

Número da pesquisa: CESOP-DATAFOLHA/SÃO PAULO/CAP88.MAR-00074

Título da Pesquisa: AVALIAÇÃO CMTM

Data: 17/03/88

Tamanho da amostra: 1049

Universo: Cidade de São Paulo (usuários dos terminais de ônibus urbanos)

var label q51 "Sexo".
val label q51
1 "Masculino"
2 "Feminino".

var label q52 "Idade".

var label q01 "Em média quantos ônibus da CMTM você utiliza por dia?".
val label q01
0 'Nenhum'.

var label q02 "Na sua opinião a tarifa de Cz\$ 25,00 cobrada nos ônibus da CMTM corresponde ou não aos serviços por ela prestados?".
val label q02
1 "Sim"
2 "Não"
3 "Não sabe".

var label q31 "De um modo geral como você avalia a CMTM no seguinte serviço de ônibus comum: Intervalo entre um ônibus e outro nos dias de semana?".
val label q31
1 "Muito satisfatório"
2 "Satisfatório"
3 "Pouco Satisfatório"
4 "Nada Satisfatório"
5 "Não sabe/opinou".

var label q32 "De um modo geral como você avalia a CMTM no seguinte serviço de ônibus comum: Intervalo entre um ônibus e outro nos fins de semana?".
val label q32
1 "Muito satisfatório"
2 "Satisfatório"
3 "Pouco Satisfatório"
4 "Nada Satisfatório"
5 "Não sabe/opinou".

var label q33 "De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de ônibus comum:
Limpeza nos ônibus?".

val label q33

- 1 "Muito satisfatório"
- 2 "Satisfatório"
- 3 "Pouco Satisfatório"
- 4 "Nada Satisfatório"
- 5 "Não sabe/opinou".

var label q34 "De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de ônibus comum:
Estado de conservação dos ônibus?".

val label q34

- 1 "Muito satisfatório"
- 2 "Satisfatório"
- 3 "Pouco Satisfatório"
- 4 "Nada Satisfatório"
- 5 "Não sabe/opinou".

var label q35 "De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de ônibus comum:
Atendimento (troco/espera para subir)?".

val label q35

- 1 "Muito satisfatório"
- 2 "Satisfatório"
- 3 "Pouco Satisfatório"
- 4 "Nada Satisfatório"
- 5 "Não sabe/opinou".

var label q36 "De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de ônibus comum:
Itinerários?".

val label q36

- 1 "Muito satisfatório"
- 2 "Satisfatório"
- 3 "Pouco Satisfatório"
- 4 "Nada Satisfatório"
- 5 "Não sabe/opinou".

var label q41 "De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus:
Intervalo entre um ônibus e outro nos dias de semana?".

val label q41

- 0 'Não se aplica'
- 1 "Muito satisfatório"
- 2 "Satisfatório"
- 3 "Pouco Satisfatório"
- 4 "Nada Satisfatório"
- 5 "Não sabe/opinou".

var label q42 "De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus:
Intervalo entre um ônibus e outro nos fins de semana?".

val label q42

- 0 'Não se aplica'
- 1 "Muito satisfatório"
- 2 "Satisfatório"
- 3 "Pouco Satisfatório"
- 4 "Nada Satisfatório"
- 5 "Não sabe/opinou".

var label q43 "De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus:
Limpeza nos ônibus?".

val label q43

- 0 'Não se aplica'
- 1 "Muito satisfatório"
- 2 "Satisfatório"
- 3 "Pouco Satisfatório"
- 4 "Nada Satisfatório"
- 5 "Não sabe/opinou".

var label q44 "De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus:
Estado de conservação dos ônibus?".

val label q44

- 0 'Não se aplica'
- 1 "Muito satisfatório"
- 2 "Satisfatório"
- 3 "Pouco Satisfatório"
- 4 "Nada Satisfatório"
- 5 "Não sabe/opinou".

var label q45 "De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus:
Atendimento (troco/espera para subir)?".

val label q45

- 0 'Não se aplica'
- 1 "Muito satisfatório"
- 2 "Satisfatório"
- 3 "Pouco Satisfatório"
- 4 "Nada Satisfatório"
- 5 "Não sabe/opinou".

var label q46 "De um modo geral como você avalia a CMTC no seguinte serviço de Tróleibus:
Itinerários?".

val label q46

- 0 'Não se aplica'
- 1 "Muito satisfatório"
- 2 "Satisfatório"
- 3 "Pouco Satisfatório"
- 4 "Nada Satisfatório"
- 5 "Não sabe/opinou".

var label q04 "Além da CMTC, você utiliza outra empresa de transporte coletivo?".

val label q04

- 1 "Não"
- 2 "Sim".

var label q05 "De um modo geral, qual você avalia como a melhor?".

val label q05

- 1 "CMTC"
- 2 "Outra"
- 3 "É igual / a mesma coisa"
- 4 "Não sabe".

```
var label q06 "Renda familiar mensal".  
val label q06  
1 "Até 5 SM"  
2 "de 5 a 10 SM"  
3 "Mais de 10 SM"  
4 "Outras respostas"  
5 "Não sabe/respondeu".
```