

Número da Pesquisa: CESOP / DATAFOLHA / 00536

Título da Pesquisa:

AVALIAÇÃO DOS HOSPITAIS DO 'PAS' ENTRE OS USUÁRIOS

Local da Pesquisa: SÃO PAULO/SP

Data da Pesquisa: 10/ABRIL/1996

Tamanho da Pesquisa: 336

Universo da Pesquisa: USUÁRIOS E PROPRIETÁRIOS DE HOSPITAIS DO PAS NO ESTADO DE SÃO PAULO

FX_ID Faixas de idade

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 16 a 25 anos	87	25,9	25,9	25,9
	2 26 a 40 anos	171	50,9	50,9	76,8
	3 41 anos ou mais	78	23,2	23,2	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

SEXO

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Masculino	84	25,0	25,0	25,0
	2 Feminino	252	75,0	75,0	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

filtro1 Você veio para ser atendido ou acompanhar alguém neste hospital, hoje?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Sim, veio para ser atendido	133	39,6	39,6	39,6
	2 Sim, veio para acompanhar alguém	203	60,4	60,4	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p1a Que tipo de atendimento você veio procurar hoje neste hospital: (resposta espontânea e múltipla)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Emergência / pronto socorro	60	17,9	18,3	18,3
	2 Ambulatório / consultas	201	59,8	61,5	79,8
	3 Internação	10	3,0	3,1	82,9
	4 Exames / raio X	54	16,1	16,5	99,4
	5 Outros	2	,6	,6	100,0
	Total	327	97,3	100,0	
Omisso	Sistema	9	2,7		

p1a Que tipo de atendimento você veio procurar hoje neste hospital: (resposta espontânea e múltipla)

	Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Total	336	100,0		

p1b Que tipo de atendimento você veio procurar hoje neste hospital: (resposta espontânea e múltipla)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	74	22,0	76,3	76,3
	2 Ambulatório / consultas	12	3,6	12,4	88,7
	3 Internação	2	,6	2,1	90,7
	4 Exames / raio X	9	2,7	9,3	100,0
	Total	97	28,9	100,0	
Omisso	Sistema	239	71,1		
Total		336	100,0		

p1c Que tipo de atendimento você veio procurar hoje neste hospital: (resposta espontânea e múltipla)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	21	6,3	84,0	84,0
	3 Internação	2	,6	8,0	92,0
	4 Exames / raio X	2	,6	8,0	100,0
	Total	25	7,4	100,0	
Omisso	Sistema	311	92,6		
Total		336	100,0		

p1d Que tipo de atendimento você veio procurar hoje neste hospital: (resposta espontânea e múltipla)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	13	3,9	86,7	86,7
	4 Exames / raio X	2	,6	13,3	100,0
	Total	15	4,5	100,0	
Omisso	Sistema	321	95,5		
Total		336	100,0		

p2 Como você avalia o atendimento hoje neste hospital?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	117	34,8	34,8	34,8
	2 Bom	133	39,6	39,6	74,4
	3 Regular	61	18,2	18,2	92,6
	4 Ruim	11	3,3	3,3	95,8
	5 Péssimo	14	4,2	4,2	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p3 O que você acha deste hospital, quanto à espera para ser atendido:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	86	25,6	25,6	25,6
	2 Bom	138	41,1	41,1	66,7
	3 Regular	71	21,1	21,1	87,8
	4 Ruim	17	5,1	5,1	92,9
	5 Péssimo	20	6,0	6,0	98,8
	6 Não sabe	4	1,2	1,2	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p4 E como você avalia a atenção dada pelos médicos deste hospital aos pacientes:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	125	37,2	37,2	37,2
	2 Bom	139	41,4	41,4	78,6
	3 Regular	42	12,5	12,5	91,1
	4 Ruim	6	1,8	1,8	92,9
	5 Péssimo	11	3,3	3,3	96,1
	6 Não sabe	13	3,9	3,9	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p5 Você diria que está bem informado, mais ou menos informado ou mal informado sobre o PAS, o Plano de Atendimento à Saúde implantado em alguns hospitais municipais?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Bem informado	103	30,7	30,7	30,7
	2 Mais ou menos informado	121	36,0	36,0	66,7
	3 Mal informado	89	26,5	26,5	93,2
	4 Não sabe	23	6,8	6,8	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p6 O PAS, Programa de Atendimento à Saúde, é um projeto que transfere a administração dos hospitais públicos para uma cooperativa formada por médicos e funcionários dos hospitais e postos de saúde municipais(...)Você é a favor ou contra a implantação do PAS?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 A favor	265	78,9	78,9	78,9
	2 Contra	27	8,0	8,0	86,9
	3 Nem contra, nem a favor	22	6,5	6,5	93,5
	5 Não sabe	22	6,5	6,5	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p7a (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	44	13,1	13,1	13,1
	1 Referências à carteirinha	28	8,3	8,3	21,4
	10 Referências ao atendimento (a favor)	165	49,1	49,1	70,5
	20 Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)	27	8,0	8,0	78,6
	30 Referências à qualidade dos médicos (a favor)	17	5,1	5,1	83,6
	40 Referências à infra-estrutura (a favor)	8	2,4	2,4	86,0
	50 Referências aos exames (a favor)	1	,3	,3	86,3
	60 Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)	10	3,0	3,0	89,3
	75 Outras respostas ref. à favor (geral)	2	,6	,6	89,9
	79 Não sabe explicar porque é a favor	7	2,1	2,1	92,0
	80 Referências ao atendimento (contra)	8	2,4	2,4	94,3
	90 Referências aos médicos (contra)	8	2,4	2,4	96,7
	100 Referências à carteirinha (contra)	7	2,1	2,1	98,8
	150 Outras respostas (contra)	4	1,2	1,2	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p7b (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	57	17,0	17,0	17,0
	2 O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha	20	6,0	6,0	22,9
	3 Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor	3	,9	,9	23,8
	6 Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha	1	,3	,3	24,1
	7 Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador	2	,6	,6	24,7
	8 A carteirinha dá certeza de atendimento	2	,6	,6	25,3
	11 Melhorou o atendimento na recepção	24	7,1	7,1	32,4
	12 O atendimento é mais rápido/ não demora	110	32,7	32,7	65,2
	13 A espera é pequena / a fila é pequena	10	3,0	3,0	68,2
	14 Os médicos estão mais educados	11	3,3	3,3	71,4
	15 Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)	10	3,0	3,0	74,4
	21 Tem mais médicos	19	5,7	5,7	80,1
	22 Sempre tem mais médico para atender	5	1,5	1,5	81,5
	24 Tem mais funcionários	1	,3	,3	81,8
	25 Tem mais especialistas	2	,6	,6	82,4
	31 Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor	11	3,3	3,3	85,7
	32 O atendimento dos médicos melhorou	2	,6	,6	86,3
	33 Os médicos examinam melhor	2	,6	,6	86,9
	34 São bons médicos	2	,6	,6	87,5
	41 Tem mais aparelhos / equipamentos para atender	1	,3	,3	87,8

p7b (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	43 Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo	3	,9	,9	88,7
	45 Tem guardas e seguranças bem organizados	1	,3	,3	89,0
	46 Tem mais vagas / leitos	1	,3	,3	89,3
	47 Tem mais ambulâncias	1	,3	,3	89,6
	49 Outras respostas referentes à infra-estrutura	1	,3	,3	89,9
	51 Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia	1	,3	,3	90,2
	62 Vai melhorar o atendimento para população carente	3	,9	,9	91,1
	63 Quem não pode pagar consultas / exames pode utilizar o PAS	4	1,2	1,2	92,3
	64 Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS	3	,9	,9	93,2
	81 Tem que chegar muito cedo para poder ser atendido	2	,6	,6	93,8
	82 Não conseguiu atendimento / pessoa que estava comigo não foi atendida	1	,3	,3	94,0
	84 Atendimento piorou	2	,6	,6	94,6
	85 Tem um limite de pessoas a serem atendidas	1	,3	,3	94,9
	86 Atendimento é demorado / demora para ser atendido	2	,6	,6	95,5
	91 Por não confiar nos médicos como administradores	2	,6	,6	96,1
	92 Por tirar médicos antigos, que a gente já tinha confiança	3	,9	,9	97,0

p7b (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	93 Médicos atendem muito rápido / sem atenção	2	,6	,6	97,6
	94 Como médicos ganham por paciente vão atender muito rapidamente	1	,3	,3	97,9
	101 Por ter que tirar a carteirinha / ter a carteirinha	2	,6	,6	98,5
	102 Demora para receber a carteirinha	1	,3	,3	98,8
	103 Tem que pagar a carteirinha	4	1,2	1,2	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p7c (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	139	41,4	41,4	41,4
	1 Referências à carteirinha	6	1,8	1,8	43,2
	2 O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha	1	,3	,3	43,5
	3 Com a carteirinha o pessoal atende a gente melhor	2	,6	,6	44,0
	5 Não precisa marcar a consulta é só apresentar a carteirinha	1	,3	,3	44,3
	6 Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha	2	,6	,6	44,9
	7 Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador	4	1,2	1,2	46,1
	8 A carteirinha dá certeza de atendimento	1	,3	,3	46,4
	10 Referências ao atendimento (a favor)	20	6,0	6,0	52,4
	11 Melhorou o atendimento na recepção	4	1,2	1,2	53,6
	12 O atendimento é mais rápido/ não demora	8	2,4	2,4	56,0

p7c (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	13 A espera é pequena / a fila é pequena	16	4,8	4,8	60,7
	14 Os médicos estão mais educados	6	1,8	1,8	62,5
	15 Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)	22	6,5	6,5	69,0
	20 Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)	30	8,9	8,9	78,0
	23 Tem bastante enfermeiros	1	,3	,3	78,3
	24 Tem mais funcionários	2	,6	,6	78,9
	25 Tem mais especialistas	1	,3	,3	79,2
	30 Referências à qualidade dos médicos (a favor)	36	10,7	10,7	89,9
	32 O atendimento dos médicos melhorou	2	,6	,6	90,5
	33 Os médicos examinam melhor	2	,6	,6	91,1
	34 São bons médicos	1	,3	,3	91,4
	40 Referências à infra-estrutura (a favor)	4	1,2	1,2	92,6
	44 Melhorou a sinalização / tem mais informações para se localizar lá dentro	1	,3	,3	92,9
	48 Hospitais foram reformados	1	,3	,3	93,2
	50 Referências aos exames (a favor)	8	2,4	2,4	95,5
	55 Referências aos medicamentos (a favor)	4	1,2	1,2	96,7
	60 Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)	3	,9	,9	97,6
	61 Favorece os mais pobres	1	,3	,3	97,9
	75 Outras respostas ref. à favor (geral)	2	,6	,6	98,5
	80 Referências ao atendimento (contra)	1	,3	,3	98,8

p7c (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	83 Não dão informações / ninguém sabe informar nada	1	,3	,3	99,1
	90 Referências aos médicos (contra)	1	,3	,3	99,4
	150 Outras respostas (contra)	2	,6	,6	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p7d (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	180	53,6	53,6	53,6
	2 O atendimento é mais rápido/ prático / fácil com a carteirinha	2	,6	,6	54,2
	4 É fácil tirar a carteirinha	1	,3	,3	54,5
	7 Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador	2	,6	,6	55,1
	8 A carteirinha dá certeza de atendimento	2	,6	,6	55,7
	10 Referências ao atendimento (a favor)	4	1,2	1,2	56,8
	11 Melhorou o atendimento na recepção	8	2,4	2,4	59,2
	12 O atendimento é mais rápido/ não demora	11	3,3	3,3	62,5
	13 A espera é pequena / a fila é pequena	2	,6	,6	63,1
	14 Os médicos estão mais educados	5	1,5	1,5	64,6
	15 Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)	6	1,8	1,8	66,4
	17 A farmácia explica como usar o remédio	1	,3	,3	66,7
	19 Outras respostas referentes ao atendimento	1	,3	,3	67,0

p7d (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	20 Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)	5	1,5	1,5	68,5
	21 Tem mais médicos	19	5,7	5,7	74,1
	22 Sempre tem mais médico para atender	6	1,8	1,8	75,9
	24 Tem mais funcionários	1	,3	,3	76,2
	25 Tem mais especialistas	5	1,5	1,5	77,7
	30 Referências à qualidade dos médicos (a favor)	8	2,4	2,4	80,1
	31 Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor	22	6,5	6,5	86,6
	32 O atendimento dos médicos melhorou	5	1,5	1,5	88,1
	33 Os médicos examinam melhor	6	1,8	1,8	89,9
	34 São bons médicos	3	,9	,9	90,8
	40 Referências à infra-estrutura (a favor)	3	,9	,9	91,7
	41 Tem mais aparelhos / equipamentos para atender	1	,3	,3	92,0
	43 Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo	3	,9	,9	92,9
	50 Referências aos exames (a favor)	2	,6	,6	93,5
	51 Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia	8	2,4	2,4	95,8
	55 Referências aos medicamentos (a favor)	1	,3	,3	96,1
	56 Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar	1	,3	,3	96,4
	57 É fácil receber medicação	3	,9	,9	97,3
	60 Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)	3	,9	,9	98,2
	61 Favorece os mais pobres	2	,6	,6	98,8

p7d (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	62 Vai melhorar o atendimento para população carente	1	,3	,3	99,1
	75 Outras respostas ref. à favor (geral)	1	,3	,3	99,4
	84 Atendimento piorou	1	,3	,3	99,7
	93 Médicos atendem muito rápido / sem atenção	1	,3	,3	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p7e (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	250	74,4	74,4	74,4
	6 Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha	1	,3	,3	74,7
	10 Referências ao atendimento (a favor)	2	,6	,6	75,3
	11 Melhorou o atendimento na recepção	3	,9	,9	76,2
	12 O atendimento é mais rápido/ não demora	3	,9	,9	77,1
	13 A espera é pequena / a fila é pequena	4	1,2	1,2	78,3
	14 Os médicos estão mais educados	1	,3	,3	78,6
	15 Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)	1	,3	,3	78,9
	20 Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)	4	1,2	1,2	80,1
	21 Tem mais médicos	3	,9	,9	81,0
	22 Sempre tem mais médico para atender	2	,6	,6	81,5
	24 Tem mais funcionários	3	,9	,9	82,4
	30 Referências à qualidade dos médicos (a favor)	14	4,2	4,2	86,6

p7e (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	31 Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor	5	1,5	1,5	88,1
	32 O atendimento dos médicos melhorou	7	2,1	2,1	90,2
	33 Os médicos examinam melhor	3	,9	,9	91,1
	40 Referências à infra-estrutura (a favor)	7	2,1	2,1	93,2
	41 Tem mais aparelhos / equipamentos para atender	1	,3	,3	93,5
	43 Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo	2	,6	,6	94,0
	46 Tem mais vagas / leitos	1	,3	,3	94,3
	50 Referências aos exames (a favor)	3	,9	,9	95,2
	51 Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia	2	,6	,6	95,8
	55 Referências aos medicamentos (a favor)	5	1,5	1,5	97,3
	58 Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento	1	,3	,3	97,6
	60 Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)	1	,3	,3	97,9
	61 Favorece os mais pobres	1	,3	,3	98,2
	62 Vai melhorar o atendimento para população carente	1	,3	,3	98,5
	64 Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS	1	,3	,3	98,8
	75 Outras respostas ref. à favor (geral)	3	,9	,9	99,7
	150 Outras respostas (contra)	1	,3	,3	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p7f (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	285	84,8	84,8	84,8
	1 Referências à carteirinha	1	,3	,3	85,1
	6 Os médicos atendem melhor e mais rápido quando a gente tem a carteirinha	1	,3	,3	85,4
	7 Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador	1	,3	,3	85,7
	11 Melhorou o atendimento na recepção	1	,3	,3	86,0
	15 Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)	2	,6	,6	86,6
	20 Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)	2	,6	,6	87,2
	21 Tem mais médicos	4	1,2	1,2	88,4
	24 Tem mais funcionários	1	,3	,3	88,7
	30 Referências à qualidade dos médicos (a favor)	2	,6	,6	89,3
	31 Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor	9	2,7	2,7	92,0
	32 O atendimento dos médicos melhorou	1	,3	,3	92,3
	33 Os médicos examinam melhor	2	,6	,6	92,9
	34 São bons médicos	2	,6	,6	93,5
	40 Referências à infra-estrutura (a favor)	2	,6	,6	94,0
	41 Tem mais aparelhos / equipamentos para atender	2	,6	,6	94,6
	43 Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo	3	,9	,9	95,5
	47 Tem mais ambulâncias	2	,6	,6	96,1

p7f (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	49 Outras respostas referentes à infra-estrutura	1	,3	,3	96,4
	51 Os exames são fáceis / rápidos / sai no mesmo dia	3	,9	,9	97,3
	55 Referências aos medicamentos (a favor)	3	,9	,9	98,2
	56 Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar	2	,6	,6	98,8
	57 É fácil receber medicação	2	,6	,6	99,4
	58 Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento	1	,3	,3	99,7
	64 Quem não pode pagar convênio particular, pode contar com o PAS	1	,3	,3	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p7g (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	312	92,9	92,9	92,9
	1 Referências à carteirinha	1	,3	,3	93,2
	7 Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador	1	,3	,3	93,5
	10 Referências ao atendimento (a favor)	1	,3	,3	93,8
	11 Melhorou o atendimento na recepção	1	,3	,3	94,0
	15 Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)	1	,3	,3	94,3
	20 Referências quantidades de médicos / enfermeiros / funcionários (a favor)	1	,3	,3	94,6
	21 Tem mais médicos	1	,3	,3	94,9

p7g (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	22 Sempre tem mais médico para atender	1	,3	,3	95,2
	24 Tem mais funcionários	1	,3	,3	95,5
	31 Os médicos são/ estão atenciosos / explicam melhor	3	,9	,9	96,4
	40 Referências à infra-estrutura (a favor)	2	,6	,6	97,0
	43 Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo	2	,6	,6	97,6
	46 Tem mais vagas / leitos	1	,3	,3	97,9
	48 Hospitais foram reformados	1	,3	,3	98,2
	55 Referências aos medicamentos (a favor)	2	,6	,6	98,8
	56 Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar	1	,3	,3	99,1
	57 É fácil receber medicação	1	,3	,3	99,4
	58 Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento	1	,3	,3	99,7
	60 Referências ao apoio à pessoas carentes (a favor)	1	,3	,3	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p7h (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	324	96,4	96,4	96,4
	7 Não precisa de documentos porque com a carteirinha já tira dos dados do computador	1	,3	,3	96,7
	12 O atendimento é mais rápido/ não demora	1	,3	,3	97,0
	14 Os médicos estão mais educados	2	,6	,6	97,6
	25 Tem mais especialistas	1	,3	,3	97,9
	43 Melhorou a limpeza do hospital / banheiros mais limpos / hospital mais limpo	2	,6	,6	98,5
	46 Tem mais vagas / leitos	1	,3	,3	98,8
	55 Referências aos medicamentos (a favor)	1	,3	,3	99,1
	56 Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar	2	,6	,6	99,7
	61 Favorece os mais pobres	1	,3	,3	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p7i (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	330	98,2	98,2	98,2
	15 Os funcionários / enfermeiros (as) são educados(as) / atenciosos (as)	2	,6	,6	98,8
	55 Referências aos medicamentos (a favor)	2	,6	,6	99,4
	58 Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento	2	,6	,6	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p7j (Se for a favor ou contra a implantação do PAS) Por que você é a favor/contra?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	0 Não se aplica	334	99,4	99,4	99,4
	56 Tem farmácia, pode pegar / conseguir remédio grátis / sem pagar	1	,3	,3	99,7
	58 Tem mais medicamento / remédio / não falta medicamento	1	,3	,3	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

p8 Você já havia utilizado este hospital antes da implantação do PAS, ou seja, quando não era necessário tirar a carteirinha do PAS para ser atendido?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Sim	236	70,2	70,2	70,2
	2 Não	98	29,2	29,2	99,4
	3 Não sabe / não opinou	2	,6	,6	100,0
	Total	336	100,0	100,0	

renda Somando sua renda com a renda das pessoas que moram com você, quanto é aproximadamente a renda mensal de sua casa?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Até R\$200,00	82	24,4	25,9	25,9
	2 Mais de R\$200,00 até R\$500,00	106	31,5	33,4	59,3
	3 Mais de R\$500,00 até R\$1.000,00	89	26,5	28,1	87,4
	4 Mais de R\$1.000,00 até R\$2.000,00	33	9,8	10,4	97,8
	5 Mais de R\$2.000,00 até R\$5.000,00	5	1,5	1,6	99,4
	6 Mais de R\$5.000,00	2	,6	,6	100,0
	Total	317	94,3	100,0	
Omisso	Sistema	19	5,7		
Total		336	100,0		

IDADE

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	16	3	,9	,9	,9
	17	3	,9	,9	1,8
	18	3	,9	,9	2,7
	19	8	2,4	2,4	5,1
	20	13	3,9	3,9	8,9
	21	7	2,1	2,1	11,0
	22	13	3,9	3,9	14,9
	23	13	3,9	3,9	18,8
	24	19	5,7	5,7	24,4
	25	5	1,5	1,5	25,9
	26	13	3,9	3,9	29,8
	27	12	3,6	3,6	33,3
	28	12	3,6	3,6	36,9
	29	14	4,2	4,2	41,1
	30	14	4,2	4,2	45,2
	31	10	3,0	3,0	48,2
	32	17	5,1	5,1	53,3
	33	13	3,9	3,9	57,1
	34	16	4,8	4,8	61,9
	35	9	2,7	2,7	64,6
	36	9	2,7	2,7	67,3
	37	10	3,0	3,0	70,2
	38	8	2,4	2,4	72,6
	39	5	1,5	1,5	74,1
	40	9	2,7	2,7	76,8
	41	5	1,5	1,5	78,3
	42	3	,9	,9	79,2
	43	4	1,2	1,2	80,4
	44	1	,3	,3	80,7
	45	7	2,1	2,1	82,7
	46	8	2,4	2,4	85,1
	47	4	1,2	1,2	86,3
	48	4	1,2	1,2	87,5
	49	1	,3	,3	87,8
	50	4	1,2	1,2	89,0
	51	1	,3	,3	89,3
	52	1	,3	,3	89,6
	53	3	,9	,9	90,5
	55	4	1,2	1,2	91,7
	56	3	,9	,9	92,6
	57	3	,9	,9	93,5
	58	2	,6	,6	94,0

IDADE

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
	60	1	,3	,3	94,3
	61	1	,3	,3	94,6
	62	2	,6	,6	95,2
	64	3	,9	,9	96,1
	65	1	,3	,3	96,4
	66	1	,3	,3	96,7
	68	2	,6	,6	97,3
	69	1	,3	,3	97,6
	70	1	,3	,3	97,9
	71	4	1,2	1,2	99,1
	73	1	,3	,3	99,4
	74	1	,3	,3	99,7
	75	1	,3	,3	100,0
	Total	336	100,0	100,0	