

Número da Pesquisa: CESOP / IBOPE / 00546

Título da Pesquisa:

**SEGUROS**

Local da Pesquisa: BRASIL

Data da Pesquisa: 01/OUTUBRO/1995

Tamanho da Pesquisa: 1500

Universo da Pesquisa: POPULAÇÃO ACIMA DE 16 ANOS DO BRASIL

**FX\_ID Faixas de idade**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 16 e 17 anos	293	19,5	19,5	19,5
	2 18 a 24 anos	210	14,0	14,0	33,5
	3 25 a 29 anos	390	26,0	26,0	59,5
	4 30 a 39 anos	273	18,2	18,2	77,7
	5 40 a 49 anos	334	22,3	22,3	100,0
	Total		1500	100,0	100,0

**SEXO**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Masculino	715	47,7	47,7	47,7
	2 Feminino	785	52,3	52,3	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

p1 Como o(a) sr(a) diria que se sente com relação à vida que vem levando hoje? O(a) sr(a) diria que está:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Muito satisfeito	101	6,7	6,7	6,7
	2 Satisfeito	903	60,2	60,2	66,9
	3 Insatisfeito	409	27,3	27,3	94,2
	4 Muito insatisfeito	66	4,4	4,4	98,6
	5 NS/NOP	21	1,4	1,4	100,0
	Total		1500	100,0	100,0

**p201 Quais os tipos de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 De vida	907	60,5	60,5	60,5
	2 Saúde	115	7,7	7,7	68,1
	3 Previdência Privada	10	,7	,7	68,8
	4 De acidentes pessoais	13	,9	,9	69,7
	5 De acidentes de viagem	1	,1	,1	69,7
	6 De roubo em viagens	3	,2	,2	69,9
	7 Residencial	49	3,3	3,3	73,2
	9 De automóvel	43	2,9	2,9	76,1
	12 Seguro bancário	1	,1	,1	76,1
	13 Seguro desemprego	1	,1	,1	76,2
	99 Não sabe / não opinou	357	23,8	23,8	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p202 Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	665	44,3	44,3	44,3
	2 Saúde	233	15,5	15,5	59,9
	3 Previdência Privada	19	1,3	1,3	61,1
	4 De acidentes pessoais	61	4,1	4,1	65,2
	5 De acidentes de viagem	5	,3	,3	65,5
	6 De roubo em viagens	11	,7	,7	66,3
	7 Residencial	267	17,8	17,8	84,1
	8 Comercial	10	,7	,7	84,7
	9 De automóvel	218	14,5	14,5	99,3
	10 Incêndio	3	,2	,2	99,5
	13 Seguro desemprego	6	,4	,4	99,9
	18 Funerário	2	,1	,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p203 Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar? (resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1007	67,1	67,1	67,1
	3 Previdência Privada	16	1,1	1,1	68,2
	4 De acidentes pessoais	20	1,3	1,3	69,5
	5 De acidentes de viagem	10	,7	,7	70,2
	6 De roubo em viagens	6	,4	,4	70,6
	7 Residencial	83	5,5	5,5	76,1
	8 Comercial	32	2,1	2,1	78,3
	9 De automóvel	310	20,7	20,7	98,9
	10 Incêndio	3	,2	,2	99,1
	11 Acidente de trabalho	1	,1	,1	99,2
	13 Seguro desemprego	3	,2	,2	99,4
	14 Agrícola	1	,1	,1	99,5
	15 Eletrodomésticos / bens	2	,1	,1	99,6
	17 Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)	1	,1	,1	99,7
	18 Funerário	2	,1	,1	99,8
	21 Roubo	2	,1	,1	99,9
	22 Invalidez	1	,1	,1	100,0
<b>Total</b>	1500	100,0	100,0		

**p204 Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1347	89,8	89,8	89,8
	4 De acidentes pessoais	9	,6	,6	90,4
	5 De acidentes de viagem	5	,3	,3	90,7
	6 De roubo em viagens	2	,1	,1	90,9
	7 Residencial	11	,7	,7	91,6
	8 Comercial	15	1,0	1,0	92,6
	9 De automóvel	99	6,6	6,6	99,2
	10 Incêndio	3	,2	,2	99,4
	11 Acidente de trabalho	2	,1	,1	99,5
	12 Seguro bancário	1	,1	,1	99,6
	13 Seguro desemprego	3	,2	,2	99,8
	17 Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)	2	,1	,1	99,9
	19 Empresarial / seguro empresa	1	,1	,1	100,0
<b>Total</b>	1500	100,0	100,0		

**p205 Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1457	97,1	97,1	97,1
	5 De acidentes de viagem	6	,4	,4	97,5
	6 De roubo em viagens	2	,1	,1	97,7
	7 Residencial	5	,3	,3	98,0
	8 Comercial	3	,2	,2	98,2
	9 De automóvel	20	1,3	1,3	99,5
	10 Incêndio	3	,2	,2	99,7
	13 Seguro desemprego	2	,1	,1	99,9
	16 Máquinas / equipamentos	1	,1	,1	99,9
	23 Seguro obrigatório / trânsito	1	,1	,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p206 Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1483	98,9	98,9	98,9
	6 De roubo em viagens	5	,3	,3	99,2
	7 Residencial	3	,2	,2	99,4
	8 Comercial	4	,3	,3	99,7
	9 De automóvel	4	,3	,3	99,9
	14 Agrícola	1	,1	,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p207 Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1489	99,3	99,3	99,3
	7 Residencial	5	,3	,3	99,6
	9 De automóvel	6	,4	,4	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p208 Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1495	99,7	99,7	99,7
	8 Comercial	5	,3	,3	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p209 Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1495	99,7	99,7	99,7
	9 De automóvel	5	,3	,3	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p301 Atualmente o(a) sr(a) tem algum tipo de seguro? (Caso sim) Qual? (resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 De vida	322	21,5	21,5	21,5
	2 Saúde	91	6,1	6,1	27,6
	3 Previdência Privada	9	,6	,6	28,2
	4 De acidentes pessoais	7	,5	,5	28,7
	5 De acidentes de viagem	2	,1	,1	28,8
	7 Residencial	41	2,7	2,7	31,5
	9 De automóvel	67	4,5	4,5	36,0
	11 Acidente de trabalho	1	,1	,1	36,1
	18 Funerário	1	,1	,1	36,1
	19 Empresarial / seguro empresa	1	,1	,1	36,2
	20 Coletivo empresa	1	,1	,1	36,3
	98 Não tem nenhum tipo de seguro	941	62,7	62,9	99,1
	99 Não sabe / não opinou	13	,9	,9	100,0
	Total	1497	99,8	100,0	
Omisso	Sistema	3	,2		
Total		1500	100,0		

p302 Atualmente o(a) sr(a) tem algum tipo de seguro. (Caso sim) Qual. Mais algum? (resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1309	87,3	87,3	87,3
	2 Saúde	56	3,7	3,7	91,1
	3 Previdência Privada	3	,2	,2	91,3
	4 De acidentes pessoais	8	,5	,5	91,8
	6 De roubo em viagens	1	,1	,1	91,9
	7 Residencial	41	2,7	2,7	94,6
	8 Comercial	5	,3	,3	94,9
	9 De automóvel	73	4,9	4,9	99,8
	15 Eletrodomésticos / bens	1	,1	,1	99,9
	18 Funerário	1	,1	,1	99,9
	19 Empresarial / seguro empresa	1	,1	,1	100,0
	Total	1499	99,9	100,0	
	Omisso	Sistema	1	,1	
Total		1500	100,0		

**p303 Atualmente o(a) sr(a) tem algum tipo de seguro. (Caso sim) Qual. Mais algum? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1438	95,9	95,9	95,9
	3 Previdência Privada	5	,3	,3	96,2
	4 De acidentes pessoais	3	,2	,2	96,4
	6 De roubo em viagens	1	,1	,1	96,5
	7 Residencial	8	,5	,5	97,0
	8 Comercial	2	,1	,1	97,1
	9 De automóvel	43	2,9	2,9	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p304 Atualmente o(a) sr(a) tem algum tipo de seguro. (Caso sim) Qual. Mais algum? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1487	99,1	99,1	99,1
	4 De acidentes pessoais	1	,1	,1	99,2
	5 De acidentes de viagem	1	,1	,1	99,3
	7 Residencial	3	,2	,2	99,5
	9 De automóvel	8	,5	,5	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p305 Atualmente o(a) sr(a) tem algum tipo de seguro. (Caso sim) Qual. Mais algum? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1495	99,7	99,7	99,7
	5 De acidentes de viagem	1	,1	,1	99,7
	6 De roubo em viagens	1	,1	,1	99,8
	8 Comercial	1	,1	,1	99,9
	9 De automóvel	2	,1	,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p306 Atualmente o(a) sr(a) tem algum tipo de seguro. (Caso sim) Qual. Mais algum? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1498	99,9	99,9	99,9
	7 Residencial	1	,1	,1	99,9
	9 De automóvel	1	,1	,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p307 Atualmente o(a) sr(a) tem algum tipo de seguro. (Caso sim) Qual. Mais algum?  
(resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1499	99,9	99,9	99,9
	9 De automóvel	1	,1	,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p401 (Somente para quem não tem seguro) O(a) Sr(a) tem ou não tem vontade de ter um seguro?  
(Caso sim) E qual tipo de seguro o(a) sr(a) gostaria de ter? (resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	546	36,4	36,4	36,4
	1 Não tem vontade	428	28,5	28,6	65,0
	2 De vida	266	17,7	17,8	82,8
	3 Saúde	99	6,6	6,6	89,4
	4 Previdência privada	4	,3	,3	89,7
	5 De acidentes pessoais	2	,1	,1	89,8
	7 De roubo em viagens	1	,1	,1	89,9
	8 Residencial	27	1,8	1,8	91,7
	9 Comercial	1	,1	,1	91,7
	10 De automóvel	27	1,8	1,8	93,5
	12 Moto	1	,1	,1	93,6
	13 Roubo	1	,1	,1	93,7
	20 Totalmente abrange tudo	1	,1	,1	93,7
	99 Não sabe / não opinou	94	6,3	6,3	100,0
	<b>Total</b>	1498	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	2	,1		
<b>Total</b>		1500	100,0		

**p402 (Somente para quem não tem seguro) O(a) Sr(a) tem ou não tem vontade de ter um seguro. (Caso sim) E qual tipo de seguro o(a) sr(a) gostaria de ter. Mais algum? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1391	92,7	92,7	92,7
	3 Saúde	44	2,9	2,9	95,7
	4 Previdência privada	3	,2	,2	95,9
	5 De acidentes pessoais	4	,3	,3	96,1
	6 De acidentes de viagem	1	,1	,1	96,2
	8 Residencial	29	1,9	1,9	98,1
	9 Comercial	1	,1	,1	98,2
	10 De automóvel	25	1,7	1,7	99,9
	11 Acidente de trabalho	1	,1	,1	99,9
	14 Incêndio	1	,1	,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p403 (Somente para quem não tem seguro) O(a) Sr(a) tem ou não tem vontade de ter um seguro. (Caso sim) E qual tipo de seguro o(a) sr(a) gostaria de ter. Mais algum? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1468	97,9	97,9	97,9
	4 Previdência privada	2	,1	,1	98,1
	5 De acidentes pessoais	4	,3	,3	98,3
	6 De acidentes de viagem	1	,1	,1	98,4
	8 Residencial	8	,5	,5	98,9
	9 Comercial	1	,1	,1	99,0
	10 De automóvel	15	1,0	1,0	100,0
	<b>Total</b>	1499	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	1	,1		
<b>Total</b>		1500	100,0		

**p404 (Somente para quem não tem seguro) O(a) Sr(a) tem ou não tem vontade de ter um seguro. (Caso sim) E qual tipo de seguro o(a) sr(a) gostaria de ter. Mais algum? (resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1494	99,6	99,6	99,6
	6 De acidentes de viagem	1	,1	,1	99,7
	8 Residencial	1	,1	,1	99,7
	10 De automóvel	4	,3	,3	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p405 (Somente para quem não tem seguro) O(a) Sr(a) tem ou não tem vontade de ter um seguro. (Caso sim) E qual tipo de seguro o(a) sr(a) gostaria de ter. Mais algum? (resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1499	99,9	99,9	99,9
	9 Comercial	1	,1	,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p501 Aqui estão algumas razões que as pessoas podem alegar para não ter um seguro. Quais seriam as principais para o(a) sr(a) não ter um seguro hoje? (1a. opção)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	546	36,4	36,4	36,4
	1 Pretendo fazer daqui a algum tempo	67	4,5	4,5	40,9
	2 Não tenho dinheiro	272	18,1	18,1	59,0
	3 Sou jovem	26	1,7	1,7	60,7
	4 Acho muito complicado	14	,9	,9	61,7
	5 Não confio nas empresas	74	4,9	4,9	66,6
	6 Não acho que vá me acontecer nenhum acidente	11	,7	,7	67,3
	7 Acho importante, mas tenho outras prioridades	77	5,1	5,1	72,5
	8 Não tenho ninguém para deixar	9	,6	,6	73,1
	9 É muito caro	165	11,0	11,0	84,1
	10 Prefiro me prevenir de outra forma	22	1,5	1,5	85,5
	11 Não tenho bens para segurar	72	4,8	4,8	90,3
	12 Nunca pensei em fazer um seguro	92	6,1	6,1	96,5
	98 Nenhuma destas	26	1,7	1,7	98,2
	99 NS/NOP	27	1,8	1,8	100,0
<b>Total</b>	1500	100,0	100,0		

p502 Aqui estão algumas razões que as pessoas podem alegar para não ter um seguro. Quais seriam as principais para o(a) sr(a) não ter um seguro hoje? (2a. opção)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	546	36,4	36,4	36,4
	1 Pretendo fazer daqui a algum tempo	70	4,7	4,7	41,1
	2 Não tenho dinheiro	132	8,8	8,8	49,9
	3 Sou jovem	30	2,0	2,0	51,9
	4 Acho muito complicado	51	3,4	3,4	55,3
	5 Não confio nas empresas	77	5,1	5,1	60,4
	6 Não acho que vá me acontecer nenhum acidente	8	,5	,5	60,9
	7 Acho importante, mas tenho outras prioridades	80	5,3	5,3	66,3
	8 Não tenho ninguém para deixar	14	,9	,9	67,2
	9 É muito caro	157	10,5	10,5	77,7
	10 Prefiro me prevenir de outra forma	32	2,1	2,1	79,8
	11 Não tenho bens para segurar	53	3,5	3,5	83,3
	12 Nunca pensei em fazer um seguro	60	4,0	4,0	87,3
	98 Nenhuma destas	4	,3	,3	87,6
	99 NS/NOP	186	12,4	12,4	100,0
<b>Total</b>	1500	100,0	100,0		

p503 Aqui estão algumas razões que as pessoas podem alegar para não ter um seguro. Quais seriam as principais para o(a) sr(a) não ter um seguro hoje? (3a. opção)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	546	36,4	36,4	36,4
	1 Pretendo fazer daqui a algum tempo	65	4,3	4,3	40,7
	2 Não tenho dinheiro	73	4,9	4,9	45,6
	3 Sou jovem	18	1,2	1,2	46,8
	4 Acho muito complicado	49	3,3	3,3	50,1
	5 Não confio nas empresas	55	3,7	3,7	53,7
	6 Não acho que vá me acontecer nenhum acidente	21	1,4	1,4	55,1
	7 Acho importante, mas tenho outras prioridades	59	3,9	3,9	59,1
	8 Não tenho ninguém para deixar	16	1,1	1,1	60,1
	9 É muito caro	100	6,7	6,7	66,8
	10 Prefiro me prevenir de outra forma	45	3,0	3,0	69,8
	11 Não tenho bens para segurar	79	5,3	5,3	75,1
	12 Nunca pensei em fazer um seguro	58	3,9	3,9	78,9
	98 Nenhuma destas	4	,3	,3	79,2
	99 NS/NOP	312	20,8	20,8	100,0
<b>Total</b>	1500	100,0	100,0		

**p601 (Somente para quem já tem seguro) O(a) Sr(a) gostaria de ter algum outro tipo de seguro?  
(Caso sim) Qual? (Resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	953	63,5	63,5	63,5
	1 De vida	36	2,4	2,4	65,9
	2 Saúde	23	1,5	1,5	67,5
	3 Previdência privada	5	,3	,3	67,8
	4 De acidentes pessoais	5	,3	,3	68,1
	6 De roubo em viagens	1	,1	,1	68,2
	7 Residencial	36	2,4	2,4	70,6
	8 Comercial	2	,1	,1	70,7
	9 De automóvel	22	1,5	1,5	72,2
	10 Educação	1	,1	,1	72,3
	11 Roubo	1	,1	,1	72,3
	98 Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro	389	25,9	25,9	98,3
	99 Não sabe / não opinou	26	1,7	1,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>1500</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**p602 (Somente para quem já tem seguro) O(a) Sr(a) gostaria de ter algum outro tipo de seguro.  
(Caso sim) Qual. Mais algum? (Resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1468	97,9	97,9	97,9
	2 Saúde	2	,1	,1	98,0
	5 De acidentes de viagem	1	,1	,1	98,1
	6 De roubo em viagens	2	,1	,1	98,2
	7 Residencial	5	,3	,3	98,5
	8 Comercial	1	,1	,1	98,6
	9 De automóvel	21	1,4	1,4	100,0
	<b>Total</b>	<b>1500</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**p603 (Somente para quem já tem seguro) O(a) Sr(a) gostaria de ter algum outro tipo de seguro. (Caso sim) Qual. Mais algum? (Resposta espontânea)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1497	99,8	99,8	99,8
	7 Residencial	3	,2	,2	100,0
	<b>Total</b>	<b>1500</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**p701 O(a) sr(a) já teve que utilizar ou resgatar algum tipo de seguro? (Caso sim) Qual ou quais destas frases melhor definem a sua impressão ao utilizar o seguro? (1a. opção)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	953	63,5	63,5	63,5
	1 Fiquei muito satisfeito	40	2,7	2,7	66,2
	2 Recebi um valor inferior ao que merecia	13	,9	,9	67,1
	3 Recebi o valor correto	14	,9	,9	68,0
	4 Demoraram muito para pagar	7	,5	,5	68,5
	5 Pagaram no prazo normal	9	,6	,6	69,1
	6 Não queriam pagar o prêmio	1	,1	,1	69,1
	7 Não consegui receber o prêmio	4	,3	,3	69,4
	8 Tive mais dificuldades do que imaginava	10	,7	,7	70,1
	9 Valeu a pena ter pago o seguro	12	,8	,8	70,9
	10 Não teve que resgatar nenhum seguro	426	28,4	28,4	99,3
	11 NS/NOP	11	,7	,7	100,0
<b>Total</b>		1500	100,0	100,0	

**p702 O(a) sr(a) já teve que utilizar ou resgatar algum tipo de seguro? (Caso sim) Qual ou quais destas frases melhor definem a sua impressão ao utilizar o seguro? (2a. opção)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1447	96,5	96,5	96,5
	3 Recebi o valor correto	13	,9	,9	97,3
	4 Demoraram muito para pagar	5	,3	,3	97,7
	5 Pagaram no prazo normal	12	,8	,8	98,5
	6 Não queriam pagar o prêmio	1	,1	,1	98,5
	8 Tive mais dificuldades do que imaginava	5	,3	,3	98,9
	9 Valeu a pena ter pago o seguro	17	1,1	1,1	100,0
	<b>Total</b>		1500	100,0	100,0

**p703 O(a) sr(a) já teve que utilizar ou resgatar algum tipo de seguro? (Caso sim) Qual ou quais destas frases melhor definem a sua impressão ao utilizar o seguro? (3a. opção)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1480	98,7	98,7	98,7
	5 Pagaram no prazo normal	7	,5	,5	99,1
	8 Tive mais dificuldades do que imaginava	4	,3	,3	99,4
	9 Valeu a pena ter pago o seguro	9	,6	,6	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p704 O(a) sr(a) já teve que utilizar ou resgatar algum tipo de seguro? (Caso sim) Qual ou quais destas frases melhor definem a sua impressão ao utilizar o seguro? (4a. opção)**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1495	99,7	99,7	99,7
	9 Valeu a pena ter pago o seguro	5	,3	,3	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p8 De uma maneira geral, o(a) sr(a) confia ou não confia nas empresas seguradoras?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Confia	785	52,3	52,3	52,3
	2 Não confia	504	33,6	33,6	85,9
	3 NS/NOP	211	14,1	14,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p9 O(a) sr(a) diria que tem uma imagem positiva ou negativa das empresas seguradoras?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Totalmente positiva	349	23,3	23,3	23,3
	2 Positiva em parte	487	32,5	32,5	55,7
	3 Negativa em parte	265	17,7	17,7	73,4
	4 Totalmente negativa	166	11,1	11,1	84,5
	5 NS/NOP	233	15,5	15,5	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p1001 O(a) sr(a) diria que tem uma imagem positiva ou negativa das empresas seguradoras. Por que? (1a opção - resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	233	15,5	15,5	15,5
	1 Experiência própria / pronto atendimento / eficientes	72	4,8	4,8	20,3
	2 Tudo que é particular é melhor / não precisa do INSS	4	,3	,3	20,6
	4 Cumprem os acordos / o prometido / deveres	48	3,2	3,2	23,8
	5 Dão segurança / garantia dos bens / tem boas propostas	39	2,6	2,6	26,4
	10 São corretas no pagamento / cobrem prejuízo	47	3,1	3,1	29,5
	11 Cobre parte do valor / beneficia algumas partes	2	,1	,1	29,7
	19 Trabalhou em uma seguradora / conhece / são sérias	7	,5	,5	30,1
	20 Já viu pessoas receberem corretamente seus direitos	44	2,9	2,9	33,1
	24 Ouço falar bem / passar boa imagem / gostam confiam	42	2,8	2,8	35,9
	25 Ouço falar / comentário de amigos / noticiários	12	,8	,8	36,7
	26 Nunca ouviu falar mal / reclamação	32	2,1	2,1	38,8
	35 Pela seriedade / idoneidade das empresas	16	1,1	1,1	39,9
	40 Credibilidade na empresa / maioria honestas	24	1,6	1,6	41,5
	44 Desde que você pague tem direito a reclamar	9	,6	,6	42,1
45 Não tem nada contra / não tive nenhum problema	11	,7	,7	42,8	
46 Até agora não precisou / não dá para avaliar	9	,6	,6	43,4	

p1001 O(a) sr(a) diria que tem uma imagem positiva ou negativa das empresas seguradoras. Por que? (1a opção - resposta espontânea)

	Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
48 Umhas tem prazo melhor que outras	1	,1	,1	43,5
49 Não se conhece bem essas empresas / a administração	18	1,2	1,2	44,7
50 Deixam a desejar / decepcionam / enrolam	10	,7	,7	45,3
51 Não são muito confiáveis / não dão garantia / só visam lucro	95	6,3	6,3	51,7
52 Há muito calote / cambalacho / golpe / falcatruas	34	2,3	2,3	53,9
53 Muitas empresas fantasmas / muitas faliram / podem falir	25	1,7	1,7	55,6
55 Soube de irregularidades / fraudes / pessoas lesadas	12	,8	,8	56,4
56 Umhas prestam / outras não / nem todas são fraudulentas	28	1,9	1,9	58,3
58 Faltam recursos para algumas seguradoras	1	,1	,1	58,3
60 Não pagam o que é direito / criam dificuldades / pagam menos	116	7,7	7,7	66,1
64 São muito burocráticas / morosas	39	2,6	2,6	68,7
65 Demora no pagamento do sinistro / burocrático para receber	58	3,9	3,9	72,5
68 Não há transparência / prestação de contas	5	,3	,3	72,9
70 Os contratos não são claros / muitas exigências	9	,6	,6	73,5
71 Não cumprem o prometido / dão informações erradas para vende	82	5,5	5,5	78,9
72 Não se responsabilizam totalmente pelo dano	8	,5	,5	79,5
73 Prazo de carência muito grande	1	,1	,1	79,5

p1001 O(a) sr(a) diria que tem uma imagem positiva ou negativa das empresas seguradoras. Por que? (1a opção - resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	75 Atendimento não ter retorno quando precisa	12	,8	,8	80,3
	77 Conhecimento de não pagamento do prêmio	26	1,7	1,7	82,1
	80 As boas levam a fama	1	,1	,1	82,1
	82 Valor muito alto dos seguros	9	,6	,6	82,7
	85 Ouço falar mal / comentários negativos / reclamações	29	1,9	1,9	84,7
	90 Corrupção no país / descrédito no povo	4	,3	,3	84,9
	100 Não vejo que benefício podem trazer	2	,1	,1	85,1
	997 Outras	14	,9	,9	86,0
	999 Não sabe / não opinou	210	14,0	14,0	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p1002 O(a) sr(a) diria que tem uma imagem positiva ou negativa das empresas seguradoras. Por que? (2a opção - resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1380	92,0	92,0	92,0
	1 Experiência própria / pronto atendimento / eficientes	2	,1	,1	92,1
	4 Cumprem os acordos / o prometido / deveres	6	,4	,4	92,5
	5 Dão segurança / garantia dos bens / tem boas propostas	3	,2	,2	92,7
	10 São corretas no pagamento / cobrem prejuízo	12	,8	,8	93,5
	20 Já viu pessoas receberem corretamente seus direitos	4	,3	,3	93,8
	24 Ouço falar bem / passar boa imagem / gostam confiam	3	,2	,2	94,0
	25 Ouço falar / comentário de amigos / noticiários	1	,1	,1	94,1

p1002 O(a) sr(a) diria que tem uma imagem positiva ou negativa das empresas seguradoras. Por que? (2a opção - resposta espontânea)

	Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
26 Nunca ouviu falar mal / reclamação	2	,1	,1	94,2
35 Pela seriedade / idoneidade das empresas	3	,2	,2	94,4
40 Credibilidade na empresa / maioria honestas	5	,3	,3	94,7
45 Não tem nada contra / não tive nenhum problema	2	,1	,1	94,9
51 Não são muito confiáveis / não dão garantia / só visam lucro	7	,5	,5	95,3
52 Há muito calote / cambalacho / golpe / falcatruas	4	,3	,3	95,6
53 Muitas empresas fantasmas / muitas faliram / podem falir	2	,1	,1	95,7
55 Soube de irregularidades / fraudes / pessoas lesadas	4	,3	,3	96,0
60 Não pagam o que é direito / criam dificuldades / pagam menos	13	,9	,9	96,9
64 São muito burocráticas / morosas	7	,5	,5	97,3
65 Demora no pagamento do sinistro / burocrático para receber	11	,7	,7	98,1
68 Não há transparência / prestação de contas	1	,1	,1	98,1
70 Os contratos não são claros / muitas exigências	2	,1	,1	98,3
71 Não cumprem o prometido / dão informações erradas para vende	14	,9	,9	99,2
72 Não se responsabilizam totalmente pelo dano	1	,1	,1	99,3
75 Atendimento não ter retorno quando precisa	2	,1	,1	99,4
77 Conhecimento de não pagamento do prêmio	5	,3	,3	99,7

p1002 O(a) sr(a) diria que tem uma imagem positiva ou negativa das empresas seguradoras. Por que? (2a opção - resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	82 Valor muito alto dos seguros	2	,1	,1	99,9
	85 Ouço falar mal / comentários negativos / reclamações	2	,1	,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p1003 O(a) sr(a) diria que tem uma imagem positiva ou negativa das empresas seguradoras. Por que? (3a opção - resposta espontânea)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1495	99,7	99,7	99,7
	40 Credibilidade na empresa / maioria honestas	1	,1	,1	99,7
	68 Não há transparência / prestação de contas	1	,1	,1	99,8
	71 Não cumprem o prometido / dão informações erradas para vende	1	,1	,1	99,9
	85 Ouço falar mal / comentários negativos / reclamações	1	,1	,1	99,9
	997 Outras	1	,1	,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p11 Pensando na sua vida como um todo, o(a) sr(a) acha que possuir um seguro, neste momento, seria:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Muito importante	328	21,9	21,9	21,9
	2 Importante	639	42,6	42,6	64,5
	3 Pouco importante	252	16,8	16,8	81,3
	4 Nada importante	255	17,0	17,0	98,3
	5 NS/NOP	26	1,7	1,7	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p12 Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, as pessoas que tem algum tipo de seguro estão:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Muito satisfeitas	82	5,5	5,5	5,5
	2 Satisfeitas	729	48,6	48,6	54,1
	3 Pouco satisfeitas	213	14,2	14,2	68,3
	4 Nada satisfeitas com ele	84	5,6	5,6	73,9
	5 NS/NOP	392	26,1	26,1	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

p13 De uma maneira geral, na sua opinião, qual é a principal razão para as pessoas não fazerem um tipo de seguro?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Pelo preço/muito caro	330	22,0	22,0	22,0
	2 Falta de ética nos reajustes	3	,2	,2	22,2
	4 Baixos salários	12	,8	,8	23,0
	5 Falta de dinheiro/situação econômica/problemas financeiros	473	31,5	31,5	54,5
	8 As pessoas não possuem bens	13	,9	,9	55,4
	10 Por ter outras prioridades	3	,2	,2	55,6
	12 Muito burocrático fazer seguro	12	,8	,8	56,4
	14 Elas roubam/são corruptas	3	,2	,2	56,6
	15 Falta de confiança nas seguradoras	149	9,9	9,9	66,5
	16 O atendimento na prestação do serviço é ruim	11	,7	,7	67,3
	17 Não há confiança nos planos oferecidos/nas cláusulas	13	,9	,9	68,1
	18 Os seguros não são o que é de direito/pagam menos	12	,8	,8	68,9
	20 Demora para receber/burocrático	8	,5	,5	69,5
	21 Medo de não receber prêmio/benefício/ser enganada	41	2,7	2,7	72,2
	50 Falta esclarecimento/orientação	66	4,4	4,4	76,6

p13 De uma maneira geral, na sua opinião, qual é a principal razão para as pessoas não fazerem um tipo de seguro?

	Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
51 São otimistas/não pensam no pior/num acidente	21	1,4	1,4	78,0
52 Não pensam no amanhã/não se preocupam	21	1,4	1,4	79,4
54 Tenho cuidado com meus bens	1	,1	,1	79,5
55 Não deixar nada para ninguém	3	,2	,2	79,7
56 Não é vantajoso/desnecessário	6	,4	,4	80,1
995 Falta de oportunidades	2	,1	,1	80,2
996 Falta de interesse/vontade	14	,9	,9	81,1
997 Outros	16	1,1	1,1	82,2
999 NS/NOP	267	17,8	17,8	100,0
<b>Total</b>	<b>1500</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

p1401 Ainda levando em conta o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar sobre seguros, quais destes são os principais fatores que o(a) sr(a) levaria em conta para escolher uma empresa de seguro? (1a. opção)

	Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido 1 Os serviços prestados pela seguradora	210	14,0	14,0	14,0
2 O atendimento dado pela seguradora	108	7,2	7,2	21,2
3 O conhecimento da seguradora	139	9,3	9,3	30,5
4 A indicação de amigos e parentes	162	10,8	10,8	41,3
5 A propaganda desta seguradora	24	1,6	1,6	42,9
6 O contrato claro, fácil	156	10,4	10,4	53,3
7 O custo do seguro	167	11,1	11,1	64,4
8 O valor do prêmio pago pela seguradora	88	5,9	5,9	70,3
9 A pontualidade no pagamento das indenizações	199	13,3	13,3	83,5
10 Credibilidade do corretor	118	7,9	7,9	91,4

p1401 Ainda levando em conta o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar sobre seguros, quais destes são os principais fatores que o(a) sr(a) levaria em conta para escolher uma empresa de seguro? (1a. opção)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	98 Nenhuma destas/outras	58	3,9	3,9	95,3
	99 NS/NOP	71	4,7	4,7	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p1402 Ainda levando em conta o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar sobre seguros, quais destes são os principais fatores que o(a) sr(a) levaria em conta para escolher uma empresa de seguro. Mais algum? (2a. opção)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Os serviços prestados pela seguradora	174	11,6	11,6	11,6
	2 O atendimento dado pela seguradora	137	9,1	9,1	20,7
	3 O conhecimento da seguradora	124	8,3	8,3	29,0
	4 A indicação de amigos e parentes	122	8,1	8,1	37,1
	5 A propaganda desta seguradora	31	2,1	2,1	39,2
	6 O contrato claro, fácil	151	10,1	10,1	49,3
	7 O custo do seguro	165	11,0	11,0	60,3
	8 O valor do prêmio pago pela seguradora	90	6,0	6,0	66,3
	9 A pontualidade no pagamento das indenizações	183	12,2	12,2	78,5
	10 Credibilidade do corretor	91	6,1	6,1	84,5
	98 Nenhuma destas/outras	10	,7	,7	85,2
	99 NS/NOP	222	14,8	14,8	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p1403 Ainda levando em conta o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar sobre seguros, quais destes são os principais fatores que o(a) sr(a) levaria em conta para escolher uma empresa de seguro. Mais algum? (3a. opção)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Os serviços prestados pela seguradora	163	10,9	10,9	10,9
	2 O atendimento dado pela seguradora	140	9,3	9,3	20,2
	3 O conhecimento da seguradora	122	8,1	8,1	28,3
	4 A indicação de amigos e parentes	73	4,9	4,9	33,2
	5 A propaganda desta seguradora	23	1,5	1,5	34,7
	6 O contrato claro, fácil	117	7,8	7,8	42,5
	7 O custo do seguro	175	11,7	11,7	54,2
	8 O valor do prêmio pago pela seguradora	98	6,5	6,5	60,7
	9 A pontualidade no pagamento das indenizações	190	12,7	12,7	73,4
	10 Credibilidade do corretor	92	6,1	6,1	79,5
	98 Nenhuma destas/outras	9	,6	,6	80,1
	99 NS/NOP	298	19,9	19,9	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p1501 O seguro é um mal necessário

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	524	34,9	34,9	34,9
	2 Concorda em parte	308	20,5	20,5	55,5
	3 Discorda em parte	261	17,4	17,4	72,9
	4 Discorda totalmente	338	22,5	22,5	95,4
	5 NS/NOP	69	4,6	4,6	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p1502 O que mais interessa na escolha de uma seguradora é o serviço que ela oferece, e não o preço que ela cobra**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	637	42,5	42,5	42,5
	2 Concorda em parte	458	30,5	30,5	73,0
	3 Discorda em parte	188	12,5	12,5	85,5
	4 Discorda totalmente	133	8,9	8,9	94,4
	5 NS/NOP	84	5,6	5,6	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

**p1503 As empresas de seguro são muito burocráticas, por isso às vezes é melhor não ter seguro de nada**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	546	36,4	36,4	36,4
	2 Concorda em parte	300	20,0	20,0	56,4
	3 Discorda em parte	251	16,7	16,7	73,1
	4 Discorda totalmente	294	19,6	19,6	92,7
	5 NS/NOP	109	7,3	7,3	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

**p1504 Na hora de pagar, as seguradoras sempre criam dificuldades, e tentam pagar menos do que deveriam**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	749	49,9	49,9	49,9
	2 Concorda em parte	242	16,1	16,1	66,1
	3 Discorda em parte	148	9,9	9,9	75,9
	4 Discorda totalmente	185	12,3	12,3	88,3
	5 NS/NOP	176	11,7	11,7	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

**p1505 Ter um seguro é a melhor coisa que podemos fazer para proteger nosso patrimônio**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	937	62,5	62,5	62,5
	2 Concorda em parte	316	21,1	21,1	83,5
	3 Discorda em parte	102	6,8	6,8	90,3
	4 Discorda totalmente	114	7,6	7,6	97,9
	5 NS/NOP	31	2,1	2,1	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

**p1506 Para vender, as empresas são flexíveis e tolerantes, mas para pagar são burocráticas e intransigentes**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	932	62,1	62,1	62,1
	2 Concorda em parte	251	16,7	16,7	78,9
	3 Discorda em parte	86	5,7	5,7	84,6
	4 Discorda totalmente	95	6,3	6,3	90,9
	5 NS/NOP	136	9,1	9,1	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

**p1507 Somente um seguro pode impedir que tenhamos uma perda total quando ocorre um acidente ou roubo**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	902	60,1	60,1	60,1
	2 Concorda em parte	319	21,3	21,3	81,4
	3 Discorda em parte	125	8,3	8,3	89,7
	4 Discorda totalmente	88	5,9	5,9	95,6
	5 NS/NOP	66	4,4	4,4	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

**p1508 O seguro existe para que a perda não seja total, portanto, é natural a seguradora ressarcir um valor um pouco menor**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	457	30,5	30,5	30,5
	2 Concorda em parte	340	22,7	22,7	53,1
	3 Discorda em parte	179	11,9	11,9	65,1
	4 Discorda totalmente	417	27,8	27,8	92,9
	5 NS/NOP	107	7,1	7,1	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

**p1601 É muito mais vantajoso investir o dinheiro em uma poupança ou em outro investimento, do que fazer um seguro**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	548	36,5	36,5	36,5
	2 Concorda em parte	309	20,6	20,6	57,1
	3 Discorda em parte	273	18,2	18,2	75,3
	4 Discorda totalmente	288	19,2	19,2	94,5
	5 NS/NOP	82	5,5	5,5	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

**p1602 Por maior que seja uma poupança ou investimento, dificilmente cobre todas as perdas num acidente**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	810	54,0	54,0	54,0
	2 Concorda em parte	331	22,1	22,1	76,1
	3 Discorda em parte	156	10,4	10,4	86,5
	4 Discorda totalmente	138	9,2	9,2	95,7
	5 NS/NOP	65	4,3	4,3	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p1603 As pessoas sempre acabam usando o dinheiro da poupança para outra coisa, e quando acontece algo, estão desprotegidas**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	1018	67,9	67,9	67,9
	2 Concorda em parte	263	17,5	17,5	85,4
	3 Discorda em parte	89	5,9	5,9	91,3
	4 Discorda totalmente	88	5,9	5,9	97,2
	5 NS/NOP	42	2,8	2,8	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p1604 As pessoas dizem que preferem a poupança porque acham que nunca vai acontecer nada com elas**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Concorda totalmente	789	52,6	52,6	52,6
	2 Concorda em parte	231	15,4	15,4	68,0
	3 Discorda em parte	176	11,7	11,7	79,7
	4 Discorda totalmente	267	17,8	17,8	97,5
	5 NS/NOP	37	2,5	2,5	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p17 Existe atualmente um projeto do governo, que se for aprovado vai acabar com a previdência pública para as pessoas que ganham mais que 5 sal. mín. por mês(...). Pensando nisso, qual destas atitudes o(a) sr(a) tomaria caso este projeto seja aprovado:**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Faria um seguro de Previdência Privada	602	40,1	40,1	40,1
	2 Passaria a fazer uma poupança, ou outro tipo de investimento	656	43,7	43,7	83,9
	3 Não faria nada	101	6,7	6,7	90,6
	4 NS/NOP	141	9,4	9,4	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p18 O projeto prevê também a extinção da aposentadoria por tempo de serviço, ficando apenas a aposentadoria por idade, cujo limite poderia ficar em torno dos 55 aos 60 anos. Qual destas atitudes o(a) sr(a) tomaria caso este projeto seja aprovado:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Faria um seguro de Previdência Privada	626	41,7	41,7	41,7
	2 Passaria a fazer uma poupança, ou outro tipo de investimento	666	44,4	44,4	86,1
	3 Não faria nada	87	5,8	5,8	91,9
	4 NS/NOP	121	8,1	8,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p1901 Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, a reforma da previdência que o governo está propondo ao congresso vai beneficiar ou vai prejudicar: As pessoas que ganham até 5 SM/mês

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Beneficiar	395	26,3	26,3	26,3
	2 Prejudicar	844	56,3	56,3	82,6
	3 Não afeta	85	5,7	5,7	88,3
	4 NS/NOP	176	11,7	11,7	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p1902 Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, a reforma da previdência que o governo está propondo ao congresso vai beneficiar ou vai prejudicar: As pessoas que ganham mais de 5 SM/mês

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Beneficiar	402	26,8	26,8	26,8
	2 Prejudicar	787	52,5	52,5	79,3
	3 Não afeta	128	8,5	8,5	87,8
	4 NS/NOP	183	12,2	12,2	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p1903 Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, a reforma da previdência que o governo está propondo ao congresso vai beneficiar ou vai prejudicar: As pessoas que iriam se aposentar em menos de 3 anos

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Beneficiar	198	13,2	13,2	13,2
	2 Prejudicar	1046	69,7	69,7	82,9
	3 Não afeta	78	5,2	5,2	88,1
	4 NS/NOP	178	11,9	11,9	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

**p1904 Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, a reforma da previdência que o governo está propondo ao congresso vai beneficiar ou vai prejudicar: As pessoas que se aposentaram há menos de 3 anos**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Beneficiar	341	22,7	22,7	22,7
	2 Prejudicar	600	40,0	40,0	62,7
	3 Não afeta	320	21,3	21,3	84,1
	4 NS/NOP	239	15,9	15,9	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

**p20 O(a) sr(a) conhece a FENASEG, ainda que de ouvir falar?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Conhece, mas não sabe explicar	47	3,1	3,1	3,1
	2 Federação Nacional de Empresas de Seguro Privado e Capitalização	4	,3	,3	3,4
	3 Federação Nacional de Empresas de Seguro	12	,8	,8	4,2
	4 Federação Nacional de Seguradoras	11	,7	,7	4,9
	5 Não conhece	1401	93,4	93,4	98,3
	6 NS/NOP	25	1,7	1,7	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

**p21 A imagem que o(a) sr(a) tem da FENASEG é positiva ou negativa?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1426	95,1	95,1	95,1
	1 Positiva	22	1,5	1,5	96,5
	2 Negativa	4	,3	,3	96,8
	3 NS/NOP	48	3,2	3,2	100,0
	Total	1500	100,0	100,0	

p22 O(a) Sr(a) conhece a Funenseg, ainda que de ouvir falar? (Caso conheça) O que é Funenseg?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Conhece, mas não sabe explicar	21	1,4	1,4	1,4
	3 Fundação Escola de Seguros	1	,1	,1	1,5
	4 Fundação de Seguradoras	7	,5	,5	1,9
	5 Não conhece	1454	96,9	96,9	98,9
	6 Não sabe / Não opinou	17	1,1	1,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p23 A imagem que o(a) Sr(a) tem da Funenseg é positiva ou negativa?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	1471	98,1	98,1	98,1
	1 Positiva	11	,7	,7	98,8
	3 Não sabe / não opinou	18	1,2	1,2	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p24 Mora alguma criança de até 10 anos nesta casa?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 1 criança	382	25,5	25,5	25,5
	2 2 crianças	238	15,9	15,9	41,3
	3 3 crianças	63	4,2	4,2	45,5
	4 4 crianças	17	1,1	1,1	46,7
	5 5 crianças ou mais	19	1,3	1,3	47,9
	6 Não mora criança na casa/NOP	781	52,1	52,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

p25 O(a) sr(a), ou alguém deste domicílio já foi assaltado alguma vez?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Sim, o próprio entrevistado	288	19,2	19,2	19,2
	2 Sim, outra pessoa da residência	236	15,7	15,7	34,9
	3 Sim, o entrevistado e alguém da residência	101	6,7	6,7	41,7
	4 Não, ninguém foi assaltado	863	57,5	57,5	99,2
	5 NS/NOP	12	,8	,8	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

RENDA

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Mais de 20 SM	175	11,7	11,7	11,7
	2 Mais de 10 a 20 SM	251	16,7	16,7	28,4
	3 Mais de 5 a 10 SM	396	26,4	26,4	54,8
	4 Mais de 2 a 5 SM	399	26,6	26,6	81,4
	5 Mais de 1 a 2 SM	91	6,1	6,1	87,5
	6 Até 1 SM	26	1,7	1,7	89,2
	7 Não opinou	162	10,8	10,8	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

Cond Condição de atividade

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Trabalha	891	59,4	59,4	59,4
	2 Não trabalha	609	40,6	40,6	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

instc Grau de instrução do chefe da família

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	97	6,5	6,5	6,5
	1 Analfabeto	400	26,7	26,7	33,1
	3 1a. até 3a. série	324	21,6	21,6	54,7
	5 5a. até 7a. série	450	30,0	30,0	84,7
	10 Superior completo	229	15,3	15,3	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

inst Grau de instrução do entrevistado

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Analfabeto	17	1,1	1,1	1,1
	2 Sabe ler e escrever mas não cursou escola	8	,5	,5	1,7
	3 1a. até 3a. série	87	5,8	5,8	7,5
	4 4a. série	192	12,8	12,8	20,3
	5 5a. até 7a. série	129	8,6	8,6	28,9
	6 8a. série	232	15,5	15,5	44,3
	7 1a. a 2a. série colégio	132	8,8	8,8	53,1
	8 3a. série vestibulando	442	29,5	29,5	82,6
	9 Superior incompleto	89	5,9	5,9	88,5
	10 Superior completo	172	11,5	11,5	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	

classe Código da classificação ABA / ANEP

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Classe A	186	12,4	12,4	12,4
	2 Classe B	428	28,5	28,5	40,9
	3 Classe C	886	59,1	59,1	100,0
	<b>Total</b>	1500	100,0	100,0	