IBOPE inteligência	ALAMEDA SANTOS, Nº 2.101 SÃO PAULO	CÓDIGO FORNECEDOR:	INÍCIO: ____;____	TÉRMINO: ____;____	NÚMERO DO QUESTIONÁRIO:
JOB Nº 15_0903	SÃO PAULO/SP	1.512 ENTREVISTAS		18 11 2015	
FOLHA DE AMOSTRA: ____ ____ ____	DISTRITO: ____ ____	SETOR IBGE: ____ ____ ____	ZONA: ____ ____		
		SETOR IBOPE: ____ ____ ____			

TIPO DE QUESTIONÁRIO: A
APÓS APLICAR P01, FAZER P02 BLOCO 1, APLICAR ATÉ O BLOCO 25 DA P02 E DEPOIS PROSSEGUIR COM A P03

TIPO DE QUESTIONÁRIO: B
APÓS APLICAR P01, FAZER P02 BLOCO 5, APLICAR ATÉ O BLOCO 25 DA P02, RETORNAR AO BLOCO 1 DA P02, APLICAR OS BLOCOS RESTANTES E DEPOIS PROSSEGUIR PARA A P03.

TIPO DE QUESTIONÁRIO: C
APÓS APLICAR P01, FAZER P02 BLOCO 10, APLICAR ATÉ O BLOCO 25 DA P02, RETORNAR AO BLOCO 1 DA P02, APLICAR OS BLOCOS RESTANTES E DEPOIS PROSSEGUIR PARA A P03.

TIPO DE QUESTIONÁRIO: D
APÓS APLICAR P01, FAZER P02 BLOCO 15, APLICAR ATÉ O BLOCO 25 DA P02, RETORNAR AO BLOCO 1 DA P02, APLICAR OS BLOCOS RESTANTES E DEPOIS PROSSEGUIR PARA A P03.

TIPO DE QUESTIONÁRIO: E
APÓS APLICAR P01, FAZER P02 BLOCO 20, APLICAR ATÉ O BLOCO 25 DA P02, RETORNAR AO BLOCO 1 DA P02, APLICAR OS BLOCOS RESTANTES E DEPOIS PROSSEGUIR PARA A P03.

NOME DO ENTREVISTADO (ANOTAR O NOME COMPLETO E NO FINAL DA ENTREVISTA): ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____	FONE RES: ()
____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____	FONE COM: ()
E-MAIL (ANOTAR O E-MAIL COMPLETO E NO FINAL DA ENTREVISTA): ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____	CELULAR: ()
____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____	2 - NÃO TEM
	9 - RECUSA
ENDEREÇO DO DOMICILIO:	
BAIRRO:	CIDADE:
	CEP:

ENTREVISTADOR(A):	CÓDIGO ____ ____ ____	DATA: ____/____/15	CRÍTICO(A):	CÓDIGO ____ ____	DATA: ____/____/15
VERIFICADOR(A) FORNECEDOR:	CÓDIGO ____ ____ ____	VERIFICADOR(A) IBOPE:	1 - Verificação in loco acompanhamento	DATA: ____/____/15	
			2 - Verificação posterior face a face		
			3 - Verificação posterior por telefone		

INTRODUÇÃO: BOM DIA/ TARDE/ NOITE. MEU NOME É (DIGA SEU NOME). NÓS ESTAMOS REALIZANDO UMA PESQUISA DE OPINIÃO PARA O IBOPE INTELIGENCIA E QUERO CONTAR COM A SUA COLABORAÇÃO. ANTES DE TUDO, GOSTARIA DE INFORMAR QUE A SUA PARTICIPAÇÃO É VOLUNTÁRIA, E ALÉM DISSO, NÓS GARANTIMOS QUE SUAS RESPOSTAS SERÃO TRATADAS DE FORMA ESTRITAMENTE CONFIDENCIAL. PRIMEIRAMENTE EU QUERO FAZER ALGUMAS PERGUNTAS NO INTUITO DE CONHECER O SEU PERFIL	CODIGO CODIFICADOR ____ ____ ____
--	--

A. Sexo (NÃO PERGUNTAR)

- 1() Masculino
2() Feminino

B. Qual é sua idade? (ANOTE A IDADE E MARQUE A FAIXA CORRESPONDENTE) (SÓ ACEITAR A PARTIR DE 16 ANOS)

____|____| ANOS

16 e 17 anos	1
18 a 24 anos	2
25 a 34 anos	3
35 a 44 anos	4
45 a 54 anos	5
55 a 64 anos	6
65 anos ou mais	7

C. Sabe ler e escrever um bilhete simples? (RU)

Sim ► FAÇA A PERGUNTA SEGUINTE	1
Não ► ANOTE CÓD. 01 NA PERGUNTA SEGUINTE	2

D. Até que série o(a) sr(a) estudou?

Analfabeto	01
Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	02
FUNDAMENTAL I	
Até 3ª série/ Antigo primário incompleto	03
Até 4ª série/ Antigo primário completo	04
FUNDAMENTAL II	
Até 7ª série/ Antigo Ginásio incompleto	05
Fundamental completo/ Antigo Ginásio completo	06
MÉDIO	
Ensino médio incompleto/ Antigo colegial incompleto	07
Ensino médio completo/ Antigo colegial completo	08
SUPERIOR	
Superior incompleto	09
Superior completo	10

E. Qual é o seu estado civil?

- 1() Casado(a)/ mora junto
2() Divorciado(a)/ desquitado(a)/ viúvo(a)
3() Solteiro(a)

F. **CONDIÇÃO DE ATIVIDADE**

Você trabalha, ou seja, exerce alguma atividade **REMUNERADA** dentro ou fora de casa **PODENDO INCLUSIVE SER UM BICO?**

(Entrevistador: Ocupado = trabalha// Não ocupado = não trabalha)

Trabalha (Ocupado)	1
Não trabalha (Não ocupado)	2

G. Qual é o seu ramo de atividade?

(Programação:

Caso “Trabalha/Ocupado”/ cod 1 em F abrir respostas abaixo de 01 a 09

Caso “Não trabalha/Não Ocupado”/ cod 2 em F abrir respostas abaixo de 10 a 14)

Agricultura	01
Indúst. Transformação	02
Construção Outras	03
Comércio	04
Transporte Comunic.	05
Prestação de Serviços	06
Atividade social	07
Administração Pública	08
Outras atividades	09
Desempregado(a)	10
Aposentado(a)/Pensionista	11
Somente estuda	12
Somente atividade doméstica (SOMENTE SE SEXO FEMININO)	13
Afastado(a) CASO AFASTADO(A) a menos de 1 ano, considere como trabalhando	14

H. Ocupação do entrevistado:

Empregado	1
Patrão	2
Conta própria	3

(Programação: COLOCAR O BLOCO ABAIXO NO FINAL DO QUESTIONÁRIO)

► REGISTRE LOCAL ONDE A ENTREVISTA FOI REALIZADA (**PREENCHIMENTO POR LINHA**)

ATENÇÃO: entrevistas no local de trabalho só podem ser realizadas se o município não tiver SETOR CENSITARIO ou se o entrevistado residir e trabalhar DENTRO DO SETOR.

Entrevista realizada:	Dentro do setor	Fora do setor - JUSTIFIQUE
1() Domicílio	1()	1.2 - Justificativa para entrevista fora do setor:
2() Rua (Justifique realização na rua):	2()	2.2 - Justificativa para entrevista fora do setor:
3() Trabalho (Justifique realização no trabalho):	3()	3.2 - Justificativa para entrevista fora do setor:

PARA TODOS

ATENÇÃO AO TIPO DE QUESTIONÁRIO (A, B, C, D ou E) INDICADO NA CAPA/FOLHA DE ROSTO. APLICAR ORDEM/RODÍZIO DOS BLOCOS DA P02, CONFORME INDICADO.

Para começar, vamos falar de assuntos relacionados ao bem-estar, à qualidade de vida das pessoas na cidade de São Paulo...

P01) [CARTELA 1] Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), qual o seu grau de satisfação em relação a sua qualidade de vida na cidade de São Paulo? (**RU PREENCHA COM DOIS DÍGITOS**)

NOTAS DE 01 A 10: |__|__|

98 – NÃO SABE 99 – NÃO RESPONDEU
EVITAR NS/NR!

P02) [CARTELA 1] Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) sr(a) está satisfeito com cada um deles. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para: **(RU POR ITEM)**

(Entrevistador: LER FRASES E EVITAR AO MÁXIMO AS OPÇÕES NS/NR - CODS. 98/99)

(Programação 1: FAZER RODÍZIO A CADA ENTREVISTA E ATENÇÃO AO BLOCO PELO QUAL DEVE INICIAR A APLICAÇÃO)

(Programação 2: EM TODOS OS BLOCOS, RODIZIAR OS ATRIBUTOS, COM EXCEÇÃO DOS ATRIBUTOS “01A”, QUE DEVEM SEMPRE APARECER EM PRIMEIRO LUGAR)

(Programação 3: CASO MAIS DE 30 ATRIBUTOS NA P02 SEJAM ANOTADOS COMO CÓDIGOS, 97, 98 OU 99, COLOCAR A SEGUINTE INSTRUÇÃO PARA O ENTREVISTADOR: “O LIMITE DE RESPOSTAS QUE NÃO AS DA ESCALA DE 1 A 10 EXCEDEU O PERMITIDO. FAVOR ACEITAR SOMENTE NOTAS DE 1 A 10”)

Notas de 01 a 10 97 – Não se aplica 98 – Não sabe 99 – Não respondeu EVITAR NS/NR!

(BLOCO 1 – VALORES PESSOAIS E SOCIAIS)

Vamos falar sobre os valores pessoais e sociais na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | Os valores pessoais e sociais na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | | | Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade
02 | | | Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade
03 | | | Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade
04 | | | Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres
05 | | | Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade

(BLOCO 2 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS C/ DEFICIÊNCIA)

Agora vamos falar sobre a acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | | | Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos
02 | | | Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público
03 | | | Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas
04 | | | Inclusão de pessoas com deficiência na rede escolar

(BLOCO 3 – APARÊNCIA/ ESTÉTICA)

Agora vamos falar sobre a aparência/ estética da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A aparência/ estética da cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | | | Conservação dos espaços públicos
02 | | | Aparência de sua cidade
03 | | | Aparência de seu bairro
04 | | | Conservação dos monumentos históricos

(BLOCO 4 – ASSISTÊNCIA SOCIAL)

Agora vamos falar sobre a assistência social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A assistência social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
01 | | | A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade
02 | | | A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade
03 | | | Vagas disponíveis em abrigos para população de rua

(BLOCO 5 – CONSUMO)

E agora vamos falar sobre o consumo na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | O consumo na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis
 02 | | | Incentivo ao consumo moderado e sustentável
 03 | | | Respeito ao direito do consumidor
 04 | | | A quantidade que você consome em relação as suas necessidades
 05 | | | Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas
 06 | | | A durabilidade material e cultural dos produtos
 07 | | | A qualidade e quantidade de publicidade
 08 | | | Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais

(BLOCO 6 – CULTURA)

Agora vamos falar sobre as questões culturais da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | As questões culturais da cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Manifestações artístico-culturais nas escolas
 02 | | | Frequência com que participa de atividades culturais
 03 | | | Proximidade de centros culturais
 04 | | | Proximidade de bibliotecas públicas
 05 | | | Proximidade de teatros
 06 | | | Frequência com que visita museus e exposições
 07 | | | Preços das entradas de teatros, shows e cinemas
 08 | | | Proximidade de cinemas

(BLOCO 7 – DESIGUALDADE SOCIAL)

Agora vamos falar sobre a desigualdade social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A desigualdade social na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Igualdade no acesso à educação
 02 | | | Igualdade no acesso ao serviço de saúde
 03 | | | Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego
 04 | | | Distribuição de renda
 05 | | | Igualdade no acesso à justiça
 06 | | | Igualdade no acesso à moradia

(BLOCO 8 – EDUCAÇÃO)

E agora vamos falar sobre a questão da educação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A questão da educação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia
 02 | | | Envolvimento das famílias na educação dos filhos
 03 | | | A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho
 04 | | | Acesso ao ensino superior de qualidade
 05 | | | Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação
 06 | | | Promoção da cidadania e da democracia na educação
 07 | | | Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação

(BLOCO 9 – ESPORTE)

Agora vamos falar sobre o esporte na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | O esporte na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Frequência com que realiza atividades esportivas
 02 | | | Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte
 03 | | | Frequência com que se praticam esportes nas escolas

(BLOCO 10 – HABITAÇÃO)

Agora vamos falar sobre a habitação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A habitação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Políticas de reurbanização das favelas
 02 | | | Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais
 03 | | | Soluções criadas para moradias em áreas de risco
 04 | | | Políticas que permitem a aquisição da casa própria
 05 | | | Qualidade de sua moradia
 06 | | | Quantidade de estações de metrô em seu bairro
 07 | | | Oferta e qualidade da coleta de esgoto em sua casa

(BLOCO 11 – INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA)

E agora vamos falar sobre a questão da infância e adolescência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A questão da infância e da adolescência na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida
 02 | | | Reintegração da criança e do adolescente de rua na família
 03 | | | Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)
 04 | | | Proteção oferecida à infância e adolescência

(BLOCO 12 – JUVENTUDE)

Agora vamos falar sobre a questão da juventude na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A questão da juventude na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Oportunidade do primeiro emprego aos jovens
 02 | | | Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário
 03 | | | O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas
 04 | | | Espaços culturais e centros de juventude nos bairros
 05 | | | Programas de prevenção da gravidez na adolescência
 06 | | | O quanto as escolas são atrativas para os jovens
 07 | | | Tratamento dos policiais aos jovens

(BLOCO 13 – LAZER E MODO DE VIDA)

E agora vamos falar sobre as questões de lazer e modo de vida na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | As questões de lazer e modo de vida na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Tempo disponível que possui para o lazer
 02 | | | Frequência com que viaja
 03 | | | Frequência com que tem contato com a natureza
 04 | | | Frequência com que faz atividades físicas
 05 | | | Frequência com que lê jornais, livros e revistas
 06 | | | Frequência com que sai com amigos
 07 | | | Frequência com que visita familiares
 08 | | | Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação
 09 | | | Frequência com que vai ao cinema

(BLOCO 14 – MEIO AMBIENTE)

Agora vamos falar sobre o meio ambiente na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | O meio ambiente na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Qualidade do ar
 02 | | | Despoluição e preservação de rios, lagos e represas
 03 | | | Coleta seletiva em seu bairro
 04 | | | Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes
 05 | | | Campanhas de educação ambiental
 06 | | | Sua consciência e responsabilidade ambiental
 07 | | | Proximidade de parques e áreas verdes
 08 | | | Controle da poluição sonora
 09 | | | Fiscalização da poluição de veículos e indústrias
 10 | | | Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios
 11 | | | Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes
 12 | | | Quantidade de áreas verdes na cidade

(BLOCO 15 – TRANSPORTE/TRÂNSITO – MOBILIDADE)

E agora vamos falar sobre as questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | As questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Tamanho da rede de metrô
 02 | | | Soluções para diminuir o trânsito da cidade
 03 | | | Tempo de espera nos pontos de ônibus
 04 | | | Tempo de deslocamento na cidade
 05 | | | Segurança no trânsito
 06 | | | Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário
 07 | | | Qualidade das calçadas
 08 | | | Tarifas do transporte público
 09 | | | Quantidade de ciclovias na cidade
 10 | | | Pontualidade dos ônibus
 11 | | | Respeito ao pedestre
 12 | | | Restrição aos fretados na cidade

(BLOCO 16 – RELAÇÕES HUMANAS)

E agora vamos falar sobre as relações entre as pessoas na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | As relações entre as pessoas na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Relação com sua família
 02 | | | Relação com seus amigos
 03 | | | Respeito aos direitos humanos
 04 | | | Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa, etc.)
 05 | | | Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias
 06 | | | Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação

(BLOCO 17 – RELIGIÃO E ESPIRITUALIDADE)

Agora vamos falar sobre a religião e a espiritualidade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A religião e a espiritualidade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
 01 | | | Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões
 02 | | | Educação religiosa nas famílias
 03 | | | Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal)
 04 | | | Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos
 05 | | | Sua prática religiosa
 06 | | | Políticas de separação entre religião e Estado

(BLOCO 18 – SAÚDE)

E agora vamos falar sobre as questões da saúde na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | As questões da saúde na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 | | | Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas
- 02 | | | Os cuidados que tem com sua saúde
- 03 | | | Os cuidados que tem com sua alimentação
- 04 | | | Tempo médio entre a marcação e a realização de exames
- 05 | | | A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados
- 06 | | | Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais
- 07 | | | Proximidade de hospital
- 08 | | | Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos (cirurgias e exames especializados)
- 09 | | | Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs
- 10 | | | Proximidade de pronto socorro
- 11 | | | Fiscalização sanitária e ambiental
- 12 | | | Campanhas de vacinação
- 13 | | | Qualidade de seu sono
- 14 | | | Políticas públicas em relação ao aborto

(BLOCO 19 – SEGURANÇA)

Agora vamos falar sobre a segurança na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A segurança na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 | | | Segurança na cidade
- 02 | | | Segurança em seu bairro
- 03 | | | Ronda policial
- 04 | | | Iluminação pública
- 05 | | | Qualidade e humanização do atendimento dos policiais
- 06 | | | A segurança de seus filhos/familiares
- 07 | | | Remuneração dos policiais

(BLOCO 20 – SEXUALIDADE)

E agora vamos falar sobre as questões da sexualidade. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | As questões da sexualidade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 | | | Papel dos pais na orientação sexual dos filhos
- 02 | | | Seu relacionamento amoroso
- 03 | | | Estabilidade dos relacionamentos amorosos
- 04 | | | Educação dada nas escolas sobre sexualidade
- 05 | | | Programas de prevenção da gravidez indesejada
- 06 | | | Acesso às informações sobre sexualidade
- 07 | | | Controle sobre as propagandas e a publicidade que exploram a sexualidade
- 08 | | | Manutenção da proibição do aborto

(BLOCO 21 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

Agora vamos falar sobre as questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | As questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 | | | Acesso ao uso da internet
- 02 | | | Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet
- 03 | | | Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses
- 04 | | | Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet
- 05 | | | Políticas públicas para o acesso gratuito à internet

(BLOCO 22 – TERCEIRA IDADE)

E agora vamos falar sobre as questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | As questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 | | | Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade
- 02 | | | Atendimento especializado em saúde para a terceira idade
- 03 | | | Respeito pela terceira idade
- 04 | | | Cursos para a terceira idade
- 05 | | | Oportunidades de trabalho para a terceira idade

(BLOCO 23 – TRABALHO)

Agora vamos falar sobre o trabalho na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | O trabalho na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 | | | O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal
- 02 | | | Condições de seu trabalho
- 03 | | | Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira
- 04 | | | Sua renda
- 05 | | | Suas oportunidades de formação profissional

(BLOCO 24 – TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO POLÍTICA)

Agora vamos falar sobre a transparência e a participação política na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A transparência e a participação política na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 | | | Punição à corrupção
- 02 | | | Transparência dos gastos e investimentos públicos
- 03 | | | Honestidade dos governantes
- 04 | | | Acompanhamento das ações dos políticos eleitos
- 05 | | | O acesso às informações no portal da prefeitura na internet
- 06 | | | Acesso às informações úteis por telefone e internet
- 07 | | | Participação popular em conselhos das subprefeituras
- 08 | | | Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares
- 09 | | | Forma de participação na escolha dos subprefeitos
- 10 | | | Obrigatoriedade do voto

(BLOCO 25 – RELAÇÃO COM ANIMAIS)

E agora vamos falar sobre a convivência com os animais... Usando a escala de 1 a 10, qual é a sua satisfação com...

- 01A| | | A convivência com os animais na cidade de São Paulo, de uma maneira geral
- 01 | | | Forma como são tratados os animais
- 02 | | | Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos
- 03 | | | Convivência com animais domésticos
- 04 | | | Respeito aos animais

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CERTIFIQUE-SE DE TER APLICADO TODOS OS 25 BLOCOS DA P02 ANTES DE APLICAR A P03

P03) [CARTELA 2] De todos os assuntos que falamos, gostaria de saber o grau de importância de cada um deles na sua qualidade de vida na cidade de São Paulo, em uma escala de 1 a 10, sendo 1 “nada importante” e 10 “extremamente importante”? (**RU POR ITEM**)

(Entrevistador: **LER ITENS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU” E EVITAR AO MÁXIMO AS OPÇÕES NS/NR - COD. 98/99**)

(Programação: **FAZER RODÍZIO DOS ITENS DE 1 A 25 A CADA ENTREVISTA**)

Notas de 01 a 10 (POR ITEM) | 98–Não sabe | 99–Não respondeu
EVITAR NS/NR!

01 ☐ ☐ Valores pessoais e sociais	14 ☐ ☐ Meio ambiente
02 ☐ ☐ Acessibilidade para pessoas com deficiência	15 ☐ ☐ Transporte/ trânsito - mobilidade
03 ☐ ☐ Aparência/ estética	16 ☐ ☐ Relações humanas
04 ☐ ☐ Assistência social	17 ☐ ☐ Religião e espiritualidade
05 ☐ ☐ Consumo	18 ☐ ☐ Saúde
06 ☐ ☐ Cultura	19 ☐ ☐ Segurança
07 ☐ ☐ Desigualdade social	20 ☐ ☐ Sexualidade
08 ☐ ☐ Educação	21 ☐ ☐ Tecnologia da informação
09 ☐ ☐ Esporte	22 ☐ ☐ Terceira idade
10 ☐ ☐ Habitação	23 ☐ ☐ Trabalho
11 ☐ ☐ Infância e adolescência	24 ☐ ☐ Transparência e participação política
12 ☐ ☐ Juventude	25 ☐ ☐ Relação com os animais
13 ☐ ☐ Lazer e o modo de vida	

P04) Considerando o último ano, o(a) sr(a) diria que a sua qualidade de vida: (**RU**)

(Entrevistador: **LER ALTERNATIVAS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU” E EVITAR AO MÁXIMO AS OPÇÕES NS/NR - COD. 98/99**)

1(☐) Melhorou muito,	8(☐) Não sabe
2(☐) Melhorou um pouco,	9(☐) Não respondeu
3(☐) Ficou estável,	
4(☐) Piorou um pouco, ou	
5(☐) Piorou muito?	

Mudando um pouco de assunto, agora vamos falar dos serviços públicos na cidade de São Paulo...

P05) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (**RU POR ITEM**)

(Entrevistador: **LER ITENS E EVITAR AO MÁXIMO AS OPÇÕES NS/NR - COD. 98/99**)

(Programação: **FAZER RODÍZIO DOS ITENS DE 1 A 25 A CADA ENTREVISTA**)

CÓDIGOS: 1 – TEM 8 - NÃO SABE
2 – NÃO TEM 9 - NÃO RESPONDEU

01 ☐ Coleta de lixo	14 ☐ Escola pública próxima
02 ☐ Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra)	15 ☐ Creches públicas próximas
03 ☐ Iluminação na porta de casa	16 ☐ Quadra esportiva próxima
04 ☐ Ronda policial	17 ☐ Transporte Escolar Público
05 ☐ Delegacia ou posto policial	18 ☐ Ronda Escolar
06 ☐ Transporte público próximo	19 ☐ Parque ou praça próxima
07 ☐ Áreas verdes próximas	20 ☐ Árvores
08 ☐ Casas lotéricas	21 ☐ Agências bancárias
09 ☐ Hospital público	22 ☐ Hospital particular
10 ☐ Pronto-socorro público	23 ☐ Posto de Saúde público
12 ☐ Pronto-socorro particular	24 ☐ Posto de Saúde particular
13 ☐ Biblioteca pública	25 ☐ Coleta seletiva de lixo regular

Agora vamos falar especificamente de serviços públicos de Educação e Saúde da cidade de São Paulo em 3 perguntas:

P06) Para começar, gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio utilizaram nos últimos 12 meses: **(RU POR ITEM)**

(Entrevistador: LER CADA SERVIÇO, MARCAR O CÓDIGO CORRESPONDENTE, NÃO ACEITAR SERVIÇOS QUE SEJAM PRIVADOS/PARTICULARES)

CÓDIGOS: 1 – UTILIZOU PESSOALMENTE/ ALGUÉM DA FAMÍLIA
2 – NÃO UTILIZOU
8 – NÃO SABE
9 – NÃO RESPONDEU

PARA CADA SERVIÇO UTILIZADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD.1 NA P06)

P07) [CARTELA 1] Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a **qualidade desse serviço**, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: **(RU POR ITEM)**

(Entrevistador: LER CADA ITEM, MARCAR O CÓDIGO CORRESPONDENTE)

Notas de 01 a 10 (POR ITEM) | 98–Não sabe | 99–Não respondeu
EVITAR NS/NR!

PARA CADA SERVIÇO UTILIZADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD.1 NA P06)

P08) [CARTELA 1] E pensando na facilidade que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis, por favor me diga, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a **facilidade de acesso a este serviço**: **(RU POR ITEM)**

(Entrevistador: LER CADA ITEM, MARCAR O CÓDIGO CORRESPONDENTE)

Notas de 01 a 10 (POR ITEM) | 98–Não sabe | 99–Não respondeu
EVITAR NS/NR!

BLOCO I – Serviços públicos de educação na cidade de São Paulo

SERVIÇOS	P06) UTILIZAÇÃO	P07) AVALIAÇÃO GERAL	P08) FÁCIL ACESSO
A) Creches	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B) Educação infantil	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C) Ensino Fundamental	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D) Ensino Médio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E) Ensino de Jovens e Adultos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F) Educação especial	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

BLOCO II – Serviços públicos de saúde na cidade de São Paulo

SERVIÇOS	P06) UTILIZAÇÃO	P07) AVALIAÇÃO GERAL	P08) FÁCIL ACESSO
A) Prevenção a doenças e epidemias	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B) Atendimento ambulatorial (consulta com clínico geral e procedimentos simples)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C) Atendimento de emergência	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D) Internações e intervenções cirúrgicas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E) Tratamento de doenças	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F) Distribuição gratuita de medicamentos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
G) Serviços odontológicos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
H) Saúde da Família	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
I) Serviços de ambulância	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
J) Serviços de psiquiatria e saúde mental	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
K) Consultas com especialistas, tais como: otorrino, ginecologista, ortopedista	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

PARA TODOS

P09) O(a) sr(a) utiliza ônibus como meio de transporte diário? (ESPONTÂNEA – RU)

- 1() Sim, utiliza → **PROSSIGA** 2() Não utiliza → **PULE P/ INSTRUÇÃO ANTES DE P11**
 8() Não sabe | - **PULE PARA P11**
 9() Não respondeu | - **PULE PARA P11**

APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (COD. 1 EM P09)

P10) Quanto tempo o(a) sr(a) costuma esperar no ponto de ônibus? (ESPONTÂNEA – RU)

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: ANOTAR TEMPO EXATO MENCIONADO

____|____| HORAS E/OU ____|____| MINUTOS 98() Não sabe 99() Não respondeu

P10A) Quanto tempo o(a) sr(a) costuma esperar no ponto de ônibus? (RU)

ATENÇÃO ENTREVISTADOR: MARCAR A FAIXA DE TEMPO CORRESPONDENTE NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA O TEMPO EXATO, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES ABAIXO.

- 1() Até 5 minutos 5() De 31 a 40 minutos
 2() De 6 a 10 minutos 6() De 41 a 50 minutos
 3() De 11 a 20 minutos 7() De 51 minutos a 1 hora 98() Não sabe
 4() De 21 a 30 minutos 8() Mais de 1 hora 99() Não respondeu

ATENÇÃO PROGRAMAÇÃO:

PERGUNTA ABAIXO APENAS PARA QUEM UTILIZOU ALGUM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE (COD. 1 EM ALGUM ITEM DO BLOCO II DA P.06)

P11) Pela(s) experiência(s) que o(a) sr(a) já teve ou pelo que o(a) sr(a) sabe, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos **serviços públicos de saúde** que eu vou ler agora: (RU POR ITEM)

P11) PROGRAMAÇÃO: NA TELA DA PERGUNTA ESPONTANEA APARECER A FRASE ABAIXO: ATENÇÃO ENTREVISTADOR: ANOTAR RESPOSTA ESPONTÂNEA

P11A) PROGRAMAÇÃO: NA TELA DA PERGUNTA ESTIMULADA APARECER A FRASE ABAIXO: ATENÇÃO ENTREVISTADOR: MARCAR A FAIXA DE TEMPO CORRESPONDENTE NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES ABAIXO

____|____| DIAS ____|____| SEMANAS E/OU ____|____| MESES 98() Não sabe 99() Não respondeu

		Até 1 semana (até 7 dias)	Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	Não sabe	Não respondeu	
ATENÇÃO ENTREVISTADOR: ANOTAR RESPOSTA ESPONTÂNEA DADA E DEPOIS ENCAIXAR NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES AO LADO.											
A)	Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas (ESPONTÂNEA – <u>RU</u>)	____ ____ ____	1()	2()	3()	4()	5()	6()	7()	8()	9()
B)	Tempo médio entre a marcação e a realização de exames (ESPONTÂNEA – <u>RU</u>)	____ ____ ____	1()	2()	3()	4()	5()	6()	7()	8()	9()
C)	Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados (ESPONTÂNEA – <u>RU</u>)	____ ____ ____	1()	2()	3()	4()	5()	6()	7()	8()	9()

PARA TODOS

P12) O(a) sr(a) tem algum plano de saúde privado? (**ESPONTÂNEA - RU**)

- 1() Tem plano de saúde privado → **PROSSIGA**
 2() Não tem plano de saúde privado.....|
 8() Não sabe| - **PULE PARA P14**
 9() Não respondeu

PARA QUEM TEM PLANO DE SAÚDE PRIVADO (CÓD. 1 NA P.12)

P12A) Em relação ao plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se o(a) sr(a) é: (**RU**)

(Entrevistador: **LER ALTERNATIVAS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU”**)

- 1() Titular, ou 8() Não sabe
 2() Dependente? 9() Não respondeu

PARA QUEM TEM PLANO DE SAÚDE PRIVADO (CÓD. 1 NA P.12)

P12B) Ainda sobre este plano de saúde privado que o(a) sr(a) utiliza com mais frequência, gostaria de saber se: (**RU**)

(Entrevistador: **LER ALTERNATIVAS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU”**)

- 1() É particular, adquirido diretamente como pessoa física, ou 8() Não sabe
 2() É empresarial, adquirido por meio da empresa onde trabalha? 9() Não respondeu

PARA QUEM TEM PLANO DE SAÚDE PRIVADO (CÓD. 1 NA P.12)

P13) Pela(s) experiência(s) que o(a) sr(a) já teve ou pelo que o(a) sr(a) sabe, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos **serviços privados de saúde** que eu vou ler agora: (**RU POR ITEM**)

P13) PROGRAMAÇÃO: NA TELA DA PERGUNTA ESPONTANEA APARECER A FRASE ABAIXO: ATENÇÃO ENTREVISTADOR: ANOTAR RESPOSTA ESPONTÂNEA

P13A) PROGRAMAÇÃO: NA TELA DA PERGUNTA ESTIMULADA APARECER A FRASE ABAIXO: ATENÇÃO ENTREVISTADOR: MARCAR A FAIXA DE TEMPO CORRESPONDENTE NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES ABAIXO.

___|___| DIAS ___|___| SEMANAS E/OU ___|___| MESES 98() Não sabe 99() Não respondeu

		ATENÇÃO ENTREVISTADOR: ANOTAR RESPOSTA ESPONTÂNEA DADA E DEPOIS ENCAIXAR NAS OPÇÕES ABAIXO. CASO NÃO SAIBA, ESTIMULAR COM AS OPÇÕES AO LADO.								
		Até 1 semana (até 7 dias)	Mais de 1 semana a 2 semanas (de 8 a 14 dias)	Mais de 2 semanas a 1 mês (de 15 a 30 dias)	Mais de 1 mês a 3 meses (de 31 a 90 dias)	Mais de 3 meses a 6 meses (de 91 a 180 dias)	Mais de 6 meses a 1 ano (de 181 a 365 dias)	Mais de 1 ano (Mais de 365 dias)	Não sabe	Não respondeu
A) Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas (ESPONTÂNEA - RU)	___ ___ ___	1()	2()	3()	4()	5()	6()	7()	8()	9()
B) Tempo médio entre a marcação e a realização de exames (ESPONTÂNEA - RU)	___ ___ ___	1()	2()	3()	4()	5()	6()	7()	8()	9()
C) Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados (ESPONTÂNEA - RU)	___ ___ ___	1()	2()	3()	4()	5()	6()	7()	8()	9()

PARA TODOS

P14) Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver? (**RU**)

1() Muito seguro	3() Pouco seguro	8() Não sabe
2() Seguro	4() Nada seguro	9() Não respondeu

P15) [CARTELA 3] Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (**ATÉ TRÊS OPÇÕES**)

01() Multidão		
02() Trânsito		
03() Alagamento		
04() Dirigir	08() Sair à noite	12() Não sente medo de nada (ESP.)
05() Violência em geral	09() Assalto/Roubo	97() Nenhuma dessas opções/outras
06() Atropelamentos	10() Tráfico de Drogas	98() Não sabe
07() Andar de metrô/Ônibus/Trem	11() Torcidas de Futebol	99() Não respondeu

P16) [CARTELA 4] Entre as opções desta lista, na sua opinião, qual destas ações ou medidas o(a) sr(a) considera importante para diminuir a violência na cidade de São Paulo? E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (**ATÉ TRÊS OPÇÕES – CASO DEIXE DE CITAR ALGUMA OPÇÃO, MARQUE “NÃO RESPONDEU”, CÓD 99**)

1º LUGAR: |__| |__| _____

2º LUGAR: |__| |__| _____

3º LUGAR: |__| |__| _____

- (01) Combater a corrupção na polícia e nos presídios
- (02) Remunerar melhor os policiais
- (03) Promover a capacitação e treinamento de policiais
- (04) Diminuir a desigualdade entre as regiões ricas e pobres
- (05) Investir em educação de qualidade para jovens de baixa renda
- (06) Criar oportunidades de trabalho para jovens de baixa renda
- (07) Aumentar o número de policiais nas ruas
- (08) Aumentar o número de cadeias, penitenciárias e delegacias
- (09) Proporcionar mais opções de atividades culturais e esportivas nas regiões carentes
- (10) Equipar melhor a polícia (armas, coletes, viaturas, etc)
- (11) Combater mais severamente o tráfico de drogas
- (12) Promover o trabalho conjunto da Polícia Militar, da Guarda Civil Metropolitana e do Exército
- (13) Agilizar a ação da justiça
- (14) Acabar com a violência policial
- (15) Promover ações para aproximar a polícia da população
- (16) Investir na melhoria da iluminação de ruas e avenidas
- (17) Implementar nos presídios programas de recuperação dos presos para a sociedade
- (96) Outras medidas (ANOTAR NA ORDEM CITADA):
- (97) Nenhuma destas
- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu

Mudando um pouco de assunto....

P17) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: **(RU POR ITEM)**

**(Entrevistador: LER CADA ITEM, MARCAR O CÓDIGO CORRESPONDENTE)
(Programação: FAZER RODÍZIO DOS ITENS DE 1 A 25 A CADA ENTREVISTA)**

CÓD.: 1 – CONFIA
2 – NÃO CONFIA

8 - NÃO SABE
9 - NÃO RESPONDEU

01 ☐ Prefeitura de São Paulo	13 ☐ Guarda Municipal
02 ☐ Câmara Municipal de São Paulo	14 ☐ Forças Armadas
03 ☐ Ministério Público	15 ☐ Polícia Militar
04 ☐ Poder Judiciário	16 ☐ Polícia Civil
05 ☐ Tribunal de Contas do Município	17 ☐ Corpo de Bombeiros
06 ☐ CPTM	18 ☐ SABESP
07 ☐ Eletropaulo	19 ☐ CETESP
08 ☐ COMGÁS	20 ☐ CET
09 ☐ Metrô	21 ☐ Correios
10 ☐ SPTrans (empresas de ônibus)	22 ☐ PROCON
11 ☐ Subprefeituras	23 ☐ Serviços de Táxi
12 ☐ Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente	24 ☐ Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc)
	25 ☐ Igreja

P18) [CARTELA 5] Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está **mais** contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? E em segundo lugar? E em terceiro? **(ATÉ TRÊS OPÇÕES – NÃO DEIXE ESPAÇOS EM BRANCO, REGISTRE “NÃO SABE” OU “NÃO RESPONDEU”, CÓD 98 OU 99)**

1º LUGAR:

2º LUGAR:

3º LUGAR:

(01) Governo Federal	(12) Universidades
(02) Governo Estadual	(13) Igreja
(03) Prefeitura de São Paulo	(14) ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro
(04) Câmara Municipal de São Paulo	(15) Associações de Bairro
(05) Ministério Público	(16) Empresas Públicas
(06) Poder Judiciário	(17) Empresas Privadas/ empresários
(07) Subprefeituras	(18) Prefeito de São Paulo
(08) Conselhos Municipais	(19) Nenhuma destas
(09) Partidos Políticos	(20) Não sabe
(10) Meios de comunicação	(21) Não respondeu
(11) Sindicatos de Trabalhadores	

Agora, falando um pouco sobre a administração municipal...

P19) De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal? O(A) sr(a) acha que ela está sendo: **(RU)**

(Entrevistador: LER ALTERNATIVAS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU”)

1(☐) Ótima,		
2(☐) Boa,	4(☐) Ruim, ou	8(☐) Não sabe
3(☐) Regular,	5(☐) Péssima?	9(☐) Não respondeu

P20) E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(A) sr(a) acha que ela está sendo: **(RU)**

(Entrevistador: LER ALTERNATIVAS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU”)

1(☐) Ótima,		
2(☐) Boa,	4(☐) Ruim, ou	8(☐) Não sabe
3(☐) Regular,	5(☐) Péssima?	9(☐) Não respondeu

P21) E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O(A) sr(a) acha que ela está sendo: **(RU)**

(Entrevistador: LER ALTERNATIVAS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU”)

1() Ótima,		
2() Boa,	4() Ruim, ou	8() Não sabe
3() Regular,	5() Péssima?	9() Não respondeu

P22) Gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo? **(RU)**

(Entrevistador: LER ALTERNATIVAS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU”)

1() Sairia	2() Não sairia	9() Não respondeu

Para fechar, vamos falar um pouco sobre o abastecimento de água...

P23) Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, das opções que vou ler qual o principal responsável pelo abastecimento de água na cidade de São Paulo? **(RU)**

(Entrevistador: LER ALTERNATIVAS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU”)

(Programação: FAZER RODÍZIO DOS ITENS DE 1 A 4 A CADA ENTREVISTA)

- 1() A Prefeitura do Município
- 2() A Sabesp
- 3() O Governo do Estado de São Paulo/ do Governador
- 4() O Governo Federal
- 5() Nenhum destes (esp)
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

P24) [CARTELA 6] Há alguns meses a cidade de São Paulo vem enfrentando problemas de abastecimento de água. Pelo que o(a) sr(a) sabe, mesmo que de ouvir falar, qual destes é o principal responsável pela crise no abastecimento de água na cidade de São Paulo? **(RU)**

(Entrevistador: LER ALTERNATIVAS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU”)

(Programação: FAZER RODÍZIO DOS ITENS DE 1 A 6 A CADA ENTREVISTA)

- 1() A falta de chuvas nas represas
- 2() A falta de planejamento da Sabesp
- 3() A falta de planejamento do Governo do Estado de São Paulo/ do Governador
- 4() Os hábitos da população no consumo de água
- 5() O consumo de água pelas grandes empresas
- 6() O desmatamento da Amazônia
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

P25) Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, a população da cidade de São Paulo corre ou não risco de ficar sem água por longos períodos nos próximos meses? **(CASO SIM)** Corre grande risco ou corre um pequeno risco? **(RU)**

- 1() Corre grande risco
- 2() Corre pequeno risco
- 3() Não corre risco de ficar sem água
- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

P26) A Sabesp é uma empresa de economia mista, ou seja, é administrada pelo Governo do Estado e pela iniciativa privada, pois também possui ações negociadas na Bolsa de Valores de São Paulo e na Bolsa de Nova Iorque. Pensando na atual crise no abastecimento de água, qual destas opções mais reflete a sua opinião sobre como deveria ser a administração da Sabesp: **(RU)**

(Entrevistador: LER ALTERNATIVAS, NÃO LER “NÃO SABE” E “NÃO RESPONDEU”)
(Programação: FAZER RODÍZIO DOS ITENS DE 1 A 5 A CADA ENTREVISTA)

- 1() Exclusivamente nas mãos do governo estadual
- 2() A maior parte nas mãos do governo estadual
- 3() Dividida igualmente entre governo e iniciativa privada
- 4() A maior parte nas mãos da iniciativa privada
- 5() Exclusivamente nas mãos da iniciativa privada

- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

P27) O(A) senhor(a) ou alguém da sua família que more no município de São Paulo tem ou teve problema com o abastecimento de água nos últimos 30 dias? (ESPONTÂNEA - **RU**)

- 1() Sim
- 2() Não

- 8() Não sabe
- 9() Não respondeu

P28) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: **(RU)**

(Entrevistador: LER ALTERNATIVAS)

- 1() Branca
- 2() Preta
- 3() Parda
- 4() Amarela
- 5() Indígena

P29) O(a) sr(a) tem alguma religião? Qual? (ESPONTÂNEA, **NÃO LER OPÇÕES – RU**)

- 01() Católica Apostólica Romana
- 02() Assembleia de Deus
- 03() Batista/ Metodista/ Presbiteriana
- 04() Universal do Reino de Deus
- 05() Deus é Amor
- 06() Evangelho Quadrangular
- 07() Igreja Internacional da Graça
- 08() Renascer em Cristo
- 09() Sara nossa terra
- 10() Outras Evangélicas específicas
- 11() Evangélica - Não sabe especificar
- 12() Adventista
- 13() Testemunha de Jeová
- 14() Judaica
- 15() Espírita/ Kardecista
- 16() Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)
- 17() Orientais (Budismo, Islamismo, etc)
- 18() Outras religiões (SEM ESPECIFICAR)
- 19() É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico
- 20() Ateu, não tem religião
- 99() Não respondeu

CARTELA DE RENDA

REND1) Em qual destas faixas está a sua renda individual do mês passado? (RU – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)

REND2) E em qual destas faixas está a renda total da sua família no mês passado, somando as rendas de todas as pessoas que moram com você, inclusive a sua? (RU – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)

	REND 1) RENDA PESSOAL	REND 2) RENDA FAMILIAR
Mais de R\$ 15.760,00 / Mais de 20 SM	1	1
Mais de R\$ 7.880,01 até R\$ 15.760,00 / Mais de 10 a 20 SM	2	2
Mais de R\$ 3.940,01 até R\$ 7.880,00 / Mais de 5 a 10 SM	3	3
Mais de R\$ 1.576,01 até R\$ 3.940,00 / Mais de 2 a 5 SM	4	4
Mais de R\$ 788,01 até R\$ 1.576,00 / Mais de 1 a 2 SM	5	5
Até R\$ 788,00 / Até 1 salário mínimo	6	6
Não tem rendimento pessoal	8	////
Não respondeu	9	9

ENCERRAMENTO

Aqui encerra a entrevista, como falei meu nome é....., e quero agradecer a sua participação nesta pesquisa para o IBOPE Inteligência.

Caso tenha alguma dúvida sobre a nossa pesquisa você poderá entrar em contato diretamente com o IBOPE Inteligência através do telefone **0800 800 5000**.

TIPO DE COLETA:	
Papel	1
Tablet	2