

Número da Pesquisa: CESOP / DATAFOLHA / 00074

Título da Pesquisa:

AVALIAÇÃO CMTC

Local da Pesquisa: SÃO PAULO-CAP/SP

Data da Pesquisa: 17/MARÇO/1988

Tamanho da Pesquisa: 1049

Universo da Pesquisa: CIDADE DE SÃO PAULO (USUÁRIOS DOS TERMINAIS DE ÔNIBUS URBANOS)

Sexo

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Masculino	629	60,0	60,0	60,0
	2 Feminino	420	40,0	40,0	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q01 Em média quantos ônibus da CMTC você utiliza por dia?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Nenhum	72	6,9	6,9	6,9
	1	65	6,2	6,2	13,1
	2	617	58,8	58,8	71,9
	3	63	6,0	6,0	77,9
	4	186	17,7	17,7	95,6
	5	18	1,7	1,7	97,3
	6	24	2,3	2,3	99,6
	7	1	,1	,1	99,7
	8	3	,3	,3	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q02 Na sua opinião a tarifa de Cz\$ 25,00 cobrada nos ônibus da CMTC corresponde ou não aos serviços por ela prestados?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Sim	263	25,1	25,1	25,1
	2 Não	760	72,4	72,4	97,5
	3 Não sabe	26	2,5	2,5	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

**q31 De um modo geral como você avalia a CMTc no seguinte serviço de ônibus comum:
Intervalo entre um ônibus e outro nos dias de semana?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	30	2,9	2,9	2,9
	1 Muito satisfatório	23	2,2	2,2	5,1
	2 Satisfatório	237	22,6	22,6	27,6
	3 Pouco Satisfatório	438	41,8	41,8	69,4
	4 Nada Satisfatório	320	30,5	30,5	99,9
	5 Não sabe/opinou	1	,1	,1	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

**q32 De um modo geral como você avalia a CMTc no seguinte serviço de ônibus comum:
Intervalo entre um ônibus e outro nos fins de semana?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	31	3,0	3,0	3,0
	1 Muito satisfatório	7	,7	,7	3,6
	2 Satisfatório	102	9,7	9,7	13,3
	3 Pouco Satisfatório	225	21,4	21,4	34,8
	4 Nada Satisfatório	517	49,3	49,3	84,1
	5 Não sabe/opinou	167	15,9	15,9	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

**q33 De um modo geral como você avalia a CMTc no seguinte serviço de ônibus comum:
Limpeza nos ônibus?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	33	3,1	3,1	3,1
	1 Muito satisfatório	42	4,0	4,0	7,1
	2 Satisfatório	533	50,8	50,8	58,0
	3 Pouco Satisfatório	274	26,1	26,1	84,1
	4 Nada Satisfatório	162	15,4	15,4	99,5
	5 Não sabe/opinou	5	,5	,5	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

**q34 De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de ônibus comum:
Estado de conservação dos ônibus?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	31	3,0	3,0	3,0
	1 Muito satisfatório	49	4,7	4,7	7,6
	2 Satisfatório	528	50,3	50,3	58,0
	3 Pouco Satisfatório	261	24,9	24,9	82,8
	4 Nada Satisfatório	178	17,0	17,0	99,8
	5 Não sabe/opinou	2	,2	,2	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

**q35 De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de ônibus comum:
Atendimento (troco/espera para subir)?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	32	3,1	3,1	3,1
	1 Muito satisfatório	58	5,5	5,5	8,6
	2 Satisfatório	632	60,2	60,2	68,8
	3 Pouco Satisfatório	202	19,3	19,3	88,1
	4 Nada Satisfatório	121	11,5	11,5	99,6
	5 Não sabe/opinou	4	,4	,4	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

**q36 De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de ônibus comum:
Itinerários?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	32	3,1	3,1	3,1
	1 Muito satisfatório	48	4,6	4,6	7,6
	2 Satisfatório	580	55,3	55,3	62,9
	3 Pouco Satisfatório	244	23,3	23,3	86,2
	4 Nada Satisfatório	131	12,5	12,5	98,7
	5 Não sabe/opinou	14	1,3	1,3	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q41 De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus: Intervalo entre um ônibus e outro nos dias de semana?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	822	78,4	78,4	78,4
	1 Muito satisfatório	15	1,4	1,4	79,8
	2 Satisfatório	99	9,4	9,4	89,2
	3 Pouco Satisfatório	78	7,4	7,4	96,7
	4 Nada Satisfatório	31	3,0	3,0	99,6
	5 Não sabe/opinou	4	,4	,4	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q42 De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus: Intervalo entre um ônibus e outro nos fins de semana?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	822	78,4	78,4	78,4
	1 Muito satisfatório	3	,3	,3	78,6
	2 Satisfatório	43	4,1	4,1	82,7
	3 Pouco Satisfatório	59	5,6	5,6	88,4
	4 Nada Satisfatório	64	6,1	6,1	94,5
	5 Não sabe/opinou	58	5,5	5,5	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q43 De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus: Limpeza nos ônibus?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	823	78,5	78,5	78,5
	1 Muito satisfatório	19	1,8	1,8	80,3
	2 Satisfatório	147	14,0	14,0	94,3
	3 Pouco Satisfatório	37	3,5	3,5	97,8
	4 Nada Satisfatório	19	1,8	1,8	99,6
	5 Não sabe/opinou	4	,4	,4	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q44 De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus: Estado de conservação dos ônibus?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	824	78,6	78,6	78,6
	1 Muito satisfatório	22	2,1	2,1	80,6
	2 Satisfatório	127	12,1	12,1	92,8
	3 Pouco Satisfatório	47	4,5	4,5	97,2
	4 Nada Satisfatório	27	2,6	2,6	99,8
	5 Não sabe/opinou	2	,2	,2	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q45 De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus: Atendimento (troco/espera para subir)?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	822	78,4	78,4	78,4
	1 Muito satisfatório	20	1,9	1,9	80,3
	2 Satisfatório	154	14,7	14,7	94,9
	3 Pouco Satisfatório	34	3,2	3,2	98,2
	4 Nada Satisfatório	17	1,6	1,6	99,8
	5 Não sabe/opinou	2	,2	,2	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q46 De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus: Itinerários?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	825	78,6	78,6	78,6
	1 Muito satisfatório	15	1,4	1,4	80,1
	2 Satisfatório	144	13,7	13,7	93,8
	3 Pouco Satisfatório	38	3,6	3,6	97,4
	4 Nada Satisfatório	20	1,9	1,9	99,3
	5 Não sabe/opinou	7	,7	,7	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q04 Além da CMTC, você utiliza outra empresa de transporte coletivo?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Não	479	45,7	45,7	45,7
	2 Sim	570	54,3	54,3	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q05 De um modo geral, qual você avalia como a melhor?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	480	45,8	45,8	45,8
	1 CMTC	329	31,4	31,4	77,1
	2 Outra	166	15,8	15,8	92,9
	3 É igual / a mesma coisa	69	6,6	6,6	99,5
	4 Não sabe	5	,5	,5	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

q06 Renda familiar mensal

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Até 5 SM	453	43,2	43,2	43,2
	2 de 5 a 10 SM	329	31,4	31,4	74,5
	3 Mais de 10 SM	166	15,8	15,8	90,4
	4 Outras respostas	64	6,1	6,1	96,5
	5 Não sabe/respondeu	37	3,5	3,5	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	

Idade

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	12	1	,1	,1	,1
	13	1	,1	,1	,2
	14	7	,7	,7	,9
	15	12	1,1	1,1	2,0
	16	23	2,2	2,2	4,2
	17	28	2,7	2,7	6,9
	18	47	4,5	4,5	11,3
	19	37	3,5	3,5	14,9
	20	36	3,4	3,4	18,3
	21	54	5,1	5,1	23,5
	22	48	4,6	4,6	28,0
	23	54	5,1	5,1	33,2
	24	45	4,3	4,3	37,5
	25	48	4,6	4,6	42,0
	26	38	3,6	3,6	45,7
	27	49	4,7	4,7	50,3
	28	38	3,6	3,6	54,0
	29	41	3,9	3,9	57,9
	30	42	4,0	4,0	61,9
	31	19	1,8	1,8	63,7
	32	42	4,0	4,0	67,7

Idade

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	33	24	2,3	2,3	70,0
	34	26	2,5	2,5	72,4
	35	28	2,7	2,7	75,1
	36	19	1,8	1,8	76,9
	37	17	1,6	1,6	78,6
	38	22	2,1	2,1	80,6
	39	17	1,6	1,6	82,3
	40	24	2,3	2,3	84,6
	41	10	1,0	1,0	85,5
	42	19	1,8	1,8	87,3
	43	12	1,1	1,1	88,5
	44	8	,8	,8	89,2
	45	17	1,6	1,6	90,8
	46	3	,3	,3	91,1
	47	6	,6	,6	91,7
	48	7	,7	,7	92,4
	49	4	,4	,4	92,8
	50	11	1,0	1,0	93,8
	51	3	,3	,3	94,1
	52	8	,8	,8	94,9
	53	4	,4	,4	95,2
	54	3	,3	,3	95,5
	55	6	,6	,6	96,1
	56	3	,3	,3	96,4
	57	3	,3	,3	96,7
	58	6	,6	,6	97,2
	59	4	,4	,4	97,6
	60	6	,6	,6	98,2
	61	2	,2	,2	98,4
	62	1	,1	,1	98,5
	63	2	,2	,2	98,7
	64	2	,2	,2	98,9
	66	3	,3	,3	99,1
	67	1	,1	,1	99,2
	68	2	,2	,2	99,4
	70	1	,1	,1	99,5
	73	1	,1	,1	99,6
	76	1	,1	,1	99,7
	77	2	,2	,2	99,9
	82	1	,1	,1	100,0
	Total	1049	100,0	100,0	