

Número da pesquisa: CESOP-IBOPE/BRASIL95.OUT-00546

Título da Pesquisa: PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

Data: 01/10/95

Tamanho da amostra: 1500

Universo: População acima de 16 anos do Brasil.

var label sexo "Sexo".

val label sexo

1 "Masculino"

2 "Feminino".

var label idade "Idade do entrevistado".

val label idade

1 "16 e 17 anos"

2 "18 a 24 anos"

3 "25 a 29 anos"

4 "30 a 39 anos"

5 "40 a 49 anos"

6 "50 anos ou mais".

var label renda "Renda".

val label renda

1 "Mais de 20 SM"

2 "Mais de 10 a 20 SM"

3 "Mais de 5 a 10 SM"

4 "Mais de 2 a 5 SM"

5 "Mais de 1 a 2 SM"

6 "Até 1 SM"

7 "Não opinou".

var label condicao "Condição de atividade".

val label condicao

1 "Trabalha"

2 "Não trabalha".

var label instc "Grau de instrução do chefe da família".

val label instc

0 "Não se aplica"

1 "Analfabeto"

2 "Sabe ler e escrever mas não cursou escola"

3 "1a. até 3a. série"

4 "4a. série"

5 "5a. até 7a. série"

6 "8a. série"

7 "1a. a 2a. série colégio"

8 "3a. série vestibulando"

9 "Superior incompleto"

10 "Superior completo".

var label inst "Grau de instrução do entrevistado".

val label inst

1 "Analfabeto"

2 "Sabe ler e escrever mas não cursou escola"

3 "1a. até 3a. série"

4 "4a. série"

5 "5a. até 7a. série"

6 "8a. série"

7 "1a. a 2a. série colégio"

8 "3a. série vestibulando"

9 "Superior incompleto"

10 "Superior completo".

var label classe "Código da classificação ABA / ANEP".

val label classe

1 "Classe A"

2 "Classe B"

3 "Classe C"

4 "Classe D"

5 "Classe E".

var label p1 "Como o(a) sr(a) diria que se sente com relação à vida que vem levando hoje? O(a) sr(a) diria que está:".

val label p1

1 "Muito satisfeito"

2 "Satisfeito"

3 "Insatisfeito"

4 "Muito insatisfeito"

5 "NS/NOP".

var label p201 "Quais os tipos de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar?  
(resposta espontânea)".

val label p201

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p202 "Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar?  
(resposta espontânea)".

val label p202

0 "Não se aplica"

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p203 "Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar?  
(resposta espontânea)".

val label p203

0 "Não se aplica"

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p204 "Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar?  
(resposta espontânea)".

val label p204

0 "Não se aplica"

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p205 "Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar?  
(resposta espontânea)".

val label p205

0 "Não se aplica"

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p206 "Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar?  
(resposta espontânea)".

val label p206

0 "Não se aplica"

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p207 "Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar?  
(resposta espontânea)".

val label p207

0 "Não se aplica"

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p208 "Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar?  
(resposta espontânea)".

val label p208

0 "Não se aplica"

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p209 "Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar?  
(resposta espontânea)".

val label p209

0 "Não se aplica"

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p210 "Mais algum tipo de seguro que o(a) Sr(a) conhece, ainda que de ouvir falar?  
(resposta espontânea)".

val label p210

0 "Não se aplica"

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p301 "Atualmente o(a) sr(a) tem algum tipo de seguro? (Caso sim) Qual? (resposta espontânea)".

val label p301

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

97 "Outros"

98 "Não tem nenhum tipo de seguro"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p302 "Mais algum? (resposta espontânea)".  
val label p302  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência Privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Incêndio"  
11 "Acidente de trabalho"  
12 "Seguro bancário"  
13 "Seguro desemprego"  
14 "Agrícola"  
15 "Eletrodomésticos / bens"  
16 "Máquinas / equipamentos"  
17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"  
18 "Funerário"  
19 "Empresarial / seguro empresa"  
20 "Coletivo empresa"  
21 "Roubo"  
22 "Invalidez"  
23 "Seguro obrigatório / trânsito"  
97 "Outros"  
98 "Não tem nenhum tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p303 "Mais algum? (resposta espontânea)".  
val label p303  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência Privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Incêndio"  
11 "Acidente de trabalho"  
12 "Seguro bancário"  
13 "Seguro desemprego"  
14 "Agrícola"  
15 "Eletrodomésticos / bens"  
16 "Máquinas / equipamentos"  
17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"  
18 "Funerário"  
19 "Empresarial / seguro empresa"  
20 "Coletivo empresa"  
21 "Roubo"  
22 "Invalidez"  
23 "Seguro obrigatório / trânsito"  
97 "Outros"  
98 "Não tem nenhum tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p304 "Mais algum? (resposta espontânea)".  
val label p304  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência Privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Incêndio"  
11 "Acidente de trabalho"  
12 "Seguro bancário"  
13 "Seguro desemprego"  
14 "Agrícola"  
15 "Eletrodomésticos / bens"  
16 "Máquinas / equipamentos"  
17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"  
18 "Funerário"  
19 "Empresarial / seguro empresa"  
20 "Coletivo empresa"  
21 "Roubo"  
22 "Invalidez"  
23 "Seguro obrigatório / trânsito"  
97 "Outros"  
98 "Não tem nenhum tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p305 "Mais algum? (resposta espontânea)".  
val label p305  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência Privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Incêndio"  
11 "Acidente de trabalho"  
12 "Seguro bancário"  
13 "Seguro desemprego"  
14 "Agrícola"  
15 "Eletrodomésticos / bens"  
16 "Máquinas / equipamentos"  
17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"  
18 "Funerário"  
19 "Empresarial / seguro empresa"  
20 "Coletivo empresa"  
21 "Roubo"  
22 "Invalidez"  
23 "Seguro obrigatório / trânsito"  
97 "Outros"  
98 "Não tem nenhum tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p306 "Mais algum? (resposta espontânea)".  
val label p306  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência Privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Incêndio"  
11 "Acidente de trabalho"  
12 "Seguro bancário"  
13 "Seguro desemprego"  
14 "Agrícola"  
15 "Eletrodomésticos / bens"  
16 "Máquinas / equipamentos"  
17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"  
18 "Funerário"  
19 "Empresarial / seguro empresa"  
20 "Coletivo empresa"  
21 "Roubo"  
22 "Invalidez"  
23 "Seguro obrigatório / trânsito"  
97 "Outros"  
98 "Não tem nenhum tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p307 "Mais algum? (resposta espontânea)".  
val label p307  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência Privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Incêndio"  
11 "Acidente de trabalho"  
12 "Seguro bancário"  
13 "Seguro desemprego"  
14 "Agrícola"  
15 "Eletrodomésticos / bens"  
16 "Máquinas / equipamentos"  
17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"  
18 "Funerário"  
19 "Empresarial / seguro empresa"  
20 "Coletivo empresa"  
21 "Roubo"  
22 "Invalidez"  
23 "Seguro obrigatório / trânsito"  
97 "Outros"  
98 "Não tem nenhum tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p308 "Mais algum? (resposta espontânea)".  
val label p308  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência Privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Incêndio"  
11 "Acidente de trabalho"  
12 "Seguro bancário"  
13 "Seguro desemprego"  
14 "Agrícola"  
15 "Eletrodomésticos / bens"  
16 "Máquinas / equipamentos"  
17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"  
18 "Funerário"  
19 "Empresarial / seguro empresa"  
20 "Coletivo empresa"  
21 "Roubo"  
22 "Invalidez"  
23 "Seguro obrigatório / trânsito"  
97 "Outros"  
98 "Não tem nenhum tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p309 "Mais algum? (resposta espontânea)".  
val label p309  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência Privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Incêndio"  
11 "Acidente de trabalho"  
12 "Seguro bancário"  
13 "Seguro desemprego"  
14 "Agrícola"  
15 "Eletrodomésticos / bens"  
16 "Máquinas / equipamentos"  
17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"  
18 "Funerário"  
19 "Empresarial / seguro empresa"  
20 "Coletivo empresa"  
21 "Roubo"  
22 "Invalidez"  
23 "Seguro obrigatório / trânsito"  
97 "Outros"  
98 "Não tem nenhum tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p310 "Mais algum? (resposta espontânea)".

val label p310

0 "Não se aplica"

1 "De vida"

2 "Saúde"

3 "Previdência Privada"

4 "De acidentes pessoais"

5 "De acidentes de viagem"

6 "De roubo em viagens"

7 "Residencial"

8 "Comercial"

9 "De automóvel"

10 "Incêndio"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Seguro bancário"

13 "Seguro desemprego"

14 "Agrícola"

15 "Eletrodomésticos / bens"

16 "Máquinas / equipamentos"

17 "Seguro educação (se os pais morrem cobre o estudo dos filhos)"

18 "Funerário"

19 "Empresarial / seguro empresa"

20 "Coletivo empresa"

21 "Roubo"

22 "Invalidez"

23 "Seguro obrigatório / trânsito"

97 "Outros"

98 "Não tem nenhum tipo de seguro"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p401 "(Somente para quem não tem seguro) O(a) Sr(a) tem ou não tem vontade de ter um seguro? (Caso sim) E Qual tipo de seguro o(a) sr(a) gostaria de ter? (resposta espontânea)".

val label p401

0 "Não se aplica"

1 "Não tem vontade"

2 "De vida"

3 "Saúde"

4 "Previdência privada"

5 "De acidentes pessoais"

6 "De acidentes de viagem"

7 "De roubo em viagens"

8 "Residencial"

9 "Comercial"

10 "De automóvel"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Moto"

13 "Roubo"

14 "Incêndio"

20 "Totalmente abrange tudo"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p402 "Mais algum? (resposta espontânea)".

val label p402

0 "Não se aplica"

1 "Não tem vontade"

2 "De vida"

3 "Saúde"

4 "Previdência privada"

5 "De acidentes pessoais"

6 "De acidentes de viagem"

7 "De roubo em viagens"

8 "Residencial"

9 "Comercial"

10 "De automóvel"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Moto"

13 "Roubo"

14 "Incêndio"

20 "Totalmente abrange tudo"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p403 "Mais algum? (resposta espontânea)".

val label p403

0 "Não se aplica"

1 "Não tem vontade"

2 "De vida"

3 "Saúde"

4 "Previdência privada"

5 "De acidentes pessoais"

6 "De acidentes de viagem"

7 "De roubo em viagens"

8 "Residencial"

9 "Comercial"

10 "De automóvel"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Moto"

13 "Roubo"

14 "Incêndio"

20 "Totalmente abrange tudo"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p404 "Mais algum? (resposta espontânea)".

val label p404

0 "Não se aplica"

1 "Não tem vontade"

2 "De vida"

3 "Saúde"

4 "Previdência privada"

5 "De acidentes pessoais"

6 "De acidentes de viagem"

7 "De roubo em viagens"

8 "Residencial"

9 "Comercial"

10 "De automóvel"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Moto"

13 "Roubo"

14 "Incêndio"

20 "Totalmente abrange tudo"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p405 "Mais algum? (resposta espontânea)".

val label p405

0 "Não se aplica"

1 "Não tem vontade"

2 "De vida"

3 "Saúde"

4 "Previdência privada"

5 "De acidentes pessoais"

6 "De acidentes de viagem"

7 "De roubo em viagens"

8 "Residencial"

9 "Comercial"

10 "De automóvel"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Moto"

13 "Roubo"

14 "Incêndio"

20 "Totalmente abrange tudo"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p406 "Mais algum? (resposta espontânea)".

val label p406

0 "Não se aplica"

1 "Não tem vontade"

2 "De vida"

3 "Saúde"

4 "Previdência privada"

5 "De acidentes pessoais"

6 "De acidentes de viagem"

7 "De roubo em viagens"

8 "Residencial"

9 "Comercial"

10 "De automóvel"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Moto"

13 "Roubo"

14 "Incêndio"

20 "Totalmente abrange tudo"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p407 "Mais algum? (resposta espontânea)".

val label p407

0 "Não se aplica"

1 "Não tem vontade"

2 "De vida"

3 "Saúde"

4 "Previdência privada"

5 "De acidentes pessoais"

6 "De acidentes de viagem"

7 "De roubo em viagens"

8 "Residencial"

9 "Comercial"

10 "De automóvel"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Moto"

13 "Roubo"

14 "Incêndio"

20 "Totalmente abrange tudo"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p408 "Mais algum? (resposta espontânea)".

val label p408

0 "Não se aplica"

1 "Não tem vontade"

2 "De vida"

3 "Saúde"

4 "Previdência privada"

5 "De acidentes pessoais"

6 "De acidentes de viagem"

7 "De roubo em viagens"

8 "Residencial"

9 "Comercial"

10 "De automóvel"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Moto"

13 "Roubo"

14 "Incêndio"

20 "Totalmente abrange tudo"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p409 "Mais algum? (resposta espontânea)".

val label p409

0 "Não se aplica"

1 "Não tem vontade"

2 "De vida"

3 "Saúde"

4 "Previdência privada"

5 "De acidentes pessoais"

6 "De acidentes de viagem"

7 "De roubo em viagens"

8 "Residencial"

9 "Comercial"

10 "De automóvel"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Moto"

13 "Roubo"

14 "Incêndio"

20 "Totalmente abrange tudo"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p410 "Mais algum?(resposta espontânea)".

val label p410

0 "Não se aplica"

1 "Não tem vontade"

2 "De vida"

3 "Saúde"

4 "Previdência privada"

5 "De acidentes pessoais"

6 "De acidentes de viagem"

7 "De roubo em viagens"

8 "Residencial"

9 "Comercial"

10 "De automóvel"

11 "Acidente de trabalho"

12 "Moto"

13 "Roubo"

14 "Incêndio"

20 "Totalmente abrange tudo"

98 "Outros"

99 "Não sabe / não opinou".

var label p501 "Aqui estão algumas razões que as pessoas podem alegar para não ter um seguro.

Quais seriam as principais para o(a) sr(a) não ter um seguro hoje?(1a. opção)".

val label p501

0 "Não se aplica"

1 "Pretendo fazer daqui a algum tempo"

2 "Não tenho dinheiro"

3 "Sou jovem"

4 "Acho muito complicado"

5 "Não confio nas empresas"

6 "Não acho que vá me acontecer nenhum acidente"

7 "Acho importante, mas tenho outras prioridades"

8 "Não tenho ninguém para deixar"

9 "É muito caro"

10 "Prefiro me prevenir de outra forma"

11 "Não tenho bens para segurar"

12 "Nunca pensei em fazer um seguro"

98 "Nenhuma destas"

99 "NS/NOP".

var label p502 "Aqui estão algumas razões que as pessoas podem alegar para não ter um seguro. Quais seriam as principais para o(a) sr(a) não ter um seguro hoje?(2a. opção)".

val label p502

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Pretendo fazer daqui a algum tempo"
- 2 "Não tenho dinheiro"
- 3 "Sou jovem"
- 4 "Acho muito complicado"
- 5 "Não confio nas empresas"
- 6 "Não acho que vá me acontecer nenhum acidente"
- 7 "Acho importante, mas tenho outras prioridades"
- 8 "Não tenho ninguém para deixar"
- 9 "É muito caro"
- 10 "Prefiro me prevenir de outra forma"
- 11 "Não tenho bens para segurar"
- 12 "Nunca pensei em fazer um seguro"
- 98 "Nenhuma destas"
- 99 "NS/NOP".

var label p503 "Aqui estão algumas razões que as pessoas podem alegar para não ter um seguro. Quais seriam as principais para o(a) sr(a) não ter um seguro hoje?(3a. opção)".

val label p503

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Pretendo fazer daqui a algum tempo"
- 2 "Não tenho dinheiro"
- 3 "Sou jovem"
- 4 "Acho muito complicado"
- 5 "Não confio nas empresas"
- 6 "Não acho que vá me acontecer nenhum acidente"
- 7 "Acho importante, mas tenho outras prioridades"
- 8 "Não tenho ninguém para deixar"
- 9 "É muito caro"
- 10 "Prefiro me prevenir de outra forma"
- 11 "Não tenho bens para segurar"
- 12 "Nunca pensei em fazer um seguro"
- 98 "Nenhuma destas"
- 99 "NS/NOP".

var label p601 "(Somente para quem já tem seguro) O(a) Sr(a) gostaria de ter algum outro tipo de seguro? (Caso sim) Qual? (Resposta espontânea)".

val label p601

- 0 "Não se aplica"
- 1 "De vida"
- 2 "Saúde"
- 3 "Previdência privada"
- 4 "De acidentes pessoais"
- 5 "De acidentes de viagem"
- 6 "De roubo em viagens"
- 7 "Residencial"
- 8 "Comercial"
- 9 "De automóvel"
- 10 "Educação"
- 11 "Roubo"
- 97 "Outros"
- 98 "Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro"
- 99 "Não sabe / não opinou".

```
var label p602 "Mais algum? (Resposta espontânea)".
val label p602
0 "Não se aplica"
1 "De vida"
2 "Saúde"
3 "Previdência privada"
4 "De acidentes pessoais"
5 "De acidentes de viagem"
6 "De roubo em viagens"
7 "Residencial"
8 "Comercial"
9 "De automóvel"
10 "Educação"
11 "Roubo"
97 "Outros"
98 "Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro"
99 "Não sabe / não opinou".
```

```
var label p603 "Mais algum? (Resposta espontânea)".
val label p603
0 "Não se aplica"
1 "De vida"
2 "Saúde"
3 "Previdência privada"
4 "De acidentes pessoais"
5 "De acidentes de viagem"
6 "De roubo em viagens"
7 "Residencial"
8 "Comercial"
9 "De automóvel"
10 "Educação"
11 "Roubo"
97 "Outros"
98 "Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro"
99 "Não sabe / não opinou".
```

```
var label p604 "Mais algum? (Resposta espontânea)".
val label p604
0 "Não se aplica"
1 "De vida"
2 "Saúde"
3 "Previdência privada"
4 "De acidentes pessoais"
5 "De acidentes de viagem"
6 "De roubo em viagens"
7 "Residencial"
8 "Comercial"
9 "De automóvel"
10 "Educação"
11 "Roubo"
97 "Outros"
98 "Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro"
99 "Não sabe / não opinou".
```

var label p605 "Mais algum? (Resposta espontânea)".  
val label p605  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Educação"  
11 "Roubo"  
97 "Outros"  
98 "Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p606 "Mais algum? (Resposta espontânea)".  
val label p606  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Educação"  
11 "Roubo"  
97 "Outros"  
98 "Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p607 "Mais algum? (Resposta espontânea)".  
val label p607  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Educação"  
11 "Roubo"  
97 "Outros"  
98 "Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p608 "Mais algum? (Resposta espontânea)".  
val label p608  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Educação"  
11 "Roubo"  
97 "Outros"  
98 "Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p609 "Mais algum? (Resposta espontânea)".  
val label p609  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Educação"  
11 "Roubo"  
97 "Outros"  
98 "Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p610 "Mais algum? (Resposta espontânea)".  
val label p610  
0 "Não se aplica"  
1 "De vida"  
2 "Saúde"  
3 "Previdência privada"  
4 "De acidentes pessoais"  
5 "De acidentes de viagem"  
6 "De roubo em viagens"  
7 "Residencial"  
8 "Comercial"  
9 "De automóvel"  
10 "Educação"  
11 "Roubo"  
97 "Outros"  
98 "Não gostaria de ter nenhum outro tipo de seguro"  
99 "Não sabe / não opinou".

var label p701 "O(a) sr(a) já teve que utilizar ou resgatar algum tipo de seguro? (caso sim) Qual ou quais destas frases melhor definem a sua impressão ao utilizar o seguro?(1a. opção)".

val label p701

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Fiquei muito satisfeito"
- 2 "Recebi um valor inferior ao que merecia"
- 3 "Recebi o valor correto"
- 4 "Demoraram muito para pagar"
- 5 "Pagaram no prazo normal"
- 6 "Não queriam pagar o prêmio"
- 7 "Não consegui receber o prêmio"
- 8 "Tive mais dificuldades do que imaginava"
- 9 "Valeu a pena ter pago o seguro"
- 10 "Não teve que resgatar nenhum seguro"
- 11 "NS/NOP".

var label p702 "O(a) sr(a) já teve que utilizar ou resgatar algum tipo de seguro? (caso sim) Qual ou quais destas frases melhor definem a sua impressão ao utilizar o seguro?(2a. opção)".

val label p702

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Fiquei muito satisfeito"
- 2 "Recebi um valor inferior ao que merecia"
- 3 "Recebi o valor correto"
- 4 "Demoraram muito para pagar"
- 5 "Pagaram no prazo normal"
- 6 "Não queriam pagar o prêmio"
- 7 "Não consegui receber o prêmio"
- 8 "Tive mais dificuldades do que imaginava"
- 9 "Valeu a pena ter pago o seguro"
- 10 "Não teve que resgatar nenhum seguro"
- 11 "NS/NOP".

var label p703 "O(a) sr(a) já teve que utilizar ou resgatar algum tipo de seguro? (caso sim) Qual ou quais destas frases melhor definem a sua impressão ao utilizar o seguro?(3a. opção)".

val label p703

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Fiquei muito satisfeito"
- 2 "Recebi um valor inferior ao que merecia"
- 3 "Recebi o valor correto"
- 4 "Demoraram muito para pagar"
- 5 "Pagaram no prazo normal"
- 6 "Não queriam pagar o prêmio"
- 7 "Não consegui receber o prêmio"
- 8 "Tive mais dificuldades do que imaginava"
- 9 "Valeu a pena ter pago o seguro"
- 10 "Não teve que resgatar nenhum seguro"
- 11 "NS/NOP".

var label p704 "O(a) sr(a) já teve que utilizar ou resgatar algum tipo de seguro? (caso sim) Qual ou quais destas frases melhor definem a sua impressão ao utilizar o seguro?(4a. opção)".

val label p704

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Fiquei muito satisfeito"
- 2 "Recebi um valor inferior ao que merecia"
- 3 "Recebi o valor correto"
- 4 "Demoraram muito para pagar"
- 5 "Pagaram no prazo normal"
- 6 "Não queriam pagar o prêmio"
- 7 "Não consegui receber o prêmio"
- 8 "Tive mais dificuldades do que imaginava"
- 9 "Valeu a pena ter pago o seguro"
- 10 "Não teve que resgatar nenhum seguro"
- 11 "NS/NOP".

var label p8 "De uma maneira geral, o(a) sr(a) confia ou não confia nas empresas seguradoras?".

val label p8

- 1 "Confia"
- 2 "Não confia"
- 3 "NS/NOP".

var label p9 "O(a) sr(a) diria que tem uma imagem positiva ou negativa das empresas seguradoras?".

val label p9

- 1 "Totalmente positiva"
- 2 "Positiva em parte"
- 3 "Negativa em parte"
- 4 "Totalmente negativa"
- 5 "NS/NOP".

var label p1001 " Por que ? (1a opção -resposta espontânea)".  
val label p1001  
0 "Não se aplica"  
1 "Experiência própria / pronto atendimento / eficientes"  
2 "Tudo que é particular é melhor / não precisa do INSS"  
4 "Cumprem os acordos / o prometido / deveres"  
5 "Dão segurança / garantia dos bens / tem boas propostas"  
10 "São corretas no pagamento / cobrem prejuízo"  
11 "Cobre parte do valor / beneficia algumas partes"  
19 "Trabalhou em uma seguradora / conhece / são sérias"  
20 "Já viu pessoas receberem corretamente seus direitos"  
24 "Ouço falar bem / passar boa imagem / gostam confiam"  
25 "Ouço falar / comentário de amigos / noticiários"  
26 "Nunca ouviu falar mal / reclamação"  
35 "Pela seriedade / idoneidade das empresas"  
40 "Credibilidade na empresa / maioria honestas"  
44 "Desde que você pague tem direito a reclamar"  
45 "Não tem nada contra / não tive nenhum problema"  
46 "Até agora não precisou / não dá para avaliar"  
48 "Umas tem prazo melhor que outras"  
49 "Não se conhece bem essas empresas / a administração"  
50 "Deixam a desejar / decepcionam / enrolam"  
51 "Não são muito confiáveis / não dão garantia / só visam lucros"  
52 "Há muito calote / cambalacho / golpe / falcatruas"  
53 "Muitas empresas fantasmas / muitas faliram / podem falir"  
55 "Soube de irregularidades / fraudes / pessoas lesadas"  
56 "Umas prestam / outras não / nem todas são fraudulentas"  
58 "Faltam recursos para algumas seguradoras"  
60 "Não pagam o que é direito / criam dificuldades / pagam menos"  
64 "São muito burocráticas / morosas"  
65 "Demora no pagamento do sinistro / burocrático para receber"  
68 "Não há transparência / prestação de contas"  
70 "Os contratos não são claros / muitas exigências"  
71 "Não cumprem o prometido / dão informações erradas para vender"  
72 "Não se responsabilizam totalmente pelo dano"  
73 "Prazo de carência muito grande"  
75 "Atendimento não ter retorno quando precisa"  
77 "Conhecimento de não pagamento do prêmio"  
80 "As boas levam a fama"  
82 "Valor muito alto dos seguros"  
85 "Ouço falar mal / comentários negativos / reclamações"  
90 "Corrupção no país / descrédito no povo"  
100 "Não vejo que benefício podem trazer"  
990 "Razões negativas"  
997 "Outras"  
999 "Não sabe / não opinou".

var label p1002 "Por que ? (2a opção -resposta espontânea)".  
val label p1002  
0 "Não se aplica"  
1 "Experiência própria / pronto atendimento / eficientes"  
2 "Tudo que é particular é melhor / não precisa do INSS"  
4 "Cumprem os acordos / o prometido / deveres"  
5 "Dão segurança / garantia dos bens / tem boas propostas"  
10 "São corretas no pagamento / cobrem prejuízo"  
11 "Cobre parte do valor / beneficia algumas partes"  
19 "Trabalhou em uma seguradora / conhece / são sérias"  
20 "Já viu pessoas receberem corretamente seus direitos"  
24 "Ouço falar bem / passar boa imagem / gostam confiam"  
25 "Ouço falar / comentário de amigos / noticiários"  
26 "Nunca ouviu falar mal / reclamação"  
35 "Pela seriedade / idoneidade das empresas"  
40 "Credibilidade na empresa / maioria honestas"  
44 "Desde que você pague tem direito a reclamar"  
45 "Não tem nada contra / não tive nenhum problema"  
46 "Até agora não precisou / não dá para avaliar"  
48 "Umas tem prazo melhor que outras"  
49 "Não se conhece bem essas empresas / a administração"  
50 "Deixam a desejar / decepcionam / enrolam"  
51 "Não são muito confiáveis / não dão garantia / só visam lucros"  
52 "Há muito calote / cambalacho / golpe / falcatruas"  
53 "Muitas empresas fantasmas / muitas faliram / podem falir"  
55 "Soube de irregularidades / fraudes / pessoas lesadas"  
56 "Umas prestam / outras não / nem todas são fraudulentas"  
58 "Faltam recursos para algumas seguradoras"  
60 "Não pagam o que é direito / criam dificuldades / pagam menos"  
64 "São muito burocráticas / morosas"  
65 "Demora no pagamento do sinistro / burocrático para receber"  
68 "Não há transparência / prestação de contas"  
70 "Os contratos não são claros / muitas exigências"  
71 "Não cumprem o prometido / dão informações erradas para vender"  
72 "Não se responsabilizam totalmente pelo dano"  
73 "Prazo de carência muito grande"  
75 "Atendimento não ter retorno quando precisa"  
77 "Conhecimento de não pagamento do prêmio"  
80 "As boas levam a fama"  
82 "Valor muito alto dos seguros"  
85 "Ouço falar mal / comentários negativos / reclamações"  
90 "Corrupção no país / descrédito no povo"  
100 "Não vejo que benefício podem trazer"  
990 "Razões negativas"  
997 "Outras"  
999 "Não sabe / não opinou".

var label p1003 "Por que ? (3a opção -resposta espontânea)".  
val label p1003  
0 "Não se aplica"  
1 "Experiência própria / pronto atendimento / eficientes"  
2 "Tudo que é particular é melhor / não precisa do INSS"  
4 "Cumprem os acordos / o prometido / deveres"  
5 "Dão segurança / garantia dos bens / tem boas propostas"  
10 "São corretas no pagamento / cobrem prejuízo"  
11 "Cobre parte do valor / beneficia algumas partes"  
19 "Trabalhou em uma seguradora / conhece / são sérias"  
20 "Já viu pessoas receberem corretamente seus direitos"  
24 "Ouço falar bem / passar boa imagem / gostam confiam"  
25 "Ouço falar / comentário de amigos / noticiários"  
26 "Nunca ouviu falar mal / reclamação"  
35 "Pela seriedade / idoneidade das empresas"  
40 "Credibilidade na empresa / maioria honestas"  
44 "Desde que você pague tem direito a reclamar"  
45 "Não tem nada contra / não tive nenhum problema"  
46 "Até agora não precisou / não dá para avaliar"  
48 "Umas tem prazo melhor que outras"  
49 "Não se conhece bem essas empresas / a administração"  
50 "Deixam a desejar / decepcionam / enrolam"  
51 "Não são muito confiáveis / não dão garantia / só visam lucros"  
52 "Há muito calote / cambalacho / golpe / falcatruas"  
53 "Muitas empresas fantasmas / muitas faliram / podem falir"  
55 "Soube de irregularidades / fraudes / pessoas lesadas"  
56 "Umas prestam / outras não / nem todas são fraudulentas"  
58 "Faltam recursos para algumas seguradoras"  
60 "Não pagam o que é direito / criam dificuldades / pagam menos"  
64 "São muito burocráticas / morosas"  
65 "Demora no pagamento do sinistro / burocrático para receber"  
68 "Não há transparência / prestação de contas"  
70 "Os contratos não são claros / muitas exigências"  
71 "Não cumprem o prometido / dão informações erradas para vender"  
72 "Não se responsabilizam totalmente pelo dano"  
73 "Prazo de carência muito grande"  
75 "Atendimento não ter retorno quando precisa"  
77 "Conhecimento de não pagamento do prêmio"  
80 "As boas levam a fama"  
82 "Valor muito alto dos seguros"  
85 "Ouço falar mal / comentários negativos / reclamações"  
90 "Corrupção no país / descrédito no povo"  
100 "Não vejo que benefício podem trazer"  
990 "Razões negativas"  
997 "Outras"  
999 "Não sabe / não opinou".

var label p1004 "Por que ? (4a opção -resposta espontânea)".  
val label p1004  
0 "Não se aplica"  
1 "Experiência própria / pronto atendimento / eficientes"  
2 "Tudo que é particular é melhor / não precisa do INSS"  
4 "Cumprem os acordos / o prometido / deveres"  
5 "Dão segurança / garantia dos bens / tem boas propostas"  
10 "São corretas no pagamento / cobrem prejuízo"  
11 "Cobre parte do valor / beneficia algumas partes"  
19 "Trabalhou em uma seguradora / conhece / são sérias"  
20 "Já viu pessoas receberem corretamente seus direitos"  
24 "Ouço falar bem / passar boa imagem / gostam confiam"  
25 "Ouço falar / comentário de amigos / noticiários"  
26 "Nunca ouviu falar mal / reclamação"  
35 "Pela seriedade / idoneidade das empresas"  
40 "Credibilidade na empresa / maioria honestas"  
44 "Desde que você pague tem direito a reclamar"  
45 "Não tem nada contra / não tive nenhum problema"  
46 "Até agora não precisou / não dá para avaliar"  
48 "Umas tem prazo melhor que outras"  
49 "Não se conhece bem essas empresas / a administração"  
50 "Deixam a desejar / decepcionam / enrolam"  
51 "Não são muito confiáveis / não dão garantia / só visam lucros"  
52 "Há muito calote / cambalacho / golpe / falcatruas"  
53 "Muitas empresas fantasmas / muitas faliram / podem falir"  
55 "Soube de irregularidades / fraudes / pessoas lesadas"  
56 "Umas prestam / outras não / nem todas são fraudulentas"  
58 "Faltam recursos para algumas seguradoras"  
60 "Não pagam o que é direito / criam dificuldades / pagam menos"  
64 "São muito burocráticas / morosas"  
65 "Demora no pagamento do sinistro / burocrático para receber"  
68 "Não há transparência / prestação de contas"  
70 "Os contratos não são claros / muitas exigências"  
71 "Não cumprem o prometido / dão informações erradas para vender"  
72 "Não se responsabilizam totalmente pelo dano"  
73 "Prazo de carência muito grande"  
75 "Atendimento não ter retorno quando precisa"  
77 "Conhecimento de não pagamento do prêmio"  
80 "As boas levam a fama"  
82 "Valor muito alto dos seguros"  
85 "Ouço falar mal / comentários negativos / reclamações"  
90 "Corrupção no país / descrédito no povo"  
100 "Não vejo que benefício podem trazer"  
990 "Razões negativas"  
997 "Outras"  
999 "Não sabe / não opinou".

var label p1005 "Por que ? (5a opção -resposta espontânea)".

val label p1005

0 "Não se aplica"

1 "Experiência própria / pronto atendimento / eficientes"

2 "Tudo que é particular é melhor / não precisa do INSS"

4 "Cumprem os acordos / o prometido / deveres"

5 "Dão segurança / garantia dos bens / tem boas propostas"

10 "São corretas no pagamento / cobrem prejuízo"

11 "Cobre parte do valor / beneficia algumas partes"

19 "Trabalhou em uma seguradora / conhece / são sérias"

20 "Já viu pessoas receberem corretamente seus direitos"

24 "Ouço falar bem / passar boa imagem / gostam confiam"

25 "Ouço falar / comentário de amigos / noticiários"

26 "Nunca ouviu falar mal / reclamação"

35 "Pela seriedade / idoneidade das empresas"

40 "Credibilidade na empresa / maioria honestas"

44 "Desde que você pague tem direito a reclamar"

45 "Não tem nada contra / não tive nenhum problema"

46 "Até agora não precisou / não dá para avaliar"

48 "Umas tem prazo melhor que outras"

49 "Não se conhece bem essas empresas / a administração"

50 "Deixam a desejar / decepcionam / enrolam"

51 "Não são muito confiáveis / não dão garantia / só visam lucros"

52 "Há muito calote / cambalacho / golpe / falcatruas"

53 "Muitas empresas fantasmas / muitas faliram / podem falir"

55 "Soube de irregularidades / fraudes / pessoas lesadas"

56 "Umas prestam / outras não / nem todas são fraudulentas"

58 "Faltam recursos para algumas seguradoras"

60 "Não pagam o que é direito / criam dificuldades / pagam menos"

64 "São muito burocráticas / morosas"

65 "Demora no pagamento do sinistro / burocrático para receber"

68 "Não há transparência / prestação de contas"

70 "Os contratos não são claros / muitas exigências"

71 "Não cumprem o prometido / dão informações erradas para vender"

72 "Não se responsabilizam totalmente pelo dano"

73 "Prazo de carência muito grande"

75 "Atendimento não ter retorno quando precisa"

77 "Conhecimento de não pagamento do prêmio"

80 "As boas levam a fama"

82 "Valor muito alto dos seguros"

85 "Ouço falar mal / comentários negativos / reclamações"

90 "Corrupção no país / descrédito no povo"

100 "Não vejo que benefício podem trazer"

990 "Razões negativas"

997 "Outras"

999 "Não sabe / não opinou".

var label p11 "Pensando na sua vida como um todo, o(a) sr(a) acha que possuir um seguro, neste momento, seria:".

val label p11

1 "Muito importante"

2 "Importante"

3 "Pouco importante"

4 "Nada importante"

5 "NS/NOP".

var label p12 "Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, as pessoas que tem algum tipo de seguro estão:".

val label p12

- 1 "Muito satisfeitas"
- 2 "Satisfeitas"
- 3 "Pouco satisfeitas"
- 4 "Nada satisfeitas com ele"
- 5 "NS/NOP".

var label p13 "De uma maneira geral, na sua opinião, qual é a principal razão para as pessoas não fazerem um tipo de seguro?".

val label p13

- 1 "Pelo preço/muito caro"
- 2 "Falta de ética nos reajustes"
- 4 "Baixos salários"
- 5 "Falta de dinheiro/situação econômica/problemas financeiros"
- 8 "As pessoas não possuem bens"
- 10 "Por ter outras prioridades"
- 12 "Muito burocrático fazer seguro"
- 14 "Elas roubam/são corruptas"
- 15 "Falta de confiança nas seguradoras"
- 16 "O atendimento na prestação do serviço é ruim"
- 17 "Não há confiança nos planos oferecidos/nas cláusulas"
- 18 "Os seguros não são o que é de direito/pagam menos"
- 20 "Demora para receber/burocrático"
- 21 "Medo de não receber prêmio/benefício/ser enganada"
- 50 "Falta esclarecimento/orientação"
- 51 "São otimistas/não pensam no pior/num acidente"
- 52 "Não pensam no amanhã/não se preocupam"
- 54 "Tenho cuidado com meus bens"
- 55 "Não deixar nada para ninguém"
- 56 "Não é vantajoso/desnecessário"
- 995 "Falta de oportunidades"
- 996 "Falta de interesse/vontade"
- 997 "Outros"
- 999 "NS/NOP".

var label p1401 "Ainda levando em conta o que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar sobre seguros, quais destes são os principais fatores que o(a) sr(a) levaria em conta para escolher uma empresa de seguro?(1a. opção)".

val label p1401

- 1 "Os serviços prestados pela seguradora"
- 2 "O atendimento dado pela seguradora"
- 3 "O conhecimento da seguradora"
- 4 "A indicação de amigos e parentes"
- 5 "A propaganda desta seguradora"
- 6 "O contrato claro, fácil"
- 7 "O custo do seguro"
- 8 "O valor do prêmio pago pela seguradora"
- 9 "A pontualidade no pagamento das indenizações"
- 10 "Credibilidade do corretor"
- 98 "Nenhuma destas/outras"
- 99 "NS/NOP".

var label p1402 "Mais algum?(2a. opção)".  
val label p1402  
1 "Os serviços prestados pela seguradora"  
2 "O atendimento dado pela seguradora"  
3 "O conhecimento da seguradora"  
4 "A indicação de amigos e parentes"  
5 "A propaganda desta seguradora"  
6 "O contrato claro, fácil"  
7 "O custo do seguro"  
8 "O valor do prêmio pago pela seguradora"  
9 "A pontualidade no pagamento das indenizações"  
10 "Credibilidade do corretor"  
98 "Nenhuma destas/outras"  
99 "NS/NOP".

var label p1403 "Mais algum?(3a. opção)".  
val label p1403  
1 "Os serviços prestados pela seguradora"  
2 "O atendimento dado pela seguradora"  
3 "O conhecimento da seguradora"  
4 "A indicação de amigos e parentes"  
5 "A propaganda desta seguradora"  
6 "O contrato claro, fácil"  
7 "O custo do seguro"  
8 "O valor do prêmio pago pela seguradora"  
9 "A pontualidade no pagamento das indenizações"  
10 "Credibilidade do corretor"  
98 "Nenhuma destas/outras"  
99 "NS/NOP".

"Agora vou citar algumas frases sobre seguros e gostaria que o(a) sr(a) me dissesse, pelo que sabe ou ouviu falar, se concorda ou discorda de cada uma delas".

var label p1501 "O seguro é um mal necessário".

val label p1501  
1 "Concorda totalmente"  
2 "Concorda em parte"  
3 "Discorda em parte"  
4 "Discorda totalmente"  
5 "NS/NOP".

var label p1502 "O que mais interessa na escolha de uma seguradora é o serviço que ela oferece, e não o preço que ela cobra".

val label p1502  
1 "Concorda totalmente"  
2 "Concorda em parte"  
3 "Discorda em parte"  
4 "Discorda totalmente"  
5 "NS/NOP".

var label p1503 "As empresas de seguro são muito burocráticas, por isso às vezes é melhor não ter seguro de nada".

val label p1503

- 1 "Concorda totalmente"
- 2 "Concorda em parte"
- 3 "Discorda em parte"
- 4 "Discorda totalmente"
- 5 "NS/NOP".

var label p1504 "Na hora de pagar, as seguradoras sempre criam dificuldades, e tentam pagar menos do que deveriam".

val label p1504

- 1 "Concorda totalmente"
- 2 "Concorda em parte"
- 3 "Discorda em parte"
- 4 "Discorda totalmente"
- 5 "NS/NOP".

var label p1505 "Ter um seguro é a melhor coisa que podemos fazer para proteger nosso patrimônio".

val label p1505

- 1 "Concorda totalmente"
- 2 "Concorda em parte"
- 3 "Discorda em parte"
- 4 "Discorda totalmente"
- 5 "NS/NOP".

var label p1506 "Para vender, as empresas são flexíveis e tolerantes, mas para pagar são burocráticas e intransigentes".

val label p1506

- 1 "Concorda totalmente"
- 2 "Concorda em parte"
- 3 "Discorda em parte"
- 4 "Discorda totalmente"
- 5 "NS/NOP".

var label p1507 "Somente um seguro pode impedir que tenhamos uma perda total quando ocorre um acidente ou roubo".

val label p1507

- 1 "Concorda totalmente"
- 2 "Concorda em parte"
- 3 "Discorda em parte"
- 4 "Discorda totalmente"
- 5 "NS/NOP".

var label p1508 "O seguro existe para que a perda não seja total, portanto, é natural a seguradora ressarcir um valor um pouco menor".

val label p1508

- 1 "Concorda totalmente"
- 2 "Concorda em parte"
- 3 "Discorda em parte"
- 4 "Discorda totalmente"
- 5 "NS/NOP".

"As pessoas podem ter atitudes diferentes para se protegerem de roubos ou acidentes. Enquanto algumas pessoas pensam em fazer seguro, outras preferem fazer uma poupança ou algum outro tipo de investimento para guardar o dinheiro. Pensando nisso, aqui estão algumas frases sobre este assunto e gostaria de saber se o(a) sr(a) concorda ou discorda de cada uma delas".

var label p1601 "É muito mais vantajoso investir o dinheiro em uma poupança ou em outro investimento, do que fazer um seguro".

val label p1601

- 1 "Concorda totalmente"
- 2 "Concorda em parte"
- 3 "Discorda em parte"
- 4 "Discorda totalmente"
- 5 "NS/NOP".

var label p1602 "Por maior que seja uma poupança ou investimento, dificilmente cobre todas as perdas num acidente".

val label p1602

- 1 "Concorda totalmente"
- 2 "Concorda em parte"
- 3 "Discorda em parte"
- 4 "Discorda totalmente"
- 5 "NS/NOP".

var label p1603 "As pessoas sempre acabam usando o dinheiro da poupança para outra coisa, e quando acontece algo, estão desprotegidas".

val label p1603

- 1 "Concorda totalmente"
- 2 "Concorda em parte"
- 3 "Discorda em parte"
- 4 "Discorda totalmente"
- 5 "NS/NOP".

var label p1604 "As pessoas dizem que preferem a poupança porque acham que nunca vai acontecer nada com elas".

val label p1604

- 1 "Concorda totalmente"
- 2 "Concorda em parte"
- 3 "Discorda em parte"
- 4 "Discorda totalmente"
- 5 "NS/NOP".

var label p17 "Existe atualmente um projeto do governo, que se for aprovado vai acabar com a previdência pública para as pessoas que ganham mais que 5 salários mínimos por mês, ou seja, somente vão continuar pagando e tendo direito aos benefícios do INSS as pessoas que ganham 5 salários mínimos ou menos. Pensando nisso, qual destas atitudes o(a) sr(a) tomaria caso este projeto seja aprovado:".

val label p17

- 1 "Faria um seguro de Previdência Privada"
- 2 "Passaria a fazer uma poupança, ou outro tipo de investimento"
- 3 "Não faria nada"
- 4 "NS/NOP".

var label p18 "O projeto prevê também a extinção da aposentadoria por tempo de serviço, ficando apenas a aposentadoria por idade, cujo limite poderia ficar em torno dos 55 aos 60 anos. Pensando nisto, qual destas atitudes o(a) sr(a) tomaria caso este projeto seja aprovado".

val label p18

- 1 "Faria um seguro de Previdência Privada"
- 2 "Passaria a fazer uma poupança, ou outro tipo de investimento"
- 3 "Não faria nada"
- 4 "NS/NOP".

"Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, a reforma da previdência que o governo está propondo ao congresso vai beneficiar ou vai prejudicar?".

var label p1901 "As pessoas que ganham até 5 SM/mês".

val label p1901

- 1 "Beneficiar"
- 2 "Prejudicar"
- 3 "Não afeta"
- 4 "NS/NOP".

var label p1902 "As pessoas que ganham mais de 5 SM/mês".

val label p1902

- 1 "Beneficiar"
- 2 "Prejudicar"
- 3 "Não afeta"
- 4 "NS/NOP".

var label p1903 "As pessoas que iriam se aposentar em menos de 3 anos".

val label p1903

- 1 "Beneficiar"
- 2 "Prejudicar"
- 3 "Não afeta"
- 4 "NS/NOP".

var label p1904 "As pessoas que se aposentaram há menos de 3 anos".

val label p1904

- 1 "Beneficiar"
- 2 "Prejudicar"
- 3 "Não afeta"
- 4 "NS/NOP".

var label p20 "O(a) sr(a) conhece a FENASEG, ainda que de ouvir falar?".

val label p20

- 1 "Conhece, mas não sabe explicar"
- 2 "Federação Nacional de Empresas de Seguro Privado e Capitalização"
- 3 "Federação Nacional de Empresas de Seguro"
- 4 "Federação Nacional de Seguradoras"
- 5 "Não conhece"
- 6 "NS/NOP".

var label p21 "A imagem que o(a) sr(a) tem da FENASEG é positiva ou negativa?".

val label p21

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Positiva"
- 2 "Negativa"
- 3 "NS/NOP".

var label p22 "O(a) Sr(a) conhece a Funenseg, ainda que de ouvir faça? (Caso conheça) O que é Funenseg?".

val label p22

- 1 "Conhece, mas não sabe explicar"
- 2 "Fundação Escola Naciocal de Seguros"
- 3 "Fundação Escola de Seguros"
- 4 "Fundação de Seguradoras"
- 5 "Não conhece"
- 6 "Não sabe / Não opinou".

var label p23 "Imagem que o(a) Sr(a) temda Funenseg e positiva ou negativa?".

val label p23

- 0 "Não se aplica"
- 1 "Positiva"
- 2 "Negativa"
- 3 "Não sabe / não opinou".

var label p24 "Mora alguma criança de até 10 anos nesta casa?".

val label p24

- 1 "1 criança"
- 2 "2 crianças"
- 3 "3 crianças"
- 4 "4 crianças"
- 5 "5 crianças ou mais"
- 6 "Não mora criança na casa/NOP".

var label p25 "O(a) sr(a), ou alguém deste domicílio já foi assaltado alguma vez?".

val label p25

- 1 "Sim, o próprio entrevistado"
- 2 "Sim, outra pessoa da residência"
- 3 "Sim, o entrevistado e alguém da residência"
- 4 "Não, ninguém foi assaltado"
- 5 "NS/NOP".