe
99() Não respondeu

P08) Um estudo demonstra que se houver acréscimo no preço do litro dos combustíveis para carros de passeio e este valor for repassado integralmente para custear a tarifa do ônibus, poderia haver uma redução significativa no preço da passagem na cidade de São Paulo.

O(a) sr(a) é a favor ou contra esta proposta de aumentar o preço da gasolina para custear a tarifa do ônibus? **(RU)**

01() A favor
02() Contra

98() Não sabe
99() Não respondeu

P09) Há alguns anos foi realizado o serviço de inspeção veicular ambiental na cidade de São Paulo, que verificava os níveis de gases, poluentes e ruídos dos automóveis.

Caso a inspeção veicular ambiental seja novamente implementada, o (a) sr(a) seria a favor ou contra essa medida? **(RU)**

01() A favor
02() Contra

98() Não sabe
99() Não respondeu

APENAS PARA QUEM UTILIZA ÔNIBUS – CÓDYS 1, 2, 3 E 4 EM P04A

P10) [CARTELA 3] De 1 a 10, que nota o(a) sr(a) daria para as informações disponibilizadas nos pontos de ônibus da cidade, como linhas, itinerários e horários de embarque? **(RU)**

|__|__| 98) Não sabe 99) Não respondeu

PARA TODOS

P11) Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar de casa ao trabalho, considerando a ida e a volta? **(RU) (CONSIDERAR DESLOCAMENTO DE CARRO, ÔNIBUS, TÁXI, A PÉ, ETC).**

|__|__| Horas |__|__| Minutos 96() Não trabalha
97() Não realiza atividade que precisa sair de casa/não sai de casa
98() Não sabe/ Não lembra
99() Não respondeu

P12) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: **(LEIA TODAS AS OPÇÕES – RU)**

1() Branca
2() Preta
3() Parda

4() Amarela
5() Indígena

P13) O(a) sr(a) tem alguma religião? Qual? (RESPOSTA ESPONTÂNEA, NÃO LER OPÇÕES – RU)

- | | |
|---|--|
| 01() Católica Apostólica Romana | 12() Adventista |
| 02() Assembleia de Deus | 13() Testemunha de Jeová |
| 03() Batista/ Metodista/ Presbiteriana | 14() Judaica |
| 04() Universal do Reino de Deus | 15() Espírita/ Kardecista |
| 05() Deus é Amor | 16() Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc) |
| 06() Evangelho Quadrangular | 17() Orientais (Budismo, Islamismo, etc) |
| 07() Igreja Internacional da Graça | 18() Outras religiões (SEM ESPECIFICAR) |
| 08() Renascer em Cristo | |
| 09() Sara nossa terra | 19() É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico |
| 10() Outras Evangélicas específicas | 20() Ateu, não tem religião |
| 11() Evangélica - Não sabe especificar | 99() Não respondeu |

CARTELA DE RENDA

REND1) Em qual destas faixas está a sua renda individual do mês passado? (RU – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)

REND2) E em qual destas faixas está a renda total da sua família no mês passado, somando as rendas de todas as pessoas que moram com você, inclusive a sua? (RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)

| | REND1) RENDA PESSOAL | REND2) RENDA FAMILIAR |
|---|---------------------------------|----------------------------------|
| Mais de R\$ 17.600,00 / Mais de 20 SM | 1() | 1() |
| Mais de R\$ 8.800,00 até R\$ 17.600,00 / Mais de 10 a 20 SM | 2() | 2() |
| Mais de R\$ 4.400,00 até R\$ 8.800,00 / Mais de 5 a 10 SM | 3() | 3() |
| Mais de R\$ 1.760,00 até R\$ 4.400,00 / Mais de 2 a 5 SM | 4() | 4() |
| Mais de R\$ 880,00 até R\$ 1.760,00 / Mais de 1 a 2 SM | 5() | 5() |
| Até R\$ 880,00 / Até 1 salário mínimo | 6() | 6() |
| Não tem rendimento pessoal | 8() | |
| Não respondeu | 9() | 9() |

ENCERRAMENTO

Aqui encerra a entrevista, como falei meu nome é....., e quero agradecer a sua participação nesta pesquisa para o IBOPE Inteligência.

Caso tenha alguma dúvida sobre a nossa pesquisa você poderá entrar em contato diretamente com o IBOPE Inteligência através do telefone **0800 800 5000**.