

Número da Pesquisa: CESOP / DATAFOLHA / 00231

Título da Pesquisa:

**AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE TAXI EM SÃO PAULO**

Local da Pesquisa: SÃO PAULO-CAP/SP

Data da Pesquisa: 25/JULHO/1990

Tamanho da Pesquisa: 627

Universo da Pesquisa: USUÁRIOS DE TÁXI DA CIDADE DE SÃO PAULO

**FX\_ID Faixas de idade**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 De 16 a 25 anos	130	20,7	20,7	20,7
	2 De 26 a 40 anos	228	36,4	36,4	57,1
	3 41 anos ou mais	269	42,9	42,9	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**SEXO**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Masculino	302	48,2	48,2	48,2
	2 Feminino	325	51,8	51,8	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**filtro Você costuma andar de táxi mesmo que de vez em quando? (Se sim) Com que frequência?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Todos os dias	49	7,8	7,8	7,8
	2 Quase todos os dias	136	21,7	21,7	29,5
	3 Uma vez por semana	177	28,2	28,2	57,7
	4 Uma vez a cada quinze dias	264	42,1	42,1	99,8
	5 Uma vez por mês	1	,2	,2	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**q1 Você costuma pegar táxi com mais frequência nos dias úteis ou nos finais de semana?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Dias úteis	408	65,1	65,1	65,1
	2 Finais de semana	157	25,0	25,0	90,1
	3 Em ambos	60	9,6	9,6	99,7
	4 Outras respostas	2	,3	,3	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**q2a1 Você costuma utilizar rádio-táxi?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Sim	125	19,9	19,9	19,9
	2 Não	502	80,1	80,1	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**q2a2 Como você avalia o serviço do rádio-táxi?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	38	6,1	6,1	6,1
	2 Bom	71	11,3	11,3	17,4
	3 Regular	15	2,4	2,4	19,8
	5 Péssimo	1	,2	,2	19,9
	6 Não sabe	502	80,1	80,1	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**q2b1 E táxi especial, você costuma utilizar?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Sim	75	12,0	12,0	12,0
	2 Não	552	88,0	88,0	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**q2b2 E o serviço de táxi especial, como você avalia?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	25	4,0	4,0	4,0
	2 Bom	38	6,1	6,1	10,0
	3 Regular	9	1,4	1,4	11,5
	5 Péssimo	2	,3	,3	11,8
	6 Não sabe	553	88,2	88,2	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**q2c1 E táxi comum, você costuma utilizar?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Sim	597	95,2	95,2	95,2
	2 Não	30	4,8	4,8	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q2c2 E o serviço de táxi comum, como você avalia?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	37	5,9	5,9	5,9
	2 Bom	278	44,3	44,3	50,2
	3 Regular	218	34,8	34,8	85,0
	4 Ruim	18	2,9	2,9	87,9
	5 Péssimo	34	5,4	5,4	93,3
	6 Não sabe	42	6,7	6,7	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q2d1 E táxi de frota, você costuma utilizar?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Sim	250	39,9	39,9	39,9
	2 Não	377	60,1	60,1	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q2d2 E o serviço de táxi de frota, como você avalia?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	17	2,7	2,7	2,7
	2 Bom	104	16,6	16,6	19,3
	3 Regular	90	14,4	14,4	33,7
	4 Ruim	18	2,9	2,9	36,5
	5 Péssimo	21	3,3	3,3	39,9
	6 Não sabe	377	60,1	60,1	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q3a Você diria que, em São Paulo, há mais motoristas de táxi:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Bem educados	298	47,5	47,5	47,5
	2 Mal educados	191	30,5	30,5	78,0
	3 Nem bem, nem mal	128	20,4	20,4	98,4
	4 Não sabe	10	1,6	1,6	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q3b Você diria que, em São Paulo, há mais motoristas de táxi:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Prudentes	323	51,5	51,5	51,5
	2 Imprudentes no trânsito	210	33,5	33,5	85,0
	3 Nem prudente, nem imprudente	87	13,9	13,9	98,9
	4 Não sabe	7	1,1	1,1	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q3c Você diria que, em São Paulo, há mais motoristas de táxi:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Simpáticos	303	48,3	48,3	48,3
	2 Mal humorados	175	27,9	27,9	76,2
	3 Nem simpáticos, nem mal humorados	140	22,3	22,3	98,6
	4 Não sabe	9	1,4	1,4	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q3d Você diria que, em São Paulo, há mais motoristas de táxi:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Bons	398	63,5	63,5	63,5
	2 Maus motoristas	88	14,0	14,0	77,5
	3 Nem bons, nem maus	129	20,6	20,6	98,1
	4 Não sabe	12	1,9	1,9	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q3e Você diria que, em São Paulo, há mais motoristas de táxi:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Honestos	282	45,0	45,0	45,0
	2 Desonestos	213	34,0	34,0	78,9
	3 Nem honestos, nem desonestos	103	16,4	16,4	95,4
	4 Não sabe	29	4,6	4,6	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q3f Você diria que, em São Paulo, há mais motoristas de táxi:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Que conhecem	423	67,5	67,5	67,5
	2 Que não conhecem bem os caminhos	115	18,3	18,3	85,8
	3 Nem conhecem, nem desconhecem	71	11,3	11,3	97,1
	4 Não sabe	18	2,9	2,9	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q3g Você diria que, em São Paulo, há mais motoristas de táxi:

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Que cuidam bem	250	39,9	39,9	39,9
	2 Que cuidam mal da higiene pessoal	175	27,9	27,9	67,8
	3 Nem bem, nem mal	161	25,7	25,7	93,5
	4 Não sabe	41	6,5	6,5	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q4a E como você avalia os veículos com relação à limpeza?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	38	6,1	6,1	6,1
	2 Bom	236	37,6	37,6	43,7
	3 Regular	274	43,7	43,7	87,4
	4 Ruim	50	8,0	8,0	95,4
	5 Péssimo	27	4,3	4,3	99,7
	6 Não sabe	2	,3	,3	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q4b E como você avalia os veículos em relação à conservação?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	30	4,8	4,8	4,8
	2 Bom	241	38,4	38,4	43,2
	3 Regular	269	42,9	42,9	86,1
	4 Ruim	47	7,5	7,5	93,6
	5 Péssimo	38	6,1	6,1	99,7
	6 Não sabe	2	,3	,3	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**q4c E como você avalia os veículos em relação ao conforto?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	22	3,5	3,5	3,5
	2 Bom	243	38,8	38,8	42,3
	3 Regular	292	46,6	46,6	88,8
	4 Ruim	36	5,7	5,7	94,6
	5 Péssimo	30	4,8	4,8	99,4
	6 Não sabe	4	,6	,6	100,0
	<b>Total</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**q5a De um modo geral, é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo nos dias de semana?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Fácil	343	54,7	54,7	54,7
	2 Difícil	209	33,3	33,3	88,0
	3 Nem fácil nem difícil	60	9,6	9,6	97,6
	4 Não sabe	15	2,4	2,4	100,0
	<b>Total</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**q5b De um modo geral, é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo nos fins de semana?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Fácil	179	28,5	28,5	28,5
	2 Difícil	283	45,1	45,1	73,7
	3 Nem fácil nem difícil	27	4,3	4,3	78,0
	4 Não sabe	138	22,0	22,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**q5c De um modo geral, é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo à noite?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Fácil	127	20,3	20,3	20,3
	2 Difícil	351	56,0	56,0	76,2
	3 Nem fácil nem difícil	37	5,9	5,9	82,1
	4 Não sabe	112	17,9	17,9	100,0
	<b>Total</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

q5d De um modo geral, é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo durante o dia?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Fácil	450	71,8	71,8	71,8
	2 Difícil	80	12,8	12,8	84,5
	3 Nem fácil nem difícil	80	12,8	12,8	97,3
	4 Não sabe	17	2,7	2,7	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q5e De um modo geral, é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo nos dias de chuva?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Fácil	69	11,0	11,0	11,0
	2 Difícil	510	81,3	81,3	92,3
	3 Nem fácil nem difícil	34	5,4	5,4	97,8
	4 Não sabe	14	2,2	2,2	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q5f De um modo geral, é fácil ou difícil conseguir um táxi em São Paulo nas saídas de cinemas, teatros, restaurantes?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Fácil	162	25,8	25,8	25,8
	2 Difícil	205	32,7	32,7	58,5
	3 Nem fácil nem difícil	56	8,9	8,9	67,5
	4 Não sabe	204	32,5	32,5	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

q6 Na sua opinião, os táxis em São Paulo são caros, baratos ou compatíveis com o serviço que oferecem?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Caros	260	41,5	41,5	41,5
	2 Baratos	45	7,2	7,2	48,6
	3 Compatíveis	305	48,6	48,6	97,3
	4 Outras respostas	7	1,1	1,1	98,4
	5 Não sabe	10	1,6	1,6	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**q8 E os motoristas deveriam usar uniforme ou devem continuar usando roupas comuns?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Usar uniforme	281	44,8	44,8	44,8
	2 Continuar com roupas comuns	302	48,2	48,2	93,0
	3 Indiferente	35	5,6	5,6	98,6
	4 Outras respostas	8	1,3	1,3	99,8
	5 Não sabe	1	,2	,2	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**Escola Até que ano da escola você estudou?**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Até o 1o. grau	136	21,7	21,7	21,7
	2 Até o 2o. grau	226	36,0	36,0	57,7
	3 Superior	265	42,3	42,3	100,0
	Total	627	100,0	100,0	

**IDADE**

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1	1	,2	,2	,2
	16	9	1,4	1,4	1,6
	17	9	1,4	1,4	3,0
	18	12	1,9	1,9	4,9
	19	14	2,2	2,2	7,2
	20	8	1,3	1,3	8,5
	21	14	2,2	2,2	10,7
	22	14	2,2	2,2	12,9
	23	19	3,0	3,0	15,9
	24	10	1,6	1,6	17,5
	25	20	3,2	3,2	20,7
	26	38	6,1	6,1	26,8
	27	16	2,6	2,6	29,3
	28	25	4,0	4,0	33,3
	29	23	3,7	3,7	37,0
	30	26	4,1	4,1	41,1
	31	8	1,3	1,3	42,4
	32	19	3,0	3,0	45,5
	33	7	1,1	1,1	46,6
	34	12	1,9	1,9	48,5
35	10	1,6	1,6	50,1	
36	11	1,8	1,8	51,8	
37	7	1,1	1,1	53,0	

**IDADE**

	<b>Frequência</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Porcentagem válida</b>	<b>Porcentagem acumulativa</b>
<b>38</b>	7	1,1	1,1	54,1
<b>39</b>	5	,8	,8	54,9
<b>40</b>	13	2,1	2,1	56,9
<b>41</b>	13	2,1	2,1	59,0
<b>42</b>	16	2,6	2,6	61,6
<b>43</b>	10	1,6	1,6	63,2
<b>44</b>	6	1,0	1,0	64,1
<b>45</b>	12	1,9	1,9	66,0
<b>46</b>	7	1,1	1,1	67,1
<b>47</b>	8	1,3	1,3	68,4
<b>48</b>	8	1,3	1,3	69,7
<b>49</b>	9	1,4	1,4	71,1
<b>50</b>	19	3,0	3,0	74,2
<b>51</b>	9	1,4	1,4	75,6
<b>52</b>	11	1,8	1,8	77,4
<b>53</b>	8	1,3	1,3	78,6
<b>54</b>	7	1,1	1,1	79,7
<b>55</b>	10	1,6	1,6	81,3
<b>56</b>	8	1,3	1,3	82,6
<b>57</b>	6	1,0	1,0	83,6
<b>58</b>	6	1,0	1,0	84,5
<b>59</b>	4	,6	,6	85,2
<b>60</b>	16	2,6	2,6	87,7
<b>61</b>	7	1,1	1,1	88,8
<b>62</b>	9	1,4	1,4	90,3
<b>63</b>	7	1,1	1,1	91,4
<b>64</b>	5	,8	,8	92,2
<b>65</b>	5	,8	,8	93,0
<b>66</b>	4	,6	,6	93,6
<b>67</b>	6	1,0	1,0	94,6
<b>68</b>	4	,6	,6	95,2
<b>69</b>	2	,3	,3	95,5
<b>70</b>	6	1,0	1,0	96,5
<b>71</b>	2	,3	,3	96,8
<b>72</b>	1	,2	,2	97,0
<b>73</b>	7	1,1	1,1	98,1
<b>74</b>	1	,2	,2	98,2
<b>75</b>	3	,5	,5	98,7
<b>76</b>	1	,2	,2	98,9
<b>77</b>	2	,3	,3	99,2
<b>79</b>	1	,2	,2	99,4
<b>81</b>	2	,3	,3	99,7

**IDADE**

	<b>Frequência</b>	<b>Porcentagem</b>	<b>Porcentagem válida</b>	<b>Porcentagem acumulativa</b>
<b>83</b>	1	,2	,2	99,8
<b>85</b>	1	,2	,2	100,0
<b>Total</b>	627	100,0	100,0	