

Número da Pesquisa: CESOP / DATAFOLHA / 00218

Título da Pesquisa:

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Local da Pesquisa: SÃO PAULO-CAP/SP

Data da Pesquisa: 08/FEVEREIRO/1990

Tamanho da Pesquisa: 1050

Universo da Pesquisa: POPULAÇÃO DA CIDADE DE SÃO PAULO

FX_ID Faixas de idade

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 16 a 24 anos	305	29,0	29,0	29,0
	2 25 a 39 anos	377	35,9	35,9	65,0
	3 40 anos ou mais	368	35,0	35,0	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

SEXO

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Masculino	525	50,0	50,0	50,0
	2 Feminino	525	50,0	50,0	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

q1a Vou citar alguns serviços públicos e gostaria que você me dissesse se a responsabilidade sobre cada um deles cabe ao governo federal, estadual ou municipal: Coleta de lixo domiciliar

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Federal	41	3,9	3,9	3,9
	2 Estadual	193	18,4	18,4	22,3
	3 Municipal	751	71,5	71,5	93,8
	4 Não sabe	65	6,2	6,2	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

q1b Vou citar alguns serviços públicos e gostaria que você me dissesse se a responsabilidade sobre cada um deles cabe ao governo federal, estadual ou municipal: Iluminação das ruas

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Federal	75	7,1	7,1	7,1
	2 Estadual	472	45,0	45,0	52,1
	3 Municipal	429	40,9	40,9	93,0
	4 Não sabe	74	7,0	7,0	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

q1c Vou citar alguns serviços públicos e gostaria que você me dissesse se a responsabilidade sobre cada um deles cabe ao governo federal, estadual ou municipal: Telefones públicos

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Federal	215	20,5	20,5	20,5
	2 Estadual	494	47,0	47,1	67,7
	3 Municipal	241	23,0	23,0	90,6
	4 Não sabe	98	9,3	9,4	100,0
	Total	1048	99,8	100,0	
Omisso	Sistema	2	,2		
Total		1050	100,0		

q1d Vou citar alguns serviços públicos e gostaria que você me dissesse se a responsabilidade sobre cada um deles cabe ao governo federal, estadual ou municipal: Limpeza das ruas

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Federal	36	3,4	3,4	3,4
	2 Estadual	168	16,0	16,0	19,4
	3 Municipal	808	77,0	77,0	96,5
	4 Não sabe	37	3,5	3,5	100,0
	Total	1049	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	1	,1		
Total		1050	100,0		

q1e Vou citar alguns serviços públicos e gostaria que você me dissesse se a responsabilidade sobre cada um deles cabe ao governo federal, estadual ou municipal: Ônibus

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Federal	38	3,6	3,6	3,6
	2 Estadual	216	20,6	20,6	24,2
	3 Municipal	753	71,7	71,7	95,9
	4 Não sabe	43	4,1	4,1	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

q1f Vou citar alguns serviços públicos e gostaria que você me dissesse se a responsabilidade sobre cada um deles cabe ao governo federal, estadual ou municipal: Policiamento das ruas

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Federal	152	14,5	14,6	14,6
	2 Estadual	630	60,0	60,6	75,2
	3 Municipal	197	18,8	18,9	94,1
	4 Não sabe	61	5,8	5,9	100,0
	Total	1040	99,0	100,0	
Omisso	Sistema	10	1,0		
Total		1050	100,0		

q1g Vou citar alguns serviços públicos e gostaria que você me dissesse se a responsabilidade sobre cada um deles cabe ao governo federal, estadual ou municipal: Fornecimento de gás encanado

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Federal	113	10,8	10,8	10,8
	2 Estadual	424	40,4	40,4	51,2
	3 Municipal	246	23,4	23,5	74,6
	4 Não sabe	266	25,3	25,4	100,0
	Total	1049	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	1	,1		
Total		1050	100,0		

q1h Vou citar alguns serviços públicos e gostaria que você me dissesse se a responsabilidade sobre cada um deles cabe ao governo federal, estadual ou municipal: Fornecimento de água

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Federal	77	7,3	7,3	7,3
	2 Estadual	605	57,6	57,6	65,0
	3 Municipal	304	29,0	29,0	93,9
	4 Não sabe	64	6,1	6,1	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

q1i Vou citar alguns serviços públicos e gostaria que você me dissesse se a responsabilidade sobre cada um deles cabe ao governo federal, estadual ou municipal: Fornecimento de luz elétrica

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Federal	143	13,6	13,6	13,6
	2 Estadual	629	59,9	59,9	73,5
	3 Municipal	209	19,9	19,9	93,4
	4 Não sabe	69	6,6	6,6	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

q1j Vou citar alguns serviços públicos e gostaria que você me dissesse se a responsabilidade sobre cada um deles cabe ao governo federal, estadual ou municipal: Correio

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Federal	419	39,9	39,9	39,9
	2 Estadual	363	34,6	34,6	74,5
	3 Municipal	185	17,6	17,6	92,2
	4 Não sabe	82	7,8	7,8	100,0
	Total	1049	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	1	,1		
Total		1050	100,0		

q2a De um modo geral, como você avalia cada um desses serviços no seu bairro em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?: Coleta de lixo domiciliar

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	159	15,1	15,1	15,1
	2 Bom	472	45,0	45,0	60,1
	3 Regular	279	26,6	26,6	86,7
	4 Ruim	34	3,2	3,2	89,9
	5 Péssimo	93	8,9	8,9	98,8
	6 Não sabe	13	1,2	1,2	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

q2b De um modo geral, como você avalia cada um desses serviços no seu bairro em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?: Iluminação das ruas

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	138	13,1	13,1	13,1
	2 Bom	556	53,0	53,0	66,1
	3 Regular	251	23,9	23,9	90,0
	4 Ruim	25	2,4	2,4	92,4
	5 Péssimo	75	7,1	7,1	99,5
	6 Não sabe	4	,4	,4	99,9
	7 Não utiliza	1	,1	,1	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

q2c De um modo geral, como você avalia cada um desses serviços no seu bairro em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?: Telefones públicos

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	90	8,6	8,6	8,6
	2 Bom	359	34,2	34,2	42,8
	3 Regular	294	28,0	28,0	70,8
	4 Ruim	64	6,1	6,1	76,9
	5 Péssimo	214	20,4	20,4	97,2
	6 Não sabe	17	1,6	1,6	98,9
	7 Não utiliza	12	1,1	1,1	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

q2d De um modo geral, como você avalia cada um desses serviços no seu bairro em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?: Limpeza das ruas

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	64	6,1	6,1	6,1
	2 Bom	268	25,5	25,5	31,6
	3 Regular	343	32,7	32,7	64,3
	4 Ruim	87	8,3	8,3	72,6
	5 Péssimo	285	27,1	27,2	99,8
	6 Não sabe	1	,1	,1	99,9
	7 Não utiliza	1	,1	,1	100,0
	Total	1049	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	1	,1		
Total		1050	100,0		

q2e De um modo geral, como você avalia cada um desses serviços no seu bairro em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?: Ônibus

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	62	5,9	5,9	5,9
	2 Bom	228	21,7	21,7	27,6
	3 Regular	259	24,7	24,7	52,3
	4 Ruim	102	9,7	9,7	62,0
	5 Péssimo	377	35,9	35,9	97,9
	6 Não sabe	13	1,2	1,2	99,1
	7 Não utiliza	9	,9	,9	100,0
	Total	1050	100,0	100,0	

q2f De um modo geral, como você avalia cada um desses serviços no seu bairro em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?: Policiamento das ruas

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	59	5,6	5,6	5,6
	2 Bom	197	18,8	18,8	24,4
	3 Regular	344	32,8	32,8	57,2
	4 Ruim	127	12,1	12,1	69,3
	5 Péssimo	304	29,0	29,0	98,3
	6 Não sabe	14	1,3	1,3	99,6
	7 Não utiliza	4	,4	,4	100,0
	Total	1049	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	1	,1		
Total		1050	100,0		

q2g De um modo geral, como você avalia cada um desses serviços no seu bairro em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?: Fornecimento de gás encanado

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	49	4,7	4,7	4,7
	2 Bom	190	18,1	18,1	22,8
	3 Regular	102	9,7	9,7	32,5
	4 Ruim	23	2,2	2,2	34,7
	5 Péssimo	49	4,7	4,7	39,4
	6 Não sabe	86	8,2	8,2	47,6
	7 Não utiliza	550	52,4	52,4	100,0
	Total	1049	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	1	,1		
Total		1050	100,0		

q2h De um modo geral, como você avalia cada um desses serviços no seu bairro em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?: Fornecimento de água

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	107	10,2	10,2	10,2
	2 Bom	526	50,1	50,1	60,3
	3 Regular	211	20,1	20,1	80,5
	4 Ruim	66	6,3	6,3	86,7
	5 Péssimo	135	12,9	12,9	99,6
	6 Não sabe	3	,3	,3	99,9
	7 Não utiliza	1	,1	,1	100,0
	Total	1049	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	1	,1		
Total		1050	100,0		

q2i De um modo geral, como você avalia cada um desses serviços no seu bairro em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?: Fornecimento de luz elétrica

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	151	14,4	14,4	14,4
	2 Bom	708	67,4	67,5	81,9
	3 Regular	136	13,0	13,0	94,9
	4 Ruim	20	1,9	1,9	96,8
	5 Péssimo	33	3,1	3,1	99,9
	6 Não sabe	1	,1	,1	100,0
	Total	1049	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	1	,1		
Total		1050	100,0		

q2j De um modo geral, como você avalia cada um desses serviços no seu bairro em termos de ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?: Correio

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1 Ótimo	218	20,8	20,8	20,8
	2 Bom	621	59,1	59,2	80,0
	3 Regular	130	12,4	12,4	92,4
	4 Ruim	24	2,3	2,3	94,7
	5 Péssimo	36	3,4	3,4	98,1
	6 Não sabe	9	,9	,9	99,0
	7 Não utiliza	11	1,0	1,0	100,0
	Total	1049	99,9	100,0	
Omisso	Sistema	1	,1		
Total		1050	100,0		