

**### PARA TODOS ###**  
**ATENÇÃO AO TIPO DE QUESTIONÁRIO (A, B, C, D ou E) INDICADO NA CAPA/FOLHA DE ROSTO.**  
**APLICAR ORDEM/RODÍZIO DOS BLOCOS DA P02, CONFORME INDICADO.**

*Para começar, vamos falar de assuntos relacionados ao bem-estar, à qualidade de vida das pessoas na cidade de São Paulo...*

**\*\*\* CARTELA 1 \*\*\***

**P01)** Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), qual o seu grau de satisfação em relação a sua qualidade de vida na cidade de São Paulo? **(RU - PREENCHA COM DOIS DÍGITOS)**

**NOTAS DE 01 A 10:**   |\_|\_|\_|\_|

**ESCALAS DE 1 A 10**

**98 - NÃO SABE**

**99 - NÃO RESPONDEU**

**EVITAR NÃO SABE / NÃO RESPONDEU**

**\*\*\* CARTELA 1 \*\*\***

**P02)** Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para **(LER FRASES)**

**(PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO A CADA ENTREVISTA – RODIZIAR COM ATENÇÃO AO BLOCO PELO QUAL DEVE INICIAR A APLICAÇÃO – seguindo as definições de cada uma das folhas de rosto)**

**ESCALAS DE 1 A 10 POR ITEM**

**97- NÃO SE APLICA**

**98 - NÃO SABE**

**99 - NÃO RESPONDEU**

**EVITAR NÃO SABE / NÃO RESPONDEU**

**(BLOCO 1 – VALORES PESSOAIS E SOCIAIS)**

*Vamos falar sobre os valores pessoais e sociais na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...*

- 01A|\_|\_|\_|\_| Os valores pessoais e sociais na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01 |\_|\_|\_|\_| Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade  
02 |\_|\_|\_|\_| Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade  
03 |\_|\_|\_|\_| Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade  
04 |\_|\_|\_|\_| Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres  
05 |\_|\_|\_|\_| Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade

**(BLOCO 2 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS C/ DEFICIÊNCIA)**

*Agora vamos falar sobre a acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...*

- 01A|\_|\_|\_|\_| A acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01 |\_|\_|\_|\_| Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos  
02 |\_|\_|\_|\_| Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público  
03 |\_|\_|\_|\_| Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas  
04 |\_|\_|\_|\_| Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar

### (BLOCO 3 – APARÊNCIA/ ESTÉTICA)

***Agora vamos falar sobre a aparência/ estética da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A|  |  | A aparência/ estética da cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01 |  |  | Conservação dos espaços públicos  
02 |  |  | Aparência de sua cidade  
03 |  |  | Aparência de seu bairro  
04 |  |  | Conservação dos monumentos históricos

### (BLOCO 4 – ASSISTÊNCIA SOCIAL)

***Agora vamos falar sobre a assistência social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A|  |  | A assistência social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01 |  |  | A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade  
02 |  |  | A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade  
03 |  |  | Vagas disponíveis em abrigos para população de rua

### (BLOCO 5 – CONSUMO)

#### ESCALAS DE 1 A 10 POR ITEM

97- NÃO SE APLICA

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

EVITAR NÃO SABE / NÃO RESPONDEU

***E agora vamos falar sobre o consumo na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A|  |  | O consumo na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01 |  |  | Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis  
02 |  |  | Incentivo ao consumo moderado e sustentável  
03 |  |  | Respeito ao direito do consumidor  
04 |  |  | A quantidade que você consome em relação as suas necessidades  
05 |  |  | Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas  
06 |  |  | A durabilidade material e cultural dos produtos  
07 |  |  | A qualidade e quantidade de publicidade  
08 |  |  | Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais

### (BLOCO 6 – CULTURA)

***Agora vamos falar sobre as questões culturais da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A|  |  | As questões culturais da cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01 |  |  | Manifestações artístico-culturais nas escolas  
02 |  |  | Frequência com que participa de atividades culturais  
03 |  |  | Proximidade de centros culturais  
04 |  |  | Proximidade de bibliotecas públicas  
05 |  |  | Proximidade de teatros  
06 |  |  | Frequência com que visita museus e exposições  
07 |  |  | Preços das entradas de teatros, shows e cinemas

**(BLOCO 7 – DESIGUALDADE SOCIAL)**

***Agora vamos falar sobre a desigualdade social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A |  |  | A desigualdade social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01 |  |  | Igualdade no acesso à educação  
02 |  |  | Igualdade no acesso ao serviço de saúde  
03 |  |  | Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego  
04 |  |  | Distribuição de renda  
05 |  |  | Igualdade no acesso à justiça  
06 |  |  | Igualdade no acesso à moradia

**(BLOCO 8 – EDUCAÇÃO)**

***E agora vamos falar sobre a questão da educação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A |  |  | A questão da educação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01 |  |  | Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia  
02 |  |  | Envolvimento das famílias na educação dos filhos  
03 |  |  | A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho  
04 |  |  | Acesso ao ensino superior de qualidade  
05 |  |  | Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação  
06 |  |  | Promoção da cidadania e da democracia na educação  
07 |  |  | Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação

**(BLOCO 9 – ESPORTE)**

***Agora vamos falar sobre o esporte na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A |  |  | O esporte na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01 |  |  | Frequência com que realiza atividades esportivas  
02 |  |  | Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte  
03 |  |  | Frequência com que se praticam esportes nas escolas

**(BLOCO 10 – HABITAÇÃO)**

**ESCALAS DE 1 A 10 POR ITEM**

**97 - NÃO SE APLICA**

**98 - NÃO SABE**

**99 - NÃO RESPONDEU**

**EVITAR NÃO SABE / NÃO RESPONDEU**

***Agora vamos falar sobre a habitação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A |  |  | A habitação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01 |  |  | Políticas de reurbanização das favelas  
02 |  |  | Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais  
03 |  |  | Soluções criadas para moradias em áreas de risco  
04 |  |  | Políticas que permitem a aquisição da casa própria  
05 |  |  | Qualidade de sua moradia

- 06   Quantidade de estações de metrô em seu bairro  
07   Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa

### **(BLOCO 11 – INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA)**

***Agora vamos falar sobre a questão da infância e adolescência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A   A questão da infância e da adolescência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida  
02   Reintegração da criança e do adolescente de rua na família  
03   Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)  
04   Proteção oferecida à infância e adolescência

### **(BLOCO 12 – JUVENTUDE)**

***Agora vamos falar sobre a questão da juventude na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A   A questão da juventude na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   Oportunidade do primeiro emprego aos jovens  
02   Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário  
03   O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas  
04   Espaços culturais e centros de juventude nos bairros  
05   Programas de prevenção da gravidez na adolescência  
06   O quanto as escolas são atrativas para os jovens  
07   Tratamento dos policiais aos jovens

### **(BLOCO 13 – LAZER E MODO DE VIDA)**

***Agora vamos falar sobre as questões de lazer e modo de vida na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A   As questões de lazer e modo de vida na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   Tempo disponível que possui para o lazer  
02   Frequência com que viaja  
03   Frequência com que tem contato com a natureza  
04   Frequência com que faz atividades físicas  
05   Frequência com que lê jornais, livros e revistas  
06   Frequência com que sai com amigos  
07   Frequência com que visita familiares  
08   Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação  
09   Frequência com que vai ao cinema

### **(BLOCO 14 – MEIO AMBIENTE)**

***Agora vamos falar sobre o meio ambiente na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A   O meio ambiente na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   Qualidade do ar  
02   Despoluição e preservação de rios, lagos e represas  
03   Coleta seletiva em seu bairro  
04   Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes  
05   Campanhas de educação ambiental  
06   Sua consciência e responsabilidade ambiental  
07   Proximidade de parques e áreas verdes  
08   Controle da poluição sonora  
09   Fiscalização da poluição de veículos e indústrias  
10   Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios

- 11   | Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes  
12   | Quantidade de áreas verdes na cidade

### (BLOCO 15 – TRANSPORTE/TRÂNSITO – MOBILIDADE)

#### ESCALAS DE 1 A 10 POR ITEM

97- NÃO SE APLICA

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

EVITAR NÃO SABE / NÃO RESPONDEU

*E agora vamos falar sobre as questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...*

- 01A   | As questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   | Tamanho da rede de metrô  
02   | Soluções para diminuir o trânsito da cidade  
03   | Tempo de espera nos pontos de ônibus  
04   | Tempo de deslocamento na cidade  
05   | Segurança no trânsito  
06   | Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário  
07   | Qualidade das calçadas  
08   | Tarifas do transporte público  
09   | Quantidade de ciclovias na cidade  
10   | Pontualidade dos ônibus  
11   | Respeito ao pedestre  
12   | Restrição aos fretados na cidade

### (BLOCO 16 – RELAÇÕES HUMANAS)

*E agora vamos falar sobre as relações entre as pessoas na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...*

- 01A   | As relações entre as pessoas na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   | Relação com sua família  
02   | Relação com seus amigos  
03   | Respeito aos direitos humanos  
04   | Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa etc.)  
05   | Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias  
06   | Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação

### (BLOCO 17 – RELIGIÃO E ESPIRITUALIDADE)

*Agora vamos falar sobre a religião e a espiritualidade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...*

- 01A   | A religião e a espiritualidade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   | Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões  
02   | Educação religiosa nas famílias  
03   | Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal)  
04   | Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos  
05   | Sua prática religiosa  
06   | Políticas de separação entre religião e Estado

## (BLOCO 18 – SAÚDE)

***E agora vamos falar sobre as questões da saúde na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- |     |  |  |   |
|-----|--|--|---|
| 01A |  |  | As questões da saúde na cidade de São Paulo, de uma maneira geral   |
| 01  |  |  | Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas  |
| 02  |  |  | Os cuidados que tem com sua saúde   |
| 03  |  |  | Os cuidados que tem com sua alimentação   |
| 04  |  |  | Tempo médio entre a marcação e a realização de exames   |
| 05  |  |  | A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados  |
| 06  |  |  | Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais   |
| 07  |  |  | Proximidade de hospital   |
| 08  |  |  | Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos (cirurgias e exames especializados) |
| 09  |  |  | Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs   |
| 10  |  |  | Proximidade de pronto socorro   |
| 11  |  |  | Fiscalização sanitária e ambiental  |
| 12  |  |  | Campanhas de vacinação  |
| 13  |  |  | Qualidade de seu sono   |
| 14  |  |  | Políticas públicas em relação ao aborto   |

## (BLOCO 19 – SEGURANÇA)

***Agora vamos falar sobre a segurança na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- |     |  |  |  |
|-----|--|--|--|
| 01A |  |  | A segurança na cidade de São Paulo, de uma maneira geral |
| 01  |  |  | Segurança na cidade                                      |
| 02  |  |  | Segurança em seu bairro                                  |
| 03  |  |  | Ronda policial   |
| 04  |  |  | Iluminação pública                                       |
| 05  |  |  | Qualidade e humanização do atendimento dos policiais     |
| 06  |  |  | A segurança de seus filhos/familiares                    |
| 07  |  |  | Remuneração dos policiais                                |

## (BLOCO 20 – SEXUALIDADE)

### ESCALAS DE 1 A 10 POR ITEM

97- NÃO SE APLICA

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

EVITAR NÃO SABE / NÃO RESPONDEU

***E agora vamos falar sobre as questões da sexualidade. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- |     |  |  |   |
|-----|--|--|---|
| 01A |  |  | As questões da sexualidade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral |
| 01  |  |  | Papel dos pais na orientação sexual dos filhos                          |
| 02  |  |  | Seu relacionamento amoroso  |
| 03  |  |  | Estabilidade dos relacionamentos amorosos                               |
| 04  |  |  | Educação dada nas escolas sobre sexualidade                             |
| 05  |  |  | Programas de prevenção da gravidez indesejada                           |
| 06  |  |  | Acesso às informações sobre sexualidade                                 |

- 07   | Controle sobre as propagandas e a publicidade que exploram a sexualidade  
08   | Manutenção da proibição do aborto

#### **(BLOCO 21 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)**

***Agora vamos falar sobre as questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A   | As questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   | Acesso ao uso da internet  
02   | Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet  
03   | Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses  
04   | Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet  
05   | Políticas públicas para o acesso gratuito à internet

#### **(BLOCO 22 – TERCEIRA IDADE)**

***E agora vamos falar sobre as questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A   | As questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   | Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade  
02   | Atendimento especializado em saúde para a terceira idade  
03   | Respeito pela terceira idade  
04   | Cursos para a terceira idade  
05   | Oportunidades de trabalho para a terceira idade

#### **(BLOCO 23 – TRABALHO)**

***Agora vamos falar sobre o trabalho na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A   | O trabalho na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   | O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal  
02   | Condições de seu trabalho  
03   | Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira  
04   | Sua renda  
05   | Suas oportunidades de formação profissional

#### **(BLOCO 24 – TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO POLÍTICA)**

***Agora vamos falar sobre a transparência e a participação política na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01A   | A transparência e a participação política na cidade de São Paulo, de uma maneira geral  
01   | Punição à corrupção  
02   | Transparência dos gastos e investimentos públicos  
03   | Honestidade dos governantes  
04   | Acompanhamento das ações dos políticos eleitos  
05   | O acesso às informações no portal da prefeitura na internet  
06   | Acesso às informações úteis por telefone e internet  
07   | Participação popular em conselhos das subprefeituras  
08   | Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares  
09   | Forma de participação na escolha dos subprefeitos  
10   | Obrigatoriedade do voto

## (BLOCO 25 – RELAÇÃO COM ANIMAIS)

**E agora vamos falar sobre a convivência com os animais.. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...**

- |     |                      |                      |   |
|-----|----------------------|----------------------|---|
| 01A | <input type="text"/> | <input type="text"/> | A convivência com os animais na cidade de São Paulo, de uma maneira geral |
| 01  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Forma como são tratados os animais  |
| 02  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos              |
| 03  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Convivência com animais domésticos  |
| 04  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Respeito aos animais  |

### \*\*\* CARTELA 2 \*\*\*

**P03)** De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o grau de importância de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo, em uma escala de 1 a 10, sendo 1 “nada importante” e 10 “extremamente importante”? **(LER FRASES, FAZENDO RODÍZIO A CADA ENTREVISTA)**

**(PROGRAMAÇÃO: FAZER RODÍZIO A CADA ENTREVISTA)**

### ESCALAS DE 1 A 10 POR ITEM

**98 - NÃO SABE**

**99 - NÃO RESPONDEU**

**EVITAR NÃO SABE / NÃO RESPONDEU**

- |    |                      |                      |   |
|----|----------------------|----------------------|---|
| 01 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Valores pessoais e sociais                  |
| 02 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Acessibilidade para pessoas com deficiência |
| 03 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Aparência/ estética                         |
| 04 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Assistência social                          |
| 05 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Consumo                                     |
| 06 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Cultura                                     |
| 07 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Desigualdade social                         |
| 08 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Educação                                    |
| 09 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Esporte                                     |
| 10 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Habitação                                   |
| 11 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Infância e adolescência                     |
| 12 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Juventude                                   |
| 13 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Lazer e o modo de vida                      |
| 14 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Meio ambiente                               |
| 15 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Transporte/ trânsito - mobilidade           |
| 16 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Relações humanas                            |
| 17 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Religião e espiritualidade                  |
| 18 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Saúde                                       |
| 19 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Segurança                                   |
| 20 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Sexualidade                                 |
| 21 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Tecnologia da informação                    |
| 22 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Terceira idade                              |
| 23 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Trabalho                                    |
| 24 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Transparência e participação política       |
| 25 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Relação com os animais                      |

**P04)** Considerando o último ano, o(a) sr(a) diria que a sua qualidade de vida: **(LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – RU)**

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| 1( ) Melhorou muito,     | 8( ) Não sabe      |
| 2( ) Melhorou um pouco,  | 9( ) Não respondeu |
| 3( ) Ficou estável,      |                    |
| 4( ) Piorou um pouco, ou |                    |

5( ) Piorou muito?

**Mudando um pouco de assunto, agora vamos falar dos serviços públicos na cidade de São Paulo...**

**P05)** Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - **FAÇA RODÍZIO**)

**CÓDIGOS:**     **1 – TEM**                                 **8 - NÃO SABE**  
                  **2 – NÃO TEM**                             **9 - NÃO RESPONDEU**

- |  |   |
|--|---|
| 01  ____  Coleta de lixo                           | 13  ____  Escola pública próxima          |
| 02  ____  Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra) | 14  ____  Creches públicas próximas       |
| 03  ____  Iluminação na porta de casa              | 15  ____  Quadra esportiva próxima        |
| 04  ____  Ronda policial                           | 16  ____  Transporte Escolar Público      |
| 05  ____  Delegacia ou posto policial              | 17  ____  Ronda Escolar                   |
| 06  ____  Transporte público próximo               | 18  ____  Parque ou praça próxima         |
| 07  ____  Áreas verdes próximas                    | 19  ____  Árvores                         |
| 08  ____  Casas lotéricas                          | 20  ____  Agências bancárias              |
| 09  ____  Hospital público                         | 21  ____  Hospital particular             |
| 10  ____  Pronto-socorro público                   | 22  ____  Posto de Saúde público          |
| 11  ____  Pronto-socorro particular                | 23  ____  Posto de Saúde particular       |
| 12  ____  Biblioteca pública                       | 24  ____  Coleta seletiva de lixo regular |

**Falando agora ESPECIFICAMENTE DA SUA CASA, gostaria de saber ....**

**P06)** Na sua casa tem ou não tem: (ASSINALE PARA CADA ITEM SE TEM OU SE NÃO TEM – **RU POR LINHA**)

<b>ITENS</b>	<b>TEM</b>	<b>NÃO TEM</b>
<b>A) ÁGUA ENCANADA</b>	1( )	2( )
<b>B) LIGAÇÃO À REDE DE ESGOTO</b>	1( )	2( )
<b>C) FOSSA SÉPTICA</b>	1( )	2( )
<b>D) GÁS ENCANADO</b>	1( )	2( )
<b>E) LIGAÇÃO À REDE DE ENERGIA ELÉTRICA</b>	1( )	2( )

**Agora vamos falar especificamente de serviços públicos de Educação e Saúde da cidade de São Paulo em 3 perguntas:**

**P07)** Para começar, gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio utilizaram nos últimos 12 meses: (LER CADA SERVIÇO E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**) (**NÃO** ACEITE SERVIÇOS QUE SEJAM PRIVADOS/PARTICULARES)

**CÓDIGOS:**   **1 – UTILIZOU PESSOALMENTE/ ALGUÉM DA FAMÍLIA**  
                  **2 – NÃO UTILIZOU**  
                  **8 – NÃO SABE**  
                  **9 – NÃO RESPONDEU**

**\*\*\* CARTELA 1\*\*\***

**#### PARA CADA SERVIÇO UTILIZADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD.1 NA P07) ####**

**P08)** Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a **qualidade desse serviço**, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

**ESCALAS DE 1 A 10 POR ITEM**

**98 - NÃO SABE**

**99 - NÃO RESPONDEU**

\*\*\* CARTELA 1\*\*\*

#### PARA CADA SERVIÇO UTILIZADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD.1 NA P07) ####

P09) E pensando na facilidade que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis, por favor me diga, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a **facilidade de acesso a este serviço**: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

ESCALAS DE 1 A 10 POR ITEM

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

BLOCO I – Serviços públicos de educação na cidade de São Paulo

SERVIÇOS	P07) UTILIZAÇÃO	P08) AVALIAÇÃO GERAL	P09) FÁCIL ACESSO
A) Creches	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B) Educação infantil	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C) Ensino Fundamental	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D) Ensino Médio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E) Ensino de Jovens e Adultos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F) Educação especial	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

BLOCO II – Serviços públicos de saúde na cidade de São Paulo

SERVIÇOS	P07) UTILIZAÇÃO	P08) AVALIAÇÃO GERAL	P09) FÁCIL ACESSO
A) Prevenção a doenças e epidemias	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B) Atendimento ambulatorial (consulta com clínico geral e procedimentos simples)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C) Atendimento de emergência	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D) Internações e intervenções cirúrgicas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E) Tratamento de doenças	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F) Distribuição gratuita de medicamentos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
G) Serviços odontológicos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
H) Saúde da Família	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
I) Serviços de ambulância	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
J) Serviços de psiquiatria e saúde mental	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
K) Consultas com especialistas, tais como Otorrino, ginecologista, ortopedista	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### PARA TODOS ###

P10) O(a) sr(a) utiliza ônibus como meio de transporte diário? (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)

1( ) Sim, utiliza → **PROSSIGA**

2( ) Não utiliza

→ **PULE P/ INSTRUÇÃO ANTES DE P12**

8( ) Não sabe

| - **PULE PARA P12**

9( ) Não respondeu

| - **PULE PARA P12**

**### APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (COD. 1 EM P10) ###**

**P11) Quanto tempo o(a) sr(a) costuma esperar no ponto de ônibus? (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)**

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:  
ANOTAR TEMPO EXATO MENCIONADO. MARQUE A FAIXA DE TEMPO CORRESPONDENTE NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA O TEMPO EXATO, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES ABAIXO.**

|\_|\_| HORAS E/OU |\_|\_| MINUTOS

- |                         |                             |                     |
|-------------------------|-----------------------------|---------------------|
| 1( ) Até 5 minutos      | 5( ) De 31 a 40 minutos     |                     |
| 2( ) De 6 a 10 minutos  | 6( ) De 41 a 50 minutos     |                     |
| 3( ) De 11 a 20 minutos | 7( ) De 51 minutos a 1 hora | 98( ) Não sabe      |
| 4( ) De 21 a 30 minutos | 8( ) Mais de 1 hora         | 99( ) Não respondeu |

**ATENÇÃO ENTREVISTADOR:  
PERGUNTE ABAIXO APENAS PARA QUEM UTILIZOU ALGUM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE (COD. 1 EM ALGUM ITEM DO BLOCO II DA P.07)**

**P12) Pela(s) experiência(s) que o(a) sr(a) já teve ou pelo que o(a) sr(a) sabe, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora:**

<p><b>ATENÇÃO ENTREVISTADOR: ANOTAR RESPOSTA ESPONTÂNEA DADA E DEPOIS ENCAIXAR NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES AO LADO.</b></p>		Até 1 semana (até 7 dias)	Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	Não sabe	Não respondeu
		1( )	2( )	3( )	4( )	5( )	6( )	7( )	8( )	9( )
<b>A) Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)</b>	_ _	1( )	2( )	3( )	4( )	5( )	6( )	7( )	8( )	9( )
<b>B) Tempo médio entre a marcação e a realização de exames (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)</b>	_ _	1( )	2( )	3( )	4( )	5( )	6( )	7( )	8( )	9( )
<b>C) Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados: (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)</b>	_ _	1( )	2( )	3( )	4( )	5( )	6( )	7( )	8( )	9( )

**### PARA TODOS ###**

**P13) O(a) sr(a) tem algum plano de saúde privado? (ESPONTÂNEA - UMA OPÇÃO)**

- 1( ) Tem plano de saúde privado → PROSSIGA
- 2( ) Não tem plano de saúde privado.....|
- 8( ) Não sabe .....| - PULE PARA P15
- 9( ) Não respondeu .....|

**### PARA QUEM TEM PLANO DE SAÚDE PRIVADO (CÓD. 1 NA P.13) ###**

**P13A)** Em relação ao plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se o(a) sr(a) é: (LEIA ALTERNATIVAS – **UMA OPÇÃO**)

- 1( ) Titular, ou  
2( ) Dependente?
- 8( ) Não sabe  
9( ) Não respondeu

**### PARA QUEM TEM PLANO DE SAÚDE PRIVADO (CÓD. 1 NA P.13) ###**

**P13B)** Ainda sobre este plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se: (LEIA ALTERNATIVAS 1 E 2 – **UMA OPÇÃO**)

- 1( ) É particular, adquirido diretamente como pessoa física, ou  
2( ) É empresarial, adquirido por meio da empresa onde trabalha?
- 8( ) Não sabe  
9( ) Não respondeu

**### PARA QUEM TEM PLANO DE SAÚDE PRIVADO (CÓD. 1 NA P.13) ###**

**P14)** Pela(s) experiência(s) que o(a) sr(a) já teve ou pelo que o(a) sr(a) sabe, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos **serviços privados de saúde** que eu vou ler agora:

<p align="center"><b>ATENÇÃO ENTREVISTADOR: ANOTAR RESPOSTA ESPONTÂNEA DADA E DEPOIS ENCAIXAR NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES AO LADO.</b></p>		Até 1 semana (até 7 dias)	Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	Não sabe	Não respondeu
		1( )	2( )	3( )	4( )	5( )	6( )	7( )	8( )	9( )
<b>A)</b> Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)	_ _ _ _	1( )	2( )	3( )	4( )	5( )	6( )	7( )	8( )	9( )
<b>B)</b> Tempo médio entre a marcação e a realização de exames (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)	_ _ _ _	1( )	2( )	3( )	4( )	5( )	6( )	7( )	8( )	9( )
<b>C)</b> Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados: (ESPONTÂNEA – UMA OPÇÃO)	_ _ _ _	1( )	2( )	3( )	4( )	5( )	6( )	7( )	8( )	9( )

**### PARA TODOS ###**

**P15)** Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver? (**UMA OPÇÃO**)

- 1( ) Muito seguro  
2( ) Seguro
- 3( ) Pouco seguro  
4( ) Nada seguro
- 8( ) Não sabe  
9( ) Não respondeu

**\*\*\* CARTELA 3 \*\*\***

**P16)** Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (**ATÉ TRÊS OPÇÕES**)

- 01( ) Multidão  
02( ) Trânsito  
03( ) Alagamento  
04( ) Dirigir  
05( ) Violência em geral  
06( ) Atropelamentos  
07( ) Andar de metrô/Ônibus/Trem
- 08( ) Sair à noite  
09( ) Assalto/Roubo  
10( ) Tráfico de Drogas  
11( ) Torcidas de Futebol
- 12( ) Não sente medo de nada (ESP.)  
97( ) Nenhuma dessas opções/outras  
98( ) Não sabe  
99( ) Não respondeu

\*\*\* CARTELA 4 \*\*\*

**P17)** Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (**ATÉ TRÊS OPÇÕES** – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA OPÇÃO, MARQUE CÓDIGO 99)

**(PROGRAMAÇÃO: ANOTAR ATÉ TRÊS OPÇÕES RANQUEANDO-AS DE ACORDO COM A ORDEM EM QUE SÃO CITADAS)**

- (01) Combater a corrupção na polícia e nos presídios
- (02) Remunerar melhor os policiais
- (03) Promover a capacitação e treinamento de policiais
- (04) Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres
- (05) Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda
- (06) Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda
- (07) Aumentar o número de policiais nas ruas
- (08) Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias
- (09) Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes
- (10) Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)
- (11) Combater mais severamente o tráfico de drogas
- (12) Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército
- (13) Agilizar a ação da justiça
- (14) Acabar com a violência policial
- (15) Promover ações para aproximar a polícia da população
- (16) Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas
- (17) Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade
- (96) Outras medidas (ANOTAR NA ORDEM CITADA):
- (97) Nenhuma destas
- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu

***Mudando um pouco de assunto...***

**P18)** De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: (MARQUE CÓDIGO CORRESPONDENTE – **FAÇA RODÍZIO**)

**CÓD.:** 1 – CONFIA  
2 – NÃO CONFIA

8 - NÃO SABE  
9 - NÃO RESPONDEU

- |  |  |
|--|--|
| 01 <input type="checkbox"/> Prefeitura de São Paulo                      | 13 <input type="checkbox"/> Guarda Municipal                               |
| 02 <input type="checkbox"/> Câmara Municipal de São Paulo                | 14 <input type="checkbox"/> Forças Armadas                                 |
| 03 <input type="checkbox"/> Ministério Público                           | 15 <input type="checkbox"/> Polícia Militar                                |
| 04 <input type="checkbox"/> Poder Judiciário                             | 16 <input type="checkbox"/> Polícia Civil                                  |
| 05 <input type="checkbox"/> Tribunal de Contas do Município              | 17 <input type="checkbox"/> Corpo de Bombeiros                             |
| 06 <input type="checkbox"/> CPTM   | 18 <input type="checkbox"/> SABESP   |
| 07 <input type="checkbox"/> Eletropaulo                                  | 19 <input type="checkbox"/> CETESB   |
| 08 <input type="checkbox"/> COMGÁS                                       | 20 <input type="checkbox"/> CET  |
| 09 <input type="checkbox"/> Metrô  | 21 <input type="checkbox"/> Correios                                       |
| 10 <input type="checkbox"/> SPTrans (empresas de ônibus)                 | 22 <input type="checkbox"/> PROCON   |
| 11 <input type="checkbox"/> Subprefeituras                               | 23 <input type="checkbox"/> Serviços de Táxi                               |
| 12 <input type="checkbox"/> Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente | 24 <input type="checkbox"/> Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc) |

\*\*\* CARTELA 5 \*\*\*

**P19)** Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está **mais** contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? E em segundo lugar? E em terceiro? (**PROGRAMAÇÃO: ANOTAR ATÉ TRÊS OPÇÕES RANQUEANDO-AS DE ACORDO COM A ORDEM EM QUE SÃO CITADAS**)

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| (01) Governo Federal               | (12) Universidades  |
| (02) Governo Estadual              | (13) Igreja   |
| (03) Prefeitura de São Paulo       | (14) ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro |
| (04) Câmara Municipal de São Paulo | (15) Associações de Bairro  |
| (05) Ministério Público            | (16) Empresas Públicas  |
| (06) Poder Judiciário              | (17) Empresas Privadas/ empresários                                     |
| (07) Subprefeituras                | (18) Prefeito de São Paulo  |
| (08) Conselhos Municipais          | (97) Nenhuma destas   |
| (09) Partidos Políticos            | (98) Não sabe   |
| (10) Meios de comunicação          | (99) Não respondeu  |
| (11) Sindicatos de Trabalhadores   |   |

**Agora, falando um pouco sobre a administração municipal...**

**P20)** De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **RU**)

- |               |               |                    |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1( ) Ótima,   | 4( ) Ruim, ou | 8( ) Não sabe      |
| 2( ) Boa,     | 5( ) Péssima? | 9( ) Não respondeu |
| 3( ) Regular, |               |                    |

**P21)** E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **RU**)

- |               |               |                    |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1( ) Ótima,   | 4( ) Ruim, ou | 8( ) Não sabe      |
| 2( ) Boa,     | 5( ) Péssima? | 9( ) Não respondeu |
| 3( ) Regular, |               |                    |

**P22)** E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **RU**)

- |               |               |                    |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1( ) Ótima,   | 4( ) Ruim, ou | 8( ) Não sabe      |
| 2( ) Boa,     | 5( ) Péssima? | 9( ) Não respondeu |
| 3( ) Regular, |               |                    |

**P23)** Para terminar, gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo? (**RU**)

- |             |                 |                    |
|-------------|-----------------|--------------------|
| 1( ) Sairia | 2( ) Não sairia | 9( ) Não respondeu |
|-------------|-----------------|--------------------|

**P24)** Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (**LEIA TODAS AS OPÇÕES – RU**)

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1( ) Branca | 4( ) Amarela  |
| 2( ) Preta  | 5( ) Indígena |
| 3( ) Parda  |               |

**P25)** O(a) sr(a) tem alguma religião? Qual? (**RESPOSTA ESPONTÂNEA, NÃO LER OPÇÕES – RU**)

- |   |  |
|---|--|
| 01( ) Católica Apostólica Romana        | 12( ) Adventista                                 |
| 02( ) Assembléia de Deus                | 13( ) Testemunha de Jeová                        |
| 03( ) Batista/ Metodista/ Presbiteriana | 14( ) Judaica                                    |
| 04( ) Universal do Reino de Deus        | 15( ) Espírita/ Kardecista                       |
| 05( ) Deus é Amor                       | 16( ) Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc) |
| 06( ) Evangelho Quadrangular            | 17( ) Orientais (Budismo, Islamismo, etc)        |
| 07( ) Igreja Internacional da Graça     | 18( ) Outras religiões (SEM ESPECIFICAR)         |

- 08( ) Renascer em Cristo  
 09( ) Sara nossa terra  
 10( ) Outras Evangélicas específicas  
 11( ) Evangélica - Não sabe especificar

- 19( ) É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico  
 20( ) Ateu, não tem religião  
 99( ) Não respondeu

**### CARTELA DE RENDA ###**

**REND1)** Em qual destas faixas está a sua renda individual do mês passado? **(RU – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)**

**REND2)** E em qual destas faixas está a renda total da sua família no mês passado, somando as rendas de todas as pessoas que moram com você, inclusive a sua? **(RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)**

	<b>REND1) RENDA PESSOAL</b>	<b>REND2) RENDA FAMILIAR</b>
Mais de 20 SM	1( )	1( )
Mais de 10 a 20 SM	2( )	2( )
Mais de 5 a 10 SM	3( )	3( )
Mais de 2 a 5 SM	4( )	4( )
Mais de 1 a 2 SM	5( )	5( )
Até 1 salário mínimo	6( )	6( )
Não tem rendimento pessoal	8( )	
Não respondeu	9( )	9( )