

Número da pesquisa: CESOP-DATAFOLHA/SÃO PAULO/SP96.ABR-00536

Título da Pesquisa: AVALIAÇÃO DOS HOSPITAIS DO 'PAS'  
ENTRE OS USUÁRIOS

Data: 10/04/96

Tamanho da amostra: 336

Universo: Usuários e proprietários de hospitais do PAS no estado de São Paulo

var label filtro1 'Você veio para ser atendido ou acompanhar alguém neste hospital, hoje?'

val label filtro1

- 1 'Sim, veio para ser atendido'
- 2 'Sim, veio para acompanhar alguém'
- 3 'Não'.

var label sexo 'Sexo'.

val label sexo

- 1 'Masculino'
- 2 'Feminino'.

var label idade1 'Idade'.

var label idade 'Idade'.

val label idade

- 1 '16 a 25 anos'
- 2 '26 a 40 anos'
- 3 '41 anos ou mais'.

var label p1a 'Que tipo de atendimento você veio procurar hoje neste hospital:(resposta espontânea e múltipla)'.

val label p1a

- 1 'Emergência / pronto socorro'
- 2 'Ambulatório / consultas'
- 3 'Internação'
- 4 'Exames / raio X'
- 5 'Outros'
- 6 'Não sabe'

var label p1b 'Que tipo de atendimento você veio procurar hoje neste hospital:(resposta espontânea e múltipla)'.

val label p1b

- 0 'Não se aplica'
- 1 'Emergência / pronto socorro'
- 2 'Ambulatório / consultas'
- 3 'Internação'
- 4 'Exames / raio X'
- 5 'Outros'
- 6 'Não sabe'

var label p1c 'Que tipo de atendimento você veio procurar hoje neste hospital:(resposta espontânea e múltipla)'.  
val label p1c

- 0 'Não se aplica'
- 1 'Emergência / pronto socorro'
- 2 'Ambulatório / consultas'
- 3 'Internação'
- 4 'Exames / raio X'
- 5 'Outros'
- 6 'Não sabe'.

var label p1d 'Que tipo de atendimento você veio procurar hoje neste hospital:(resposta espontânea e múltipla)'.  
val label p1d

- 0 'Não se aplica'
- 1 'Emergência / pronto socorro'
- 2 'Ambulatório / consultas'
- 3 'Internação'
- 4 'Exames / raio X'
- 5 'Outros'
- 6 'Não sabe'.

var label p2 'Como você avalia o atendimento hoje neste hospital?'.  
val label p2

- 1 'Ótimo'
- 2 'Bom'
- 3 'Regular'
- 4 'Ruim'
- 5 'Péssimo'
- 6 'Não sabe'.

var label p3 'O que você acha deste hospital, quanto à espera para ser atendido?'.  
val label p3

- 1 'Ótimo'
- 2 'Bom'
- 3 'Regular'
- 4 'Ruim'
- 5 'Péssimo'
- 6 'Não sabe'.

var label p4 'E como você avalia a atenção dada pelos médicos deste hospital aos pacientes?'.  
val label p4

- 1 'Ótimo'
- 2 'Bom'
- 3 'Regular'
- 4 'Ruim'
- 5 'Péssimo'
- 6 'Não sabe'.

var label p5 'Você diria que está bem informado, mais ou menos informado ou mal informado sobre o PAS, o Plano de Atendimento à Saúde implantado em alguns hospitais municipais?'.  
val label p5

- 1 'Bem informado'
- 2 'Mais ou menos informado'
- 3 'Mal informado'
- 4 'Não sabe'.

var label p6 'O PAS, Programa de Atendimento à Saúde, é um projeto que transfere a administração dos hospitais públicos para uma cooperativa formada por médicos e funcionários dos hospitais e postos de saúde municipais. Cada cooperativa controla os equipamentos e atendimentos nos hospitais onde tomam posse. A população precisa tirar uma carteirinha no posto de saúde mais próximo de onde mora para poder ser atendida. Você é a favor ou contra a implantação do PAS?(ESPONTÂNEA E ÚNICA)'.

val label p6

1 'A favor'

2 'Contra'

3 'Nem contra, nem a favor'

4 'Outras respostas'

5 'Não sabe'.

var label p7a '(Se for a favor ou contra) Por que você é a favor/contra? '  
val label p7a  
0 'Não se aplica'  
1 'Referências à carteirinha'  
2 'O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha'  
3 'Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor'  
4 'É fácil tirar a carteirinha'  
5 ' Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha'  
6 'Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha'  
7 'Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador'  
8 'A carteirinha dá certeza de atendimento'  
10 'Referências ao atendimento (a favor)'  
11 'Melhorou o atendimento na recepção'  
12 'O atendimento é mais rápido/ não demora'  
13 'A espera é pequena / a fila é pequena'  
14 'Os médicos estão mais educados'  
15 'Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)'  
16 'O atendimento é gratuito / não precisa pagar'  
17 'A farmácia explica como usar o remédio'  
19 'Outras respostas referentes ao atendimento'  
20 'Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)'  
21 'Tem mais médicos'  
22 'Sempre tem mais médico para atender'  
23 'Tem bastante enfermeiros'  
24 'Tem mais funcionários'  
25 'Tem mais especialistas'  
30 'Referências à qualidade dos médicos (a favor)'  
31 'Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor'  
32 'O atendimento dos médicos melhorou'  
33 'Os médicos examinam melhor'  
34 'São bons médicos'  
40 'Referências à infra-estrutura (a favor)'  
41 'Tem mais aparelhos / equipamentos para atender'  
42 'Mais manutenção dos equipamentos, quando precisar eles estarão funcionando'  
43 'Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo'  
44 'Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro'  
45 'Tem guardas e seguranças bem organizados'  
46 'Tem mais vagas / leitos'  
47 'Tem mais ambulâncias'  
48 'Hospitais foram reformados'  
49 'Outras respostas referentes à infra-estrutura'  
50 'Referências aos exames (a favor)'  
51 'Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia'  
55 'Referências aos medicamentos (a favor)'  
56 'Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar'  
57 'É fácil receber medicação'  
58 'Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento'  
60 'Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)'  
61 'Favorece os mais pobres'  
62 'Vai melhorar o atendimento para população carente'  
63 'Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS'  
64 'Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS'  
75 'Outras respostas ref. à favor (geral)'  
79 'Não sabe explicar porque é a favor'  
80 'Referências ao atendimento (contra)'  
81 'Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido'

- 82 'Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida'
- 83 'Não dão informações / ninguém sabe informar nada'
- 84 'Atendimento piorou'
- 85 'Tem um limite de pessoas a serem atendidas'
- 86 'Atendimento é demorado / demora para ser atendido'
- 90 'Referências aos médicos (contra)'
- 91 'Por não confiar nos médicos como administradores'
- 92 'Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança'
- 93 'Médicos atendem muito rápido / sem atenção'
- 94 'Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente'
- 100 'Referências à carteirinha (contra)'
- 101 'Por ter que tirar a carteirinha / ter a carteirinha'
- 102 'Demora para receber a carteirinha'
- 103 'Tem que pagar a carteirinha'
- 150 'Outras respostas (contra)'.

var label p7b '(Se for a favor ou contra) Por que você é a favor/contra? ' .  
val label p7b  
0 'Não se aplica'  
1 'Referências à carteirinha'  
2 'O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha'  
3 'Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor'  
4 'É fácil tirar a carteirinha'  
5 ' Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha'  
6 'Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha'  
7 'Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador'  
8 'A carteirinha dá certeza de atendimento'  
10 'Referências ao atendimento (a favor)'  
11 'Melhorou o atendimento na recepção'  
12 'O atendimento é mais rápido/ não demora'  
13 'A espera é pequena / a fila é pequena'  
14 'Os médicos estão mais educados'  
15 'Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)'  
16 'O atendimento é gratuito / não precisa pagar'  
17 'A farmácia explica como usar o remédio'  
19 'Outras respostas referentes ao atendimento'  
20 'Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)'  
21 'Tem mais médicos'  
22 'Sempre tem mais médico para atender'  
23 'Tem bastante enfermeiros'  
24 'Tem mais funcionários'  
25 'Tem mais especialistas'  
30 'Referências à qualidade dos médicos (a favor)'  
31 'Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor'  
32 'O atendimento dos médicos melhorou'  
33 'Os médicos examinam melhor'  
34 'São bons médicos'  
40 'Referências à infra-estrutura (a favor)'  
41 'Tem mais aparelhos / equipamentos para atender'  
42 'Mais manutenção dos equipamentos, quando precisar eles estarão funcionando'  
43 'Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo'  
44 'Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro'  
45 'Tem guardas e seguranças bem organizados'  
46 'Tem mais vagas / leitos'  
47 'Tem mais ambulâncias'  
48 'Hospitais foram reformados'  
49 'Outras respostas referentes à infra-estrutura'  
50 'Referências aos exames (a favor)'  
51 'Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia'  
55 'Referências aos medicamentos (a favor)'  
56 'Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar'  
57 'É fácil receber medicação'  
58 'Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento'  
60 'Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)'  
61 'Favorece os mais pobres'  
62 'Vai melhorar o atendimento para população carente'  
63 'Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS'  
64 'Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS'  
75 'Outras respostas ref. à favor (geral)'  
79 'Não sabe explicar porque é a favor'  
80 'Referências ao atendimento (contra)'  
81 'Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido'

- 82 'Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida'
- 83 'Não dão informações / ninguém sabe informar nada'
- 84 'Atendimento piorou'
- 85 'Tem um limite de pessoas a serem atendidas'
- 86 'Atendimento é demorado / demora para ser atendido'
- 90 'Referências aos médicos (contra)'
- 91 'Por não confiar nos médicos como administradores'
- 92 'Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança'
- 93 'Médicos atendem muito rápido / sem atenção'
- 94 'Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente'
- 100 'Referências à carteirinha (contra)'
- 101 "Por ter que tirar a carteirinha/ ter a carteirinha"
- 102 "Demora para receber a carteirinha"
- 103 "Tem que pagar a carteirinha"
- 150 'Outras respostas (contra)'.

var label p7c '(Se for a favor ou contra) Por que você é a favor/contra? ' .  
val label p7c  
0 'Não se aplica'  
1 'Referências à carteirinha'  
2 'O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha'  
3 'Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor'  
4 'É fácil tirar a carteirinha'  
5 ' Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha'  
6 'Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha'  
7 'Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador'  
8 'A carteirinha dá certeza de atendimento'  
10 'Referências ao atendimento (a favor)'  
11 'Melhorou o atendimento na recepção'  
12 'O atendimento é mais rápido/ não demora'  
13 'A espera é pequena / a fila é pequena'  
14 'Os médicos estão mais educados'  
15 'Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)'  
16 'O atendimento é gratuito / não precisa pagar'  
17 'A farmácia explica como usar o remédio'  
19 'Outras respostas referentes ao atendimento'  
20 'Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)'  
21 'Tem mais médicos'  
22 'Sempre tem mais médico para atender'  
23 'Tem bastante enfermeiros'  
24 'Tem mais funcionários'  
25 'Tem mais especialistas'  
30 'Referências à qualidade dos médicos (a favor)'  
31 'Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor'  
32 'O atendimento dos médicos melhorou'  
33 'Os médicos examinam melhor'  
34 'São bons médicos'  
40 'Referências à infra-estrutura (a favor)'  
41 'Tem mais aparelhos / equipamentos para atender'  
42 'Mais manutenção dos equipamentos, quando precisar eles estarão funcionando'  
43 'Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo'  
44 'Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro'  
45 'Tem guardas e seguranças bem organizados'  
46 'Tem mais vagas / leitos'  
47 'Tem mais ambulâncias'  
48 'Hospitais foram reformados'  
49 'Outras respostas referentes à infra-estrutura'  
50 'Referências aos exames (a favor)'  
51 'Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia'  
55 'Referências aos medicamentos (a favor)'  
56 'Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar'  
57 'É fácil receber medicação'  
58 'Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento'  
60 'Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)'  
61 'Favorece os mais pobres'  
62 'Vai melhorar o atendimento para população carente'  
63 'Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS'  
64 'Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS'  
75 'Outras respostas ref. à favor (geral)'  
79 'Não sabe explicar porque é a favor'  
80 'Referências ao atendimento (contra)'  
81 'Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido'

- 82 'Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida'
- 83 'Não dão informações / ninguém sabe informar nada'
- 84 'Atendimento piorou'
- 85 'Tem um limite de pessoas a serem atendidas'
- 86 'Atendimento é demorado / demora para ser atendido'
- 90 'Referências aos médicos (contra)'
- 91 'Por não confiar nos médicos como administradores'
- 92 'Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança'
- 93 'Médicos atendem muito rápido / sem atenção'
- 94 'Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente'
- 100 'Referências à carteirinha (contra)'
- 150 'Outras respostas (contra)'.

var label p7d '(Se for a favor ou contra) Por que você é a favor/contra? ' .  
val label p7d  
0 'Não se aplica'  
1 'Referências à carteirinha'  
2 'O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha'  
3 'Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor'  
4 'É fácil tirar a carteirinha'  
5 ' Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha'  
6 'Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha'  
7 'Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador'  
8 'A carteirinha dá certeza de atendimento'  
10 'Referências ao atendimento (a favor)'  
11 'Melhorou o atendimento na recepção'  
12 'O atendimento é mais rápido/ não demora'  
13 'A espera é pequena / a fila é pequena'  
14 'Os médicos estão mais educados'  
15 'Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)'  
16 'O atendimento é gratuito / não precisa pagar'  
17 'A farmácia explica como usar o remédio'  
19 'Outras respostas referentes ao atendimento'  
20 'Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)'  
21 'Tem mais médicos'  
22 'Sempre tem mais médico para atender'  
23 'Tem bastante enfermeiros'  
24 'Tem mais funcionários'  
25 'Tem mais especialistas'  
30 'Referências à qualidade dos médicos (a favor)'  
31 'Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor'  
32 'O atendimento dos médicos melhorou'  
33 'Os médicos examinam melhor'  
34 'São bons médicos'  
40 'Referências à infra-estrutura (a favor)'  
41 'Tem mais aparelhos / equipamentos para atender'  
42 'Mais manutenção dos equipamentos, quando precisar eles estarão funcionando'  
43 'Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo'  
44 'Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro'  
45 'Tem guardas e seguranças bem organizados'  
46 'Tem mais vagas / leitos'  
47 'Tem mais ambulâncias'  
48 'Hospitais foram reformados'  
49 'Outras respostas referentes à infra-estrutura'  
50 'Referências aos exames (a favor)'  
51 'Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia'  
55 'Referências aos medicamentos (a favor)'  
56 'Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar'  
57 'É fácil receber medicação'  
58 'Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento'  
60 'Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)'  
61 'Favorece os mais pobres'  
62 'Vai melhorar o atendimento para população carente'  
63 'Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS'  
64 'Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS'  
75 'Outras respostas ref. à favor (geral)'  
79 'Não sabe explicar porque é a favor'  
80 'Referências ao atendimento (contra)'  
81 'Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido'

- 82 'Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida'
- 83 'Não dão informações / ninguém sabe informar nada'
- 84 'Atendimento piorou'
- 85 'Tem um limite de pessoas a serem atendidas'
- 86 'Atendimento é demorado / demora para ser atendido'
- 90 'Referências aos médicos (contra)'
- 91 'Por não confiar nos médicos como administradores'
- 92 'Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança'
- 93 'Médicos atendem muito rápido / sem atenção'
- 94 'Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente'
- 100 'Referências à carteirinha (contra)'
- 150 'Outras respostas (contra)'.

var label p7e '(Se for a favor ou contra) Por que você é a favor/contra? ' .  
val label p7e  
0 'Não se aplica'  
1 'Referências à carteirinha'  
2 'O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha'  
3 'Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor'  
4 'É fácil tirar a carteirinha'  
5 ' Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha'  
6 'Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha'  
7 'Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador'  
8 'A carteirinha dá certeza de atendimento'  
10 'Referências ao atendimento (a favor)'  
11 'Melhorou o atendimento na recepção'  
12 'O atendimento é mais rápido/ não demora'  
13 'A espera é pequena / a fila é pequena'  
14 'Os médicos estão mais educados'  
15 'Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)'  
16 'O atendimento é gratuito / não precisa pagar'  
17 'A farmácia explica como usar o remédio'  
19 'Outras respostas referentes ao atendimento'  
20 'Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)'  
21 'Tem mais médicos'  
22 'Sempre tem mais médico para atender'  
23 'Tem bastante enfermeiros'  
24 'Tem mais funcionários'  
25 'Tem mais especialistas'  
30 'Referências à qualidade dos médicos (a favor)'  
31 'Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor'  
32 'O atendimento dos médicos melhorou'  
33 'Os médicos examinam melhor'  
34 'São bons médicos'  
40 'Referências à infra-estrutura (a favor)'  
41 'Tem mais aparelhos / equipamentos para atender'  
42 'Mais manutenção dos equipamentos, quando precisar eles estarão funcionando'  
43 'Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo'  
44 'Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro'  
45 'Tem guardas e seguranças bem organizados'  
46 'Tem mais vagas / leitos'  
47 'Tem mais ambulâncias'  
48 'Hospitais foram reformados'  
49 'Outras respostas referentes à infra-estrutura'  
50 'Referências aos exames (a favor)'  
51 'Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia'  
55 'Referências aos medicamentos (a favor)'  
56 'Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar'  
57 'É fácil receber medicação'  
58 'Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento'  
60 'Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)'  
61 'Favorece os mais pobres'  
62 'Vai melhorar o atendimento para população carente'  
63 'Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS'  
64 'Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS'  
75 'Outras respostas ref. à favor (geral)'  
79 'Não sabe explicar porque é a favor'  
80 'Referências ao atendimento (contra)'  
81 'Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido'

- 82 'Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida'
- 83 'Não dão informações / ninguém sabe informar nada'
- 84 'Atendimento piorou'
- 85 'Tem um limite de pessoas a serem atendidas'
- 86 'Atendimento é demorado / demora para ser atendido'
- 90 'Referências aos médicos (contra)'
- 91 'Por não confiar nos médicos como administradores'
- 92 'Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança'
- 93 'Médicos atendem muito rápido / sem atenção'
- 94 'Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente'
- 100 'Referências à carteirinha (contra)'
- 150 'Outras respostas (contra)'.

var label p7f '(Se for a favor ou contra) Por que você é a favor/contra? '  
val label p7f  
0 'Não se aplica'  
1 'Referências à carteirinha'  
2 'O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha'  
3 'Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor'  
4 'É fácil tirar a carteirinha'  
5 ' Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha'  
6 'Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha'  
7 'Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador'  
8 'A carteirinha dá certeza de atendimento'  
10 'Referências ao atendimento (a favor)'  
11 'Melhorou o atendimento na recepção'  
12 'O atendimento é mais rápido/ não demora'  
13 'A espera é pequena / a fila é pequena'  
14 'Os médicos estão mais educados'  
15 'Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)'  
16 'O atendimento é gratuito / não precisa pagar'  
17 'A farmácia explica como usar o remédio'  
19 'Outras respostas referentes ao atendimento'  
20 'Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)'  
21 'Tem mais médicos'  
22 'Sempre tem mais médico para atender'  
23 'Tem bastante enfermeiros'  
24 'Tem mais funcionários'  
25 'Tem mais especialistas'  
30 'Referências à qualidade dos médicos (a favor)'  
31 'Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor'  
32 'O atendimento dos médicos melhorou'  
33 'Os médicos examinam melhor'  
34 'São bons médicos'  
40 'Referências à infra-estrutura (a favor)'  
41 'Tem mais aparelhos / equipamentos para atender'  
42 'Mais manutenção dos equipamentos, quando precisar eles estarão funcionando'  
43 'Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo'  
44 'Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro'  
45 'Tem guardas e seguranças bem organizados'  
46 'Tem mais vagas / leitos'  
47 'Tem mais ambulâncias'  
48 'Hospitais foram reformados'  
49 'Outras respostas referentes à infra-estrutura'  
50 'Referências aos exames (a favor)'  
51 'Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia'  
55 'Referências aos medicamentos (a favor)'  
56 'Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar'  
57 'É fácil receber medicação'  
58 'Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento'  
60 'Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)'  
61 'Favorece os mais pobres'  
62 'Vai melhorar o atendimento para população carente'  
63 'Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS'  
64 'Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS'  
75 'Outras respostas ref. à favor (geral)'  
79 'Não sabe explicar porque é a favor'  
80 'Referências ao atendimento (contra)'  
81 'Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido'

- 82 'Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida'
- 83 'Não dão informações / ninguém sabe informar nada'
- 84 'Atendimento piorou'
- 85 'Tem um limite de pessoas a serem atendidas'
- 86 'Atendimento é demorado / demora para ser atendido'
- 90 'Referências aos médicos (contra)'
- 91 'Por não confiar nos médicos como administradores'
- 92 'Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança'
- 93 'Médicos atendem muito rápido / sem atenção'
- 94 'Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente'
- 100 'Referências à carteirinha (contra)'
- 150 'Outras respostas (contra)'.

var label p7g '(Se for a favor ou contra) Por que você é a favor/contra? '  
val label p7g  
0 'Não se aplica'  
1 'Referências à carteirinha'  
2 'O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha'  
3 'Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor'  
4 'É fácil tirar a carteirinha'  
5 ' Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha'  
6 'Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha'  
7 'Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador'  
8 'A carteirinha dá certeza de atendimento'  
10 'Referências ao atendimento (a favor)'  
11 'Melhorou o atendimento na recepção'  
12 'O atendimento é mais rápido/ não demora'  
13 'A espera é pequena / a fila é pequena'  
14 'Os médicos estão mais educados'  
15 'Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)'  
16 'O atendimento é gratuito / não precisa pagar'  
17 'A farmácia explica como usar o remédio'  
19 'Outras respostas referentes ao atendimento'  
20 'Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)'  
21 'Tem mais médicos'  
22 'Sempre tem mais médico para atender'  
23 'Tem bastante enfermeiros'  
24 'Tem mais funcionários'  
25 'Tem mais especialistas'  
30 'Referências à qualidade dos médicos (a favor)'  
31 'Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor'  
32 'O atendimento dos médicos melhorou'  
33 'Os médicos examinam melhor'  
34 'São bons médicos'  
40 'Referências à infra-estrutura (a favor)'  
41 'Tem mais aparelhos / equipamentos para atender'  
42 'Mais manutenção dos equipamentos, quando precisar eles estarão funcionando'  
43 'Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo'  
44 'Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro'  
45 'Tem guardas e seguranças bem organizados'  
46 'Tem mais vagas / leitos'  
47 'Tem mais ambulâncias'  
48 'Hospitais foram reformados'  
49 'Outras respostas referentes à infra-estrutura'  
50 'Referências aos exames (a favor)'  
51 'Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia'  
55 'Referências aos medicamentos (a favor)'  
56 'Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar'  
57 'É fácil receber medicação'  
58 'Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento'  
60 'Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)'  
61 'Favorece os mais pobres'  
62 'Vai melhorar o atendimento para população carente'  
63 'Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS'  
64 'Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS'  
75 'Outras respostas ref. à favor (geral)'  
79 'Não sabe explicar porque é a favor'  
80 'Referências ao atendimento (contra)'  
81 'Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido'

- 82 'Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida'
- 83 'Não dão informações / ninguém sabe informar nada'
- 84 'Atendimento piorou'
- 85 'Tem um limite de pessoas a serem atendidas'
- 86 'Atendimento é demorado / demora para ser atendido'
- 90 'Referências aos médicos (contra)'
- 91 'Por não confiar nos médicos como administradores'
- 92 'Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança'
- 93 'Médicos atendem muito rápido / sem atenção'
- 94 'Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente'
- 100 'Referências à carteirinha (contra)'
- 150 'Outras respostas (contra)'.

var label p7h '(Se for a favor ou contra) Por que você é a favor/contra? '.

val label p7h

0 'Não se aplica'

1 'Referências à carteirinha'

2 'O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha'

3 'Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor'

4 'É fácil tirar a carteirinha'

5 ' Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha'

6 'Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha'

7 'Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador'

8 'A carteirinha dá certeza de atendimento'

10 'Referências ao atendimento (a favor)'

11 'Melhorou o atendimento na recepção'

12 'O atendimento é mais rápido/ não demora'

13 'A espera é pequena / a fila é pequena'

14 'Os médicos estão mais educados'

15 'Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)'

16 'O atendimento é gratuito / não precisa pagar'

17 'A farmácia explica como usar o remédio'

19 'Outras respostas referentes ao atendimento'

20 'Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)'

21 'Tem mais médicos'

22 'Sempre tem mais médico para atender'

23 'Tem bastante enfermeiros'

24 'Tem mais funcionários'

25 'Tem mais especialistas'

30 'Referências à qualidade dos médicos (a favor)'

31 'Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor'

32 'O atendimento dos médicos melhorou'

33 'Os médicos examinam melhor'

34 'São bons médicos'

40 'Referências à infra-estrutura (a favor)'

41 'Tem mais aparelhos / equipamentos para atender'

42 'Mais manutenção dos equipamentos, quando precisar eles estarão funcionando'

43 'Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo'

44 'Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro'

45 'Tem guardas e seguranças bem organizados'

46 'Tem mais vagas / leitos'

47 'Tem mais ambulâncias'

48 'Hospitais foram reformados'

49 'Outras respostas referentes à infra-estrutura'

50 'Referências aos exames (a favor)'

51 'Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia'

55 'Referências aos medicamentos (a favor)'

56 'Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar'

57 'É fácil receber medicação'

58 'Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento'

60 'Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)'

61 'Favorece os mais pobres'

62 'Vai melhorar o atendimento para população carente'

63 'Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS'

64 'Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS'

75 'Outras respostas ref. à favor (geral)'

79 'Não sabe explicar porque é a favor'

80 'Referências ao atendimento (contra)'

81 'Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido'

- 82 'Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida'
- 83 'Não dão informações / ninguém sabe informar nada'
- 84 'Atendimento piorou'
- 85 'Tem um limite de pessoas a serem atendidas'
- 86 'Atendimento é demorado / demora para ser atendido'
- 90 'Referências aos médicos (contra)'
- 91 'Por não confiar nos médicos como administradores'
- 92 'Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança'
- 93 'Médicos atendem muito rápido / sem atenção'
- 94 'Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente'
- 100 'Referências à carteirinha (contra)'
- 150 'Outras respostas (contra)'.

var label p7i '(Se for a favor ou contra) Por que você é a favor/contra? '  
val label p7i  
0 'Não se aplica'  
1 'Referências à carteirinha'  
2 'O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha'  
3 'Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor'  
4 'É fácil tirar a carteirinha'  
5 ' Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha'  
6 'Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha'  
7 'Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador'  
8 'A carteirinha dá certeza de atendimento'  
10 'Referências ao atendimento (a favor)'  
11 'Melhorou o atendimento na recepção'  
12 'O atendimento é mais rápido/ não demora'  
13 'A espera é pequena / a fila é pequena'  
14 'Os médicos estão mais educados'  
15 'Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)'  
16 'O atendimento é gratuito / não precisa pagar'  
17 'A farmácia explica como usar o remédio'  
19 'Outras respostas referentes ao atendimento'  
20 'Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)'  
21 'Tem mais médicos'  
22 'Sempre tem mais médico para atender'  
23 'Tem bastante enfermeiros'  
24 'Tem mais funcionários'  
25 'Tem mais especialistas'  
30 'Referências à qualidade dos médicos (a favor)'  
31 'Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor'  
32 'O atendimento dos médicos melhorou'  
33 'Os médicos examinam melhor'  
34 'São bons médicos'  
40 'Referências à infra-estrutura (a favor)'  
41 'Tem mais aparelhos / equipamentos para atender'  
42 'Mais manutenção dos equipamentos, quando precisar eles estarão funcionando'  
43 'Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo'  
44 'Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro'  
45 'Tem guardas e seguranças bem organizados'  
46 'Tem mais vagas / leitos'  
47 'Tem mais ambulâncias'  
48 'Hospitais foram reformados'  
49 'Outras respostas referentes à infra-estrutura'  
50 'Referências aos exames (a favor)'  
51 'Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia'  
55 'Referências aos medicamentos (a favor)'  
56 'Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar'  
57 'É fácil receber medicação'  
58 'Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento'  
60 'Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)'  
61 'Favorece os mais pobres'  
62 'Vai melhorar o atendimento para população carente'  
63 'Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS'  
64 'Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS'  
75 'Outras respostas ref. à favor (geral)'  
79 'Não sabe explicar porque é a favor'  
80 'Referências ao atendimento (contra)'  
81 'Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido'

- 82 'Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida'
- 83 'Não dão informações / ninguém sabe informar nada'
- 84 'Atendimento piorou'
- 85 'Tem um limite de pessoas a serem atendidas'
- 86 'Atendimento é demorado / demora para ser atendido'
- 90 'Referências aos médicos (contra)'
- 91 'Por não confiar nos médicos como administradores'
- 92 'Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança'
- 93 'Médicos atendem muito rápido / sem atenção'
- 94 'Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente'
- 100 'Referências à carteirinha (contra)'
- 150 'Outras respostas (contra)'.

var label p7j '(Se for a favor ou contra) Por que você é a favor/contra? '.

val label p7j

0 'Não se aplica'

1 'Referências à carteirinha'

2 'O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha'

3 'Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor'

4 'É fácil tirar a carteirinha'

5 ' Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha'

6 'Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha'

7 'Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador'

8 'A carteirinha dá certeza de atendimento'

10 'Referências ao atendimento (a favor)'

11 'Melhorou o atendimento na recepção'

12 'O atendimento é mais rápido/ não demora'

13 'A espera é pequena / a fila é pequena'

14 'Os médicos estão mais educados'

15 'Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)'

16 'O atendimento é gratuito / não precisa pagar'

17 'A farmácia explica como usar o remédio'

19 'Outras respostas referentes ao atendimento'

20 'Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)'

21 'Tem mais médicos'

22 'Sempre tem mais médico para atender'

23 'Tem bastante enfermeiros'

24 'Tem mais funcionários'

25 'Tem mais especialistas'

30 'Referências à qualidade dos médicos (a favor)'

31 'Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor'

32 'O atendimento dos médicos melhorou'

33 'Os médicos examinam melhor'

34 'São bons médicos'

40 'Referências à infra-estrutura (a favor)'

41 'Tem mais aparelhos / equipamentos para atender'

42 'Mais manutenção dos equipamentos, quando precisar eles estarão funcionando'

43 'Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo'

44 'Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro'

45 'Tem guardas e seguranças bem organizados'

46 'Tem mais vagas / leitos'

47 'Tem mais ambulâncias'

48 'Hospitais foram reformados'

49 'Outras respostas referentes à infra-estrutura'

50 'Referências aos exames (a favor)'

51 'Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia'

55 'Referências aos medicamentos (a favor)'

56 'Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar'

57 'É fácil receber medicação'

58 'Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento'

60 'Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)'

61 'Favorece os mais pobres'

62 'Vai melhorar o atendimento para população carente'

63 'Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS'

64 'Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS'

75 'Outras respostas ref. à favor (geral)'

79 'Não sabe explicar porque é a favor'

80 'Referências ao atendimento (contra)'

81 'Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido'

- 82 'Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida'
- 83 'Não dão informações / ninguém sabe informar nada'
- 84 'Atendimento piorou'
- 85 'Tem um limite de pessoas a serem atendidas'
- 86 'Atendimento é demorado / demora para ser atendido'
- 90 'Referências aos médicos (contra)'
- 91 'Por não confiar nos médicos como administradores'
- 92 'Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança'
- 93 'Médicos atendem muito rápido / sem atenção'
- 94 'Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente'
- 100 'Referências à carteirinha (contra)'
- 150 'Outras respostas (contra)'.

var label p8 'Você já havia utilizado este hospital antes da implantação do PAS, ou seja, quando não era necessário tirar a carteirinha do PAS para sr atendido?'

val label p8

1 'Sim'

2 'Não'

3 'Não sabe / não opinou'.

var label renda "Somando sua renda com a renda das pessoas que moram com você, quanto é aproximadamente a renda mensal de sua casa? "

val label renda

1 "Até R\$200,00"

2 "Mais de R\$200,00 até R\$500,00"

3 "Mais de R\$500,00 até R\$1.000,00"

4 "Mais de R\$1.000,00 até R\$2.000,00"

5 "Mais de R\$2.000,00 até R\$5.000,00"

6 "Mais de R\$5.000,00"